



IP Centrul de criză familială „SOTIS”

ПУ Семейный кризисный центр «SOTIS»

str. Șevcenco 23, mun. Bălți, MD
tel: (231) 9 25 41
079992541

Raport narativ al activităților IP Centrul de Criză Familială „SOTIS” 2023

În perioada anului de funcționare 2023, IP CCF „SOTIS” a activat conform acțiunilor întocmite în planul anual de activitate, reușind să ofere victimilor violenței în familie protecție, plasament temporar, suport pentru depășirea oricărei situații dificile, analizând posibilitatea de (re)integra în familie și comunitate.

Misiunea Centrului constă în ghidarea comunității la schimbările sociale necesare pentru a preveni violența în familie, prin furnizarea de servicii specializate: plasament temporar în regim de urgență și educație psiho-socială.

Centrul a prestat următoarele categorii de servicii:

1. asigurarea protecției prin plasament temporar al beneficiarilor;
2. evaluarea situației familiei;
3. servicii asistență și consiliere: social - educativă, psihologică, juridică, medicală;
4. suport informațional în identificarea instituției educative și în găsirea unei locuințe;
5. educație nonformală în vederea asimilării cunoștințelor și deprinderilor necesare integrării sociale;
6. facilitarea accesului și informarea beneficiarului despre sistemul de protecție socială;
7. elaborarea, în comun cu beneficiarul, planul individual de protecție împotriva oricărei forme de intimidare, discriminare, abuz și exploatare;
8. facilitarea angajării în câmpul muncii;
9. acordarea suportului material (alimentație, îmbrăcăminte, produse de igienă și medicamente) pentru întreținerea beneficiarelor;
10. sprijină cuplul mama-copil(ii) în vederea dezvoltării autonomiei ce favorizează reintegrarea acestuia în familie și/sau comunitate;
11. organizarea și desfășoarea cursurilor de formare în scopul dezvoltării profesionale a persoanelor, care se implică în sprijinirea și promovarea egalității de șanse și de gen;
12. monitorizează situația victimei pentru o perioadă de trei luni din momentul reintegrării în familie și/sau comunitate.

Pe parcursul anului 2023, Centrul a găzduit 29 familii, constituite din 29 femei și 53 copii. Astfel, în total au primit servicii rezidențiale **82 persoane**, dintre care 24 beneficiari rămași în serviciu din anul precedent.

Beneficiarii instituției primesc serviciile specialiștilor conform necesităților sale în scopul ameliorării/înlăturării situației de criză în care se află.

Pe parcursul anului, **psihologii** au acordat serviciile sale unui număr total de **81 persoane**. Dintre aceștia, **45 beneficiari rezidenți și 36 nerezidenți**. Au fost eliberate **39 rapoarte psihologice** (către Agenția Teritorială de Asistență Socială Nord-Nord-Vest mun. Bălți-4 rapoarte, IP mun. Bălți-8 rapoarte, IP Glodeni-1 raport, IP Florești-1raport, IP Drochia-6 rapoarte, IP Edineț-1 raport, IP Sîngerei-3 rapoarte, către avocați-9 rapoarte, Primăria Sîngerei-1raport, Cerere personală-1raport).

Asistenții sociali în cadrul Centrului prestează servicii specializate femeilor și/sau cuplului mamă-copil(ii), victime ale violenței în familie, asistând cazurile până și după (re)integrarea acestora în comunitate. Specialiștii sprijină persoanele aflate într-o situație de criză, inițiind procesul cu colectarea datelor și completarea dosarului personal al beneficiarului conform metodologiei managementului de caz. Fiind manager de caz, ține evidența acțiunilor întreprinse de EMD și a beneficiarului în scopul ameliorării/soluționării situației de dificultate și reintegrării cu ușurință în comunitate. După reintegrare în comunitate, beneficiarii de pe teritoriul municipiului Bălți sunt monitorizați timp de trei luni.

În anul curent, au beneficiat de servicii sociale **82 persoane** (29 femei și 53 copii). În **monitorizare** s-au aflat **19 familii**.

Pedagogul social în perioada 20.02.2023 – 31.12.2023 a oferit serviciile sale la 18 copii, (realizarea temelor pentru acasă 30, desene de dezvoltare 60, dezvoltarea proceselor cognitive 125, exerciții de calcul 50).

Asistentul medical a oferit serviciile sale unui număr de **56 beneficiari** (20 femei și 36 copii). Deasemenea au fost întocmite 7 Contracte cu Medicul de Familie ce deservește Instituția. Specialistul asistă cazurile prin: examinarea medicală la admiterea în plasament, anamneză, înregistrarea la medicul de familie ce deservește Centrul (în cazurile când acesta nu se află la evidența MF pe teritoriul mun. Bălți), orientarea beneficiarilor la consultația specialiștilor și efectuarea controlului medical (fleurografia, ginecologul), implimentarea măsurilor anti-epidemice la identificarea unui pacient cu o infecție, efectuarea conversațiilor

de prevenire, oferirea primului ajutor în caz de necesitate. Pe lângă aceasta, monitorizează starea de sănătate a personalului, starea sanitară a unității alimentare, a spațiilor rezidențiale etc.

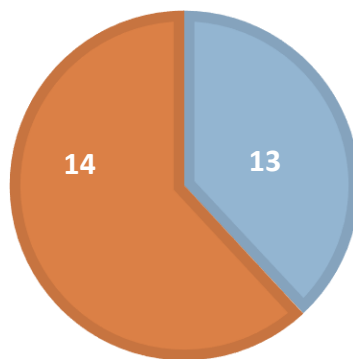
În anul raportat, **juristul** a oferit serviciile sale la **27 femei**, dintre care 20 rezidențiale și 7 nerezidențiale, realizând **234 de consilieri și 12 activități**. Specialistul identifică, evaluează problemele juridice apoi organizează și stabilește prioritățile de protecție/asistență a victimei. Pe lângă acestea, se ocupă de acordarea serviciului de consultanță juridică, apărarea intereselor legitime în raport cu autoritățile publice, instituții de orice natură, precum și cu orice persoană juridică sau fizică, elaborează acte, documente de ordin juridic, oferă suport în identificarea unui avocat, asistență în completarea actelor (cereri, demerse, plângeri). Instruirea referitor la drepturile victimei, informarea lor cu specificul legislativ din diverse domenii (Legi, Hotărâri, Protocoale, Convenții) la fel ține de competența juristului.

În urma apelurilor primite la **linia fierbinte cu referire la problemele violenței în familie**, au fost înregistrate **21 consultații telefonice**.

Prezentarea grafică a serviciilor :

Servicii beneficiari	Serviciul asistență socială	Serviciul psihologic	Serviciul juridic	Serviciul medical
Rezidenți	82	45	20	56
Nerezidenți	19 monitorizare	36	7	-
Total	82	81	27	56
Femei	29	50	27	20
Copii	53	31	-	36
Total	82	81	38	56

Formele de violență raportate de către victime în anul 2023



■ Violență fizică

■ Violență psihologică

Au fost asistate și **2 cazuri** ce nu prezentau forme de violență, dar se aflau în **situație de criză**, cauzată de lipsa unui spațiu de trai propriu, venit instabil și lipsa resurselor umane de suport.

Cu suportul **Coaliției Naționale „Viața fără violență în familie”** în perioada anului 2023, am încheiat un contract de finanțare în cadrul Programului de granturi al CNVFFV, pentru efectuarea reparație capitale a bucătăriei Instituției.

Primirea unor fonduri de către Coaliția Națională „Viață fără Violență” cu suportul Urgent Action Fund for Women's Human Right (UAF WHR), cu scopul procurării unui spațiu locativ unei familii.



Beneficierea unui Grant din partea Asociației Obștești „Casmed”, pentru amenajarea terenului de joacă, pentru copii din cadrul Instituției.



Oferirea serviciilor psihologice și juridice, refugiaților cât și victimilor violenței domestice, în cadrul proiectului „United Against Violence”, proiect finanțat de către UN Women Moldova din resursele Ambasadei SUA în Republica Moldova, în parteneriat cu Lex XXI.



Cu susținerea agenției ACTED, am avut posibilitatea ca să achităm chiria pe perioada de jumătate de an la 5 familii ce au beneficiat de serviciile Instituției, victime a violenței în familie.

Susținerea și ajutorarea de a depune la grant Feminist pentru dezvoltarea personală și profesională a unei beneficiare, obținerea profesiei dorite (stilist-coafor).

Deasemenea beneficiarele din cadrul Instituției au primit boxe cu produse alimentare și igienice din partea societății „Crucea Roșie”.

Familiile din cadrul Centrului au primit din partea Organizației New Hope Moldova, cadouri cu prilejul sărbătorilor de iarnă.

În cadrul Instituției continuă proiectul de ocupații cu copii beneficiarilor, activitatea Ludotecii este parte a Proiectului „Protecție și sprijin educațional pentru refugiații ucraineni și copii din comunități gazdă din Moldova”, implementat de Asociația pentru Abilitarea Copilului și Familiei „AVE Copiii” AO Asociația pentru Abilitarea Copilului și Familiei „AVE Copiii”, în parteneriat cu World Vision, susținut financiar de Departamentul pentru Afaceri Externe și Comerț al Guvernului Australian (DFAT).



Pentru a asigura o calitate mai bună a serviciilor prestate, Centrul **colaborează** cu următoarele instituții:



În scopul formării inițiale și continue a specialiștilor, s-a participat la **30 formări:**

№	Perioada/ Data	Subiectul	Locul/modul desfășurării
1	23.01.2023	Eveniment de lansare în mun.Bălți, a exercițiului de măsurare a indicatorilor de GM.	Mun.Bălți
2	01.03.2023	Sprijinirea femeilor refugiate din comunitățile gazdă, supravețuitoare ale violenței	Or.Soroca
3	02.03.2023	Programul Național privind prevenirea și combaterea violenței față de femei și a violenței în Familie	Mun.Chișinău
4	21.04.2023	Eveniment „Femeile și justiția în beneficiul femeilor” (AFCJ)	Mun.Bălți
5	04.05.2023	Forum Regional „Răspunsul coordonat privind prestarea serviciilor specializat pentru persoanele afectate de violența în bază de gen	Or.Drochia
6	08.03.2023	Atelier de lucru cu tematica „Accesul necondiționat la servicii a VTFU	Mun.Chișinău
7	11.05.2023 – 13.05.2023	Împuternicirea sprijinului pentru victimele/supravețuitoare violenței împotriva femeilor și violenței domestice, principii și standarte.	Mun.Chișinău
8	06.06.2023– 07.06.2023	Adunarea Generală a Coaliției Naționale „Viață fără violență”.	Mun.Chișinău
9	12.06.2023 - 16.06.2023	Curs de instruire „Consolidarea capacităților în îngrijirea medico-socială pe termen lung la domiciliu	Mun.Bălți, str. Decebal 99 a
10	06.07.2023– 07.07.2023	Cursul de instruire „Mecanisme de intervenție, protecție și reabilitare a persoanelor afectate de violența în familie”	Mun.Chișinău
11	21.07.2023	Masa rotundă „Alinierea cadrului normativ privind prestarea serviciilor sociale oferite victimelor violenței, standarte interne	Mun.Chișinău, str.V.Aleksandri 1
12	07.08.2023	Eveniment de validare a Raportului OIM de măsurare a Indicatorilor de guvernanta a Migrației	Mun.Bălți
13	05.09.2023	Monitorizarea aspectelor de mediu și promovarea Justiției Verzi în planificarea politicilor locale de dezvoltare la nivelul mun.Bălți	Mun.Bălți
14	12.09.2023	Împuternicirea schimbării „Violența în bază de gen în R.M, constatări, perspective și strategii de abilitare pentru schimbare”	Mun.Chișinău. str. Albișoara 42/1
15	12.09.2023	„Introducere în scrierea de proiecte”	Online

16	14.09.2023	Eveniment de dialog organizațiile implicate în răspunsul umanitar organizațiilor conduse de femei	Mun.Bălți, Restoraantul Gold House
17	15.09.2023	Elemente principale ale unui proiect	Online
18	18.09.2023 – 22.09.2023	Instruire profesională: „Identificarea și investigarea cazurilor de TFU”	Cancelaria de Stat cu siport OSCE, mun.Chișinău
19	19.09.2023	Garantarea drepturilor copiilor victime ale violenței la servicii de reabilitare psihologică	Hotel „Bernardazzi” mun.Chișinău
20	19.09.2023	Particularitățile a unui Proiect European	Online
21	20.09.2023	Prevenirea violenței în bază de gen și susținerea victimelor	Mun.Chișinău, Hotel Aria
22	20.09.2023	Elementele principale „Proiectului European”	Online
23	28.09.2023	Ședința Ordinară „Conceptul privind crearea Agenției Naționale de Prevenire și Combateră a VF	Hotelul Bristol Central Park, mun.Chișinău
24	20.10.2023- 21.10.2023	Consolidarea cunoștințelor diferitor ONG din Moldova, membrii a Coaliției Naționale „Viață fără Violență” în domeniul traumei prevenirii și combaterii VBG	Bahmut Club, rn. Călărași
25	25.10.2023- 26.10.2023	Conferința Internațională pentru prevenirea și combaterea violenței față de femei, fete și VVF	Digital Park, str. Mihai Viteazul, 15 mun.Chișinău
26	03.11.2023	Deschiderea Centrului de Resurse pentru Femei din comuna Ciorescu	s.Ciorescu, str. Moldovei 1b
27	23.11.2023- 24.11.2023	Cartografierea inițiativelor de impact în contextul realizării studiului „Bărbații și egalitatea de gen în RM” IMAGES 2024	Hotel Jolly Alon, str. Maria Cebotari, Nr.37
28	29.11.2023	Program de formare „Prevenirea violenței în bază de gen în R.Moldova”	Mun.Bălți, str.Kiev 75
29	08.12.2023	Forumul „Viață fără Violență”	Online
30	14.12.2023	Programul Acces la Justiție Conferința Regională	Hotelul Vis Pas mun.Bălți

Activități desfășurate de către specialiștii Centrului pe parcursul anului:

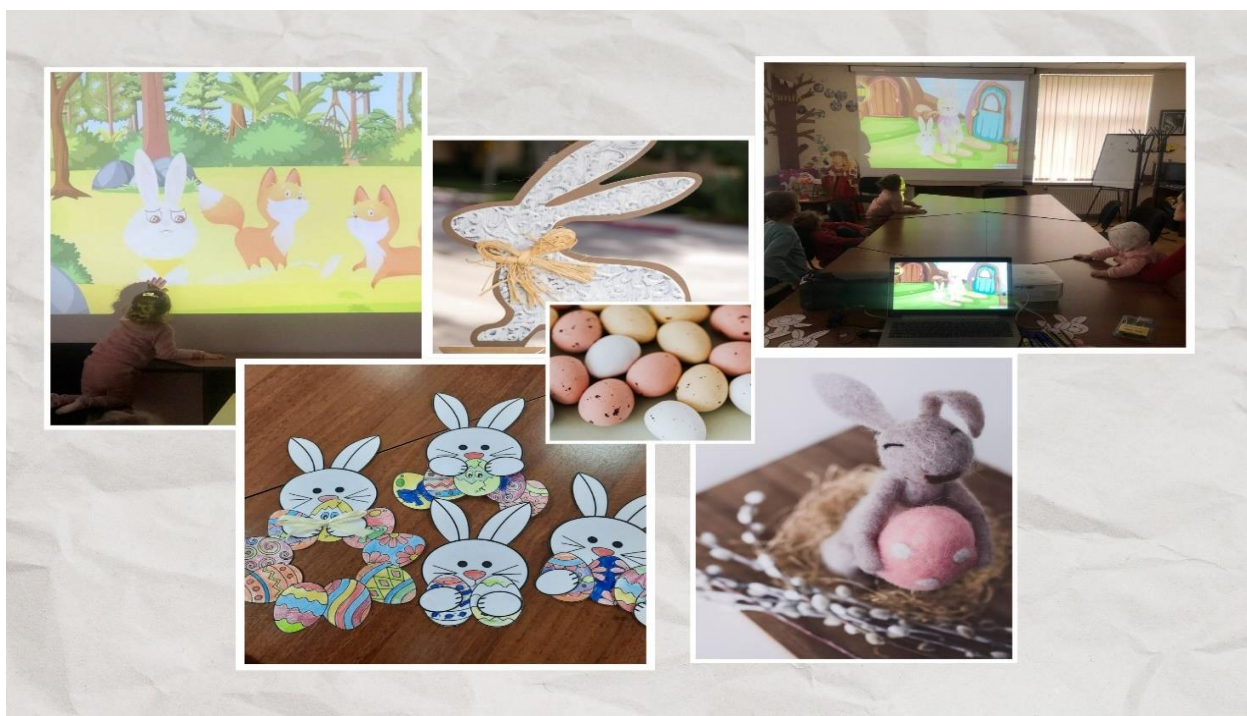
1. „Sărbătoarea Mărțișorului”, realizată 01.03.2023;



2. Concurs desfășurat cu ocazia Zilei Internaționale a Femeii:08.03.2023;

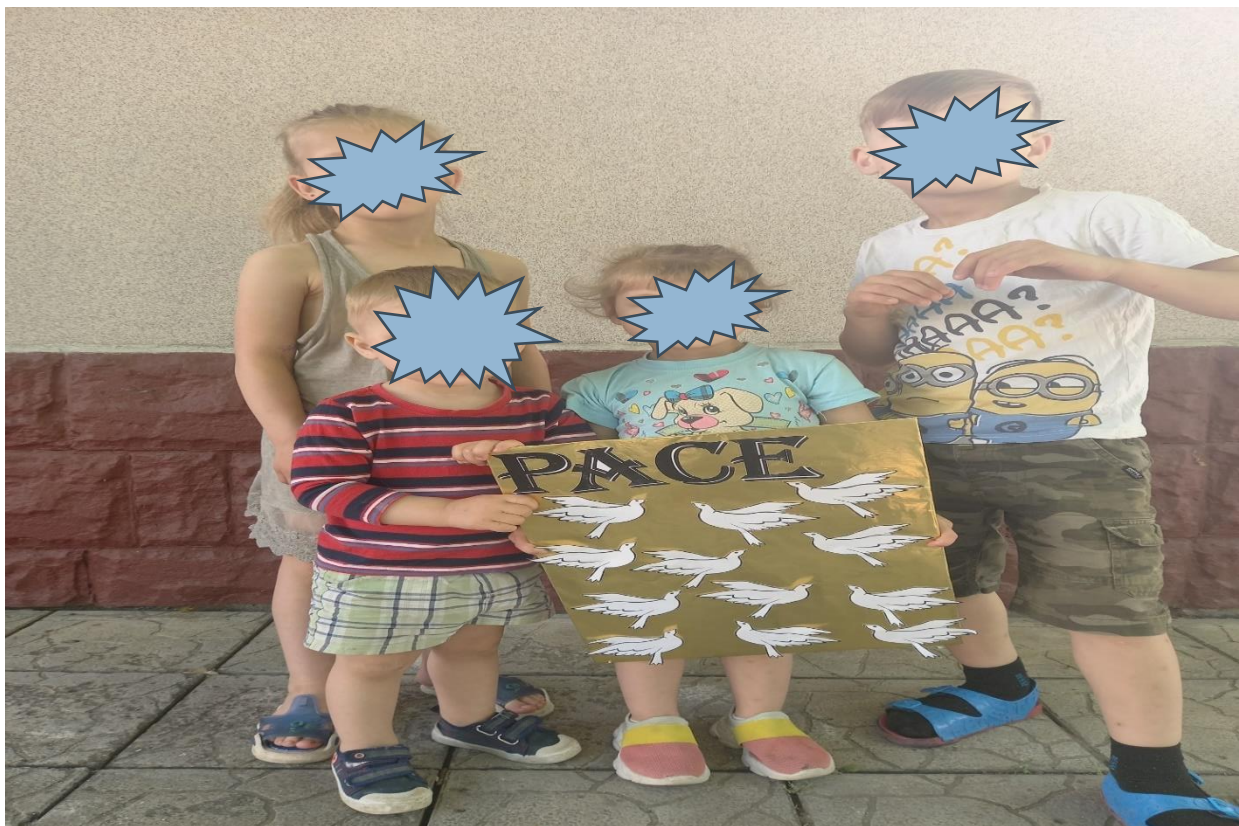
3. Ziua mondială a sănătății 07 aprilie 2023;

4. Activități consacrate Sfintei Sărbători de Paști – „Paștele-Lumina Învierii”: aprilie 2023;



5. Ziua Internațională a solidarității oamenilor muncii realizată la data de 01.05.2023 ;

6. Ziua Victoriei și a comemorării eroilor căzuți pentru Independența Patriei -9 mai 2023.



7. Ziua mondială de combatere a bolii SIDA organizată la data de 19 mai;



8. Activități organizate în săptămâna familiei 15-22 mai;



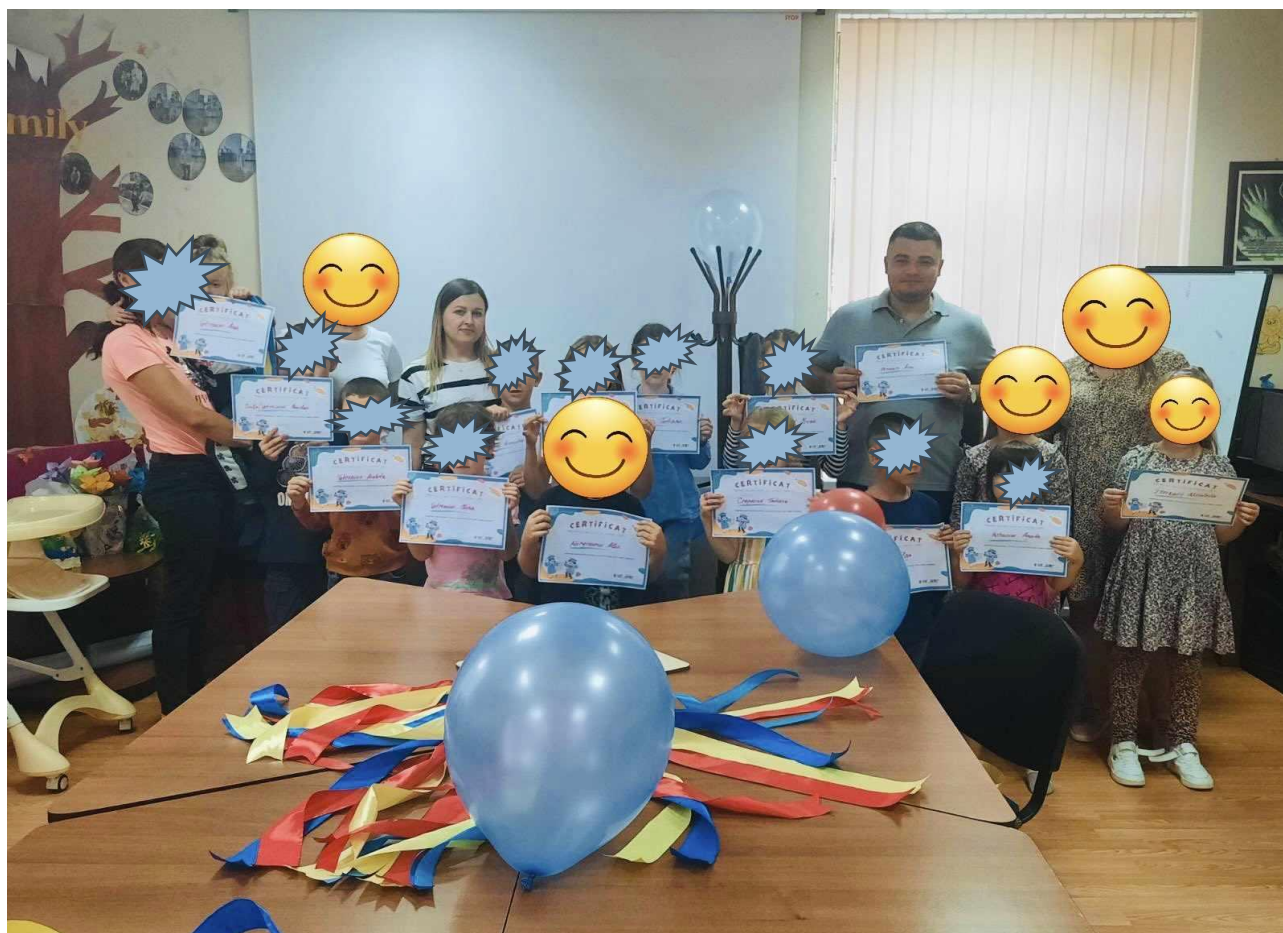
9. Activități distractive dedicate Zilei Internaționale a Copilului 01.06.2023;



10. Ziua Drapelului Republicii Moldova,, - 27.04.2023;



11. Ziua Limbii Române realizată la data de 30.08.2023;



12. Activități în săptămâna de luptă împotriva Traficului de ființe umane: 16.10.23 – 25.10.23:

- Distribuirea pliantelor informative privind măsurile și serviciile de combatere a TFU;
- Seminar informativ: „STOP HUMAN TRAFIKING”



13. Organizarea activităților „Toamna de Aur”: 20.10.2023

14. „Sarbătoarea de Halloween”: 01.11.2023;



15. Campania mondială „16 zile de activism împotriva violenței în bază de gen” în perioada 25.11.2023-10.12.2023.

- **25.11.2023** Împreună pentru un viitor mai bun!;
- **27.11.2023** Activitatea de sensibilizare în cadrul Companiei "16 zile de Activism Împotriva Violenței În Bază de Gen", a beneficiarilor precedenți, cât și a celor actuali;
- **28.11.2023** Eveniment de sensibilizare a populației orașului, organizat în IP CCF "Sotis "În cadrul Companiei "16 zile de activism pentru eliminarea violenței împotriva femeilor și fetelor.

„Așa era pe atunci” este scuza invocată cel mai des pentru a trece cu vederea comportamentul violent al personajelor.

60%
Ascund ceea ce se întâmplă

30%
Au frica de a povesti

10%
Vorbesc deschis despre problema lor

COMPANIA 16 ZILE DE ACTIVISM ÎMPOTRIVA VIOLENȚEI ÎN BAZĂ DE GEN

16. Ziua Internațională a Drepturilor omului, activitate realizată de jurist la 10.12.2023.

17. Activități realizate în contextul Sărbătorilor de iarnă promovate în perioada 10 – 30 decembrie 2023:

- Amenajarea și ornamentarea Centrului aplicând desene pe sticla geamurilor, împodobirea bradului: **10-17 decembrie 2023;**
- Realizarea felicitărilor cu ocazia sărbătorilor de iarnă: **16-23 decembrie 2023;**
- Promovarea Carnavalului de Anul Nou și oferirea cadourilor: **30.12.2023;**

