



DECIZIA
РЕШЕНИЕ
nr. 5/44
din 20.09.2024

Cu privire la aprobarea planului de afaceri
al întreprinderii municipale „Direcția de Troleibuze din Bălți”
pentru anul 2024

În temeiul art. 14 alin. (3) din Legea privind administrația publică locală nr. 436-XVI din 28.12.2006, art. 2 alin. (2) și art. 9 alin. (1) lit. l) din Legea cu privire la întreprinderea de stat și întreprinderea municipală nr. 246 din 23.11.2017, examinând demersul administratorului întreprinderii municipale „Direcția de Troleibuze din Bălți” 300 din 22.07.2024, cu privire la aprobarea planului de afaceri al întreprinderii pentru anul 2024,-

Consiliul municipal Bălți DECIDE:

1. Se aprobă planul de afaceri al întreprinderii municipale „Direcția de Troleibuze din Bălți” pentru anul 2024, conform anexei.
2. Administratorul întreprinderii municipale „Direcția de Troleibuze din Bălți”, pe parcursul I trimestru al anului următor perioadei de gestiune, va prezenta Consiliului municipal Bălți un raport cu privire la executarea planului de afaceri al întreprinderii pentru anul 2024.
3. Prezenta decizie poate fi contestată la Judecătoria Bălți (sediul Central, str. Hotinului, nr. 43) în termen de 30 de zile de la data comunicării, potrivit prevederilor Codului administrativ al Republicii Moldova nr. 116/2018.
4. Controlul asupra executării prezentei decizii se pune în sarcina comisiilor consultative de specialitate pentru activități economico-financiare; pentru gospodărie municipală, administrarea bunurilor și protecția mediului.

Președintele ședinței a V
ordinare a Consiliului
municipal Bălți

Serghei Gramma

Contrasemnează:
Secretara Consiliului
municipal Bălți

Irina Serdiuc

CHESTIONAR PENTRU ÎNTREPRINDERE

ÎM „Direcția de Troleibuze din Bălți” oferă locuitorilor orașului servicii de transport public de mai multe decenii, iar astăzi este una dintre cele mai mari întreprinderi de transport, pentru transportul de pasageri din municipiul Bălți. În prezent, scopul întreprinderii este de a păstra și dezvolta un transport municipal sigur și accesibil, care oferă transport urban regulat. Menținerea transportului ecologic și creșterea numărului de material rulant și rute urbane.

ÎM „Direcția de Troleibuze din Bălți” (denumită în continuare **ÎM DTB**) a fost creată în anul 1999 prin hotărâre a Consiliului Municipal Bălți din 24 decembrie 1998. Statutul de ÎM DTB a fost înregistrat în Camera Înregistrării de Stat la data de 21.06.1999 în baza Hotărârii Consiliului Municipal Bălți nr. XIX din 25.03.1999. Alt statut al întreprinderii (f/k 1003602150123) a fost reînregistrat la Camera Înregistrării de Stat la data de 06.06.2012 (în baza Hotărârii Consiliului Municipal Bălți nr. 2/37 din 23.02.2012). Noul Statut al Întreprinderii, a fost aprobat prin decizia Consiliului Municipal Bălți nr. 16/48 din 21.12.2020.

Tipuri de activități ale întreprinderii permise:

- 60.21.3 – transport cu troleibuze;
- 60.21.9 – transport prin alte moduri de transport supuse unui orar;
- 60.23.0 – alt transport terestru de călători;
- 60.24.0 – transport rutier de marfă;
- 63,21 – alte activități auxiliare de transport terestru;
- 63.21.4 – servicii de depozitare a vehiculelor aflate în proprietatea cetățenilor;
- 63,40 – organizarea transportului de mărfuri;
- 63.40.2 – supraveghere tehnică în transport;
- 70.20.0 – închirierea bunurilor imobile proprii;
- 74.30 – teste tehnice și analize;
- 60,20 – transport urban și rutier.

Surse de profit - activitatea principală a întreprinderii

Numărul de angajați la 31 decembrie 2023 – 303 unități

Organele de conducere si control ale întreprinderii

Conform Legii nr. 246/2017 „Cu privire la întreprinderile de stat și municipale”, organele de conducere ale unei întreprinderi municipale sunt:

- 1) fondatorul;
- 2) consiliul de administrație;
- 3) administratorul – organ executiv;

Fondatorul ÎM „Direcția de Troleibuze din Bălți” este consiliul municipal, care stabilește și aprobă sprijinul financiar al întreprinderii prin bugetul municipal sau alte surse de finanțare, asigurând respectarea normelor stabilite de lege, precum și utilizarea efectivă a resurselor municipale.

Consiliul de administrație reprezintă interesele fondatorului, îndeplinește funcțiile de supraveghere și monitorizare a procesului decizional de conducere, este un organ de conducere colegial care participă la formularea și aprobarea scopurilor și obiectivelor strategice ale întreprinderii care vizează asigurarea funcționarea eficientă a sistemului de transport al orașului și ia decizii importante de management privind activitățile operaționale și financiare ale întreprinderii, în conformitate cu scopurile și obiectivele acesteia.

Organul de conducere - executiv este reprezentat de directorul **ÎM „Direcția de Troleibuze din Bălți”** Elena Vladimirovna Maximciuc, care este responsabilă cu efectuarea tuturor operațiunilor legate de asigurarea transportului, întreținerea vehiculelor și managementul personalului conducerea curentă a întreprinderii în vederea implementării obligațiilor și sarcinilor strategice specificate în planul de afaceri sau în alte documente privind activitățile întreprinderii.

Comisia de Cenzori a **ÎM „Direcția de Troleibuze din Bălți”** este un organism responsabil cu verificarea și analiza independentă a activităților financiare și economice ale întreprinderii pentru a asigura eficiența, transparența și conformitatea acestora cu legislația și reglementările stabilite.

Astfel, organele de conducere determină direcția strategică și iau decizii cheie de management, iar organele de control asigură controlul și supravegherea asupra implementării acestor decizii, precum și asupra activităților financiare și economice ale întreprinderii.

Potențial de producție

- mijloace de transport;
- rețea de contact;
- dispozitive de distribuție;
- cladiri si constructii;
- echipamente, mecanisme și dispozitive

Proprietatea

Incepand cu 01.01.2024 intreprinderea cuprinde un depozit de troleibuze, un atelier de reparatii, o cladire administrativa, un post de prim ajutor, servicii de dispeceerat, statii tehnice, un serviciu de control al traficului, o scoala de soferi, o statie de testare a vehiculelor - cu 303 angajați cu normă întreagă de diverse profesii.

- Întreprinderea este o entitate economică cu drepturi de persoană juridică, creată pe baza proprietății municipale și care produce anumite tipuri de lucrări și servicii pentru a răspunde nevoilor de importanță locală.

- Proprietatea municipală transferată de către fondator Întreprinderii îi aparține acestuia pe baza drepturilor de gestiune economică.

- Surse formarea proprietatii intreprinderii sunt:

- aporturile bănești și materiale ale Fondatorului la capitalul autorizat;
 - veniturile primite din vânzarea de produse, lucrări, servicii și alte activități;
 - investiții de capital și subvenții de la bugetul municipal;
 - proprietatea transferată gratuit;
 - venituri primite din închirierea proprietății sau organizarea de concursuri, loterie și alte evenimente similare;
 - contribuții gratuite sau caritabile, donații de la persoane juridice și persoane fizice;
 - alte surse neinterzise de legislația în vigoare.
- Capitalul social al societatii este de 5400,00 (cinci mii patru sute) lei.

Structura **ÎM „Direcția de Troleibuze din Bălți”** este ierarhică, liniar-funcțională. Reglementările departamentale conțin o definiție clară a sarcinilor, funcțiilor, îndatoririlor, drepturilor și responsabilităților, precum și subordonarea și relațiile cu alte departamente. La diferite niveluri ale structurii liniare sunt organizate unități funcționale corespunzătoare. Rolul principal al acestor divizii este de a efectua operațiuni pregătitoare pentru elaborarea proiectelor de hotărâri, care intră în vigoare numai după aprobarea lor de către directorii de linie relevanți (director de întreprindere, director de magazin etc.).

ACTIVITATE CURENTĂ

În cadrul implementării proiectului Băncii Europene pentru Reconstrucție și Dezvoltare „Parteneriat în transportul public pentru întreprinderea municipală **ÎM „Direcția de Troleibuze**

din Bălți”, în vederea asigurării dreptului de administrare directă, Consiliul Municipiului Bălți și primăria întreprinderea **ÎM „Direcția de Troleibuze din Bălți”** a semnat la 14 octombrie 2013 un Acord privind furnizarea de servicii publice de transport electric în municipiul Bălți, conform căruia întreprinderea municipală a primit dreptul exclusiv de a presta servicii de transport public electric pe o perioadă de 11 ani. .

La 25 noiembrie 2022 a fost semnat un nou „Acord privind furnizarea serviciilor publice de transport electric în municipiu”. Bălți” între consiliul municipal al mun. Bălți și **ÎM „Direcția de Troleibuze din Bălți”**”, care intră în vigoare de la 01.01.2023 și este valabil până la 31.12.2031.

Potrivit Acordului privind prestarea serviciilor de transport public electric în municipiul Bălți, care a intrat în vigoare la 1 ianuarie 2023, încheiat între Consiliul Municipiului Bălți și întreprinderea municipală „ **ÎM „Direcția de Troleibuze din Bălți”**”, Municipiul stabilește rețeaua de rute și acordă Întreprinderii dreptul de a furniza servicii de transport public electric conform rutelor de date. Prestarea serviciilor se realizează pe baza volumului aprobat de servicii de transport - comanda anuală de servicii.

- Volumul serviciilor în lei se determină prin înmulțirea kilometrajului efectiv al parcului de transport al Întreprinderii în kilometri vehicule cu tariful inițial în lei pentru un vehicul-kilometru parcurs, indexat în funcție de coeficientul de indexare.

- Plățile pentru prestarea serviciilor de transport public electric se efectuează cu o cotă pe mașină-kilometru, prin subvenții de la bugetul municipal, care se calculează ca diferență între volumul serviciilor în lei, venitul întreprinderii din vânzarea biletelor. și venituri fără bilete.

- Tariful inițial pentru un auto-kilometru parcurs reflectă toate costurile pentru prestarea serviciilor și se ridică la 28,27 lei. Acest indicator este ajustat anual folosind un factor de indexare cumulativ.

- Odată cu intrarea în vigoare a Acordului, Întreprinderea trebuie să presteze servicii în strictă conformitate cu acesta și ordinea anuală de servicii aprobată de Consiliul Municipiului Bălți. În plus, Întreprinderea trebuie să prezinte cu promptitudine rapoarte lunare, trimestriale și anuale privind conformitatea cu termenii Acordului.

- În conformitate cu Acordul, Municipality își rezervă dreptul exclusiv de a controla activitățile Întreprinderii și de a lua toate măsurile necesare în cazul neîndeplinirii Acordului.

- Parametrii economici și financiari ai Acordului oferă Societății posibilitatea de a rambursa împrumutul și de a îndeplini toate obligațiile existente de a presta servicii de transport.

Structura de transport electric

La data de 01.01.2024, întreprinderea operează 52 de unități de transport electric, cu o durată de viață de:

- pana la 2 ani - 11 unitati;
- de la 2 la 10 ani - 23 unități;
- de la 10,1 la 16 ani - 10 unități;
- peste 16 ani - 8 unitati.

Rețea de rute

Din 2023, transportul electric municipal transportă pasageri pe 7 rute ale municipiului:

- Nr. 1 „Aeroport” - „Molodovo”
- Nr. 2 „Aeroport” - microsector „Dacia”
- Gara nr. 2A - Gara (circulara)
- Nr. 2C Centru - Kar achobanu

- Nr. 3 „Aeroport” - „Uzina de prelucrare a cărnii”
- Nr. 4 „Ospitalitate” - microsector „Dacia”
- Nr.6 „Gara de Nord” - microsector „Dacia” - „Uzina de prelucrare a cărnii”

Lungimea operațională a liniei de troleibuz este de 38,6 km, serviciul este realizat de 4 stații electrice de convertizor de tracțiune cu o capacitate totală de 8420 kW.

Până la luarea deciziei de implementare a unui sistem integrat de plată a tarifelor, întreprinderea va menține procedura existentă de colectare a veniturilor din vânzarea biletelor pentru transportul de pasageri pe baza:

- achiziționarea de bilete pentru o călătorie de la conducătorul autovehiculului;
- plata pentru deplasare unică folosind coduri QR;
- plata unei singure călătorii prin terminal;
- achiziționarea abonamentelor lunare atât ca conducător în autovehicul cât și la locul vânzării permanente a acestora - camera centrală de control.

Tarifele de călătorie sunt stabilite prin hotărâre a Consiliului Municipiului Bălți pe baza metodologiei existente pe baza calculelor furnizate de companie. Ajustarea sistematică a tarifelor va reduce subvențiile de la bugetul municipal pentru serviciile de transport prestate.

PARTEA FINANCIARĂ

Principalul criteriu de evaluare a poziției financiare a unei întreprinderi este rezultatul final pentru o anumită perioadă de timp.

Elaborarea previziunilor financiare se realizează în conformitate cu hotărârea adoptată a Consiliului de administrație al întreprinderii.

Datele rezumate date în tabelele anexate indică starea stabilă a întreprinderii. Indicatorii reali sunt luați ca bază și sunt luate în considerare riscurile inevitabile.

Programul pentru întreprinderi proiectat pentru 2024

Comanda anuală a serviciilor

Numărul prevăzut de orare, intervale de circulație și kilometri au fost adoptate în conformitate cu Hotărârea aprobată a Consiliului Municipiului Bălți nr. 10/5 din 25 octombrie 2023 privind ordinul anual al serviciilor de transport public electric și sunt:

Indicatori

Unitate din. Nr. și NUMELE RUTEI

Total

1.Molodovo-Aeroport 2.Mn Dacia-Aeroport 2A. Gară - Gară (circulară) 2C. Centru-Karachobanu 3. SA Basarabia Nord-Aeroport 4.Mn Dacia-Ospitalitate („Soacra”) 6. SA Basarabia Nord-Mn Dacia-Gara

Număr mediu de orare (troleibuze):

zile de lucru

~ în timpul unităților de timp principale. 5 8 3 1 14 5 2 38,0

~ la unitățile de timp „de vârf”. 5+1 8 3 1 14 5 2 38,0+1,0

sfârșit de săptămână

~ în timpul unităților de timp principale. 5 8 3 1 11 5 2 35,0

~ la unitățile de timp „de vârf”. 5 8 3 1 11 5 2 35,0+0,0

Interval de călătorie:

zile de lucru

~ în timpul unităților de timp principale. 12,0 8,0 14,0 40,0 5,0 17,0 42,0

~ la unitățile de timp „de vârf”. 12,0 8,0 14,0 40,0 5,0 17,0 42,0

sfârșit de săptămână

~ în timpul unităților de timp principale. 12,0 8,0 14,0 40,0 6,0 17,0 42,0

~ la unitățile de timp „de vârf”. 12,0 8,0 14,0 40,0 6,0 17,0 42,0

Kilometri - total: (fără kilometraj zero) mii vehicul km 348,6 567,4 249,5 64,2 947,3
405,2 144,7 2726,9

Volumul traficului de călători a fost determinat pe baza unei analize a situației actuale pe piața serviciilor de transport și a unei previziuni a traficului de călători, ținând cont de prioritățile de dezvoltare a transportului public electric în municipiu, eliminând dublarea rutelor pe diferite moduri de transport, extinderea rețelei de infrastructură pentru transportul public electric, realizată de consultanții de proiect, și se caracterizează prin următorii indicatori:

Nume unitate din. Prognoza 2023 pentru abaterile 2024:

prognoza prognoză 2024
pentru a prognoza 2023 prognoza 2024
față de faptul anului 2023
în natură în
%
în natură în
%

Vânzări de bilete:

- o dată
bilete

7856950 7519075 7708950 -148000 -1,9 189875 2,5
- bilete de abonament lunar general 36000 20483 22000 -14000 -38,9 1517 7,4
- bilete de abonament lunar pentru școlari 22050 31264 29700 7650 34,7 -1564 -5,0
- bilete de abonament lunar pentru studenți 9000 10723 9900 900 10,0 -823 -7,7
- bilete gratuite - categoria preferentiala de pasageri 6070700 6717545 7270700 1200000
19,8 553155 8,2

Numărul estimat de călătorii către:

- un permis general de călătorie lunar
50 50 50 0 0 0 0
- un bilet de abonament lunar pentru școlari și studenți 50 50 50 0 0 0 0

Transport de pasageri - total: mii de pasageri.

din care:

- bilete simple

mii de pasi.

7857,0 7519,1 7708,95 -148,05 -1,9 189,8 2,5
- bilete de abonament lunar general 1800,0 1024,2 1100,0 -700,0 -38,9 75,8 7,4
- bilete de abonament lunar pentru școlari 1102,5 1563,2 1485,0 382,5 34,7 -78,2 -5,0
- bilete de abonament lunar pentru studenți 450,0 536,1 495,0 45,0 10,0 -41,1 -7,7
- bilete gratuite - categoria preferențială de pasageri 6970,7 7485,5 7270,7 300,0 4,3 -
214,8 -2,9

Costul unui bilet unic lei 5,0 5,0/4,0 4,0 -1,0 -20,0 - -

Costul unui abonament lunar general 300,0 250/200 200,0 -100,0 -33,3 - -

Costul unui abonament lunar pentru școlari 100,0 100/80 80,0 -20,0 -20,0 - -

Costul unui abonament lunar pentru studenți 150,0 150/120 120,0 -30,0 -20,0 - -

Prognoze financiare

Elaborarea previziunilor financiare s-a realizat pe baza ordinului anual al serviciilor publice de transport electric pe anul 2024 aprobat de Consiliul Municipiului Bălți - kilometrajul anual planificat și alți parametri. Volumul proiectat de servicii (venitul întreprinderii) este calculat în conformitate cu cerințele prezentului acord și este:

120501,7 mii lei

2726,9 mii km. * 44,19 lei = 120501,7 mii lei, unde:

2726,9 mii km - kilometrajul anual aprobat al flotei de troleibuze, minus kilometrajul „O”;

44,19 lei - tariful pentru un autoturism - kilometru kilometraj al materialului rulant al întreprinderii pe traseele de transport electric ale municipiului.

Structura veniturilor proiectate

Venitul anual estimat al întreprinderii în sumă de 120501,7 mii lei se determină din:

1. Venituri din vânzarea de bilete de toate tipurile în sumă de 38799,8 mii lei, din el:

- bilete simple 30835,8 mii lei;
- bilete de abonament lunar general 4400,0 mii lei;
- bilete de abonament lunar pentru școlari 2376,0 mii lei;
- bilete de abonament lunar pentru studenți 1188,0 mii lei.

2. Venituri din afara biletului 1444,5 mii lei, dintre ei:

- venituri din chirii 864,5 mii lei;
- alte venituri 580,0 mii lei.

3. Subvenții de la bugetul municipal 80257,4 mii lei.

Limita de finanțare aprobată pentru anul 2024 din bugetul municipal pentru plata serviciilor de transport a fost de 63361,0 mii lei, adică cu 16896,4 mii lei mai puțin decât 80257,4 mii lei subvenții estimate pentru ordinea de servicii planificată.

DINAMICA CREȘTERII VENITURILOR

Nume unitate din. Prognoza 2023 pentru abaterile 2024:

prognoza prognoză 2024
pentru a prognoza 2023 prognoza 2024
față de faptul anului 2023

în natură în

%

V

natural

dimensiune în

%

1. Venituri - total

(1,1. + 1,2 + 1,3) mii

lei 104497.5 104107.7 120501.7 16004.2 15.3 16394.0

1.1. Venituri din vânzarea biletelor (VBmdl) - total mii lei 53639,7 45711,0 38799,8 - 14839,9 -27,7 -6911,2

inclusiv din vanzari:

1.1.1. ~ bilete simple mii lei

39284,8 35793,5 30835,8 -8449,0 -21,5 -4957,7

1.1.2. ~ bilete de abonament lunar general 10800,0 5556,1 4400,0 -6400,0 -59,3 -1156,1

1.1.3. ~ bilete de abonament lunar pentru școlari 2205,0 2894,1 2376,0 171,0 7,8 -518,1

1.1.4. ~ bilete de abonament lunar pentru studenți 1350,0 1467,4 1188,0 -162,0 -12,0 - 279,4

1.2. Venituri fără bilete (VAmdl) - total mii lei 1560,0 1939,7 1444,5 -115,5 -7,4 -495,2

1.3. Subvenții de la bugetul municipal pentru Ordinul de Servicii planificat

1. - (1.1. + 1.2.) mii lei 49297,7 56457,0 80257,4 30959,7 62,8 23800,4

Abaterile pozitive ale indicatorilor dați se datorează:

1. Subvenții de la bugetul municipal - creșterea tarifului pentru o mașină - kilometraj kilometraj de material rulant pentru 2024.

Proгноza cheltuielilor

Proгноza cheltuielilor pentru menținerea în bune condiții a activelor fixe, asigurarea funcționării normale a întreprinderii și plățile la timp pentru obligațiile existente s-au efectuat în conformitate cu cerințele paragrafului 13.1 din prezentul Contract - cheltuielile totale nu trebuie să depășească volumul total al serviciilor - 120,5 milioane lei.

Indicatori Unități Schimbare ANI: Abateri:

Proгноza 2024 2023 progноza reală 2024 până în 2023

Cheltuieli – total cu proiectul BERD: mii lei 120501,7 96735,4 23766,3
inclusiv pe:

- remunerarea întregului personal mii lei 48974,5 42965,9 6008,6

de la ea:

- ~ full-time mii lei 48296,9 42259,0 6037,9

- ~ neprogramat 677,6 706,9 -29,3

- costuri suplimentare cu forța de muncă 17318,3 10228,9 7089,4
dintre ei:

- ~ asigurări sociale

mii lei 11753,9 10228,9 1525,0

- ~ timbre alimentare 5564,4 0 5564,4

- energie electrică – total: 14516,2 14658,2 -142,0

- amortizarea mijloacelor fixe 1348,1 1251,6 96,5

- materiale (servicii), piese de schimb 11297,2 8898,5 2398,7

- combustibili și lubrifianți 800,0 532,8 267,2

- anularea formularelor de bilete – total 563,7 940,0 -376,3

- alimentare cu apă 72,9 106,7 -33,8

- încălzire 14,4 0 14,4

- servicii bancare 64,6 69,1 -4,5

- impozite și taxe – total 117,0 124,0 -7,0

- comunicare 146,5 102,0 44,5

- eliminarea gunoiului 41,8 69,7 -27,9

- asigurare 1400,0 1428,4 -28,4

- servicii de securitate 263,1 262,8 0,3

- altele, inclusiv rezerva de concediu 8567,3 100,7 8466,6

- cheltuieli ale întreprinderii pentru proiectul BERD 14996,1 14996,1 0

Calcululele cheltuielilor proiectate iau în considerare:

1. Remunerația salariaților se acceptă în conformitate cu garanțiile statului în domeniul salarizării:

- salariul minim stabilit de stat pentru prima categorie de calificare în cuantum de 5.000 lei;

- ratele salariale de stat;

- plăți și indemnizații suplimentare cu caracter compensatoriu, garantate de stat și reglementate de legislația în vigoare.

Salariile se calculează în conformitate cu actuala Lege a salarizării, pentru numărul mediu planificat de salariați, ținând cont de sporul de vechime în muncă pentru întreg personalul întreprinderii care are dreptul să primească această plată și alte plăți specifice, inclusiv concediul medical la cheltuiala întreprinderii, asistență financiară pentru concediu.

2. Costuri suplimentare cu munca - contribuții la fondul asigurarilor sociale de stat în conformitate cu Legea bugetului asigurarilor sociale de stat.

3. Consumul de energie electrică se bazează pe valoarea medie a ultimilor ani, costul se bazează pe tariful valabil în prezent.

4. Materiale (servicii), piese de schimb (unități) necesare întreținerii și reparației mijloacelor fixe - la prețuri valabile în prezent.

5. S-a făcut previziunea cheltuielilor cu alte articole:

- pe baza unei analize a costurilor reale ale anului precedent;
- sumele impozitelor și taxelor stabilite de lege;
- contracte încheiate.

Perspectivă de dezvoltare a întreprinderii

Conducerea, consiliul de administrație al **ÎM „Direcția de Troleibuze din Bălți”**, Consiliul Municipal al mun. Bălți revizuieste și analizează constant indicatorii cheie de performanță ai organizației în raport cu evenimentele și așteptările viitoare, care reprezintă oportunități promițătoare de dezvoltare planificate de ÎM DTB pentru 2023 și anii următori. Ținând cont de situația economică în general din țară și din municipiul Bălți, perspectivele de dezvoltare ale întreprinderii pentru anul 2023 sunt evaluate ca moderat optimiste, ceea ce este asociat cu riscuri cunoscute și alți factori, în urma cărora indicatorii de performanță pot diferi de rezultatele scontate.

Activitățile ÎM DTB sunt influențate de factori caracteristici industriei în ansamblu, inclusiv riscul de concurență nelocală, precum și riscurile financiare, antreprenoriale, juridice, precum și legate de situația politică și economică, atât din țară, cât și din regiune.

Pe parcursul ultimilor trei ani de activitate de producție, unul dintre principalii factori de risc este Starea de Urgență în Republica Moldova, din cauza legii marțiale din țara vecină, ceea ce a dus la dificultăți de logistică, cu organizarea aprovizionării cu produse specifice. Piese care sunt produse în Rusia, Ucraina, Belarus, acute necesare pentru menținerea mijloacelor fixe în stare bună. Toate riscurile de mai sus au condus la o creștere semnificativă a prețurilor la energie electrică, bunuri, servicii, ceea ce reprezintă o lovitură puternică pentru **ÎM „Direcția de Troleibuze din Bălți”**, întrucât costurile energiei electrice pentru un număr mare de articole și bunuri utilizate, inclusiv în organizarea și implementarea transportului de pasageri, de exemplu, pentru piese de schimb pentru operarea troleibuzelor, anvelopelor, uleiurilor etc. – reprezintă unul dintre principalele tipuri de cheltuieli ale unei întreprinderi.

În ciuda factorilor enumerați, deputatul **ÎM „Direcția de Troleibuze din Bălți”**, își va menține în continuare poziția pe piața serviciilor de transport din municipiul Bălți, menținând, în consecință, potențialul de personal al industriei.

Scopuri, planuri și obiective pentru următoarea perioadă de management

Perspectivă de dezvoltare a **ÎM „Direcția de Troleibuze din Bălți”**, depinde de menținerea poziției sale pe piața serviciilor de transport. Aceste perspective sunt legate în primul rând de continuarea și extinderea transportului de pasageri, îmbunătățirea calității și siguranței, actualizarea materialului rulant prin proiecte de investiții, precum și introducerea de tehnologii avansate în procesul de transport. Este important să se mențină o reputație de afaceri ridicată a întreprinderii. În conformitate cu aceasta, conducerea determină cele mai importante domenii de dezvoltare, ajustându-le dacă este necesar în funcție de situația economică și de mediul concurențial de pe piața transportului rutier. Acest lucru permite companiei să definească obiective specifice pentru următoarea perioadă de management.

În 2024, ÎM „Direcția de Troleibuze din Bălți”, își propune următoarele obiective:

- Introducerea educației duale – Formarea șoferilor de troleibuz și a inginerilor electronici pe baza managementului troleibuzelor împreună cu Școala Profesională Nr.5, cu sprijinul GIZ (Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei);
- Creșterea transparenței și a conținutului informativ al activităților;

- Îmbunătățirea nivelului calității serviciilor către populație în domeniul transportului, inclusiv prestarea la timp a serviciilor, reducerea intervalelor de timp și asigurarea siguranței rutiere, sunt principalii factori care determină buna funcționare a transportului de călători;
- Îmbunătățirea condițiilor de muncă pentru angajații companiei;
- Înlocuirea porților de intrare și repararea intrării și a incintei;
- Reparații spații de producție și depozit;
- Organizarea de evenimente menite să asigure siguranța rutieră, siguranța muncii și a echipamentelor, precum și respectarea cerințelor din domeniul siguranței transporturilor, în conformitate cu legislația în vigoare;
- Extinderea rețelei de rute în cazul primirii de noi troleibuze, conform proiectului BERD (Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare);
- Achiziționarea de îmbracaminte de lucru pentru angajații companiei;
- Instalarea ferestrelor noi în locul celor vechi;
- Reparații planificate ale troleibuzelor AKSM (după exemplul utilajului nr. 2012) în funcție de capacitățile financiare și tehnice ale întreprinderii;
- Instalarea camerelor CCTV în vederea reducerii riscului de infracționalitate în troleibuze, combaterii neplatei tarifelor, controlului disciplinei șoferilor și conducătorilor, sub rezerva primirii reglementărilor;
- Deschiderea unei școli de șoferi categoria „F”. Lansarea procesului educațional;
- Îmbunătățirea teritoriului întreprinderii și stațiilor de tracțiune;
- Achiziționarea utilajelor speciale pentru efectuarea lucrărilor de reparații la troleibuze de pe linie;
- Inspecții programate ale rețelelor de contact și cablu;
- Efectuarea unui audit energetic cu sprijinul GIZ, cu perspectiva viitoare de dezvoltare și finanțare a proiectelor de eficiență energetică;
- Înlocuirea porților în atelierele de reparații;

În acest moment, ÎM „Direcția de Troleibuze din Bălți” se străduiește să îmbunătățească și să reînnoiască direcțiile de dezvoltare ale întreprinderii, care este cea mai importantă sarcină necesară pentru a crește sustenabilitatea și eficiența ÎM DTB, precum și pentru a asigura transparența acesteia. activitati in conformitate cu normele si cerintele legislatiei in vigoare aplicabile legislatiei intreprinderilor municipale.

