



**DECIZIA**  
**РЕШЕНИЕ**  
nr. 2/54  
din 28.03.2024

Cu privire la aprobarea Regulamentului  
privind prestarea serviciilor de transportare  
a cadavrelor cetățenilor decedați  
pe teritoriul municipiului Bălți

În conformitate cu Constituția RM, art. 14 alin. (1), (2) lit. c) și q) din Legea nr. 436-XVI din 28.12.2006 privind administrația publică locală, art. 8 din Legea nr. 397 din 16.10.2003 privind finanțele publice locale, art. 24 din Legea nr. 234 din 23.12.2021 cu privire la serviciile publice, Legea nr. 246 din 22.11.2017 cu privire la întreprinderea de stat și întreprinderea municipală, art. 6 alin. (2) și art. 10 alin. (3) din Legea nr. 320 din 27.12.2012 cu privire la activitatea Poliției și statutul polițistului, Legea nr. 239-XVI din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional, Legea nr. 148 din 09.06.2023 privind accesul la informațiile de interes public, Hotărârea Guvernului RM nr. 169 din 08.09.2021 "Cu privire la Registrul de Stat al serviciilor publice", Hotărârea Guvernului nr. 1072 din 22.10.1998 despre aprobarea „Regulamentului cu privire la cimitire”, Hotărârea Guvernului RM nr. 967 din 09.08.2016 "Cu privire la mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional", în scopul reglementării procedurii de transportare a defuncțiilor pe teritoriul municipiului Bălți, precum și ținând cont de propunerile și recomandările parvenite, precum și pentru asigurarea informării populației despre procesul aprobării deciziilor Consiliului municipal Bălți, –

Consiliul municipal Bălți DECIDE:

1. Se aprobă Regulamentul privind prestarea serviciilor de transportare a cadavrelor cetățenilor decedați pe teritoriul municipiului Bălți, conform anexei.
2. Se delegă prestarea serviciilor de transportare a cadavrelor cetățenilor decedați pe teritoriul municipiului Bălți întreprinderii municipale "Direcția reparații și construcții drumuri Bălți".
3. Controlul asupra executării prezentei decizii se pune în sarcina comisiilor consultative de specialitate pentru activități economico-financiare, pentru gospodărie municipală, administrarea bunurilor și protecția mediului, pentru drept și disciplină.

Președintele ședinței II  
ordinare a Consiliului  
municipal Bălți

Serghei Gramma

Contrasemnează:  
Secretarul Consiliului  
municipal Bălți

Irina Serdiuc

## **Regulamentul privind prestarea serviciilor de transportare a cadavrelor cetățenilor decedați pe teritoriul municipiului Bălți**

### **I. Dispoziții generale**

**1.1.** Prezentul Regulament a fost elaborat în conformitate cu art. 14 alin. (1), (2) lit. c) și q) din Legea nr. 436-XVI din 28.12.2006 privind administrația publică locală, art. 8 din Legea nr. 397 din 16.10.2003 privind finanțele publice locale, art. 24 din Legea nr. 234 din 23.12.2021 cu privire la serviciile publice, Legea nr. 246 din 22.11.2017 cu privire la întreprinderea de stat și întreprinderea municipală, art. 6 alin. (2) și art. 10 alin. (3) din Legea nr. 320 din 27.12.2012 cu privire la activitatea Poliției și statutul polițistului, Hotărârea Guvernului nr. 169 din 08.09.2021 cu privire la Registrul de Stat al serviciilor publice, Hotărârea Guvernului nr. 1072 din 22.10.1998 despre aprobarea Regulamentului cu privire la cimitire și are drept scop reglementarea modului și condițiilor de prestare a serviciilor de transportare a cadavrelor cetățenilor decedați către secția morfopatologică din cadrul IMSP "Spitalul Clinic Bălți".

**1.2.** Prezentul Regulament reglementează ordinea și condițiile de prestare a serviciilor de transportare a cadavrelor cetățenilor decedați, cerințele față de transportul specializat, echipa de deservire și metoda de finanțare a cheltuielilor la achitarea prestării serviciilor de transportare a cetățenilor decedați.

**1.3.** În prezentul Regulament se aplică următorii termeni:

- *cadavru* – corpul unui om mort (neînsuflețit);
- *defunct* – persoana care a murit, răposat, decedat;
- *manipularea cadavrului* – îngrijirile mortuare ce sunt adresate direct cadavrului prin spălare, igienizare, transportare și îmbalsamare;

**1.4.** Serviciul este prestat în regim non-stop de către întreprinderea/instituția (denumită în continuare "prestatorul"), căreia Consiliul municipiului Bălți i-a delegat serviciul de transportare a cadavrelor cetățenilor decedați la secția de morfopatologie, numai pe teritoriul municipiului Bălți (cu excepția satelor Sadovoe și Elizaveta), în conformitate cu statutul întreprinderii/instituției.

**1.5.** Serviciul de transportare se îndreaptă către defunct și familia acestuia din respectul pe care societatea îl manifestă față de demnitatea umană și din solidaritate față de membrii săi. Orice activitate sau acțiune asupra defunctului are la bază respectul față de ființa umană și se realizează cu reținere și grijă.

**1.6.** Se interzice fotografierea cadavrului, fără acordul rudelor.

**Notă:** Prin excepție este permisă fotografierea și filmarea pe timpul desfășurării autopsiei sau în scopul constituirii probelor, conform dispozițiilor legale în vigoare.

**1.7.** Procedura de prestare a serviciilor de transportare a cadavrelor cetățenilor stabilește anumite criterii de calitate pentru serviciile prestate pentru transportul de la locul decesului (locul unde a fost găsit cadavrul) la morgă (secția de morfopatologie din cadrul IMSP Spitalul Clinic Bălți).

**1.8.** Informarea cetățenilor despre numerele de contact, adresa prestatorului serviciului de transportare a cadavrelor cetățenilor decedați, precum și despre modalitatea de prestare a serviciului se efectuează prin intermediul:

- panourilor informaționale amplasate pe teritoriul administratorului cimitirului și pe pagina lui oficială;
- publicării informației despre executorii serviciului de transportare a defuncțiilor în sursele mass-media, rețele de socializare, pe pagina oficială a primăriei municipiului Bălți;
- panourilor informaționale a Inspectoratului de Poliție, carabineri și la secția de morfopatologie.

**1.9.** Prestatorul de servicii asigură posibilitatea de a primi apeluri non-stop fără întreruperi tehnice, sanitare sau de altă natură.

- 1.10.** Prestatorul serviciului nu este în drept de a refuza solicitantului în recepționarea chemării.
- 1.11.** Pot solicita serviciul soția (soțul), rudele apropiate, alte rude, reprezentantul legal al defunctului, poliția și/sau alte persoane, care și-au asumat obligația de a efectua înmormântarea (denumiți în continuare – „solicitanți”).
- 1.12.** Prestarea serviciilor de transportare a cadavrelor cetățenilor decedați se efectuează de la locul decesului până la secția morfopatologică non-stop, prin transport specializat, cu efectuarea operațiunilor de încărcare și descărcare.

## **II. Ordinea și condițiile de prestare a serviciului de transportare a cadavrelor cetățenilor decedați**

**2.1.** Pentru obținerea serviciilor, solicitantul sau altă persoană, este în drept să se adreseze în 24/24 la organele de drept prin intermediul prezenței fizice sau prin intermediul telefonic, prezentând informația necesară.

**2.2.** Pentru a beneficia de serviciile de transportare a cadavrelor cetățenilor decedați este necesar de a se face apel la numărul de telefon “112” cu transmiterea următoarei informații:

- a) numele, prenumele solicitantului;
- b) numărul telefonului de contact a solicitantului;
- c) adresa unde la moment se află cadavrul;
- d) informația primară despre cadavru.

**Notă:** În cazul adresării solicitantului la prestatorul serviciului direct, evitând reprezentantul poliției, angajatul prestatorului serviciului de transportare ce a primit cererea este obligat imediat de a notifica organele de drept despre informația parvenită.

**2.3.** Au dreptul de a face declarația de deces:

- a) membrii familiei;
- b) rudele defunctului;
- c) reprezentantul legal;
- d) poliția;
- e) medicul de familie/angajatul medical.

**Notă:** În lipsa persoanelor enumerate mai sus, dreptul de a declara decesul le revine locatarilor, vecinilor, administratorului de bloc.

**2.4.** În cazul când cadavrul se află într-un loc cu acces limitat (subsol, cerdac, fântână, etc.) solicitantul, prestatorul serviciului sau altă persoană, se adresează la serviciul de situații excepționale pentru recuperarea cadavrului.

**2.5.** În cazul când persoana a decedat în locuri publice, spații virane, natură, etc., după cercetarea la fața locului pe care o inițiază organele de drept, se impune preluarea de urgență a cadavrului și transportarea lui către secția de morfopatologie a ÎMSP “Spitalul Clinic Bălți”.

**2.6.** Sosirea echipei de serviciu a prestatorului de servicii la adresa aflării cadavrului se efectuează în intervalul de la 10 până la 30 de min., din momentul ce a parvenit chemarea.

**2.7.** Echipa de serviciu a prestatorului la sosire pe adresa aflării a cadavrului asigură:

- îndeplinirea bonului de însoțire și a fișei de înregistrare pentru transportarea cadavrului la morgă;
- încărcarea corpului neînsuflețit în transportul auto specializat;
- transportarea cadavrului la morgă;
- descărcarea cadavrului.

**2.8.** După prestarea serviciului și în baza fișei de înregistrare însoțite de notificările personalului de la secția morfopatologică despre timpul livrării defunctului, prestatorul de serviciu întocmește actul de recepționare a lucrărilor, prin care confirmă prestarea serviciului.

**2.9.** Transportarea cadavrului, în caz de moarte violentă, vătămări sau accidente, solicitată de către organele de drept, se transportă la centrul de medicină legală închis ermetic într-o pungă de plastic preconizată pentru acest scop, cu dezinfectarea și utilizarea în modul stabilit.

**2.10.** După transportarea cadavrului, prestatorul serviciului asigură prelucrarea spațiului pentru cadavre din unitatea de transport specializată cu dezinfectanți autorizați pentru utilizare pe teritoriul Republicii Moldova, în conformitate cu procedura stabilită.

**2.11.** Pentru transportarea cadavrului la secția morfopatologică prestatorul serviciului este necesar să dețină:

- cearșaf de unică folosință;
- huse mortuare biodegradabile;
- salopete;
- protectoare faciale;
- protectoare oculare;
- măști chirurgicale;
- targă;
- saci speciali din plastic, pentru ambalarea defunctului;
- mănuși din cauciuc de unică folosință.

**2.12.** Trupul neînsuflăit, a cărui cerere de transportare a parvenit din partea soțului/soției, rudelor apropiate, altor rude sau a reprezentantului legal sau a altor persoane, care și-au asumat obligația de a efectua înmormântarea, va fi transportat la morgă înfășurat într-un cearșaf și cu un prosop înfășurat în jurul feței, cu dezinfectarea și utilizarea ulterioară în modul stabilit.

**2.13.** Cearșaful și prosopul sunt puse la dispoziție de către persoanele menționate la punctul 2.12., iar dacă nu există astfel de persoane, decedatul este transportat la morgă ambalat într-un sac de polietilenă pentru transportarea cadavrelor, cu dezinfectarea și utilizarea ulterioară în modul stabilit.

**2.14.** În cazul transportării cadavrului, ce prezintă un risc de infectare, e necesar de a lua următoarele măsuri cu privire la prevenirea transmiterii infecției:

- obturarea orificiilor naturale cu vată, îmbibată cu lichid dezinfectant;
- prelucrarea prin pulverizare a cadavrului cu lichid dezinfectant;
- manipularea cadavrului sau a rămășițelor umane trebuie să fie redusă la minim;
- personalul care manipulează cadavrul va purta obligatoriu echipament de protecție special: mănuși, protectoare faciale, măști chirurgicale, protectoare oculare și cizme de cauciuc care pot fi dezinfectate;
- cadavrul se plasează în doi saci rezistenți de vinil (cu dezinfectarea și utilizarea echipamentelor de o singură folosință în modul stabilit);
- peste saci se pulverizează din nou dezinfectant, după plasarea cadavrului (cu dezinfectarea și utilizarea echipamentelor de o singură folosință în modul stabilit).

**2.15.** Familia poate realiza manopere, precum spălarea corpului și îmbrăcarea persoanei decedate, în conformitate cu propria dorință ori cu datinele, convingerile sau cultul religios.

### **III. Cerințele față de transportul specializat și echipa de deservire**

**3.1.** Prestatorul serviciului de transportare a cadavrului este obligat să dețină în dotare autovehiculul special amenajat.

**3.2.** Autovehiculul special amenajat pentru transportarea cadavrului trebuie să corespundă prevederilor legislației în vigoare.

**3.3.** Furnizorul de servicii trebuie să dețină angajați pentru furnizarea la timp și de înaltă calitate a serviciului.

**3.4.** Prestatorul de servicii se obligă să respecte normele sanitaro-igienice și antiepidemice la transportarea cadavrului, pentru protecția sănătății publice.

**3.5.** Echipa de serviciu a prestatorului este formată dintr-un șofer și doi angajați, echipată în mod obligatoriu cu dispozitive, echipamente de protecție și dezinfectanți, necesari pentru prestarea serviciului.

**3.6.** Angajații furnizorului de servicii trebuie să dea dovadă de maximă curtoazie, reținere, previziune și răbdare față de cetățeni.

**3.7.** Angajații prestatorului de servicii trebuie să dețină abilități și experiența necesară pentru îndeplinirea sarcinilor atribuite legate de furnizarea serviciului.

**3.8.** Controlul medical a angajaților prestatorului de servicii de transportare a cadavrelor se efectuează înainte de începerea activității profesionale și în continuare, periodic, făcând astfel posibilă desfășurarea activităților fără afectarea stării de sănătate.

**3.9.** Rezultatele examenului clinic și ale celorlalte examene medicale se înregistrează în fișa medicală personală.

**3.10.** Serviciile medicale profilactice ce asigură supravegherea sănătății (la fel și psihologică) a angajaților prestatorului de servicii includ: examenul medical la angajarea în muncă, de adaptare, periodic și la reluarea activității, supravegherea specială și promovarea sănătății la locul de muncă.

**3.11.** Prestatorul serviciului de transportare a cadavrelor asigură:

- efectuarea de examinări medicale ale conducătorului auto și ale celor doi lucrători;
- menținerea autovehicolului specializat în stare tehnică corespunzătoare;
- gestionarea cererilor parvenite prin intermediul serviciului de dispecerat;

**3.12.** Autovehiculul specializat, echipamentele de protecție și dispozitivele de unică folosință utilizate pentru transportarea defuncțiilor sunt tratate și gestionate conform legislației în vigoare.

**3.13.** Prestatorul de servicii este obligat să dețină un Registru de evidență de prestare a serviciilor de transportare a cadavrelor cetățenilor decedați cu următoarele compartimente:

- numărul de ordine a comenzii înregistrate;
- data și ora primirii comenzii;
- numele, prenumele și patronimicul solicitantului;
- numărul de contact a persoanei ce a solicitat serviciul;
- numele, prenumele și patronimicul defunctului (dacă informația lipsește se pune linie);
- adresa unde se află cadavrul;
- numele, prenumele, patronimicul și funcția colaboratorului de poliție ce a depus cererea și numărul telefonului de contact;
- numărul certificatului de remitere a defunctului la morgă, emis de către organele de drept;
- adresa secției de morfopatologie unde a fost transportat cadavrul;
- timpul când a fost adus cadavrul la morgă;
- numele, prenumele și semnătura despecerului de serviciu a prestatorului.

#### **IV. Finanțarea cheltuielilor la achitarea prestării serviciilor de transportare a defuncțiilor**

**4.1.** Finanțarea cheltuielilor pentru prestarea serviciilor de transportare a cadavrelor cetățenilor decedați se realizează din contul bugetului municipal Bălți, prin intermediul achitării întreprinderii municipale, căreia i-au fost delegate serviciile respective.

**4.2.** Finanțarea cheltuielilor se efectuează în baza raportului de prestare a serviciului, la care se anexează următoarele documente justificative:

- fișa de înregistrare (anexa la prezentul Regulament);
- lista cetățenilor decedați pe perioada de raportare;
- foaia de parcurs;
- procesul-verbal de recepție a lucrărilor executate/de executare a serviciilor.

#### **V. Dispoziții finale**

**5.1.** Nerespectarea prevederilor prezentului Regulament atrage după sine răspundere contravențională și penală, conform legislației în vigoare.

Anexa  
la Regulamentul privind procedura de prestare  
a serviciilor de transportare a cadavrelor cetățenilor decedați  
pe teritoriul municipiului Bălți

mun. Bălți str. Decebal, 126  
(0231) 3-40-85; 3-99-76

adresa organului specializat  
telefonul organului specializat

Fișă de însoțire

Data \_\_\_\_\_

Ora \_\_\_\_\_

N.P.P. decedatului (cadavrului)

\_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

N.P.P. persoanei care remite Subofițer superior al SPP a IP Bălți, agent șef

\_\_\_\_\_

Numărul Legitimației de serviciu IGP

\_\_\_\_\_

Prezența leziunilor corporale vizibile pe cadavru

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Prezența pe cadavru a cărorva obiecte din aur sau a altor obiecte valoroase

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Semnătura persoanei care remite

\_\_\_\_\_

Cadavrul a fost dus la morga

\_\_\_\_\_

Nr. a transportului care a transportat cadavrul

\_\_\_\_\_

Cadavrul a fost preluat de către

\_\_\_\_\_

(Numele, Prenumele, funcția persoanei ce a preluat cadavrul, ora preluării, semnătura)

Echipa de serviciu Nr. \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_