

**RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE AL ORGANIZAȚIEI NECOMERCIALE PEOPLE IN NEED MOLDOVA**  
Proiectul: **Ensuring Dignity and Resilience of Vulnerable Communities through Socioeconomic Empowerment (EDRVCSE)/Livelihoods**  
anul 2024

Nr.	Tematica proiectului	Scopul și obiectivele	Acțiunile	Perioada de implementare	Buget	Finanțator	Parteneri	Rezultate
					proiecte (lei)			
1.	<b>Proiectul Livelihoods</b>	Dotarea beneficiarilor (refugiați ucraineni și tineri moldoveni vulnerabili) cu competențe funcționale și transferabile, orientate spre ocuparea forței de muncă și inițierea unei afaceri, pentru îmbunătățirea rezilienței lor socio-economică.	1. Etapa de informare și înregistrare în proiect prin distribuirea pliantelor și anunțuri pe social media	Ianuarie	2000.00	People in Need	ANOFM și Direcția relații cu publicul al primăriei mun. Bălți și alte organizații	Au fost distribuite pliante în grupurile de refugiați și prin intermediul APL-lor. S-au înregistrat în baza de date internă PIN Moldova din mun. Bălți, completând formularul KOBO, la telefon și/sau personal în oficiul PIN - 130 persoane.
			2. Furnizarea sesiunilor de instruire, în domeniul consilierii vocaționale și antreprenoriat	Februarie	16050.00	People in Need	Direcția relații cu publicul al primăriei mun. Bălți. Experți independenți, agenți economici	Ghidați de către un expert/coach în dezvoltarea afacerilor, timp de 2 sesiuni, 47 participanți au vorbit despre experiențele lor anterioare de angajare și de antreprenoriat. Au aflat care sunt avantajele/dezavantajele să fii angajat și antreprenor. Au învățat să facă o analiză SWOT personală, identificând domeniul lor de interes. Au învățat să planifice un eveniment și au făcut un test de evaluare a competențelor antreprenoriale.
			3. Cursuri profesionale (TVET) în diverse domenii, cu achitarea de către	Martie - august	449403.00	People in Need	– CESPA Bălți – SRL „Revivo-San”	Au fost instruite și au primit certificarea competențelor și abilităților profesionale 83 de pers. în mun. Bălți, 30 moldoveni și 53 ucraineni.

			PIN a 90% din costul cursului				<ul style="list-style-type: none"> <li>– SRL „Keratin House”</li> <li>– SRL „Women Energy”</li> <li>– SRL „Rimmar Bakery”</li> <li>– SRL „Estet Room”,</li> <li>– Tekwill Academy</li> <li>– SRL „Miracol”</li> <li>– SRL "Doris Studio"</li> <li>– SRL "Smart-Progress-Bizz "</li> <li>– SRL "Forman Beauty" SRL</li> <li>– ÎI "Lucașova Anastasia"</li> <li>– SRL "Change Beauty"</li> <li>SRL Danila Maria</li> </ul>	<p>Cursuri de: bucătari, cofetari-patiseri, fotografi, maseuri, stilizare sprâncene, alungire gene, frizeri, manichiură, web design, masaj, epilare cu laser și cu ceară, colorişti ai părului, make-up și îndreptare păr cu keratină. PIN Moldova a finanțat până la 90% (până la 500 de euro de persoană) din taxele de curs. Pentru a asigura interesul și includerea beneficiarilor în cursuri, beneficiarii au plătit 10% din costul cursurilor la începutul acestora.</p> <p>Precizăm că pe perioada de implementare a proiectului Livelihoods 2024, în mun. Bălți au beneficiat de formare profesională și câțiva beneficiari din alte regiuni precum Glodeni, Edineț, Briceni, Râșcani, Drochia și Cupcini.</p>
			4. Facilitarea accesului beneficiarilor proiectului pe piata muncii din RM,	Mai - noiembrie	348750.00	People in Need	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ANOFM</li> <li>– SRL „Beauty Hub Studio”</li> </ul>	Beneficiarii care au ales să se angajeze în câmpul muncii, au fost direcționați către partenerii din sectorul, care și-au expus interesul de a angaja beneficiari ai cursurilor

			prin acordarea suportului la angajare (OTJ)				<ul style="list-style-type: none"> <li>– SRL „Women Energy”</li> <li>– SRL „Rimmar Bakery”</li> <li>– SRL "Robotica Lab"</li> <li>– ÎI "Cucereavai a Olga"</li> <li>– SRL „Keratin House”</li> </ul>	specifice domeniului lor de activitate. Astfel, 18 persoane au fost angajate cu suport PIN Moldova în calitate de frizeri, cofetari, manichiuriste, maseuze, specialiști îndreptare păr cu keratin și SMM-specialiști, unde pentru primele 3 luni de angajare, PIN Moldova a participat cu 75% suport financiar pentru cheltuielile salariale, iar 25% a fost contribuția angajatorului.
			5. Formare avansată în domeniul antreprenoriatului	Mai și august	50000.00	People in Need	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Camera de comerț și industrie Edineț,</li> <li>– Bibliotec a Municipală „Eugeniu Coșeriu” a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți,</li> <li>– Agenți economici,</li> <li>– Experți/cooach în antreprenoriat</li> <li>– Organizația pentru dezvoltarea antreprenoriatului (ODA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Timp de 2 săptămâni, 26 participanți ai proiectului au beneficiat de formare avansată în domeniul antreprenorial. Principalele module de instruire au fost:</li> <li>– Identificarea ideii de faceri și expunerea notelor conceptuale;</li> <li>– Descrierea produsului sau serviciului prestat;</li> <li>– Planul de afacere, marketing și promovarea;</li> <li>– Piața și consumatorii;</li> <li>– Personalul și remunerarea lui;</li> <li>– Management financiar (analiza veniturilor și cheltuielilor, fluxul mijloacelor bănești);</li> <li>– Analiza raportului financiar;</li> <li>– Comunicarea (limbajul verbal, nonverbal);</li> <li>– Pitch training (prezentarea unei idei de afaceri);</li> <li>– Aspecte legale privind activitatea antreprenorială;</li> </ul>

							etc.	
			6. Crearea accesului la oportunități generatoare de venituri, prin angajare pe cont propriu și inițierea unei afaceri	Iunie - decembrie	224292.00	People in Need	Direcția generală financiar-economică a mun. Bălți. Experți/coach în antreprenariat	În perioada iunie-septembrie 2024 au fost semnate 9 contacte de finanțare a start-up-urilor, pentru 8 femei refugiate din Ucraina și 1 persoană din RM, care au primit granturi nerambursabile, în valoare de până la 2000 de euro, pentru procurarea echipamentelor și utilajelor necesare desfășurării activităților antreprenoriale în domeniile serviciilor: foto-video, masaj, beauty, florist, alungirea genelor și sociale media specialiști. Un expert independent în afaceri a fost angajat, pentru a oferi sprijin personalizat grantiștilor, pentru a depăși provocările deschiderii și activității start-up-ilor.
			7. Apel de granturi (5000-20000 euro), companiilor ce doresc să-și dezvolte a nouă activitate sau s-o extindă pe cea existentă, având scopul de a crea noi locuri de muncă.	Septembrie - decembrie	1100000.00	People in Need	Direcția relații cu publicul al primăriei mun. Bălți	4 companii din Moldova au primit granturi de până la 20000 de euro pentru dezvoltarea afacerii și am creat 20 de locuri noi de muncă, angajând refugiați din Ucraina și tineri moldoveni vulnerabili. Asociația Obștească ”Pro Bono” a implementat un proiect, care a avut ca scop îmbunătățirea incluziunii sociale și economice a categoriilor vulnerabile, prin dezvoltarea abilităților profesionale, antreprenoriale și personale, promovând în același timp bunăstarea generală.
			8. Desfășurarea evenimentului “Step Forward: Networking Event for Women	Decembrie	54561.00	People in Need	APL-uri, Primăria Bălți, ODA CCI, ADR Nord, IOM,	Evenimentul a reunit 232 de participanți. 81 de beneficiarii ai proiectului Livelihoods 2023-2024, (moldoveni și ucraineni) au avut posibilitatea să cunoască agenți

			Empowered by Vocational Training" pentru cel puțin 100 de participanți ai proiectului Livelihoods 2023-202				ANOFM, Cancelaria de stat a RM; AFINA, Zdarovii Gorod, DEMOS etc., USARB, AFAD, GRAAP, CASMED; HELVETA S, IMPACT, TV Nord NordNews și diverși agenți economici.	economici, reprezentanți ai altor organizații și instituții de stat, să discute cu experți din diverse domenii și să-și promoveze afacerile. S-au format conexiuni profesionale și participanții și-au putut extinde rețeaua profesională prin conectarea cu alte femei care au finalizat cursuri profesionale, precum și cu profesioniști din industrie, mentori și potențiali angajatori. Evenimentul a oferit participanților o platformă pentru a se informa cu privire la oportunitățile de avansare în carieră, tendințele industriei și cele mai bune practici. Ascultarea poveștilor de succes au stimulat încrederea și motivația, încurajând participantele să își urmărească obiectivele profesionale cu o determinare reînnoită.
2.	<b>ECHO PLACE project entitled Providing a multi-sectoral humanitarian response to Ukrainian refugees, third country nationals and vulnerable Moldovan households in Moldova</b>	Crearea și dezvoltarea a cinci Spații prietenoase pentru copii (CFS) pentru copiii din Ucraina și din comunitatea gazdă	<b>A1</b> Au fost create 5 spații prietenoase copiilor (1 în Bălți) care sunt echipate pentru a oferi copiilor ucraineni și moldoveni cu vârste cuprinse între 6 și 17 ani un spațiu sigur unde copiii au acces la vindecare emoțională.  Activitățile vizează coeziunea socială pentru a facilita integrarea copiilor în comunitățile moldovenești. CFS	2022-2024	543096.00 28000.00 EUR	European Union	Implementat de People in Need în parteneriat cu: ACTED, NRC, REACH	Până în prezent CFS Balti a deservit 125 de beneficiari dintre care 77 ucraineni și 24 moldoveni.

			<p>are, de asemenea, facilitatori care sunt instruiți să ajute să susțină bunăstarea holistică a copiilor, să le îmbunătățească învățarea socio-emoțională (SEL) și să le susțină procesele de integrare prin imersiune culturală și activități recreative, precum și cursuri de limbă, cursuri de matematică, TIC, etc.</p>				
			<p><b>A2</b> Copiii din CFS beneficiază de activități de grup pentru sprijin psihosocial (PSS) oferite de către psihologi. Temele abordate cu copiii includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Comunicarea</li> <li>– Înțelegerea emoțiilor</li> <li>– Gestionarea emoțiilor dificile/ gestionarea furiei</li> <li>– Metode de gestionare a stresului</li> <li>– Rezolvarea conflictelor</li> <li>– Stima de sine</li> </ul>	48490.75 2500 EUR	European Union		Pe parcursul anului 2024, de activități PSS au beneficiat 62 copii refugiați și 15 copii moldoveni.

			<p><b>A3</b> Furnizarea managementului de caz al copilului, completat de asiatența financiară individuală pentru protecție (IPA). Echipa CPCM funcționează ca o unitate mobilă pentru a identifica riscurile de protecție a copilului și pentru a se asigura că aceștia au acces la drepturile lor de bază. Serviciile constau în consiliere informațională, referirea la serviciile disponibile și facilitarea accesului la servicii și IPA pentru echipamente asistev, asistență medicală și auditiv. Modelul IPA este destinat să atenueze, să reducă sau să prevină riscurile individuale de protecție a copiilor printr-o intervenție simplă și limitată în timp, care urmărește să realizeze o</p>	93916.00 4842 EUR	European Union		De managemntul caz al copilului au beneficiat 14 copii refugiați și 3 copii moldoveni.
--	--	--	--	----------------------	-------------------	--	--

			schimbare specifică legată de rezultatul protecției. generale.				
			<p>În 2024, Clinica Juridică din Bălți a oferit suport psihosocial refugiaților relocați. Echipe mobile au organizat sesiuni pentru adulți și copii, inclusiv în zone periferice. Linia de asistență telefonică a fost solicitată mai ales de bărbați și promovată în rândul tinerilor. Activitățile au respectat raportul 80% refugiați – 20% localnici. Terapia prin artă a inclus 15 ședințe de 5 ore, cu 15 participanți în medie.</p> <p>Aproximativ 100 de persoane au beneficiat, folosind materiale specifice. în aceste măsuri integrate, Clinica Juridică a oferit în mod coordonat servicii de suport psihosocial pe tot parcursul anului</p>	976824 MDL 51918 EUR	European Union		<p>În anul 2024, Clinica Juridică a înregistrat 272 de beneficiari, dintre care 262 au participat la sesiuni de suport psihosocial de grup și 10 la sesiuni individuale; 137 au fost asistați de echipele mobile, iar 135 au primit serviciile la sediu.</p>



			2024 în municipiul Bălți.					
3.	<b>“Școala4UK R”- EDU Tech Labs</b>	<p>Asigurarea accesului la educație pentru copiii ucraineni stabiliți temporar în Republica Moldova.</p> <p>EDU Tech Labs" sunt concepute pentru a oferi acces la spații moderne de învățare inovatoare, dotate cu echipamente de ultimă generație, atât copiilor ucraineni, cât și elevilor moldoveni din cele 81 de școli beneficiare din țară. Scopul acestor laboratoare este de a facilita studiul disciplinelor de bază și să încurajeze colaborarea,</p>	<p><b>A1.</b> Instruirea online; Astfel, în cadrul „EDU Tech Lab”, copiii ucraineni vor avea ocazia să se conecteze la platformele de învățare online puse la dispoziție de Ministerul Educației din Ucraina și să urmeze curricula ucraineană.</p> <p><b>A2.</b> Încadrarea copiilor ucraineni în sistemul național de învățământ al Republicii Moldova. Aceștia vor putea participa la cursuri de materii de bază și opționale care necesită conexiune la internet de mare viteză și vor putea folosi platforme și programe pentru a dezvolta produse tehnice și proiecte STEAM. Astfel, acești copii vor avea acces la resursele necesare pentru a se integra în sistemul de</p>	Iunie 2024 - Mai 2025	1397000.00	UNICEF	People in Need, UNICEF, Ministerul Educației	17 laboratoare EDU Tech Labs operaționale în regiunea de Nord, dintre care 3 în mun. Bălți: 1) Liceul “M. Eminescu”; 2) Liceul” Ștefan cel Mare” și 3) Liceul “M.Lomonosov”.

		creativitatea și munca în echipă pe proiecte inovatoare și soluții tehnice.	învățământ moldovenesc și a-și dezvolta abilitățile în conformitate cu cerințele curriculare locale.					
4.	<b>SOS Ukraine fund: Support to refugees from Ukraine and hosting population</b>	Crearea condițiilor de instruire și învățare pentru beneficiarii CFS și ETL din mun. Bălți.	Reparația a 2 săli de clasă la 2 instituții de învățământ din mun. Balti (Liceul Ștefan cel Mare și Liceul M. Lomonosov)	2024-2025	438000.00	People in Need	– Liceul “Ștefan cel Mare” mun. Balti; – Liceul “M. Lomonosov” mun. Balti	2 săli de clasă reparate
5.	<b>CzMFA: Humanitarian Response Education and Green Efficiency</b>	Sprrijin direct pentru 2.330 de persoane, oferind ajutor pentru 1.500 de copii prin asistență financiară, alimente și îmbrăcăminte de iarnă, îmbunătățind condițiile pentru 800 de copii prin renovarea energetică a două școli și instruind 30 de profesori în măsuri de eficiență energetică.	Inlocuirea ferestrelor și a iluminatului intern la Liceul Ștefan cel Mare din mun. Balti	2024	1 200000.00	CzMFA	– Liceul “Ștefan cel Mare” mun. Balti;	Au fost inlocuite ferestrele si iluminatul vechi

6.	<b>FPI: Moldova ASSIST</b>	1. Scopul proiectului „Comunicare fără hotare” este de a preda elementele de bază ale limbajului mimico-gestual părinților copiilor cu deficiențe de auz, profesorilor, polițiștilor, specialiștilor din administrația publică, medicilor, studenților, pentru a atrage atenția publicului asupra problemele persoanelor cu deficiențe de auz. În total, proiectul vizează 44 de beneficiari, iar instruirile vor fi prestate de 2-3 profesioniști licențiați cu înaltă calificare în limbajul	1. Expedierea scrisorilor de informare privind organizarea cursului inițial de studiere a limbajului mimico-gestual, cu rugămintea de a ne redirecționa angajați din organizațiile publice locale.	11.10.2024 - 31.01.2025	220855.50 28000.00 EUR	European Union	Asociația Surzilor din Republica Moldova	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. În total, s-au desfășurat 30 de ore academice de curs pentru nivelul inițial de limbaj mimico-gestual pentru 44 de beneficiari, 35 de femei și 9 bărbați.</li> <li>2. Beneficiarii au primit certificate de absolvire pentru studierea limbajului mimico-gestual.</li> <li>3. A fost editat manualul “Metode moderne de studiere a limbajului mimico-gestual în Republica Moldova” și au fost distribuite pliante.</li> </ol>
			2. Elaborarea curriculumului pentru cursul intensiv de limbaj mimico-gestual.			European Union		
			3. Repartizarea beneficiarilor pe subgrupe. Aranjarea sălilor de curs și dotarea acestora cu echipamente tehnice.			European Union		
			4. Predarea cursului pentru 44 de beneficiari, care au fost împărțiți în două subgrupe. Cursul a fost			European Union		

		mimico-gestual. 2. Oferirea de confort psihologic părinților atunci când comunică cu copiii lor cu deficiențe de auz. Predarea limbajului mimico-gestual părinților le va permite acestora să transmită mai multe informații copiilor lor, ceea ce va contribui la educația generației în creștere. 3. Crearea condițiilor și a accesului la informații, care vor conduce la o mai bună calitate a vieții pentru persoanele cu deficiențe de auz și a mediului lor. Profesorii,	susținut de doi interpreți autorizați în limbaj mimico-gestual. 5. În cadrul proiectului, a fost stabilită colaborarea cu DSF Bălți, USARB, I.P.Bălți, ATAS Nord-Nord-Vest, IMSP Spitalul de Psihiatrie Bălți, ÎS Poșta Moldovei, Spitalul Clinic Bălți Departament DAMSA, licee și gimnazii din mun. Bălți, Liceul Teoretic rus din or. Drochia, AO Altair Help, AO Pilgrim-Demo Media Ownership Monitor, Centrul Social Regional Viața cu Speranță, Direcția pentru Statistică din Bălți, Societatea cu Răspundere Limitată Women Energi.			European Union		
--	--	---	--	--	--	----------------	--	--

		polițiștii, specialiștii din administrația publică, medicii, studenții vor fi capabili să comunice și să înțeleagă persoanele cu deficiențe de auz.						
7.	<b>Community Planning</b>	1. Sprijinirea planificării, finanțării și sustenabilității serviciilor sociale	<p><b>1.a.</b> Actualizarea și îmbunătățirea ghidului metodologic de planificare comunitară utilizând cele mai bune practici din Republica Cehă</p> <p><b>b.</b> Crearea grupului de lucru pentru consultarea ghidului metodologic</p> <p><b>c.</b> Furnizarea unui program de dezvoltare a capacităților pentru grupurile de lucru de planificare comunitară</p> <p><b>d.</b> Vizita de studiu în Republica Cehă-schimb de bune practici</p> <p><b>e.</b> Analiza capacităților și resurselor pentru</p>	<p>August 2024- Decembrie 2024</p> <p>Septembrie 2024</p> <p>Septembrie 2024 -Decembrie 2024</p> <p>Decembrie 2024</p> <p>August 2024 -Decembrie</p>		<p>People in Need</p> <p>People in Need</p> <p>People in Need</p>		<p>a. Cu sprijinul experților contractați metodologia a fost actualizată pentru a putea fi consultată în planificarea comunitară a serviciilor sociale.</p> <p>b. A fost creat grupul de lucru din reprezentanți ai APL, OSC, instituții din sectorul social, membri ai comunității pentru consultarea ghidului metodologic și suport în elaborarea planului comunitar</p> <p>c. A fost organizat o serie de instruirii pentru grupul de lucru creat privind mecanismul de planificare comunitară și bugetare participativă.</p> <p>d. Vizita de studiu a avut loc în perioada 01.12.2024-07.12.2024 cu participarea reprezentanților grupurilor de lucru din toate 5 locații țintă, inclusiv din Bălți. Beneficiara vizitei a fost dna.</p>

			planificarea și furnizarea de servicii sociale și realizarea evaluării nevoilor de servicii sociale	2024				Tamara Morar, șefa direcției Relații cu publicul  e. A fost efectuată analiza serviciilor sociale existente în teritoriu. Activitatea include atât o analiză documentară și cea din teren. Grupul de lucru a fost inclus în această activitate, pentru a face parte din proces și pentru a colecta cât mai multă informație.
			f. Elaborarea și actualizarea participativă a planului comunitar de servicii sociale în cooperare cu APL, OSC, instituții din sectorul social, membri ai comunității.	Septembrie 2024 -Decembrie 2024			People in Need	f. Activitatea a inclus analiza situației din localitate, analiza SWOT, plan de acțiune cu responsabilități și costuri, recomandări ale experților.
		2.Consolidarea durabilității centrelor de îngrijire la domiciliu ca motoare ale schimbării sociale prin furnizarea de sprijin pentru capacitatea organizațională și financiară	<b>2. a</b> Sporirea capacității organizaționale și financiare a centrului de îngrijire la domiciliu “Rebeca Nord” <b>b.</b> Grant oferit centrului “Rebeca Nord” pentru îmbunătățirea furnizării de servicii sociale	Iulie 2024  Septembrie 2024- Decembrie 2024		77585.20 4000 EUR	People in Need	a. A fost organizat un șir de instruirii pentru echipa centrului Rebeca Nord în scopul dobândirii cunoștințelor în materie de dezvoltare organizațională și sustenabilitate financiară.  b. Grant oferit centrului Rebeca Nord pentru îmbunătățirea furnizării de servicii sociale.