

**SINTEZA RECOMANDĂRILOR**  
**prezentate la consultările publice asupra proiectului**  
**„Cu privire la inițierea și desfășurarea procedurii de consultare publică**  
**cu societatea civilă asupra proiectului Regulamentului de organizare**  
**și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare,**  
**Regulamentului cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului**  
**public de alimentare cu apă și de canalizare, Regulamentului**  
**privind principiile de efectuare a investițiilor în sectorul de alimentare**  
**cu apă și de canalizare, Caietului de sarcini al serviciului public**  
**de alimentare cu apă și de canalizare, Contractului de furnizare/prestare**  
**a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare”**

Perioada desfășurării consultărilor publice: 13.12.2023 – 12.02.2024.

Ședința grupului de lucru ad-hoc de totalizare a avut loc la data de 27.02.2024, conform procesului verbal întocmit.

Nr. d/o	Recomandarea	Decizia privind acceptarea/ neacceptarea recomandării	Argumentare în cazul dezaprobării recomandării
<b>Autor: Vera Rusu – șef DGFE</b>			
1.	1. Să se introducă obligatoriu anexa cu Normele de consum ale apei potabile în municipiul Bălți. Totodată, considerăm oportun ca toate actele și prescripțiile utilizate de către Întreprinderea Municipală Regia ”Apă canal-Bălți” în activitatea de prestare a serviciului de alimentare cu apă să se regăsească în proiectul de decizie, sub formă de anexe.	Nu s-a acceptat	Grupul de lucru a respins această propunere din motiv că normele de consum sunt diferite în fiecare an, fapt ce va duce la modificarea anuală a lor în regulament. Referitor la includerea tuturor actelor și prescripțiilor utilizate în activitatea de alimentare cu apă, grupul de lucru a respins această propunere din motiv că proiectul deciziei va conține un număr exagerat de anexe.
2.	1. Textul proiectului de decizie să se completeze cu un punct suplimentar, cu următorul conținut „Operatorii care prestează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, anual, până la data de 1 martie, va prezenta Consiliului municipal Bălți, Raportul cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru anul precedent,	S-a acceptat	Grupul de lucru a acceptat această propunere și a propus modificarea termenului din 1 martie către 1 aprilie.

	<p>întocmit conform anexelor la Regulamentul aprobat prin prezenta decizie.”</p>		
3.	<p>2. La capitolul 5. „Contractarea (Secțiunea 6)” să se completeze cu următorii indicatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.4. „Numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul total de cereri”;</li> <li>- 5.5. „Numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii”.</li> </ul> <p>3. La capitolul 6. „Înteruperi în furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă (Secțiunea 3)” să se completeze cu următorii indicatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6.3. „Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii”.</li> </ul> <p>4. La capitolul 8. „ Facturarea și achitarea serviciului public de canalizare (Secțiunea 6)” să se completeze cu următorii indicatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8.6. „Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise”;</li> <li>- 8.7. „Numărul facturilor achitate pentru consumul necontorizat” (dacă este posibil).</li> </ul> <p>5. La capitolul 9. „Petiții cu privire la furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă (Secțiunea 7)” să se completeze cu următorii indicatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 9.4. „Procentul din petițiile care s-au dovedit a fi justificate”;</li> <li>- 9.5. „Procentul din petiții care sau dovedit a fi din vina operatorului”;</li> <li>- 9.6. „Valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori”.</li> </ul> <p>6. În scopul asigurării unei analize concludente și relevante, propunem ca toate tabelele din anexa la proiectul de decizie să reflecte indicatorii de performanță pe ultimii trei ani, inclusiv anul de raportare. (modelul de raport a fost anexat la dosar).</p> <p>7. Suplimentar, propunem includerea în anexă la proiectul de</p>	S-a acceptat	

	decizie a Raportului cu privire la indicatorii de performanță operaționali ai serviciului public de apă și Raportului cu privire la indicatorii de performanță operaționali ai serviciului public canalizare. (modelul de raport a fost anexat la dosar)		
<b>Autor: ÎM Regia ”Apă – Canal” Bălți (operator a serviciului public de alimentare cu apă)</b>			
4.	Art. 6 al Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare să se completeze cu următorul text ” <i>proba de control a apei potabile/tehnologice – probă de apă potabilă/ tehnologică prelevată din locul de consum, în scopul determinării componenței apelor potabile/tehnologice livrate de operator</i> ”.	S-a acceptat	
5.	Art. 6 al Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare să se completeze cu următorul text ” <i>violarea sigiliului ÎS „Centrul Metrologie Aplicată și Certificare” – falsificarea sigiliului aplicat de către ÎS „Centrul Metrologie Aplicată și Certificare”; înlăturarea sigiliului aplicat de către ÎS „Centrul Metrologie Aplicată și Certificare”; deteriorarea sau altă intervenție asupra sigiliului autentic aplicat de către ÎS „Centrul Metrologie Aplicată și Certificare”</i> ”	S-a acceptat	
6.	Art. 6 al Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare să se completeze cu următorul text ” <i>violarea sigiliului antimagnetic al operatorului – falsificarea, înlăturarea, deteriorarea sau altă intervenție asupra sigiliului antimagnetic aplicat de către operator</i> ”	S-a acceptat	
7.	La art. 27 termenul de 4 zile lucrătoare să fie înlocuit cu 14 zile lucrătoare	S-a acceptat	
8.	La art. 51 după cuvântul penalității să se introducă următorul text ”dobânzile de întârziere la plată”	S-a acceptat	
9.	La art. 52 după cuvântul prevedere să se introducă următorul text ” sau în cazul refuzului persoanei fizice sau juridice de la încheierea contractului,”	S-a acceptat	Totodată grupul a propus la articolul 52 termenul de 5 zile să fie înlocuit cu 5 zile lucrătoare.
10.	La Art. 67, lit. e) după cuvântul corespunzătoare să se introducă următorul text ” în locuințe și pe teritoriul entităților comerciale pentru a efectua inspecții legale ale funcționării sistemelor interne de alimentare cu apă,”	S-a acceptat	Grupul de lucru a propus să se adauge după cuvântul apă cuvintele și canalizare

11.	La Art. 67, lit. g) după cuvântul apă să se introducă următorul text ” și penalități pentru neachitarea serviciului public de alimentare cu apa prestat în termenul stabilit în factura de plata”	S-a acceptat	
12.	La Art. 67, după sfârșitul textului de la litera g) să se introducă următorul text ” lit. g1) să achite dobânzile de întârziere la plată, prevăzute și calculate în conformitate cu condițiile contractului, încheiat cu consumator noncasnic;”		
13.	La Art. 67, lit. i) după cuvântul canalizare să se introducă următorul text ” , să nu permită consumul fraudulos a apei;”	S-a acceptat	Grupul de lucru a propus să se adauge după cuvântul apei cuvintele și canalizare
14.	La Art. 67, după sfârșitul textului de la litera w) să se introducă următorul text ” lit. x) să folosească contorul, care este proprietatea operatorului, exclusiv în scopul stabilirii volumului consumat a serviciului public de alimentare cu apă potabilă/tehnologică, să respecte condițiile de exploatare a contorului, și totodată să poartă răspunderea materială pentru integritatea și deteriorarea contorului;” și lit. y) să introducă lunar în mod autentic indicațiile contorului de apă în chitanța de plată sau să transmită indicațiile contorului de apă în orice mod disponibil.	S-a acceptat	
15.	La Art. 68, după sfârșitul textului de la litera k) să se introducă următorul text ” lit. k <sup>1</sup> ) să asigure montarea, darea în folosință și, dacă este cazul, repararea a echipamentului de măsurare (contorului) a consumului de apă potabilă/tehnică de către persoane fizice sau juridice abilitate cu acest drept conform Legii metrologiei nr.19 din 04.03.2016, art.15 alin.(7), MO nr.100-105 din 15.04.2016;”	S-a acceptat	
16.	La finalul Art. 70 să se introducă următorul text ” Prezentarea de către consumator a datelor eronate privind volumul consumului a serviciului public de alimentare cu apă, va avea ca urmare răspunderea, prevăzută de Codul contravențional.”		
17.	La Art. 81 după cuvântul operatorului să se introducă următorul text ” și/sau sigiliilor metrologice.”	S-a acceptat	
18.	La Art. 84 după combinația de cuvinte ”caselor individuale” să fie înlocuită cu ” consumatorilor casnici” și după cuvântul consumatorii să se introducă următorul text ”alții decât cei casnici”	S-a acceptat	

19.	La finalul Art. 86 să se introducă un nou articol 86 <sup>1</sup> cu următorul text ”86 <sup>1</sup> . În cazul în care operatorul nu este asigurat din partea consumatorului cu acces liber în locuințele și pe teritoriul entităților pentru efectuarea controalelor legale privind funcționarea sistemelor interne de alimentare cu apă, pentru citirea indicațiilor contorului, efectuarea lucrărilor de exploatare a contorului, consumatorul va fi tras la răspunderea prevăzută de Codul contravențional.”	S-a acceptat	
20.	La Art. 93 după cuvântul stabilită să se introducă următorul text ” fapta sau”	S-a acceptat	
21.	La finalul Art. 117 să se introducă un nou articol 117 <sup>1</sup> cu următorul text ”117 <sup>1</sup> . În cazul neexecutării de consumator a obligațiilor privind introducerea în factura de plată a indicațiilor contorului, în primele două luni după ultima introducere, calcul se va efectua conform volumului de apă mediu lunar, pentru ultimele trei luni. După expirarea termenului indicat, calcul se va efectua în conformitate cu normele consumului de apă, aprobate de administrația publică locală, cu recalculare ulterioară, până la introducerea indicațiilor contoarelor în factura de plată sau transmiterea indicațiilor contorului în orice mod disponibil.”	S-a acceptat	
22.	La Art. 120 după cuvântul locativ să se introducă următorul text ” se efectuează” și textul ” conform art. 19 alin. (1) al Legii condominiului în fondul locativ nr. 913/2000” să fi substituit cu următorul text ” în baza Legii cu privire la condominiu nr. 187 din 14.07.2022.”	S-a acceptat	
23.	La Art. 171 după cuvântul fraudulos să se introducă următorul text ” /bransarea neautorizată”	S-a acceptat	
<b>Autor: SRL ”Glorin Inginering”</b> (operator a serviciului public canalizare)			
24.	В пункте №6 после слов «проверка водомера» добавить слово «/расходомера»	S-a acceptat	
25.	В пункте №6 после слов «всеми нормативами» добавить следующий текст «выполняемая путем сравнения результатов лабораторных испытаний, проводимых специализированной лабораторией Оператора публичных услуг водоотведения. Нормативы водоотведения по составу сточных вод,	S-a acceptat	

	<p>устанавливаются в целях предотвращения негативного воздействия на работу объектов публичной системы водоотведения в соответствии с законодательством Республики Молдова.</p> <p>Основные параметры/показатели качества /ПДК, которые характеризуют сточные воды, сбрасываемые в публичную систему канализации (небытовые потребители) мун. Бельцы устанавливаются на уровне максимально допустимых концентраций в соответствии с Приложением № 1 к Положению о требованиях к сбору, очистке и сбросу сточных вод в канализационную систему, утвержденному ПП РМ № 950 от 13.12.2013 г. (Приложение № 8 настоящего Положения);»</p>		
26.	<p>В пункте №21 после слов «предыдущее уведомление» добавить следующий текст «а также в случае изменения категории сточных вод»</p>	S-a acceptat	
27.	<p>В пункте №27 буквы d) после слов «промышленных предприятий», добавить следующий текст «в том числе информацию по объему и способу утилизации образующихся отходов производств, в том числе объема спиртовой и дрожжевой барды, творожной и сырной сыворотки, пивной дробины и т.п. (промышленные предприятия); информацию необходимо предоставлять в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном Положением о требованиях к сбору, очистке и сбросу сточных вод в канализационную систему, утвержденному Постановлением HG RM 950/2013»;</p>	S-a acceptat	
28.	<p>В пункте №29 добавить новый абзац со следующим текстом «Потребитель обязан не допускать возведения построек, стоянок транспортных средств, складирования материалов, древопосадок, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства публичной системы канализации, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя, без согласия Оператора публичных сетей канализации.»</p>	S-a acceptat	

29.	В пункте №37 добавить новый абзац со следующим текстом «Канализационные сети, канализационные выпуски, расположенные за разграничительным пунктом, внутренние сети канализации многоквартирного жилого дома, даже если таковые являются собственностью нескольких физических или юридических лиц, сети, прилегающие к публичному учреждению, на территории которого находится несколько объектов недвижимости независимо от таковых, сети относящиеся к промышленной платформе, даже если она управляется несколькими юридическими лицами, не являются публичными канализационными сетями.»	S-a acceptat	
30.	В пункте №44 буквы b) после слов «уровни качества» добавить следующий текст «в соответствии с Приложением № 8 Настоящего положения»	S-a acceptat	
31.	В пункте №45 после слов «воды и» добавить слово «расходомер» а также после слова «водомера» добавить слово «/расходомера»	S-a acceptat	
32.	В пункте №49 после слов «настоящего Положения» добавить слова «технического уведомления»	S-a acceptat	
33.	В пункте №61 после слов «расхода воды» добавить слова «и объёма сточных вод или категорий сточных вод,»	S-a acceptat	
34.	В пункте №66 буквы b) после слов «показаний водомера» добавить слово «/расходомера» а также после слов «него пломб» добавить слова «при обследовании и инспектировании объекта»	S-a acceptat	
35.	В пункте №66 буквы d) после слов «настоящем Положении» добавить следующий текст «в том числе в случае, когда условия отвода сточных вод в публичную канализационную сеть не могут быть экономически или технологически выполнены заявителем ( хозяйствующим объектом) или когда содержание загрязняющих веществ в сбрасываемых (небытовыми потребителями )сточных водах превышают максимально допустимую концентрацию загрязняющих веществ, установленную в Положении о требованиях к сбору, очистке и сбросу сточных вод в канализационную систему (Приложение №1 Постановления Правительства РМ № 950 от 25.11.2013 г.), Приложение №8 настоящего Положения и в	S-a acceptat	

	соответствии с п.14 ст.22 Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации, согласно п.139 настоящего Положения;»		
36.	В пункте №67 буквы d) после слова «водомеров» добавить слово «/расходомеров»	S-a acceptat	
37.	В пункте №67 добавить новую букву e <sup>1</sup> ) с последующим текстом «потребители категории небытовых обязаны постоянно контролировать параметры сточных вод при сбросе в канализационную сеть, чтобы обеспечить соблюдение показателей качества ПДК загрязнителей, указанных в соглашении о присоединении / договоре на прием сточных вод в соответствии с принятыми национальными стандартами (приложение № 1 Постановления Правительства РМ № 950/2013, приложение № 8 настоящего Положения).»	S-a acceptat	
38.	В пункте №67 буквы i) после слова «канализации,» добавить следующий текст «осуществлять контроль за наличием самовольного пользования Потребителем и /или самовольного подключения Потребителя к публичной системе канализации и принимать меры по предотвращению самовольного пользования/самовольного подключения к публичной канализационной сети;»	S-a acceptat	
39.	В пункте №67 буквы j) после слова «водах», добавить следующий текст «превышающей максимально допустимую концентрацию загрязняющих веществ в сточных водах (Приложение № 8 данного Положения);»	S-a acceptat	
40.	В пункте №67 буквы k) после слова «водомер» добавить слово «/расходомер»	S-a acceptat	
41.	В пункте №67 буквы o) после слова «водомера» добавить слово «/расходомера»	S-a acceptat	
42.	В пункте №67 буквы q) после слова «водомер» добавить слово «/расходомер» а также после слова «пломб» добавить следующий текст «уведомлять оператора в случае выявления неисправности прибора учета сточных вод /водомера или нарушения наложенных пломб;»	S-a acceptat	
43.	В пункте №67 буквы r) после слова «водомер» добавить слово «/расходомер»	S-a acceptat	



44.	<p>В пункте №67 буквы и) после слова «дополнениями» добавить следующий текст «ПП РМ 90, ПП РМ 656 устанавливается, что в процессе отбора проб сточных вод/контрольной пробы производится параллельный отбор проб для каждой стороны (оператор, потребитель), пробы пломбируются в т. ч. резервная проба и потребитель отправляет пробу за свой счет в лабораторию по исследованию вод, действующую в соответствии с Законом № 235/2011 о деятельности по аккредитации и оценке соответствия. Оператор публичных услуг канализации рассматривает и учитывает результаты параллельной пробы, полученные в ходе осуществления контроля состава и свойств сточных вод Потребителя, а в случаях немотивированного отказа/при обстоятельствах, если Потребитель отказывается от проведения испытаний параллельной пробы/или не предоставляет данные параллельной пробы, Оператор применяет результаты исследований проб вод, выполненных в лаборатории Оператора публичных услуг канализации;»</p>	S-a acceptat	
45.	<p>В пункте №67 добавить новую букву х<sup>1</sup>) с последующим текстом «пользователи, которые используют воду из собственных источников/ водопровода и которые расположены районах, где нет канализационных сетей, обязаны оборудовать водонепроницаемые бассейны или местные, компактные очистные сооружения, построенные и эксплуатируемые, с разрешения санитарных и природоохранных органов. Вывоз и удаление сточных вод из таких сооружений/выгребных ям может быть осуществлен только оператором публичных услуг канализации или другими экономическими агентами, которые получили разрешение Оператора, техническое уведомление оператора с указанием точки сброса.»</p>	S-a acceptat	
46.	<p>В пункте №68 добавить новую букву h<sup>1</sup>) с последующим текстом «информировать потребителей (небытовых) о мерах, которые следует предпринять при обнаружении факта превышения предельно-допустимых концентрации в сточных водах, установленного на основании проведенных</p>	S-a acceptat	

	химических испытаний сточных вод небытового потребителя лабораторией по контролю за производственными сточными водами либо других нарушений в эксплуатации, обслуживании, реконструкции и строительстве с направлением в адрес экономического агента (небытового потребителя) предписаний об устранении нарушений, отчета об анализе проб сточных вод в 5-дневный срок с даты окончания проведения химических испытаний вод в соответствии с положениями ПП РМ 950/2013;»		
47.	В пункте №68 буквы q) после слова «водомера» добавить слово «/расходомера»	S-a acceptat	
48.	В пункте №68 буквы z) после слова «водомера» добавить слово «/расходомера»	S-a acceptat	
49.	В пункте №69 буквы b) после слова «водомерам» добавить слово «/расходомерам», после слов «сточных вод» добавить слова «и источников водоснабжения,» и после слова «водомеров» добавить слово «/расходомеров»	S-a acceptat	
50.	В пункте №69 добавить новую букву с <sup>1</sup> ) с последующим текстом «контролировать качество сточных вод, сбрасываемых небытовым потребителем на основании ежегодной программы, которая устанавливает периодичность контроля в зависимости от загрязнителя или потенциального риска загрязнения. Ответственные представители Оператора отбирают пробы и проводят анализ сточных вод в специализированной лаборатории по контролю за промышленными сточными водами Оператора. Периодичность устанавливается с учетом объема сброса сточных вод, степени загрязнения, выполнения требований предписаний Оператора публичных услуг - количество отобранных проб в год минимум 1 проба, максимум 12 проб, в случае аварийных ситуаций по необходимости Оператор может провести дополнительную проверку и отбор проб;»	S-a acceptat	
51.	В пункте №69 буквы f) после слова «потребления» добавить следующий текст «или акт проверки состояния источников водоснабжения/собственный колодец, артскважина»	S-a acceptat	
52.	В пункте №69 буквы k) после слова «водомера» добавить слово «/расходомера»	S-a acceptat	

53.	В пункте №77 после слов «условия эксплуатации», добавить следующий текст «ISO 4064-5 2017 «Измерение расходов воды в закрытых каналах», расходомеров для учета воды/сточной воды - ISO 20 456: 2017 «Измерение потока электропроводящей жидкости в закрытых трубах. Метод с применением электромагнитных расходомеров», а также с учетом технической документации к приборам.»	S-a acceptat	
54.	В пункте №93 после слов «оператором доказательств.» добавить следующий текст «Результаты рассмотрения Оператором других собранных оператором доказательств, способов потребления, не учитываемого измерительным оборудованием, если они указывают на обстоятельства, которые привели к неучету или неполному учету потребленных услуг (объема сброса сточных вод).»	S-a acceptat	
55.	В пункте №105 после слова «водомера» добавить слово «/расходомера»	S-a acceptat	
56.	<p>Добавить новый пункт 117<sup>2</sup> с последующим текстом «Контроль осуществляется за соблюдением Потребителем установленных для него нормативов допустимых сбросов, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу публичной системы канализации, объема сброса сточных вод Оператором публичных услуг канализации. Проверка осуществляется посредством: отбора проб сточных вод /воды из внутренней системы водоснабжения, визуального осмотра контрольного канализационного колодца, внутренней системы канализации, выполнение требований, выданного технического уведомления об подключении к публичной системе канализации, с соблюдением основных требований строительства согласно закону.</p> <p>Если представитель Потребителя не является на место отбора проб сточных вод/вод или отказывается подписать акт отбора проб сточных вод/вод, а также отказывается использовать технические средства для отображения процесса отбора проб сточных вод (с фотографированием или видеозаписью), представитель оператора отражает</p>	S-a acceptat	

	соответствующие причины в акте отбора проб или акте обследования внутренних сетей.»		
57.	В пункте №119 после слова «водомера» добавить слово «/расходомера»	S-a acceptat	
58.	В пункте №137 после слова «услугу» добавить следующий текст «неоплаты счетов-фактур дополнительных платежей в соответствии с п.119 настоящего Положения»	S-a acceptat	
59.	В пункте №145 буквы а) после слова «эксплуатации,» добавить следующий текст «существенное нарушение технического уведомление на подключение и отказ их устранить»	S-a acceptat	
60.	В пункте №145 буквы б) после слова «снятия» добавить следующий текст «показаний водомеров/расходомеров по учету сточных вод,», а также после слова вод, добавить следующий текст «не предоставления доступа для инспекции канализационных сетей на территории потребителя,»	S-a acceptat	
61.	В пункте №145 буквы d) после слова «объема» добавить следующий текст «(не учет / неполный учет при несанкционированном использовании собственного подземного источника)»	S-a acceptat	
62.	В пункте №145 буквы е) после слова «услугу,» добавить следующий текст «а также счетов-фактур, предусмотренных п.119 настоящего положения»	S-a acceptat	
63.	В пункте №147 после слова «потребителям» добавить следующий текст «, с учетом установки разграничительного пункта от публичной сети канализации.»	S-a acceptat	
64.	В Приложение № 3, 4 и 5 к Положению об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации везде, где указывается слово «водомера», добавить через дробь расходомера (водомера/расходомера)	S-a acceptat	
65.	В положении об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации добавить Приложение № 8 и 9, где указываются Основные параметры/показатели качества/ПДК, которые характеризуют сточные воды, сбрасываемые в публичную систему канализации/очистные сооружения сточных вод г. Бэлць, а также указывается АКТ проверки состояния источников	S-a acceptat	

	водоснабжения/собственный колодец, артскважина		
<b>Autor: Asociația Obștească "EcoContact"</b>			
66.	<p>Referitor la "Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare."</p> <p>Pentru a asigura că acest regulament este elaborat într-un mod adecvat și eficient, este important să se implice activ operatorii de prestare a serviciilor publice din municipiul Bălți, cum ar fi ÎM Regia "Apă-Canal-Bălți" și SRL "Glorin Inginering". Acești operatori ar trebui să completeze documentul cu elementele specifice care se aplică sau ar putea avea loc on municipiul Bălți. Prin această abordare, regulamentul va putea să țină cont de nevoile și particularitățile locale, asigurând o reglementare mai eficientă și mai adecvată pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare din municipiul Bălți.</p> <p>După finalizarea acestor adăugiri și ajustări, documentul poate fi reintrodus on procesul de consultare publică pentru a obține feedbackul și sugestiile comunității și a altor părți interesate.</p>	s-a acceptat parțial	În consultări au fost implicați activ operatorii de prestare a serviciilor publice din municipiul Bălți, ÎM Regia "Apă-Canal-Bălți" și SRL "Glorin Inginering", care au adus propunerile sale. După finalizarea consultărilor, documentul nu poate fi reintrodus în procesul de consultare publică.
67.	<p>De inclus în "Regulamentul cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare" următorii indicatori:</p> <p>a) Numărul personalului per 1000 de conexiuni deservite - pentru a evalua eficiența resurselor umane implicate on furnizarea serviciului.</p> <p>b) Consumul mediu de energie per metru cub (kWh) - pentru a măsura eficiența energetică a operațiunilor de alimentare cu apă și canalizare.</p> <p>c) Apa nefacturată (exprimată on metri cubi și procente) - pentru a evalua pierderile de apă on sistem.</p> <p>d) Contorizarea consumatorilor cu contoare inteligente - pentru a evalua pierderile comerciale de apă.</p> <p>e) Populația conectată la sistemele Apeduct și de Canalizare - pentru a urmări gradul de acoperire a serviciului on rîndul populației.</p> <p>Indicatori financiari:</p> <p>a) Indicele de rotație (perioada de oncasare) a creanțelor</p>	S-a acceptat	

	(exprimată on zile) - pentru a evalua eficiența colectării plăților de la clienți. b) Lichiditatea curentă - pentru a măsura capacitatea de a face față cerințelor financiare pe termen scurt. c) Rata solvabilității - pentru a evalua capacitatea de a acoperi datoriile pe termen lung. d) Marja profitului brut - pentru a evalua rentabilitatea serviciului. e) Rentabilitatea activelor (investițiilor) - pentru a evalua eficiența utilizării activelor investite on serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.		
68.	În contextul "Caietului de sarcini al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare" urmează a fi expus în 2 documente distincte, câte 1 pentru fiecare operator de prestare a serviciilor publice din municipiul Bălți, precum ÎM Regia "Apă-Canal-Bălți" și SRL "Glorin Inginering".	Nu s-a acceptat	Din motiv că oricum fiecare operator va elabora conținutul său al caietului de sarcini conducându-se de prevederile Caietului de sarcini comun, care este propus spre aprobare Consiliului mun. Bălți.
69.	Documentele "Regulamentul privind principiile de efectuare a investițiilor în sectorul de alimentare cu apă și de canalizare" și "Contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare" să fie excluse din lista documentelor destinate consultărilor publice. Motivul pentru aceasta este că aprobarea acestor documente nu intră on competența Consiliului Municipal Bălți.	Nu s-a acceptat	Aceste documete au fost incluse spre consultare și aprobare din motiv că ele au o legatură indispensabilă cu activitatea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în mun. Bălți.

Recomandări acceptate	65
Recomandări parțial acceptate	1
Recomandări neacceptate	3
Total recomandări	69

Elaborat: Direcția gospodărie comunală