

PROIECT

**Anexa nr. 2
la Decizia Consiliului
municipal Bălți
nr. _____ din _____ 2024**

Prezentul PLANUL de ACȚIUNI în vederea consolidării rețelei serviciilor din domeniul social pentru anii 2025-2027 vine să răspundă angajamentelor Guvernului Republicii Moldova, asumate prin ratificarea instrumentelor internaționale, cu privire la prevenirea și combaterea situațiilor de risc, în vederea respectării drepturilor cetățenilor la o viață sigură. Impactul socio-economic al implementării Planului constă în dezvoltarea mecanismelor viabile de asistență și protecție calitativă a persoanelor aflate în situație de dificultate pentru reabilitarea și re/integrarea socio-economica a acestora și în special crearea condițiilor favorabile pentru creșterea și dezvoltarea armonioasă a persoanelor cu copii.

Planul de acțiuni se va implementa în două etape: I etapă - 2025-2026 și II etapă - 2027.

Monitorizarea se va realiza în baza:

- 1) datelor statistice furnizate de către autoritățile și instituțiile publice;
- 2) rapoartelor prezentate de către structurile administrației publice locale cu competențe în domeniul de referință, partenerilor, societății civile, etc;
- 3) analizelor, studiilor, cercetărilor în domeniu;
- 4) altor informații relevante.

Activitățile de monitorizare privind implementarea prezentei Planului de acțiuni vor fi realizate după cum urmează:

- a) semestrial și anual, prin elaborarea notelor informative și a rapoartelor detaliate de analiză a gradului de implementare a prevederilor Planului în baza indicatorilor și a rezultatelor stabilite;
- b) după finalizarea perioadei de realizare a Planului.

Rapoartele anuale și periodice, precum și raportul final privind monitorizarea realizării Planului este elaborat de către Primăria Bălți.

Rapoartele de monitorizare sunt prezentate spre examinare și aprobare Consiliului municipal și ulterior sunt plasate pe site-ul acestuia.

PLANUL de ACȚIUNI
în vederea consolidării rețelei serviciilor din domeniul social pentru anii 2025-2027

Acțiuni specifice	Structuri responsabile	Parteneri	Termene de realizare	Costuri, lei			Indicatori
				surse bugetare ale autorităților publice locale	surse ale donatorilor/ ONG	surse ale beneficiarilor	
1	2	3	4	5	6	7	8
I. PREVENIREA EXCLUDERII SOCIALE							
Obiectiv general 1: Asigurarea implementării politicilor naționale și locale în domeniul consolidării serviciilor din domeniul social bazate pe o coordonare eficientă și consolidarea cooperării cu partenerii de implementare la nivel local							
Obiectiv specific 1.1: Cel puțin 25% de mecanisme noi de cooperare și coordonare între instituțiile publice locale, non-statale și alți actori vor fi dezvoltate							
1.1.1 Încheierea acordurilor între diferiți actori din domeniul social	Primăria Bălți	ONG locale și republicane ce activează în l. Bălți, donatori	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile			Număr de acorduri încheiate Număr de parteneri cu care s-au încheiat acorduri Domenii de acțiune ale acordurilor
1.1.2 Sprijinirea inițiativelor de mobilizare comunitară a ONGuri și a grupurilor de inițiativă	Primăria Bălți	ONG locale	2025-2027				Număr de inițiative susținute Număr de persoane mobilizate pentru soluționarea problemelor comunitare
1.1.3 Elaborarea planurilor locale anuale de activitate ale serviciilor din domeniul social din localitate	Primăria Bălți	STAS, ONG, parteneri	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile			Număr de planuri elaborate % de realizare a indicatorilor din aceste planuri
1.1.4 Elaborarea planurilor anuale de	Primăria Bălți, Direcția	ONG, parteneri, donatori	2025-2027	în limita resurselor			Număr de planuri anuale elaborate Număr de biblioteci ce au elaborat

activitate a bibliotecii, cu includerea acțiunilor de prevenire a riscurilor sociale	cultură			financiare disponibile			planuri Număr de copii ce au frecventat activitățile bibliotecilor, după gen, vârstă și dizabilitate Acțiuni indicate în planuri pe segmentul prevenirii riscurilor sociale
1.1.5 Elaborarea planurilor de acțiuni de către Palatul municipal de cultură, cu includerea serviciilor din domeniul social	Primăria Bălți, Direcția cultură	Palatul municipal, ONG, parteneri, donatori	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile			Număr de planuri anuale elaborate Număr de copii, după gen, vârstă și dizabilitate, ce au frecventat activitățile caselor de cultură/centrelor comunitare Număr de servicii oferite în domeniul social
1.1.6 Crearea unor grupuri de inițiativă din reprezentanții minorităților etnice în vederea promovării propriilor interese	Primăria Bălți	ONG, Asociația Obștească „Asociația Migranților de Pretutindeni „DIASPORA-GET ADAPTABLE””	2025-2027				Număr de grupuri de inițiativă create Număr de activități realizate Tematicile activităților
1.1.7 Consolidarea Consiliului local al tinerilor lideri care va promova drepturile omului prin activism social	Primăria Bălți	Consiliului local al tinerilor, ONG, donatori	2025-2027				Consiliul local al tinerilor consolidat Număr de activități realizate Tematici abordate
Obiectiv specific 1.2: Cel puțin 70% din specialiștii din domeniu vor fi pregătiți în scopul implementării eficiente a politicii de prevenire și susținere a persoanelor aflate în situații de risc							
1.2.1 Organizarea instruirii continuă a specialiștilor din cadrul serviciilor din domeniul	Primăria Bălți	Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția sănătate,	2025-2027				Număr de specialiști instruiți, după gen și vârstă Număr de module după care s-a efectuat instruirile

social		Direcția cultură, IMSP „CMF”, ONG, donatori, diaspora, STAS					Număr de parteneri implicați în instruire Practicile bune promovate/schimbul de experiență
1.2.2 Implicarea în organizarea instruirii echipei multidisciplinare (asistenți sociali, organe de drept, sănătate și educație)	Primăria Bălți	ATAS, ONG, donatori, asistent social, Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția sănătate, IMSP „CMF”	2025-2027				Număr de instruiri a echipei multidisciplinare Număr de module după care s-a efectuat instruirile Număr de parteneri implicați Practici bune promovate/schimbul de experiență
1.2.3 Informarea reprezentanților APL, organizațiilor neguvernamentale, grupurilor de inițiativă în domeniul bugetării participative, instrumente și tehnici de implicare a cetățenilor în procesului de luare a deciziilor și de planificare comunitară	Primăria Bălți	ONG, People in Need	2025-2027				Număr de instruiri realizate Număr de persoane instruite % persoane care au aplicat în practică cunoștințele acumulate
1.2.4 Organizarea instruirii membrilor comisiei teritoriale pentru combaterea traficului de ființe umane la subiectul ce ține de traficul de ființe umane, violență, factorii protectori ai familiei și indicatorii de bunăstare a familiei	Primăria Bălți	STAS, AO „Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii” (CNPAC), Direcția învățământ, tineret și sport, donatori	2025-2027				Număr de cadre didactice instruite, după gen și vârstă Număr de module după care s-a efectuat instruirile Număr de parteneri implicați în instruire Practici bune promovate/schimbul de experiență

1.2.5 Desfășurarea instruirii cadrelor didactice la subiectul ce ține de securitatea online și ciberbulling	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport	STAS, ONG, donatori, Inspectoratul de poliție	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile			Număr de sesiuni desfășurate Număr de participanți, după gen și vârstă Raport al instruirilor
1.2.6 Organizarea sesiunilor de informare a tutorilor/curatorilor referitor la integritatea copilului	Primăria Bălți	STAS, ONG, donatori, Direcția învățământ, tineret și sport	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile			Număr de tutori/curatori informați Număr de module după care s-a efectuat informarea Număr de parteneri implicați în informare
1.2.7 Desfășurarea instruirilor pentru părinți în dezvoltarea bio-psiho-sexuală a adolescenților	Primăria Bălți Direcția sănătate, IMSP „CMF”	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, STAS; Direcția învățământ, ONG, parteneri de dezvoltare	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile			Număr de părinți instruiți Număr de activități realizate Număr de actori implicați Tematici abordate
1.2.8 Organizarea instruirilor sectoriale referitor la comunicarea cu tinerii	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția sănătate, Direcția cultură	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, STAS, ONG, parteneri	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile			Număr de specialiști instruiți, după gen și vârstă Număr de activități realizate Număr de parteneri implicați Tematici abordate
1.2.9 Organizarea vizitelor de studiu și schimb de experiență	Primăria Bălți	Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția sănătate, Direcția cultură, People in Need, ONG, parteneri de dezvoltare	2025-2027				Număr de vizite local, în afara țării Număr de specialiști implicați

Obiectiv specific 1.3: Datele și informațiile, analizele și rapoartele despre situația și tendințele din domeniul social de la nivel local vor fi colectate anual							
1.3.1 Evaluarea implementării indicatorilor din prezentul plan de acțiuni	Primăria Bălți	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, STAS; Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția sănătate, Direcția cultură, ONG, parteneri	2025-2027				Număr de evaluări realizate Număr de instituții, parteneri implicați
1.3.2 Efectuarea analizei în scop de reflectare a tendințelor din domeniul social	Primăria Bălți	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, STAS; Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția sănătate, Direcția cultură, ONG, parteneri de dezvoltare	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile			Număr de analize efectuate Număr de parteneri implicați
1.3.3 Instruirea specialiștilor în utilizarea sistemelor de colectare a datelor	Primăria Bălți	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, STAS; Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția cultură, Direcția sănătate, ONG, parteneri de dezvoltare	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile			Număr de specialiști informați Subiecte abordate

1.3.4 Efectuarea unei analize în care participă profesioniști, părinți și copii privind atitudinile și practicile privind coeziunea socială, diversitatea și toleranța	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția cultură	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, STAS, ONG, parteneri	2025-2027				Rezultatele consultărilor părților interesate prezentate public
1.3.5 Realizarea unei campanii de promovare a coeziunii sociale, diversității și toleranței	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția cultură	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, STAS, ONG, parteneri	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile			Campanie realizată Număr beneficiari
Obiectiv specific 1.4: Cel puțin 50% din publicul larg va fi informat despre tendințele curente ale fenomenelor sociale							
1.4.1 Desfășurarea Campaniilor de informare a cetățenilor din localitate	Primăria Bălți	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția cultură, ONG, parteneri	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile			Număr de campanii desfășurate Tematica campaniilor Număr de parteneri implicați Grupul țintă vizat, după gen și vârstă Mass-media implicată
1.4.2 Instalarea panourilor informative în incinta diferitor servicii din domeniul social, inclusiv în stradă	Primăria Bălți	Inspectoratul de poliție, Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția cultură, Consiliul local al tinerilor, ONG, parteneri	2025-2027				Panou instalat Tipul de informație plasat Periodicitatea plasării informației
Obiectiv specific 1.5: Cel puțin 80% din grupurile de risc vor fi informate cu privire la noile tendințe ale traficului de ființe umane, violență, alcoolism/tutun, droguri, HIV, TBC, în domeniul sănătății mintale comunitare							
1.5.1 Informarea	Primăria Bălți	Consiliul local al	2025-2027	în limita			Număr de ședințe de informare

grupurilor în dificultate cu privire la riscurile legate de noile tendințe în evoluția fenomenului traficului de ființe umane, violenței, alcoolismului/tutunului, drogurilor, HIV, TBC		tinerior, Inspectoratul de poliție, STAS, Direcția sănătate, IMSP „CMF”, Direcția cultură, ONG, parteneri, Biroul de Migrațiune		resurselor financiare disponibile			Număr de beneficiari informați, după gen și vârstă Grupurile de risc incluse în instruire
1.5.2 Informarea persoanelor cu dizabilități în domeniul leadership, creșterea respectului de sine, încrederii	Primăria Bălți	Consiliul local al tinerior, Inspectoratul de poliție, STAS, ONG, parteneri, Direcția cultură	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile			Număr de persoane instruite, după gen și vârstă Tematici abordate/subiecte Număr de parteneri implicați
1.5.3 Organizarea în instituțiile de învățământ a activităților cu privire la gestionarea stresului, reacții în caz de acte de violență	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport	Consiliul local al tinerior, Inspectoratul de poliție, ATAS, STAS, ONG, parteneri	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile			Număr de instituții de învățământ Număr de activități realizate Tipul tematicilor abordate
1.5.4 Program de informare a tinerilor privind relațiile sexuale precoce, sarcina nedorită și ITS	Primăria Bălți Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția sănătate	Consiliul local al tinerior, Inspectoratul de poliție, STAS; Direcția învățământ, tineret și sport, ONG, parteneri	2025-2027				Număr de activități realizate Tipul tematicilor abordate Grupurile țintă, după gen, vârstă și dizabilitate Număr de emisiuni și articole realizate de către mass-media
1.5.5 Desfășurarea dezbaterilor cu tinerii în situații de risc pe teme relevante (deprinderi de viață, mod sănătos de	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția	Consiliul local al tinerior, Inspectoratul de poliție, STAS, ONG, parteneri	2025-2027				Număr de acțiuni realizate Număr de localități implicate Număr de participanți, după gen, vârstă și dizabilitate Tematici abordate

viață, bugetul familial, planificarea familiei)	sănătate						
1.5.6 Publicarea articolelor tematice în mass-media și rețelele sociale (deprinderi de viață, mod sănătos de viață, bugetul familial, planificarea familiei)	Primăria Bălți, Direcția serviciul de presă	Consiliul local al tinerilor, Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția sănătate Inspectoratul de poliție, STAS, ONG, parteneri	2025-2027				Număr de articole publicate în mass-media Tematici abordate
1.5.7 Organizarea cluburilor de dezbatere în cadrul instituțiilor de învățământ la subiectul: „Dezvoltarea competențelor comunicării asertive”	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, STAS, ONG, parteneri	2025-2027				Număr de acțiuni realizate Număr de instituții de învățământ implicate Număr de participanți, după gen, vârstă și dizabilitate
1.5.8 Organizarea competițiilor sportive în instituțiile școlare și comunitare pe diverse tematici	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, ONG, parteneri	2025-2027				Număr de acțiuni realizate Număr de participanți, după gen, vârstă și dizabilitate Număr de parteneri implicați Tematici abordate
1.5.9 Organizarea de mese rotunde cu tinerii pe diverse subiecte	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de poliție, STAS, Direcția sănătate, Direcția cultură, ONG, parteneri	2025-2027				Număr de mese rotunde desfășurate Număr de participanți, după gen, vârstă și dizabilitate Număr de localități în care s-au desfășurat evenimentele Număr de parteneri implicați Tematici abordate
Obiectiv specific 1.6:							
Cel puțin 20% de metode noi și instrumente multidisciplinare de identificare a persoanelor în situații de risc vor fi dezvoltate							
1.6.10 Organizarea activităților pentru comisia multidisciplinară	Primăria Bălți	Consiliul local al tinerilor, Inspectoratul de	2025-2027	în limita resurselor financiare			Număr de specialiști instruiți, după gen și vârstă Număr de activități organizate

de prevenire a cazurilor de violență		poliție, STAS; Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția sănătate, AO „Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii” (CNPAC), parteneri		disponibile			Număr de parteneri implicați Tematica abordată
--------------------------------------	--	--	--	-------------	--	--	---

II. SERVICII DIN DOMENIUL SOCIAL ADRESATE COPILOR

Obiectiv general 2: Asigurarea accesibilității copiilor în situație de risc la asistență socială și protecție calitativă

Obiectiv specific 2.1:

Toț copiii aflați în situație de dificultate vor avea acces la serviciile sociale, socio-psiho-medicale, socio-educaționale și socio-culturale

2.1.1 Dotarea și întreținerea terenurilor de joacă și sportive pentru copii, inclusiv cu accesibilitate persoane cu dizabilități	Primăria Bălți	ONG, donatori	2025-2027				Teren întreținut și dotat
2.1.2 Dotarea, întreținerea și diversificarea activităților Palatului municipal de cultură, inclusiv cu accesibilitate persoane cu dizabilități	Primăria Bălți, Direcția cultură	ONG, donatori	2025-2027				Număr persoane implicate, după gen, vârstă și dizabilitate Număr de activități psiho-sociale realizate Număr activități extracuriculare Număr inventar procurat, tip
2.1.3 Dotarea și întreținerea Școlii de arte plastice pentru copii și Școlii de arte „Ciprian	Primăria Bălți, Direcția cultură	ONG, donatori	2025-2027				Număr persoane implicate, după gen, vârstă și dizabilitate Număr de activități realizate

Porumbescu”, inclusiv cu accesibilitate persoane cu dizabilități							
2.1.4 Asigurarea accesibilității persoanelor cu dizabilități în instituțiile de învățământ din municipiu, inclusiv instalarea veceurilor adaptate	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport	ONG, donatori	2025-2027	În limita resurselor disponibile			Accesibilitate asigurată
2.1.5 Dotarea și modernizarea grădinițelor, inclusiv cu acces a copiilor cu necesități speciale	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport	ONG, donatori	2025-2027	În limita resurselor disponibile			Inventar procurat, diversitatea acestuia Număr beneficiari, vîrstă, gen
2.1.6 Dezvoltarea serviciilor de educație inclusivă și logopedice în instituțiile de învățământ	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport	ONG, donatori	2025-2027	În limita resurselor disponibile			Număr servicii dezvoltate Număr beneficiari, vîrstă, gen
2.1.7 Dotarea și modernizarea Bibliotecilor publice, inclusiv cu acces a persoanelor cu nevoi speciale	Primăria Bălți, Direcția cultură	ONG, donatori	2025-2027				Inventar procurat, diversitatea acestuia Număr beneficiari, vîrstă, gen
2.1.8 Întreținerea și dotarea Centrului de creație a copiilor (spațiul prietenos copiilor)	Primăria Bălți	Terres de Hommes, ONG, donatori	2025-2027		150,000.00		Inventar procurat, diversitatea acestuia Număr beneficiari, vîrstă, gen
2.1.9 Întreținerea și dotarea Centrului comunitar (spațiul prietenos copiilor, inclusiv refugiați)	Primăria Bălți	Terres de Hommes, ONG, donatori	2025-2027		150,000.00		Inventar procurat, diversitatea acestuia Număr beneficiari, vîrstă, gen

2.1.10 Întreținerea și dotarea spațiului prietenos copiilor din Spitalul clinic	Primăria Bălți	Terres de Hommes, ONG, donatori	2025-2027		150,000.00		Inventar procurat, diversitatea acestuia Număr beneficiari, vîrstă, gen
2.1.11 Dezvoltarea serviciilor din cadrul Centrului de zi pentru copii cu dizabilități intelectuale (pentru copii cu tulburări din spectrul autism)	Primăria Bălți, Centrul Comunitar pentru Persoanele cu probleme de Sănătate Mintală	Asociația Obștească „Autism Hope, Fundația Soros Moldova, donatori	2025-2027				Număr beneficiari, vîrstă, gen Tipuri servicii oferite

III. SERVICII DIN DOMENIUL SOCIAL ADRESATE TINERILOR

Obiectiv general 3: Consolidarea sistemului de servicii comunitare destinate tinerilor și creșterea gradului de accesare de către aceștia și familiile lor

Obiectiv specific 3.1: Cu cel puțin 25% va fi completat și corelat la nevoile sociale ale tinerilor sistemul de servicii sociale, socio-psiho-medicale, socio-educaționale și socio-culturale

3.1.1 Consolidarea Consiliului local al tinerilor	Primăria Bălți	Consiliul local al tinerilor, ONG, donatori	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile			Consiliu consolidat Tipuri de activități realizate
3.1.2 Consolidarea bazei metodologice a Bibliotecilor publice și organizarea diferitor evenimente sociale	Primăria Bălți, Direcția culturală	Consiliul local al tinerilor, ONG, donatori	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile			Numar carti procurate Număr activități realizate pentru tineri
3.1.3 Consolidarea bazei metodologice a Muzeului de istorie și etnografie și organizarea diferitor evenimente	Primăria Bălți, Direcția culturală	ONG, donatori	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile			Numar echipamente, modele, inventar procurate Număr activități realizate pentru tineri

IV.SERVICII DIN DOMENIUL SOCIAL ADRESATE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Obiectiv general 4: Consolidarea abilităților de viață independentă în scopul creșterii șanselor de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități

Obiectiv specific 4.1: Cu cel puțin 20% se va dezvolta sistemul de servicii adaptate pentru persoanele cu dizabilități

4.1.1 Dezvoltarea activităților de voluntariat, pentru ajutor în gospodărie, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități	Primăria Bălți	Centrul medico-social de zi „REBECA”, Consiliul local al tinerilor, ONG, donatori	2025-2027				Număr de beneficiari deserviți, după gen și vârstă Tipul de servicii acordate Mecanism dezvoltat pentru coordonarea activităților de voluntariat
4.1.2 Ajustarea căilor de acces, transportului public	Primăria Bălți	Inspectoratul de poliție, ONG, donatori	2025-2027				Zone și transportul ajustat necesităților persoanelor cu dizabilități Semafoare ajustate instalate
4.1.3 Instalarea semafoarelor (altor semne) pentru persoanele cu dizabilități de vedere, locomotorii	Primăria Bălți	Inspectoratul de poliție, ONG, donatori	2025-2027				
4.1.4 Campanie de informare și promovarea în presa locală și regională a conceptului „Acces egal pentru toți în clădirile cu destinație publică”	Primăria Bălți	ONG, donatori, servicii locale, mass-media, Alianța INFONET	2025-2027				Număr campanii organizate Beneficiari implicați
4.1.5 Instruirea managerilor instituțiilor în domeniul accesibilității infrastructurale	Primăria Bălți	Alianța INFONET	2025-2027				Persoane instruite Număr instruirii livrate
4.1.6 Evaluarea accesibilității clădirilor publice din municipiu	Primăria Bălți	Alianța INFONET	2025-2027				Chestionar de evaluare aprobat Număr de clădiri evaluate Raport evaluare elaborat

4.1.7 Elaborarea unui Plan de Acțiuni pentru realizarea accesibilității în municipiul Bălți	Primăria Bălți	Alianța INFONET	2025-2027				Plan de acțiuni elaborat și aprobat
4.1.8 Asigurarea accesului în troleibuze și autobuze, prin asigurarea funcționalității rampei de urcare/coborâre	Primăria Bălți	Direcția X, Parcul Urban de autobuze, Regia de transport electric	2025-2027				Troleibuze și autobuze dotate cu rampe verificate
4.1.9 Implicarea la asigurarea persoanelor cu dizabilități cu fotolii rulante, mijloace ajutătoare speciale și alte mijloace ajutătoare tehnice adaptate necesităților	Primăria Bălți	ATAS, STAS, AO „AudiViz”, donatori	2025-2027				Număr beneficiari, gen, vîrstă Servicii acordate, Tipul acestora
4.1.10 Crearea unei rețele de locuințe sociale	Primăria Bălți	STAS, ONG, donatori	2025-2027				Număr beneficiari, gen, vîrstă Număr locuințe sociale create
4.1.11 Acordarea suportului psihologic pentru persoane cu dizabilități prin intermediul partenerilor	Primăria Bălți	ATAS, STAS, People in Need, Centrul medico-social de zi „REBECA”, ONG, donatori	2025-2027		76,000.00		Număr de persoane beneficiat de servicii psihologice, după gen și vîrstă Perioada de acordare a serviciilor
4.1.12 Aplicarea standardelor de accesibilitate în procesul de implementare a proiectelor investiționale de reabilitare a infrastructurii	Primăria Bălți	Direcția arhitectură și urbanism	2025-2027				Număr proiectele investiționale implementate

V. SERVICII DIN DOMENIUL SOCIAL ADRESATE PERSOANELOR ÎN ETATE

Obiectiv general 5: Creșterea calității serviciilor sociale acordate persoanelor în etate

Obiectiv specific 5.1 : Cu cel puțin 25% se va diversifica sistemul de servicii de asistență și sprijin pentru persoanele în etate

5.1.1 Acordarea serviciilor de îngrijire la domiciliu prin intermediul partenerilor	Primăria Bălți	ATAS, STAS, IMSP „CMF”, Centrul medico-social de zi „REBECA”, ONGuri	2025-2027				Număr de persoane în etate ce au beneficiat de servicii la domiciliu, după gen și vârstă Tipul de servicii acordate Perioada de acordare a serviciilor
5.1.2 Dezvoltarea și dotarea serviciilor de cantină socială și servicii de catering prin intermediul partenerilor	Primăria Bălți, ÎM	ATAS, STAS, ONGuri, donatori	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile			Număr de persoane în etate ce au beneficiat de servicii de alimentare, după gen și vârstă Perioada de acordare a serviciilor
5.1.3 Acordarea suportului psihologic persoanele în etate prin intermediul partenerilor	Primăria Bălți	ATAS, STAS, People in Need, Centrul medico-social de zi „REBECA”, ONGuri, donatori	2025-2027				Număr de persoane beneficiat de servicii psihologice, după gen și vârstă Perioada de acordare a serviciilor
5.1.4 Acordarea serviciilor de întreținere pentru perioada rece a anului pentru categorii social vulnerabile	Primăria Bălți	ATAS, STAS, ONGuri, donatori	2025-2027	În limita resurselor disponibile			Număr de persoane în etate ce au beneficiat de lemne și cărbune, după gen și vârstă Cantitatea oferită fiecărui beneficiar
5.1.5 Extinderea spațiilor pentru persoanele fără adăpost	Primăria Bălți	ATAS, STAS, ONGuri, donatori	2025-2027				Număr de beneficiari asistați după gen și vârstă Tipul serviciilor acordate Număr de spații create
5.1.6 Acordarea serviciilor de reabilitare	Primăria Bălți, Direcția	ATAS, STAS, ONGuri, IMSP,	2025-2027				Tipul serviciilor acordate Număr de beneficiari, gen, vârstă,

prin intermediul partenerilor	sănătate	donatori					dizabilitate
5.1.7 Dezvoltarea unui Centru multifuncțional pentru persoanele în etate	Primăria Bălți	ONGuri, donatori	2025-2027				Centru creat Număr beneficiari, gen Tipuri servicii oferite
5.1.8 Dezvoltarea spălătoriilor sociale	Primăria Bălți	ONGuri, donatori	2025-2027				Număr spălătorii create Număr beneficiari, vîrstă
VI.COMUNICAREA DINTRE INSTITUȚIILE PUBLICE ȘI SOCIETATEA CIVILĂ, INCLUSIV BENEFICIARI							
Obiectiv general 6: Asigurarea transparenței în implementarea acțiunilor ce țin de consolidarea rețelei de servicii din domeniul social							
Obiectiv specific 6.1: Cel puțin 70% din publicul larg, inclusiv beneficiarii vor avea asigurat accesul la informații cu privire la implementarea acțiunilor ce țin de incluziunea socială							
6.1.1 Crearea unei platforme de comunicare dintre societatea civilă din domeniu și autoritățile publice locale	Primăria Bălți	ATAS, STAS, ONG, donatori, mass-media	2025-2027				Periodicitatea organizării ședințelor Număr de ONG participante Tematica ședințelor
6.1.2 Crearea unei platforme de comunicare între beneficiarii de servicii sociale și instituțiile publice	Primăria Bălți	ONG, donatori	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile			Periodicitatea organizării ședințelor Număr de beneficiari participanți Tematica ședințelor
6.1.3 Promovarea istoriilor/exemplilor de succes, a informațiilor ce țin de interesul și serviciile pe care pot să le acceseze beneficiarii, în ziare, posturi radio, TV, rețele sociale	Primăria Bălți, Direcția învățămînt, tineret și sport, Direcția sănătate, Direcția cultură,	ONG, donatori, mass-media locală	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile			Număr de istorii de succes promovate Mass-media implicată Număr de instituții publice și reprezentanți ai societății civile implicate Tematici abordate
6.1.4 Participarea instituțiilor și autorităților publice la evenimente cu	Primăria Bălți, Direcția învățămînt,	ONG, donatori	2025-2027	în limita resurselor financiare			Număr de invitații și participări la emisiuni TV și radio Număr de instituții și autorități publice

invitație a mass-mediei	tineret și sport, Direcția sănătate, Direcția cultură,			disponibile			participante Număr de parteneri Tematica abordată
6.1.5 Accesibilizarea paginii web a primăriei pentru persoanele cu dizabilități, conform cu HG 728 / 2023	Primăria Bălți	ONGuri, Alianța INFONET, donatori	2025-2027				Meniul de accesibilitate instalat Număr specialiști instruiți Număr accesări pagină web
6.1.6 Participarea instituțiilor și autorităților publice la desfășurarea evenimentelor similare organizate de către colegii din alte unități administrativ-teritoriale	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport, Direcția sănătate, Direcția cultură	ONG, donatori	2025-2027	în limita resurselor financiare disponibile			Număr de evenimente la care s-a participat Număr de instituții și autorități publice participante Număr de invitații la evenimente Tematica abordată
6.1.7. Promovarea normativelor și standardelor de accesibilitate informațională și infrastructurală	Primăria Bălți, Direcția Relații cu publicul	ONGuri, Alianța INFONET	2025-2027				Număr publicații Număr de evenimente organizate Tematica abordată
6.1.8. Adaptarea sistemelor informaționale și de comunicații, utilizarea modurilor alternative de comunicare, conform standardelor de accesibilitate pentru persoanele cu necesități speciale	Primăria Bălți, Direcția Relații cu publicul	ONGuri, Alianța INFONET	2025-2027				Număr entităților municipale cu pagini web dezvoltate și adaptate Numărul sistemelor informaționale adaptate Moduri alternative de comunicare dezvoltate

6.1.9. Crearea oficiului accesibil de audiență/consultanță, montarea inscripțiilor indicatoarelor specifice, pictogramelor și/sau reglementarea procedurilor interne de asigurarea a accesibilității/audienței/consultanței persoanelor cu mobilitate redusă sau alte necesități speciale	Primăria Bălți, Direcția Relații cu publicul	ONGuri, donatori	2025-2027				Oficiu dotat Număr persoane instruite Protocoale interne reglementate
6.1.10. Organizarea instruirilor de informare a agenților economici privind respectarea și aplicarea normativelor și standardelor tehnice de accesibilitate, precum și a conceptelor de design universal și adaptare rezonabilă	Primăria Bălți, Direcția Relații cu publicul	ONGuri, donatori	2025-2027				Numărul activităților organizate Numărul agenților economici informați
6.1.11. Instruirea cadrelor didactice și a personalului de specialitate în domeniul educației incluzive	Primăria Bălți, Direcția învățământ, tineret și sport	ONGuri, donatori	2025-2027				Numărul cadrelor didactice și specialiști instruiți Numărul instruirilor livrate
6.1.12 Evaluarea Primăriei Bălți și a entităților subordonate prin prisma incluziunii dimensiunii dizabilitate	Primăria Bălți,	ONGuri, donatori	2025-2027				Numărul de evaluări realizate Numărul de recomandări formulate și implementate