

I. DISPOZIȚII GENERALE

Prezentul PLAN de ACȚIUNI în vederea consolidării rețelei serviciilor din domeniul social pentru anii 2025-2027 vine să răspundă angajamentelor Guvernului Republicii Moldova, asumate prin ratificarea instrumentelor internaționale, cu privire la prevenirea și combaterea situațiilor de risc, în vederea respectării drepturilor cetățenilor la o viață sigură. Impactul socio-economic al implementării Planului constă în dezvoltarea mecanismelor viabile de asistență și protecție calitativă a persoanelor aflate în situație de dificultate pentru reabilitarea și re/integrarea socio-economica a acestora și în special crearea condițiilor favorabile pentru creșterea și dezvoltarea armonioasă a persoanelor cu copii.

Planul de acțiuni în vederea consolidării rețelei serviciilor din domeniul social a fost elaborat în conformitate cu:

- Legea RM nr. 239-XVI din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional;
- Legea RM nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități;
- Legea RM nr. 547 din 25.12.2003 asistenței sociale;
- Decizia Consiliului municipal Bălți nr. 5/65 din 23.09.2024 ”Cu privire la aprobarea Planul de acțiuni privind susținerea familiilor din municipiul Bălți, pentru anii 2024 – 2028”;
- Decizia Consiliului Municipal Bălți nr. 8/1 din 30.06.2024 ”Cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare social-economică a municipiului Bălți pentru anii 2021-2025”;
- Decizia Consiliului Municipal Bălți nr. 8/11 din 11.12.2024 Cu privire la inițierea procedurilor de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional „Cu privire la aprobarea Planului de acțiuni în vederea consolidării rețelei serviciilor din domeniul social pentru anii 2025-2027”.

II. ANALIZA SITUAȚIEI

Planul de acțiuni privind consolidarea rețelei serviciilor din domeniul social pentru anii 2025-2027, reprezintă un instrument ce va răspunde nevoilor beneficiarilor municipiului Bălți și va defini viziunea spre care tind toți prestatorii de servicii sociale publice și privați din unitatea administrativ-teritorială, cu accent pe reglementarea aspectelor care țin de egalitatea de șanse a tuturor persoanelor aflate în situație de risc. Acest act presupune o coordonare strânsă și eficiență a eforturilor tuturor instituțiilor/organizațiilor cu atribuții în domeniul protecției sociale și promovării drepturilor copilului și persoanelor adulte cu risc de vulnerabilitate.

Descrierea situației

Conform datelor autorității publice locale Bălți în anul 2024 se înregistrează 136563 locuitori (47,1% - bărbați și 52,9% - femei), dintre care: copii cu vârsta 0-18 ani – 24387 (fete - 12524, băieți-11863); tineri 19-35 ani - 33401 (fete-17524 băieți-15877), persoane cu vârsta 36-63 ani - 50293 (femei - 25310, bărbați - 24983); persoane cu vârsta de la 64 ani - 27682 (femei - 17264, bărbați - 10338).

Vârsta	2024		
	Femei	Bărbați	Total
0-6 (7) ani	4065	3688	7753
7-15 ani	6210	6754	12964
16-18 ani	2249	2301	4550
19-25 ani	4485	4257	8742
25-35 ani	13040	11619	24659
36-63 ani	25310	24983	50293
64 si...ani	17264	10338	27602

Vârsta medie a populației, în anul 2024 a constituit 37,7 ani (femei - 39,6 ani, bărbați - 35,3 ani).
Gospodării cu copii-35.0%. Pensionari pentru limita de vârstă în anul 2024 – 2530 persoane.

Rata mortalității în ultimii 4 ani a constituit 9,35% persoane decedate la 100 000 locuitori. După cauze avem următorul tablou: boli ale aparatului circulator - 77,9% persoane la 100000 locuitori; tumori maligne-18,43% persoane; boli ale aparatului digestiv -6,73% persoane; accidente, intoxicații, traume-67,3% persoane.

- Pe parcursul ultimilor ani au fost înregistrate anumite progrese pe segmentul incluziunii sociale la nivelul municipiului Bălți, și anume:
- APL dezvoltă parteneriate cu ONG locale, republicane și internaționale, agenți economici și servicii descentralizate în scopul dezvoltării serviciilor sociale în conformitate cu necesitățile cetățenilor.
 - După reforma Re-Start, Primăria municipiului Bălți a preluat atribuțiile ce țin de domeniul veteranilor, victimelor represiunilor politice și cetățenilor afectați de radiații, precum și ale mediatorului comunitar.
 - ONG locale active pe segmentul de prestare a serviciilor sociale.
 - Numărul victimelor violenței în familie în 2024 (50 persoane) comparativ cu 2021 (178 persoane) a scăzut cu 71%.
 - În ultimii 4 ani numărul cazurilor de tentativă de suicid în rândul copiilor a rămas același (3) și doar un caz de suicid.
 - Este asigurat într-o oarecare măsură accesul la infrastructură pentru persoanele cu dizabilități.
 - În anul 2024 (10 copii) comparativ cu 2022 (12 copii) a scăzut cu 16,66% numărul copiilor care abandonează școala.

Cu toate acestea analiza situației actuale scoate în evidență faptul că mai există rezerve în anumite domenii pe care se impune necesitatea consolidării eforturilor actorilor comunitari, deoarece:

- a. Numărul persoanelor aflate în situație de dificultate este încă destul de mare, ținând cont de exodul de populație tânără peste hotarele țării și astfel rămânând în comunitate mai multă populație de vârstă înaintată.
- b. Sunt rezerve pentru îmbunătățirea calității serviciilor sociale și nu toate corespund standardelor de calitate.
- c. Nu este asigurat în totalitate accesul la infrastructură pentru persoanele cu necesități speciale în locuri sau instituții publice.
- d. Numai în anul 2024 (33) comparativ cu 2023 (15) a crescut numărul infracțiunilor cu 62,5% săvârșite de către copii.
- e. În anul 2024 a crescut enorm numărul refugiaților-1007 persoane, comparativ cu 2021 (3 persoane).
- f. Numărul copiilor cu dizabilități constituie 423 (191 în școli, 232 în grădinițe) de persoane care au nevoie de servicii speciale.
- g. Există loc pentru sporirea eficienței serviciilor, în mod special pe segmentul ce ține de: dezvoltarea serviciilor cu preponderență mai aproape de beneficiar; pregătirea/instruirea continuă a specialiștilor din domeniul prestării serviciilor sociale; dotarea cu tehnică și aparatură modern.
- h. Există spațiu pentru dezvoltarea unei rețele unice de date cu privire la serviciile sociale la nivel local care va include toți prestatorii de servicii. De exemplu l-a moment există dificultate de acces la datele cu privire la persoanele fără acte de identitate, fete însărcinate până la 18 ani, șomeri, victime ale traficului de ființe umane, traseul tinerilor după ce finisează liceul (19-20 ani), etc.
- i. Subiectul școlarizării copiilor romi și prevenirii neșcolarizării este unul nerezolvat, deoarece reprezentanții legali ai copiilor nu informează despre prezența sa pe teritoriul municipiului.
- j. Existența unui spectru limitat de servicii pentru persoanele fără adăpost, în mod special pe timp de iarnă.

Concomitent cu acestea pe segmentul prevenirii excluderii sociale persistă anumite provocări specifice contextului unității administrativ-teritoriale Bălți:

- APL are capacități și atribuții limitate pe segmentul prestării serviciilor sociale.
- O colaborare nedefinită între Primăria Bălți și ATAS după reforma Re-Start.
- O bază de date/evidență statistică unică intersectorială cu privire la serviciile sociale, socio-medicale, socio-educative și socio-culturale la nivel de municipiu slab dezvoltată.
- Fluctuația de cadre din domeniul serviciilor sociale rămâne a fi o provocare pentru autoritățile publice locale, pe fondul unei motivații financiare slabe.
- Acces limitat a unor grupuri de risc, la informații cu privire la riscurile sociale, prestatorii de servicii sociale și actorii la care se pot adresa în caz de urgență.
- Modificări intervenite în instituția familiei și a valorilor acesteia.

Actuala analiză se axează pe cinci aspecte cheie: Prevenirea excluderii sociale, Incluziunea socială a Copiilor, Incluziunea socială a Tinerilor, Incluziunea socială a Persoanelor cu dizabilități și Incluziunea socială a Persoanelor în vârstă.

Incluziunea socială a Copiilor. Copii cu vârsta 0-18 ani constituie 24387 (12524 fete și 11863-băieți). Dintre aceștea: 0,009 % potențiale victime ale violenței în familie (2 copii), 2,00% cu dizabilități (423 copii), 0,05% au abandonat școala (10 copii, abandon), 0,10 % au săvârșit infracțiuni (24 copii), 0,017 suicid sau tentativă de suicid (4 copii), 1,12% refugiați (238 copii)

Aceste date subliniază faptul că:

- Părinții nu poartă responsabilitate față de copiii săi, iar copiii de părinții care rămân la bătrânețe fără suport.
- Slab dezvoltat serviciul de asistență personală, serviciul de tip familial, serviciul de consiliere familială.

Incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități. Copii cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani aflați în evidență (anul 2024) – 423 copii. Persoane în vârstă de 18 ani și peste, recunoscute cu dizabilitate în anul 2024 –persoane (cu% mai mult ca în a.2021).

Datele de mai sus conturează următoarea imagine:

- Persoanele cu dizabilități au posibilități limitate de angajare în câmpul muncii.
- Slab dezvoltate atelierele de dezvoltare a ideilor antreprenoriale.
- Foarte puțini agenți economici angajează persoane cu dizabilități, cu toate că cadrul legal prevede și unele facilități pentru acestea.
- Acces limitat la serviciul de reabilitare post intervenție (Kinetoterapie).
- Serviciul pentru persoanele mobilizate la pat necesită a fi fortificat (297 persoane).
- La fel slab dezvoltate serviciile paliative, de cantină socială, spălătorie socială, de mobilitate a persoanelor cu dizabilități.

Incluziunea socială a tinerilor. Numărul total de tineri 19-35 ani- 33401. Și conform ultimelor analize se atestă în rândul acestora:

- Rata înaltă a divorțurilor în rândul familiilor tinere (4,8 divorțuri la 1000 locuitori în anul 2022).
- Nu se utilizează pe deplin capacitatea Palatului de cultură în vederea organizării activităților de recreere și ocupare a timpului liber.
- Neînregistrarea oficială a căsătoriilor (date oficiale statistice nu există).
- Crește numărul tinerilor care stau la întreținerea persoanelor de vârstă pensionară.
- Slab dezvoltat serviciul de petrece a timpului liber, serviciul de bonă pentru studenții cu copii mici/creșa socială, care le-ar permite să își continue studiile, inclusiv lipsa locuințelor sociale.

Incluziunea persoanelor în vârstă. Numărul de populație în vârstă de pensionare în anul 2024 constituie 2630 persoane. Din numărul total de persoane în vârstă 11,29 % mobilizate la pat, un număr destul de mare a vârstnici ce nu au îngrijire din partea familiilor și care cer ajutor în mare parte de la APL și nici într-un caz de la copiii lor, fapt elocvent de nesusținere între generații. Și , la fel, slab dezvoltate serviciile de îngrijire paliativă și de socializare.

III. SCOPUL ȘI OBIECTIVELE PLANULUI DE ACȚIUNI

Scopul Planului de acțiuni pentru consolidarea rețelei de servicii din domeniul social pentru anii 2025-2027 este de a dezvolta și optimiza infrastructura și resursele existente pentru a răspunde în mod adecvat nevoilor comunității, asigurând accesibilitate, echitate și calitate în furnizarea serviciilor sociale. Acest plan urmărește:

- Creșterea accesului la servicii sociale pentru toate categoriile vulnerabile, inclusiv copii, persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, victime ale violenței domestice și alte grupuri defavorizate.
- Îmbunătățirea calității serviciilor prin formarea personalului, implementarea standardelor de calitate și dezvoltarea unei abordări centrate pe beneficiar.

- Extinderea diversității serviciilor pentru a acoperi o gamă mai largă de nevoi sociale, inclusiv prevenirea, intervenția și recuperarea.
- Promovarea parteneriatelor între sectorul public, privat și organizațiile neguvernamentale pentru a utiliza mai eficient resursele disponibile.
- Crearea unui sistem sustenabil de finanțare și management pentru rețeaua de servicii sociale, reducând dependența de sursele externe.
- Consolidarea cadrului legal și instituțional pentru a sprijini furnizarea și dezvoltarea serviciilor sociale la nivel local și național.
- Acest plan de acțiuni contribuie la o societate mai incluzivă și la creșterea calității vieții pentru toți membrii comunității.

Obiectivul de bază al planului de acțiuni în vederea consolidării rețelei de servicii din domeniul social este dezvoltarea unei rețele funcționale, integrate și sustenabile de servicii sociale, capabile să răspundă în mod eficient nevoilor persoanelor și comunităților vulnerabile, asigurând accesibilitatea, echitatea și calitatea intervențiilor. Acesta presupune:

1. Prevenirea excluderii sociale;
2. Servicii din domeniul social adresate copiilor;
3. Servicii din domeniul social adresate tinerilor;
4. Servicii din domeniul social adresate persoanelor cu dizabilități;
5. Servicii din domeniul social adresate persoanelor în etate;
6. Comunicarea dintre instituțiile publice și societatea civilă, inclusiv beneficiarii.

IV. ESTIMAREA GENERALĂ A COSTURILOR

Estimarea generală a costurilor pentru implementarea și realizarea Planului de acțiuni, a fost efectuată în baza priorităților și activităților identificate, avînd la bază legislația RM, precum și în limita mijloacelor disponibile prevăzute pentru aceste scopuri în bugetul municipal, de stat, donații, granturi, conform contractelor și acordurilor încheiate.

V. RESPONSABILII PENTRU IMPLEMENTAREA PLANULUI

Responsabilitatea implementării Planului de acțiuni privind consolidarea rețelei de servicii din domeniul social pentru anii 2025-2027 îi revine Direcției Sănătate, precum și tuturor structurilor APL, Agenției Teritoriale de Asistență socială Nord-Nord-Vest, Întreprinderilor Municipale, Instituțiilor Medico-Sanitare Publice, Asociațiilor Obștești, Agențiilor Economice, reprezentanților mass-media etc.

VI. MODIFICAREA, MONITORIZAREA ȘI RAPORTAREA

Planul de acțiuni se va implementa în două etape: I etapă - 2025-2026 și II etapă - 2027. Scopul și obiectivele planului se realizează prin implementarea acțiunilor prevăzute. Implementarea planului este monitorizată de către Secretarul Consiliului municipal Bălți. Direcția sănătate va elabora și prezenta Consiliului municipal Bălți raportul anual de implementare a planului, în baza informațiilor solicitate și prezentate de către subdiviziunile responsabile.

Monitorizarea se va realiza în baza:

- 1) datelor statistice furnizate de către autoritățile și instituțiile publice;

- 2) rapoartelor prezentate de către structurile administrației publice locale cu competențe în domeniul de referință, partenerilor, societății civile, etc;
- 3) analizelor, studiilor, cercetărilor în domeniu;
- 4) altor informații relevante.

Activitățile de monitorizare privind implementarea prezentului Planului de acțiuni vor fi realizate după cum urmează:

- a) anual, prin elaborarea notelor informative și a rapoartelor detaliate de analiză a gradului de implementare a prevederilor Planului în baza indicatorilor și a rezultatelor stabilite;
- b) după finalizarea perioadei de realizare a Planului.

VII. DISPOZIȚII FINALE

Planului de acțiuni pentru consolidarea rețelei de servicii din domeniul social pentru anii 2025-2027 este elaborat în conformitate cu actele legislative și normative în vigoare. Acesta poate fi revizuit, completat, modificat sau substituit, doar prin Decizia Consiliului municipal Bălți.

PLANUL de ACȚIUNI
în vederea consolidării rețelei serviciilor din domeniul social pentru anii 2025-2027

Acțiuni specifice	Structuri responsabile	Parteneri	Termene de realizare	Costuri, lei			Indicatori
				surse bugetare ale autorităților publice locale	surse ale donatorilor/ ONG	surse ale beneficiarilor	
1	2	3	4	5	6	7	8
I. PREVENIREA EXCLUDERII SOCIALE							
Obiectiv general 1: Asigurarea implementării politicilor naționale și locale în domeniul consolidării serviciilor din domeniul social bazate pe o coordonare eficientă și consolidarea cooperării cu partenerii de implementare la nivel local							
Obiectiv specific 1.1: Cel puțin 25% de mecanisme noi de cooperare și coordonare între instituțiile publice locale, non-statale și alți actori vor fi dezvoltate							
1.1.1 Elaborarea planurilor locale anuale de activitate ale serviciilor din domeniul social din localitate	Primăria Bălți	STAS, ONG, parteneri	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile	-	-	Număr de planuri elaborate % de realizare a indicatorilor din aceste planuri
1.1.2 Elaborarea planurilor anuale de activitate a bibliotecii, cu includerea acțiunilor de prevenire a riscurilor sociale	Primăria Bălți, Direcția cultură	ONG, parteneri, donatori	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile	-	-	Număr de planuri anuale elaborate Număr de biblioteci ce au elaborat planuri Număr de copii ce au frecventat activitățile bibliotecilor, după gen, vârstă și dizabilitate Acțiuni indicate în planuri pe segmentul prevenirii riscurilor sociale
1.1.3 Elaborarea planurilor de acțiuni de către Palatul municipal de cultură, cu includerea serviciilor din domeniul social	Primăria Bălți, Direcția cultură	Palatul municipal, ONG, parteneri, donatori	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile	-	-	Număr de planuri anuale elaborate Număr de copii, după gen, vârstă și dizabilitate, ce au frecventat activitățile caselor de cultură/centrelor comunitare Număr de servicii oferite în doemniul

							social
1.1.4 Crearea unor grupuri de inițiativă din reprezentanții minorităților etnice în vederea promovării propriilor interese	Primăria Bălți	ONG, Asociația Obștească „Asociația Migranților de Pretutindeni „DIASPORA-GET ADAPTABLE””	2025-2027	-	-	-	Număr de grupuri de inițiativă create Număr de activități realizate Tematicile activităților
1.1.5 Consolidarea Consiliului local al tinerilor lideri care va promova drepturile omului prin activism social	Primăria Bălți	Consiliului local al tinerilor, ONG, donatori	2025-2027	-	-	-	Consiliul local al tinerilor consolidat Număr de activități realizate Tematici abordate
Obiectiv specific 1.2: Cel puțin 70% din specialiștii din domeniu vor fi pregătiți în scopul implementării eficiente a politicii de prevenire și susținere a persoanelor aflate în situații de risc							
1.2.1 Organizarea instruirii continuă a specialiștilor din cadrul serviciilor din domeniul social	Primăria Bălți	Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția sănătate, Direcția cultură, IMSP „CMF” „, ONG, donatori, diaspora, STAS	2025-2027	-	-	-	Număr de specialiști instruiți, după gen și vârstă Număr de module după care s-a efectuat instruirile Număr de parteneri implicați în instruire Practicile bune promovate/schimbul de experiență
1.2.2 Implicarea în organizarea instruirii echipei multidisciplinare (asistenți sociali, organe de drept, sănătate și educație)	Primăria Bălți	ATAS, ONG, donatori, asistent social, Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția sănătate, IMSP „CMF”	2025-2027	-	-	-	Număr de instruirii a echipei multidisciplinare Număr de module după care s-a efectuat instruirile Număr de parteneri implicați Practici bune promovate/schimbul de experiență
1.2.3 Informarea reprezentanților APL, organizațiilor	Primăria Bălți	ONG, People in Need	2025-2027	-	-	-	Număr de instruirii realizate Număr de persoane instruite % persoane care au aplicat în practică

neguvernamentale, grupurilor de inițiativă în domeniul bugetării participative, instrumente și tehnici de implicare a cetățenilor în procesului de luare a deciziilor și de planificare comunitară							cunoștințele acumulate
1.2.4 Organizarea instruirii membrilor comisiei teritoriale pentru combaterea traficului de ființe umane la subiectul ce ține de traficul de ființe umane, violență, factorii protectori ai familiei și indicatorii de bunăstare a familiei	Primăria Bălți	STAS, AO „Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii” (CNPAC), Direcția învățământ, tineret și sport, donatori	2025-2027	-	-	-	Număr de cadre didactice instruite, după gen și vârstă Număr de module după care s-a efectuat instruirile Număr de parteneri implicați în instruire Practici bune promovate/schimbul de experiență
1.2.5 Desfășurarea instruirii cadrelor didactice la subiectul ce ține de securitatea online și cyberbulling	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport	STAS, ONG, donatori, Inspectoratul de poliție	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile	-	-	Număr de sesiuni desfășurate Număr de participanți, după gen și vârstă Raport al instruirilor
1.2.6 Organizarea sesiunilor de informare a tutorilor/curatorilor referitor la integritatea copilului	Primăria Bălți	STAS, ONG, donatori, Direcția învățământ, tineret și sport	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile	-	-	Număr de tutori/curatori informați Număr de module după care s-a efectuat informarea Număr de parteneri implicați în informare
1.2.7 Desfășurarea instruirilor pentru părinți în dezvoltarea bio-psiho-sexuală a adolescenților	Primăria Bălți Direcția sănătate, IMSP „CMF”	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, STAS; Direcția învățământ,	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile	-	-	Număr de părinți instruiți Număr de activități realizate Număr de actori implicați Tematici abordate

		ONG, parteneri de dezvoltare					
1.2.8 Organizarea instruirilor sectoriale referitor la comunicarea cu tinerii	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția sănătate, Direcția cultură	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, STAS, ONG, parteneri	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile	-	-	Număr de specialiști instruiți, după gen și vârstă Număr de activități realizate Număr de parteneri implicați Tematici abordate
1.2.9 Organizarea vizitelor de studiu și schimb de experiență	Primăria Bălți	Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția sănătate, Direcția cultură, People in Need, ONG, parteneri de dezvoltare	2025-2027	-	-	-	Număr de vizite locale și în afara țării Număr de specialiști implicați
Obiectiv specific 1.3:							
Datele și informațiile, analizele și rapoartele despre situația și tendințele din domeniul social de la nivel local vor fi colectate anual							
1.3.1 Evaluarea implementării indicatorilor din prezentul plan de acțiuni	Primăria Bălți	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, STAS; Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția sănătate, Direcția cultură, ONG, parteneri	2025-2027	-	-	-	Număr de evaluări realizate Număr de instituții, parteneri implicați
1.3.2 Efectuarea analizei în scop de reflectare a tendințelor din domeniul social	Primăria Bălți	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, STAS; Direcția învățământ,	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile	-	-	Număr de analize efectuate Număr de parteneri implicați

		tineret și sport, Direcția sănătate, Direcția cultură, ONG, parteneri de dezvoltare					
1.3.3 Instruirea specialiștilor în utilizarea sistemelor de colectare a datelor	Primăria Bălți	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, STAS; Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția cultură, Direcția sănătate, ONG, parteneri de dezvoltare	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile	-	-	Număr de specialiști informați Subiecte abordate
1.3.4 Realizarea unei campanii de promovare a coeziunii sociale, diversității și toleranței	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția cultură	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, STAS, ONG, parteneri	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile	-	-	Campanie realizată Număr beneficiari
Obiectiv specific 1.4: Cel puțin 50% din publicul larg va fi informat despre tendințele curente ale fenomenelor sociale							
1.4.1 Desfășurarea Campaniilor de informare a cetățenilor din localitate	Primăria Bălți	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția cultură, ONG, parteneri	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile	-	-	Număr de campanii desfășurate Tematica campaniilor Număr de parteneri implicați Grupul țintă vizat, după gen și vârstă Mass-media implicată
1.4.2 Instalarea panourilor informative în incinta diferitor servicii din domeniul social, inclusiv în stradă	Primăria Bălți	Inspectoratul de poliție, Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția cultură,	2025-2027		-	-	Panou instalat Tipul de informație plasat Periodicitatea plasării informației

		Consiliul local al tinerilor, ONG, parteneri					
Obiectiv specific 1.5: Cel puțin 80% din grupurile de risc vor fi informate cu privire la noile tendințe ale traficului de ființe umane, violență, alcoolism/tutun, droguri, HIV, TBC, în domeniul sănătății mintale comunitare							
1.5.1 Informarea grupurilor în dificultate cu privire la riscurile legate de noile tendințe în evoluția fenomenului traficului de ființe umane, violenței, alcoolismului/tutunului, drogurilor, HIV, TBC	Primăria Bălți	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, STAS, Direcția sănătate, IMSP „CMF”, Direcția cultură, ONG, parteneri, Biroul de Migrațiune	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile	-	-	Număr de ședințe de informare Număr de beneficiari informați, după gen și vârstă Grupurile de risc incluse în instruire
1.5.2 Informarea persoanelor cu dizabilități în domeniul leadership, creșterea respectului de sine, încrederii	Primăria Bălți	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, STAS, ONG, parteneri, Direcția cultură	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile	-	-	Număr de persoane instruite, după gen și vârstă Tematici abordate/subiecte Număr de parteneri implicați
1.5.3 Organizarea în instituțiile de învățământ a activităților cu privire la gestionarea stresului, reacții în caz de acte de violență	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, ATAS, STAS, ONG, parteneri	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile	-	-	Număr de instituții de învățământ Număr de activități realizate Tipul tematicilor abordate
1.5.4 Program de informare a tinerilor privind relațiile sexuale precoce, sarcina nedorită și ITS	Primăria Bălți Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția sănătate	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, STAS; Direcția învățământ, tineret și sport, ONG, parteneri	2025-2027	-	-	-	Număr de activități realizate Tipul tematicilor abordate Grupurile țintă, după gen, vârstă și dizabilitate Număr de emisiuni și articole realizate de către mass-media

1.5.5 Desfășurarea dezbaterilor cu tinerii în situații de risc pe teme relevante (deprinderi de viață, mod sănătos de viață, bugetul familial, planificarea familiei)	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția sănătate	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, STAS, ONG, parteneri	2025-2027	-	-	-	Număr de acțiuni realizate Număr de localități implicate Număr de participanți, după gen, vârstă și dizabilitate Tematici abordate
1.5.6 Publicarea articolelor tematice în mass-media și rețelele sociale (deprinderi de viață, mod sănătos de viață, bugetul familial, planificarea familiei)	Primăria Bălți, Direcția serviciul de presă	Consiliul local al tinerilor, Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția sănătate Inspectoratul de poliție, STAS, ONG, parteneri	2025-2027	-	-	-	Număr de articole publicate în mass-media Tematici abordate
1.5.7 Organizarea cluburilor de dezbateri în cadrul instituțiilor de învățământ la subiectul: „Dezvoltarea competențelor comunicării asertive”	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, STAS, ONG, parteneri	2025-2027	-	-	-	Număr de acțiuni realizate Număr de instituții de învățământ implicate Număr de participanți, după gen, vârstă și dizabilitate
1.5.8 Organizarea competițiilor sportive în instituțiile școlare și comunitare pe diverse teme tematice	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, ONG, parteneri	2025-2027	-	-	-	Număr de acțiuni realizate Număr de participanți, după gen, vârstă și dizabilitate Număr de parteneri implicați Tematici abordate
1.5.9 Organizarea de mese rotunde cu tinerii pe diverse subiecte	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, STAS, Direcția sănătate, Direcția cultură, ONG, parteneri	2025-2027	-	-	-	Număr de mese rotunde desfășurate Număr de participanți, după gen, vârstă și dizabilitate Număr de localități în care s-au desfășurat evenimentele Număr de parteneri implicați Tematici abordate

Obiectiv specific 1.6:

Cel puțin 20% de metode noi și instrumente multidisciplinare de identificare a persoanelor în situații de risc vor fi dezvoltate

1.6.10 Organizarea activităților pentru comisia multidisciplinară de prevenire a cazurilor de violență	Primăria Bălți	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, STAS; Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția sănătate, AO „Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii” (CNPAC), parteneri	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile	-	-	Număr de specialiști instruiți, după gen și vârstă Număr de activități organizate Număr de parteneri implicați Tematica abordată
--	----------------	--	-----------	---	---	---	---

II. SERVICII DIN DOMENIUL SOCIAL ADRESATE COPILOR

Obiectiv general 2: Asigurarea accesibilității copiilor în situație de risc la asistență socială și protecție calitativă

Obiectiv specific 2.1:

Toți copiii aflați în situație de dificultate vor avea acces la serviciile sociale, socio-psiho-medicale, socio-educaționale și socio-culturale

2.1.1 Dezvoltarea serviciilor de educație inclusivă și logopedice în instituțiile de învățământ	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport	ONG, donatori	2025-2027	În limita resurselor disponibile	-	-	Număr servicii dezvoltate Număr beneficiari, vârstă, gen
2.1.2 Întreținerea și dotarea Centrului de creație a copiilor (spațiul prietenos copiilor)	Primăria Bălți	Terres de Hommes, ONG, donatori	2025-2027	-	150,000.00	-	Inventar procurat, diversitatea acestuia Număr beneficiari, vârstă, gen
2.1.3 Întreținerea și dotarea Centrului comunitar (spațiul prietenos copiilor,	Primăria Bălți	Terres de Hommes, ONG, donatori	2025-2027	-	150,000.00	-	Inventar procurat, diversitatea acestuia Număr beneficiari, vârstă, gen

inclusiv refugiați)							
2.1.4 Dezvoltarea serviciilor din cadrul Centrului de zi pentru copii cu dizabilități intelectuale (pentru copii cu tulburări din spectrul autism)	Primăria Bălți, Centrul Comunitar pentru Persoanele cu probleme de Sănătate Mintală	Asociația Obștească „Autism Hope, Fundația Soros Moldova, donatori	2025-2027	-	-	-	Număr beneficiari, vîrstă, gen Tipuri servicii oferite

III. SERVICII DIN DOMENIUL SOCIAL ADRESATE TINERILOR

Obiectiv general 3: Consolidarea sistemului de servicii comunitare destinate tinerilor și creșterea gradului de accesare de către aceștia și familiile lor

Obiectiv specific 3.1: Cu cel puțin 25% va fi completat și corelat la nevoile sociale ale tinerilor sistemul de servicii sociale, socio-psiho-medicale, socio-educaționale și socio-culturale

3.1.1 Consolidarea Consiliului local al tinerilor	Primăria Bălți	Consiliul local al tinerilor, ONG, donatori	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile	-	-	Consiliu consolidat Tipuri de activități realizate
3.1.2 Consolidarea bazei metodologice a Bibliotecilor publice și organizarea diferitor evenimente sociale	Primăria Bălți, Direcția cultură	Consiliul local al tinerilor, ONG, donatori	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile	-	-	Numar carti procurate Număr activități realizate pentru tineri
3.1.3 Consolidarea bazei metodologice a Muzeului de istorie și etnografie și organizarea diferitor evenimente	Primăria Bălți, Direcția cultură	ONG, donatori	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile	-	-	Numar echipamente, modele, inventar procurate Număr activități realizate pentru tineri

IV. SERVICII DIN DOMENIUL SOCIAL ADRESATE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Obiectiv general 4: Consolidarea abilităților de viață independentă în scopul creșterii șanselor de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități

Obiectiv specific 4.1: Cu cel puțin 20% se va dezvolta sistemul de servicii adaptate pentru persoanele cu dizabilități							
4.1.1 Campanie de informare și promovarea în presa locală și regională a conceptului „Acces egal pentru toți în clădirile cu destinație publică”	Primăria Bălți	ONG, donatori, servicii locale, mass-media, Alianța INFONET	2025-2027	-	-	-	Număr campanii organizate Beneficiari implicați
4.1.2 Elaborarea unui Plan de Acțiuni pentru realizarea accesibilității în municipiul Bălți	Primăria Bălți	Alianța INFONET	2025-2027	-	-	-	Plan de acțiuni elaborat și aprobat
4.1.3 Crearea unei rețele de locuințe sociale	Primăria Bălți	STAS, ONG, donatori	2025-2027	-	-	-	Număr beneficiari, gen, vârstă Număr locuințe sociale create
4.1.4 Aplicarea standardelor de accesibilitate în procesul de implementare a proiectelor investiționale de reabilitare a infrastructurii	Primăria Bălți	Direcția arhitectură și urbanism	2025-2027	-	-	-	Număr proiectele investiționale implementate
V. SERVICII DIN DOMENIUL SOCIAL ADRESATE PERSOANELOR ÎN ETATE							
Obiectiv general 5: Creșterea calității serviciilor sociale acordate persoanelor în etate							
Obiectiv specific 5.1 : Cu cel puțin 25% se va diversifica sistemul de servicii de asistență și sprijin pentru persoanele în etate							
5.1.1 Acordarea serviciilor de îngrijire la domiciliu prin intermediul partenerilor	Primăria Bălți	ATAS, STAS, IMSP „CMF”, Centrul medico-social de zi „REBECA”, ONGuri	2025-2027	-	-	-	Număr de persoane în etate ce au beneficiat de servicii la domiciliu, după gen și vârstă Tipul de servicii acordate Perioada de acordare a serviciilor
5.1.2 Dezvoltarea și dotarea serviciilor de cantină socială și servicii	Primăria Bălți, ÎM	ATAS, STAS, ONGuri, donatori	2025-2027	în limita resurselor financiare	-	-	Număr de persoane în etate ce au beneficiat de servicii de alimentare, după gen și vârstă

de catering prin intermediul partenerilor				disponibile			Perioada de acordare a serviciilor
5.1.3 Acordarea suportului psihologic persoanele în etate prin intermediul partenerilor	Primăria Bălți	ATAS, STAS, People in Need, Centrul medico-social de zi „REBECA”, ONGuri, donatori	2025-2027		-	-	Număr de persoane beneficiat de servicii psihologice, după gen și vârstă Perioada de acordare a serviciilor
5.1.4 Acordarea serviciilor de întreținere pentru perioada rece a anului pentru categorii social vulnerabile	Primăria Bălți	ATAS, STAS, ONGuri, donatori	2025-2027	În limita resurselor disponibile	-	-	Număr de persoane în etate ce au beneficiat de lemne și cărbune, după gen și vârstă Cantitatea oferită fiecărui beneficiar
5.1.5 Extinderea spațiilor pentru persoanele fără adăpost	Primăria Bălți	ATAS, STAS, ONGuri, donatori	2025-2027	-	-	-	Număr de beneficiari asistați după gen și vârstă Tipul serviciilor acordate Număr de spații create
5.1.6 Acordarea serviciilor de reabilitare prin intermediul partenerilor	Primăria Bălți, Direcția sănătate	ATAS, STAS, ONGuri, IMSP, donatori	2025-2027	-	-	-	Tipul serviciilor acordate Număr de beneficiari, gen, vârstă, dizabilitate
5.1.7 Dezvoltarea unui Centru multifuncțional pentru persoanele în etate	Primăria Bălți	ONGuri, donatori	2025-2027	-	-	-	Centru creat Număr beneficiari, gen Tipuri servicii oferite

VI.COMUNICAREA DINTRE INSTITUȚIILE PUBLICE ȘI SOCIETATEA CIVILĂ, INCLUSIV BENEFICIARII

Obiectiv general 6: Asigurarea transparenței în implementarea acțiunilor ce țin de consolidarea rețelei de servicii din domeniul social

Obiectiv specific 6.1: Cel puțin 70% din publicul larg, inclusiv beneficiarii vor avea asigurat accesul la informații cu privire la implementarea acțiunilor ce țin de incluziunea socială

6.1.1 Crearea unei platforme de comunicare între beneficiarii de servicii sociale și instituțiile publice	Primăria Bălți	ONG, donatori	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile	-	-	Periodicitatea organizării ședințelor Număr de beneficiari participanți Tematica ședințelor
---	----------------	---------------	-----------	---	---	---	---

6.1.2 Promovarea istoriilor/exemplelor de succes, a informațiilor ce țin de interesul și serviciile pe care pot să le acceseze beneficiarii, în ziare, posturi radio, TV, rețele sociale	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția sănătate, Direcția cultură,	ONG, donatori, mass-media locală	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile	-	-	Număr de istorii de succes promovate Mass-media implicată Număr de instituții publice și reprezentanți ai societății civile implicate Tematici abordate
6.1.3 Participarea instituțiilor și autorităților publice la desfășurarea evenimentelor similare organizate de către colegii din alte unități administrativ-teritoriale	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția sănătate, Direcția cultură	ONG, donatori	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile	-	-	Număr de evenimente la care s-a participat Număr de instituții și autorități publice participante Număr de invitații la evenimente Tematica abordată
6.1.4 Promovarea normativelor și standardelor de accesibilitate informațională și infrastructurală	Primăria Bălți, Direcția Relații cu publicul	ONGuri, Alianța INFONET	2025-2027		-	-	Număr publicații Număr de evenimente organizate Tematica abordată
6.1.5 Adaptarea sistemelor informaționale și de comunicații, utilizarea modurilor alternative de comunicare, conform standardelor de accesibilitate pentru persoanele cu necesități speciale	Primăria Bălți, Direcția Relații cu publicul	ONGuri, Alianța INFONET	2025-2027	-	-	-	Număr entităților municipale cu pagini web dezvoltate și adaptate Numărul sistemelor informaționale adaptate Moduri alternative de comunicare dezvoltate
6.1.6 Crearea oficiului accesibil de audiență/consultanță, montarea inscripțiilor	Primăria Bălți, Direcția Relații cu publicul	ONGuri, donatori	2025-2027	-	-	-	Oficiu dotat Număr persoane instruite Protocoale interne reglementate

indicatoarelor specifice, pictogramelor și/sau reglementarea procedurilor interne de asigurarea a accesibilității/audienței/consultanței persoanelor cu mobilitate redusă sau alte necesități speciale							
6.1.7 Organizarea instruirilor de informare a agenților economici privind respectarea și aplicarea normativelor și standardelor tehnice de accesibilitate, precum și a conceptelor de design universal și adaptare rezonabilă	Primăria Bălți, Direcția Relații cu publicul	ONGuri, donatori	2025-2027	-	-	-	Numărul activităților organizate Numărul agenților economici informați
6.1.8 Instruirea cadrelor didactice și a personalului de specialitate în domeniul educației incluzive	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport	ONGuri, donatori	2025-2027	-	-	-	Numărul cadrelor didactice și specialiști instruiți Numărul instruirilor livrate
6.1.9 Evaluarea Primăriei Bălți și a entităților subordonate prin prisma incluziunii dimensiunii dizabilitate	Primăria Bălți,	ONGuri, donatori	2025-2027	-	-	-	Numărul de evaluări realizate Numărul de recomandări formulate și implementate

ABREVIERI:

ATAS - Agenția Teritorială de Asistență Socială Nord-Nord-Vest

STAS – Structură Teritorială de Asistență Socială în cadrul Agenției Teritoriale de Asistență Socială Nord-Nord-Vest

ONG – Organizație Neguvernamentală

IMSP ”CMF” - Instituție Medico Sanitară Publică „Centrul Medicilor de Familie”

APL – Administrația Publică Locală

CNPAC - AO „Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii”