

Положение
о предоставлении услуг по перевозке тел умерших граждан
на территории мун. Бэлць

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании п. с) ч. (2) ст. 14 Закона РМ о местном публичном управлении № 436-XVI от 28.12.2006 г., ст. 8 Закона РМ о местных публичных финансах № 397 от 16.10.2003 г., ст. 24 Закона РМ о публичных услугах № 234 от 23.12.2021 года, Закона РМ о государственном и муниципальном предприятиях № 246 от 22.11.2017 г., ч. (2) ст. 6 и ч. (3) ст. 10 Закона РМ о деятельности полиции и статусе полицейского № 320 от 27.12.2012 г., Постановления Правительства «о Государственном регистре публичных услуг» № 169 от 08.09.2021 года, Постановления Правительства «Об утверждении Положения о кладбищах» № 1072 от 22.10.1998 г., с целью регламентирования порядка и условий оказания услуг по перевозке тел умерших в отделение морфопатологии в рамках ОМС "Клиническая больница Бэлць".

1.2. Настоящее Положение регламентирует порядок и условия оказания услуг по перевозке тел умерших граждан, требования к специализированному транспорту и обслуживающей бригаде и порядок финансирования расходов на оплату предоставления услуг по перевозке тел умерших граждан.

1.3. В настоящем Положении применяются следующие понятия:

- **тело умершего** – тело мертвого (неодушевленного) человека;
- **умерший** – лицо умершее, тот, кто умер, мёртвый, мертвец; тело усопшего, покойник;
- **обращение с телом** – погребальная забота, направленная непосредственно на труп посредством мытья, дезинфекции, транспортировки и бальзамирования;

1.4. Услугу гарантирует и осуществляет в режиме нон-стоп муниципальное предприятие (далее – «Поставщик, исполнитель»), которое предоставляет услуги по перевозке тел умерших граждан в отделение морфопатологии только в пределах территории мун. Бэлць (исключая с. Садовое и с. Елизавета) делегированное Решением Муниципального Совета Бэлць.

1.5. Транспортные услуги предоставляются умершему и его семье из уважения, которое общество проявляет к человеческому достоинству и солидарности с её членами. Любая деятельность или действие над телом умершего человека основана на уважении к человеку и осуществляется сдержанно и осторожно.

1.6. Запрещается фотографировать тело умершего без согласия родственников.

Примечание: В качестве исключения разрешается фото- и видеосъемка во время вскрытия или с целью установления доказательств, в соответствии с действующим законодательством.

1.7. Порядок оказания услуг по транспортировке тел умерших граждан устанавливает определенные критерии качества оказываемых услуг по перевозке с места смерти (места, где было найдено тело) в морг (отделение морфопатологии в составе ОМС Клинической Больницы Бэлць).

1.8. Информирование граждан о контактных телефонах, адресе исполнителя услуги по перевозке умерших граждан, а также о порядке предоставления услуги осуществляется посредством:

- информационных панно, установленных на территории Администратора кладбища и на его официальном сайте;
- опубликования информации об исполнителе услуги по перевозке умерших в средствах массовой информации, социальных сетях, на официальном сайте примэрии мун. Бэлць;
- на информационном панно Инспектората Полиции, карабинеров и в отделении морфопатологии.

1.9. Исполнитель услуги обеспечивает возможность круглосуточного приёма заявок без технических, санитарных и иных перерывов.

1.10. Исполнитель услуги не вправе отказать заявителю в приёме заявки.

1.11. За получением услуги может обратиться супруга (супруг), близкие родственники, иные родственники, законный представитель умершего, полиция и/или иные лица, взявшие на себя обязанность осуществить погребение (именуемые далее – «заявители»).

1.12. Оказание услуг по перевозке тел умерших граждан осуществляется от места смерти до отделения морфопатологии в круглосуточном режиме специализированным транспортом, с погрузочно-разгрузочными работами.

II. Порядок и условия оказания услуги по перевозке тел умерших граждан

2.1. Для получения услуги заявитель или иное лицо в праве обратиться круглосуточно в правоохранительные органы с личным присутствием или по телефону, предоставив необходимую информацию.

2.2. Для возможности воспользоваться услугой по перевозке тел умерших граждан необходимо позвонить по номеру «112» и передать следующую информацию:

- a) фамилия, имя заявителя;
- b) контактный телефон заявителя;
- c) адрес, по которому в настоящий момент находится тело умершего;
- d) первичная информация об умершем.

Примечание: В случае обращения заявителя к поставщику услуги напрямую, минуя представителя полиции, сотрудник поставщика транспортных услуг, получивший заявку, обязан немедленно сообщить о полученной информации в правоохранительные органы.

2.3. Заявление о смерти имеют право подать:

- a) члены семьи;
- b) родственники умершего;
- c) законный представитель;
- d) полиция;
- e) семейный врач/медицинский работник.

Примечание: При отсутствии вышеперечисленных лиц право на декларирование имеют жильцы, соседи, управляющий домом.

2.4. В случае, если тело умершего находится в труднодоступных местах (подвал, чердак, колодец и т.д.), заявитель, поставщик услуги или иное лицо обращается в аварийно-спасательную службу для извлечения тела умершего.

2.5. В случае, если человек скончался в общественных местах, на пустырях, на природе и т.п., после выездного расследования, инициированного правоохранительными органами, необходимо срочно забрать безжизненное тело и доставить его в отделение морфопатологии ОМС "Клиническая больница Бэлць".

2.6. Прибытие дежурной бригады исполнителя услуги на адрес места нахождения тела умершего осуществляется в интервале от 10 до 30 мин. с момента поступления заявки.

2.7. Дежурная бригада исполнителя услуги по прибытию на адрес места нахождения тела умершего осуществляет:

- a) оформление сопроводительного талона и наряда-заказа на перевозку в морг тела умершего;
- b) погрузку тела умершего в специализированное транспортное средство;
- c) перевозку тела умершего в морг.

2.8. После оказания услуги и на основании наряда-заказа с отметками работников отделения морфопатологии о времени доставки тела умершего, исполнитель услуги составляет акт выполненных работ, подтверждающий предоставление услуги.

2.9. Перевозка тела умершего в случае насильственной смерти, телесных повреждений или несчастных случаев, по требованию правоохранительных органов осуществляется в пункт судебной медицины в герметически закрытом виде в предназначенном для этой цели полиэтиленовом пакете, с дезинфекцией и последующим использованием в установленном порядке.

2.10. После перевозки тела умершего, поставщик услуги обеспечивает обработку трупного отсека в специализированном транспорте дезинфицирующими средствами, разрешенными к применению на территории Республики Молдова, в установленном порядке.

2.11. Для перевозки тел умерших граждан в отделение морфопатологии поставщик услуги должен иметь в наличии:

- одноразовые простыни;
- биоразлагаемые погребальные покрытия;
- комбинезоны;
- лицевые щитки;
- щитки для глаз;
- хирургические маски;
- носилки;
- специальные полиэтиленовые пакеты для упаковки умерших;
- одноразовые резиновые перчатки.

2.12. Тело умершего, заявка на перевозку которого поступила от супруга (супруги), близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, подлежит перевозке в морг завернутым в простыню с обвязыванием лица полотенцем, с дезинфекцией и последующим использованием в установленном порядке.

2.13. Простыню и полотенце предоставляют лица, указанные в пункте **2.12.**, а в случае отсутствия таких лиц тело умершего доставляется в морг упакованным в полиэтиленовый мешок для перевозки тел умерших, с дезинфекцией и последующим использованием в установленном порядке.

2.14. В случае перевозки тел умершего, представляющего опасность заражения, должны приниматься следующие меры по предотвращению передачи инфекции:

- затыкание естественных отверстий ватой, смоченной в дезинфицирующей жидкости;
- обработка опрыскиванием трупа дезинфицирующей жидкостью;
- обращение с трупом или человеческими останками должно быть сведено к минимуму;
- персонал, работающий с трупом, должен носить специальные средства защиты: перчатки, лицевые щитки, хирургические маски, щитки для глаз и резиновые сапоги, которые можно дезинфицировать;
- тело помещается в два прочных виниловых мешка (с дезинфекцией и использованием средств защиты однократного применения в установленном порядке);
- дезинфицирующее средство снова распыляется на мешки после помещения тела (с дезинфекцией и использованием средств защиты однократного применения в установленном порядке).

2.15. Семья может выполнить такие действия, такие как омовение тела и одевание умершего, в соответствии со своими собственными пожеланиями или в соответствии со своими традициями, верованиями или религиозным культом.

III. Требования к специализированному транспорту и обслуживающей бригаде

- 3.1.** Поставщик услуги по перевозке тел умерших обязан иметь специально оборудованное автотранспортное средство.
- 3.2.** Транспортное средство, специально оборудованное для перевозки тел умерших, должно соответствовать положениям действующего законодательства.
- 3.3.** Поставщик услуги должен располагать работниками для своевременного и качественного предоставления услуги.
- 3.4.** Поставщик услуг обязуется соблюдать санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические нормы при транспортировке тел умерших, для защиты здоровья населения.
- 3.5.** Дежурная бригада исполнителя состоит из водителя и двух сотрудников и должна быть укомплектована оборудованием, средствами защиты и дезинфицирующими средствами, необходимыми для оказания услуги.
- 3.6.** Работники поставщика услуги должны проявлять к гражданам максимальную вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность и терпение.
- 3.7.** Работники исполнителя услуги должны обладать знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на них обязанностей, связанных с предоставлением услуги.
- 3.8.** Медицинский осмотр работников исполнителя услуги по перевозке тел умерших, осуществляется до начала профессиональной деятельности и в дальнейшем периодически, что позволяет осуществлять деятельность без ущерба для здоровья.
- 3.9.** Результаты медицинского обследования, а также и последующие медицинские осмотры работников исполнителя услуги заносятся в индивидуальную медицинскую карту.
- 3.10.** Профилактические медицинские услуги, обеспечивающие наблюдение за состоянием здоровья (в том числе психических) работников исполнителя услуги включают: медицинское обследование при приеме на работу, адаптации, периодические и при возвращении на работу, специальное наблюдение и укрепление здоровья на рабочем месте.
- 3.11.** Поставщик услуги по перевозке трупов обеспечивает:
- проведение медицинского освидетельствования водителя и двух работников;
 - поддержание специализированного автотранспорта в технически исправном состоянии;
 - диспетчерское управление заявками.
- 3.12.** Специализированное транспортное средство, средства защиты и одноразовые приспособления, используемые для транспортировки умерших,

обрабатываются и эксплуатируются в соответствии с действующим законодательством.

3.13. Поставщик услуги должен вести реестр учета предоставленных услуг по перевозке тел умерших граждан со следующими разделами:

- порядковый номер зарегистрированной заявки;
- число и время поступления заявки;
- фамилия, имя и отчество заявителя;
- контактный номер телефона лица, обратившегося за услугой;
- фамилия, имя и отчество умершего (если данные отсутствуют ставится прочерк);
- адрес нахождения тела умершего;
- фамилия, имя, отчество и должность сотрудника полиции, подавшего запрос и его контактный номер телефона;
- номер акта о передаче умершего в морг, выданного правоохранительными органами;
- адрес морга, куда было доставлено тело;
- время доставки тела в морг;
- фамилия, имя и подпись дежурного диспетчера поставщика услуги.

IV. Финансирование расходов на оплату предоставления услуг по перевозке тел умерших

4.1. Финансирование расходов на предоставление услуги по перевозке тел умерших граждан осуществляется за счет средств муниципального бюджета Бэлць, путём оплаты муниципальному предприятию, которому делегирована данная услуга.

4.2. Финансирование расходов осуществляется на основании отчёта о предоставлении услуг, к которому прилагаются следующие подтверждающие документы:

- регистрационная карточка (приложение к настоящему Положению);
- список умерших граждан за отчетный период;
- путевой лист;
- акт выполненных работ/выполнения услуг.

V. Заключительные положения

5.1. Несоблюдение требований настоящего положения влечет за собой ответственность согласно действующему законодательству.

mun. Bălți str. Decebal, 126
(0231) 3-40-85; 3-99-76

adresa organului specializat
telefonul organului specializat

Fișă de însoțire

Data _____

Ora _____

N.P.P. decedatului (cadavrului)

Adresa: _____

N.P.P. persoanei care remite Subofițer superior al SPP a IP Bălți, agent șef

Numărul Legitimației de serviciu IGP

Prezența leziunilor corporale vizibile pe cadavru

Prezența pe cadavru a cărorva obiecte din aur sau a altor obiecte valoroase

Semnătura persoanei care remite

Cadavrul a fost dus la morga

N/î a transportului care a transportat cadavrul

Cadavrul a fost preluat de către

(Numele, Prenumele, funcția persoanei ce a preluat cadavrul, ora preluării, semnătura)

Echipa de serviciu Nr. _____

Semnătura _____