

Об услуге Платежи с номером Moldcell

Оплата в общественном транспорте производится через платежную услугу Платежи с номером Moldcell. Подробнее <https://moldcell.md/rom/moldcell-money/plati-moldcell> (отсканируйте QR-код для доступа к веб-странице)



Платежи с номером Moldcell доступны для **всех индивидуальных абонентов Moldcell (Persoane Fizice)**.

! Услуга недоступна для абонентов из другой сети.

! Для осуществления платежа необходимо активировать услугу «Платежи» с номером Moldcell (инструкция ниже).

! Платежи с номером Moldcell возможны только из средств клиента - баланс клиента должен быть положительным и после оплаты должен оставаться 1 лей. Если клиент хочет оплатить билет стоимостью 6 леев, на его счету должно быть не менее 7 леев. Если в нем будет 6 леев, оплата не пройдет.

! Средства Кредита от Moldcell не могут быть использованы для платежей с номером Moldcell.

Процесс оплаты:

- i. Пассажир сканирует QR-код для генерации SMS, необходимого для оплаты в общественном транспорте:

!! Если QR не сканирует, или у пассажира телефон без камеры, он может заполнить СМС вручную:

- **Содержание SMS:** номер борта, на которой он находится (в примере это борт 2179 – «номер QR»)
- **Получатель SMS:** 4000 для Кишиневского общественного транспорта, 4004 для Белецкого общественного транспорта.



- ii. Пассажир отправляет SMS. В ответ он **получает билет по SMS**, с короткого номера 4000 (Кишинев) или 4004 (Бэлць).

!! **Повторная отправка бортового номера приведет к приобретению дополнительных билетов.** Если SMS не отправляется, пассажир должен проверить, отправляет ли он SMS с номера Moldcell (особенно, если у него в телефоне несколько сим-карт). Если у него недостаточно средств, он получит соответствующее сообщение. Если проблемы не исчезнут, рекомендуется обратиться в Службу поддержки клиентов Moldcell по телефону 444.

!! Если у пассажира не активна услуга «Платежи по номеру Moldcell», он получит информационное сообщение (сообщение 2 на изображении) о том, что он может активировать услугу и произвести оплату билета, **ответив содержимым «1»** (сообщение 3 на изображении). Сообщения об активации/деактивации услуги бесплатны, оформление оплаты проезда в общественном транспорте осуществляется в соответствии со стоимостью билета без дополнительных комиссий.

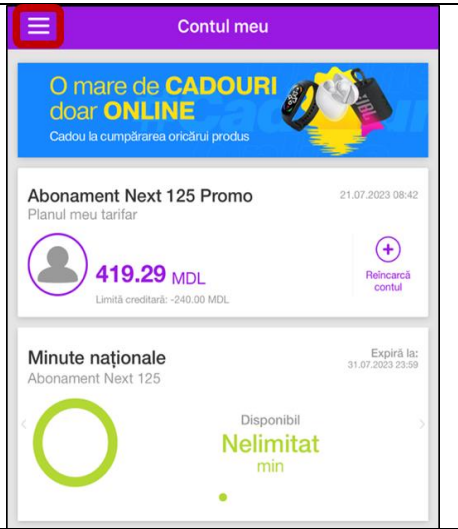
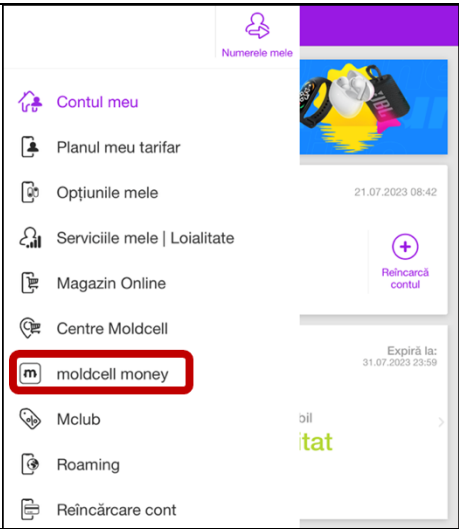
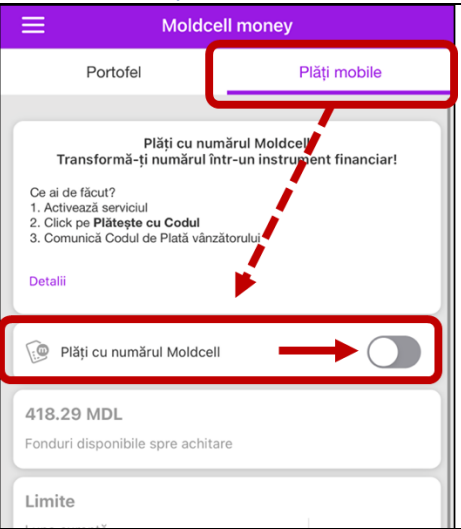
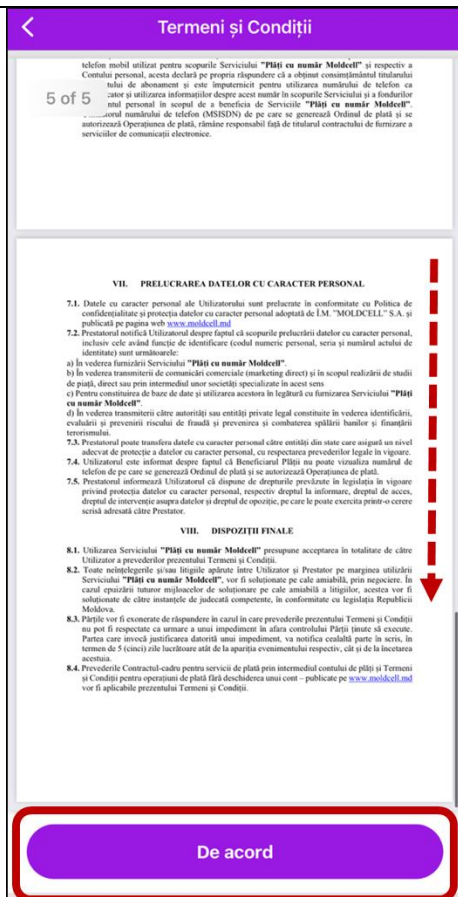
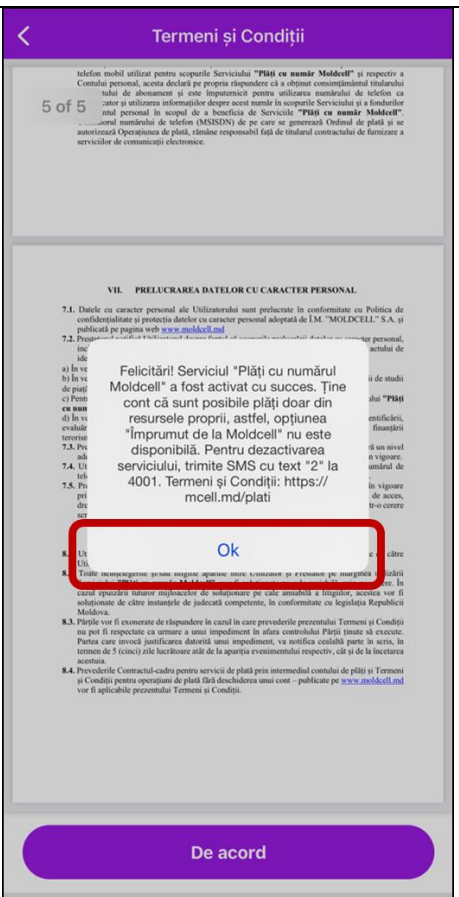
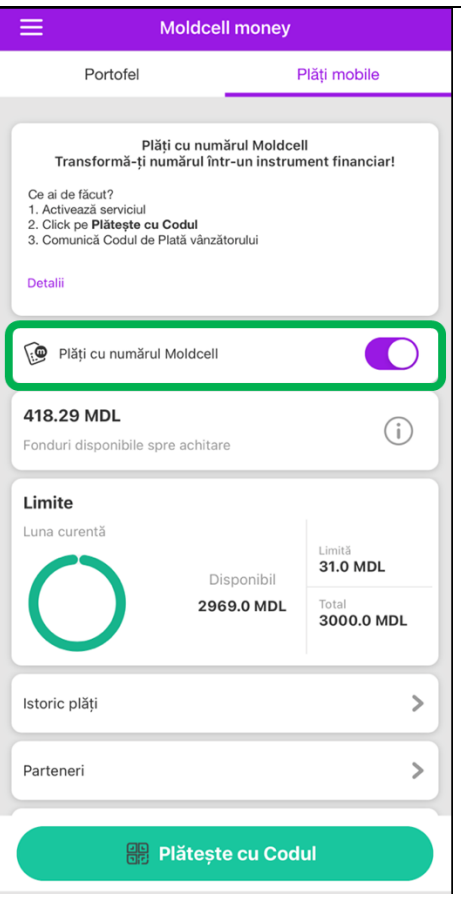
- iii. **Полученный СМС-билет** предъявляется контролеру.



Активация Платежной услуги с номером Moldcell

Услугу оплаты с номером Moldcell можно активировать 2 способами – через приложение my moldcell и SMS.

Активация через приложение my moldcell:

<p>1. Зайти в боковое меню</p>	<p>2. Выберите меню moldcell money</p>	<p>3. Выберите Мобильные Платежи, затем подключите Платежи с номером Moldcell.</p>
		
<p>4. Изучите Условия полностью, подтвердите согласие после достижения конца документа</p>	<p>5. Нажмите «OK» в уведомлении</p>	<p>6. В меню вы увидите, что услуга успешно активирована.</p>
		

Активация по СМС:

Отправьте SMS с содержанием «1» на короткий номер 4001. В ответ приходит подтверждение подключения услуги:

