

**Raport cu privire la implementarea acțiunilor din Strategia  
de dezvoltare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți, aprobată prin Decizia  
Consiliului Municipal nr. 2/48 din 28.03.2023, pentru anii 2023 - 2024**

*Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” din Bălți* (în continuare: *Strategia*) reprezintă documentul principal pentru planificarea strategică a instituției. Aceasta se bazează pe diverse acte normative naționale și pe „Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți”, aprobat prin Decizia Consiliului Municipal Bălți nr. 3/56 din 06.03.2021. Conform acestui regulament, Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți (în continuare: *BMECB*) „își desfășoară activitatea conform Strategiei de dezvoltare, precum și a planului de acțiuni asociat implementării acesteia și a planurilor operaționale” (art. 40).

Strategia este concepută pentru o perioadă de cinci ani și este aliniată cu strategiile naționale din domeniul biblioteconomic, având în vedere specificul și nevoile comunității bălțene. Scopul său principal este modernizarea tuturor aspectelor activității BMECB, în conformitate cu cerințele comunității și întărirea rolului bibliotecii în societate, prin promovarea inovațiilor și parteneriatelor. În acest context, au fost definite șapte direcții strategice, axate pe diversificarea serviciilor oferite, dezvoltarea resurselor informaționale, comunicarea patrimoniului local, formarea continuă a personalului, eficientizarea marketingului și managementului, precum și optimizarea infrastructurii BMECB.

În continuare, vom analiza modul în care au fost îndeplinite obiectivele stabilite în Strategie în perioada anilor 2023-2024:

**OBIECTIVUL 1. DEZVOLTAREA SERVICIILOR CALITATIVE ÎN FUNCȚIE  
DE NECESITĂȚILE COMUNITĂȚII**

**Obiectivul 1.1. Diversificarea și personalizarea serviciilor de bibliotecă în conformitate cu necesitățile comunității bălțene**

BMECB a efectuat anual câte două studii pentru a evalua necesitățile comunității în ceea ce privește serviciile de formare, având ca scop asigurarea livrării de servicii relevante pentru comunitate.

1. Sondajul de opinie „Interesele și preferințele utilizatorului în ceea ce privește serviciile de informare oferite de bibliotecă”. Eșantion – 38 de persoane. Perioada: 10.08.2023 - 25.08.2023.
2. Chestionarul „O cărțuție de la Moș Crăciun”. Eșantion – 101 de persoane. Perioada: 04.12.2023 - 08.12.2023.
3. Sondajul de opinie „Evaluarea nevoii de informare a utilizatorului: instrumente, tehnici și concepte”. Eșantion – 64 de persoane. Perioada: 09.10.2024 - 22.10.2024.
4. Sondajul de opinie „Lectura între necesitate și opțiune”. Eșantion – 61 de respondenți. Perioada: 11.11.2024 - 25.11.2024.

BMECB a realizat anual câte două studii pentru a evalua impactul serviciilor sale asupra comunității, având ca scop asigurarea că aceasta beneficiază de servicii de calitate și amplificarea serviciilor livrate:

1. Studiul „Feedback sincer azi – servicii mai bune mâine”. Eșantion – 166 de persoane. Perioada: 01.03.2024 - 10.03.2024.
2. Sondajul de opinie „Impactul Bibliotecii asupra ta”. Eșantion – 45 de persoane. Perioada: 28.10.2024 – 04.11.2024.

3. Chestionarul de impact „Rolul bibliotecii în viața cotidiană: cât de important este pentru tine?”. Eșantion – 58 de persoane. Perioada: 05.02.2023 - 15.02.2023.
4. Sondajul de opinie „Chestionar de impact pentru utilizatorii Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți”. Eșantion – 41 de persoane. Perioada: 23.10.2023 - 01.10.2023.

Sondajele de opinie și studiile realizate sunt în conformitate cu prevederile Strategiei, atât în ceea ce privește numărul, cât și obiectivele acestora.

În conformitate cu rezultatele sondajelor de opinie și a studiilor realizate, în perioada anilor 2023-2024, BMECB a oferit servicii pentru comunitate atât offline, cât și online, conform Anexei nr. 4 la Decizia Consiliului Municipal Bălți nr. 3/56 din 6 aprilie 2021, care detaliază „Lista serviciilor prestate gratuit de BMECB”. Aceste servicii au fost corelate cu Agenda de Dezvoltare Durabilă 2030 a ONU, BMECB implicându-se activ în realizarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030 (în continuare: *ODD*)

În contextul serviciilor livrate de către BMECB în perioada dată, vom evidenția:

- **Serviciile de instruire nonformală** în diverse domenii (limbi străine, stil de viață sănătos, cunoaștere personală, dezvoltare economică, educație media etc.) sau privind dezvoltarea altor abilități personale și/sau profesionale, în limitele parteneriatelor încheiate: anul 2023 – 12 servicii, 261 de activități organizate în cadrul serviciilor de instruire nonformală, număr de participanți – 3732; anul 2024 – 15 servicii, 268 de activități organizate în cadrul serviciilor de instruire nonformală, număr de participanți – 2502.

*Link-uri pentru accesare a postărilor pe rețelele de socializare de la serviciile livrate:*

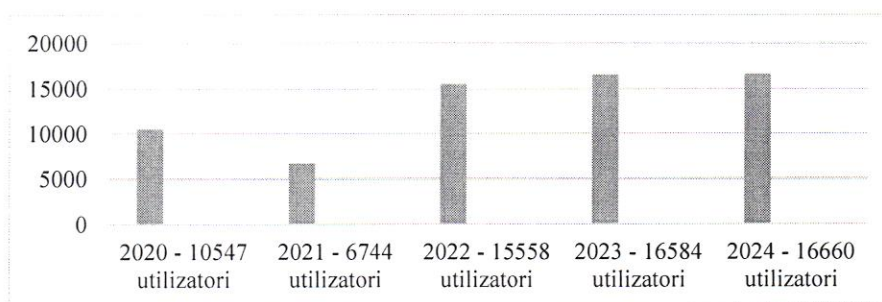
- ✓ [https://www.facebook.com/photo/?fbid=921503369979215&set=pcb.921509409978611&locale=ru\\_RU](https://www.facebook.com/photo/?fbid=921503369979215&set=pcb.921509409978611&locale=ru_RU)
- ✓ <https://www.facebook.com/slcoseriu/posts/pfbid037dZgMP9GuYKoRjZjKwPYYXHF7xGKnz4fHvjJN5EhhrBz1ZkJAQpdtjztKKG8U11>
- ✓ <https://www.facebook.com/slcoseriu/posts/pfbid0Y8iKwGr8HkCNxkzvng5Hu9XHULhA34L2yVAB7jHJLw4XeDnoPQ918ez1KQ9WjxAvl>
- ✓ <https://www.facebook.com/photo/?fbid=944258187703733&set=pcb.944267071036178>
- ✓ <https://www.facebook.com/photo?fbid=431058066630111&set=pcb.431061379963113>
- **Serviciile electronice** livrate: evenimente culturale cu transmisiune în direct, evenimente culturale organizate prin intermediul platformei ZOOM, livrarea, prin intermediul blog-ului „Cunoaștere și memorie bălțeană”, a informației cu caracter local, expoziții online ale achizițiilor noi „Din noul lot de carte”, servicii de instruire nonformală livrate online, Serviciul de referințe: „e-Biblioteca rapidă” – serviciu de livrare a informației de care dispune BMECB la adresa electronică a utilizatorului. Anul 2023 – 6 servicii electronice, anul 2024 – 4 servicii electronice.

*Link-uri pentru accesare a postărilor de la serviciile sus menționate:*

- ✓ <https://www.facebook.com/100068997031945/videos/1153208228936784>
- ✓ <https://www.facebook.com/100068997031945/videos/1305715667045584>
- ✓ <https://www.facebook.com/100068997031945/videos/931053258701465>
- ✓ <https://www.facebook.com/watch/?v=6526212707433947>
- ✓ <https://www.youtube.com/watch?v=rzfXOTK7MD0&t=1s>
- ✓ <https://www.facebook.com/100068997031945/videos/466074399534207>
- ✓ <https://www.facebook.com/100068997031945/videos/804831968341075>
- ✓ [https://www.youtube.com/watch?v=GxSf3\\_-Spm4](https://www.youtube.com/watch?v=GxSf3_-Spm4)

- ✓ [https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid02wtQczMHJPUXS3MQaT99dmjpvSaHw5HSwzyLEuqRhtPicmFB53X4Fzm2R19PpYRnWl&id=100068997031945](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02wtQczMHJPUXS3MQaT99dmjpvSaHw5HSwzyLEuqRhtPicmFB53X4Fzm2R19PpYRnWl&id=100068997031945)
- ✓ <https://memoriebalteana.wordpress.com/>

În perioada anilor 2023-2024, în pofida provocărilor generate de crizele sanitare, economice și politice, BMECB a reușit să îmbunătățească unul dintre cei mai importanți indicatori de performanță: *procentul utilizatorilor activi din populație*, care a scăzut în perioada anilor 2020-2021. Dinamica utilizatorului activ al BMECB în ultimii cinci ani este următoarea:



Astfel, înregistrând o descreștere a utilizatorului activ în anii 2020-2021 (în anul 2021 BMECB a servit 6,9% din populația mun. Bălți), în perioada 2023-2024, indicatorul de performanță *procentul utilizatorului activ din populația servită* a crescut la 17,0%. Această tendință de creștere semnificativă vorbește despre faptul că BMECB reușește să livreze servicii relevante comunității, tendința fiind de a îmbunătăți permanent serviciile livrate, cu accent considerabil pe cele electronice, pentru a crește indicatorul la 21% din populația servită.

### **Obiectivul 1.2. Crearea conținuturilor digitale și asigurarea accesului online la informația disponibilă în BMECB**

În studiile și sondajele de opinie menționate, au fost incluse și întrebări privind necesitatea comunității în baze de date. În lipsa mijloacelor financiare de a achiziționa soft-uri speciale pentru crearea bazelor de date, BMECB a creat baze de date în temeiul site-ului de care dispune:

- „Orașul Bălți. Indice bibliografic curent” – <https://bmcoseriu.md/ro/page/ora%C8%99ul-b%C4%831%C8%9Bi.-indice-bibliografic-curent>
- „Informează-te din presă” – <https://bmcoseriu.md/ro/page/Informeaz%C4%83-te%20din%20pres%C4%83>

De asemenea, în scopul facilitării accesului deschis la resursele informaționale disponibile, BMECB a creat blog-ul „Cunoaștere și memorie bălțeană”, care include conținuturile create de BMECB despre personalitățile bălțene și monumente istorice – <https://memoriebalteana.wordpress.com/>.

Pentru a îmbunătăți acest segment important din activitatea BMECB, astfel îmbunătățind și accesul comunității la resursele BMECB, care necesită a fi digitalizate și puse în acces deschis, BMECB a aplicat, în anul 2024, la Inițiativa INTERREG NEXT, finanțată de UE, cu Proiectul „SMARTLib”, care include și achiziționarea unui robot pentru digitalizarea resurselor disponibile în format hârtie.

### **Obiectivul 1.3. Diversificarea formelor și metodelor de organizare a evenimentelor culturale și științifice de promovare a cărții și lecturii ca bază pentru cunoaștere**

În anii 2023-2024, BMECB a inițiat și desfășurat mai multe proiecte locale de promovare a cărții și lecturii ca bază pentru cunoaștere:

- 1. Programul „Vara la Bibliotecă” (ODD-4)** – un program de facilitare a procesului educativ al copiilor de toate vârstele în perioada vacanței de vară prin intermediul lecturilor, acestea fiind însoțite de ateliere de creație și ore de experimentare. Numărul total de activități organizate este de 48. Numărul de copii implicați 1057. Subdiviziuni implicate: Serviciul relații cu publicul, sala carte românească, Filiala pentru copii „Ion Creangă”, Filiala nr. 1, Filiala nr. 2, Filiala nr. 3.
  - ✓ <https://www.facebook.com/photo/?fbid=406507719085146&set=pcb.406510005751584>
  - ✓ <https://www.facebook.com/photo/?fbid=1059372755823908&set=pcb.1059374559157061>
  - ✓ <https://www.facebook.com/photo/?fbid=540373465008459&set=pcb.540374175008388>
  - ✓ <https://www.facebook.com/photo/?fbid=459129360300760&set=pcb.459129623634067>
  - ✓ <https://www.facebook.com/photo?fbid=1027497522713132&set=pcb.1027500409379510>
- 2. Proiectul municipal „Literatura iese în oraș” (ODD-4, ODD-11)** – un program de promovare a cărții și lecturii la aer liber. BMECB a organizat 17 activități către diverse evenimente de amploare organizat la nivel de țară și municipiu. Numărul de participanți este de 2160. Subdiviziuni implicate: Serviciul relații cu publicul, Filiala pentru copii „Ion Creangă”, Filiala nr. 1, Filiala nr. 2, Filiala nr. 3.
  - ✓ [https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid02JTXCLFWMJeGCKem8pMF4Bb9sEDwxQZGv2GPPDMuXwWFLm1YNgiY2G5LkGUPD3betl&id=100068997031945](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02JTXCLFWMJeGCKem8pMF4Bb9sEDwxQZGv2GPPDMuXwWFLm1YNgiY2G5LkGUPD3betl&id=100068997031945)
  - ✓ <https://www.facebook.com/serjantu.natalia/posts/pfbid0PKB849sH16tJFXR3TbE1kuuTwyLNExJM53NeqgR6AvM5T22GzRN7ZY8mFzPYg5pYl>
  - ✓ <https://www.facebook.com/slcoseriu/posts/pfbid02hQ4GchDxKJ4GJHVbgubcwR3j7vdqjs9cprest5tq44Qa8MyLc6HeQBVxmr99p8NPl>
  - ✓ [https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid031wRFDKQ5mepH5UGRcR8fAAmthRRdyLhmEbBAiEZkHpVqtZPDwfiWFxrpYbCegfaAl&id=100068997031945](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid031wRFDKQ5mepH5UGRcR8fAAmthRRdyLhmEbBAiEZkHpVqtZPDwfiWFxrpYbCegfaAl&id=100068997031945)
- 3. Proiectul socio-cultural Cenaclul „Sfânta casa de acasă” (ODD-4, ODD-11)** – un proiect de promovare a valorilor culturale naționale și de susținere a persoanelor talentate. Numărul total de activități organizate este de 12. Numărul de persoane implicate – 407. Subdiviziuni implicate: Serviciul relații cu publicul – Sala lectură și Sala împrumut.  
<https://www.facebook.com/photo?fbid=1152154070247476&set=pcb.1152185826910967>
- 4. Clubul „Lecturile Copilăriei” și Clubul „Prietenii cărților” (ODD-4)** au fost implementate în două subdiviziuni ale BMECB: Serviciul relații cu publicul, Sala carte românească și Filiala pentru copii „Ion Creangă”. Scopul acestor cluburi este de a le

inspira copiilor plăcerea de a citi, de a învăța să se exprime liber și de a împărtăși păreri. Numărul total de activități organizate este de 63. Numărul de participanți este de 1855.

Numărul total de activități organizate în cadrul inițiativelor date este de 140. Numărul de participanți – 5479, comparativ cu 400 persoane planificate în Strategie. Diferența semnificativă între numărul planificat de participanți (800 – pentru 2 ani) și cifra reală (5479) la activitățile organizate de BMECB reflectă mai multe aspecte importante:

- Interes crescut – această discrepantă sugerează un interes mult mai mare din partea comunității pentru proiectele desfășurate de BMECB decât s-a anticipat inițial. Acest lucru indică o dorință crescută de a participa la activități educaționale și culturale, lucru stabilit și în sondajele de opinie realizate.
- Relevanța proiectelor inițiate – acestea sunt relevante și bine adaptate nevoilor comunității, ceea ce demonstrează că BMECB reușește să răspundă așteptărilor utilizatorilor săi.
- Promovare eficientă – strategiile de marketing și promovare utilizate de BMECB sunt eficiente, precum și colaborările cu alte instituții, care au contribuit la creșterea vizibilității proiectelor.
- Capacitatea de adaptare și reziliența a BMECB – această situație sugerează că BMECB are capacitatea de a se adapta rapid la cerințele comunității, extinzându-și oferta de servicii pentru a include activități care să atragă un public mai larg.
  - ✓ [https://www.facebook.com/photo/?fbid=980419280754290&set=pcb.980434160752802&locale=ru\\_RU](https://www.facebook.com/photo/?fbid=980419280754290&set=pcb.980434160752802&locale=ru_RU)
  - ✓ <https://www.facebook.com/photo/?fbid=459193690483215&set=pcb.459196897149561>

Un segment foarte important în activitatea BMECB îl reprezintă organizarea evenimentelor culturale și științifice pentru promovarea cărții și lecturii ca fundament al cunoașterii.

În Strategie se preconiza organizarea a aproximativ 20 de evenimente anual, implicând în jur de 300 de membri ai comunității în procesul de cunoaștere prin intermediul cărții și lecturii.

În anul 2023, BMECB a organizat 375 de activități, atrăgând un număr impresionant de 9477 de participanți. În 2024, au fost desfășurate 367 de activități, cu o participare de 9553 de persoane. De asemenea, s-a observat o creștere semnificativă a numărului întâlnirilor cu scriitorii și a lansărilor de carte: în anul 2022 au avut loc doar 3 astfel de activități, în timp ce în anul 2023 numărul a crescut la 11, iar în anul 2024 a ajuns la 14.

Comparând datele planificate cu cele realizate, se evidențiază o diferență notabilă. Deși strategia inițială prevedea un număr modest de evenimente și participanți, rezultatele obținute sunt cu mult superioare așteptărilor. Această evoluție nu doar că reflectă un interes crescut al comunității pentru activitățile culturale și educaționale, dar și o capacitate remarcabilă a BMECB de a se adapta și de a răspunde nevoilor utilizatorilor săi. Astfel, succesul acestor inițiative subliniază importanța BMECB ca un centru vital pentru promovarea lecturii și a cunoașterii în comunitate.

Totodată, în perioada anilor 2023-2024, BMECB a fost activ implicată în opt proiecte naționale și internaționale dedicate promovării cărții și lecturii ca fundament al cunoașterii. Conform strategiei stabilite, au fost planificate câte patru proiecte anual, iar participarea a fost semnificativă, cu un total de 1999 de persoane implicate, depășind astfel obiectivul inițial de 100

de participanți pe an. Aceste inițiative au inclus 45 de activități organizate, demonstrând un angajament puternic față de dezvoltarea culturii lecturii în comunitate:

1. **Campania Națională „Să citim împreună”** (ODD-4), organizată în scopul promovării lecturii ca factor primordial în procesul de educație a copiilor. În cadrul acestei campanii au fost organizate 3 întâlniri cu scriitorii – **Viorica Covalschi** (Filiala pentru copii „Ion Creangă” și Filiala nr. 2) și **Aurelian Silvestru** (Filiala pentru copii „Ion Creangă”). Număr total de participanți la întâlnirile cu scriitorii – 386. De asemenea în cadrul Campaniei au mai fost organizate 18 lecturi publice, 3 activități teatralizate și expoziții de desene, 9 ateliere de lectură și creație (Filiala pentru copii „Ion Creangă”, Filiala nr. 1, Filiala nr. 2, Filiala nr. 3). Numărul de participanți la aceste activități este de 824. Numărul de persoane care au împrumutat cărțile propuse spre lecturare în campanie este de 275.
  - ✓ [https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid034UdrQ3GG1ALjt1mwLJLbvXUFPYW6tiN96t1JuANRQzFhcgU82T5J2r7EeaAjrzCpl&id=100091777628659](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid034UdrQ3GG1ALjt1mwLJLbvXUFPYW6tiN96t1JuANRQzFhcgU82T5J2r7EeaAjrzCpl&id=100091777628659)
  - ✓ [https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid0riysnSMgHnKpKNbdsHAWEO3CktaHt3P2WG5goM5xNVD6mfYzpMxEnJorgvqVxgU4l&id=100068997031945](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0riysnSMgHnKpKNbdsHAWEO3CktaHt3P2WG5goM5xNVD6mfYzpMxEnJorgvqVxgU4l&id=100068997031945)
2. **Proiectul „EMINESCU – ONE CULTURE ONE ROUTE IN BOTOSANI – BALTI CROSS-BORDER AREA”** (ODD-1, ODD-4, ODD-11, ODD-17). BMECB s-a implicat în proiectul dat prin realizarea seratei de comemorare „Luceafărul lumina și-o revarsă”, la care au participat circa 50 de persoane.  
<https://www.facebook.com/eminescuCBC/videos/1620110608490732>
3. **Concursurile Naționale organizate în cadrul Programului Național Lectura Central**, ediția a VI-a, 2023. BMECB este deținătoarea a 3 diplome de mențiune la următoarele concursuri: „Cel mai activ cititor”, „Cel mai original proiect de promovare a cărții și lecturii inclusiv cu ajutorul tehnologiilor”, „Lumina din jurul cărții: cel mai original club de lectură.” Subdiviziuni implicate: Serviciul relații cu publicul, sala împrumut; Filiala pentru copii „Ion Creangă”; Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării.
4. **Campanii Naționale: „Ziua cititului împreună”** (ODD-4), ediția 2024, organizată în scopul dezvoltării la copii a abilităților de lectură în grup, fiind organizate ateliere de lectură în parteneriat cu Teatrul Național „V. Alecsandri” din Bălți. Nr. participanților – 148 de copii.  
<https://www.facebook.com/100068997031945/videos/931053258701465>
5. **Ziua Națională a Lecturii** (ODD-4), ediția 2024, organizate în scopul promovării lecturii ca factor primordial în procesul de educație a copiilor. În cadrul acestei campanii s-au organizat ateliere și lecturi în glas în parteneriat cu Teatrul Național „V. Alecsandri” din Bălți, la care actorii Ina Ilașciuc și Ala Rusu-Blîndu, au citit în glas pentru copiii și tinerii din Bălți. Nr. participanților – 147 de copii.  
<https://www.facebook.com/100068997031945/videos/1153208228936784>
6. **Programul Național Lectura Central**, ediția a VII-a, 2024. În rețeaua BMECB s-a organizat întâlnirea cu scriitorii Iulian Filip, Vitalie Răileanu, Victoria Fonari. Nr. participanților – 153.  
<https://www.facebook.com/photo/?fbid=459193690483215&set=pcb.459196897149561>

7. În cadrul **Festivalul Educațional EduFest 2024**, BMECB a organizat 6 activități menite să promoveze lectura și să sprijine educația modernă. Printre acestea s-au numărat ateliere interactive pentru elevi și învățători, axate pe dezvoltarea abilităților de informare. Învățătorii și elevii au beneficiat de activități informativ-educative, ateliere de lectură și creație, o masă rotundă și, nu în ultimul rând, o revistă informativă – activități menite să încurajeze pasiunea pentru cărți și lectură prin metode creative și ludice. Nr. total de participanți – 221.

<https://www.facebook.com/photo?fbid=844437944532766&set=pcb.844438797866014>

8. **Campania Națională „Cartea deschisă”** (ODD-4), organizată în scopul dezvoltării abilităților de lectură ale copiilor. În cadrul acestei campanii, participanții au călătorit prin locuri pitorești și au descoperit anumite monumente istorice din or. Bălți. Ghid în această călătorie le-a fost scriitoarea Ludmila Zabolotnaia, autoarea cărții „Lia și trenulețul cântăreț” – o carte despre Bălți, orașul copilăriei. Aceasta a îndemnat copiii să citească pentru a-și cunoaște plaiul natal. Numărul total de participanți este de 70.

Această implicare activă a BMECB subliniază importanța lecturii ca instrument esențial în educația și dezvoltarea personală a indivizilor. Proiectele derulate nu doar că au atins un număr considerabil de participanți, dar au și contribuit la consolidarea unei culturi a lecturii în rândul tinerilor și adulților, evidențiind astfel rolul vital al bibliotecilor în societate.

## **2. DEZVOLTAREA, ORGANIZAREA ȘI CONSERVAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE ALE BMECB**

În perioada anilor 2023-2024, prin metodele observației și interviului, au fost evaluate necesitățile utilizatorilor în materie de resurse informaționale. Bibliotecarii din cadrul subdiviziunilor sălilor de împrumut au înregistrat atât solicitările, cât și refuzurile utilizatorilor, iar aceste date au fost transmise către colaboratorii Serviciului dezvoltarea resurselor informaționale. Aceștia, în procesul de selecție a cărților, jocurilor și edițiilor periodice, au luat în considerare aceste informații, iar, în funcție de bugetul alocat și disponibilitatea titlurilor, au realizat achiziții specifice, totalizând 863 u. m. (35661 lei 94 bani) – în anul 2023 și 570 u. m. (43699 lei 99 bani) – în anul 2024.

*Conform „Legii nr. 160 din 20.07.2017 cu privire la biblioteci” se recomandă procurarea a „minimum 50 de titluri de documente la 1000 de locuitori” anual. Ținând cont de acest deziderat, dar și luând în calcul faptul că o carte costă, în mediu, 120 lei, este necesar ca în bugetul instituției, anual, pentru achiziția de resurse informaționale, să se aloce suma de aproximativ 600 mii lei.*

În ceea ce privește asigurarea procesului de achiziție a resurselor informaționale, editate în ultimii 5 ani, pe lângă faptul că au fost colectate date prin observație și discuție cu utilizatorii BMECB și au fost analizate solicitările și refuzurile înregistrate de bibliotecari, s-au consultat statisticile de împrumut și s-a recomandat bibliotecarilor de a primi cărți în schimbul celor pierdute de către cititori, editate numai în ultimii 5 ani și, de asemenea, s-a ținut cont de această perioadă la achiziționarea resurselor informaționale în BMECB.

Totodată, în anul 2023, BMECB, prin aplicarea la diverse inițiative, a identificat și a atras următoarele surse extrabugetare, achiziționând resurse informaționale:

- Proiectul nr. FAD/100541/01 „Sporirea accesului la oportunități sigure, protectoare și calitative de învățare formală și nonformală pentru copii ucraineni, strămutați temporar pe teritoriul Republicii Moldova și copii din comunitățile prin intermediul

- centrelor de învățare prietenoase copiilor, ludotecilor și ludobusului”: cărți – 184 u.m. în valoare de 21377,83 lei și jocuri – 22 u.m. în valoare de 5936,01 lei.
- AO „Centrul de Drept al Femeilor”: cărți – 9 u.m. în valoare de 1915,00 lei.
  - AO „AVE COPII”: cărți – 44 u.m. în valoare de 5276,00 lei.

[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid0xhWDzGVUAK23qZcFuJgwGVkx4YmSrpqQuxEVidChS4ixNXi2MPzaVUg7VqWh9GEFl&id=100068997031945](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0xhWDzGVUAK23qZcFuJgwGVkx4YmSrpqQuxEVidChS4ixNXi2MPzaVUg7VqWh9GEFl&id=100068997031945)

În perioada anilor 2023-2024 a avut loc procesul de verificare a colecțiilor la Filiala pentru copii „I. Creangă”, în urma căruia au fost casate: 16427 u.m. de cărți, 23904 u.m. de broșuri și reviste, 790 u.m. de documente audio-vizuale. Totodată, în această perioadă s-au casat de la Serviciul relații cu publicul, Sala împrumut, 4221 u.m. de cărți.

În urma procesului de verificare, am asigurat epurarea colecțiilor BMECB și creșterea indicatorului de performanță *împrumuturi per unitate din colecție per an* de la 0,3 – în anul 2023, la 0,4 – în anul 2024, tendința fiind ca, până la sfârșitul perioadei de implementare a Strategiei să ridicăm acest indicator de performanță la 0,7.

### 3. VALORIFICAREA ȘI PROMOVAREA PATRIMONIULUI ȘI A MEMORIEI LOCALE

#### Obiectivul 3.1. Identificarea, generarea, stocarea și comunicarea informației despre comunitatea bălțeană și personalitățile ei

În perioada anilor 2023-2024, BMECB a colectat date relevante despre istoria, cultura și tradițiile orașului Bălți, precum și despre personalitățile care au contribuit la dezvoltarea acestuia. Numărul total de nume identificate este, după cum urmează: anul 2023 – 17 nume; anul 2024 – 29 de nume.

Exemple:

- ✓ <https://memoriebalteana.wordpress.com/2023/11/13/casa-de-raport-sediul-serviciului-paza-de-stat/>
- ✓ <https://memoriebalteana.wordpress.com/2023/12/07/leonid-balaklav/>
- ✓ <https://memoriebalteana.wordpress.com/2024/11/20/nicolae-garbalau-expert-in-chimie-si-promotor-al-cercetarii-avansate/>
- ✓ <https://memoriebalteana.wordpress.com/2024/03/04/selectia/>

Acest proces a inclus:

- Analiza documentelor istorice și a surselor scrise pentru a actualiza baza de date cu informații despre trecutul orașului „Cunoaștere și memorie locală”.
- Realizarea de interviuri cu figuri importante din comunitate pentru a aduna perspective personale și povești de viață.

Informațiile colectate au fost organizate într-un sistem accesibil, care include:

- Arhive digitale – crearea unei platforme online unde utilizatorii pot accesa informații despre Bălți (blog-ul „Cunoaștere și memorie locală”).
- Bibliografie locală – oferirea de resurse bibliografice care să sprijine cercetările legate de comunitatea bălțeană.

Pentru a asigura o circulație eficientă a informației, BMECB a implementat strategii de comunicare care includ:

- Evenimente culturale – organizarea de evenimente care au prezentat rezultatele cercetărilor efectuate.



- Elaborarea și editarea de lucrări despre personalități bălțene.

Prin acest obiectiv, BMECB nu doar că își îndeplinește rolul de centru de informare, dar și contribuie activ la consolidarea identității culturale a comunității bălțene. Prin identificarea și comunicarea informațiilor relevante, se facilitează o mai bună înțelegere a valorilor locale și se încurajează implicarea cetățenilor în viața culturală a orașului.

În perioada anilor 2023-2024, BMECB a inventariat materialele existente în BMECB referitoare la istoria, cultura și personalitățile din Bălți (cărți, articole, albume etc.) și a colaborat cu alte instituții locale (Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți sau Muzeul de Istorie și Etnografie din Bălți) pentru a identifica resurse suplimentare relevante.

Numărul total de resurse la subiectul memorie locală identificate este de: anul 2023 – 96 de resurse; anul 2024 – 29 de resurse.

În baza resurselor identificate, au fost create 32 de conținuturi proprii, expuse în acces online, pentru utilizatorul virtual, pe blog-ul „Cunoaștere și memorie bălțeană” – 1765 de accesări.

Au fost organizate 14 activități de promovare a patrimoniului local, la care au participat 447 de persoane.

✓ <https://www.facebook.com/slcoseriu/posts/pfbid0216y8RqQkKVfjuLajTpGmtehvKqC3qdUJW1VaPg6ibrxFwStqLXqPmCrXEcTMp1dWl>

✓ <https://www.facebook.com/slcoseriu/posts/pfbid0fQ1z5KYEkEYpVhUkaUFNbgFEJ9CHLWJ1qDnNkVCbpKWvtqdPoh994sg1eff7kcql>

Un aspect important în ceea ce privește memoria locală îl reprezintă cercetarea și descrierea bibliografică a articolelor din presa locală și națională despre municipiul Bălți și editarea lucrărilor cu caracter patrimonial:

#### Anul 2023

1. Cercetarea și descrierea bibliografică a articolelor din presa locală și națională din domeniile cultură, bibliografie, biblioteconomie, religie, politică, relații interetnice, economie, muncă ș.a., editate în anul 2023. Număr total de articole – 412.
2. Elaborarea și editarea Fasciculei a 53-a a Indicelui bibliografic „Orașul Bălți”.
3. Cercetarea și descrierea bibliografică a colecției de carte rară și veche. Număr total de articole – 350.
4. Elaborarea și editarea lucrării „Eugenia Moldovanu – meșterul popular care știe cum cântă spicele la răsărit de soare. Biografie. Ateliere de creativitate”

#### Anul 2024

1. Cercetarea și descrierea bibliografică a articolelor din presa locală și națională din domeniile cultură, bibliografie, biblioteconomie, religie, politică, relații interetnice, economie, muncă ș.a., editate în anul 2024. Număr total de articole – 389.
2. Elaborarea și editarea Fasciculei a 54 a Indicelui bibliografic „Orașul Bălți”.
3. Elaborarea și editarea lucrării „Dumitru Caldare, o viață pe strune de vioară. Biografie și moștenire artistică”.

### **Obiectivul 3.2. Diversificarea cercetării bibliografice privind mun. Bălți**

Pentru realizarea acestui obiectiv, activitatea BMECB s-a axat pe identificarea și stocarea resurselor informaționale disponibile în BMECB și alte instituții, asigurându-se o acoperire cuprinzătoare a personalităților și evenimentelor semnificative din istoria Bălțiului. Colaborările

cu instituții locale au îmbunătățit această bază de date, facilitând accesul comunității la informații valoroase.

Totodată, BMECB s-a axat și pe modernizarea procesului de cercetare prin utilizarea tehnologiei informației. Crearea unor baze de date online permite comunității să acceseze informații despre Bălți într-un mod eficient și rapid. Această inițiativă nu doar că a extins accesul, dar și a promovat utilizarea resurselor digitale, astfel BMECB adaptându-se la nevoile contemporane ale utilizatorilor. Totodată, menționăm și necesitatea dotării BMECB cu soft-uri speciale în acest scop.

Elaborarea a două publicații de referință anual (anul 2023 – Fasciculei a 53-a a Indicelui bibliografic „Orașul Bălți” și lucrarea „Eugenia Moldovanu – meșterul popular care știe cum cântă spicele la răsărit de soare. Biografie. Ateliere de creativitate; anul 2024 – Fasciculei a 54-a a Indicelui bibliografic „Orașul Bălți” și lucrarea „Dumitru Caldare, o viață pe strune de vioară. Biografie și moștenire artistică”) a contribuit la consolidarea cunoștințelor despre mun. Bălți. Aceste publicații oferă o sinteză a informațiilor adunate, facilitând accesul cititorilor la date relevante și bine documentate despre comunitatea locală.

- ✓ <https://memoriebalteana.wordpress.com/2025/01/30/eugenia-moldovanu-mesterul-popular-care-stie-cum-canta-spicele-la-rasarit-de-soare/>
- ✓ <https://memoriebalteana.wordpress.com/2024/11/29/orasul-balti-indice-bibliografic-curent-fascicula-a-53-a/>
- ✓ <https://memoriebalteana.wordpress.com/2025/02/05/dumitru-caldare-o-viata-pe-strune-de-vioara-biografie-si-mostenire-artistica/>

#### **4. AMPLIFICAREA STATUTULUI DE CENTRU BIBLIOTECONOMIC AL BMECB**

##### **Obiectivul 4.1. Asigurarea procesului de formare a bibliotecarilor capabili să livreze servicii fiabile de bibliotecă**

Unul din punctele principale în activitatea metodologică a instituției este „Evaluarea necesităților de formare ale bibliotecarului”. În acest context, putem menționa că:

- în perioada 26-30 ianuarie 2023, BMECB a organizat sondajul „Identificarea nevoii de formare continuă/perfecționare pentru bibliotecari”. Chestionarul dat a fost preconizat pentru bibliotecarii din rețeaua BMECB. La sondaj au participat 28 de bibliotecari;
- în perioada 10.09.2024-11.09.2024 în rețeaua BMECB a fost realizat sondajul „Competențele bibliotecarilor în utilizarea tehnologiilor moderne în rețeaua Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți”. La sondaj au participat 27 de angajați de profil.
- în perioada 14-20 noiembrie 2024, BMECB a organizat sondajul „Necesitatea de formare a angajaților de profil ai Bibliotecii ca premisă pentru realizarea obiectivelor de dezvoltare a Bibliotecii”. Chestionarul dat a fost preconizat pentru bibliotecarii din rețeaua BMECB. La sondaj au participat 27 de bibliotecari.

În conformitate cu răspunsurile livrate de respondenți, angajații de profil ai BMECB au beneficiat de oferte educaționale care au corespuns necesităților de formare a acestora.

La capitolul Organizarea programelor de instruire pentru integrarea tinerilor angajați ai instituției, în perioada 2023-2024, implicarea personalului din bibliotecă în activități de educație nonformală și formală a fost semnificativă, reflectând un angajament constant pentru dezvoltarea profesională continuă. Participarea la cursuri și training-uri diverse, în domenii precum

precum biblioteconomie, securitatea și sănătatea în muncă, precum și organizarea de cluburi de lectură sau activități de storytelling, a contribuit la îmbunătățirea competențelor și adaptarea personalului la noile cerințe ale domeniului.

În perioada 2023-2024, BMECB a organizat un program din 10 activități educaționale de integrare a tinerilor angajați în procesul de activitate. Totodată, în anul 2023, doi tineri angajați ai BMECB au fost încurajați și motivați să participe la programul cursului Bazele Biblioteconomiei și Științelor Informării (75 de ore), organizat de Universitatea de Stat din Moldova.

De asemenea, în perioada 2023-2024, BMECB a organizat 20 de activități de formare pentru bibliotecarii locali și din rețea, în urma cărora personalul de specialitate al BMECB și-a creat/dezvoltat abilitățile de livrare a serviciilor de bibliotecă de calitate în corespundere cu necesitățile comunității.

Exemple:

- ✓ <https://www.facebook.com/slcoseriu/posts/pfbid02BmsZDM8T8vzibcJPDy857akgAStBxUgSXV4sgqotwZiHDzZ1iir5AYhcq1Js5nrcl>
- ✓ [https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid022x8H1TzU9KYH3jXZCVHDWbfacmBgfAqG3fbMXyrBsvk7mL4gqb3h5C4MC3Nurv67l&id=100068997031945](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid022x8H1TzU9KYH3jXZCVHDWbfacmBgfAqG3fbMXyrBsvk7mL4gqb3h5C4MC3Nurv67l&id=100068997031945)
- ✓ [https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid0cHySCTWcg5wucuEbBCz9C2yA7mWCuX5hjMCfAkmT6aDyMqdNeVQjrvHC9jW7xGJl&id=100068997031945](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0cHySCTWcg5wucuEbBCz9C2yA7mWCuX5hjMCfAkmT6aDyMqdNeVQjrvHC9jW7xGJl&id=100068997031945)
- ✓ [https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid0CE2QY4KgKrfknL98L9dms2Syod1bAL1LPP2zZJ5EKkoej7ZfzCee7UuFziaP2PYl&id=100068997031945](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0CE2QY4KgKrfknL98L9dms2Syod1bAL1LPP2zZJ5EKkoej7ZfzCee7UuFziaP2PYl&id=100068997031945)
- ✓ [https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid0cN7fVLkfQTBAB3WNQK8MTHQhYwAJcikRJErhGsAs9Wg4Z5xg4QW6nGChgdxxkVGQl&id=100068997031945](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0cN7fVLkfQTBAB3WNQK8MTHQhYwAJcikRJErhGsAs9Wg4Z5xg4QW6nGChgdxxkVGQl&id=100068997031945)

Totodată, este remarcabilă și participarea angajaților de profil ai BMECB la activități de formare/dezvoltare organizate de către alte instituții de profil din țară și de peste hotare. În anii 2023-2024 la activități de formare organizate de alte instituții instituția se remarcă prin au participat 80 de participări cu 3596 de ore de instruire. Remarcăm participarea a unui angajat de profil la Programul de recalificare (60 credite) Specialitatea: 0322.1 „Biblioteconomie, asistență informațională și arhivistică” (1800 ore), organizat de Universitatea de Stat din Moldova.

Un aspect important îl reprezintă informarea personalului de specialitate al rețelei BMECB despre modificările în cadrul legislativ-normativ din domeniul biblioteconomic și despre noile acte de nivel local de reglementare a activității BMECB. În perioada de referință, personalul de specialitate al BMECB a fost informat despre modificările cadrului legal-normativ în domeniul biblioteconomic și noile acte de nivel local de reglementare a activității bibliotecii și ulterior aplicate în activitatea profesională.

#### **Obiectivul 4.2. Asigurarea procesului de asistență metodologică bibliotecarilor din rețeaua BMECB**

În ceea ce privește acordarea suportului metodologic bibliotecarilor în procesul de colectare a indicatorilor statistici, indicatorilor de performanță și indicatorilor de impact, tradițional, la BMECB, în fiecare an, în luna noiembrie, se organizează activități de instruire întru crearea/dezvoltarea abilităților personalului de specialitate al BMECB la colectarea

indicatorilor statistici, indicatorilor de performanță și indicatorilor de impact și întru îmbunătățirea ofertei educaționale a BMECB. Totodată, personalul BMECB participă și la activități de instruire organizate de Biblioteca Națională a Republicii Moldova.

Un aspect important îl reprezintă coordonarea procesului de evaluare a necesităților utilizatorilor și non-utilizatorilor BMECB. În acest sens Centru Biblioteconomic al BMECB a organizat câte o activitate de formare anual pentru personalul de specialitate al BMECB, unde și-au dezvoltat abilități de evaluare a necesităților comunității bălțene în servicii de bibliotecă, astfel îmbunătățind oferta educațională pentru membrii comunității bălțene.

Totodată, personalul de specialitate al BMECB și-a dezvoltat/consolidat abilitățile de evaluare a impactului serviciilor livrate participând la cursul „Measurement, evaluation, and demonstrating impact of library services”, formator Olga Kronberga, Deputy Director of Methodological Work at Valmiera Library Head of Vidzeme regional department of Library Association of Latvia Trainer Measurement, Evaluation, and Demonstrating Library Impact, IFLA Ambassador of the 3rd e-BOOKS library întru îmbunătățirea ofertei educaționale a BMECB.

Pe lângă activitățile de formare, în BMECB se organizează și ședințe metodice lunare în cadrul cărora se pune în discuție, inclusiv metode și tehnici de îmbunătățire a serviciilor livrate de bibliotecă.

În ceea ce privește coordonarea procesului de elaborare a metodologiilor serviciilor livrate și scenariilor evenimentelor organizate, în anii 2023-2024 BMECB a pus accent pe susținerea incluziunii digitale, sociale și culturale; operațiunile tehnologice de bază ale bibliotecii; practici și metodologii utilizate în lectură; importanța lecturilor profesionale; diversificarea metodelor de marketing; recomandări metodice privind elaborarea programului de activitate; recomandări metodice privind elaborarea raportului textual și colectarea indicatorilor statistici etc.

## **5. AMPLIFICAREA PROCESELOR DE MARKETING AL BMECB**

### **Obiectivul 5.1. Diversificarea metodelor de marketing utilizate de BMECB**

În anul 2024, BMECB a elaborat „Politica de marketing a BMECB” – [https://drive.google.com/file/d/1noPCvZUyxwR\\_Xqewx\\_3-bGeAP\\_S5FzbG/view](https://drive.google.com/file/d/1noPCvZUyxwR_Xqewx_3-bGeAP_S5FzbG/view).

Este un document important care definește strategia și direcțiile de acțiune ale BMECB în promovarea serviciilor sale și oferă o viziune clară asupra obiectivelor pe termen scurt și lung ale BMECB, stabilind priorități în funcție de nevoile comunității și de tendințele actuale în domeniul biblioteconomiei, facilitează comunicarea eficientă cu utilizatorii, ajutând la crearea unei imagini pozitive a BMECB, permite BMECB să se adapteze rapid la noile tehnologii și tendințe în consumul de informație și îmbunătățește colaborările cu alte instituții culturale și educaționale, contribuind la dezvoltarea unor proiecte comune care să îmbogățească oferta BMECB și să atragă un public mai diversificat.

Pentru a-și promova serviciile, precum și proiectele, BMECB în perioada anilor 2023-2024, a elaborat/editat, publicat:

#### Anul 2023

- Lista serviciilor și condițiile de prestare disponibile pe site-ul BMECB și rețelele de socializare;
- Lista serviciilor și condițiile de prestare disponibile pe panoul de informații;
- 17 postere;

- 3 infografice;
- 12 mențiuni despre servicii în mass-media electronică;
- 4 mențiuni în mass-media tipărită;
- 11 mențiuni despre servicii pe site-ul, pe pagina de facebook a Primăriei și a paginii de facebook a Direcției Cultură a Primăriei mun. Bălți;
- 7 materiale promoționale;
- 1 filmuleț video.

#### Anul 2024

- Lista serviciilor și condițiile de prestare disponibile pe site-ul BMECB și rețelele de socializare;
- Lista serviciilor și condițiile de prestare disponibile pe panoul de informații;
- 12 postere;
- 1 infografic;
- 7 mențiuni despre servicii în mass-media electronică;
- 1 mențiune în presa scrisă;
- 6 mențiuni despre servicii pe pagina de facebook a Primăriei și a paginii de facebook a Direcției Cultură a Primăriei mun. Bălți;
- 7 materiale promoționale;
- 1 filmuleț video.

De asemenea, în perioada respectivă, de către angajații BMECB, au fost publicate articole: 2023 – 2 articole, 2024 – 4 articole. La fel și lucrările de referințe editate și publicate de BMECB contribuie la creșterea imaginii BMECB în comunitate; sporirea numărului de persoane formate prin intermediul serviciilor livrate de BMECB (indicatorul de performanță utilizator activ ca procent din populație: 6,9% – în anul 2021, 17% – în anul 2014).

Aceste acțiuni nu doar că îmbunătățesc vizibilitatea BMECB, dar contribuie și la consolidarea relațiilor cu cetățenii, facilitând accesul acestora la informație, resurse și servicii. Astfel, BMECB își întărește rolul ca centru cultural vital în municipiul Bălți, promovând lectura și educația continuă în rândul comunității.

#### **Obiectivul 5.2. Identificarea și dezvoltarea parteneriatelor noi în demersul de marketing**

Evaluarea continuă și identificarea potențialilor parteneri în demersul de marketing al BMECB sunt foarte importante pentru diversificarea formelor și metodelor de promovare a serviciilor oferite. Colaborările cu diverse instituții și organizații nu doar că îmbunătățesc vizibilitatea bibliotecii, dar contribuie și la creșterea accesului comunității la resurse culturale și informaționale.

Parteneri identificați (instituții educaționale, organizații non-guvernamentale, mass-media, instituții culturale):

#### Anul 2023

1. Instituția de Educație Timpurie nr. 27 „Licurici”;
2. Liceul Teoretic „V. Maiacovski”;
3. Instituția Publică „Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor”;
4. Liceul Teoretic „G. Coșbuc”;
5. Gimnaziul nr. 19;
6. Asociația „Bibliopolis”;
7. Școala Profesională nr. 5;

8. Instituția de Educație Timpurie nr. 7 „Guguță”;
9. A. O. Asociația Tinerilor cu Diabet DIA;
10. Associazione INTERSOS Organizzazione Umanitaria ONG Roma Sucursala din Republica Moldova;
11. Gimnaziul „A. I. Cuza”;
12. Biblioteca Națională a Republicii Moldova.

#### Anul 2024

1. Liceul „Orizont”
2. Gimnaziul nr. 6 din Bălți
3. Instituția de Educație Timpurie nr. 20
4. Instituția de Educație Timpurie „G. Vieru”
5. Teatrul Național „V. Alecsandri” din Bălți
6. AO ASEIDES „Asociația pentru suport în Educație, Integrare și Dezvoltare Economico-Socială”
7. Instituția Publică „Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor”
8. Instituția Publică Școala Profesională nr. 4 din Bălți
9. Instituția Publică Liceul Teoretic „Lucian Blaga”
10. Instituția Publică Liceul Teoretic „Mihai Eminescu”
11. Instituția de Educație Timpurie nr. 10 „Miorița”
12. AO „Onoarea și Dreptul Femeii Contemporane”
13. Liceul Teoretic „G. Coșbuc”
14. NGO „People in Need”
15. Asociația „Comunitățile Viitorului”
16. Școala de Arte Plastice pentru Copii din Bălți
17. Instituția de Educație Timpurie nr. 7 „Guguță”
18. Instituția de Educație Timpurie nr. 28 „Decelușii”
19. Instituția de Educație Timpurie nr. 43 „Zâmbetul” din Bălți

Prin evaluarea constantă a parteneriatelor și identificarea de noi colaboratori, BMECB își întărește poziția ca un centru cultural vital în municipiul Bălți. Această strategie nu doar că diversifică metodele de promovare a serviciilor, dar facilitează și integrarea BMECB în rețeaua culturală locală. Colaborările cu diverse instituții contribuie la creșterea vizibilității BMECB, sporind astfel implicarea comunității în activitățile sale. În acest fel, BMECB devine un actor cheie în promovarea lecturii și educației, având un impact pozitiv asupra dezvoltării culturale a regiunii.

## **6. EFICIENTIZAREA PROCESELOR MANAGERIALE ORIENTATE SPRE PERFORMANȚĂ**

**Obiectivul 6.1. Dezvoltarea și implementarea sistemului de management al calității de la performanța personală la performanța instituției**

În scopul măsurării corecte și echitabile a performanței individuale, de echipă, de subdiviziune structurală și la nivel de instituție, în anul 2023 a fost elaborat „Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți:

<https://drive.google.com/file/d/1tdVYIWuU6zB7cRcUasXxJq6OS4h1m1-7/view>

Fiind integrat în „Strategia de dezvoltare a BMECB 2023-2027”, managementul performanței are ca obiectiv crearea unui sistem care să dezvolte angajații și să promoveze o cultură organizațională flexibilă. Fiecare angajat este evaluat pentru a i se permite crearea tuturor condițiilor de creștere profesională. Conform rezultatelor evaluării, acesta este încadrat în procesul de formare continuă. În perioada anilor 2023-2024, personalul de specialitate al instituției participă la programe de formare continuă, organizate atât de formatori interni, cât și externi, conform Metodei *Start – Dezvoltare – Creștere*. Această metodă implică trei niveluri de formare: Personal de execuție; Manageri inferiori; Manageri superiori. Fiecare nivel parcurge trei etape: Start, Dezvoltare și Creștere, care se suprapun succesiv pentru a asigura pregătirea continuă a personalului și ocuparea funcțiilor superioare de către angajați calificați.

Impactul managementului performanței la BMECB este semnificativ: creșterea calificării angajaților și a calității serviciilor oferite; îmbunătățirea colaborării în echipă și a sistemului de motivare, contribuind la retenția personalului; creșterea performanței generale a instituției și consolidarea imaginii sale în comunitate.

## **Obiectivul 6.2. Dezvoltarea și implementarea managementului situațiilor de criză**

În anul 2024, au fost elaborate 4 politici de management al situațiilor de criză, ceea ce demonstrează angajamentul său față de siguranța și bunăstarea angajaților BMECB, a resurselor și facilităților de care dispune comunitatea, precum și a comunității în general:

- „Politica de gestionare în Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți a situațiilor de urgență în sănătatea publică” – o măsură crucială în contextul pandemiei COVID-19 și al altor posibile crize sanitare:  
[https://drive.google.com/file/d/1zNWMR0LCh1\\_3T5Nv0bYUdtSziqD0kAw/view](https://drive.google.com/file/d/1zNWMR0LCh1_3T5Nv0bYUdtSziqD0kAw/view)
- „Politica de gestionare a situațiilor de incendii în Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți”, asigurând protecția resurselor și facilităților BMECB și a utilizatorilor:  
<https://drive.google.com/file/d/1p-1NmasZEzMajmCjGfhnikuBfTDNYijc/view>
- „Politica de gestionare a situațiilor de inundații în Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți”, având în vedere riscurile naturale, dar și cele provocate de alte situații obiective și subiective, care pot afecta infrastructura BMECB:  
<https://drive.google.com/file/d/1qTwlekp7Q0yRP857F7AhzMvnmw16P-TFx/view>
- „Politica de gestionare în Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți a situațiilor de deconectare a energiei electrice” – importantă pentru menținerea funcționalității serviciilor BMECB în condiții dificile:  
<https://drive.google.com/file/d/1wXKZX0Bf0RiPrPTDqei7zGgBbjEVyxDc/view>

Crearea, dezvoltarea și actualizarea cunoștințelor angajaților BMECB despre comportamentul în situațiile de criză vizează formarea continuă a personalului prin instruire periodică și este esențială pentru asigurarea unei reacții eficiente și coordonate în fața provocărilor neprevăzute. Prin aceste măsuri, BMECB nu doar că îmbunătățește competențele angajaților, dar contribuie și la creșterea încrederii comunității în capacitatea instituției de a gestiona eficient crizele. Această abordare proactivă asigură un mediu mai sigur și mai bine pregătit pentru toți utilizatorii.

## 7. OPTIMIZAREA INFRASTRUCTURII BMECB

### Obiectivul 7.1. Crearea spațiilor moderne și atractive pentru utilizatorii BMECB

În perioada anilor 2023-2024, având ca obiectiv crearea spațiilor mederne și atractive pentru utilizatori, BMECB a aplicat la diverse inițiative și a adus plusvaloare instituției și comunității:

1. Proiectul **„Bibliotecile aduc schimbarea în comunitate în timpul crizei refugiaților”** – un proiect de implicare a femeilor și copiilor refugiați din Ucraina și a femeilor și copiilor din comunitate. Acest proiect a fost realizat și implementat de Centrul de Drept al Femeilor, în parteneriat cu Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova, cu suportul financiar al International Rescue Committee. În cadrul proiectului, BMECB a atras resurse extrabugetare în valoare de 23 mii lei. În anul 2023, **Spațiul sigur și prietenos refugiaților din Ucraina**, a fost completat cu o mașină de cusut, un laptop, o imprimantă, boxă, microfon, cărți, jocuri de societate etc. Subdiviziune implicată: Serviciul relații cu publicul, sala lectură.
2. Proiectul **„Sporirea accesului la oportunități sigure, protectoare și calitative de învățare formală și nonformală pentru copiii ucraineni, strămutați temporar pe teritoriul Republicii Moldova și copiii din comunitățile gazdă prin intermediul centrelor de învățare prietenoase copiilor, ludotecilor și ludobusului”**, implementat de Asociația „Amici dei Bambini Moldova” în colaborare cu Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova, în cadrul unui parteneriat dintre UNICEF, Plan Internațional, Amici dei Bambini și cu suportul Education Cannot Wait. Grație acestui Proiect, echipa de implementare a adus o plusvaloare instituției și comunității de 53114,22 lei: cărți, jocuri de societate, 5 tablete și adiacente, care vor facilita procesul de însușire a textului literar de către elevi și vor contribui la dezvoltarea acestuia și 9615 lei în scopul organizării excursiei menționate. Subdiviziuni implicate: Filiala pentru copii „Ion Creangă”, Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic.
3. Proiectul **„Spațiu sigur de Intersos”** – constituie refugiu pentru copii și adulți. Zona prietenoasă este concepută pentru a oferi siguranța și securitatea, asigurând un mediu protector pentru toată lumea. Participanții pot beneficia de activități creative și distractive, ce au drept scop promovarea bunăstării fizice și mentale, cultivând autoexprimarea și imaginația. Beneficiarii Spațiului Sigur pot accesa sesiuni individuale și de grup cu psihologi experimentați. În cadrul acestui proiect, BMECB a adus o plusvaloare instituției și comunității de 151622,46 lei, fiind achiziționate 12 laptop-uri, mobilier (mese, scaune, dulapuri, rafturi, un culer, încălzitor, aspirator de praf, o imprimantă, un proiector, un ecran etc.) Subdiviziune implicată: Serviciul relații cu publicul, sala împrumut.
4. Proiectul „LibHub” – crearea, la Filiala nr. 1 a BMECB a unui spațiu dotat cu: cărți, papetării, tablete în scopul învățării limbii române de către refugiații din Ucraina. Proiectul este implementat de Asociația Comunitățile Viitorului, care unește împreună biblioteci publice din România și Republica Moldova. Toate achizițiile din cadrul proiectului vor fi luate la evidență, în conformitate cu solicitările donatorului, în anul 2025.



Exemple:

- ✓ [https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid02jVwYVaYGhWXvNFsfgzTcAdkjMdBSz2NtLMongTULhJ3NJjQnKDPTYeZEtHRABzBl&id=100068997031945](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02jVwYVaYGhWXvNFsfgzTcAdkjMdBSz2NtLMongTULhJ3NJjQnKDPTYeZEtHRABzBl&id=100068997031945)
- ✓ <https://www.facebook.com/photo/?fbid=499215505721680&set=a.402896175353614>
- ✓ [https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid02tN6tjjqDToXFGVDhtM8TdKfubqeM4oPpevUMB36eFQ4fyJGwfShsFbyswr16uuoql&id=100071074304940](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02tN6tjjqDToXFGVDhtM8TdKfubqeM4oPpevUMB36eFQ4fyJGwfShsFbyswr16uuoql&id=100071074304940)

Proiectele menționate au contribuit la îmbunătățirea unor spații ale BMECB, totodată contribuind și la realizarea obiectivului BMECB ce se referă la reînnoirea echipamentului IT în conformitate cu evoluția tehnologică.

## **Obiectivul 7.2. Reînnoirea echipamentului IT în conformitate cu evoluția tehnologică**

În anul 2023, BMECB a beneficiat de o donație de 9 laptop-uri în valoare totală de 62595 mii lei de la ONG IsraAID:

[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=pfbid0pZ4ZQm9XsiwVB5YB4fVujZzY7K2gXR3a7ogdtzeMiL1hVXR0wWo13DLFLGMzun1Ul&id=100068997031945](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0pZ4ZQm9XsiwVB5YB4fVujZzY7K2gXR3a7ogdtzeMiL1hVXR0wWo13DLFLGMzun1Ul&id=100068997031945)

Totodată, în conformitate cu cerințele emergente ale comunității și tendințele moderne în biblioteconomie, la moment BMECB necesită echipament special pentru digitalizarea colecțiilor și crearea accesului deschis la acestea. În acest scop, BMECB a aplicat, în anul 2024, la inițiativa UE Interreg Next prin Proiectul „SmartLib”, care include, inclusiv, și achiziționarea unui robot pentru digitalizarea colecțiilor.

Acest raport este alcătuit în conformitate cu:

- *Raportul analitic al Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți pentru anul 2023*, disponibil pe site-ul BMECB:  
[https://drive.google.com/file/d/1veVILY4M6V5cFNh9PmUrNJgdo\\_2yWrTP/view](https://drive.google.com/file/d/1veVILY4M6V5cFNh9PmUrNJgdo_2yWrTP/view)
- *Raportul analitic al Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți pentru anul 2024*, disponibil pe site-ul BMECB:  
<https://drive.google.com/file/d/1dQbLcfUkURMnJIwP-Wghod5rSxk7BwvB/view>

### **Elaborat:**

Ludmila OUȘ, director Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți

Alexandru OUȘ, specialist principal al Direcției Cultură

### **Coordonat:**

Stela SMIRNOV, șef al Direcției Cultură