



CANCELARIA DE STAT A REPUBLICII MOLDOVA

OFICIUL TERITORIAL BĂLȚI

Reprezentantul Guvernului în teritoriu

Hotărârea

Colegiului Consultativ, constituit în municipiul Bălți

nr. 6/3 din 25.06.2024

„Cu privire la dezvoltarea continuă a sistemului de prestare a serviciilor publice pentru cetățeni prin intermediul Centrului Multifuncțional Bălți”

Luând drept temei Hotărârea Guvernului nr. 314/2017 privind constituirea Agenției Servicii Publice ca succesor de drepturi și obligații al ÎS „Centrul Resurselor Informaționale de Stat „Registru”, a prevederilor Legii nr. 200/2010 privind regimul străinilor în Republica Moldova, Legea nr. 99/2010 privind regimul juridic al adopției, Constituția Republicii Moldova din 29.07.1994, Legii nr. 91/2014 privind semnătura electronică și documentul electronic, Legii nr.133 /2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Legii nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, Legii nr. 273/1994 privind actele de identitate din sistemul național de pașapoarte, Legii nr.140/2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, Codul administrativ nr.116/2018, Colegiul Consultativ, constituit în mun. Bălți,

HOTĂRĂȘTE:

1. Se ia act de nota informativă nr. 07/2/17-2301 din 19.06.2023 prezentată de **dna Ana Șestacov, șefa Secției teritoriale nr.3 Biroul de informații și eliberare Bălți.**

2. **Secția teritorială nr.3 Biroul de informații și eliberare Bălți (șefă – dna Ana Șestacov):**

2.1. – **va asigura** procesele operaționale ce țin de organizarea, dezvoltarea și menținerea sistemului de control managerial intern;

2.2.– **va monitoriza**, în continuare, calitatea prestării serviciilor publice oferită beneficiarilor de către personalul Biroului de informații și eliberare Bălți;

2.3. – **va recepționa** orice **sesizare/reclamație/petiție** parvenită din partea solicitanților de servicii publice, în conformitate cu prevederile cadrului legal;

2.4. – **va contribui** la prestarea calitativă a serviciilor publice oferită populației prin intermediul platformelor autorizate Mpay, Msign, Date.gov.md, PSP-portalul serviciilor publice etc.;

2.5.– **va continua** promovarea politicilor de stat și prestarea serviciilor publice conform prevederilor Legii 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

3. Prezenta Hotărâre se aduce la cunoștința șefilor Serviciilor Publice Desconcentrate din mun. Bălți și autorităților publice locale, precum și la cunoștința publică, prin publicarea pe pagina web a Primăriei mun. Bălți și, (după caz) în presa locală.

4. Controlul privind executarea prezentei hotărâri se pune în sarcina dnei Elena Covaliuc, șefă-adjunctă a Oficiului teritorial Bălți al Cancelariei de Stat.

**Președintele Colegiului consultativ,/semnat electronic/Vladimir Rusu
constituit în mun. Bălți,
șeful Oficiului teritorial Bălți al Cancelariei de Stat
Reprezentantul Guvernului în teritoriu**