

PROCESUL - VERBAL

la consultările publice asupra proiectului

„Cu privire la inițierea și desfășurarea procedurii de consultare publică cu societatea civilă asupra proiectului Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, Regulamentului cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, Regulamentului privind principiile de efectuare a investițiilor în sectorul de alimentare cu apă și de canalizare, Caietului de sarcini al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, Contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare”

27.02.2024

mun. Bălți

Sala 334, ora 14:00 - 15:35

Ședința a grupului de lucru este organizată conform deciziei CMB nr. 8/6 din 08.09.2023 și dispoziției primarului nr. 297 din 03.10.2023 (modificată componența grupului de lucru prin dispoziția primarului nr. 3 din 10.01.2024)

Perioada desfășurării consultărilor publice: 13.12.2023 – 12.02.2024.

ORDINEA DE ZI:

1. Analiza recomandărilor parvenite în perioada consultărilor publice din partea Direcției generale financiar-economice, ÎM Regia ”Apă – Canal” Bălți (*operator a serviciului public de alimentare cu apă*), SRL ”Glorin Inginering” (*operator a serviciului public canalizare*) și Asociația Obștească ”EcoContact”.
Raportor – Paiu Octavian, specialist principal al Direcției gospodărie comunală.
2. Propuneri/recomandări parvenite în cadrul ședinței grupului ad-hoc.
3. *Raportor – Paiu Octavian, specialist principal al Direcției gospodărie comunală.*

Scopul consultării publice: Asigurarea transparenței decizionale în procesul de elaborare a Regulamentului privind comunicarea internă și externă a Primăriei municipiului Bălți

PREZENȚI:

Alexandr PETKOV – primar al mun. Bălți, președintele grupului de lucru ad-hoc;
Alexandr USATÎI – viceprimar al mun. Bălți, vicepreședintele grupului de lucru ad-hoc;

Membrii grupului de lucru:

Veaceslav ZINCOVSCHII - șef Direcție gospodărie comunală;

Vitalie BALAN - șef Direcție juridică;

Vitalie UNGUREANU – director tehnic ÎM Regia ”Apă-Canal- Bălți”;

Tatiana CHIABURU – administrator ÎM ”GLC Bălți”;

Maxim CALMAȚUI – administrator interimar ÎM ”DRCD Bălți”.

Reprezentanți:

Pavel Oborocean - Direcția generală financiar-economică;

Corcodel Serghei – SRL ”Glorin Inginering”;

Ceban A. – SRL ”Glorin Inginering”;

Examinarea întrebărilor conform ordinii de zi:

A luat cuvântul:

Alexandr USATÎI – viceprimar al mun. Bălți, vicepreședintele grupului de lucru ad-hoc;

- a salutat audiența.
- a adus la cunoștință că au fost urmate toate procedurile legale ce țin de desfășurarea consultărilor publice la proiectul în cauză. În perioada anunțată de prezentare a recomandărilor și propunerilor, au fost înaintate în scris propuneri de la părțile interesate și societatea civilă.

A luat cuvântul:

Vitalie BALAN - șef Direcție juridică, membru grupului de lucru ad-hoc;

- a menționat că grupul de lucru nu poate efectua modificări majore a acestor regulamente din motiv că ele sunt aprobate la nivel național prin hotărârile ANRE, doar unele modificări specifice municipiului Bălți.

CHESTIUNEA I DE PE ORDINEA DE ZI:

A. Propuneri/recomandări înaintate în scris în perioada consultărilor publice

1. a fost adusă la cunoștință participanților scrisoarea nr. 01-07/41 din 16.02.2021 înaintată de Direcția generală financiar-economică;
2. au fost aduse la cunoștință propunerile înaintate de către ÎM Regia "Apă – Canal" Bălți (*operator a serviciului public de alimentare cu apă*);
3. au fost aduse la cunoștință propunerile înaintate de către SRL "Glorin Inginering" (*operator a serviciului public canalizare*);
4. a fost adus la cunoștință participanților avizul nr. 01-EC/2024 din 10.01.2024 înaintată de către Asociația Obștească "EcoContact".

Propunerile Direcției generale financiar-economice:

I. La Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare.

1. Să se introducă obligatoriu anexa cu Normele de consum ale apei potabile în municipiul Bălți. Totodată, considerăm oportun ca toate actele și prescripțiile utilizate de către Întreprinderea Municipală Regia "Apă canal-Bălți" în activitatea de prestare a serviciului de alimentare cu apă să se regăsească în proiectul de decizie, sub formă de anexe.

Grupul de lucru a respins această propunere din motiv că normele de consum sunt diferite în fiecare an, fapt ce va duce la modificarea anuală a lor în regulament. Referitor la includerea tuturor actelor și prescripțiilor utilizate în activitatea de alimentare cu apă, grupul de lucru a respins această propunere din motiv că proiectul deciziei va conține un număr exagerat de anexe. Propunerea a fost acceptată unanim.

II. La Regulamentul cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și canalizare.

1. Textul proiectului de decizie să se completeze cu un punct suplimentar, cu următorul conținut „Operatorii care prestează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, anual, până la data de 1 martie, va prezenta Consiliului municipal Bălți, Raportul cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru anul precedent, întocmit conform anexelor la Regulamentul aprobat prin prezenta decizie.”

Grupul de lucru a acceptat această propunere și a propus modificarea termenului din 1 martie către 1 aprilie. Propunerea a fost acceptată unanim.

2. În temeiul pct. 2 al Regulamentului-cadru cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. nr. 356/2019 din 27.09.2019, propunem completarea anexelor nr. 2 și 3 cu următorii indicatorii de performanță:

La capitolul 5. „Contractarea (Secțiunea 6)” să se completeze cu următorii indicatori:

- 5.4. „Numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul total de cereri”;
- 5.5. „Numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii”.

La capitolul 6. „Întreruperi în furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă (Secțiunea 3)” să se completeze cu următorii indicatori:

- 6.3. „Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii”.

La capitolul 8. „Facturarea și achitarea serviciului public de canalizare (Secțiunea 6)” să se completeze cu următorii indicatori:

- 8.6. „Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise”;
- 8.7. „Numărul facturilor achitate pentru consumul necontorizat” (dacă este posibil).

La capitolul 9. „Petiții cu privire la furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă (Secțiunea 7)” să se completeze cu următorii indicatori:

- 9.4. „Procentul din petițiile care s-au dovedit a fi justificate”;
- 9.5. „Procentul din petiții care sau dovedit a fi din vina operatorului”;
- 9.6. „Valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori”.

3. În scopul asigurării unei analize concludente și relevante, propunem ca toate tabelele din anexa la proiectul de decizie să reflecte indicatorii de performanță pe ultimii trei ani, inclusiv anul de raportare. (ca în exemplul de mai jos).
4. Suplimentar, propunem includerea în anexă la proiectul de decizie a Raportului cu privire la indicatorii de performanță operaționali ai serviciului public de apă și Raportului cu privire la indicatorii de performanță operaționali ai serviciului public canalizare, elaborate de către DGFE, și anume:

RAPORTUL cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public

de alimentare cu apă

Nr. d/o	Denumirea indicatorilor	31 decembrie 20_	31 decembrie 20_	31 decembrie 20_
1.	Indicatorii de performanță operațională			
	Volumul apei produse (m ³)			
1.1.	Volumul apei furnizate consumatorilor (m ³)			
1.2.	Volumul apei furnizate populației (m ³)			
1.3.	Conformitatea cu calitatea apei (%)			
1.4.	Procentul apei nefacturate (Apa produsă (an) – Apa facturată (an))/ Apa produsă (an) (%)			
2.	Indicatorii de performanță managerială			
2.1.	Procentul de populație conectată la rețeaua de alimentare cu apă (%)			
2.2.	Procentul de consumatori contorizați(%)			
2.3.	Populația deservită pe angajat (persoane/angajat)			
2.3.	Gradul de acoperire (lungimea rețelei de distribuție/lungimea totală a străzilor) (%)			
2.4.	Gradul de extindere (lungimea rețelei de distribuție la începutul perioadei/lungimea rețelei de distribuție la sfârșitul perioadei) (%)			
2.5.	Consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei (kwh/m ³)			
3.	Indicatorii de performanță financiari			
3.1.	Marja de profit brut (Vânzări brute minus cheltuieli directe)/Vânzări totale (%)			
3.2.	Marja de profit net (Profitul net/Vânzări totale (%))			
3.3.	Lichiditatea Curentă: Active circulante /Datorii curente			
3.4.	Durata de colectare a creanțelor: Creanțe/(vânzări anuale/365) (nr. zile)			
3.5.	Durata de plată a datoriilor: Datorii curente/(costuri operaționale/365) (nr. zile)			
3.6.	Datorii totale/Active totale (%)			
4.	Indicatorii de management al activelor			
4.1.	Procentul rețelei de apă înlocuite (%)			
4.2.	Numărul de reparații legate de scurgeri ale rețelei de apă (nr./km)			
4.3.	Investițiile realizate (lei): - surse proprii; - surse atrase; - surse bugetare.			
4.4.	Pierderile totale de apă (m ³)			
4.5.	Pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitate a de apă furnizată			
4.6.	Piederile în rețea pe km (m ³ //an/km)			

RAPORTUL
cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de canalizare

Nr. d/o	Denumirea indicatorilor	31 decembrie 20__	31 decembrie 20__	31 decembrie 20__
1.	Indicatorii de performanță operațională			
1.1.	Volumul apei uzate (m ³)			
1.2.	Volumul apei uzate epurate (m ³)			
1.3.	Conformitatea cu calitatea apei uzate (%)			
2.	Indicatorii de performanță managerială			
2.1.	Procentul de populație conectată la rețeaua de canalizare (%)			
2.2	Populația deservită pe angajat (persoane/angajat)			
2.3.	Gradul de deservire (lungimea rețelei de canalizare/lungimea totală a străzilor) (%)			
2.4.	Gradul de extindere al rețelei de canalizare (lungimea străzilor cu sistem de canalizare la începutul perioadei/cea de la sfârșitul perioadei) (%)			
2.5.	Consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate (kwh/m ³)			
3.	Indicatorii de performanță financiari			
3.1.	Marja de profit brut (Vânzări brute minus cheltuieli directe)/Vânzări totale (%)			
3.2.	Marja de profit net (Profitul net/Vânzări totale (%))			
3.3.	Lichiditatea Curentă: Active circulante /Datorii curente			
3.4.	Durata de colectare a creanțelor: Creanțe/(vânzări anuale/365) (nr. zile)			
3.5.	Durata de plată a datoriilor: Datorii curente/(costuri operaționale/365) (nr. zile)			
3.6.	Datorii totale/Active totale (%)			
4.	Indicatorii de management al activelor			
4.1.	Procentul rețelei de canalizare înlocuite (%)			
4.2.	Numărul de blocaje sau colapsuri legate de rețeaua de canalizare (nr./km)			
4.3.	Investițiile realizate (lei): - surse proprii; - surse atrase; - surse bugetare.			

Grupul de lucru a acceptat aceste propuneri unanim.

Propunerile ÎM Regia "Apă – Canal" Bălți (operator a serviciului public de alimentare cu apă):

- Art. 6 al Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare să se completeze cu următorul text "proba de control a apei

- potabile/tehnologice* – probă de apă potabilă/ tehnologică prelevată din locul de consum, în scopul determinării componenței apelor potabile/tehnologice livrate de operator”. Grupul de lucru a acceptat aceste propuneri unanim;
2. Art. 6 al Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare să se completeze cu următorul text *”violarea sigiliului ÎS „Centrul Metrologie Aplicată și Certificare” – falsificarea sigiliului aplicat de către ÎS „Centrul Metrologie Aplicată și Certificare”; înlăturarea sigiliului aplicat de către ÎS „Centrul Metrologie Aplicată și Certificare”; deteriorarea sau altă intervenție asupra sigiliului autentic aplicat de către ÎS „Centrul Metrologie Aplicată și Certificare”*”. Grupul de lucru a acceptat propunerea;
 3. Art. 6 al Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare să se completeze cu următorul text *”violarea sigiliului antimagnetic al operatorului – falsificarea, înlăturarea, deteriorarea sau altă intervenție asupra sigiliului antimagnetic aplicat de către operator*”. Grupul de lucru a acceptat propunerea;
 4. La art. 27 termenul de 4 zile lucrătoare să fie înlocuit cu 14 zile lucrătoare. Grupul de lucru a acceptat propunerea;
 5. La art. 51 după cuvintele penalității să se introducă următorul text *” dobânzile de întârziere la plată”*;
 6. La art. 52 după cuvintele prevedere să se introducă următorul text *” sau în cazul refuzului persoanei fizice sau juridice de la încheierea contractului,”*. Totodată grupul a propus la articolul 52 termenul de 5 zile să fie înlocuit cu 5 zile lucrătoare. Propunerile au fost acceptate;
 7. La Art. 67, lit. e) după cuvântul corespunzătoare să se introducă următorul text *” în locuințe și pe teritoriul entităților comerciale pentru a efectua inspecții legale ale funcționării sistemelor interne de alimentare cu apă,”*. Grupul de lucru a propus să se adauge după cuvântul apă cuvintele și canalizare;
 8. La Art. 67, lit. g) după cuvântul apă să se introducă următorul text *” și penalități pentru neachitarea serviciului public de alimentare cu apa prestat în termenul stabilit în factura de plata,”*;
 9. La Art. 67, după sfârșitul textului de la litera g) să se introducă următorul text *” lit. g¹) să achite dobânzile de întârziere la plată, prevăzute și calculate în conformitate cu condițiile contractului, încheiat cu consumator noncasnic;”*;
 10. La Art. 67, lit. i) după cuvântul canalizare să se introducă următorul text *” , să nu permită consumul fraudulos a apei;”*.Grupul de lucru a propus să se adauge după cuvântul apei cuvintele și canalizare;
 11. La Art. 67, după sfârșitul textului de la litera w) să se introducă următorul text *” lit. x) să folosească contorul, care este proprietatea operatorului, exclusiv în scopul stabilirii volumului consumat a serviciului public de alimentare cu apă potabilă/tehnologică, să respecte condițiile de exploatare a contorului, și totodată să poartă răspunderea materială pentru integritatea și deteriorarea contorului;” și lit. y) să introducă lunar în mod autentic indicațiile contorului de apă în chitanța de plată sau să transmită indicațiile contorului de apă în orice mod disponibil.”*;
 12. La Art. 68, după sfârșitul textului de la litera k) să se introducă următorul text *” lit. k¹) să asigure montarea, darea în folosință și, dacă este cazul, repararea a echipamentului de măsurare (contorului) a consumului de apă potabilă/tehnică de către persoane fizice sau juridice abilitate cu acest drept conform Legii metrologiei nr.19 din 04.03.2016, art.15 alin.(7), MO nr.100-105 din 15.04.2016;”*;
 13. La finalul Art. 70 să se introducă următorul text *” Prezentarea de către consumator a datelor eronate privind volumul consumului a serviciului public de alimentare cu apă, va avea ca urmare răspunderea, prevăzută de Codul contravențional.”*;
 14. La Art. 81 după cuvântul operatorului să se introducă următorul text *” și/sau sigiliilor metrologice.”*;