

**ANALIZA pentru PLANUL COMUNITAR DE CONSOLIDARE A SERVICIILOR DIN
DOMENIUL SOCIAL DIN MUNICIPIUL BĂLȚI**

Introducere

Schimbările în legislația națională din domeniul social prin prisma reformei Re-START și a autonomiei locale, modificările intervenite în nevoile sociale ale populației din municipiul Bălți, în comportamentul și cerințele cu privire la bunăstarea locuitorilor a rezultat în necesitatea elaborării unei analize mai detaliate.

Scopul prezentei analize este de a evalua resursele la nivel local, capacitățile prestatorilor de servicii din domeniul social, dar și necesitățile grupurilor de beneficiari, inclusiv potențiali beneficiari de servicii.

În vederea realizării acestui scop a fost creat un grup de lucru din care au făcut parte autorități și instituții publice, asociații obștești, confesiuni religioase, prestatori de servicii, precum și în perioada septembrie – decembrie 2024 s-au realizat interviuri și discuții cu reprezentanți ai diferitor grupuri de beneficiari, cum ar fi: persoane cu necesități speciale, persoane în etate, refugiați, tineri.

Un rol definitoriu în elaborarea acestui document l-a avut rapoartele și evaluările la nivelul comunității care au constatat insuficiența și fragmentarea la diferite niveluri a serviciilor din domeniul social, programelor, măsurilor pentru persoane și grupuri în situație de risc; caracterul excesiv al instituționalizării, slaba coordonare și conlucrare la diferite niveluri necesară pentru implementarea unor politici sociale integrate și coerente, servicii din domeniul social limitate pentru anumite grupuri de persoane, existența unui sistem neflexibil de prestare a serviciilor adecvate nevoilor beneficiarilor, sistem actual bazat mai mult pe servicii de intervenție decât pe servicii de prevenire.

În baza acestei analize s-a elaborat Planul de acțiuni, care va constitui un instrument ce va răspunde nevoilor beneficiarilor municipiului Bălți și va defini viziunea spre care tind toți prestatorii de servicii sociale publice și privați din unitatea administrativ-teritorială, cu accent pe reglementarea aspectelor care țin de egalitatea de șanse a tuturor persoanelor aflate în situație de risc. Acest act presupune o coordonare strânsă și eficientă a eforturilor tuturor instituțiilor/organizațiilor cu atribuții în domeniul protecției sociale și promovării drepturilor copilului și persoanelor adulte cu risc de vulnerabilitate.

Analiza este elaborată și în conformitate cu prevederile Legii asistenței sociale și a Legii privind descentralizarea administrativă, după consultarea prestatorilor publici și privați, a asociațiilor profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor, precum și a beneficiarilor de pe raza unității administrativ-teritoriale Bălți și în concordanță cu obiectivele stabilite în Strategia de dezvoltare social-economică a municipiului Bălți pentru anii 2021-2025, Planul de acțiuni privind susținerea familiilor din municipiul Bălți, pentru anii 2024 – 2028, aprobat prin Decizia Consiliului

municipal Bălți nr. 5/65 din 23.09.2024, Programul național de accelerare a dezvoltării mun. Bălți în calitate de pol de dezvoltare pentru anii 2024-2028.

Actuala analiză se va axa pe cinci aspecte cheie: Prevenirea excluderii sociale, Incluziunea socială a Copiilor, Incluziunea socială a Tinerilor, Incluziunea socială a Persoanelor cu dizabilități și Incluziunea socială a Persoanelor în vârstă.

a) descrierea situației

Conform datelor autorității publice locale Bălți în anul 2024 se înregistrează **132496** locuitori (47,1% - bărbați și 52,9% - femei), dintre care: copii cu vârsta 0-18 ani – **21120** (fete - 11524, băieți-9596); tineri 19-35 ani - **33401** (fete-17524 băieți-15877), persoane cu vârsta 36-63 ani - **50293** (femei - 25310, bărbați - 24983); persoane cu vârsta de la 64 ani - **27682** (femei - 17264, bărbați - 10338).

Vârsta	2024
0-6 (7) ani	5438
7-15 ani	13338
16-18 ani	2344
19-25 ani	8742
25-35 ani	24659
36-63 ani	50293
64 și...ani	27602

Vârsta medie a populației, în anul 2024 a constituit 37,7 ani (femei - 39,6 ani, bărbați - 35,3 ani).

Gospodării cu copii-35.0%.¹ Pensionari pentru limita de vârstă în anul 2024 – 2530 persoane.

Rata mortalității în ultimii 4 ani a constituit 9,35% persoane decedate la 100 000 locuitori. După cauze avem următorul tablou: boli ale aparatului circulator - 77,9% persoane la 100000 locuitori; tumori maligne-18,43% persoane; boli ale aparatului digestiv -6,73% persoane; accidente, intoxicații, traume-67,3% persoane.

Pe parcursul ultimilor ani au fost înregistrate anumite progrese pe segmentul incluziunii sociale la nivelul municipiului Bălți, și anume:

- APL dezvoltă parteneriate cu ONG locale și republicane, agenți economici și servicii descentralizate sau desconcentrate în scopul dezvoltării serviciilor sociale în conformitate cu necesitățile cetățenilor.
- După reforma Re-Start, Primăria municipiului Bălți a preluat atribuțiile ce țin de domeniul veteranilor, victimelor represiunilor politice și cetățenilor afectați de radiații, precum și mediatorului comunitar.
- ONG locale active pe segmentul de prestare a serviciilor sociale.
- În anul 2024 s-a redus cu 66,67% (3 copii) comparativ cu anul 2021 (1 copil) decesul în rândul copiilor cu vârsta de 0-5 ani, datorită în mare parte implementării mecanismului de colaborare interinstituțional între sistemul medical și cel de asistență socială.
- Numărul victimelor violenței în familie în 2024 (50 persoane) comparativ cu 2021 (178 persoane) a scăzut cu 71%.

¹ <https://recensamint.statistica.md/ro/profile/126>

- f. În ultimii 4 ani numărul cazurilor de tentativă de suicid în rândul copiilor a rămas același (3) și doar un caz de suicid.
- g. Este asigurat într-o oarecare măsură accesul la infrastructură pentru persoanele cu dizabilități.
- h. În anul 2024 (10 copii) comparativ cu 2022 (12 copii) a scăzut cu 16,66% numărul copiilor care abandonează școala.
- i. În anul 2024 (63 persoane) comparativ cu 2021 (134 persoane) a scăzut cu 53% numărul persoanelor cu HIV/SIDA.

Cu toate acestea analiza situației actuale scoate în evidență că există rezerve pe anumite domenii pe care se impune necesitatea consolidării eforturilor actorilor comunitari, deoarece:

- a. Numărul persoanelor aflate în situație de dificultate încă destul de mare, ținând cont de exodul de populație tânără peste hotarele țării și astfel rămânând în comunitate mai multă populație de vârstă înaintată. *Nivelul salariului mediu în mun. Bălți s-a redus față de media națională de la 114% în anul 2005 la 92% în anul 2022.*²
- b. Sunt rezerve pentru îmbunătățirea calității serviciilor sociale și nu toate corespund standardelor de calitate.
- c. Nu este asigurat în totalitate accesul la infrastructură pentru persoanele cu necesități speciale în locuri sau instituții publice (în instituțiile medicale nu toate pandusurile sunt conform cerințelor).
- d. În ultimii 4 ani nu sunt prevăzute resurse financiare în bugetul local pentru sectorul asistență socială.
- e. Numai în anul 2024 (33) comparativ cu 2023 (15) a crescut numărul infracțiunilor cu 62,5% săvârșite de către copii.
- f. În anul 2024 a crescut enorm numărul refugiaților-1007 persoane, comparativ cu 2021 (3 persoane).
- g. Numărul copiilor cu dizabilități constituie 423 (191 în școli, 232 în grădinițe) de persoane care au nevoie de servicii speciale.
- h. Există loc pentru sporirea eficienței serviciilor, în mod special pe segmentul ce ține de: dezvoltarea serviciilor cu preponderență mai aproape de beneficiar; pregătirea/instruirea continuă a specialiștilor din domeniul prestării serviciilor sociale; dotarea cu tehnică și aparataj modern.
- i. Există spațiu pentru dezvoltarea unei rețele unice de date cu privire la serviciile sociale la nivel local care va include toți prestatorii de servicii. De exemplu l-a moment există dificultate de acces la datele cu privire la persoanele fără acte de identitate, fete însărcinate până la 18 ani, șomeri, victime ale traficului de ființe umane, traseul tinerilor după ce finisează liceul (19-20 ani), etc.
- j. Subiectul școlarizării copiilor romi și prevenirii neșcolarizării este unul nerezolvat, deoarece reprezentanții legali ai copiilor nu informează despre prezența sa pe teritoriul municipiului.
- k. Existența unui spectru limitat de servicii pentru persoanele fără adăpost, în mod special pe timp de iarnă.

² chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://gov.md/sites/default/files/document/attachments/nu-298-midr-2024_0.pdf

Finanțarea serviciilor sociale, socio-educative, socio-culturale și socio-medicale din municipiul Bălți:

Sursa de finanțare	Tipuri de servicii finanțate din sursa dată
Servicii finanțate din bugetul de stat	SAP, Centre de resurse pentru educația incluzivă, psihologi școlari, logopezi, școli sportive (Direcția Învățământ, Tineret și Sport); Cercuri vocale, teatrale, decorativ-aplicative, ansambluri de muzică și dans popular, muzică ușoară, dansuri moderne – servicii oferite gratis de Palatul Municipal de Cultură, IP Casa de Cultură Polivalentă (Direcția Cultură).
Servicii finanțate din fondul asigurărilor medicale	Serviciile Centrului de Sănătate Prietenos Tinerilor ATIS; Centrul Comunitar de Sănătate Mintală; Servicii de asistență Medicală Primară; Îngrijiri medicale la Domiciliu; (IMSP „Centrul Medicilor de Familie mun. Bălți”).
Servicii finanțate din bugetul APL II	Servicii de instruire artistică oferite de Școala de arte plastice din mun. Bălți – contra plată; Servicii de instruire artistică în școlile de muzică din mun. Bălți la următoarele instrumente: pian, vioară, acordeon, chitară, saxofon, clarinet, flaut, nai, trompeta, ansambluri de muzică și coruri – contra plată (Direcția Cultură).
Servicii finanțate din bugetul APL I	Prânzuri gratuite pentru elevi, centre de tineret (Direcția Învățământ Tineret și Sport). -Servicii de vernisarea expozițiilor artistice de picturi ale artiștilor plastici – gratis - Pinacoteca „A.Cantemir” din mun. Bălți; Servicii de ghidaj tematic – gratis - Muzeul de istorie și etnografie; Educație muzeala - lecții despre patrimoniu, importanța și utilitatea, lecții de istorie locală – gratis - Muzeul de istorie și etnografie; Servicii de consultare cu privire la patrimoniul muzeal, pentru cercetători, amatori de istorie locală și patrimoniu - gratis Muzeul de istorie și etnografie; Servicii de asistență a persoanelor dezavantajate în accesarea platformelor on-line – gratis – Biblioteca municipală; Servicii de inițiere a persoanelor de vârstă a 3-a în studierea calculatorului „57+IT” – gratis – Biblioteca municipală; Serviciul de facilitare a comunicării la persoanele de vârstă a 3-a „Să menținem comunicarea la orice vârstă” - gratis -Biblioteca municipală; Cenacluri și servicii de lansări de carte - gratis – Biblioteca municipală. (Direcția Cultură). Mediator comunitar.
Servicii prestate/finanțate de către societatea civilă de nivel republican	Terres des Homes, Centrul de informare și documentare privind drepturile copilului (DÎTS), People in Need
Servicii prestate/finanțate de către societatea civilă de nivel local	AO REBECA
Servicii prestate/finanțate de către agenții economici	Oferirea suportului pentru reparații-VEFASISTEM, VLADMIH Company, CLEMANTIN, produse alimentare – ÎM Aprovizionare

b) definirea problemelor

La capitolul ce ține de **Prevenirea excluderii sociale** și fortificarea procesului de incluziune socială în primul rând menționăm careva provocări ce țin de cadrul legal național, cum ar fi:

- Legislația națională nu este ajustată îndeajuns la provocările din domeniu.
- Legislația națională rigidă la capitolul angajarea specialiștilor în cadrul serviciilor sociale (salarizarea nemotivantă și nivelul de satisfacție scăzut al specialiștilor).
- Cadrul legal național nu prevede proceduri clare cu referință la monitorizarea respectării legii în cazul plecării părinților cu copii până la 18 ani peste hotarele țării.
- O neconcordanță la nivel legislativ privind activitățile dintre serviciile sociale, socio-medicale, socio-educaționale și socio-culturale.

Concomitent cu acestea pe segmentul prevenirii excluderii sociale persistă anumite provocări specifice contextului unității administrativ-teritoriale Bălți:

- APL are capacități și atribuții limitate pe segmentul prestării serviciilor sociale.
- O colaborare nedefinită între Primăria Bălți și ATAS după reforma Re-Start.
- O bază de date/evidență statistică unică intersectorială cu privire la serviciile sociale, socio-medicale, socio-educaționale și socio-culturale la nivel de municipiu slab dezvoltată.
- Fluctuația de cadre din domeniul serviciilor sociale rămâne a fi o provocare pentru autoritățile publice locale, pe fonul unei motivații financiare slabe.
- Acces limitat a unor grupuri de risc, la informații cu privire la riscurile sociale, prestatorii de servicii sociale și actorii la care se pot adresa în caz de urgență.
- Modificări intervenite în instituția familiei și a valorilor acesteia.

Incluziunea socială a Copiilor. Copii cu vârsta 0-18 ani constituie 21120. Dintre aceștia: ... % rămași în urma migrației cu un părinte sau fără ambii părinți (... copii), 0,009 % potențiale victime ale violenței în familie (2 copii), 2,00% cu dizabilități (423 copii), 0,05% au abandonat școala (10 copii, abandon), 0,10 % au săvârșit infracțiuni (24 copii), 0,017 suicid sau tentativă de suicid (4 copii), 1,12% refugiați (238 copii)

Aceste date subliniază faptul că:

- Părinții nu poartă responsabilitate față de copiii săi, iar copiii de părinții care rămân la bătrânețe fără suport.
- Slab dezvoltat serviciul de asistență personală, serviciul de tip familial, serviciul de consiliere familială.

Incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități. Copii cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani aflați în evidență (anul 2024) – 423 copii. Persoane în vârstă de 18 ani și peste, recunoscute cu dizabilitate în anul 2024 –persoane (cu ...% mai mult ca în a.2021).

Datele de mai sus conturează următoarea imagine:

- Persoanele cu dizabilități au posibilități limitate de angajare în câmpul muncii.
- Slab dezvoltate atelierele de dezvoltare a ideilor antreprenoriale.
- Foarte puțini agenți economici angajează persoane cu dizabilități, cu toate că cadrul legal prevede și unele facilități pentru acestea.
- Slab dezvoltat serviciul Respiro.
- Acces limitat la serviciul de reabilitare post intervenție (Kinetoterapie).
- Serviciul pentru persoanele mobilizate la pat necesită a fi fortificat (297 persoane).

- La fel slab dezvoltate serviciile paliative, de cantină socială, spălătorie socială, de mobilitate a persoanelor cu dizabilități.

Incluziunea socială a tinerilor. Numărul total de tineri 19-35 ani- 33401. Și conform ultimelor analize se atestă în rândul acestora:

- Rata înaltă a divorțurilor în rândul familiilor tinere (4,8 divorțuri la 1000 locuitori în anul 2022).
- Nu se utilizează pe deplin capacitatea Palatului de cultură în vederea organizării activităților de recreere și ocupare a timpului liber.
- Neînregistrarea oficială a căsătoriilor (date oficiale statistice nu există).
- Crește numărul tinerilor care stau la întreținerea persoanelor de vârstă pensionară.
- Slab dezvoltat serviciul de petrece a timpului liber, serviciul de bonă pentru studenții cu copii mici/creșa socială, care le-ar permite să își continue studiile, inclusiv lipsa locuințelor sociale.

Incluziunea persoanelor în vârstă. Numărul de populație în vârstă de pensionare în anul 2024 constituie 2630 persoane. Din numărul total de persoane în vârstă 11,29 % mobilizate la pat, un număr destul de mare a vârstnici ce nu au îngrijire din partea familiilor și care cer ajutor în mare parte de la APL și nici într-un caz de la copiii lor, fapt elocvent de nesuținere între generații. Și , la fel, slab dezvoltate serviciile de îngrijire paliativă și de socializare.

c) analiza SWOT

Puncte forte	Puncte slabe
<p>Strategia de dezvoltare social-economică a municipiului Bălți pentru anii 2021-2025</p> <p>Existența specialiștilor calificați în domeniul medical și social</p> <p>Existența centrelor educaționale și culturale</p> <p>APL își dezvoltă propriile capacități de dezvoltare a serviciilor conform necesităților locale</p> <p>Diversificarea serviciilor din domeniul social în funcție de necesitățile beneficiarilor, cu suportul donatorilor</p> <p>Dezvoltarea parteneriatelor cu ONGuri pentru dezvoltarea serviciilor din domeniul social</p> <p>ONGuri locale active în prestarea serviciilor din domeniul social</p> <p>Există agenți economici care sunt dispuși să susțină unele proiecte sociale</p> <p>Organele consultative pe segmentul de tineret</p>	<p>Delimitarea neclară a competențelor APL și ATAS pe domeniul prestării serviciilor sociale</p> <p>Insuficiență echipamentului și utilajului modern pentru prestarea serviciilor socio-medicale</p> <p>ONGuri existente în localitate nu satisfac toate nevoile cetățenilor în prestarea serviciilor sociale</p> <p>Resurse limitate a APL pentru dezvoltarea serviciilor din domeniul social</p> <p>Infrastructură de acces limitată pentru persoanele cu dizabilități</p> <p>Oportunități limitate pentru accesarea fondurilor pe domeniul social de către APL</p> <p>Reformele administrative, fluctuația cadrelor, din cauza motivării insuficiente</p> <p>Salarii mici pentru prestatorii de servicii din domeniul social, nu sunt posibilități de creștere</p> <p>Transport specializat insuficient pentru persoanele cu dizabilități</p>

	<p>Rețea slab dezvoltată de serviciile Respiro, serviciile de plasament de urgență, servicii pentru agresori</p> <p>Slaba implicare a locuitorilor în activitățile instituțiilor publice</p> <p>Condiții insuficiente pentru odihna de vară a copiilor, adolescenților</p> <p>Lipsa unor servicii de plasament pentru persoanele în vârstă</p>
Oportunități	Riscuri
<p>Cadrul legal național în domeniu</p> <p>Cadrul legal existent în domeniul descentralizării</p> <p>Cadrul legal armonizat la standardele internaționale și regionale în domeniul dezvoltării serviciilor sociale</p> <p>Planul de acțiuni UE-Moldova</p> <p>Obiectivul 11. Orașe și comunități durabile este al Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă până la anul 2030</p> <p>Parteneriate de cooperare în domeniu naționale și internaționale stabilite</p> <p>Susținerea comunității de donatori și a partenerilor externi în implementarea politicilor în domeniu</p> <p>Motivarea și spiritul voluntariatului dezvoltat în localitate</p> <p>Prestarea serviciilor medicale și sociale de calitate</p> <p>Posibilități de atragere a fondurilor externe și naționale</p> <p>Potențial major al tineretului talentat</p> <p>Disponibilitatea băștinașilor migranți de a se implica în acțiuni comunitare</p> <p>APL deschis pentru colaborare și atragerea cetățenilor în procesul decizional</p> <p>Dezvoltarea parteneriatului public privat</p> <p>Ghișeu on-line al serviciilor</p> <p>Bune practici în dezvoltarea antreprenorialului social</p>	<p>Cadrul normativ de aplicare a prevederilor legale neajustat, nemodificat după reforma Re-Start</p> <p>Cadrul legal în vigoare nu permite flexibilitate în prestarea serviciilor sociale</p> <p>Schimbarea vectorului politic</p> <p>Nerespectarea termenelor de transfer a resurselor financiare de la bugetul de stat cu destinație specială către bugetul local</p> <p>Mecanismele de contractare a serviciilor subdezvoltate</p> <p>Migrația populației</p> <p>Reducerea numărului angajaților în domeniul prestării serviciilor publice / edilitare</p> <p>Salarizarea mică a tinerilor specialiști</p> <p>Creșterea numărului persoanelor în vârstă</p> <p>Migrația populației</p> <p>Spor natural negativ</p> <p>Războiul din țara vecină</p>

PREVENIREA SITUAȚIILOR DE EXCLUDERE SOCIALĂ

Obiectiv general: Asigurarea implementării politicilor naționale și locale în domeniul prevenirii excluderii sociale bazate pe o coordonare eficientă și consolidarea cooperării cu partenerii de implementare la nivel local

Obiectiv specific:

Cel puțin 25% din mecanisme noi de cooperare și coordonare între instituțiile publice locale, non-statale și alți actori vor fi dezvoltate

Rezultate așteptate:

1. Platforme transparente de discuție dintre societatea civilă din domeniu și autoritățile publice locale.
2. Memoranduri de colaborare și parteneriate între diferiți actori din domeniul social.
3. Planuri locale de activitate a instituțiilor/organizațiilor locale.

Obiectiv specific:

Cel puțin 70% din specialiștii din domeniu vor fi pregătiți în domeniul implementării eficiente a politicii de prevenire și susținere a persoanelor aflate în situații de risc

Rezultate așteptate:

1. Cunoștințe și abilități consolidate ale specialiștilor în implementarea mecanismelor instituționale a politicilor sociale, mecanismului intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului.
2. Programe curriculare racordate la necesitățile specialiștilor din domeniul social și al organelor de drept.
3. Cunoștințe și capacități consolidate ale mediatorilor comunitari, cadrelor didactice la subiectul ce ține de TFU, violență, rețele de socializare, jocurile on-line, etc.
4. Informații și abilități formate ale tutorilor, curatorilor, părinților în dezvoltarea bio-psiho-sexuală a adolescenților, comunicarea cu tinerii în diverse cazuri.

Obiectiv specific:

Datele și informațiile, analizele și rapoartele despre situația din domeniu și tendințele din domeniul social de la nivel local vor fi colectate sistematic

Rezultate așteptate:

1. Evaluări și cercetări realizate cu privire la implementarea politicilor din domeniul social, precum și reflectarea tendințelor acestuia.
2. Cunoștințe consolidate a specialiștilor în utilizarea sistemelor unice de colectare a datelor.

Obiectiv specific:

Cel puțin 50% din publicul larg va fi informat despre tendințele curente ale fenomenelor sociale.

Rezultate așteptate:

1. Cetățenii dețin informații cu referire la noile tendințe și riscuri ale TFU, privind amenințările fenomenului TFU și a fenomenelor conexe.
2. Directorii adjuncți pentru educație, psihologii școlari sunt instruiți cu referire la noile tendințe și riscurile TFU.

Obiectiv specific:

Cel puțin 80% din grupurilor de risc vor fi informate cu privire la noile tendințe ale TFU, violență, alcoolism/tutun, droguri, etc

Rezultate așteptate:

1. Grupurilor de risc dețin informații cu privire la riscurile legate de noile tendințe în evoluția fenomenului TFU, violenței, alcoolismului, drogurilor, consecințele acestora și drepturile lor la asistență și protecție.
2. Persoanele cu dizabilități au abilități formate în domeniul leadership, creșterea respectului de sine, încrederii, gestiunea stresului, reacții în caz de acte de violență.
3. Adolescenții cunosc despre violență, relații sexuale precoce, sarcina nedorită și ITS.
4. Tinerii în situații de risc din spațiile rurale dețin informații relevante despre deprinderile de viață, modul sănătos de viață, bugetul familial, planificarea familiei etc.

Obiectiv specific:

Cel puțin 20% de metode noi și instrumente multidisciplinare de identificare a potențialilor și persoanelor în situații de risc vor fi dezvoltate.

Rezultate așteptate:

1. Specialiștii dețin informații despre mecanismele eficiente de identificare a persoanelor în risc.
2. Coordonatorii locali au abilități formate în domeniul prevenirii cazurilor de violență.
3. Pedagogii și polițiștii sunt informați despre mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului.
4. Asistenții medicali din școală sunt pregătiți pentru a deveni persoane de legătură între tineri.
5. Sunt elaborate metodologii pentru specialiști și slujitorii de cult religios pentru promovarea corectă a mesajelor de sănătate pentru tineri.

SERVICII SOCIALE ADRESATE COPIILOR

Obiectiv general: Accesibilitatea copiilor în risc/dificultate la asistență socială și protecție calitativă.

Obiectiv specific:

Toți copiii aflați în situație de dificultate vor avea acces la servicii sociale, servicii socio-educative, socio-mediace și socio-culturale.

Rezultate așteptate:

1. Servicii sociale dezvoltate conform necesităților copiilor.
2. Familii cu copii susținute în vederea dezvoltării tinerii generații.

SERVICII SOCIALE ADRESATE TINERILOR

Obiectiv general: Consolidarea sistemului de servicii comunitare destinate copiilor și creșterea gradului de accesare a acestora de către copii și familiile lor din UAT Bălți.

Obiectiv specific:

Cu cel puțin 25% va fi completat unitar și coerent sistemul de servicii sociale, corelat la nevoile și problemele sociale ale copiilor.

Rezultate așteptate:

1. Servicii sociale dezvoltate cât mai aproape de aceștea.
2. Servicii dezvoltate conform standardelor minime de calitate.

SERVICII SOCIALE ADRESATE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Obiectiv general: Consolidarea abilităților de viață independentă în scopul creșterii șanselor de integrare socială și profesională a persoanelor cu dizabilități.

Obiectiv specific:

Cu cel puțin 20% se va dezvolta sistemul de servicii adaptate pentru persoanele cu dizabilități.

Rezultate așteptate:

1. Persoane cu dizabilități angajate în instituții și autorități publice.
2. Persoane cu dizabilități care pot accesa domenii vocaționale și profesionale în baza potențialului și intereselor personale.

SERVICII SOCIALE ADRESATE PERSOANELOR ÎN ETATE

Obiectiv general: Creșterea calității serviciilor sociale acordate persoanelor în vârstă.

Obiectiv specific:

Cu cel puțin 25% se va diversifica sistemul de servicii de asistență și sprijin pentru persoanele în vârstă.

Rezultate așteptate:

1. Servicii sociale diversificate în vederea asigurării autonomiei persoanelor în vârstă.
2. Servicii sociale care permit persoanelor în vârstă să fie actori activi.