

Raport de activitate pentru anul 2023

Centrul Comunitar de Sănătate Mintală

mun. Bălți



I Date generale despre CCSM mun. Bălți

Centrul Comunitar de Sănătate Mintală mun. Bălți reprezintă o instituție publică, care prestează servicii socio-medicale pe o perioadă determinată de timp persoanelor cu probleme de sănătate mintală prin asistență și reabilitare psihosocială complexă, vocațională și ergoterapeutică, sprijin și mediere în relațiile cu familia și comunitatea, furnizând asistență medico-psihosocială în scopul oferirii beneficiului public.

Scopul Centrului Comunitar de Sănătate Mintală mun. Bălți ameliorarea sănătății mintale și îmbunătățirea calității vieții persoanelor cu probleme de sănătate mintală prin prestarea serviciilor orientate spre prevenirea, depistarea precoce, tratamentul, reabilitarea psihosocială complexă, vocațională și ergoterapeutică (terapia ocupațională), promovarea modului sănătos de viață și protecția sănătății mintale în comunitate, precum și crearea premiselor benefice de reabilitare și integrarea lor socio-familială a persoanelor afectate de maladii mintale..

Centrul are următoarele obiective majore:

- a) reabilitarea medico-psiho-socială, menținerea și îmbunătățirea sănătății și stimularea procesului de socializare și resocializare a persoanelor cu probleme de sănătate mintală prin implicarea în activități de ergoterapie, precum și integrarea/reintegrarea lor în mediul familial;
- b) prevenirea instituționalizării, dezinstituționalizarea/revenirea copiilor, tinerilor și adulților cu dizabilități psihice și motorii persoanelor cu probleme de sănătate mintala din instituțiile rezidențiale în societate și incluziunea socială a persoanelor cu probleme de sănătate mintală;
- c) sporirea accesului populației la asistență socio-medicală în cazul problemelor de sănătate mintală, conform principiului multidisciplinarității și integrității serviciilor prestate, în special a persoanelor/copiilor în situații de risc sporit și deosebit de vulnerabile;
- d) crearea unor servicii complexe cost - eficiente orientate spre îmbunătățirea sănătății mintale a populației și asigurarea continuității serviciilor de sănătate mintală în comunitate;
- e) asigurarea suportului consultativ-metodic și informațional în sănătatea mintală prin sporirea nivelului de cunoștințe, sensibilizarea opiniei publice, formarea atitudinilor și practicilor sigure la populație, ce țin de propria lor sănătate mintală și dezvoltare;
- f) formarea deprinderilor de viață independente, dezvoltarea abilităților primare, de autodeservire, autonomie și educaționale a persoanelor cu probleme de sănătate mintală și sporirea nivelului general de conștientizare asupra importanței menținerii persoanei cu necesității speciale în familie și în comunitate;
- g) implicarea nemijlocită a comunității în reabilitarea psiho-socială a persoanelor cu probleme de sănătate mintală, precum și în prevenirea și promovarea sănătății mintale în societate;

Serviciile pe care le oferă Centrul CCSM sunt:

- 1) servicii de zi;
- 2) servicii de plasament pentru persoane adulte;
- 3) servicii consultative.

Pentru Centrul de zi ocupațional serviciile sunt divizate în patru programe de bază:

1. Serviciile de zi sunt împărțite în patru programe de bază:
 - a) programul de reabilitare psiho-socială prin supraveghere și consultanță profesională: activității de reabilitare vocațională, de petrecere a timpului liber, de consiliere și psihoterapie pentru beneficiari și familiile lor;
 - b) programul ocupațional de zi prin oferirea activităților de ergoterapie, dezvoltarea abilităților sau terapie ocupațională – ludoterapie, colaj din plastelină și gips; confecționare de cadouri și suvenire din diverse materiale; desen în guaș, acuarelă, creioane; cercul teatral; cercul de dans; brodat, croșetat și cusătorie; sport; psihogimnastică, activități la calculatoare, etc;
 - c) programul de prevenire a instituționalizării, dezinstituționalizare și incluziune socială, desfășurarea activităților de menaj, artistice și de socializare;
 - d) programul de menținere și îmbunătățire a stării de sănătate: alimentație complexă, activități de menținere a igienei personale a beneficiarului, promovarea modului sănătos de viață, prevenirea maladiilor somatice și psihice.

Serviciul Departament consultativ:

- oferă consultații medicale, psihologice și juridice persoanelor din comunitate cu probleme de sănătate mintală pentru 20 de persoane, care nu sunt încadrați în ale servicii le centrului, până la 10 persoane adulte și 10 copii.
- Departament consultativ prestează servicii de la ora 8.00 - 17.00, pe parcursul a 5 zile în săptămână.

Serviciul Plasament temporar:

Este acordat beneficiarului atunci când familia sa se află în imposibilitate temporară de ai oferi temporar îngrijirea necesară. Termenul maxim de integrare în Plasament temporar este de 6 luni, după care se va efectua reevaluarea cazului. Plasamentul temporar poate găzdui până la 10 persoane adulte.

Serviciile pe care le oferă Centrul sunt variate, în concordanță cu nevoile persoanelor cu probleme de sănătate mintală și sunt divizate în patru programe de bază:

Programul CENTRU DE ZI

- Centrul de zi prestează servicii de la 8.00 până la 19.00, 5 zile pe săptămână în care oferă toate serviciile necesare celor care frecventează Centrul
- Capacitatea centrului de zi este de 60 persoane pe zi(35 maturi+25copii);
- Centrul de zi oferă alimentație complexă de trei ori pe zi, menținerea igienei personale a fiecărui beneficiar;
- Centrul de zi oferă un tratament medicamentos
- Centrul de zi oferă programe specializate de reabilitare psihosocială cum ar fi programe de reabilitare vocațională, terapie ocupațională, activități creative și social-utile, programe de petrecere a timpului liber, programe de consultanță și consiliere (psihiatrică, psihologică, medicală, socială);
- Activitatea centrului de zi se realizează cu participarea în toate activitățile a beneficiarilor și familiilor sale;

- Reevaluarea necesității sistării în serviciu se face odată la trei luni.



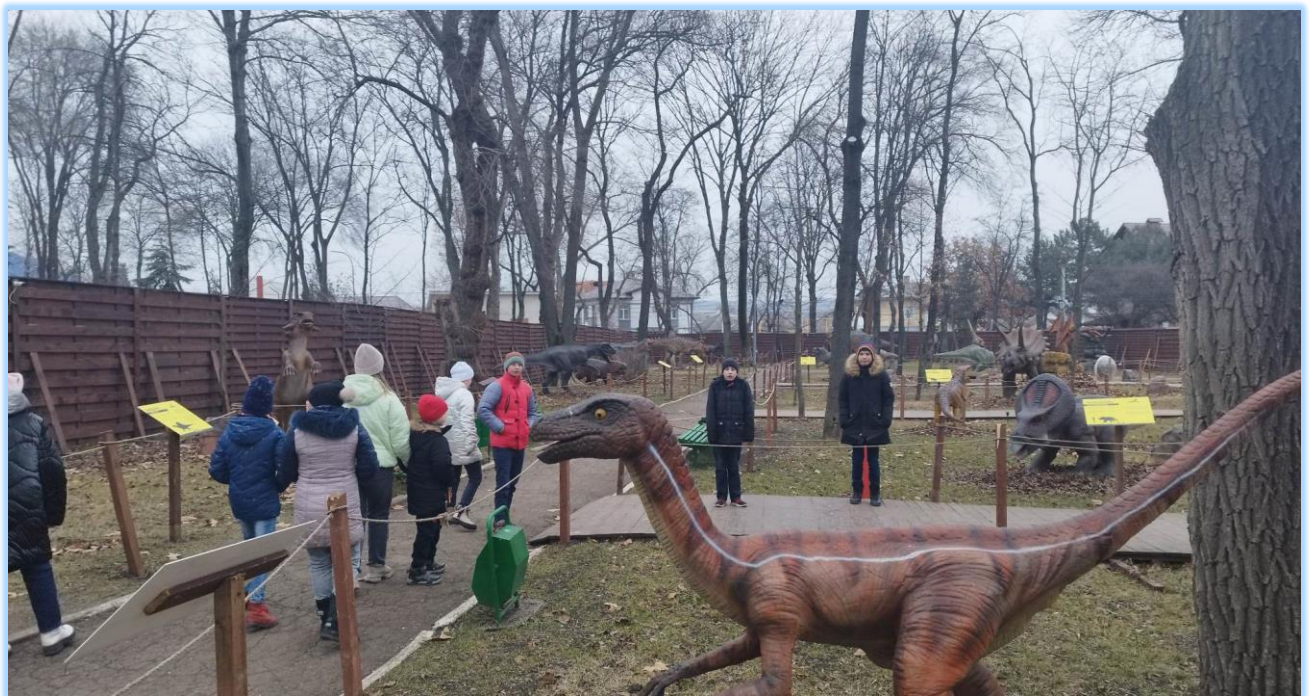
*Admiterea beneficiarului în **Centrul de zi** se face în corespundere cu următoarele criterii:*

- a) tulburare psihică în stare de remisie;
- b) retard mintal gradul ușor sau mediu;
- c) copii cu vârsta de la 7-18 ani și adulți 18-63 ani;
- d) deținerea gradului de dizabilitate (dupa caz);
- e) deținerea raportului de evaluare complexă a dezvoltării copilului de la Serviciu de Asistență Psihopedagogică Bălți;
- f) se află în situații de dificultate sau în risc de excluziune socială fiind lipsiți de suportul material și îngrijirea din partea familiei;
- g) se află în imposibilitate de a-și sigura nevoile socio-medicale, din cauza stării de sănătate, fizică sau psihică și necesită îngrijire, sprijin și supraveghere permanentă;
- h) nu poate fi încadrat în alte servicii sociale la nivel comunitar;

Activități realizate:

- S-au efectuat interviuri cu persoanele cu probleme de sănătate mintală și familia (părinții) pentru a determina nevoile de bază ale familiei
- S-a efectuat anamneza, astfel, s-a colectat în mod detaliat. Strângerea anamnezei a inclus date despre starea sănătății persoanei de la naștere până la momentul evaluării, factorii genetici care au putut influența dezvoltarea persoanei, metodele de tratament care au fost utilizate și monitorizarea .
- Prin metoda observației directe și sistematice s-a evaluat persoana în situații non formale, interacțiunea cu membrii familiei, mediul social, comunicarea, nivelul cognitiv inițial, etc.
- Prin diverse testări standardizate s-a evaluat abilitățile de care dispune persoana cu dizabilități.
- În incinta CCSM s-au organizat ședințe ale echipei multidisciplinare care au avut scopul de prezentare a cazurilor evaluate primar;
- La fel, au avut loc ședințe ale echipei cu participarea rudelor sau a beneficiarilor cu scopul alcătuirii planurilor individualizate de intervenție;
- Consilierea\consultanta beneficiarilor de către specialistii echipei multidisciplinare s-a efectuat conform planului individualizat de asistență al fiecărui beneficiar.
- Ședințele profesionale au fost efectuate conform planului individualizat de asistență;
- Au fost aplicate un șir de tehnici stabilite în cadrul planului individualizat de intervenție;
- Efectuarea reevaluării beneficiarilor aflați în asistență;
- Organizarea ieșirilor la aer liber a beneficiarilor;

S-au organizat excursii săptămânale în diverse locuri publice - parcuri orașenești, la lacul orașenesc.



🚦 Organizarea activităților ocupaționale

Activitățile ocupaționale în cadrul Programului Centru de Zi sunt promovate zilnic de către specialiștii centrului. Astfel, 5 zile pe săptămână se organizează activități creative și social-utile:

- desenul/aplicația,
- muzica/dansul,
- cusutul/tricotarea,
- grădinăritul/meșteșugăritul,
- manifestări de sărbători sau cu ocazii speciale.

Toate aceste activități sunt petrecute de către asistenți sociali medicali și de către psihologi. La moment este stabilit un grafic de ocupații unde sunt promovate activități atât creative cât și social-utile. Fiecare beneficiar frecventează activitățile în dependență de planul individualizat de asistență.



Manifestările organizate la CCSM pe parcursul anului 2023

<i>Nr</i>	<i>Manifestarea</i>	<i>Data promovării</i>	<i>Cantitatea participanților</i>
1	Manifestare de Ziua Îndrăgostiților „O inimă fierbinte”	14 februarie 2023	35 beneficiari
2	<i>Manifestare de 8 martie</i>	8 martie 2023	35 beneficiari
3	<i>Manifestare de Paște „ Hristos a Înviat”</i>		35 beneficiari
4	<i>Ziua orașului</i>	22 mai 2023	35 beneficiari
5	<i>Manifestare de Ziua copilului</i>	1 iunie 2023	35 beneficiari
6	<i>Prevenirea suicidului</i>	Septembrie2022	25 beneficiari

7	<i>Manifestare cu beneficiarii "Drepturile omului în Sănătatea Mintală"</i>	10 octombrie 2023	25 beneficiari
8	<i>Toamna de aur</i>	31 octombrie 2023	35 beneficiari
	<i>Săptămîna de luptă împotriva traficului de ființe umane</i>	25 octombrie 2023	35 beneficiari
9	<i>Ziua Internațională a persoanelor cu dizabilități</i>	03 decembrie 2022	35 beneficiari
10	<i>Manifestare de Revelion</i>	26 decembrie 2023	35 beneficiari

În cadrul centrului de zi toți beneficiază de tratament adecvat și alimentație corectă, primesc consultanță profesională.

Organizarea seminarilor pentru rudele și părinții persoanelor aflate în asistență în scopul îmbogățirii cunoștințelor, abilităților și creșterea competențelor lor de a răspunde cât mai bine nevoilor rudelor sale.

S-au organizat **consiliere familială** pentru părinți care au avut scopul îmbogățirea cunoștințelor, abilităților și creșterea competențelor părinților și familiilor persoanelor cu dizabilități de a răspunde cât mai bine nevoilor rudelor sale.

Obiectivele acestor au fost:

1. *Obiective generale:*

- Însușirea noțiunilor în Sănătatea Mintală;
- Însușirea principiilor de reabilitare medico-psiho-socială a persoanelor cu dizabilități;
- Familiarizarea cu psihopatologia generală;
- Familiarizarea cu tipurile de servicii comunitare;
- Însușirea noțiunilor, metodelor și importanței terapiei ocupaționale;
- Familiarizarea cu noțiunile de comunicare și conflictul;
- Însușirea modalităților de comunicare în diverse forme de dizabilitate.

Obiective cognitive ale instruirilor au fost:

- Însușirea noțiunilor fundamentale legate de domeniul psiho-medico-social;
- Cunoașterea formelor, metodelor și procedeele de ajutor a persoanei cu dizabilități în scopul integrării și reintegrării sociale.

Programul PLASAMENT TEMPORAR

- ✚ Plasamentul temporar oferă asistență 24 din 24 ore, 7 zile pe săptămână;
- ✚ Capacitatea plasamentului temporar este pentru 10 persoane;
- ✚ Plasamentul temporar se oferă pe un timp scurt, în perioada dificilă a familiei, deplasări, vacanțe, etc., sau în cazul lipsei serviciilor de sănătate mintală accesibile în aria domiciliului persoanei cu dizabilități;

✚ Persoanele cu probleme de sănătate mintală din plasament beneficiază de toate serviciile centrului de zi;

✚ Reevaluarea necesității sistării în serviciu se face odată la trei luni.

*Admiterea beneficiarului în **Plasamentul temporar** se face în corespundere cu următoarele criterii:*

- ✓ Tulburare psihică în stare de remisie;
 - ✓ Retard mintal gradul ușor sau mediu;
 - ✓ Vârsta de la 18 ani până la 60 ani;
 - ✓ Prezența invalidității (după caz);
 - ✓ Prezența unui membru a familiei sau a reprezentantului legal (după caz);
 - ✓ Lipsa serviciului de sănătate mintală accesibil în aria domiciliului persoanei cu dizabilități;
- Perioade dificile a familiei, deplasări, vacanțe, etc





INDICATORII DE PERFORMANȚĂ
Centrul Comunitar de Sănătate Mintală
Pentru anul 2023

Tabelul nr. 1 *Numărul de state și personal care activează la CCSM aprobate)*

Nr. d/o	Funcția	Numărul de unități	NUMĂRUL DE PERSOANE CARE OCUPA STATELE APROBATE (MENTIONATI ȘARJA DE OCUPAȚIE)
Administrație			
1	director	1	1
2	contabil șef	1	1
3	jurist	0,5	0,5

Total		2,5	2,5
Bucătăria			
4	soră dietetică	1	1
5	bucătar	2	2
6	bufetiere	2	1
7	ajutor de bucătar	1	1
8	magazioner	1	1
9	contabil	1	1
Total		8	7
Servicii de zi pentru copii			
10	asistent social	2	2
11	psiholog	1	1
12	asistent medical	1	1
13	psihiatru	0,5	0,5
14	ergoterapeut	1	-
15	logoped	1	-
16	masor	0,5	0,5
17	kinetoterapeut	0,5	-
Total		7,5	5
Servicii de zi pentru adulți			
18	psiholog	1	-
19	asistent medical	1	0,75
20	psihiatru	0,5	-
21	ergoterapeut	1	-
22	masor	0,5	-
23	kinetoterapeut	0,5	-
24	asistent social	2	-
Total		6,5	0,75
Servicii consultative			
25	psiholog	1	-
26	psihiatru	0,5	-
27	asistent medical	1	-
Total		2,5	
Servicii de plasament pentru adulți			
28	asistent medical	3,5	3,5
29	asistent social	1	1
30	infermieră	0,5	0,5
Total		5,0	5,0
Servicii de întreținere a încăperii			
31	infermiere	3	3
32	îngrijitor de încăpere	1,5	1,5
Total		4,5	4,5
Total pe Centru		36,5	24,75

Tabelul nr. 2 *Reprezentarea personalului pe nivelul de studii și vârstă*

	STUDII	PERSONAL IN VIRSTA DE < 29 ANI		PERSONAL IN VIRSTA DE 30-40 ANI		PERSONAL IN VIRSTA DE 41-50 ANI		PERSONAL IN VIRSTA DE 51-60 ANI		PERSONAL IN VIRSTA DE < 60 ANI	
		F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
1	ELEMENTARE										
2	MEDII			1				1		3	
3	MEDII SPECIALE			3				3	1	3	1
4	SUPERIOARE	5		5	1	1				1	

Tabelul nr. 3 *Reprezentarea personalului pe grade de calificare și științifice*

		GRAD DE CALIFICARE			GRAD ȘTIINȚIFIC
		GR. SUPERIOR	GR. I	GR. II	DENUMIREA + NUMARUL PERSOANELOR
1	PSIHIATRU	1			
2	PSIHOLOG				
3	ASISTENT SOCIAL				
4	ASISTENT MEDICAL	4		1	

INDICATORII PE SERVICIU ÎNTREG (la nivel de CCSM)**Indicatori cantitativi:****Tabelul nr. 4** *Reprezentarea numărului mediu de beneficiari*

	INDICATORUL	2023
1	<i>Numărul mediu de beneficiari pe zi (suma beneficiarilor din fiecare zi impartita la numarul de zile de funcționare a CCSM” pe an)</i>	62
3	<i>Numărul total de beneficiari/zi (suma beneficiarilor din fiecare zi pe parcursul întregului an)</i>	13681

În anul 2023 la CCSM au beneficiat de serviciile centrului în mediu pe zi 62 de beneficiari, iar numărul total de beneficiari pe zi pe parcursul întregului an avem 13683de beneficiari/zi, astfel avem pentru luna:

- ✓ Ianuarie – 1212 beneficiari/zi
- ✓ Februarie –1130 beneficiari/zi
- ✓ Martie – 1190 beneficiari/zi
- ✓ Aprilie – 1021 beneficiari/zi
- ✓ Mai – 1094 beneficiari/zi

- ✓ Iunie – 1175 beneficiari/zi
- ✓ Iulie – 1135 beneficiari/zi
- ✓ August – 1173 beneficiari/zi
- ✓ Septembrie – 1102 beneficiari/zi
- ✓ Octombrie -1179 beneficiari/zi
- ✓ Noiembrie – 1169 beneficiari/zi
- ✓ Decembrie – 1101 beneficiari/zi.

Tabelul Nr. 5 Numărul beneficiarilor primar acceptați în serviciu pe parcursul unui an (persoanele care pentru prima data s-au adresat și au fost acceptați în centru pentru diverse servicii de reabilitare)

	varsta	Centru de zi		Plasament temporar		Departamentul Consultativ	
		b	f	b	f	b	f
1	0-7 ani	-	-	-	-	-	2
2	8-18 ani	5	6	-	-	4	4
3	18-60 ani	20	10	-	-	34	17
4	61 ani mai sus	3	-	4	6	10	8
	TOTAL (m, f):	28	16	4	6	49	31
		134					

Tabelul Nr. 6 Numărul de beneficiari total identificați și asistați în CCSM pe parcursul unui an (inclusiv cei repetați):

	varsta	Centru de zi		Plasament temporar		Departamentul Consultativ	
		b	f	b	f	b	f
1	0-7 ani	-	-	-	-	-	2
2	8-18 ani	5	6	-	-	4	4
3	18-60 ani	20	10	-	-	34	17
4	61 ani mai sus	3	-	4	6	10	8
	TOTAL (m, f):	28	16	4	6	49	31
		134					

Indicatori cantitativi:**Tabelul nr. 7.** Numărul beneficiari primari acceptați în serviciu în dependență de programe

	varsta	Centru de zi		Plasament temporar		Departamentul Consultativ	
		b	f	b	f	b	f
1	0-7 ani	-	-	-	-	-	2
2	8-18 ani	5	6	-	-	4	4
3	18-60 ani	20	10	-	-	34	17
4	61 ani mai sus	3	-	4	6	10	8
	TOTAL (m, f):	28	16	4	6	49	31
		134					

Tabelul nr. 8. Numărul evaluărilor/consultațiilor primare efectuate de către medicul psihiatru

	varsta	Centru de zi		Plasament temporar		Departamentul Consultativ	
		b	f	b	f	b	f
1	0-7 ani	-	-	-	-	-	2
2	8-18 ani	5	6	-	-	4	4
3	18-60 ani	20	10	-	-	34	17
4	61 ani mai sus	3	-	4	6	10	8
	TOTAL (m, f):	28	16	4	6	49	31
		134					

Tabelul nr. 9. Numărul evaluărilor/consultațiilor primare efectuate de către asistent medical (nursă psihiatrică)

	varsta	Centru de zi		Plasament temporar		Departamentul Consultativ	
		b	f	b	f	b	f
1	0-7 ani	-	-	-	-	-	2

2	8-18 ani	5	6	-	-	4	4
3	18-60 ani	20	10	-	-	34	17
4	61 ani mai sus	3	-	4	6	10	8
	TOTAL (m, f):	28	16	4	6	49	31
		134					

INDICATORI PSIHOLOGICI

Tabelul nr. 10 Numărul evaluărilor/consultațiilor primare efectuate de către psiholog (evaluări/examinări primare (psihodiagnostic primar))

	varsta	Centru de zi		Plasament temporar		Departamentul Consultativ	
		b	f	b	f	b	f
1	0-7 ani	-	-	-	-	-	2
2	8-18 ani	5	6	-	-	4	4
3	18-60 ani	20	10	-	-	34	17
4	61 ani mai sus	3	-	4	6	10	8
	TOTAL (m, f):	28	16	4	6	49	31
		134					

Tabelul nr. 11 Numărul ședințelor de consiliere psihologică (în baza cazului asistat)

	Centru de zi	Plasament temporar	Departamentul Consultativ
	3520	800	3900
TOTAL:	8220		

Tabelul nr. 12 Numărul ședințelor de consiliere familială

	Centru de zi	Plasament temporar	Departamentul Consultativ
	635	1200	1397
TOTAL:	3232		

INDICATORI SOCIALI

Tabelul nr. 13 Numărul beneficiarilor evaluați primar

	varsta	Centru de zi		Plasament temporar		Departamentul Consultativ	
		b	f	b	f	b	f
1	0-7 ani	-	-	-	-	-	2
2	8-18 ani	5	6	-	-	4	4
3	18-60 ani	20	10	-	-	34	17
4	61 ani mai sus	3	-	4	6	10	8
	TOTAL (m, f):	28	16	4	6	49	31
		134					

Tabelul nr.14 Numărul familiilor evaluate primar

	Centru de zi	Plasament temporar	Departamentul Consultativ
	43	10	80
TOTAL:	134		

Tabelul nr. 15 Numărul evaluărilor repetate (reevaluări)

	Centru de zi	Plasament temporar	Departamentul Consultativ
	43	10	80
TOTAL:	134		

Tabelul nr. 16 Numărul ședințelor de Terapie Ocupațională/Ergoterapie

	Tipul ergoterapiei	Numărul ședințelor de Terapie Ocupațională/Ergoterapie
1	Desenul/Aplicația	3600
2	Muzica/Dansul	3600
3	Cusutul	3600
4	Grădinăritul	792
5	Manifestări	9
6	Excursii	180

INDICATORI MEDICALI

- Numărul beneficiarilor per total, care au primit tratament medicamentos la CCSM:
- *Numărul de persoane la care au parvenit acutizările pentru perioada 2023:17*
- *Numărul de spitalizări pe motiv de acutizarea tulburării psihice pentru perioada 2023:17*

Tabelul nr. 17 *Numărul intervențiilor medicale efectuate per total pe an*

	2023
<i>injecțiilor i/m</i>	10
<i>injecțiilor i/v</i>	-
<i>perfuzii</i>	-

Activități desfășurate în cadrul Centrului pe parcursul anului 2023

Manifestare de 8 martie

8 martie 2023 35 beneficiari



Manifestare de Paște „ Hristos a Înviat ”



Manifestare de Ziua Familiei



Ziua copiilor



Toamna de aur



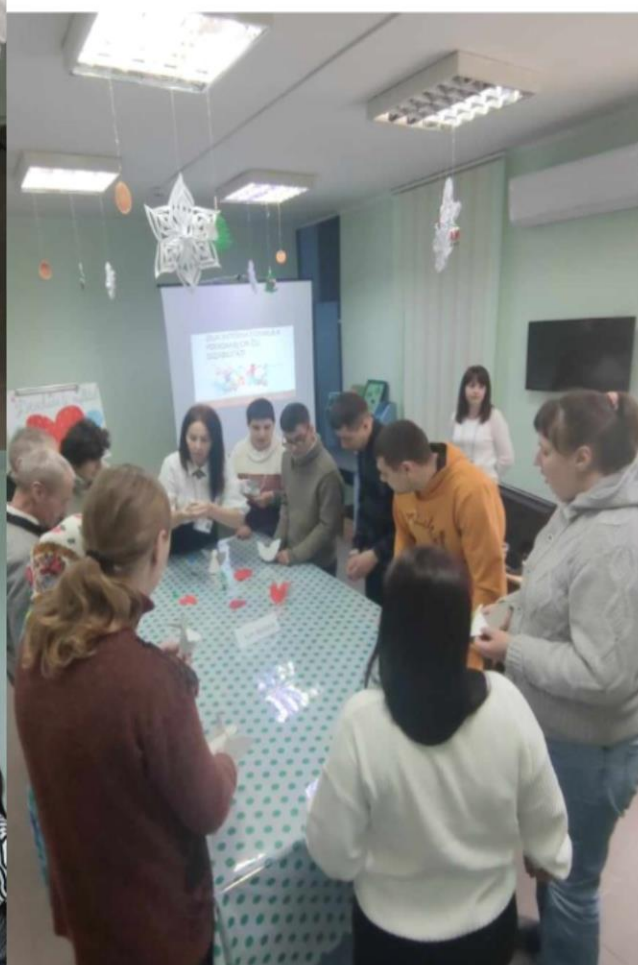
Ziua sanatatii mintale



Săptămîna de luptă împotriva traficului de ființe umane



Ziua Internațională a invalidului





Revelionul

