



DECIZIA
РЕШЕНИЕ

nr. _____
din _____ 2023

Proiect

Cu privire la aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea activității mediatorului comunitar în mun. Bălți

În conformitate cu prevederile art. 14 alin. (2) lit. 1), y), y¹) din Legea RM nr. 436 din 28.12.2006 privind administrația publică locală, Legea RM nr. 397 din 16.10.2003 privind finanțele publice locale, Hotărârea Guvernului RM pentru aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la organizarea activității mediatorului comunitar nr. 557 din 17.07.2013, în legătură cu încetarea activității Direcției generale asistență socială, sănătate și protecția familiei a Primăriei mun. Bălți, în scopul intermedierei comunicării între etnicii romi și prestatorii de servicii publice, –

Consiliul municipal Bălți DECIDE:

1. Se aprobă Regulamentul cu privire la organizarea activității mediatorului comunitar în mun. Bălți, conform anexei nr. 1.
2. Se aprobă funcția de mediator comunitar pe lângă Direcția relații cu publicul (1 unitate), conform anexei nr. 2.
3. Se pune în sarcina primarului mun. Bălți dlui Alexandr Petkov:
 - 3.1. să aloce mijloace financiare pentru acoperirea cheltuielilor pentru organizarea activității mediatorului comunitar, din contul mijloacelor bugetare;
 - 3.2. să asigure selectarea candidaților la funcția de mediator comunitar în bază de concurs în conformitate cu Regulamentul cu privire la organizarea activității mediatorului comunitar în mun. Bălți.
4. Se abrogă decizia Consiliului mun. Bălți nr. 11/6 din 28.11.2013 „Cu privire la aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea activității mediatorului comunitar”.
5. Controlul asupra executării prezentei decizii se pune în sarcina comisiilor consultative de specialitate pentru activități economico-financiare, pentru drept și disciplină, pentru educație, activități social-culturale și sănătate publică.

Președintele ședinței a XIV
ordinare a Consiliului
municipal Bălți

Contrasemnează:
Secretarul Consiliului
municipal Bălți

Irina Serdiuc

REGULAMENTUL **cu privire la organizarea activității mediatorului comunitar în mun. Bălți**

I. Dispoziții generale

1. Regulamentul cu privire la organizarea activității mediatorului comunitar (în continuare – *Regulament*) reglementează modul de organizare și exercitare a activității mediatorului comunitar din municipiul Bălți, localitate mixt populată de romi (în continuare – *mediator comunitar*).
2. Prezentul Regulament stabilește cerințele față de persoana care dorește să activeze în funcția de mediator comunitar, drepturile, obligațiile și responsabilitățile generale pentru a exercita această activitate și definește beneficiarii care utilizează serviciile prestate de către mediatorii comunitari.
3. Funcția de mediator comunitar se instituie prin decizia Consiliului municipal Bălți, pe lângă Direcția relații cu publicul a Primăriei mun. Bălți.

II. Noțiuni de bază

4. În sensul prezentului Regulament, se definesc următoarele noțiuni:
beneficiari ai serviciilor prestate de către mediatorul comunitar – persoane de etnie romă, care au domiciliul în mun. Bălți (în continuare – *beneficiari*);
mediator comunitar – persoană de etnie romă din localitatea compact sau mixt populată de romi, responsabilă de asigurarea eficientă a accesului beneficiarilor la servicii de asistență socială, educație, asistență medicală, încadrare în câmpul muncii, documentare, de îmbunătățire a condițiilor de trai, alte servicii în caz de necesitate, prin comunicarea eficientă cu instituțiile de resort din localitate;
normativ pentru un mediator comunitar – o unitate de mediator comunitar la o populație romă în număr de 100-300 de persoane.

III. Misiunea, funcțiile de bază, atribuțiile și drepturile mediatorului comunitar

5. Mediatorul comunitar are misiunea de a asigura intermedierea și îmbunătățirea comunicării dintre beneficiari și prestatorii de servicii publice, autoritățile administrației publice locale din mun. Bălți și alte instituții de stat competente.
Mediatorul comunitar are rolul de a facilita comunicarea dintre populația de etnie romă și specialiștii din domeniile educației, sănătății publice, asistenței sociale, ocupării în câmpul muncii, documentării, în vederea sporirii eficienței intervenției și cooperării dintre aceștia și accesului la servicii.
6. Mediatorul comunitar identifică beneficiarii și necesitățile acestora, facilitează evaluarea și coordonează accesul lor la serviciile existente în domeniile asistenței sociale, educației, ocrotirii sănătății, pieții muncii etc., pentru a depăși perioada de dificultate, pentru a soluționa problemele identificate sau pentru a obține un sprijin adecvat pentru beneficiari.
7. Mediatorul comunitar are următoarele **funcții de bază**:
 - 1) *de identificare a beneficiarilor* – constatarea numărului romilor vulnerabili din localitate și evaluarea necesităților acestora;
 - 2) *de informare* – asigurarea familiarizării beneficiarilor identificați cu privire la cadrul normativ în domeniile asistenței sociale, educației, ocrotirii sănătății, pieții muncii etc. și privind posibilitățile de a beneficia de serviciile existente în aceste domenii;
 - 3) *de coordonare* – examinarea solicitărilor și corelarea, cu administrația publică locală din mun. Bălți, a activităților în vederea asigurării accesului beneficiarilor la serviciile existente în domeniile asistenței sociale, educației, ocrotirii sănătății, pieții muncii etc.;
 - 4) *de comunicare* – asigurarea cultivării încrederii reciproce și facilitarea comunicării dintre beneficiari și personalul administrației publice locale a mun. Bălți.
8. Mediatorul comunitar are următoarele atribuții:

1) în domeniul asistenței sociale:

- a) informează asistentul social despre cazurile potențialilor beneficiari de ajutor social;
- b) informează imediat prin telefon autoritatea tutelară locală, iar în decurs de 24 de ore expediază fișa de sesizare a cazului suspect de violență, neglijare, exploatare, trafic al copilului, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 270/2014 cu privire la aprobarea Instrucțiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului, raportează cazurile copiilor aflați în situații de risc din localitate, precum și poate participa în procesul de reintegrare a copilului în familia biologică/extinsă;
- c) identifică situația și necesitățile beneficiarului și ale familiei lui, deplasându-se în teritoriu și efectuând vizite la domiciliu, înaintând conducătorului administrației publice locale a mun. Bălți soluțiile de depășire a problemelor sociale corespunzătoare;
- d) mobilizează beneficiarii și stabilește parteneriate în scopul soluționării problemelor acestora;
- e) informează beneficiarii despre serviciile și prestațiile din cadrul sistemului de protecție socială și acordă asistența necesară pentru accesarea acestora;
- f) facilitează accesul beneficiarilor la prestații sociale garantate de către stat;

2) în domeniul educației:

- a) organizează activități de informare și conștientizare pentru părinți privind înregistrarea și înrolarea copiilor în sistemul de educație, școlarizarea obligatorie până la vârsta de 16 ani și necesitatea de continuare a studiilor;
- b) identifică problemele și necesitățile copiilor care nu frecventează instituția de învățământ în mod regulat;
- c) facilitează includerea copiilor din localitate în cadrul programului cu orar prelungit (orelor de meditație);
- d) contribuie la sporirea interesului copiilor talentați de etnie romă privind înscrierea la studii în instituțiile de învățământ extrașcolar;
- e) încurajează absolvenții romi ai învățământului secundar să urmeze studiile în instituțiile de învățământ profesional tehnic și superior;

3) în domeniul ocrotirii sănătății:

- a) facilitează accesul beneficiarilor la asistența medicală;
- b) organizează activități de informare a populației privind atragerea în sistemul public de asigurări medicale obligatorii, privind drepturile și responsabilitățile pacientului etc.;
- c) contribuie la promovarea vaccinărilor și informarea părinților despre rolul, necesitatea și impactul acestora;
- d) informează și sensibilizează localitatea de romi asupra sănătății reproducerii;
- e) atrage populația de etnie romă, inclusiv copiii, în efectuarea examenelor medicale profilactice;
- f) informează beneficiarii privind modul sănătos de viață, factorii de risc;
- g) explică avantajele includerii persoanelor în sistemul asigurărilor de sănătate, precum și procedeul prin care poate fi obținută calitatea de asigurat;
- h) acordă suport pentru înscrierea populației rome pe Lista medicului de familie;
- i) se implică în programul de depistare și tratament a tuberculozei;
- j) semnalează lucrătorii medicali asupra suspectării cazurilor de boală și urgențe de sănătate publică în comunitate (focare de boli infecțioase etc.)

4) în domeniul ocupării forței de muncă:

- a) informează beneficiarii referitor la posibilitățile de angajare în câmpul muncii prin accesarea serviciilor și măsurilor de ocupare a forței de muncă, implementate de subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă;
- b) facilitează comunicarea beneficiarilor cu colaboratorii subdiviziunii teritoriale pentru ocuparea forței de muncă în vederea asigurării integrării acestora în câmpul muncii;
- c) colaborează cu angajatorii, în comun cu subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, în vederea sporirii șanselor la angajarea în câmpul muncii a persoanelor de etnie romă aflate în căutarea unui loc de muncă;
- d) informează beneficiarii referitor la accesul la programele de dezvoltare a întreprinderilor mici și mijlocii;

5) în domeniul organizațional:

- a) completează cu regularitate documentația de care este responsabil: registrul de evidență a persoanelor care solicită audiență, registrul de evidență a grupurilor de beneficiari, dosarele beneficiarilor;
 - b) întocmește trimestrial și anual rapoarte de activitate în conformitate cu cerințele stabilite și le prezintă autorității administrației publice locale de nivelul întâi angajatoare;
 - c) contribuie la examinarea și soluționarea propunerilor, cererilor, petițiilor și reclamațiilor parvenite din partea beneficiarilor;
 - d) stabilește prioritatea sarcinilor, planifică și organizează activitatea sa, respectând termenele-limită stabilite;
 - e) activează în echipă cu personalul administrației publice locale a mun. Bălți din domeniul asistenței sociale, ocrotirii sănătății, educației etc., sprijină, la necesitate, și facilitează accesul acestora în localitate pentru soluționarea problemelor beneficiarilor;
 - f) mediază potențialele situații de conflict/neînțelegeri dintre beneficiari și personalul administrației publice locale a mun. Bălți;
 - g) identifică și facilitează documentarea persoanelor de etnie romă;
 - h) îndeplinește conștiincios, la timp și calitativ, obligațiile de serviciu prevăzute în fișa postului, elaborată în corespundere cu Fișa de post-tip prezentată în anexa la prezentul Regulament și respectă disciplina de muncă;
9. Mediatorul comunitar elaborează anual, în comun cu reprezentanții din domeniile respective ai autorității publice locale a mun. Bălți, planul de activitate în corespundere cu atribuțiile stabilite de prezentul Regulament și necesitățile populației rome.
 10. Mediatorul comunitar are o atitudine neutră în activitatea sa, nu se implică în conflictele existente în localitate, nu acordă prioritate unor persoane față de altele, nu acordă favoruri organizațiilor neguvernamentale sau altor organizații care activează în teritoriu pe problematica romilor.
 11. Mediatorul comunitar are următoarele **drepturi**:
 - 1) să fie informat despre drepturile și responsabilitățile sale;
 - 2) să beneficieze de formare profesională continuă;
 - 3) să beneficieze de sprijin în activitatea sa, din partea autorității administrației publice locale de nivelul întâi și a instituțiilor de resort din localitate.
 - 4) să participe, după caz, la ședințele consiliilor locale și comisiilor de specialitate ale acestora.

IV. Modul de selectare a candidaților în funcția de mediator comunitar

12. Selectarea candidaților pentru funcția de mediator comunitar se efectuează în bază de concurs, organizat de Comisia municipală de concurs pentru selectarea candidaților la funcția de mediator comunitar (în continuare – Comisia), creată prin dispoziția primarului mun. Bălți, cu informarea Agenției Relații Interetnice.
13. Informația despre concurs, cerințele față de candidați și lista actelor necesare se publică prin intermediul mijloacelor de informare în masă (radio, televiziune, ziare, panouri informative etc.) și se plasează pe pagina web a Primăriei mun. Bălți, cu cel puțin 20 zile înainte de data desfășurării concursului.
14. Concursul pentru suplinirea funcției de mediator comunitar constă în:
 - 1) preselecția candidaților privind întrunirea condițiilor stabilite de participare la concurs în baza dosarelor depuse;
 - 2) interviul susținut în fața Comisiei în vederea testării cunoașterii aspectelor privind exercitarea atribuțiilor funcționale în calitate de mediator comunitar.
15. Comisia este formată din 9 membri:
 - 1) primarul mun. Bălți – președintele comisiei;
 - 2) secretarul Consiliului municipal Bălți – secretarul comisiei;
 - 3) șeful Direcției relații cu publicul;
 - 4) un specialist cu atribuții în domeniul protecției copilului din cadrul structurii teritoriale de asistență socială;
 - 5) un reprezentant al instituției de învățământ preșcolar din localitate;
 - 6) un reprezentant al instituției de învățământ secundar din localitate;
 - 7) un reprezentant al instituției medico-sanitare publice din teritoriu;

- 8) un reprezentant al societății civile române sau al comunității române desemnat de aceasta;
 - 9) un reprezentant al subdiviziunii teritoriale pentru ocuparea forței de muncă.
16. Activitatea comisiei se desfășoară în baza regulamentului respectiv, aprobat de președintele acesteia.
- 1) **Comisia:**
 - a) organizează informarea populației despre condițiile pentru suplinirea funcției de mediator comunitar, sarcinile mediatorului comunitar, cadrul juridic și organizațional, sediul (adresa, numărul de telefon) unde pot fi depuse cererea și documentele necesare pentru participare la concurs;
 - b) stabilește modul de recepționare a cererilor și documentelor;
 - c) examinează cererile și corespunderea candidaților cerințelor funcției;
 - d) elaborează întrebările pentru interviu;
 - e) adoptă hotărârea cu privire la angajarea în funcția de mediator comunitar a candidaților selectați, în corespundere cu legislația în vigoare.
 - 2) **Președintele** Comisiei are următoarele atribuții de bază:
 - a) aprobă ordinea de zi și stabilește data convocării concursului;
 - b) organizează, conform regulamentului aprobat, ședințele concursului pentru interviu;
 - c) prezidează ședințele Comisiei;
 - d) identifică și contribuie la evitarea conflictelor de interese, care pot apărea în procesul activității Comisiei;
 - e) organizează evidența documentată a candidaților;
 - f) semnează deciziile și procesele-verbale ale Comisiei;
 - g) organizează asigurarea regimului de confidențialitate a datelor cu caracter personal în procesul de selectare a candidaților la funcțiile de mediator comunitari;
 - 3) **Secretarul** Comisiei are următoarele atribuții de bază:
 - a) pregătește proiectul ordinii de zi și asigură pregătirea dosarelor candidaților și a materialelor pentru ședințele Comisiei;
 - b) informează membrii Comisiei despre data desfășurării concursului la decizia președintelui Comisiei;
 - c) întocmește procesele-verbale ale concursului și le prezintă președintelui pentru semnare;
 - d) recepționează și înscrie în registrul de evidență cererile privind participarea candidaților la concurs pentru suplinirea funcției de mediator comunitar;
 - e) ține evidența dosarelor și a tuturor materialelor privind desfășurarea concursului pentru suplinirea funcției de mediator comunitar;
 - f) întreprinde măsurile organizatorice și tehnice necesare pentru protecția datelor cu caracter personal ale candidaților;
 - 4) **membrii** Comisiei sunt obligați:
 - a) să-și exercite atribuțiile în conformitate cu prezentul Regulament și regulamentul Comisiei;
 - b) să participe la etapele de desfășurare a concursului;
 - 5) membrii Comisiei au următoarele **drepturi:**
 - a) să ia cunoștință de dosarele candidaților prezentate Comisiei la concurs și să participe la examinarea lor;
 - b) să-și expună argumentele referitoare la corespunderea candidaților cerințelor funcției mediatorului comunitar;
 - c) să participe la adoptarea deciziei prin vot și să-și expună, după caz, opinia separată;
 - d) să beneficieze de alte drepturi în condițiile prezentului Regulament și ale regulamentului Comisiei.
17. Activitatea în calitate de membru al Comisiei nu este remunerată.
18. Ședințele Comisiei se consideră deliberative dacă la ele sunt prezenți cel puțin 2/3 dintre membrii Comisiei.
19. Procedura de organizare și desfășurare a concursului se bazează pe următoarele principii:
- 1) competiție deschisă – asigurarea accesului liber de participare la concurs a oricărei persoane care întrunește criteriile stabilite;
 - 2) calități profesionale – selectarea, după merit, în baza rezultatelor obținute, a celor mai competente persoane;
 - 3) egalitate de gen – asigurarea unei reprezentări echilibrate a bărbaților și femeilor;

- 4) asigurarea transparenței – prin punerea la dispoziție tuturor celor interesați a informațiilor referitoare la modul de organizare și desfășurare a concursului;
- 5) tratamentul egal, prin aplicarea în mod nediscriminatoriu a unor criterii de selectare obiective și clar definite, astfel încât orice candidat să aibă șanse egale.
20. Candidații la funcția de mediator comunitar sunt înaintați de către reprezentanții societății civile rome locale prin intermediul scrisorilor de sprijin/recomandărilor din partea unei sau mai multor organizații neguvernamentale, expediate până la data stabilită de Comisie. În cazul în care societatea civilă romă lipsește, candidații la funcția de mediator comunitar pot prezenta cererea de participare la concurs de sine stătător cu acordul scris al adunării generale a localității sau a comunității rome din localitate, organizată cu cel puțin 2 zile înainte de data desfășurării concursului, de către Primarul mun. Bălți.
21. La funcția de mediator comunitar pot candida persoanele de etnie romă care cunosc limba de stat și limba de comunicare din localitate, au studii profesionale tehnice sau superioare de licență; în cazul în care nu poate fi identificat un candidat – cel puțin studii secundare generale, cu o experiență de lucru de cel puțin un an în domeniu ca urmare a participării în proiecte/inițiative desfășurate în localitățile de romi. Cunoașterea limbii romani constituie un avantaj.
22. Candidații prezintă la Comisie dosarul de participare la concurs, care trebuie să conțină:
 - 1) cererea de înscriere la concurs adresată primarului unității administrativ-teritoriale de nivelul întâi, în teritoriul căreia este anunțat concursul;
 - 2) CV-ul (în limba de stat/limba rusă, ca limbă de comunicare în municipiul Bălți);
 - 3) copia actului de identitate;
 - 4) copia certificatului de naștere sau a unui alt document confirmativ care atestă apartenența candidatului la etnia romă;
 - 5) copia certificatului/diplomei de absolvire a studiilor;
 - 6) certificatul medical;
 - 7) cazierul judiciar;
 - 8) recomandarea societății civile rome locale, a unei sau a mai multor organizații neguvernamentale rome sau a adunării generale a localității/a comunității rome.
23. Dosarul complet al documentelor pentru înscrierea la concurs trebuie să parvină la sediul Comisiei pînă la data stabilită de Comisie. Orice dosar incomplet sau depus după expirarea datei-limită nu se examinează.
24. În termen de 10 zile lucrătoare de la expirarea termenului pentru depunerea documentelor, Comisia examinează dosarele candidaților și ia decizia cu privire la admiterea lor la concurs, afișează pe panoul informativ și plasează pe pagina web a Primăriei mun. Bălți, lista finală a candidaților selectați pentru a participa la concurs și comunică candidaților neadmiși la concurs motivul respingerii dosarului.
25. Anunțul referitor la data, locul și ora desfășurării interviului se plasează pe panoul informativ sau pe pagina web a Primăriei mun. Bălți cu cel puțin 5 zile înaintea datei de desfășurare.
26. Evaluarea răspunsurilor în cadrul interviului se efectuează prin sistemul de puncte de la 1 la 10, de către fiecare membru al comisiei, iar media aritmetică a punctelor acordate se consideră nota finală pentru această probă.
27. Candidații care au obținut o notă mai mică de 6 sunt excluși din concurs.
28. Nota finală la concurs se consemnează în procesul-verbal.
29. Comisia întocmește lista candidaților care au promovat concursul, în funcție de nota finală obținută, în ordine descrescătoare.
30. În cazul în care nu au fost depuse cereri pentru participare la concurs, se prelungeste termenul concursului.
31. Rezultatele concursului se consemnează într-un proces-verbal, întocmit de Secretarul Comisiei, semnat de membrii Comisiei prezenți la ședință și aprobat de președintele Comisiei, se afișează pe panoul informativ sau se plasează pe pagina web a Primăriei mun. Bălți și se comunică personal candidaților în termen de cel mult 5 zile de la finalizarea concursului.
32. Fiecare membru al Comisiei are dreptul de a anexa la procesul-verbal opinia sa separată.
33. Cheltuielile pentru organizarea și desfășurarea concursului sunt suportate din bugetul municipal, iar cheltuielile aferente deplasării și participării la concurs sunt suportate de către participanți.

V. Modul de organizare a activității mediatorului comunitar

34. Autoritatea administrației publice locale a mun. Bălți angajează, după anunțarea rezultatelor concursului, persoana selectată în funcția de mediator comunitar în baza unui contract individual de muncă, conform prevederilor Codului muncii, și informează Agenția Relații Interetnice.
35. Mediatorul comunitar își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile legislației și actele normative în vigoare, cu prezentul Regulament, regulamentele proprii cu privire la activitatea mediatorului comunitar și dispozițiile Primarului mun. Bălți.
36. Numărul de persoane deservite de către un mediator comunitar constituie 100-300 de beneficiari.
37. Locul de muncă al mediatorului comunitar și condițiile de muncă corespunzătoare atribuțiilor funcției și cerințelor de securitate și sănătate a muncii se asigură de către angajator, în conformitate cu legislația în vigoare.
38. Mediatorul comunitar nu realizează nemijlocit atribuțiile de funcție directe ale specialiștilor din domeniul asistenței sociale, ocrotirii sănătății, educației etc., dar le asigură suport în realizarea competențelor lor prin îmbunătățirea comunicării cu populația romă.
39. Remunerarea muncii mediatorului comunitar se efectuează în corespundere cu legislația privind sistemul de salarizare în sectorul bugetar.

VI. Formarea profesională continuă a mediatorului comunitar

40. Mediatorul comunitar angajat beneficiază de un curs de formare profesională în domeniu, cu obținerea calificării de mediator comunitar.
41. Formarea profesională continuă a mediatorilor comunitari se organizează de către autoritatea administrației publice locale a mun. Bălți, în colaborare cu Agenția Relații Interetnice.
42. Tematica de instruire a mediatorului comunitar se stabilește anual de către autoritatea administrației publice locale a mun. Bălți și Agenția Relații Interetnice, în colaborare cu ministerele responsabile de domeniile: educației, culturii, cercetării, Sănătății, muncii și protecției sociale, economiei, infrastructurii, afacerilor interne, cu societatea civilă romă, Asociația Națională a Mediatorilor Comunitari din Republica Moldova și alți actori relevanți (parteneri de dezvoltare, prestatori de servicii de instruire etc.), în funcție de atribuțiile mediatorului comunitar.
43. Programul de formare profesională continuă a mediatorului comunitar include cursuri de formare teoretică și pregătire profesională practică la locul de muncă.
44. Autoritatea administrației publice locale a mun. Bălți, va asigura organizarea și monitorizarea procesului de pregătire profesională practică la locul de muncă al mediatorului comunitar.
45. Formarea profesională continuă a mediatorului comunitar, inclusiv finanțarea acestei activități se efectuează în modul stabilit de Regulamentul cu privire la organizarea formării profesionale continue, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1224 din 9 noiembrie 2004.

VII. MONITORIZAREA, EVALUAREA ȘI SUPERVIZAREA MEDIATORULUI COMUNITAR

46. Autoritatea administrației publice locale a mun. Bălți coordonează, monitorizează, supervizează și evaluează activitatea mediatorului comunitar.
47. Evaluarea rezultatelor activității mediatorului comunitar se efectuează anual de către autoritatea administrației publice locale a mun. Bălți, pe baza monitorizării activității mediatorului comunitar și în corespundere cu raportul de autoevaluare a acestui angajat, care trebuie să cuprindă:
 - 1) tipurile activităților prioritare organizate sau la care a luat parte mediatorul comunitar în domeniile asistenței sociale, sănătății publice, educației, încadrării în câmpul muncii, documentării, condițiilor de trai etc.;
 - 2) nivelul de realizare a activităților prevăzute în fișa postului și planul de activitate;
 - 3) impactul activității desfășurate asupra localității.
48. Autoritatea administrației publice locale a mun. Bălți elaborează raportul de evaluare a mediatorului comunitar, care include concluziile și recomandările cu privire la nivelul de îndeplinire a criteriilor de evaluare stabilite pe fiecare domeniu de activitate al mediatorului comunitar. În procesul de evaluare a activității mediatorului comunitar se va lua în considerare nivelul de satisfacție a beneficiarilor cu privire la activitatea acestuia. Raportul de evaluare și rezultatele evaluării sunt prezentate anual, până la data de 1 februarie, Agenției Relații Interetnice.

49. În cazul evaluării activității mediatorului comunitar ca fiind nesatisfăcătoare sau a încălcării de către acesta a atribuțiilor sale, angajatorul este în drept să rezilieze contractul individual de muncă cu mediatorul comunitar, conform legislației în vigoare.
50. Supervizarea mediatorului comunitar se efectuează de către Agenția Relații Interetnice la solicitarea acestuia sau de autoritatea administrației publice locale a mun. Bălți.
51. Scopul supervizării profesionale a mediatorului comunitar este acordarea sprijinului profesional în vederea realizării eficiente a atribuțiilor de serviciu.
52. Supervizarea se desfășoară prin intermediul ședințelor de supervizare, organizate lunar/trimestrial sau la necesitate, inclusiv prin diverse mijloace de comunicare.

Anexa la Regulamentul cu privire la organizarea
activității mediatorului comunitar

APROBATĂ

(semnătura)

(numele, prenumele)

(funcția conducătorului autorității)

L.Ș. „___” _____

(data, luna, anul)

FIȘA DE POST - TIP

Capitolul I. Dispoziții generale

Autoritatea administrației publice locale de nivelul întâi: municipiul Bălți

Secția/Direcția Autorității administrației publice locale de nivelul întâi: Direcția relații cu publicul

Adresa: P. Independenței, 1

Denumirea funcției: Mediator comunitar

Nivelul de salarizare: În corespundere cu legislația și actele normative în vigoare.

Capitolul II. Descrierea funcției

Scopul general al funcției constă în intermedierea și îmbunătățirea comunicării dintre beneficiari și prestatorii de servicii publice, autoritățile administrației publice locale din mun. Bălți, instituțiile de stat competente.

Mediatorul comunitar identifică familiile de etnie romă și necesitățile acestora, facilitează evaluarea lor și coordonează accesul acestora la serviciile existente de asistență socială, medicale, educaționale etc., pentru a depăși perioada de dificultate, pentru a soluționa problemele identificate sau a obține un sprijin adecvat pentru beneficiari.

Mediatorul comunitar activează în echipă cu personalul administrației publice locale a mun. Bălți din domeniul asistenței sociale, polițistul de sector, cadrele didactice, lucrătorul medical, asociațiile obștești din teritoriu etc., pentru soluționarea problemelor persoanelor de etnie romă aflate în dificultate.

Atribuțiile de serviciu

Deținătorul funcției de mediator comunitar execută următoarele atribuții:

1) în domeniul **asistenței sociale**:

- cultivă încrederea reciprocă dintre autoritățile publice locale și localitatea din care face parte;
- facilitează comunicarea dintre membrii localității și reprezentanții administrației publice locale de nivelul întâi respective în domeniul asistenței sociale;
- informează asistentul social despre cazurile potențialilor beneficiari de ajutor social;
- informează imediat prin telefon autoritatea tutelară locală, iar în decurs de 24 de ore expediază fișa de sesizare a cazului suspect de violență, neglijare, exploatare, trafic al copilului, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 270/2014 cu privire la aprobarea Instrucțiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea,

evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului, raportează cazurile copiilor aflați în situații de risc din localitate, precum și poate participa la procesul de reintegrare a copilului în familia biologică/extinsă;

- identifică situația și necesitățile beneficiarului și ale familiei lui, deplasându-se în teritoriu și efectuând vizite la domiciliu, înaintând, primarului mun. Bălți soluțiile de depășire a problemelor sociale corespunzătoare;
- mobilizează beneficiarii și stabilește parteneriate în scopul soluționării problemelor acestora;
- informează beneficiarii despre serviciile și prestațiile din cadrul sistemului de protecție socială și acordă asistența necesară pentru accesarea acestora;
- facilitează accesul beneficiarilor la prestații sociale garantate de către stat.

2) în domeniul **educației**:

- identifică problemele și necesitățile copiilor care nu frecventează instituția de învățământ în mod regulat;
- organizează activități de informare și conștientizare pentru părinți privind înregistrarea și înrolarea copiilor în sistemul de educație, școlarizarea obligatorie până la vârsta de 16 ani și necesitatea de continuare a studiilor;
- facilitează includerea copiilor din localitate în cadrul programului cu orar prelungit (orelor de meditație);
- contribuie la sporirea interesului copiilor talentați de etnie romă privind înscrierea la studii în instituțiile de învățământ extrașcolar;
- încurajează absolvenții romi ai învățământului preuniversitar să acceseze studiile secundar profesionale, medii de specialitate și superioare;

3) în domeniul **ocrotirii sănătății**:

- facilitează accesul beneficiarilor la asistența medicală;
- organizează activități de informare a populației privind atragerea în sistemul public de asigurări medicale obligatorii, drepturile și responsabilitățile pacientului etc.;
- contribuie la promovarea vaccinărilor și informarea părinților despre rolul, necesitatea și impactul acestora;
- informează și sensibilizează beneficiarii asupra sănătății reproducerii;
- atrage beneficiarii, inclusiv copii, în efectuarea examenelor medicale profilactice;
- informează beneficiarii privind modul sănătos de viață, factorii de risc;
- explică avantajele includerii persoanelor în sistemul asigurărilor de sănătate, precum și procedeul prin care poate fi obținută calitatea de asigurat;
- acordă suport pentru înscrierea populației romi pe Lista medicului de familie;
- se implică în programul de depistare și tratament a tuberculozei;
- semnalează lucrătorii medicali asupra suspectării cazurilor de boală și urgențe de sănătate publică din comunitate (focare de boli infecțioase etc.)

4) în domeniul **ocupării forței de muncă**:

- informează beneficiarii referitor la posibilitățile de angajare în câmpul muncii prin accesarea serviciilor și măsurilor de ocupare a forței de muncă implementate de subdiviziunea teritorială pentru ocuparea forței de muncă;
- facilitează participarea beneficiarilor la serviciile de ocupare a forței de muncă;
- colaborează cu angajatorii, în comun cu Direcția ocuparea forței de muncă Bălți, în vederea sporirii șanselor la angajarea în câmpul muncii a persoanelor de etnie romă aflate în căutarea unui loc de muncă;
- informează beneficiarii referitor la accesul la programele de dezvoltare a întreprinderilor mici și mijlocii;

5) în domeniul **organizațional**:

- completează cu regularitate documentația de care este responsabil: registrul de evidență a persoanelor care solicită audiență, registrul de evidență a grupurilor de beneficiari, dosarele beneficiarilor;

- întocmește trimestrial și anual rapoarte de activitate în conformitate cu cerințele stabilite și le prezintă autorității administrației publice locale de nivelul întâi angajatoare;
- contribuie la examinarea și soluționarea propunerilor, cererilor, petițiilor și reclamațiilor parvenite din partea beneficiarilor;
- stabilește prioritatea sarcinilor, planifică și organizează activitatea sa, respectând termenele – limită stabilite;
- activează în echipă cu personalul administrației publice locale a mun. Bălți din domeniul asistenței sociale, ocrotirii sănătății, educației etc., sprijină, la necesitate, și facilitează accesul acestora în localitate pentru soluționarea problemelor beneficiarilor;
- mediază potențialele situații de conflict/ neînțelegeri dintre beneficiari și personalul administrației publice locale din mun. Bălți;
- identifică persoanele de etnie romă nedocumentate, le referă spre instituția responsabilă și facilitează documentarea acestora;
- execută alte atribuții care îi revin în conformitate cu legislația;
- participă la promovarea proiectelor de siguranță comunitară.

Capitolul III. Cerințele funcției

Studii: profesionale tehnice/superioare de licență, după caz studii secundare generale; cursuri de instruire inițială pentru mediatorii comunitari.

Experiență profesională: experiență profesională nu mai puțin de un an în domeniul social.

Cunoștințe: cunoașterea Constituției Republicii Moldova și a legislației în vigoare; fișa de post; Regulamentul cu privire la organizarea activității mediatorului comunitar; deciziile și dispozițiile aprobate de către autoritățile publice locale ale mun. Bălți.

Atitudini/comportamente: respect față de oameni, responsabilitate pentru realizarea calitativă a atribuțiilor de funcție; respectarea disciplinei de muncă, tendință spre dezvoltare profesională continuă.

Întocmită de:

Nume, prenume _____

Funcția _____

Semnătura _____

Data întocmirii _____

Vizată de:

Nume, prenume _____

secția resurse umane _____

Semnătura _____

Data _____

A luat cunoștință titularul funcției:

Nume, prenume _____

Semnătura _____

Data _____

**Structura și statele de salarizare
a mediatorului comunitar**

Nr. d/o	Denumirea funcției	Numărul de unități	Clasa de salarizare
1	Mediator comunitar	1	30 (fără studii superioare); 38 (cu studii superioare)
Total		1	



DECIZIA
РЕШЕНИЕ
nr. 11/6
din 28.11.2013

Proiect

Cu privire la aprobarea Regulamentului
„Cu privire la organizarea activității mediatorului comunitar”

În conformitate cu art. 7, art. 14, alin. (2) lit.l), lit. y), lit. y¹) al Legii Republicii Moldova „Privind administrația publică locală” nr. 436–XVI din 28.12.2006 p. 5), alin. (6) art. 8 al Legii „Privind finanțele publice locale” nr. 397-XV din 16.10.2003, întru executarea Hotărârii Guvernului RM nr.494 din 08.07.2011 „Cu privire la aprobarea Planului de acțiuni privind susținerea populației de etnie romă din Republica Moldova pentru anii 2011-2015”, Hotărârii Guvernului RM nr. 557 din 17.07.2013 „Pentru aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la organizarea activității mediatorului comunitar”, luînd în considerație, că mun. Bălți este mixt populat de romi în număr de mai bine de 250 persoane și în scopul oferirii serviciilor sociale pentru categoriile socialmente vulnerabile din etnia romilor,-

CONSILIUL MUNICIPAL BĂLȚI DECIDE:

1. Se aprobă Regulamentul „Cu privire la organizarea activității mediatorului comunitar”, conform anexei nr.1.
2. Se aprobă funcția mediatorului comunitar pe lângă Direcția asistență socială și protecția familiei (1 un.), conform anexei nr. 2.
3. Primarului mun. Bălți dl V. Panciuc:
 - 3.1. Să aloce mijloace financiare pentru acoperirea cheltuielilor pentru organizarea activității mediatorului comunitar din contul mijloacelor bugetului municipal pentru anul 2014.
 - 3.2. Să asigure selectarea candidaților la funcția mediatorului comunitar în conformitate cu procedura aprobată de Regulamentul „Cu privire la organizarea activității mediatorului comunitar”.
4. Se pune în sarcina secretarului Consiliului și Municipiului Bălți dna I. Serdiuc publicarea prezentei decizii în sursele de informare în masă.
5. Controlul asupra executării prezentei decizii se pune în sarcina Comisilor consultative de specialitate pentru activități economico-financiare, pentru drept și disciplină, și pentru învățămînt, protecție socială, sănătatea publică și muncă.

Președintele ședinței a XI
extraordinare a Consiliului mun. Bălți

Contrasemnează:
Secretar al Consiliului și municipiului Bălți

Irina SERDIUC

Pus la curent:
Primarul mun. Bălți

Vasili PANCIUC

REGULAMENTUL cu privire la organizarea activității mediatorului comunitar

I. Dispoziții generale

1. Regulamentul cu privire la organizarea activității mediatorului comunitar (în continuare – Regulament) reglementează modul de organizare și exercitare a activității mediatorului comunitar din mun. Bălți localitate mixt populată de romi (în continuare – mediator comunitar).
2. Prezentul Regulament stabilește cerințele față de persoana care dorește să activeze în funcția de mediator comunitar, drepturile, obligațiile și responsabilitățile generale pentru a exercita această activitate și definește beneficiarii care utilizează serviciile prestate de către mediatorii comunitari.
3. Funcția de mediator comunitar se instituie pe lângă Direcția asistența socială și protecția familiei, prin Decizia Consiliului municipal Bălți.

II. Noțiuni de bază

4. În sensul prezentului Regulament, se definesc următoarele noțiuni:
beneficiari ai serviciilor prestate de către mediatorul comunitar – persoane social-vulnerabile de etnie romă, care au domiciliul în mun. Bălți (în continuare – beneficiari);
mediator comunitar – persoană de etnie romă cu domiciliu în mun. Bălți, localitate mixt populată de romi, responsabilă de asigurarea eficientă a accesului beneficiarilor la servicii de asistență socială, educație, asistență medicală, încadrare în câmpul muncii, documentare, de îmbunătățire a condițiilor de trai, alte servicii în caz de necesitate, prin comunicarea eficientă cu instituțiile de resort din localitate;
normativ pentru un mediator comunitar – 1 mediator comunitar – la cel puțin 150 de beneficiari.

III. Misiunea, funcțiile de bază, atribuțiile și drepturile mediatorului comunitar

5. Mediatorul comunitar are misiunea de a asigura intermedierea și îmbunătățirea comunicării dintre beneficiari și prestatorii de servicii publice, autoritățile administrației publice locale din mun. Bălți și alte instituții de stat competente.
6. Mediatorul comunitar identifică beneficiarii și necesitățile acestora, facilitează evaluarea și coordonează accesul lor la serviciile existente în domeniile asistenței sociale, educației, ocrotirii sănătății, pieții muncii etc., pentru a depăși perioada de dificultate, pentru a soluționa problemele identificate sau pentru a obține un sprijin adecvat pentru beneficiari.
7. Mediatorul comunitar are următoarele funcții de bază:
 - 1) de identificare a beneficiarilor – constatarea numărului romilor vulnerabili din mun. Bălți și evaluarea necesităților acestora;
 - 2) de informare – asigurarea familiarizării beneficiarilor identificați cu privire la cadrul normativ în domeniile asistenței sociale, educației, ocrotirii sănătății, pieții muncii etc. și privind posibilitățile de a beneficia de serviciile existente în aceste domenii;
 - 3) de coordonare – examinare a solicitărilor și coordonare cu administrația publică locală din mun. Bălți, a activităților în vederea asigurării accesului beneficiarilor la serviciile existente în domeniile asistenței sociale, educației, ocrotirii sănătății, pieții muncii etc.;
 - 4) de comunicare – asigurare a cultivării încrederii reciproce și facilitarea comunicării dintre beneficiari și personalul administrației publice locale din mun. Bălți.
8. Mediatorul comunitar are următoarele atribuții:
 - 1) **în domeniul asistenței sociale:**
 - a) informează asistentul social despre cazurile potențialilor beneficiari de ajutor social;
 - b) raportează cazurile copiilor în situație de risc din mun. Bălți și participă în procesul de reintegrare a copilului în familia biologică/extinsă;
 - c) identifică situația și necesitățile beneficiarului și ale familiei lui, deplasându-se în teritoriul mun. Bălți și efectuând vizite la domiciliu, înaintînd administrației publice locale din mun. Bălți

- soluțiile de depășire a problemelor sociale corespunzătoare;
- d) mobilizează beneficiarii și stabilește parteneriate în scopul soluționării problemelor acestora;
 - e) informează beneficiarii despre serviciile și prestațiile din cadrul sistemului de protecție socială și acordă asistența necesară pentru accesarea acestora;
 - f) facilitează accesul beneficiarilor la prestații sociale garantate de către stat;
- 2) în domeniul educației:**
- a) organizează activități de informare și conștientizare pentru părinți în vederea înregistrării și înrolării copiilor în sistemul de educație, obligativității învățământului general de nouă ani și necesității de continuare a studiilor;
 - b) identifică problemele și necesitățile copiilor care nu frecventează școala în mod regulat;
 - c) asistă și include copiii din localitate în cadrul programului cu orar prelungit (orelor de meditație);
 - d) contribuie la sporirea interesului copiilor talentați de etnie romă privind înscrierea la studii în instituțiile de învățământ artistic extrașcolar;
 - e) stimulează absolvenții romi ai învățământului preuniversitar să acceseze studiile secundar profesionale, medii de specialitate și superioare;
- 3) în domeniul ocrotirii sănătății:**
- a) identifică necesitățile pentru adaptarea culturală la serviciile medicale;
 - b) facilitează accesul beneficiarilor la asistența medicală;
 - c) organizează activități de informare a populației privind atragerea în sistemul public de asigurări medicale obligatorii, privind drepturile și responsabilitățile pacientului etc.;
 - d) promovează vaccinările – informează părinții despre rolul, necesitatea și impactul acestora;
 - e) informează și sensibilizează localitatea de romi asupra sănătății reproducerii;
 - f) atrage populația de etnie romă, inclusiv a copiilor, în efectuarea examenelor medicale profilactice;
 - g) informează beneficiarii privind modul sănătos de viață, factorii de risc;
 - h) explică avantajele includerii persoanelor în sistemul asigurărilor de sănătate, precum și procedeul prin care poate fi obținută calitatea de asigurat;
 - i) acordă suport pentru înscrierea populației rome pe Lista medicului de familie;
 - j) se implică în programul de depistare și tratament a tuberculozei;
- 4) în domeniul ocupării forței de muncă:**
- a) informează beneficiarii referitor la posibilitățile de angajare în câmpul muncii prin accesarea serviciilor de ocupare a forței de muncă acordate de către agențiile teritoriale de ocupare a forței de muncă, mun. Băl^oi;
 - b) facilitează comunicarea beneficiarilor cu colaboratorii agenției teritoriale de ocupare a forței de muncă din mun. Băl^oi în vederea asigurării integrării acestora în câmpul muncii;
 - c) colaborează cu agenții economici în parteneriat cu agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă mun. Băl^oi în vederea convingerii lor să accepte angajarea romilor aflați în căutarea unui loc de muncă și pentru reducerea barierelor la angajare;
- 5) în domeniul organizațional:**
- a) completează cu regularitate documentația de care este responsabil: registrul de evidență a persoanelor care solicită audiență, registrul de evidență a grupurilor de beneficiari, dosarele beneficiarilor;
 - b) întocmește lunar rapoarte de activitate în conformitate cu cerințele stabilite și le prezintă autorității administrației publice locale din mun. Băl^oi angajatoare;
 - c) contribuie la examinarea și soluționarea propunerilor, cererilor, petițiilor și reclamațiilor parvenite din partea beneficiarilor;
 - d) stabilește prioritatea sarcinilor, planifică și organizează activitatea sa, respectând termenele-limită stabilite;
 - e) activează în echipă cu personalul administrației publice locale mun. Băl^oi din domeniul asistenței sociale, ocrotirii sănătății, educației etc., sprijină, la necesitate, și facilitează accesul acestora în localitate pentru soluționarea problemelor beneficiarilor;
 - f) mediază potențialele situații de conflict/neînțelegeri dintre beneficiari și personalul administrației publice locale din mun. Băl^oi;
 - g) asigură, împreună cu instituția responsabilă, documentarea populației rome;
 - h) îndeplinește conștiincios, la timp și calitativ, obligațiile de serviciu prevăzute în fișa postului, elaborată în corespundere cu prezentul Regulament, și respectă disciplina de muncă;
 - i) execută alte sarcini specifice desemnate.

9. Mediatorul comunitar întocmește lunar, de comun cu reprezentanții din domeniile respective ai autorității administrației publice locale din mun. Bălău, lista activităților prioritare care urmează să le realizeze, ținând cont de funcțiile prevăzute în fișa postului în domeniul asistenței sociale, sănătății publice, educației, încadrării în câmpul muncii, documentării, condițiilor de trai, altor servicii în caz de necesitate.
10. Mediatorul comunitar are o atitudine neutră în activitatea sa, nu se implică în conflictele existente, nu acordă prioritate unor persoane față de altele, nu acordă favoruri organizațiilor neguvernamentale sau altor organizații care activează în teritoriu în problematica romilor.
11. Mediatorul comunitar are următoarele drepturi:
 - 1) să fie informat despre drepturile și responsabilitățile sale;
 - 2) să beneficieze de formare profesională continuă;
 - 3) să beneficieze de sprijin în activitatea sa, din partea autorității administrației publice locale din mun. Bălău și a instituțiilor de resort din localitate.

IV. Modul de selectare a candidaților în funcția de mediator comunitar

12. Selectarea candidaților pentru funcția de mediator comunitar se efectuează în bază de concurs, organizat de Comisia municipală de concurs pentru selectarea candidaților la funcția de mediator comunitar (în continuare – Comisia), creată prin dispoziția primarului municipiului Bălău.
13. Informația despre concurs, cerințele față de candidați și lista actelor necesare se publică prin intermediul mijloacelor de informare în masă (radio, televiziune, ziare, panouri informative etc.) și se plasează pe pagina web a primăriei mun. Bălău cu cel puțin 20 de zile înainte de data desfășurării concursului.
14. Concursul pentru suplinirea funcției de mediator comunitar constă în:
 - 1) preselecția candidaților privind întrunirea condițiilor stabilite de participare la concurs în baza dosarelor depuse;
 - 2) proba scrisă, cu caracter teoretic și practic cunoașterii aspectelor atribuțiilor funcționale, conform condițiilor elaborate de serviciul resurse umane a primăriei mun. Bălău.
 - 3) interviul susținut în fața Comisiei în vederea testării cunoașterii aspectelor privind exercitarea atribuțiilor funcționale în calitate de mediator comunitar.
15. Comisia este formată din 7 membri:
 - 1) primarul mun. Bălău – președintele comisiei;
 - 2) șeful direcției asistență socială și protecția familiei;
 - 3) un reprezentant al serviciului resurse umane a primăriei mun. Bălău – secretar al comisiei;
 - 4) șeful direcției învățământ, tineret și sport;
 - 5) șeful serviciului ocrotirea sănătății;
 - 6) un reprezentant al societății civile române;
 - 7) șeful agenției teritoriale pentru ocuparea forței de muncă mun. Bălău.
16. Activitatea comisiei se desfășoară în baza regulamentului respectiv, aprobat de președintele acesteia.
 - 1) Comisia:
 - a) organizează informarea populației despre condițiile pentru suplinirea funcției de mediator comunitar, sarcinile mediatorului comunitar, cadrul juridic și organizațional, sediul (adresa, numărul de telefon) unde pot fi depuse cererea și documentele necesare pentru participare la concurs;
 - b) stabilește modul de recepționare a cererilor și documentelor;
 - c) examinează cererile și corespunderea candidaților cerințelor funcției;
 - d) elaborează întrebările pentru interviu;
 - e) adoptă hotărârea cu privire la angajarea în funcția de mediator comunitar a candidaților selectați, în corespundere cu legislația în vigoare.
 - 2) Președintele Comisiei are următoarele atribuții de bază:
 - a) aprobă ordinea de zi și stabilește data convocării concursului;
 - b) organizează, conform regulamentului aprobat, ședințele concursului la proba scrisă și pentru interviu;
 - c) prezidează ședințele Comisiei;
 - d) identifică și contribuie la evitarea conflictelor de interese, care pot apărea în procesul activității Comisiei;
 - e) organizează evidența documentată a candidaților;
 - f) semnează deciziile și procesele-verbale ale Comisiei;

- g) organizează asigurarea regimului de confidențialitate a datelor cu caracter personal în procesul de selectare a candidaților la funcțiile de mediatori comunitari;
- 3) secretarul Comisiei are următoarele atribuții de bază:
 - a) pregătește proiectul ordinii de zi și asigură pregătirea dosarelor candidaților și a materialelor pentru ședințele Comisiei;
 - b) informează membrii Comisiei despre data desfășurării concursului la decizia președintelui Comisiei;
 - c) întocmește procesele-verbale ale concursului și le prezintă președintelui pentru semnare;
 - d) recepționează și înscrie în registrul de evidență cererile privind participarea candidaților la concurs pentru suplinirea funcției de mediator comunitar;
 - e) ține evidența dosarelor și a tuturor materialelor privind desfășurarea concursului pentru suplinirea funcției de mediator comunitar;
 - f) întreprinde măsurile organizatorice și tehnice necesare pentru protecția datelor cu caracter personal ale candidaților;
- 4) membrii Comisiei sînt obligați:
 - a) să-și exercite atribuțiile în conformitate cu prezentul Regulament și regulamentul Comisiei;
 - b) să participe la etapele de desfășurare a concursului;
- 5) membrii Comisiei au următoarele drepturi:
 - a) să ia cunoștință de dosarele candidaților prezentate Comisiei la concurs și să participe la examinarea lor;
 - b) să-și expună argumentele referitoare la corespunderea candidaților cerințelor funcției mediatorului comunitar;
 - c) să participe la adoptarea deciziei prin vot și să-și expună, după caz, opinia separată;
 - d) să beneficieze de alte drepturi în condițiile prezentului Regulament și ale regulamentului Comisiei.
- 17. Activitatea în calitate de membru al Comisiei nu este remunerată.
- 18. Ședințele Comisiei se consideră deliberative dacă la ele sînt prezenți cel puțin 2/3 dintre membrii Comisiei.
- 19. Procedura de organizare și desfășurare a concursului se bazează pe următoarele principii:
 - 1) competiție deschisă – asigurarea accesului liber de participare la concurs a oricărei persoane care întrunește criteriile stabilite;
 - 2) calități profesionale – selectarea, după merit, în baza rezultatelor obținute, a celor mai competente persoane;
 - 3) egalitate de gen – asigurarea unei reprezentări echilibrate a bărbaților și femeilor;
 - 4) asigurarea transparenței – prin punerea la dispoziție tuturor celor interesați a informațiilor referitoare la modul de organizare și desfășurare a concursului;
 - 5) tratamentul egal, prin aplicarea în mod nediscriminatoriu a unor criterii de selectare obiective și clar definite, astfel încît orice candidat să aibă șanse egale.
- 20. Candidații la funcția de mediator comunitar sînt înaintați de către reprezentanții societății civile rome locale prin intermediul scrisorilor de sprijin/recomandărilor din partea unei sau mai multor organizații neguvernamentale.
- 21. La funcția de mediator comunitar pot candida persoanele de etnie romă care cunosc limba de stat/limba rusă ca limbă de comunicare în mun. Bălți, au cel puțin studii medii generale sau speciale, au o experiență de lucru de cel puțin 1 an în domeniu ca urmare a participării lor în proiecte/inițiative, iar studiile superioare și cunoașterea limbii române constituie un avantaj.
- 22. Candidații prezintă la Comisie dosarul de participare la concurs, care trebuie să conțină:
 - 1) cererea de înscriere la concurs adresată primarului mun. Bălți;
 - 2) CV-ul (în limba de stat/limba rusă ca limbă de comunicare în mun. Bălți);
 - 3) copia actului de identitate;
 - 4) copia certificatului de naștere sau a unui alt document confirmativ care atestă apartenența candidatului la etnia romă;
 - 5) copia certificatului/diplomei de absolvire a studiilor;
 - 6) copia carnetului de muncă;
 - 7) certificatul medical de sănătate;
 - 8) cazierul judiciar (se prezintă după ce concursantul a fost declarat învingător al concursului);
 - 9) recomandarea societății civile rome locale, a unei sau a mai multor organizații neguvernamentale rome.

23. Dosarul complet al documentelor pentru înscrierea la concurs trebuie să parvină la sediul Comisiei pînă la data stabilită de Comisie. Orice dosar incomplet sau depus după expirarea datei-limită nu se examinează.
24. În termen de 10 zile lucrătoare de la expirarea termenului pentru depunerea documentelor, Comisia examinează dosarele candidaților și ia decizia cu privire la admiterea lor la concurs, afișează pe panoul informativ și plasează pe pagina web a primăriei mun. Bălți lista finală a candidaților selectați pentru a participa la concurs și comunică candidaților neadmiși la concurs motivul respingerii dosarului.
25. Anunțul referitor la data, locul și ora desfășurării probei scrise și a interviului se plasează pe panoul informativ sau pe pagina web a primăriei mun. Bălți cu cel puțin 5 zile înainte de desfășurare a acestor probe.
26. Evaluarea răspunsurilor se efectuează separat, pentru fiecare din proba scrisă și pentru interviu, prin sistemul de puncte de la 1 la 10, de către fiecare membru al comisiei, iar media aritmetică a punctelor acordate se consideră note finale pentru aceste probe.
27. Candidații care au obținut notele finale mai mici de 6 atît la proba scrisă, cît și la interviu sînt excluși din concurs.
28. Media aritmetică a notelor finale obținute la proba scrisă și la interviu se consideră nota finală la concurs și se consemnează în procesul-verbal.
29. Comisia întocmește lista candidaților care au promovat concursul, în funcție de nota finală obținută, în ordine descrescătoare.
30. În cazul în care nu au fost depuse cereri pentru participare la concurs, se anunță concurs repetat.
31. Rezultatele concursului se consemnează într-un proces-verbal, întocmit de Secretarul Comisiei, semnat de membrii Comisiei prezenți la ședință și aprobat de președintele Comisiei, se afișează pe panoul informativ sau se plasează pe pagina web a primăriei mun. Bălți și se comunică personal candidaților în termen de cel puțin 3 zile de la finalizarea concursului.
32. Fiecare membru al Comisiei are dreptul de a anexa la procesul-verbal opinia sa separată.

V. Modul de organizare a activității mediatorului comunitar

33. Primarul mun. Bălți angajează, după anunțarea rezultatelor concursului, persoana selectată în funcția de mediator comunitar în baza unui contract individual de muncă, conform prevederilor Codului muncii.
34. Perioada de angajare a mediatorului comunitar se determină în contractul individual de muncă, încheiat în baza negocierilor dintre primarul mun. Bălți și mediatorul comunitar, conform Codului muncii.
35. Mediatorul comunitar își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile legislației și actele normative în vigoare, cu prezentul Regulament și deciziile autorităților publice locale din mun. Bălți.
36. Numărul de persoane deservite de către un mediator comunitar constituie cel puțin 150 de beneficiari.
37. Locul de muncă al mediatorului comunitar și condițiile de muncă respective se asigură de către angajator în corespundere cu legislația în vigoare.
38. Mediatorul comunitar nu realizează nemișlocit atribuțiile de funcție directe ale specialiștilor din domeniul asistenței sociale, ocrotirii sănătății, educației etc., dar le asigură suport în realizarea competențelor lor prin îmbunătățirea comunicării cu populația romă.
39. Remunerarea muncii mediatorului comunitar se efectuează în corespundere cu Hotărîrea Guvernului nr.381 din 13 aprilie 2006 „Cu privire la condițiile de salarizare a personalului din unitățile bugetare”.

VI. Formarea profesională continuă a mediatorului comunitar

40. Mediatorul comunitar angajat beneficiază de un curs de formare profesională în domeniu, cu obținerea calificării de mediator comunitar.
41. Formarea profesională continuă a mediatorului comunitar se efectuează de către autoritatea administrației publice locale mun. Bălți al cărui teritoriu este angajat mediatorul comunitar, în colaborare cu Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei, Ministerul Educației, Ministerul Sănătății, Biroul Relații Interetnice și organizațiile societății civile române acreditate pentru prestarea serviciilor de instruire.

42. Tematica de instruire a mediatorului comunitar cuprinde noțiuni de comunicare, interacțiune cu autoritățile administrației publice locale din mun. Bălți și prestatorii de servicii publice, identificarea problemelor și evaluarea necesităților beneficiarilor, aspecte legate de funcționarea sistemului medical, educațional, de angajarea în câmpul muncii, accesul populației la serviciile existente, modalitatea încadrării în sistemele de prestare a serviciilor publice, precum și de cooperarea cu instituțiile de resort din comunitate.
43. Programul de formare profesională continuă a mediatorului comunitar include cursuri de formare teoretică și pregătire profesională practică la locul de muncă.
44. Autoritatea administrației publice locale din mun. Bălți, în al cărui teritoriu este angajat mediatorul comunitar, va asigura organizarea și monitorizarea procesului de pregătire profesională practică la locul de muncă al mediatorului comunitar.
45. Formarea profesională continuă a mediatorului comunitar, inclusiv finanțarea acestei activități se efectuează în modul stabilit de Regulamentul cu privire la organizarea formării profesionale continue, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1224 din 9 noiembrie 2004.

VII. Monitorizarea și evaluarea activității mediatorului comunitar

46. Primarul mun. Bălți prin intermediul direcției asistenței sociale și protecția familiei coordonează, monitorizează și evaluează activitatea mediatorului comunitar.
47. Evaluarea rezultatelor activității mediatorului comunitar se efectuează anual de către primarul mun. Bălți, în baza monitorizării activității mediatorului comunitar și în corespundere cu raportul de autoevaluare a acestui angajat, care trebuie să cuprindă:
 - 1) tipurile activităților prioritare organizate sau la care a luat parte mediatorul comunitar în domeniile asistenței sociale, sănătății publice, educației, încadrării în câmpul muncii, documentării, condițiilor de trai etc.;
 - 2) nivelul de realizare a activităților prevăzute în fișa postului;
 - 3) impactul activității desfășurate, luându-se în considerare nivelul de satisfacție a beneficiarilor.
48. Primarul mun. Bălți prin direcția asistenței sociale și protecția familiei elaborează raportul de evaluare a mediatorului comunitar, care include concluziile și recomandările cu privire la nivelul de îndeplinire a criteriilor de evaluare stabilite de către angajator pentru fiecare domeniu în care activează mediatorul comunitar, iar despre rezultatele evaluării informează Biroul Relațiilor Interetnice.
49. În cazul evaluării activității mediatorului comunitar ca fiind nesatisfăcătoare sau a încălcării de către acesta a atribuțiilor sale, angajatorul (primar) este în drept să rezilieze contractul individual de muncă cu mediatorul comunitar, conform legislației în vigoare.

APROBATĂ:
PRIMARUL MUNICIPIULUI BĂLȚI

(semnătura) (numele, prenumele)

L.Ș. „_____” _____
(data, anul)

FIȘA DE POST

Capitolul I. Dispoziții generale

Autoritatea administrației publice locale: Primăria mun. Bălți
Subdiviziune: Direcția Asistență Socială și Protecția Familiei
Adresa: piața Independenței, 1
Denumirea funcției: Mediator comunitar
Nivelul de salarizare: În corespundere cu legislația și actele normative în vigoare.

Capitolul II. Descrierea funcției

Scopul general al funcției constă în intermedierea și îmbunătățirea comunicării dintre beneficiari și prestatorii de servicii publice, autoritățile administrației publice locale din mun. Bălți, instituțiile de stat competente.

Mediatorul comunitar identifică familiile social-vulnerabile de etnie romă și necesitățile acestora, facilitează evaluarea lor și coordonează accesul acestora la serviciile existente de asistență socială, medicale, educaționale etc., pentru a depăși perioada de dificultate, pentru a soluționa problemele identificate sau a obține un sprijin adecvat pentru beneficiari.

Mediatorul comunitar activează în echipă cu personalul administrației publice locale mun. Bălți din domeniul asistenței sociale, poliștistul de sector, pedagogii, lucrătorul medical, Asociația obștească din teritoriu etc., pentru soluționarea problemelor persoanelor de etnie romă aflate în dificultate.

Atribuțiile de serviciu

Deținătorul funcției de mediator comunitar execută următoarele atribuții:

1) în domeniul asistenței sociale:

- cultivă încrederea reciprocă și facilitează comunicarea dintre autoritățile publice locale din mun. Bălți și populația de etnie romă;
- informează asistentul social despre cazurile potențialilor beneficiari de ajutor social;
- raportează cazurile copiilor în situație de risc din mun. Bălți și participă în procesul de reintegrare a copilului în familia biologică/extinsă;
- identifică situația și necesitățile beneficiarului și ale familiei lui, deplasându-se în teritoriu și efectuând vizite la domiciliu, înaintînd, administrației publice locale din mun. Bălți soluțiile de depășire a problemelor sociale corespunzătoare;
- mobilizează beneficiarii și stabilește parteneriate în scopul soluționării problemelor acestora;
- informează beneficiarii despre serviciile și prestațiile din cadrul sistemului de protecție socială și acordă asistență necesară pentru accesarea acestora;
- facilitează accesul beneficiarilor la prestații sociale garantate de către stat.

2) în domeniul educației:

- identifică problemele și necesitățile copiilor care nu frecventează școala în mod regulat;
- organizează activități de informare și conștientizare pentru părinți în vederea înregistrării și înrolării copiilor în sistemul de educație referitor la obligativitatea învățămîntului general de nouă ani și necesitatea de continuare a studiilor;
- asistă și include copiii din mun. Bălți în cadrul programului cu orar prelungit (orelor de meditație);
- contribuie la sporirea interesului copiilor talentați de etnie romă privind înscrierea la studii în instituțiile de învățămînt artistic extrașcolar;
- stimulează absolvenții romi ai învățămîntului preuniversitar să acceseze studiile secundar profesionale, medii de specialitate și superioare.

3) în domeniul ocrotirii sănătății:

- identifică necesitățile pentru adaptarea culturală la serviciile medicale;
- facilitează accesul beneficiarilor la asistența medicală;

- organizează activități de informare a populației privind atragerea în sistemul public de asigurări medicale obligatorii, drepturile și responsabilitățile pacientului etc.;
- promovează vaccinările – informează părinții despre rolul, necesitatea și impactul acestora;
- informează și sensibilizează beneficiarii asupra sănătății reproducerii;
- atrage beneficiarii, inclusiv copii, în efectuarea examenelor medicale profilactice;
- informează beneficiarii privind modul sănătos de viață, factorii de risc;
- explică avantajele includerii persoanelor în sistemul asigurărilor de sănătate, precum și procedeele prin care poate fi obținută calitatea de asigurat;
- acordă suport pentru înscrierea populației române pe Lista medicului de familie;
- se implică în programul de depistare și tratament a tuberculozei.

4) în domeniul ocupării forței de muncă:

- informează populația de etnie romă referitor la posibilitățile de angajare în câmpul prin accesarea serviciilor de ocupare a forței de muncă acordate de către agenția teritorială de ocupare a forței de muncă din mun. Bălți;
- facilitează participarea beneficiarilor la serviciile de ocupare a forței de muncă;
- colaborează cu agenții economici în parteneriat cu agenția teritorială pentru ocuparea forței de muncă din mun. Bălți în vederea convingerii lor să accepte angajarea persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă din rândul romilor și reducerea barierelor la angajare.

5) în domeniul organizațional:

- completează cu regularitate documentația de care este responsabil: registrul de evidență a persoanelor care solicită audiență, registrul de evidență a grupurilor de beneficiari, dosarele beneficiarilor;
- întocmește lunar rapoarte de activitate în conformitate cu cerințele stabilite și le prezintă autorității administrației publice locale din mun. Bălți angajatoare;
- contribuie la examinarea și soluționarea propunerilor, cererilor, petițiilor și reclamațiilor parvenite din partea beneficiarilor;
- stabilește prioritatea sarcinilor, planifică și organizează activitatea sa, respectând termenele – limită stabilite;
- activează în echipă cu personalul administrației publice locale din mun. Bălți din domeniul asistenței sociale, ocrotirii sănătății, educației etc., sprijină, la necesitate, și facilitează accesul acestora în localitate pentru soluționarea problemelor beneficiarilor;
- mediază potențialele situații de conflict/neînțelegeri dintre beneficiari și personalul administrației publice locale de nivelul întâi;
- asigură împreună cu instituția responsabilă documentarea populației române;
- execută alte sarcini specifice desemnate.

Capitolul III. Cerințele funcției

Studii: medii generale, speciale, superioare, după caz; cursuri de instruire inițială pentru mediatorii comunitari.

Experiență profesională: experiență profesională nu mai puțin de un an în domeniul social.

Cunoștințe: cunoașterea Constituției Republicii Moldova și a legislației în vigoare; fișa de post; Regulamentul; deciziile și dispozițiile aprobate de către autoritățile publice locale din mun. Bălți.

Atitudini/comportamente: respect față de oameni, responsabilitate pentru realizarea calitativă a atribuțiilor de funcție; respectarea disciplinei de muncă, tendință spre dezvoltare profesională continuă.

Întocmită de:

Nume, prenume _____

Funcția _____

Semnătura _____

Data întocmirii _____

Vizată de:

Nume, prenume _____

serviciului resurse umane a primăriei mun. Bălți _____

Semnătura _____

Data _____

A luat cunoștință titularul funcției:

Nume, prenume _____

Semnătura _____

Data _____

Structura și statele de salarizare al
mediatorului comunitar

Nr.	Denumirea funcției	Numărul de unități	Categoria de salarizare
1	Mediator comunitar	1	9
	Total	1	

RAPORT DE SPECIALITATE

la proiectul deciziei Consiliului municipal Bălți „Cu privire la aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea activității mediatorului comunitar în mun. Bălți”

Proiectul deciziei „Cu privire la aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea activității mediatorului comunitar în mun. Bălți”, propus spre examinare Consiliului municipal Bălți, a fost elaborat în conformitate cu prevederile:

- art. 14 alin. (2) lit. l, y) y1) din Legea RM nr. 436 din 28.12.2006 privind administrația publică locală;
- Legea RM nr. 397 din 16.10.2003 privind finanțele publice locale;
- Hotărârea Guvernului RM pentru aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la organizarea activității mediatorului comunitar nr. 557 din 17.07.2013.

Proiectul deciziei prevede:

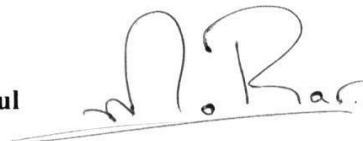
- aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea activității mediatorului comunitar în mun. Bălți (de menționat că Regulamentul dat a fost aprobat în anul 2013, dar, dat fiind faptul că, în perioada 2013 – 2023 au parvenit multiple modificări în legislație, s-a optat pentru aprobarea acestuia într-o nouă redacție);
- aprobarea funcției de mediator comunitar pe lângă Direcția relații cu publicul, având în vedere încetarea activității Direcției generale asistență socială, sănătate și protecția familiei a Primăriei mun. Bălți (pe lângă care activa mediatorul comunitar anterior);
- abrogarea deciziei CMB nr. 11/6 din 28.11.2013 (prin care a fost aprobat Regulamentul cu privire la organizarea activității mediatorului comunitar în mun. Bălți în 2013 și instituită funcția de mediator comunitar pe lângă Direcția generală asistență socială, sănătate și protecția familiei a Primăriei mun. Bălți).

Aprobarea deciziei de față are ca scop actualizarea cadrului normativ de activitate a mediatorului comunitar în municipiul Bălți și asigurarea existenței acestei funcții în cadrul primăriei, pentru a facilita, în continuare, comunicarea între etnicii romi și prestatorii de servicii publice.

Proiectul a fost elaborat de către Direcția relații cu publicul, coordonat cu reprezentanții Direcției generale financiar – economice și Direcției juridice și este propus spre aprobare către Consiliul municipal Bălți.

Proiectul deciziei nu contravine legislației în vigoare și este recomandat spre aprobare.

Șeful Direcției relații cu publicul



Tamara Morar

AVIZ
referitor la proiectul de decizie a
Consiliului Local al Municipiului Bălți

**„Cu privire la aprobarea Regulamentului cu privire la
organizarea activității mediatorului comunitar în mun. Bălți”**

Inițiator proiect – Primarul mun. Bălți
Autor proiect – Direcția relații cu publicul

Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de decizie și finalitățile urmărite:

1. Încetarea activității Direcției generale asistență socială, sănătate și protecția familiei a Primăriei mun. Bălți în legătură cu reorganizarea sistemului de asistență socială în conformitate cu prevederile Legii pentru modificarea unor acte normative (reforma sistemului de asistență socială „Restart”) nr. 256 din 17.08.2023 și asigurarea continuității activității mediatorului comunitar pe teritoriul municipiului Bălți.

2. Asigurarea intermedierei și îmbunătățirii comunicării dintre beneficiarii comunității romilor și prestatorii de servicii publice, autoritățile administrației publice locale din municipiul Bălți și alte instituții de stat competente.

3. Facilitarea comunicării dintre populația de etnie romă și specialiștii din domeniile educației, sănătății publice, asistenței sociale, ocupării în câmpul muncii, documentării, în vederea sporirii eficienței intervenției și cooperării dintre aceștia și accesului la servicii pe teritoriul municipiului Bălți.

Principalele prevederi ale proiectului de decizie:

1. Aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea activității mediatorului comunitar în mun. Bălți.

2. Aprobarea funcției de mediator comunitar pe lângă Direcția relații cu publicul (1 unitate).

3. Punerea în sarcina Primarului mun. Bălți:
alocarea mijloacelor financiare pentru acoperirea cheltuielilor pentru organizarea activității mediatorului comunitar din contul mijloacelor bugetare;
asigurarea selectării candidaților la funcția de mediator comunitar în conformitate cu Regulamentul cu privire la organizarea activității mediatorului comunitar în mun. Bălți.

Cadrul normativ relevant pentru elaborarea proiectului de decizie:

Legea privind administrația publică locală nr. 436-XVI din 28.12.2006, care la art. 14 alin. (2) lit y) și y¹) prevede următoarele:

„Articolul 14. Competențele de bază ale consiliilor locale ...

(2) Pornind de la domeniile de activitate ale autorităților administrației publice locale de nivelul întâi stabilite la art.4 al Legii privind descentralizarea administrativă, consiliul local realizează următoarele competențe: ...

y) contribuie la realizarea măsurilor de protecție și asistență socială, asigură protecția drepturilor copilului; decide punerea la evidență a persoanelor socialmente vulnerabile care au nevoie de îmbunătățirea condițiilor locative; înființează și asigură funcționarea unor instituții de binefacere de interes local;

y¹) decide instituirea funcției de mediator comunitar în localitățile compact sau mixt populate de romi;”.

Legea privind finanțele publice locale nr. 397-XV din 16.10.2003, care la art. 12 prevede următoarele:

„Articolul 12. Transferuri cu destinație specială

(1) Transferurile cu destinație specială de la bugetul de stat se alocă bugetelor locale pentru finanțarea:

a) învățământului preșcolar, primar, secundar general, special și complementar (extrașcolar);

b) infrastructurii drumurilor de interes raional (municipal);

c) competențelor delegate autorităților administrației publice locale de către Parlament la propunerea Guvernului;

d) investițiilor capitale;

e) altor măsuri speciale.”.

Hotărârea Guvernului nr. 557 din 17.07.2013 pentru aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la organizarea activității mediatorului comunitar, prin care la pct. 1 a fost aprobat Regulamentul-cadru cu privire la organizarea activității mediatorului comunitar și care la pct. 2-3¹ prevede următoarele:

„2. Se recomandă autorităților administrației publice locale de nivelul întâi să aprobe regulamente proprii cu privire la activitatea mediatorului comunitar din localitățile compact sau mixt populate de romi.

3. Cheltuielile pentru realizarea prezentei hotărâri se vor efectua prin transferuri cu destinație specială de la bugetul de stat către bugetele locale de nivelul întâi, bugetul central al unității teritoriale autonome cu statut juridic special și bugetele municipale Bălți și Chișinău, precum și din alte surse, conform legislației în vigoare.

3¹. Anual, în procesul de planificare bugetară, Agenția Relații Interetnice va prezenta Ministerului Finanțelor propuneri privind numărul mediatorilor comunitari pe autorități publice locale și suma mijloacelor financiare necesare pentru asigurarea exercitării activității acestora.”

Având în vedere existența cadrului normativ necesar pentru examinarea chestiunii în cauză, prezentul proiect de decizie **este recomandat** pentru examinare în cadrul Consiliului Local al Municipiului Bălți.

/Șef Direcție juridică



Vitalie Balan

11.12.2023