

PROCESUL - VERBAL

la consultările publice asupra proiectului

„Cu privire la inițierea și desfășurarea procedurii de consultare publică cu societatea civilă asupra proiectului Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, Regulamentului cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, Regulamentului privind principiile de efectuare a investițiilor în sectorul de alimentare cu apă și de canalizare, Caietului de sarcini al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, Contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare”

27.02.2024

mun. Bălți

Sala 334, ora 14:00 - 15:35

Ședința a grupului de lucru este organizată conform deciziei CMB nr. 8/6 din 08.09.2023 și dispoziției primarului nr. 297 din 03.10.2023 (modificată componența grupului de lucru prin dispoziția primarului nr. 3 din 10.01.2024)

Perioada desfășurării consultărilor publice: 13.12.2023 – 12.02.2024.

ORDINEA DE ZI:

1. Analiza recomandărilor parvenite în perioada consultărilor publice din partea Direcției generale financiar-economice, ÎM Regia ”Apă – Canal” Bălți (*operator a serviciului public de alimentare cu apă*), SRL ”Glorin Inginering” (*operator a serviciului public canalizare*) și Asociația Obștească ”EcoContact”.
Raportor – Paiu Octavian, specialist principal al Direcției gospodărie comunală.
2. Propuneri/recomandări parvenite în cadrul ședinței grupului ad-hoc.
3. *Raportor – Paiu Octavian, specialist principal al Direcției gospodărie comunală.*

Scopul consultării publice: Asigurarea transparenței decizionale în procesul de elaborare a Regulamentului privind comunicarea internă și externă a Primăriei municipiului Bălți

PREZENȚI:

Alexandr PETKOV – primar al mun. Bălți, președintele grupului de lucru ad-hoc;
Alexandr USATÎI – viceprimar al mun. Bălți, vicepreședintele grupului de lucru ad-hoc;

Membrii grupului de lucru:

Veaceslav ZINCOVSCHII - șef Direcție gospodărie comunală;

Vitalie BALAN - șef Direcție juridică;

Vitalie UNGUREANU – director tehnic ÎM Regia ”Apă-Canal- Bălți”;

Tatiana CHIABURU – administrator ÎM ”GLC Bălți”;

Maxim CALMAȚUI – administrator interimar ÎM ”DRCD Bălți”.

Reprezentanți:

Pavel Oborocean - Direcția generală financiar-economică;

Corcodel Serghei – SRL ”Glorin Inginering”;

Ceban A. – SRL ”Glorin Inginering”;

Examinarea întrebărilor conform ordinii de zi:

A luat cuvântul:

Alexandr USATÎI – viceprimar al mun. Bălți, vicepreședintele grupului de lucru ad-hoc;

- a salutat audiența.
- a adus la cunoștință că au fost urmate toate procedurile legale ce țin de desfășurarea consultărilor publice la proiectul în cauză. În perioada anunțată de prezentare a recomandărilor și propunerilor, au fost înaintate în scris propuneri de la părțile interesate și societatea civilă.

A luat cuvântul:

Vitalie BALAN - șef Direcție juridică, membru grupului de lucru ad-hoc;

- a menționat că grupul de lucru nu poate efectua modificări majore a acestor regulamente din motiv că ele sunt aprobate la nivel național prin hotărârile ANRE, doar unele modificări specifice municipiului Bălți.

CHESTIUNEA I DE PE ORDINEA DE ZI:

A. Propuneri/recomandări înaintate în scris în perioada consultărilor publice

1. a fost adusă la cunoștință participanților scrisoarea nr. 01-07/41 din 16.02.2021 înaintată de Direcția generală financiar-economică;
2. au fost aduse la cunoștință propunerile înaintate de către ÎM Regia "Apă – Canal" Bălți (*operator a serviciului public de alimentare cu apă*);
3. au fost aduse la cunoștință propunerile înaintate de către SRL "Glorin Inginering" (*operator a serviciului public canalizare*);
4. a fost adus la cunoștință participanților avizul nr. 01-EC/2024 din 10.01.2024 înaintată de către Asociația Obștească "EcoContact".

Propunerile Direcției generale financiar-economice:

I. La Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare.

1. Să se introducă obligatoriu anexa cu Normele de consum ale apei potabile în municipiul Bălți. Totodată, considerăm oportun ca toate actele și prescripțiile utilizate de către Întreprinderea Municipală Regia "Apă canal-Bălți" în activitatea de prestare a serviciului de alimentare cu apă să se regăsească în proiectul de decizie, sub formă de anexe.

Grupul de lucru a respins această propunere din motiv că normele de consum sunt diferite în fiecare an, fapt ce va duce la modificarea anuală a lor în regulamente. Referitor la includerea tuturor actelor și prescripțiilor utilizate în activitatea de alimentare cu apă, grupul de lucru a respins această propunere din motiv că proiectul deciziei va conține un număr exagerat de anexe. Propunerea a fost acceptată unanim.

II. La Regulamentul cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și canalizare.

1. Textul proiectului de decizie să se completeze cu un punct suplimentar, cu următorul conținut „Operatorii care prestează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, anual, până la data de 1 martie, va prezenta Consiliului municipal Bălți, Raportul cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru anul precedent, întocmit conform anexelor la Regulamentul aprobat prin prezenta decizie.”

Grupul de lucru a acceptat această propunere și a propus modificarea termenului din 1 martie către 1 aprilie. Propunerea a fost acceptată unanim.

2. În temeiul pct. 2 al Regulamentului-cadru cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. nr. 356/2019 din 27.09.2019, propunem completarea anexelor nr. 2 și 3 cu următorii indicatorii de performanță:

La capitolul 5. „Contractarea (Secțiunea 6)” să se completeze cu următorii indicatori:

- 5.4. „Numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul total de cereri”;
- 5.5. „Numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii”.

La capitolul 6. „Întreruperi în furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă (Secțiunea 3)” să se completeze cu următorii indicatori:

- 6.3. „Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii”.

La capitolul 8. „Facturarea și achitarea serviciului public de canalizare (Secțiunea 6)” să se completeze cu următorii indicatori:

- 8.6. „Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise”;
- 8.7. „Numărul facturilor achitate pentru consumul necontorizat” (dacă este posibil).

La capitolul 9. „Petiții cu privire la furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă (Secțiunea 7)” să se completeze cu următorii indicatori:

- 9.4. „Procentul din petițiile care s-au dovedit a fi justificate”;
- 9.5. „Procentul din petiții care sau dovedit a fi din vina operatorului”;
- 9.6. „Valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori”.

3. În scopul asigurării unei analize concludente și relevante, propunem ca toate tabelele din anexa la proiectul de decizie să reflecte indicatorii de performanță pe ultimii trei ani, inclusiv anul de raportare. (ca în exemplul de mai jos).
4. Suplimentar, propunem includerea în anexă la proiectul de decizie a Raportului cu privire la indicatorii de performanță operaționali ai serviciului public de apă și Raportului cu privire la indicatorii de performanță operaționali ai serviciului public canalizare, elaborate de către DGFE, și anume:

RAPORTUL cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public

de alimentare cu apă

Nr. d/o	Denumirea indicatorilor	31 decembrie 20_	31 decembrie 20_	31 decembrie 20_
1.	Indicatorii de performanță operațională			
	Volumul apei produse (m ³)			
1.1.	Volumul apei furnizate consumatorilor (m ³)			
1.2.	Volumul apei furnizate populației (m ³)			
1.3.	Conformitatea cu calitatea apei (%)			
1.4.	Procentul apei nefacturate (Apa produsă (an) – Apa facturată (an))/ Apa produsă (an) (%)			
2.	Indicatorii de performanță managerială			
2.1.	Procentul de populație conectată la rețeaua de alimentare cu apă (%)			
2.2.	Procentul de consumatori contorizați(%)			
2.3.	Populația deservită pe angajat (persoane/angajat)			
2.3.	Gradul de acoperire (lungimea rețelei de distribuție/lungimea totală a străzilor) (%)			
2.4.	Gradul de extindere (lungimea rețelei de distribuție la începutul perioadei/lungimea rețelei de distribuție la sfârșitul perioadei) (%)			
2.5.	Consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei (kwh/m ³)			
3.	Indicatorii de performanță financiari			
3.1.	Marja de profit brut (Vânzări brute minus cheltuieli directe)/Vânzări totale (%)			
3.2.	Marja de profit net (Profitul net/Vânzări totale (%))			
3.3.	Lichiditatea Curentă: Active circulante /Datorii curente			
3.4.	Durata de colectare a creanțelor: Creanțe/(vânzări anuale/365) (nr. zile)			
3.5.	Durata de plată a datoriilor: Datorii curente/(costuri operaționale/365) (nr. zile)			
3.6.	Datorii totale/Active totale (%)			
4.	Indicatorii de management al activelor			
4.1.	Procentul rețelei de apă înlocuite (%)			
4.2.	Numărul de reparații legate de scurgeri ale rețelei de apă (nr./km)			
4.3.	Investițiile realizate (lei): - surse proprii; - surse atrase; - surse bugetare.			
4.4.	Pierderile totale de apă (m ³)			
4.5.	Pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitate a de apă furnizată			
4.6.	Piederile în rețea pe km (m ³ //an/km)			

RAPORTUL
cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de canalizare

Nr. d/o	Denumirea indicatorilor	31 decembrie 20__	31 decembrie 20__	31 decembrie 20__
1.	Indicatorii de performanță operațională			
1.1.	Volumul apei uzate (m ³)			
1.2.	Volumul apei uzate epurate (m ³)			
1.3.	Conformitatea cu calitatea apei uzate (%)			
2.	Indicatorii de performanță managerială			
2.1.	Procentul de populație conectată la rețeaua de canalizare (%)			
2.2	Populația deservită pe angajat (persoane/angajat)			
2.3.	Gradul de deservire (lungimea rețelei de canalizare/lungimea totală a străzilor) (%)			
2.4.	Gradul de extindere al rețelei de canalizare (lungimea străzilor cu sistem de canalizare la începutul perioadei/cea de la sfârșitul perioadei) (%)			
2.5.	Consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate (kwh/m ³)			
3.	Indicatorii de performanță financiari			
3.1.	Marja de profit brut (Vânzări brute minus cheltuieli directe)/Vânzări totale (%)			
3.2.	Marja de profit net (Profitul net/Vânzări totale (%))			
3.3.	Lichiditatea Curentă: Active circulante /Datorii curente			
3.4.	Durata de colectare a creanțelor: Creanțe/(vânzări anuale/365) (nr. zile)			
3.5.	Durata de plată a datoriilor: Datorii curente/(costuri operaționale/365) (nr. zile)			
3.6.	Datorii totale/Active totale (%)			
4.	Indicatorii de management al activelor			
4.1.	Procentul rețelei de canalizare înlocuite (%)			
4.2.	Numărul de blocaje sau colapsuri legate de rețeaua de canalizare (nr./km)			
4.3.	Investițiile realizate (lei): - surse proprii; - surse atrase; - surse bugetare.			

Grupul de lucru a acceptat aceste propuneri unanim.

Propunerile ÎM Regia "Apă – Canal" Bălți (operator a serviciului public de alimentare cu apă):

- Art. 6 al Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare să se completeze cu următorul text "proba de control a apei

- potabile/tehnologice* – probă de apă potabilă/ tehnologică prelevată din locul de consum, în scopul determinării componenței apelor potabile/tehnologice livrate de operator”. Grupul de lucru a acceptat aceste propuneri unanim;
2. Art. 6 al Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare să se completeze cu următorul text *”violarea sigiliului ÎS „Centrul Metrologie Aplicată și Certificare” – falsificarea sigiliului aplicat de către ÎS „Centrul Metrologie Aplicată și Certificare”; înlăturarea sigiliului aplicat de către ÎS „Centrul Metrologie Aplicată și Certificare”; deteriorarea sau altă intervenție asupra sigiliului autentic aplicat de către ÎS „Centrul Metrologie Aplicată și Certificare”*”. Grupul de lucru a acceptat propunerea;
 3. Art. 6 al Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare să se completeze cu următorul text *”violarea sigiliului antimagnetic al operatorului – falsificarea, înlăturarea, deteriorarea sau altă intervenție asupra sigiliului antimagnetic aplicat de către operator*”. Grupul de lucru a acceptat propunerea;
 4. La art. 27 termenul de 4 zile lucrătoare să fie înlocuit cu 14 zile lucrătoare. Grupul de lucru a acceptat propunerea;
 5. La art. 51 după cuvintele penalități să se introducă următorul text *” dobânzile de întârziere la plată”*;
 6. La art. 52 după cuvintele prevedere să se introducă următorul text *” sau în cazul refuzului persoanei fizice sau juridice de la încheierea contractului,”*. Totodată grupul a propus la articolul 52 termenul de 5 zile să fie înlocuit cu 5 zile lucrătoare. Propunerile au fost acceptate;
 7. La Art. 67, lit. e) după cuvântul corespunzătoare să se introducă următorul text *” în locuințe și pe teritoriul entităților comerciale pentru a efectua inspecții legale ale funcționării sistemelor interne de alimentare cu apă,”*. Grupul de lucru a propus să se adauge după cuvântul apă cuvintele și canalizare;
 8. La Art. 67, lit. g) după cuvântul apă să se introducă următorul text *” și penalități pentru neachitarea serviciului public de alimentare cu apa prestat în termenul stabilit în factura de plata,”*;
 9. La Art. 67, după sfârșitul textului de la litera g) să se introducă următorul text *” lit. g¹) să achite dobânzile de întârziere la plată, prevăzute și calculate în conformitate cu condițiile contractului, încheiat cu consumator noncasnic;”*;
 10. La Art. 67, lit. i) după cuvântul canalizare să se introducă următorul text *” , să nu permită consumul fraudulos a apei;”*.Grupul de lucru a propus să se adauge după cuvântul apei cuvintele și canalizare;
 11. La Art. 67, după sfârșitul textului de la litera w) să se introducă următorul text *” lit. x) să folosească contorul, care este proprietatea operatorului, exclusiv în scopul stabilirii volumului consumat a serviciului public de alimentare cu apă potabilă/tehnologică, să respecte condițiile de exploatare a contorului, și totodată să poartă răspunderea materială pentru integritatea și deteriorarea contorului;” și lit. y) să introducă lunar în mod autentic indicațiile contorului de apă în chitanța de plată sau să transmită indicațiile contorului de apă în orice mod disponibil.”*;
 12. La Art. 68, după sfârșitul textului de la litera k) să se introducă următorul text *” lit. k¹) să asigure montarea, darea în folosință și, dacă este cazul, repararea a echipamentului de măsurare (contorului) a consumului de apă potabilă/tehnică de către persoane fizice sau juridice abilitate cu acest drept conform Legii metrologiei nr.19 din 04.03.2016, art.15 alin.(7), MO nr.100-105 din 15.04.2016;”*;
 13. La finalul Art. 70 să se introducă următorul text *” Prezentarea de către consumator a datelor eronate privind volumul consumului a serviciului public de alimentare cu apă, va avea ca urmare răspunderea, prevăzută de Codul contravențional.”*;
 14. La Art. 81 după cuvântul operatorului să se introducă următorul text *” și/sau sigiliilor metrologice.”*;

15. La Art. 84 după combinația de cuvinte "caselor individuale" să fie înlocuită cu "consumatorilor casnici" și după cuvântul consumatorii să se introducă următorul text "alții decât cei casnici";
16. La finalul Art. 86 să se introducă un nou articol 86¹ cu următorul text "86¹. În cazul în care operatorul nu este asigurat din partea consumatorului cu acces liber în locuințele și pe teritoriul entităților pentru efectuarea controalelor legale privind funcționarea sistemelor interne de alimentare cu apă, pentru citirea indicațiilor contorului, efectuarea lucrărilor de exploatare a contorului, consumatorul va fi tras la răspunderea prevăzută de Codul contravențional.";
17. La Art. 93 după cuvântul stabilită să se introducă următorul text "fapta sau";
18. La finalul Art. 117 să se introducă un nou articol 117¹ cu următorul text "117¹. În cazul neexecutării de consumator a obligațiilor privind introducerea în factura de plată a indicațiilor contorului, în primele două luni după ultima introducere, calcul se va efectua conform volumului de apă mediu lunar, pentru ultimele trei luni. După expirarea termenului indicat, calcul se va efectua în conformitate cu normele consumului de apă, aprobate de administrația publică locală, cu recalculare ulterioară, până la introducerea indicațiilor contoarelor în factura de plată sau transmiterea indicațiilor contorului în orice mod disponibil.";
19. La Art. 120 după cuvântul locativ să se introducă următorul text "se efectuează" și textul "conform art. 19 alin. (1) al Legii condominiului în fondul locativ nr. 913/2000" să fi substituit cu următorul text "în baza Legii cu privire la condominiu nr. 187 din 14.07.2022.";
20. La Art. 171 după cuvântul fraudulos să se introducă următorul text " /bransarea neautorizată".
Propunerile au fost acceptate unanim.

Propunerile SRL "Glorin Inginering" (operator a serviciului public canalizare)

1. В пункте №6 после слов проверка водомера добавить слово «/расходомера»;
2. В пункте №6 после слов всеми нормативами, добавить следующий текст «выполняемая путем сравнения результатов лабораторных испытаний, проводимых специализированной лабораторией Оператора публичных услуг водоотведения. Нормативы водоотведения по составу сточных вод, устанавливаются в целях предотвращения негативного воздействия на работу объектов публичной системы водоотведения в соответствии с законодательством Республики Молдова.
Основные параметры/показатели качества /ПДК, которые характеризуют сточные воды, сбрасываемые в публичную систему канализации (небытовые потребители) мун. Бельцы устанавливаются на уровне максимально допустимых концентрации в соответствии с Приложением № 1 к Положению о требованиях к сбору, очистке и сбросу сточных вод в канализационную систему, утвержденному HG RM № 950 от 13.12.2013 г. (Приложение № 8 настоящего Положения);»;
3. В пункте №21 после слов предыдущее уведомление, добавить следующий текст «а также в случае изменения категории сточных вод»;
4. В пункте №27 буквы d) после слов промышленных предприятий), добавить следующий текст «в том числе информацию по объему и способу утилизации, образующихся отходов производств, в том числе объема спиртовой и дрожжевой барды, творожной и сырной сыворотки, пивной дробины и т.п. (промышленные предприятия); информацию необходимо предоставлять в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном Положением о требованиях к сбору, очистке и сбросу сточных вод в канализационную систему, утвержденному Постановлением HG RM 950/2013»;
5. В пункте №29 добавить новый абзац с следующим текстом «Потребитель обязан не допускать возведения построек, стоянок транспортных средств, складирования материалов, древопосадок, а также не осуществлять производство земляных работ в

- местах устройства публичной системы канализации, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя, без согласия Оператора публичных сетей канализации.»;
6. В пункте №37 добавить новый абзац с следующим текстом «Канализационные сети, канализационные выпуски, расположенные за разграничительным пунктом, внутренние сети канализации многоквартирного жилого дома, даже если таковой является собственностью нескольких физических или юридических лиц, сети, прилегающие к публичному учреждению, на территории которого находится несколько объектов недвижимости независимо от таковых, сети относящиеся к промышленной платформе, даже если она управляется несколькими юридическими лицами не являются публичными канализационными сетями.»;
 7. В пункте №44 буквы b) после слов уровня качества, добавить следующий текст «в соответствии с Приложением № 8 Настоящего положения»;
 8. В пункте №45 после слов воды и добавить слово «расходомер» а также после слова водомера добавить слово «/расходомера»;
 9. В пункте №49 после слов настоящего Положения добавить слова «технического уведомления»;
 10. В пункте №61 после слов расхода воды добавить слова «и объёма сточных вод или категорий сточных вод.»;
 11. В пункте №66 буквы b) после слов показаний водомера, добавить слово «/расходомера» а также после слов него пломб, добавить слова «при обследовании и инспектировании объекта»;
 12. В пункте №66 буквы d) после слов настоящем Положении, добавить следующий текст «в том числе в случае, когда условия отвода сточных вод в публичную канализационную сеть не могут быть экономически или технологически выполнены заявителем (хозяйствующим объектом) или когда содержание загрязняющих веществ в сбрасываемых (небытовыми потребителями) сточных водах превышают максимально допустимую концентрацию загрязняющих веществ, установленную в Положении о требованиях к сбору, очистке и сбросу сточных вод в канализационную систему (Приложение №1 Постановления Правительства РМ № 950 от 25.11.2013 г.), Приложение №8 настоящего Положения и в соответствии с п.14 ст.22 Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации, согласно п.139 настоящего Положения.»;
 13. В пункте №67 буквы d) после слова водомеров добавить слово «/расходомеров»;
 14. В пункте №67 добавить новую букву e1) с последующим текстом «потребители категории небытовых обязаны постоянно контролировать параметры сточных вод при сбросе в канализационную сеть , чтобы обеспечить соблюдение показателей качества ПДК загрязнителей, указанных в соглашении о присоединении / договоре на прием сточных вод в соответствии с принятыми национальными стандартами (приложение № 1 Постановления Правительства HG RM № 950/2013, приложение № 8 настоящего Положения).»;
 15. В пункте №67 буквы i) после слова канализации, добавить следующий текст «осуществлять контроль за наличием самовольного пользования Потребителем и /или самовольного подключения Потребителя к публичной системе канализации и принимать меры по предотвращению самовольного пользования/самовольного подключения к публичной канализационной сети.»;
 16. В пункте №67 буквы j) после слова водах, добавить следующий текст «превышающей максимально допустимую концентрацию загрязняющих веществ в сточных водах (Приложение № 8 данного Положения).»;
 17. В пункте №67 буквы k) после слова водомер добавить слово «/расходомер»;
 18. В пункте №67 буквы o) после слова водомера добавить слово «/расходомера»;

19. В пункте №67 буквы q) после слова водомер добавить слово «/расходомер» а также после слова пломб, добавить следующий текст «уведомлять оператора в случае выявления неисправности прибора учета сточных вод /водомера или нарушения наложенных пломб;»;
20. В пункте №67 буквы r) после слова водомер добавить слово «/расходомер»;
21. В пункте №67 буквы u) после слова дополнениями добавить следующий текст «HG RM 90, HG RM 656 устанавливается, что в процессе отбора проб сточных вод/контрольной пробы производится параллельный отбор проб для каждой стороны (оператор, потребитель), пробы пломбируются в т. ч. числе резервная проба и потребитель отправляет пробу за свой счет в лабораторию по исследованию вод, действующую в соответствии с Законом № 235/2011 о деятельности по аккредитации и оценке соответствия. Оператор публичных услуг канализации рассматривает и учитывает, результаты параллельной пробы, полученные в ходе осуществления контроля состава и свойств сточных вод Потребителя, а в случаях немотивированного отказа/при обстоятельствах, если Потребитель отказывается от проведения испытаний параллельной пробы/или не предоставляет данные параллельной пробы, Оператор применяет результаты исследований проб вод, выполненных в лаборатории Оператора публичных услуг канализации;»;
22. В пункте №67 добавить новую букву x¹) с последующим текстом «пользователи, которые используют воду из собственных источников/ водопровода и которые расположены районах, где нет канализационных сетей, обязаны оборудовать водонепроницаемые бассейны или местные, компактные очистные сооружения, построенные и эксплуатируемые, с разрешения санитарных и природоохранных органов. Вывоз и удаление сточных вод из таких сооружений/выгребных ям может быть осуществлен только оператором публичных услуг канализации или другими экономическими агентами, которые получили разрешение Оператора, техническое уведомление оператора с указанием точки сброса.»;
23. В пункте №68 добавить новую букву h¹) с последующим текстом «информировать потребителей (небытовых) о мерах, которые следует предпринять при обнаружении факта превышения предельно-допустимых концентрации в сточных водах, установленного на основании проведенных химических испытаний сточных вод небытового потребителя лабораторией по контролю за производственными сточными водами либо других нарушений в эксплуатации, обслуживании, реконструкции и строительства с направлением в адрес экономического агента (небытового потребителя) предписаний об устранении нарушений, отчета об анализе проб сточных вод в 5-дневный срок с даты окончания проведения химических испытаний вод в соответствии с положениями HG RM 950/2013;»;
24. В пункте №68 буквы q) после слова водомера добавить слово «/расходомера»;
25. В пункте №68 буквы z) после слова водомера добавить слово «/расходомера»;
26. В пункте №69 буквы b) после слова водомерам добавить слово «/расходомерам», после слов сточных вод добавить слова «и источников водоснабжения,» и после слова водомеров добавить слово «/расходомеров»;
27. В пункте №69 добавить новую букву c¹) с последующим текстом «контролировать качество сточных вод, сбрасываемых небытовым потребителем на основании ежегодной программы, которая устанавливает периодичность контроля в зависимости от загрязнителя или потенциального риска загрязнения. Ответственные представители Оператора отбирают пробы и проводят анализ сточных вод в специализированной лаборатории по контролю за промышленными сточными водами Оператора. Периодичность устанавливается с учетом объема сброса сточных вод, степени загрязнения, выполнения требований предписаний Оператора публичных услуг - количество отобранных проб в год минимум 1 проба, максимум 12 проб, в случае

- аварийных ситуаций по необходимости Оператор может провести дополнительную проверку и отбор проб;»;
28. В пункте №69 буквы f) после слова потребления добавить следующий текст «или акт проверки состояния источников водоснабжения/собственный колодец, артскважина»;
 29. В пункте №69 буквы k) после слова водомера добавить слово «/расходомера»;
 30. В пункте №77 после слов условия эксплуатации», добавить следующий текст «ISO 4064-5 2017 «Измерение расходов воды в закрытых каналах», расходомеров для учета воды/сточной воды - ISO 20 456: 2017 «Измерение потока электропроводящей жидкости в закрытых трубах. Метод с применением электромагнитных расходомеров», а также с учетом технической документации к приборам.»;
 31. В пункте №93 после слов оператором доказательств. добавить следующий текст «Результаты рассмотрения Оператором других собранных оператором доказательств, способов потребления, не учитываемого измерительным оборудованием, если они указывают на обстоятельства, которые привели к не учету или неполному учету потребленных услуг (объема сброса сточных вод).»;
 32. В пункте №105 после слова водомера добавить слово «/расходомера»;
 33. Добавить новый пункт 117² с последующим текстом «Контроль осуществляется за соблюдением Потребителем установленных для него нормативов допустимых сбросов, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу публичной системы канализации, объема сброса сточных вод Оператором публичных услуг канализации. Проверка осуществляется посредством: отбора проб сточных вод /воды из внутренней системы водоснабжения, визуального осмотра контрольного канализационного колодца, внутренней системы канализации, выполнение требований, выданного технического уведомления об подключении к публичной системе канализации, с соблюдением основных требований строительства согласно закону.
Если представитель Потребителя не является на место отбора проб сточных вод/вод или отказывается подписать акт отбора проб сточных вод/вод, а также отказывается использовать технические средства для отображения процесса отбора проб сточных вод (с фотографированием или видеозаписью), представитель оператора отражает соответствующие причины в акте отбора проб или акте обследования внутренних сетей.»;
 34. В пункте №119 после слова водомера добавить слово «/расходомера»;
 35. В пункте №137 после слова услугу, добавить следующий текст «неоплаты счетов-фактур дополнительных платежей в соответствии с п.119 настоящего Положения»;
 36. В пункте №145 буквы а) после слова эксплуатации, добавить следующий текст «существенное нарушение технического уведомления на подключение и отказ их устранить»;
 37. В пункте №145 буквы b) после слова снятия добавить следующий текст «показаний водомеров/расходомеров по учету сточных вод», а также после слова вод, добавить следующий текст «не предоставления доступа для инспекции канализационных сетей на территории потребителя.»;
 38. В пункте №145 буквы d) после слова объема добавить следующий текст «(не учет / неполный учет при несанкционированном использовании собственного подземного источника)»;
 39. В пункте №145 буквы e) после слова услугу, добавить следующий текст «а также счетов-фактур, предусмотренных п.119 настоящего положения»;
 40. В пункте №147 после слова потребителям, добавить следующий текст «, с учетом установки разграничительного пункта ст публичной сети канализации.»;
 41. В Приложение № 3, 4 и 5 к Положению об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации везде, где указывается слово водомера добавить через дробь расходомера (водомера/расходомера);

42. В положении об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации добавить Приложение № 8 и 9 где указываются Основные параметры/показатели качества/ПДК, которые характеризуют сточные воды, сбрасываемые в публичную систему канализации/очистные сооружения сточных вод г.Бельцы, а также указывается АКТ проверки состояния источников водоснабжения/собственный колодец, артскважина ;

Anexa nr.8
la Regulamentul de organizare și
funcționare a serviciului public de alimentare
cu apă și de canalizare

**Principalii parametri/indicatori de calitate/CMA
care caracterizează apele uzate evacuate în sistemul
de canalizare public/stația de epurare a apelor uzate din Balti**

Nr. crt.	Denumirea indicatorilor de calitate/ parametrilor	Unitățile de măsură	Valoarea admisibilă	Metodele de analiză
INDICATORI PRINCIPALI				
1.	Temperatura	°C	Cel puțin 8 și cel mult 35	
2.	Concentrația ionilor de hidrogen (pH)	Unități pH	6,5-8,5	SM SR EN ISO 10523:2014 „Calitatea apei. Determinarea pH-ului”
3.	Materii în suspensie	mg/dm ³	350,0	SM STAS 6953:2007, „Ape de suprafață și ape uzate. Determinarea conținutului de materii în suspensie, a pierderii la calcinare și a rezidului la calcinare”
4.	Consum biochimic de oxigen în 5 zile (CBO ₅)	mgO ₂ /dm ³	300 sau conform proiectului stației noi de epurare	ISO 5815:1989 „Calitatea apei. Determinarea consumului biochimic de oxigen după 5 zile (CBO ₅). Metoda prin diluare și însămânțare”
5.	Consumul chimic de oxigen – metoda cu bicromat de potasiu (CCO _{Cr})*	mgO ₂ /dm ³	500 sau conform proiectului stației noi de epurare	SM SR ISO 6060:2006 „Calitatea apei. Determinarea consumului chimic de oxigen”
6.	Substanțe extractibile cu solvent organici (grăsimi)	mg/dm ³	30,0	SM SR 7587:2001 „Calitatea apei. Determinarea substanțelor extractibile cu solvenți. Metoda gravimetrică”
7.	Azot amoniacal (N-NH ₄ ⁺)	mg/dm ³	30,0	SM SR ISO 7150-1:2005 „Calitatea apei. Determinarea conținutului de amoniu. Partea 1: Metoda spectrometrică manuală”
8.	Fosfor total (P total)	mg/dm ³	5,0	SM SR EN ISO 6878:2011 „Calitatea apei. Determinarea fosforului. Metoda spectrofotometrică cu molibdat de amoniu”
9.	Sulfuri (S ²⁻) și hidrogen sulfurat (H ₂ S)**	mg/dm ³	1,0	SM SR ISO 10530:2012 „Calitatea apei. Determinarea sulfurilor dizolvate. Metoda fotometrică, cu albastru de metilen”

10.	Sulfizi (SO ₃ ²⁻)	mg/dm ³	2,0	SM STAS 7661:2005 „Ape de suprafațăși ape uzate. Determinarea conținutului de sulfizi”
11.	Sulfazi (SO ₄ ²⁻)	mg/dm ³	400 sau conținutul în apa potabilă	SM STAS 8601: 2007 „Ape de suprafață și ape uzate. Determinarea sulfazilor”
12.	Produse petroliere	mg/dm ³	2,5	SM SR 7877-2:2007 „Calitatea apei. Determinarea conținutului de produse petroliere. Metoda spectrofotometrică”
13.	Agenți de suprafață anionici	mg/dm ³	2,5	SM SR EN 903:2012 „Calitatea apei. Determinarea agenților de suprafață anionici prin măsurarea indicelui de albastru de metilen MBAS”
14.	Cloruri (Cl ⁻)	mg/dm ³	300,0	SM SR ISO 9297:2012 „Calitatea apei. Determinarea conținutului de cloruri. Titrare cu azotat de argint utilizând cromatul ca indicator (Metoda Mohr)”
INDICATORI SPECIFICI				
15.	Cianuritate (CN)	mg/dm ³	1,0	SM SR ISO 6703-2:2012„Calitatea apei. Determinarea cianurilor. Partea 2: Determinarea cianurilor ușor eliberabile”; SM SR EN ISO 14403:2012„Calitatea apei. Determinarea cianurilor totale și cianurilor libere prin analiză în flux continuu”
16.	Plumb (Pb ²⁺)	mg/dm ³	0,2	SM SR ISO 8288:2006 „Calitatea apei. Determinarea conținutului de cobalt, nichel, cupru, zinc, cadmiu și plumb. Metoda prin spectrometrie de absorbție atomică în flacără”
17.	Cadmiu (Cd ²⁺)	mg/dm ³	0,2	SM SR EN ISO 5961:2012„Calitatea apei. Determinarea conținutului de cadmiu prin spectrometrie de absorbție atomică”
18.	Cromtotal (Cr ³⁺ +Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	1,5	SM SR EN 1233:2012„Calitatea apei. Determinarea conținutului de crom. Metode spectrometrice de absorbție atomică”
19.	Crom hexavalent (Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	0,2	SM SR EN 1233:2012„Calitatea apei. Determinarea conținutului de crom. Metode spectrometrice de absorbție atomică”
20.	Cupru (Cu ²⁺)	mg/dm ³	0,2	SM SR ISO 8288:2006„Calitatea apei. Determinarea conținutului de cobalt, nichel, cupru, zinc, cadmiu și plumb. Metoda prin spectrometrie de absorbție atomică în flacără”
21.	Nichel (Ni ²⁺)	mg/dm ³	0,8	SM SR ISO 8288:2006„Calitatea apei. Determinarea conținutului de cobalt, nichel, cupru, zinc, cadmiu și plumb. Metoda prin spectrometrie de absorbție atomică în flacără”
22.	Zinc (Zn ²⁺)**	mg/dm ³	1,0	SM SR ISO 8288:2006„Calitatea apei. Determinarea conținutului de cobalt, nichel, cupru, zinc, cadmiu și plumb.

				Metoda prin spectrometrie de absorbție atomică în flacără”
23.	Clor rezidual total	mg/dm ³	0,5	SM SR EN ISO 7393-1:2012,,Calitatea apei. Determinarea clorului liber și clorului total. Partea 1: Metoda titrimetrică cu N,N-dietilfenilen-1,4-diamină”; SM SR EN ISO 7393-2:2012,,Calitatea apei. Determinarea clorului liber și clorului total. Partea 2: Metoda colorimetrică cu N,N-dietilfenilen-1,4-diamină, destinată controlului de rutină”; SM SR EN ISO 7393-3:2011,,Calitatea apei. Determinarea clorului liber și clorului total. Partea 3: Metoda prin titrare iodometrică pentru determinarea clorului total”
24.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	3,0	SM SR ISO 6439:2012,,Calitatea apei. Determinarea indicelui de fenol. Metode spectrometrice cu 4-aminoantipirina după distilare”
25.	Fluoruri (F-)	mg/dm ³	1,50	SM SR ISO 10359-1:2011,,Calitatea apei. Determinarea conținutului de fluoruri. Partea 1: Metoda cu sondă electrochimică pentru apă potabilă și ușor poluată”; SM SR ISO 10359-2:2011,,Calitatea apei. Determinarea conținutului de fluoruri anorganice totale după digestie și distilare

Anexa nr.9
la Regulamentul de organizare și
funcționare a serviciului public de alimentare
cu apă și de canalizare

ACT

de verificare a stării surselor de alimentare cu apă/fântână proprie, fântână arteziană

nr. _____ din _____ 20__

Operator _____

Consumator _____

(f. n. p.)

Numele obiectului

(casa particulara, agent economic)

Adresa locului de consum

Subsemnatul, reprezentant al Operatorului

(f. n. p.)

в присутствии Потребителя/ представителя Потребителя

_____ (f. n. p.) , nr. Tel. Mob. _____ a
efectuat o inspecție a liniilor de alimentare cu apă pentru a stabili utilizarea propriei surse
(fântână, fântână arteziană):
pentru a determina calitatea, compoziția și caracteristicile apei (alimentare cu apă
necentralizată/centralizată), apa a fost preluată de la următoarele puncte de alimentare cu apă
și anume: _____

Locația fântânii _____
Scopul utilizării apei din sursa proprie _____

Disponibilitatea unui sistem central de alimentare cu apă și canalizare _____

Marca pompei _____

Starea de lucru _____

Disponibilitatea autorizației de mediu:

№ autorizației _____ data emiterii _____ data expirării _____

Starea tehnică _____

Pentru a elimina neajunsurile identificate, propunem implementarea următoarelor măsuri

Semnăturile părților:

Reprezentant al operatorului

(f. n. p.)
Consumatorul/Reprezentantul

(semnătură)

Consumatorului

(f. n. p.)

(semnătură)

In ceea ce privește măsurile luate Vă rugăm să ne contactați la tel. _____

Notă: Acest act este întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Propunerile au fost acceptate unanim.

Propunerile Asociația Obștească "EcoContact"

1. Referitor la "Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare."

Pentru a asigura că acest regulament este elaborat într-un mod adecvat și eficient, este important să se implice activ operatorii de prestare a serviciilor publice din municipiul Bălți, cum ar fi ÎM Regia "Apă-Canal-Bălți" și SRL "Glorin Inginering". Acești operatori ar trebui să completeze documentul cu elementele specifice care se aplică sau ar putea avea loc în municipiul Bălți. Prin această abordare, regulamentul va putea să țină cont de nevoile și particularitățile locale, asigurând o reglementare mai eficientă și mai adecvată pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare din municipiul Bălți.

După finalizarea acestor adăugiri și ajustări, documentul poate fi reintrodus în procesul de consultare publică pentru a obține feedbackul și sugestiile comunității și a altor părți interesate.

Grupul de lucru a acceptat parțial propunerea și a expus părerea că în procesul consultării au fost implicați activ operatorii de prestare a serviciilor publice din municipiul Bălți, ÎM Regia "Apă-Canal-Bălți" și SRL "Glorin Inginering", care au adus propunerile sale. După finalizarea consultărilor, documentul nu poate fi reintrodus în procesul de consultare publică.

2. De inclus în "Regulamentul cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare" următorii indicatori:

- a) Numărul personalului per 1000 de conexiuni deservite - pentru a evalua eficiența resurselor umane implicate on furnizarea serviciului.
- b) Consumul mediu de energie per metru cub (kWh) - pentru a măsura eficiența energetică a operațiunilor de alimentare cu apă și canalizare.
- c) Apa nefacturată (exprimată on metri cubi și procente) - pentru a evalua pierderile de apă on sistem.
- d) Contorizarea consumatorilor cu contoare inteligente - pentru a evalua pierderile comerciale de apă.
- e) Populația conectată la sistemele Apeduct și de Canalizare - pentru a urmări gradul de acoperire a serviciului on rëndul populației.

Indicatori financiari:

- a) Indicele de rotație (perioada de oncasare) a creanțelor (exprimată on zile) - pentru a evalua eficiența colectării plăților de la clienți.
- b) Lichiditatea curentă - pentru a măsura capacitatea de a face față cerințelor financiare pe termen scurt.
- c) Rata solvabilității - pentru a evalua capacitatea de a acoperi datoriile pe termen lung.
- d) Marja profitului brut - pentru a evalua rentabilitatea serviciului.
- e) Rentabilitatea activelor (investițiilor) - pentru a evalua eficiența utilizării activelor investite on serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

Grupul de lucru a acceptat propunerile și le-a inclus în "Regulamentul cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare" sub formă de anexe cu nr. 6 și 7.

3. În contextul "Caietului de sarcini al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare" urmează a fi expus în 2 documente distincte, câte 1 pentru fiecare operator de prestare a serviciilor publice din municipiul Bălți, precum ÎM Regia "Apă-Canal-Bălți" și SRL "Glorin Inginering".

Grupul de lucru nu a acceptat propunerile din motiv că oricum fiecare operator va elabora conținutul său al caietului de sarcini conducându-se de prevederile Caietului de sarcini comun, care este propus spre aprobare Consiliului mun. Bălți

4. Documentele "Regulamentul privind principiile de efectuare a investițiilor în sectorul de alimentare cu apă și de canalizare" și "Contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare" să fie excluse din lista documentelor destinate consultărilor publice. Motivul pentru aceasta este că aprobarea acestor documente nu intră on competența Consiliului Municipal Bălți.

Grupul de lucru nu a acceptat propunerile deoarece aceste documete au fost incluse spre consultare și aprobare din motiv că ele au o legatură indinspensabilă cu activitatea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în mun. Bălți.

CHESTIUNEA II DE PE ORDINEA DE ZI:

B. Propuneri/recomandări parvenite în cadrul ședinței dezbaterilor publice

1) Grupul de lucru a acceptat propunerea DGFE și a propus modificarea termenului din 1 martie către 1 aprilie.

Propunerea a fost acceptată unanim;

2) Grupul de lucru a acceptat propunerea ÎM Regia "Apă – Canal" Bălți nr. 9 și a propus la articolul 52 termenul de 5 zile să fie înlocuit cu 5 zile lucrătoare.

Propunerea a fost acceptată unanim;

3) Grupul de lucru a acceptat propunerea ÎM Regia "Apă – Canal" Bălți nr. 10 și a propus să se adauge după cuvântul apă cuvintele și canalizare.

Propunerea a fost acceptată unanim;

4) Grupul de lucru a acceptat propunerea ÎM Regia "Apă – Canal" Bălți nr. 10 și a propus să se adauge după cuvântul apei cuvintele și canalizare.

Propunerea a fost acceptată unanim.

A luat cuvântul:

Alexandr USATÎI – viceprimar al mun. Bălți, vicepreședintele grupului de lucru ad-hoc;

- A dat însărcinare secretarului grupului de lucru să efectueze toate modificările în documentele expuse consultărilor publice în urma propunerilor acceptate de către grupul de lucru. Să întocmească un dosar privind elaborarea proiectului de decizie și să le prezinte Consiliului mun. Bălți pentru examinare în ședință.
- A mulțumit tuturor pentru participare și implicare.

Vicepreședintele grupului de lucru

Alexandr USATÎI

Secretarul grupului de lucru

Octavian Paiu