



**DECIZIA**  
**РЕШЕНИЕ**  
№ 2/54  
от 28.03.2024 г.

Перевод

Об утверждении Положения о предоставлении услуг по перевозке тел умерших граждан на территории мун. Бэлць»

В соответствии с Конституцией РМ, ч. (1), лит. с) и q) ч. (2) ст. 14 Закона о местном публичном управлении № 436-XVI от 28.12.2006 г., ст. 8 Закона о местных публичных финансах № 397 от 16.10.2003 г., ст. 24 Закона о публичных услугах № 234 от 23.12.2021 г., Законом о государственном и муниципальном предприятиях № 246 от 22.10.2017 г., ч. (2) ст. 6 и ч. (3) ст. 10 Закона о деятельности полиции и статусе полицейского № 320 от 27.12.2012 г., Законом о прозрачности процесса принятия решений № 239-XVI от 13.11.2008 г., Законом о доступе к общественно значимой информации № 148 от 09.06.2023 г., Постановлением Правительства «О Государственном регистре публичных услуг» № 169 от 08.09.2021 г., Постановлением Правительства РМ «Об утверждении Положения о кладбищах» № 1072 от 22.10.1998 г., Постановлением Правительства РМ «О механизме публичных консультаций с гражданским обществом в процессе принятия решений» № 967 от 09.08.2016 г., в целях регламентирования процедуры по перевозке тел усопших на территории муниципия Бэлць, а также принимая во внимание поступившие предложения и рекомендации, в целях обеспечения всестороннего информирования населения о процессе принятия решений Советом муниципия Бэлць, –

Совет муниципия Бэлць РЕШИЛ:

1. Утвердить Положение о предоставлении услуг по перевозке тел умерших граждан на территории муниципия Бэлць, согласно приложению.
2. Предоставление услуг по перевозке тел умерших граждан на территории мун. Бэлць делегировать муниципальному предприятию «Дорожно-ремонтное строительное управление Бэлць».
3. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на специализированные консультативные комиссии по финансово-экономической деятельности, по муниципальному хозяйству, управлению имуществом и защите окружающей среды, по праву и дисциплине.

Председательствующий на II  
очередном заседании Совета  
муниципия Бэлць

Сергей Грамма

Контрассигнует:  
Секретарь Совета  
муниципия Бэлць

Ирина Сердюк

**Положение  
о предоставлении услуг по перевозке тел умерших граждан  
на территории мун. Бэлць**

**I. Общие положения**

**1.1.** Настоящее Положение разработано на основании ст. 14 ч. (1), ч. (2) п. с) и q) Закона РМ о местном публичном управлении № 436-XVI от 28.12.2006 г., ст. 8 Закона РМ о местных публичных финансах № 397 от 16.10.2003 г., ст. 24 Закона РМ о публичных услугах № 234 от 23.12.2021 года, Законом РМ о государственном и муниципальном предприятиях № 246 от 22.11.2017 г., ч. (2) ст. 6 и ч. (3) ст. 10 Закона РМ о деятельности полиции и статусе полицейского № 320 от 27.12.2012 г., Постановлением Правительства «О Государственном регистре публичных услуг» № 169 от 08.09.2021 года, Постановлением Правительства «Об утверждении Положения о кладбищах» № 1072 от 22.10.1998 г., с целью регламентирования порядка и условий оказания услуг по перевозке тел умерших в отделение морфопатологии в рамках ОМС "Клиническая больница Бэлць".

**1.2.** Настоящее Положение регламентирует порядок и условия оказания услуг по перевозке тел умерших граждан, требования к специализированному транспорту и обслуживающей бригаде и порядок финансирования расходов на оплату предоставления услуг по перевозке тел умерших граждан.

**1.3.** В настоящем Положении применяются следующие понятия:

- **тело умершего** – тело мертвого (неодушевленного) человека;
- **умерший** – лицо умершее, тот, кто умер, мёртвый, мертвец; тело усопшего, покойник;
- **обращение с телом** – погребальная забота, направленная непосредственно на труп посредством мытья, дезинфекции, транспортировки и бальзамирования;

**1.4.** Услугу осуществляет в режиме нон-стоп предприятие/учреждение (далее – «Поставщик, исполнитель»), которому Совет муниципия Бэлць делегировал услугу по перевозке тел умерших граждан в отделение морфопатологии, только в пределах территории мун. Бэлць (за исключением с. Садовое и с. Елизавета), в соответствии с Уставом предприятия/учреждения.

**1.5.** Транспортные услуги предоставляются умершему и его семье из уважения, которое общество проявляет к человеческому достоинству и солидарности с её членами. Любая деятельность или действие над телом умершего человека основана на уважении к человеку и осуществляется сдержанно и осторожно.

**1.6.** Запрещается фотографировать тело умершего без согласия родственников.

**Примечание:** В качестве исключения разрешается фото- и видеосъемка во время вскрытия или с целью установления доказательств, в соответствии с действующим законодательством.

**1.7.** Порядок оказания услуг по транспортировке тел умерших граждан устанавливает определенные критерии качества оказываемых услуг по перевозке с места смерти (места, где было найдено тело) в морг (отделение морфопатологии в составе ОМС Клинической Больницы Бэлць).

**1.8.** Информирование граждан о контактных телефонах, адресе исполнителя услуги по перевозке умерших граждан, а также о порядке предоставления услуги осуществляется посредством:

- информационных панно, установленных на территории Администратора кладбища и на его официальном сайте;

- опубликования информации об исполнителе услуги по перевозке умерших в средствах массовой информации, социальных сетях, на официальном сайте примэрии мун. Бэлць;
- на информационном панно Инспектората Полиции, карабинеров и в отделении морфопатологии.

**1.9.** Исполнитель услуги обеспечивает возможность круглосуточного приёма заявок без технических, санитарных и иных перерывов.

**1.10.** Исполнитель услуги не вправе отказать заявителю в приёме заявки.

**1.11.** За получением услуги может обратиться супруга (супруг), близкие родственники, иные родственники, законный представитель умершего, полиция и/или иные лица, взявшие на себя обязанность осуществить погребение (именуемые далее – «заявители»).

**1.12.** Оказание услуг по перевозке тел умерших граждан осуществляется от места смерти до отделения морфопатологии в круглосуточном режиме специализированным транспортом, с погрузочно-разгрузочными работами.

## **II. Порядок и условия оказания услуги по перевозке тел умерших граждан**

**2.1.** Для получения услуги заявитель или иное лицо в праве обратиться круглосуточно в правоохранительные органы с личным присутствием или по телефону, предоставив необходимую информацию.

**2.2.** Для возможности воспользоваться услугой по перевозке тел умерших граждан необходимо позвонить по номеру «112» и передать следующую информацию:

- a) фамилия, имя заявителя;
- b) контактный телефон заявителя;
- c) адрес, по которому в настоящий момент находится тело умершего;
- d) первичная информация об умершем.

**Примечание:** В случае обращения заявителя к поставщику услуги напрямую, минуя представителя полиции, сотрудник поставщика транспортных услуг, получивший заявку, обязан немедленно сообщить о полученной информации в правоохранительные органы.

**2.3.** Заявление о смерти имеют право подать:

- a) члены семьи;
- b) родственники умершего;
- c) законный представитель;
- d) полиция;
- e) семейный врач/медицинский работник.

**Примечание:** При отсутствии вышеперечисленных лиц право на декларирование имеют жильцы, соседи, управляющий домом.

**2.4.** В случае, если тело умершего находится в труднодоступных местах (подвал, чердак, колодец и т.д.), заявитель, поставщик услуги или иное лицо обращается в аварийно-спасательную службу для извлечения тела умершего.

**2.5.** В случае, если человек скончался в общественных местах, на пустырях, на природе и т.п., после выездного расследования, инициированного правоохранительными органами, необходимо срочно забрать безжизненное тело и доставить его в отделение морфопатологии ОМС "Клиническая больница Бэлць".

**2.6.** Прибытие дежурной бригады исполнителя услуги на адрес места нахождения тела умершего осуществляется в интервале от 10 до 30 мин. с момента поступления заявки.

**2.7.** Дежурная бригада исполнителя услуги по прибытию на адрес места нахождения тела умершего осуществляет:

- a) оформление сопроводительного талона и наряда-заказа на перевозку в морг тела умершего;
- b) погрузку тела умершего в специализированное транспортное средство;
- c) перевозку тела умершего в морг;
- d) разгрузка умершего.

**2.8.** После оказания услуги и на основании наряда-заказа с отметками работников отделения морфопатологии о времени доставки тела умершего, исполнитель услуги составляет акт выполненных работ, подтверждающий предоставление услуги.

**2.9.** Перевозка тела умершего в случае насильственной смерти, телесных повреждений или несчастных случаев, по требованию правоохранительных органов осуществляется в пункт судебной медицины в герметически закрытом виде в предназначенном для этой цели полиэтиленовом пакете, с дезинфекцией и последующим использованием в установленном порядке.

**2.10.** После перевозки тела умершего, поставщик услуги обеспечивает обработку трупного отсека в специализированном транспорте дезинфицирующими средствами, разрешенными к применению на территории Республики Молдова, в установленном порядке.

**2.11.** Для перевозки тел умерших граждан в отделение морфопатологии поставщик услуги должен иметь в наличии:

- одноразовые простыни;
- биоразлагаемые погребальные покрытия;
- комбинезоны;
- лицевые щитки;
- щитки для глаз;
- хирургические маски;
- носилки;
- специальные полиэтиленовые пакеты для упаковки умерших;
- одноразовые резиновые перчатки.

**2.12.** Тело умершего, заявка на перевозку которого поступила от супруга (супруги), близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, подлежит перевозке в морг завернутым в простыню с обвязыванием лица полотенцем, с дезинфекцией и последующим использованием в установленном порядке.

**2.13.** Простыню и полотенце предоставляют лица, указанные в пункте **2.12.**, а в случае отсутствия таких лиц тело умершего доставляется в морг упакованным в полиэтиленовый мешок для перевозки тел умерших, с дезинфекцией и последующим использованием в установленном порядке.

**2.14.** В случае перевозки тел умершего, представляющего опасность заражения, должны приниматься следующие меры по предотвращению передачи инфекции:

- затыкание естественных отверстий ватой, смоченной в дезинфицирующей жидкости;
- обработка опрыскиванием трупа дезинфицирующей жидкостью;
- обращение с трупом или человеческими останками должно быть сведено к минимуму;
- персонал, работающий с трупом, должен носить специальные средства защиты: перчатки, лицевые щитки, хирургические маски, щитки для глаз и резиновые сапоги, которые можно дезинфицировать;
- тело помещается в два прочных виниловых мешка (с дезинфекцией и использованием средств защиты однократного применения в установленном порядке);
- дезинфицирующее средство снова распыляется на мешки после помещения тела (с дезинфекцией и использованием средств защиты однократного применения в установленном порядке).

**2.15.** Семья может выполнить такие действия, такие как омовение тела и одевание умершего, в соответствии со своими собственными пожеланиями или в соответствии со своими традициями, верованиями или религиозным культом.

### **III. Требования к специализированному транспорту и обслуживающей бригаде**

- 3.1.** Поставщик услуги по перевозке тел умерших, обязан иметь специально оборудованное автотранспортное средство.
- 3.2.** Транспортное средство, специально оборудованное для перевозки тел умерших, должно соответствовать положениям действующего законодательства.
- 3.3.** Поставщик услуги должен располагать работниками для своевременного и качественного предоставления услуги.
- 3.4.** Поставщик услуг обязуется соблюдать санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические нормы при транспортировке тел умерших, для защиты здоровья населения.
- 3.5.** Дежурная бригада исполнителя состоит из водителя и двух сотрудников и должна быть укомплектована оборудованием, средствами защиты и дезинфицирующими средствами, необходимыми для оказания услуги.
- 3.6.** Работники поставщика услуги должны проявлять к гражданам максимальную вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность и терпение.
- 3.7.** Работники исполнителя услуги должны обладать знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на них обязанностей, связанных с предоставлением услуги.
- 3.8.** Медицинский осмотр работников исполнителя услуги по перевозке тел умерших, осуществляется до начала профессиональной деятельности и в дальнейшем периодически, что позволяет осуществлять деятельность без ущерба для здоровья.
- 3.9.** Результаты медицинского обследования, а также и последующие медицинские осмотры работников исполнителя услуги заносятся в индивидуальную медицинскую карту.
- 3.10.** Профилактические медицинские услуги, обеспечивающие наблюдение за состоянием здоровья (в том числе психических) работников исполнителя услуги включают: медицинское обследование при приеме на работу, адаптации, периодические и при возвращении на работу, специальное наблюдение и укрепление здоровья на рабочем месте.
- 3.11.** Поставщик услуги по перевозке трупов обеспечивает:
- проведение медицинского освидетельствования водителя и двух работников;
  - поддержание специализированного автотранспорта в технически исправном состоянии;
  - диспетчерское управление заявками.
- 3.12.** Специализированное транспортное средство, средства защиты и одноразовые приспособления, используемые для транспортировки умерших, обрабатываются и эксплуатируются в соответствии с действующим законодательством.
- 3.13.** Поставщик услуги должен вести реестр учета предоставленных услуг по перевозке тел умерших граждан со следующими разделами:
- порядковый номер зарегистрированной заявки;
  - число и время поступления заявки;
  - фамилия, имя и отчество заявителя;
  - контактный номер телефона лица, обратившегося за услугой;
  - фамилия, имя и отчество умершего (если данные отсутствуют ставится прочерк);
  - адрес нахождения тела умершего;
  - фамилия, имя, отчество и должность сотрудника полиции, подавшего запрос и его контактный номер телефона;
  - номер акта о передаче умершего в морг, выданного правоохранительными органами;
  - адрес морга, куда было доставлено тело;
  - время доставки тела в морг;
  - фамилия, имя и подпись дежурного диспетчера поставщика услуги.

#### **IV. Финансирование расходов на оплату предоставления услуг по перевозке тел умерших**

**4.1.** Финансирование расходов на предоставление услуги по перевозке тел умерших граждан осуществляется за счет средств муниципального бюджета Бэлць, путём оплаты муниципальному предприятию, которому делегирована данная услуга.

**4.2.** Финансирование расходов осуществляется на основании отчёта о предоставлении услуг, к которому прилагаются следующие подтверждающие документы:

- регистрационная карточка (приложение к настоящему Положению);
- список умерших граждан за отчетный период;
- путевой лист;
- акт выполненных работ/выполнения услуг.

#### **V. Заключительные положения**

**5.1.** Несоблюдение требований настоящего положения влечет за собой административную и уголовную ответственность, согласно действующему законодательству.

Приложение  
к Положению о порядке предоставления  
услуг по перевозке тел умерших граждан  
на территории мун. Бэлць

mun. Bălți str. Decebal, 126  
(0231) 3-40-85; 3-99-76

adresa organului specializat  
telefonul organului specializat

Fișă de însoțire

Data \_\_\_\_\_  
N.P.P. decedatului (cadavrului)

Ora \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

N.P.P. persoanei care remite Subofițer superior al SPP a IP Bălți, agent șef

Numărul Legitimației de serviciu IGP

Prezența leziunilor corporale vizibile pe cadavru

Prezența pe cadavru a cărorva obiecte din aur sau a altor obiecte valoroase

Semnătura persoanei care remite

Cadavrul a fost dus la morga

N/î a transportului care a transportat cadavrul

Cadavrul a fost preluat de către

(Numele, Prenumele, funcția persoanei ce a preluat cadavrul, ora preluării, semnătura)

Echipa de serviciu Nr. \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_