



CANCELARIA DE STAT A REPUBLICII MOLDOVA

OFICIUL TERITORIAL BĂLȚI

Reprezentantul Guvernului în teritoriu

Hotărârea

Colegiului Consultativ, constituit în municipiul Bălți

nr. 5/4 din 27.05.2025

„Cu privire la prestarea serviciilor electronice
și a noilor tehnologii informaționale beneficiarilor
de către Centrul Multifuncțional Bălți”

Luând drept temei art.II alin.(1) și (II) din Legea nr.68/2024 pentru modificarea Legii nr. 273/1994 privind actele de identitate din sistemul național de pașapoarte, prevederilor normative ale Regulamentului privind eliberarea actelor de identitate și evidența locuitorilor Republicii Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.125/2013 și Ordinul Agenției Servicii Publice nr.350/2025 Cu privire la lansarea serviciilor publice de eliberare a cărții de identitate și a cărții de identitate provizorii cu începere de la data de 31.03.2015, Hotărârea Guvernului nr. 176/2025, **Colegiul Consultativ, constituit în mun. Bălți,**

HOTĂRĂȘTE:

1. Se ia act de nota informativă nr. 07/2/17- 1861 din 19.05.2025, prezentată de **dna Ana Șestacov**, șefa Secției teritoriale nr.3 Biroul de informații și eliberare Bălți.
2. **Secția teritorială nr.3 Biroul de informații și eliberare Bălți** (șefă – dna Ana Șestacov) va asigura:
 - 2.1. – **prestarea** serviciilor publice ce țin de eliberarea gratuită a cărții de identitate și a semnăturii electronice solicitate;
 - 2.2.– **monitorizarea** calității prestării serviciilor publice oferită beneficiarilor de către personalul Biroului de informații și eliberare Bălți;
 - 2.3. – **recepționarea sesizărilor/reclamațiilor/petițiilor** parvenite din partea beneficiarilor de servicii publice, conform prevederilor cadrului legal;
 - 2.4. – **prestarea** serviciilor publice de calitate, oferită populației cu nevoi speciale, prin intermediul platformelor autorizate Mpay, Msign, Date.gov.md, PSP- portalului serviciilor publice, conform prevederilor normative ce reglementează domeniul de referință.
3. Prezenta Hotărâre se aduce la cunoștința șefilor Serviciilor Publice Desconcentrate din mun. Bălți și autorităților publice locale, precum și la cunoștința publică, prin publicarea pe pagina web a Primăriei mun. Bălți și, (după caz) în presa locală.
4. Controlul privind executarea prezentei hotărâri se pune în sarcina dnei Elena Covaliuc, șefă-adjunctă a Oficiului teritorial Bălți al Cancelariei de Stat.

Președintele Colegiului consultativ,/semnat electronic/Vladimir Rusu

constituit în mun. Bălți,

Șeful Oficiului teritorial Bălți al Cancelariei de Stat

Reprezentantul Guvernului în teritoriu