



CANCELARIA DE STAT A REPUBLICII MOLDOVA

OFICIUL TERITORIAL BĂLȚI

Reprezentantul Guvernului în teritoriu

Hotărârea

Colegiului Consultativ, constituit în municipiul Bălți nr.11/4 din 25.11.2025

**„Dezvoltarea continuă a sistemului de prestare
a serviciilor publice ale ASP pentru cetățeni
prin intermediul Centrului Multifuncțional Bălți”**

Luând drept temei Constituția Republicii Moldova din 29.07. 1994, Hotărârea Guvernului nr. 314/2017 privind Agenția Servicii Publice, Legea nr. 99/2010, regimul juridic al adopției, Legea nr. 91/2014. semnătura electronică și documentul electronic, Legea nr.133 /2011, protecția datelor cu caracter personal, Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și resursele informaționale de stat, Legea nr. 100/2001 cu privire la actele de stare civilă în redacție nouă, în vigoare din 03.11.2025, CA nr.116/2018, Colegiul Consultativ, constituit în mun. Bălți,

HOTĂRĂȘTE:

1. Se ia act de nota informativă nr. 07/2/17-4401 din 19.11.2025 prezentată de **dna Ana Șestacov**, șefa Secției teritoriale nr.3 Biroul de informații și eliberare Bălți.
 2. **Secția teritorială nr.3 Biroul de informații și eliberare Bălți (șefă – dna Ana Șestacov) va asigura:**
 - 2.1. – **continuarea** proceselor operaționale ce țin de organizarea, dezvoltarea și menținerea sistemului de control managerial intern;
 - 2.2.– **monitorizarea** calității prestării serviciilor publice, oferită beneficiarilor, de către personalul Biroului de informații și eliberare Bălți;
 - 2.3. – **lansarea și promovarea** serviciilor electronice noi ce constituie suport pentru beneficiari;
 - 2.4. – **promovarea** SI ASC (Sistem Informațional Acte Stare Civilă), intrat în vigoare din **03.11.2025**;
 - 2.5.– **recepționarea/sesizarea/petițiilor** parvenite din partea solicitanților de servicii publice;
 - 2.6.– **promovarea** politicilor de stat și prestarea serviciilor publice conform legislației naționale.
 3. Prezenta Hotărâre se aduce la cunoștința șefilor Serviciilor Publice Desconcentrate din mun. Bălți și autorităților publice locale, precum și la cunoștința publică, prin publicarea pe pagina web a Primăriei mun. Bălți și, (după caz) în presa locală.
 4. Controlul privind executarea prezentei hotărâri se pune în sarcina dnei Elena Covaliuc, șefă-adjunctă a Oficiului teritorial Bălți al Cancelariei de Stat.
- Președintele Colegiului consultativ,/semnat electronic/Vladimir Rusu**
Șeful Oficiului teritorial Bălți al Cancelariei de Stat
Reprezentantul Guvernului în teritoriu