



MD-3100, mun.Bălți, str.Decebal, 99/A, c.f. (IDNO) 1016601000131
BC "Moldindconbank" SA, IBAN MD25ML000000022512211219
Codul băncii MOLDM2X321, e-mail: rebeca.director@list.ru

RAPORT DE ACTIVITATE AL CENTRULUI –MEDICO SOCIAL „REBECA”, MUN. BĂLȚI



PERIOADA DE RAPORTARE – IANUARIE-DECEMBRIE 2024

Centrul medico-social de zi „REBECA”, este o instituție publică care oferă o gamă largă de servicii medico-sociale atât la domiciliu cât și în cadrul Centrului REBECA.

Serviciile au fost prestate persoanelor din pătura vulnerabilă a societății, reieșind din necesitățile bio-psiho-sociale ale beneficiarilor la indicația strictă a medicului de familie sau medicului specialist. Toate serviciile au fost acordate cu titlul gratuit.

Echipa de lucru a Centrului medico-social de zi „REBECA”, exprimă profunda recunoștință Consiliul municipal Bălți pentru sprijinul oferit și cooperarea deosebită care a dus la rezultate și impact considerabil pentru cetățenii municipiului Bălți.

REZULTATELE ACTIVITĂȚII

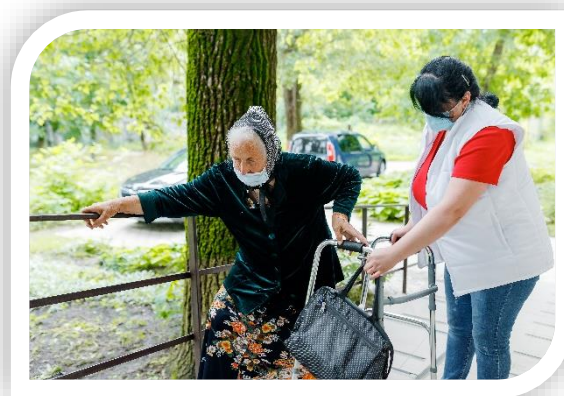
Tabel 1. Numărul de beneficiari, distribuția beneficiarilor (primari/secundari)

n/r	Articole	Beneficiari de servicii ÎN INCINTA CENTRULUI	Beneficiari de servicii LA DOMICILIU	Total
1	Beneficiari	333	170	503
2	Inclusiv Beneficiari primari	107	53	160
3	Inclusiv Beneficiari secundari	226	117	343
4	Vizite a beneficiarilor	1186	1497	2683

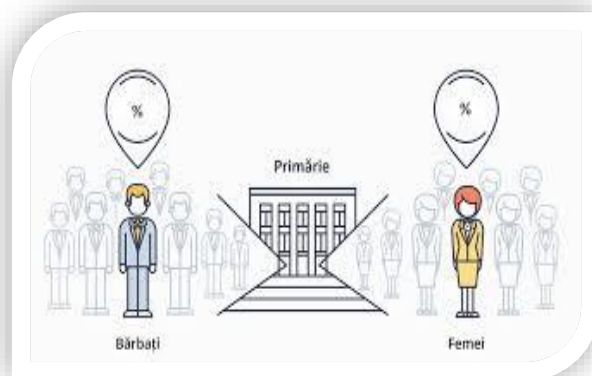


Tabel 2. Numărul de proceduri oferite (medicale/sociale)

n/r	Articole	Servicii acordate în incinta Centrului	Servicii acordate la domiciliu	Total servicii acordate
1	Proceduri medicale	3978	6246	10224
2	Servicii sociale	4272	4484	8756



Tabel 3. Statistica beneficiarilor (femei/bărbați/persoane singuratice)



n/r	Articole	Beneficiari de servicii în incinta Centrului	Beneficiari de servicii la domiciliu	Total beneficiari
3	Femei	267	127	394
4	Bărbați	66	43	109
5	Singuratici	91	48	139

EVENIMENTE ORGANIZATE

n/r	Eveniment	Data evenimentului	Bunuri materiale distribuite	Organizația donatoare
1	Ziua igienizării	12 Septembrie 2024	Chituri cu detergenți - 15 Componența unui chitului: 1. Șampon 1,0 lt – 1 buc 2. Praf de spălat(1,400kg) -1buc. 3. Gel Cosmeplant antibacterial 1,0 lt – 1 buc. 4. Gel de duș (0,250)- 2 buc. 5. Detergent de vase 1,0 lt Prima - 1buc 6. Săpun lichid 0,5 - 2buc	Biserica lui Isus Hristos a Sfinților din zilele din urmă Distribuire beneficiarilor CMS REBECA
2	Ziua de suport pentru beneficiarii cu afecțiuni cardiovasculare.	29 Septembrie 2024	Tensiometre – 20 buc	Biserica lui Isus Hristos a Sfinților din zilele din urmă Distribuire beneficiarilor CMS REBECA
3	Ziua Internațională a persoanelor vârstnice	01 Octombrie	Seturi de lenjerie de pat - 10 buc	Biserica lui Isus Hristos a Sfinților din zilele din urmă Distribuire beneficiarilor CMS REBECA

4	Ziua Mondială de profilaxie și combatere a Diabetului Zaharat	14 Noiembrie 2024	Determinarea glicemiei - 750 Distribuire glucometre cu 100 teste și 100 lanțete - 30 buc	Biserica lui Isus Hristos a Sfinților din zilele din urmă Distribuire beneficiarilor CMS REBECA
5	Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități	3 Decembrie 2024	Seturi de lenjerie de pat – 10 buc Chituri cu marfuri igienice – 10 buc Truse medicale pentru primul ajutor – 20 buc.	AO HOMECARE Distribuire beneficiarilor CMS REBECA
6	Cu ocazia sărbătorilor de iarnă	20 Decembrie 2024	Seturi de lenjerie de pat- 15 buc	AO HOMECARE Distribuire beneficiarilor CMS REBECA

ORGANIZAREA LA 14 NOIEMBRIE A ZILEI MONDIALE DE PROFILAXIE ȘI COMBATERE A DIABETULUI ZAHARAT



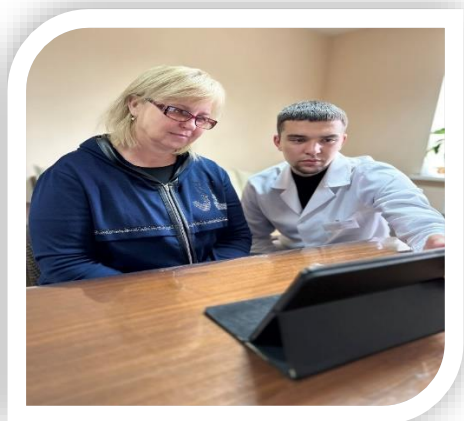
SESIUNI DE TERAPIE OCUPAȚIONALĂ PENTRU BENEFICIARI (TO)

TO include analiza comportamentului și a stilului de viață și se adresează nevoilor fizice, psihice, emotionale și sociale ale pacientului. Scopul terapiei ocupaționale este de a crește autonomia persoanelor și de a le oferi mai multe opțiuni în vederea îmbunătățirii calității vieții.



SERVICII DE CONSULTANȚĂ LA DISTANȚĂ A MEDICILOR SPECIALIȘTI PRIVIND ÎNGRIJIREA MEDICO-SOCIALĂ, PRIN PLATFORMA DE TELEMEDICINĂ

Consultatiile medicale online permit depășirea barierelor geografice - medicul și pacientul pot colabora de la distanță, indiferent de locul în care se afla pacientul.



COLABORARE ȘI COOPERARE CU SOCIETATEA CIVILĂ

Nr/r	DENUMIREA INSTITUȚIEI/ORGANIZAȚIEI	DOMENIUL DE COLABORARE
1	Asociația Obștească Homecare	Suport prin oferirea de <ul style="list-style-type: none"> • medicamente pentru acordarea primului ajutor; • mărfuri igienice; • seturi de lenjerie de pat;
2	Asociația Obștească People in Need (PIN)	Suport financiar pentru: <ul style="list-style-type: none"> • reparația curentă în CMS REBECA; • dotarea încăperii reparate cu mobilierul necesar; • instalarea ușilor și peretelui separator din materiale de termopan;

		<ul style="list-style-type: none"> • instalarea jaluzelelor; • Instalarea sistemului de ventilare;
3	Biserica lui Isus Hristos a Sfinților din Zilele din urmă	Suport prin oferirea bunurilor materiale pentru pacienții din păturile vulnerabile a societății;
4	Colegiul de medicină Bălți	Dezvoltarea voluntariatului în domeniul de îngrijiri la domiciliu;
5	Asociația Obștească CASMED	Educație în domeniul de îngrijiri și educație pentru sănătate;
6	Catitas Czech Republic Agenția Națională pentru Tineret.	Suport în dezvoltarea activității Clubului inter-generațional - instrument de implicare a tinerilor;
7	Rețeaua Organizațiilor Neguvernamentale prestatoare de îngrijiri comunitare	Colaborare în <ul style="list-style-type: none"> • elaborarea și prezentarea spre aprobare a cadrului normativ pentru organizarea și funcționarea noii profesii de îngrijitor în serviciile de îngrijiri la domiciliu. • elaborarea Metodologiei de calcul pentru serviciile sociale de îngrijire la domiciliu
8	CCOE Respirația a doua	Colaborare în prestarea serviciilor de îngrijire medico-sociale la domiciliu.

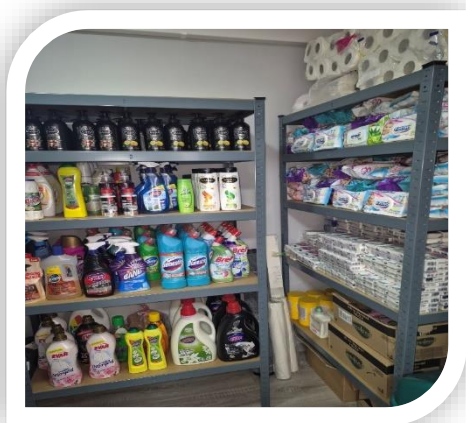
SCHIMB DE EXPERIENȚĂ ÎN DOMENIUL DE ÎNGRIJIRI LA DOMICILIU



REPARAȚIA ÎNCĂPERILOR ȘI DOTAREA CU MOBILIERUL NECESAR



ASIGURAREA CENTRULUI CU DETERGENȚI ȘI MATERIALE CONSUMABILE



CONCLUZII

1. Beneficiarii rămân vulnerabili și nevoile acestora rămân în vigoare.
2. Multe organizații aleg idei noi activități pentru a atrage fonduri, pe când cele mai mari nevoi neacoperite rămân ca neactuale, anume de aceea noi ca și organizație cu valori morale și spirituale nu ne axăm pe idei interesante dar pe nevoi de fiecare zi a persoanelor în suferință.
3. Una din cele mai mari probleme cu care se confruntă și populația (inclusiv beneficiarii dependenți de grija altora) este accesul limitat la servicii de sănătate și sociale la domiciliu din motivul exodului cadrelor medicale din Moldova, unica soluție la momentul actual este utilizarea platformei de Telemedicinii, și anume oferirea consultațiilor la distanță pentru cei care nu se pot deplasa, nu au bani și nu au însoțitori.
4. Considerăm necesară crearea unei echipe mobile (medic de familie, chirurg, cardiolog, endocrinolog, neurolog, psiholog) care ar putea să se deplaseze la domiciliu în componenta necesară în cazul în care nu e posibilă consultația online a persoanei în etate și este nevoie de examinarea acestuia.
5. Persista nevoie de asigurare a centrului Rebeca cu consumabile necesare sociale, medicale și de uz gospodăresc pentru ca în centru respectiv să se acorde ajutorul necesar.
6. Angajarea 1 persoane care ar putea repara hainele și lenjeria de pat deteriorată a beneficiarilor ar aduce un mare beneficiu pentru beneficiarii CMS REBECA.
7. E necesară LINIE VERDE pentru a răspunde la întrebări de ordin social, medical privind îngrijirile medico-sociale la domiciliu.
8. Ar aduce plusvaloare organizarea de instruirii în îngrijiri la domiciliu membrilor familiilor care au în componenta familiei persoane dependente de îngrijiri specializate.
9. Continuarea activității CLUBULUI A SENIORILOR ar ajuta la îmbunătățirea calității vieții persoanelor în necaz, prin oferirea posibilității de a comunica între ei, să facă schimb de informații etc.

DIFICULTĂȚI ÎN ACTIVITATEA DE ÎNGRIJIRI MEDICO - SOCIALE

Nr/r	Descrierea dificultăților	Cauza
1	Numărul mare de solicitări pentru îngrijiri la domiciliu și în cadrul centrului.	<ul style="list-style-type: none">• numărul insuficient de cadre• spațiul insuficient pentru mărirea numărului de beneficiari

EXPERTIZA CMS REBECA IN:

- Instruirea și realizarea schimbului de experiență în domeniul serviciilor de îngrijiri medico-sociale la domiciliul;
- Instruiri pentru voluntari/studenți în îngrijiri medico-sociale la domiciliul beneficiarilor; (studenți colegiul de medicină din Bălți)
- Instruiri pentru asistenți sociali și lucrători sociali în formarea dosarelor, completarea anchetei sociale, inițierea menajamentului de caz (studenți Universitatea de Stat Alecu Russo din Bălți);
- Dezvoltarea de activitate a Cluburilor Inter-generaționale, prin instruiri în dezvoltarea de abilități de comunicării între două generații, schimb de informații etc.;
- Evaluarea serviciilor sociale prestate de prestatorii de servicii sociale pentru acreditare;
- Consultații psihologice beneficiarilor din cadrul Centrului REBECA și la domiciliu;

CONSTATARI

Nr/r	Descrierea
1	Mecanismul de referire si de sesizare a fost respectat conform standardelor minime de calitate.
2	Colectivul de lucru a fost aprovizionat cu uniforma medicală cea ce îi determina pe colaboratori să simtă apartenența sa la CMS REBECA.
3	Colectivul de lucru a fost suficient aprovizionat cu echipament de protecție personală si dezinfectante pentru a nu-si pune în pericol sănătatea proprie și sănătatea pacienților asistați.
4	Activitatea CMS REBECA a fost necesară si utilă.
5	Auditul social în evaluarea serviciilor sociale, la 8 octombrie 2024, realizat de Fundația Soros Moldova a dar notă pozitivă activității CMS REBECA
6	CMS REBECA a avut suportul necesar pentru activitate din partea Primăriei mun. Bălți, cea ce a permis activitatea fără probleme și de succes.



Directorul CMS „REBECA”

Elena Adașan __
