

ДОГОВОР
о предоставлении публичной услуги
водоснабжения и канализации

I. ДОГОВАРИВАЮЩИЕСЯ СТОРОНЫ

1. Наименование и адрес оператора _____ зарегистрирован в Государственном регистре юридических лиц/ Государственном регистре индивидуальных предпринимателей, за № _____, IDNO, счет № _____ открыт в Банке (наименование), в лице г-на/г-жи _____, занимающего должность Директора/менеджера, с одной стороны, и

_____ (указать фамилию/имя потребителя (бытового/небытового), с местонахождением в (указать адрес),

2. Место потребления (указать адрес) _____

3. Обладая документом, удостоверяющим право собственности, № _____ /Договором найма № _____ от _____ или другими законными документами

_____ в качестве потребителя, с другой стороны, заключили настоящий договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, с соблюдением следующих условий:

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4. Предметом договора является предоставление услуг водоснабжения и канализации, в условиях, предусмотренных нормативными актами.

5. Договор устанавливает отношения между Потребителем и Оператором в разграничительном пункте.

6. Разграничительный пункт сетей водоснабжения и канализации между Оператором и Потребителем – это (*Акт разграничения прилагается*).

7. Технические параметры при предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, расход воды _____ (м³/ч), давление в разграничительном пункте _____ м. ст.Н₂О, сечение водопроводного ввода составляет _____ м², диаметр канализационного выпуска _____ мм, скорость движения воды _____ м/с, действительны в день подписания договора.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

8. Права Оператора:

а) применять к потребителям пени за неоплату в срок, установленный в счете-фактуре на оплату, предоставленной публичной услуги водоснабжения и канализации, согласно положениям Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303/2013 (в дальнейшем – Закон № 303/2013);

б) иметь доступ к водомерам, установленным у Потребителя, к контрольным колодцам, установкам, расположенным на собственности Потребителя, для снятия показаний водомеров, отбора проб для определения качества сточных вод, для предъявления водомеров на метрологическую поверку и для проверки целостности водомеров и наложенных на них пломб, а также для отключения внутренних установок водоснабжения и канализации Потребителя в случаях, предусмотренных Законом № 303/2013 и положением об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации (в дальнейшем – Положение). Доступ осуществляется только в присутствии Потребителя или его представителя;

с) ограничивать или прерывать предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации в случаях и способами, предусмотренными Законом № 303/2013 и Положением;

д) отключать внутренние установки водоснабжения и канализации в соответствии с условиями Положения;

е) составлять акт выявления незаконного потребления и проводить перерасчет объема потребления воды и объема сточных вод в соответствии с условиями Положения;

г) исправлять ошибочный счет-фактуру, согласно условиям Положения;

ж) требовать предоплаты от потребителя в случаях, предусмотренных Положением;

з) осуществлять в любое время, без предупреждения, при участии не бытового Потребителя или назначенного им представителя, проверку качества сточных вод, сбрасываемых не бытовым потребителем в публичную канализационную систему, а также их максимальных расходов;

и) включать в счет-фактуру собственников/арендаторов территорий стока ливневых вод, при выявлении несанкционированного сброса ливневых вод в публичную канализационную систему, объем сброса, исчисленный согласно нормативным актам, с применением тарифа на канализационную услугу, и устранять несанкционированные подключения за их счет;

к) участвовать в метрологической экспертизе водомера, во внесудебной экспертизе в специализированных учреждениях, в случае предполагаемого повреждения водомера, вмешательства в водомер или нарушения пломб оператора.

9. Оператор выполняет следующие обязанности:

а) обеспечивать предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации Потребителю, в разграничительном пункте, с соблюдением положений Закона № 303/2013 и условий Положения;

б) соблюдать условия договора;

с) обеспечивать функционирование публичных систем водоснабжения и канализации в соответствии с предусмотренными в проекте параметрами;

d) соблюдать показатели эффективности публичной услуги водоснабжения и канализации, установленные Национальным агентством по регулированию в энергетике и органом местного публичного управления;

e) обеспечивать непрерывность предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации в разграничительном пункте по установленным физическим и качественным параметрам;

f) информировать Потребителя, не менее чем за три рабочих дня до перерыва, через средства массовой информации и/или путем размещения объявлений в подъездах многоквартирных жилых домов, о любом запланированном перерыве в водоснабжении и/или приеме сточных вод в случае плановых работ по реконструкции, модернизации, ремонту, подключению и т.д.;

g) принимать меры по устранению неисправностей, возникших в своих сетях, в сроки, установленные отраслевыми нормативными актами;

h) производить установку, ремонт, замену и метрологическую поверку водомеров согласно требованиям Закона № 303/2013 и Положения, с информированием Потребителя через средства массовой информации о мерах, которые следует выполнять для защиты водомеров от замерзания в случае, когда ожидаются низкие температуры атмосферного воздуха;

i) не допускать дискриминации Потребителя, исчислять плату за предоставленную услугу на основе утвержденных тарифов, показаний водомеров, а при отсутствии водомеров, на время периодической метрологической поверки или выхода из строя по причинам, которые не могут быть вменены в вину Потребителю – исходя из зарегистрированного среднемесячного объема за последние три месяца до проверки/повреждения;

j) информировать Потребителя о предоставляемой услуге, в том числе о возможных рисках, качестве услуги, качественных и количественных условиях сброса сточных вод, изменениях тарифа, и представлять Потребителю, по запросу, информацию об объеме потребленной воды и возможных уплачиваемых им пенях;

k) вернуть Потребителю неверно выставленные в счетах-фактурах суммы и выплатить ему возмещения за причиненный по своей вине ущерб, в соответствии с Гражданским кодексом и Положением;

l) возмещать в предусмотренном законом порядке собственникам, находящимся по соседству с публичными системами водоснабжения и канализации, ущерб, причиненный в результате вмешательств по технологическому переоснащению, ремонту, ревизии или в случае аварий, и восстанавливать пострадавшие земельные участки в их исходное состояние. Собственнику участка, пострадавшему в результате осуществления права сервитута, выплачивается возмещение за причиненный ущерб;

m) повторно подключать внутренние установки водоснабжения и канализации Потребителя к публичной системе водоснабжения и канализации, согласно требованиям Положения;

n) ежемесячно выставлять Потребителю счет-фактуру за объем потребленной воды, с указанием в счете-фактуре крайнего срока его оплаты.

Счет-фактура выписывается не менее чем за 10 дней до истечения крайнего срока его оплаты. Включаемый в счет-фактуру объем воды устанавливается путем ежемесячного снятия показаний водомера персоналом оператора, а на время отсутствия водомера у Потребителя, расчетным путем, в соответствии с положениями законодательства;

о) определять объем потребления воды и сточных вод в различных обстоятельствах, в соответствии с нормативными актами;

р) представлять, по требованию Потребителя, информацию о предыдущем потреблении воды, о начисленных и оплаченных пенях и платежах. Оператор представляет Потребителю в обязательном порядке расчет объема воды и объема сточных вод в случае незаконного потребления;

q) отвечать на письменные жалобы Потребителя в сроки, установленные Административным кодексом Республики Молдова;

г) возмещать причиненный Потребителю ущерб в случае, когда доказана вина Оператора;

с) возвращать накопленные долги перед Потребителем до даты приостановления или расторжения Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;

t) информировать Потребителя о способах решения поднятых им проблем;

u) обеспечивать получение от Потребителя, в том числе через банки или почтовые отделения, или через свои территориальные офисы, в предусмотренный в Положении срок, платежей за публичную услугу водоснабжения и канализации;

v) сокращать платежи за предоставленные услуги в случае несоблюдения Оператором установленного уровня качества предоставляемых услуг;

w) обеспечивать доступ Потребителя к круглосуточной телефонной службе, номер телефона которой указывается в обязательном порядке в счете-фактуре;

x) осуществлять снятие показаний водомера, проверку водомера и наложенных пломб только в присутствии Потребителя или его представителя.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

10. Потребитель имеет следующие права:

a) пользоваться публичной услугой водоснабжения и канализации в условиях, установленных Договором о предоставлении соответствующей услуги, Законом № 303/2013 и Положением;

b) присутствовать лично или четко назначать лицо, присутствующее при снятии показаний водомера, при проведении метрологической экспертизы, при проверке водомера и наложенных на него пломб, а также при отключении своих внутренних установок водоснабжения и канализации в случаях, предусмотренных Законом № 303/2013 и Положением;

c) своевременно получать от оператора информацию о режиме подачи воды, в том числе об ограничениях или перерывах в предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, в порядке, установленном Законом № 303/2013 и Положением;

d) инициировать изменение и дополнение договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации и/или приложений к нему, путем дополнительных соглашений, в том числе в случае возникновения новых требований в отраслевых нормативных актах;

e) отказываться, окончательно или временно, от услуг оператора в порядке, установленном Законом № 303/2013 и Положением;

f) получать, по требованию, информацию о действующих тарифах и качестве воды, об объеме потребления воды, начисленных и оплаченных пенях и платежах;

g) получать ответы на направленные Оператору петиции в порядке и в сроки, установленные Административным кодексом Республики Молдова;

h) требовать возмещения причиненного по вине оператора ущерба, в соответствии с условиями Закона № 303/2013, Гражданского кодекса и Положения;

i) пользоваться другими правами, установленными Законом № 303/2013, Законом о защите прав потребителей № 105/2003 и Положением;

j) на прекращение предоставления услуг на определенный период времени и на приостановление договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации на срок не менее трех месяцев;

k) на заключение, изменение, приостановление или расторжение договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации в соответствии с Законом № 303/2013 и Положением;

l) проверять и устанавливать соблюдение Оператором условий договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;

m) пользоваться доступом к водомеру, если он установлен на собственности оператора;

n) на выдачу Оператором нового уведомления о подключении/присоединении, при необходимости увеличение расхода воды;

o) на возмещения со стороны Оператора за несоблюдение показателей эффективности публичной услуги водоснабжения и канализации;

p) пользоваться доступом к круглосуточной телефонной службе Оператора, номер телефона которой указывается в обязательном порядке в счете-фактуре;

r) на ежемесячное получение счета-фактуры на предоставленные услуги, с указанием крайнего срока его оплаты. Счет-фактура выписывается и предъявляется Потребителю не менее чем за 10 дней до истечения крайнего срока его оплаты.

11. Обязанности Потребителя:

a) соблюдать условия заключенного договора, Закона № 303/2013 и Положения;

b) представлять Оператору необходимые данные и документы для перезаключения или изменения договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;

c) эксплуатировать и содержать в исправном состоянии внутренние установки водоснабжения и канализации, находящиеся в своем управлении, в соответствии с условиями нормативно-технических документов, своевременно устранять аварии и утечку воды в собственных сетях;

d) обеспечивать целостность водомеров и наложенных на них пломб, в том числе предпринимать меры по защите водомера от замерзания;

e) предоставлять доступ персоналу Оператора, при предъявлении соответствующего удостоверения, для снятия показаний водомера, монтажа/демонтажа водомера и его предъявлении на метрологическую проверку, для проведения проверки целостности водомера и наложенных на него пломб, а также для отключения своих внутренних установок водоснабжения и канализации в случаях, предусмотренных Законом № 303/2013 и Положением;

f) предоставлять доступ персоналу оператора, при предъявлении соответствующего удостоверения, к контрольным колодцам для отбора контрольных проб, к публичным сетям водоснабжения и канализации, расположенным на территории Потребителя, для проведения аварийных работ и работ по реконструкции;

g) оплачивать в установленные сроки счета-фактуры за публичную услугу водоснабжения и канализации, и пени, начисленные в соответствии с условиями договора;

h) использовать воду рационально и без обмана;

i) не осуществлять несанкционированные подключения к публичной системе водоснабжения и канализации;

j) не отводить для сброса в публичную систему канализации вещества, запрещенные нормативными актами и способные вызвать аварию в публичной канализационной системе или ухудшить функционирование сооружений по очистке сточных вод;

k) сохранять чистоту и содержать в надлежащем состоянии расположенный на своей собственности смотровой колодец, в котором установлен водомер;

l) выполнять работы по обслуживанию и ремонту, возложенные на него в соответствии с Законом № 303/2013, на находящихся в его пользовании внутренних установках водоснабжения и канализации, в целях исключения утечек воды или, в случае их ненадлежащего функционирования – во избежание опасности для общественного здоровья;

m) уведомлять Оператора в течение семи рабочих дней обо всех случаях отчуждения объекта недвижимости, а также об изменении других данных, указанных в договоре о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;

n) возмещать Оператору ущерб, причиненный повреждением публичной системы водоснабжения и канализации, путем отведения в публичную канализационную сеть запрещенных к сбросу загрязняющих веществ и сточных вод с повышенным содержанием загрязняющих веществ, а также в других случаях, предусмотренных Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303/2013;

o) незамедлительно уведомлять Оператора в случае выявления неисправности водомера или нарушения наложенных пломб;

p) расторгнуть договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, если он не нуждается в данных услугах,

полностью внести Оператору оплату за предоставленные услуги и пени, начисленные в соответствии с условиями договора;

q) присутствовать или назначить представителя при проведении проверки водомера и наложенных пломб;

r) не вмешиваться лично в водомер или в установки оператора, расположенные на свою собственность, и не разрешать это другим лицам;

s) не допускать и не выполнять, без согласия оператора, изменения или дополнительные подключения, помимо проекта, к внутренним сетям водоснабжения и канализации;

t) запрашивать у Оператора условия отдельного учета воды, расходуемой на другие цели, чем те, которые указаны в договоре о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;

u) **У не бытовых потребителей:**

- назначать приказом и представлять Оператору фамилии лиц, ответственных за отбор проб сбрасываемых сточных вод и за подписание соответствующих актов;

- участвовать в отборе оператором проб сточных вод и подписывать соответствующие акты;

- соблюдать условия сброса сточных вод, не отводить в публичную канализационную систему запрещенные к сбросу вещества и вещества, которые могут вызвать аварии сетей или ухудшить работу очистных сооружений;

- незамедлительно сообщать Оператору обо всех неполадках в технологическом процессе, которые могут привести к нарушению обычного режима работы публичных канализационных сетей и очистных сооружений;

v) содержать в нормальных условиях соединительный и контрольный колодцы для проверки качества сточных вод.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ

12. Оператор возвращает переплаченную Потребителем сумму и возмещает ущерб, причиненный Потребителю в процессе предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации.

13. Оператор не несет ответственности за несоблюдение обязательств по договору, если это произошло не по вине Оператора.

14. Потребитель возмещает оправданный ущерб, вызванный несоблюдением условий договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации.

15. При возникновении форс-мажорного случая, сторона, которая на него ссылается, освобождается от ответственности согласно условиям закона.

16. Сторона, которая ссылается на форс-мажор, обязана сообщить другой стороне в течение 48 часов о наступлении события, оценив период прекращения его последствий, с подтверждением от компетентных органов по месту наступления события, и принять все возможные меры по ограничению его последствий.

VI. ОТКЛЮЧЕНИЕ И ПОВТОРНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВНУТРЕННИХ УСТАНОВОК

ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ, ПЕРЕРЫВЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

17. Оператор вправе приостановить подачу воды потребителю или прием сточных вод от потребителя, с предупреждением Потребителя, в следующих случаях:

а) неудовлетворительное техническое состояние установок водоснабжения и/или канализации, находящихся в управлении потребителя;

б) неоднократный отказ потребителя разрешить персоналу оператора, наделенному правом контроля, доступ к установкам и сетям водоснабжения и/или канализации, к сопутствующим установкам и сооружениям для осуществления предписанных осмотров или для проверки и снятия показаний водомеров, производства измерений и отбора проб сточных вод, проверки наложенных пломб, регулирования распределения питьевой воды (в случае несоблюдения установленных лимитов), а также для выполнения других работ по эксплуатации, обслуживанию, реконструкции, строительству и т.д. Оператор обязан документально оформить этот факт путем составления соответствующего акта, который должен быть направлен потребителю вместе с уведомлением об отключении;

в) распоряжение территориальных органов санитарного надзора и охраны окружающей среды;

г) невыполнение Потребителем условий заключенного с оператором договора, касающихся лимитов потребления воды, объема и качества отведенных сточных вод или требований по охране окружающей среды;

д) неоплата потребителем счета-фактуры за публичную услугу водоснабжения и канализации в течение 10 календарных дней после крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре, выставленном Оператором не менее чем за 10 дней до истечения крайнего срока его оплаты;

е) установление незаконного потребления, за которым последовала неоплата выписанного счета-фактуры за пересчитанную услугу, в течение 10 календарных дней после крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре, выставленном потребителю не менее чем за 10 дней до истечения крайнего срока его оплаты.

18. Приостановление подачи воды потребителю или приема сточных вод от потребителя осуществляется путем отключения внутренних установок водоснабжения и канализации от публичной системы водоснабжения и канализации, которое производится только в рабочие дни, в промежутке времени с 08.00 до 20.00 часов. Отключение внутренних установок водоснабжения и канализации Потребителя осуществляется только после предупреждения потребителя уведомлением об отключении, которое направляется или вручается потребителю не менее чем за пять дней до намеченной даты отключения.

19. Потребитель вправе обратиться к оператору за повторным подключением внутренних установок водоснабжения и канализации к публичной системе водоснабжения и канализации, после устранения им причин, вызвавших отключение, и после оплаты тарифа на повторное

подключение. Оператор обязан повторно подключать внутренние установки водоснабжения и канализации потребителя к публичной системе водоснабжения и канализации в срок, не превышающий трех рабочих дней после обращения потребителя за повторным подключением и оплаты им тарифа на повторное подключение.

20. Отключение внутренних установок водоснабжения и канализации от публичной системы водоснабжения и канализации, по требованию потребителя, осуществляется в течение не более семи дней, после подачи Потребителем письменного заявления, оплаты соответствующих тарифов и обеспечения доступа персоналу Оператора для выполнения соответствующих работ.

21. Ограничение поставляемого Потребителю объема воды осуществляется Оператором после направления потребителю уведомления об ограничении.

VII. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

22. Любое изменение Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации действительно, если оно вносится в письменном виде, установлено по взаимному согласию посредством дополнительного документа, подписанного обеими Сторонами, который является составной частью Договора.

23. Если после заключения Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации вступают в силу новые нормативные акты, которые устанавливают новые правила предоставления, использования и фактурирования публичной услуги водоснабжения и канализации, договаривающиеся стороны применяют новые правила, а Оператор уведомляет Потребителя в письменном виде о внесенных в законодательство изменениях.

24. Оператор заключает, изменяет, продлевает или приостанавливает действие Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации без взимания оплаты с Потребителя.

VIII. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

25. Расторжение Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации выполняется в случае, когда потребитель больше не нуждается в публичной услуге водоснабжения и канализации, по письменному заявлению Потребителя, поданному в офис Оператора не менее чем за семь дней до даты расторжения. В этом случае Потребитель обязан оплатить в полном объеме включенную в счет-фактуру публичную услугу водоснабжения и канализации, начисленные пени согласно условиям Договора, а также утвержденный Агентством тариф на отключение.

26. Расторжение Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации выполняется Оператором на 30-дневный срок в случае отключения принадлежащих Потребителю установок от публичной сети водоснабжения и канализации, с соблюдением условий Положения и Закона № 303/2013.

27. Договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации может быть расторгнут:

а) по взаимному согласию Сторон. Сторона-инициатор расторжения Договора обязана сообщить о своих намерениях другой Стороне в течение 15 дней мотивированным письмом;

б) Сторонами в одностороннем порядке, в случае нарушения обязанностей и ответственности, установленных настоящим Договором. Сторона-инициатор расторжения Договора обязана сообщить другой Стороне мотивированным письмом о замечаниях по поводу выявленных нарушений и о намерении одностороннего расторжения, если эти нарушения не будут или не могут быть устранены. Уведомленная сторона обязана дать ответ в течение 15 дней после получения уведомления.

28. В случае неразрешения спора в установленные сроки, сторона-инициатор расторгает Договор в одностороннем порядке. Оператор поступает таким же образом и в случае приостановления Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации на 30-дневный срок, в результате отключения внутренних установок водоснабжения и канализации Потребителя от публичной системы водоснабжения и канализации, и если Потребитель не устранил причины отключения внутренних установок водоснабжения и канализации, и не обратился за их повторным подключением.

29. В случае подачи заявления о расторжении Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, Потребитель обязан полностью оплатить публичную услугу водоснабжения и канализации, включенную в счет-фактуру до даты расторжения, и пени, начисленные согласно условиям Договора.

IX. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И СПОРОВ

30. Разногласия и споры, вытекающие из исполнения настоящего Договора, разрешаются сторонами мирным путем, посредством переговоров.

31. При невозможности разрешения возникших споров путем переговоров, Стороны вправе обратиться в компетентную судебную инстанцию для их разрешения.

32. Возникшие между Сторонами споры не освобождают Стороны от выполнения обязательств по договору, которые не относятся к рассматриваемому спору.

X. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

33. Договор заключается на срок _____ (неограниченный или ограниченный) по запросу Потребителя и вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами или другого числа, согласно договоренности сторон.

34. Договор составлен в _____ подлинных экземплярах, подписанных обеими Сторонами.

35. Все приложения, подписанные Сторонами в день заключения договора и, соответственно, после даты подписания настоящего Договора, являются его составными частями.

36. Условия не должны содержать противоречивых положений или изменяющих смысл условий положения об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации, или настоящего Договора.

ПОДПИСИ СТОРОН
Адреса и банковские реквизиты Сторон

Оператор:

Потребитель:

Адрес

Адрес

—

Банковские реквизиты

Банковские реквизиты