



DECIZIA
РЕШЕНИЕ
nr. 2/48
din 28.03.2023

Cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți pentru anii 2023 – 2027

În conformitate cu art. 8, art. 14 alin. (2) lit. p), v), v²) din Legea RM nr. 436-XVI din 28.12.2006 privind administrația publică locală, Legea nr. 239-XVI din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional, Hotărârea Guvernului RM nr. 967 din 09.08.2016 cu privire la mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional, Legea RM nr. 160 din 20.07.2017 cu privire la biblioteci, decizia Consiliului municipal Bălți nr. 1/40 din 10.02.2023 ”Cu privire la desfășurarea consultărilor publice la proiectul deciziei Consiliului municipal Bălți „Cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți pentru anii 2023 – 2027”, precum și luând în vedere propunerile și recomandările parvenite în cadrul consultărilor publice, –

Consiliul municipal Bălți DECIDE:

1. Se aprobă Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți pentru anii 2023 – 2027, conform anexei la prezenta decizie.
2. Primarul municipiului Bălți dl Nicolai Grigorișin să asigure informarea Consiliului municipal Bălți, în primul trimestru al fiecărui an, despre realizarea pentru anul precedent a Strategiei de dezvoltare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți pentru anii 2023 – 2027.
3. Controlul asupra executării prezentei decizii se pune în sarcina comisiilor consultative de specialitate pentru educație, protecție socială și sănătate publică, pentru drept și disciplină, pentru activități economico-financiare.

Președintele ședinței a II
ordinare a Consiliului
municipal Bălți

Nicolai Cornieț

Contrasemnează:
Secretarul Consiliului
municipal Bălți

Irina Serdiuc

Anexa
la decizia Consiliului mun. Bălți
nr. 2/48 din 28.03.2023

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE
A BIBLIOTECII MUNICIPALE „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI
PENTRU ANII 2023 – 2027**

SUMAR

INTRODUCERE	3
ABREVIERI	4
DOCUMENTE CARE STAU LA BAZA STRATEGIEI	4
CAPITOLUL 1. SCURTĂ DESCRIERE A BMECB	5
1. 1. PREZENTAREA BMECB	5
1.2. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ A BMECB	7
CAPITOLUL 2. ANALIZA SITUAȚIEI ACTUALE	7
2.1. PROIECTE, PROGRAME ȘI INOVAȚII	7
2.2. RESURSE INFORMAȚIONALE	10
2.3. UTILIZATORI ȘI SERVICII	11
2.4. CERCETARE	14
2.5. RESURSE UMANE	15
2.6. FORMARE CONTINUĂ	15
2.7. RESURSE FINANCIARE	15
2.8. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	16
2.9. ANALIZA SWOT	17
2.10. DOLEANȚELE COMUNITĂȚII	19
CAPITOLUL 3. DIRECȚII STRATEGICE, OBIECTIVE ȘI REZULTATE SCONTATE	20
3.1. MISIUNE, VIZIUNE, VALORI	20
3.2. DIRECȚII STRATEGICE, OBIECTIVE ȘI REZULTATE SCONTATE	21
CAPITOLUL 3. IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA STRATEGIEI	23
Anexă: PLANUL DE ACȚIUNI PRIVIND IMPLEMENTAREA STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A BIBLIOTECII MUNICIPALE „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI PENTRU ANII 2023-2027	24

INTRODUCERE

Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți (în continuare: *BMECB*) constituie principalul document de planificare strategică a instituției și are la bază mai multe documente naționale, precum și Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți”, aprobat prin Decizia Consiliului Municipal Bălți nr. 3/56 din 06.04.2021, care stipulează că BMECB „își desfășoară activitatea în baza Strategiei de dezvoltare, a planului de acțiuni cu privire la implementarea Strategiei și a planurilor operaționale” (art. 40).

Strategia de dezvoltare a BMECB reprezintă un ansamblu de obiective și instrumente/acțiuni orientate spre dezvoltarea durabilă a instituției și implicarea eficientă a acesteia în procesul de formare a comunității în perioada anilor 2023-2027. Fiind elaborată pentru o perioadă de cinci ani, Strategia de dezvoltare a BMECB se află în concordanță cu strategiile naționale în domeniul biblioteconomic, cu profilul și necesitățile comunității.

Având ca scop modernizarea tuturor segmentelor de activitate a BMECB în corespundere cu necesitățile comunității și oportunitățile erei digitale, consolidând rolul BMECB în comunitate, încurajându-se inovațiile și parteneriatele, au fost stabilite șapte direcții strategice, care se axează pe diversificarea serviciilor prestate, dezvoltarea resurselor informaționale, comunicarea patrimoniului și a memoriei locale, formarea continuă a personalului de profil al instituției, eficientizarea proceselor de marketing și management și optimizarea infrastructurii BMECB:

1. Dezvoltarea serviciilor calitative în funcție de necesitățile comunității.
2. Dezvoltarea, organizarea și conservarea resurselor informaționale ale BMECB.
3. Valorificarea și promovarea patrimoniului și a memoriei locale.
4. Amplificarea statutului de centru biblioteconomic al BMECB.
5. Amplificarea proceselor de marketing al BMECB.
6. Eficientizarea proceselor manageriale orientate spre performanță.
7. Optimizarea infrastructurii BMECB.

Resursele utilizate pentru realizarea Strategiei de dezvoltare a BMECB vor fi disponibile în limitele bugetului alocat. Totodată, BMECB va pleda pentru optimizarea resurselor alocate din buget și va identifica parteneri pentru atragerea de noi fonduri.

În scopul implementării Strategiei de dezvoltare a BMECB, este elaborat Planul de acțiuni privind implementarea acesteia.

ABREVIERI

articolul	art.
Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți	BMECB
circa	cca
milioane	mln.
municipiu	mun.
Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030 a Organizației Națiunilor Unite	Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030 a ONU
Republica Moldova	R. M.
Strategia de Dezvoltare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți pentru anii 2023 – 2027	Strategie
Universitatea de Stat din Moldova	USM

DOCUMENTE CARE AU STAT LA BAZA STRATEGIEI

1. Legea nr. 160 din 20.07.2017 cu privire la biblioteci.
2. Legea Culturii nr. 413- XIV din 27.05.1999.
3. Legea nr. 280 din 27.12.2011 privind protejarea patrimoniului cultural național mobil.
4. Legea nr. 939- XIV din 20.04.2000 cu privire la activitatea editorială.
5. Legea nr. 139 din 2 iulie 2010 privind dreptul de autor și drepturile conexe.
6. Legea Nr. 270 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar.
7. Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți”.
8. STANDARD MOLDOVENESC SM ISO 2789:2015. „Informare și Documentare. Statistici internaționale de bibliotecă”.
9. STANDARD MOLDOVENESC SM ISO 11620:2016. „Informare și Documentare. Indicatori de performanță pentru biblioteci”.
10. STANDARD MOLDOVENESC SM ISO 16439:2018. „Informare și Documentare. Metode și proceduri pentru evaluarea impactului bibliotecilor”.
11. Agenda de Dezvoltare Durabilă 2030 a Organizației Națiunilor Unite.
12. Strategia de dezvoltare social-economică a municipiului Bălți pentru anii 2021-2025.

CAPITOLUL 1. SCURTĂ DESCRIERE A BMECB

1. 1. PREZENTAREA BMECB CAPITOLUL 1

BMECB este cea mai mare bibliotecă publică din nordul țării. Istoria BMECB începe cu anul 1880, când era o simplă cameră de lectură, evoluând în timp și transformându-se dintr-o instituție publică de cultură care se axa pe formarea comunității doar prin intermediul Cărții și a Lecturii într-o instituție ce oferă tuturor membrilor comunității resurse informaționale, servicii și facilități întru realizarea funcțiilor sale.

Fondatorul BMECB este Consiliul municipal Bălți. Ea se află în subordinea administrativă a Direcției cultură a Primăriei municipiului Bălți și este finanțată din bugetul municipiului Bălți.

În activitatea sa BMECB, asigură respectarea principiului egalității utilizatorilor, fără deosebire de rasă, culoare, naționalitate, origine etnică, limbă, religie sau convingere, sex, vârstă, dizabilitate, opinie, apartenență politică sau orice alt criteriu similar.

Conform „Regulamentului de organizare și funcționare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți”, aprobat prin Decizia Consiliului mun. Bălți nr. 3/56 din 06.04.2021, BMECB exercită următoarele funcții de bază:

- promovarea dezvoltării unei societăți deschise și incluzive;
- asigurarea accesului la informație și tehnologii informaționale;
- valorificarea patrimoniului cultural și sprijinirea pluralității culturilor;
- promovarea alfabetizării și culturii informației, lecturii și educației nonformale;
- oferirea unui forum pentru dezbateri și comunicare privind activitățile civice, pentru comunicarea între serviciile publice și private locale și comunitate și pentru exprimare culturală;
- contribuirea, prin mijloace specifice, la procesul de instruire, formare și cercetare;
- crearea, dezvoltarea, prelucrarea, păstrarea și gestionarea de colecții, inclusiv electronice, de documente de bibliotecă și alte obiecte;
- promovarea și oferirea accesului la colecții și la informații referitoare la colecții;
- implicarea, în limita capacităților și/sau a competențelor, la planificarea și realizarea activităților de interes comunitar.



BMECB are statut de centru biblioteconomic teritorial. În calitate de bibliotecă municipală cu statut de centru biblioteconomic teritorial, BMECB exercită următoarele atribuții specifice:

- asigură coordonarea metodologică a activității bibliotecilor publice din rețeaua BMECB (*subdiviziunile structurale ale BMECB și bibliotecile publice teritoriale din s. Elizaveta și s. Sadovoe*) prin dezvoltarea unui sistem de management performant pentru formarea profesională continuă, monitorizarea și evaluarea progresului și performanțelor bibliotecilor;
- organizează, desfășoară, găzduiește cu regularitate activități de formare profesională continuă a personalului de specialitate din subdiviziunile structurale ale BMECB și bibliotecile publice teritoriale din s. Elizaveta și s. Sadovoe.
- elaborează anual resurse informaționale privind dezvoltarea capacităților bibliotecarilor din rețea, așa precum curriculum-uri, ghiduri, recomandări;
- colectează și analizează datele statistice cu privire la activitatea bibliotecilor din rețea;
- participă la identificarea necesarului de formare a personalului de specialitate al bibliotecilor din rețea;
- desfășoară sau participă la realizarea de studii, cercetări, evaluări privind formarea personalului de specialitate al BMECB, precum și referitoare la alte tematici în domeniul biblioteconomiei și științei informării;
- organizează activități de formare a personalului de specialitate prin cooperare cu alte entități specializate în domeniul formării, inclusiv prin cooperare internațională;
- desfășoară activități de formare a formatorilor pentru instruirea personalului de specialitate al bibliotecilor din rețea;
- asimilează și promovează metode și mijloace moderne de activitate a BMECB;
- oferă servicii de logistică bibliotecilor din rețea.

Totodată, BMECB are o bogată experiență de colaborare profesională atât cu bibliotecile publice teritoriale din zona de nord a R. M., cât și cu celelalte biblioteci din țară.

BMECB activează în baza „Regulamentului de organizare și funcționare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți”, aprobat prin Decizia Consiliului mun. Bălți nr. 3/56 din 06.04.2021. Conducerea BMECB este exercitată de un director. În cazul lipsei directorului sau a imposibilității exercitării atribuțiilor de către director, acestea se exercită de către directorul adjunct. Din personalul de conducere al BMECB mai fac parte patru șefi de filiale, trei șefi de

servicii, un bibliotecar principal și șeful pe gospodărie. Din statul de personal al BMECB mai fac parte 24 de unități de bibliotecari, o unitate de bibliograf și o unitate de inginer-programator. 11 unități fac parte din personalul auxiliar.

1.2. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ A BMECB cuprinde șapte subdiviziuni:

1. Serviciul relații cu publicul

- Sala lectură,
- Sala multimedia
- Sala împrumut
- Sala carte românească
- Sala arte
- Centrul de formare a comunității

2. Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării

3. Serviciul dezvoltarea resurselor informaționale

4. Filiala pentru copii „Ion Creangă”:

- Sala comunicarea resurselor informaționale
- Mediateca

5. Filiala nr. 1

6. Filiala nr. 2

7. Filiala nr. 3

CAPITOLUL 2. ANALIZA SITUAȚIEI ACTUALE

2.1. PROIECTE, PROGRAME ȘI INOVAȚII

BMECB are o experiență bogată de implementare a proiectelor atât de nivel local/municipal, cât și național și internațional, prin aceasta implicându-se activ în procesul de formare a comunității și aducând plusvaloare instituției. Printre cele mai reprezentative, le menționăm pe următoarele:

- Proiectul „Stai acasă, dar fii informat!” (anul 2020, an al restricțiilor condiționate de pandemia cu COVID-19), în cadrul căruia BMECB s-a implicat în procesul de informare/formare a comunității prin elaborarea și difuzarea a 27 de activități în format video (filmulețe).
- Proiectul „Cartea mea editată la Bibliotecă” (anul 2020). Prin acest proiect echipa de implementare și-a propus de a susține membrii comunității bălțene care, la anumite etape ale vieții lor, au creat poezii sau/și au venit cu unele amintiri despre traseul lung al vieții, însumându-le în anumite culegeri. Din lipsa surselor financiare, aceștia nu au avut posibilitatea de a-și edita lucrările, de aceea, Biblioteca, având abilități de a redacta texte, dar și de a le macheta, a venit cu un suport în această ordine de idei.

- Programul „Cartea în mâna cititorului. Ce îl face pe om OM” (anul 2021), organizat în rețeaua BMECB în scopul dezvoltării abilităților de lectură a copiilor din mun. Bălți, accentul fiind pus pe interconexiunea „cine citește acela cunoaște, cine cunoaște acela devine OM”. În cadrul programului au fost organizate 52 de activități, la care au participat 1789 de persoane.

- Programul „Scriitorii care ne-au format destinul cititoresc” (anul 2021), program organizat în rețeaua BMECB. Scopul acestui program este de a valorifica opera scriitorilor de valoare, care au contribuit la formarea culturii lecturii mai multor generații de cititori. Accentul a fost pus pe valoarea unor opere literare concrete, dar și pe schimbul de experiență dintre generațiile mai vechi de cititori și cititorii începători. În cadrul Programului au fost organizate 15 activități, la care au participat 335 de persoane.

- Programul municipal „Literatura iese în oraș” (anii 2021-2022), un program de promovare a cărții și lecturii în perioada estivală a anului. Activitățile au fost organizate pe Aleea Clasicilor Culturii Naționale din mun. Bălți, în fața Pinacotecii „A. Cantemir”, în curțile blocurilor de locuit, la Penitecniarul nr. 11 din mun. Bălți etc. În cadrul programului au fost organizate 24 activități, la care au participat 1108 de persoane.

- Proiectul „Cunoaștere și memorie bălțeană” (anul 2022), un proiect de identificare a resurselor informaționale disponibile atât în BMECB, cât și în alte instituții publice din Bălți, ce țin de istoria și memoria locală; elaborarea conținuturilor la fiecare subiect inclus în Programul de activități al proiectului în baza resurselor informaționale identificate și studiate; crearea blog-ului „Cunoaștere și memorie bălțeană” și elaborarea Almanahului „Cunoaștere și memorie bălțeană” în baza conținuturilor create. Număr de activități organizate – 12. Număr de participanți 333. Realizând Proiectul „Cunoaștere și memorie bălțeană”, echipa de proiect își aduce un aport considerabil la realizarea Obiectivului de Dezvoltare Durabilă nr. 11 „Orașe și comunități durabile”, care constă în asigurarea conservării și protecției patrimoniului cultural și natural al țării care poate impulsiona turismul.

- Proiectul „Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic” (2020-2022), propus în parteneriat de către Biblioteca Județeană „M. Eminescu” din Botoșani, România și Direcția Cultură a Primăriei mun. Bălți (BMECB), prin Programul Operațional Comun România-Republica Moldova 2014–2020. Datorită proiectului dat, resursele extrabugetare atrase de BMECB în anul 2021 constituie 40455 Euro, utilizați pentru crearea și buna funcționare în cadrul BMECB a Centrului Cultural Transfrontalier Multietnic. În cadrul proiectului au fost organizate 33 de activități de promovare a culturii și tradițiilor minorităților etnice conviețuitoare în mun. Bălți, la care au participat cca 855 de persoane.

- Crearea, în cadrul Proiectului „Consolidarea coeziunii economice, sociale și teritoriale în zona de revitalizare din mun. Bălți”, finanțat de Guvernul Republicii Polone (Programul de revitalizare urbană a municipiului Bălți 2022-2024), a „Clubului virtual de lectură a zonei de revitalizare Slobozia”. În cadrul

Clubului a fost creată o rețea de amatori ai lecturii și promovării cărții, interconectați pe durata realizării lucrărilor de infrastructură în cadrul procesului de creare a *Platformei de lectură în aer liber*. În contextul noilor realități post-pandemice, Clubul a facilitat comunicarea între beneficiari de aceeași vârstă și interese. În proiect au fost implicate toate subdiviziunile BMECB și bibliotecile Gimnaziului „A. I. Cuza” și Gimnaziului nr. 6. Numărul total de activități organizate este de 11; număr total de participanți – 793.

- Inițiativa de lectură „Lectura ne unește” (anul 2022), realizată în cadrul *Programului Național Lectura Central*, ediția 2022, în parteneriat: de către Sistemul Național de Biblioteci și Administrația Națională a Penitenciarelor din Republica Moldova. În cadrul acestei inițiative, BMECB a stabilit relații de parteneriat cu Penitenciarul nr. 11 din mun. Bălți în scopul facilitării procesului de informare a persoanelor private de libertate și integrarea acestora în societate.

- Proiectul „Citim Împreună fără Frontiere” (anul 2022) – un proiect de implicare a copiilor refugiaților din Ucraina și a copiilor din comunitate în procesul de citire a poveștilor în spațiile BMECB. Acest proiect a fost realizat în parteneriat de către Biblioteca Națională pentru Copii „I. Creangă” și bibliotecile din România împreună cu Edu CaB prin Asociația Centrul Român pentru Inovație în Dezvoltare Locală (CRIDL), București. Numărul total de ateliere de lectură și creație organizate este de 38. Numărul de copii implicați este de 349. În cadrul proiectului, BMECB a beneficiat de o donație de carte (33 de cărți) de la Biblioteca Națională pentru Copii „I. Creangă” în valoare de 4680 lei.

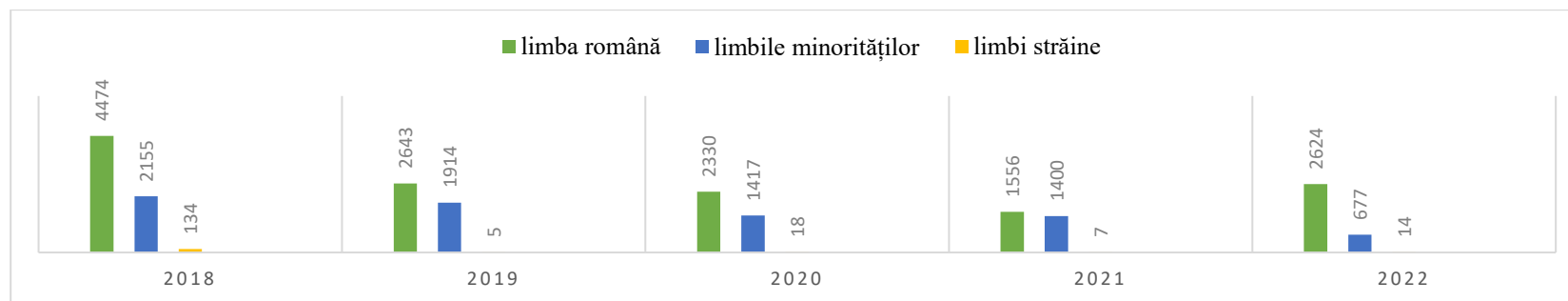
- Programul „Abilitarea cadrelor didactice pentru integrare” (anul 2022), realizat de către Asociația Obștească Programul educațional „Pas cu pas” cu suportul financiar al Consiliului Norvegian pentru Refugiați (NRC – Norwegian Refugee Council) – un program de susținere a procesului educativ al copiilor refugiați din Ucraina prin intermediul lecturilor, a atelierelor de creație și a jocurilor de societate. În cadrul Proiectului au fost realizate 16 activități. Numărul de participanți este de 190. În cadrul proiectului, BMECB a beneficiat de următoarele donații: 1) jocuri de societate – 21 u.m. în valoare de 4251 lei 65 bani; 2) cărți – 690 u.m. în valoare de 20821 lei 20 bani.

- Proiectul Internațional „Bibliotecile aduc schimbarea în comunitate în timpul crizei refugiaților” (anul 2022), proiect implementat de ONG Centrul de Drept al Femeilor în parteneriat cu Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova, cu suportul ONG Comitetului Internațional de Salvare (IRC). În cadrul proiectului a fost creat un *Spațiu sigur și prietenos refugiaților din Ucraina*, acesta fiind dotat cu mobilier modern și funcțional în valoare de 35990 lei, echipament tehnic în valoare de 52072 lei 02 bani și resurse informaționale (cărți și jocuri de societate) în valoare de 30964 lei 30 bani. Valoarea totală a donațiilor din proiectul dat a fost de 119026 lei 32 bani. În cadrul proiectului au fost organizate 31 de activități. Numărul de participanți refugiați din Ucraina este de 370.

2.2. RESURSE INFORMAȚIONALE

La 1 ianuarie 2023, colecția BMECB constituie 387968 u.m. în valoare de 8850896,44 lei.

Dinamica dezvoltării colecțiilor de bibliotecă în perioada anilor 2018-2022 :

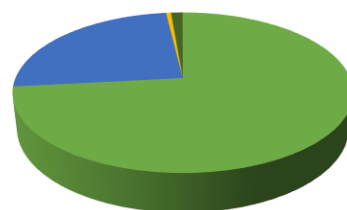


Sursele de dezvoltare a colecțiilor BMECB sunt stabile. Conform Raportului analitic al BMECB pentru anul 2022, acestea se exprimă în felul următor:

- alocații bugetare – 28,0 %
- donații – 42,0 %
- proiecte – 30 %

În colecțiile BMECB predomină cărțile, acestea fiind urmate de edițiile periodice și doar un procent foarte mic se referă la celelalte tipuri de resurse informaționale.

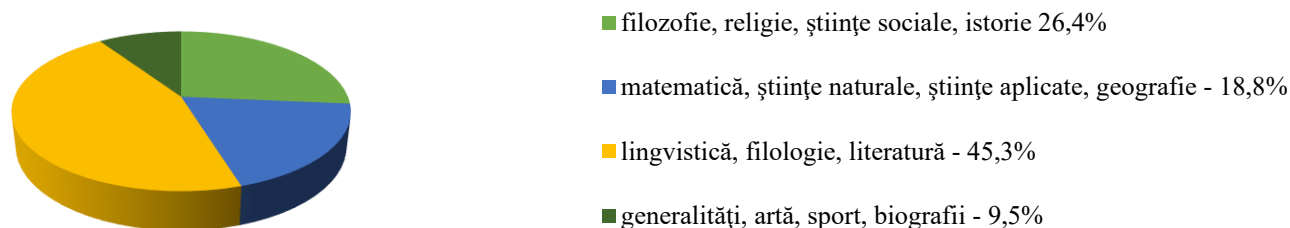
Structura colecției conform genului documentelor



- cărți -73,3%
- publicații seriale - 24,8%
- documente de muzică tipărită - 0,56%
- documente AV - 1,28%
- documente grafice - 0,002%
- jocuri de societate - 0,058%

Conform conținutului documentelor, în colecțiile BMECB predomină resursele informaționale din domeniul lingvistic, filologie și literatură, ceea ce este firesc pentru o bibliotecă publică. Colecțiile din celelalte domenii, fiind și ele prezente în BMECB, corespund necesităților de formare ale comunității bălțene.

Structura colecției conform conținutului documentelor



Analiza achizițiilor în funcție de anul editării documentelor achiziționate:

Anul	Total documente achiziționate (u.m.)	Total documente editate în ultimii 5 ani 2018-2022		Total documente editate în ultimii 7 ani 2016-2017		Total documente editate în ultimii 10 ani 2013-2015	
		u.m.	%	u.m.	%	u.m.	%
2022	3315	2887	87,1%	172	5,2%	256 - donație	7,7%

2.3. UTILIZATORI ȘI SERVICII

Prin Decizia nr. 3/56 din 06.04.2021 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți”, în anul 2021 a fost aprobată „Lista serviciilor prestate în mod gratuit de către Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți”. Conform acestui document, BMECB prestează 35 de servicii gratuite obligatorii. Anual, în rețeaua BMECB, sunt prestate cca 30 de servicii obligatorii gratuite: turul sau prezentarea bibliotecii pentru public și/sau utilizatori, orientarea și îndrumarea în spațiile BMECB, accesul la instrumentele de informare despre resursele informaționale și serviciile

BMECB; accesul la echipamentul BMECB (calculatoare, tablete, imprimante etc.), împrumutul la domiciliu al documentelor tipărite; consultarea pe loc a documentelor; împrumutul și utilizarea documentelor în incinta BMECB; rezervarea documentelor de bibliotecă care nu sunt disponibile la momentul solicitării; elaborarea bibliografiilor; instruirea non-formală a utilizatorilor în vederea alfabetizării digitale a acestora; organizarea de expoziții ale colecțiilor proprii; oferirea, prin intermediul site-ului și/sau blog-ului BMECB, a informațiilor despre resursele informaționale, serviciile și facilitățile oferite; oferirea accesului la Internet prin intermediul echipamentului BMECB; organizarea expozițiilor și evenimentelor virtuale etc.

Prin Decizia menționată anterior, a fost aprobată și „Lista serviciilor contra plată efectuate și/sau prestate de către Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți” (Anexa nr. 5 la Decizia menționată). La moment, BMECB nu prestează servicii contra plată.

În scopul facilitării procesului de formare a comunității bălțene, în rețeaua BMECB este livrată o gamă variată de servicii de educație non-formală: servicii de educație media, servicii de facilitare a procesului de pregătire a temei de acasă la limba engleză, servicii de creare a abilităților de elaborare a booktrailer-elor în baza lecturilor efectuate, serviciu de creare a abilităților de lectură și ascultare în familie, servicii de creare/dezvoltare a abilităților de management al timpului, servicii de sănătate etc. Anual, BMECB organizează cca 120 de instruirii, la care participă cca 1000 de persoane.

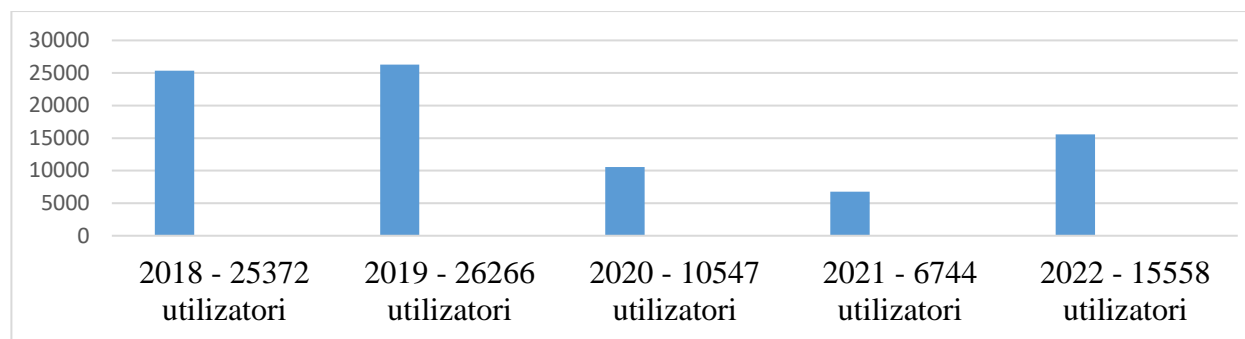
Un obiectiv important în activitatea BMECB îl constituie formarea la utilizatorii BMECB a abilităților de cultură a informației. În acest scop, BMECB livrează serviciul „Cultura informației pentru toți.” Anual sunt organizate cca 12 sesiuni, la care participă cca 200 de tineri din mun. Bălți

BMECB are o bogată experiență și în livrarea serviciilor de referințe. Anual în rețeaua BMECB sunt onorate cca 250 de solicitări.

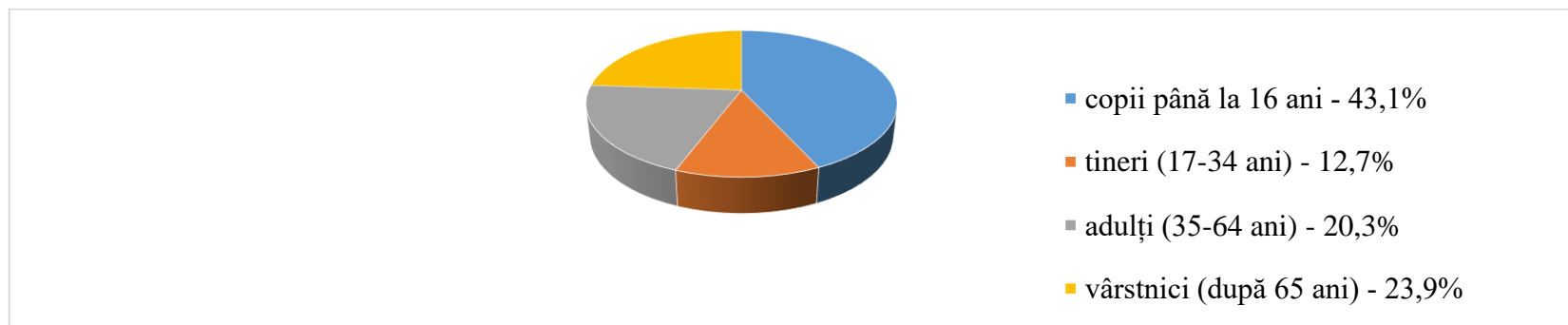
Un loc separat în activitatea BMECB îl ocupă programele și activitățile cu caracter literar, cultural, educativ, social și academic, organizate în scopul promovării a cărții și lecturii, dar și a facilitării procesului de cunoaștere a comunității, instruirii, culturalizării și organizării raționale a timpului liber al comunității. În acest scop, BMECB mai organizează și activități științifice – conferințe și simpozioane. În anul 2022, în rețeaua BMECB au fost organizate cca 416 de activități, la care participă cca 4000 de persoane. Ca și în cazul serviciilor menționate anterior, acestea sunt livrate atât off-line, cât și on-line.

Numărul total de membri ai comunității care beneficiază anual de serviciile prestate în rețeaua BMECB este de cca 25 mii, doar anii 2020-2021 fiind o excepție, înregistrându-se o descreștere a numărului de utilizatori ca urmare a restricțiilor impuse de pandemia cu COVID-19, dar și a migrației considerabile a populației. În anul 2022 numărul de utilizatori activi ai BMECB a crescut, fiind înregistrată cifra de 15518, ceea ce reprezintă 15,8% din comunitatea bălțeană.

Dinamica utilizatorului activ al rețelei BMECB în ultimii cinci ani este următoarea:



Conform Raportului analitic al BMECB pentru anul 2022, **componența utilizatorului activ al BMECB conform vârstei este următoarea:**



Componența utilizatorilor BMECB conform genului în anul 2022 este următoarea:



BMECB acordă o mare atenție procesului de comunicare a serviciilor prestate de către aceasta prin intermediul a opt pagini de Facebook și a trei blog-uri

2.4. CERCETARE

Cercetarea reprezintă una din prioritățile de bază ale BMECB. Aceasta este orientată spre:

- diversificarea activităților de cercetare:
 - cercetări bibliografice („Orașul Bălți”, indice bibliografic – 51 de fascicule);
 - cercetări de evaluare a necesităților de informare/formare a utilizatorilor („Chestionarul privind Lectura în viața mea”, 2021, „Chestionar privind interesul pentru lectură a membrilor comunității bălțene”, 2021);
 - cercetări de impact (sondaj de impact „Chestionar de evaluare a serviciilor de bibliotecă”, 2021, 2022).
- diversificarea activităților științifice ale Bibliotecii:
 - conferințe, simpozioane, mese rotunde („Eminescu și neobișnuita-i vocație culturală”, 2021; Conferința de lansare a Proiectului Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic, 2021; „Eugeniu Coșeriu, pe drum de țară și studii bălțene, genial lingvist pe plan internațional”, consacrată Jubileului de 100 de ani de la nașterea lingvistului Eugeniu Coșeriu, 2021 etc.);
 - publicații științifice (culegerea de comunicări și reflecții de la Conferința internațională, consacrată aniversării a 100 de ani de la nașterea lingvistului Eugeniu Coșeriu „Eugeniu Coșeriu: pe drum de țară și studii bălțene, genial lingvist pe plan internațional”);
 - articole științifice (2-3 articole anual, publicate în diverse reviste de specialitate);
 - publicații de referințe (Biobibliografia „Mihai Volontir, rol cu rol și-o viață de om”, 2021; Biobibliografia „Lidia Noroc-Pînzaru – o viață de femeie, paletă de noblețe”);
 - alte publicații (Culegerile „Taina amintirilor” și „Un cuvânt despre Uzina electrotehnică din Bălți”, 2020; culegerea de versuri „Нет у любви каникул...”, 2020);
 - Revista de biblioteconomie și științe ale informării „Biblio-info”, editată anual.
- prezentarea comunicărilor în cadrul activităților profesionale organizate la nivel local/municipal, național și internațional (5-6 comunicări anual).

2.5. RESURSE UMANE

La 31.12.22 în BMECB activau 42 de persoane. Din numărul total de persoane angajate, 34 îl constituie personalul profesional de bibliotecă și personal specializat. Numărul personalului profesional și specializat cu studii superioare este de 24 (70,5%), dintre care 4 (16,6%) – studii superioare profesionale. Numărul persoanelor cu studii medii este 9 (25,7%), iar numărul persoanelor cu studii profesional tehnice este de 10 (29,5%), dintre care studii de profil – 3 persoane. Numărul de persoane care dețin un grad profesional este de 23, ceea ce constituie 70,6% din numărul total de personal de specialitate.

2.6. FORMARE CONTINUĂ

Formarea continuă a bibliotecarilor BMECB reprezintă prioritatea de bază a instituției și este orientată spre:

- studierea necesităților de formare a bibliotecarilor (chestionare anuale de evaluare a necesităților de formare a bibliotecarilor);
- elaborarea ofertelor educaționale (anuale);
- elaborarea tutorialelor („Metodologia pregătirii și prezentării revistelor bibliografice”, 2020; „Aplicația de grup Google Meet în scopul livrării serviciilor de bibliotecă”, 2021, Tutorialul „Aplicația Lightshot”);
- organizarea procesului de formare a angajaților de profil ai BMECB:
 - educație formală (programe de formare profesională de scurtă durată, organizate de USM);
 - educație nonformală (cca 10 activități educaționale organizate anual de către BMECB; participare la activități educaționale organizate de alte centre biblioteconomice);
 - autoinstruire (facilitarea procesului de studiere a publicațiilor de specialitate);
 - educație informală axată pe dezvoltarea abilităților necesare pentru a îndeplini funcții specifice de serviciu în cadrul activităților spontane în procesul de lucru.

2.7. RESURSE FINANCIARE

Resursele financiare ale BMECB preponderent provin din alocațiile la bugetul instituției. Conform Raportului analitic al BMECB pentru anul 2022, acestea au constituit cca 5 mln. lei. De asemenea, BMECB identifică soluții de extindere a bugetului prin aplicare la proiecte cu finanțare externă. Unul din aceste proiecte este Proiectul „Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic” (anii 2020-2022), în cadrul căruia resursele extrabugetare atrase constituie 40455 Euro.

2.8. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Indicatori		Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022
Dotări				
1.	Spațiile pentru public per persoană	16 metri (la 1000 membri ai populației servite)	15 metri (la 1000 membri ai populației servite)	15 metri (la 1000 membri ai populației servite)
2.	Locuri de lucru pentru public per persoană	1 loc (la 1000 membri ai populației servite)	4 locuri (la 1000 membri ai populației servite)	2 locuri (la 1000 membri ai populației servite)
Colecția				
3.	Rata de circulație	0,3	0,2	0,3
4.	Împrumut pe cap de locuitor	12,6 unități materiale	11,5 unități materiale	8,3 unități materiale
5.	Rata de înnoire a fondului	120 de ani	155 de ani	117 de ani
Acces				
6.	Intrări în bibliotecă pe cap de locuitor	8,3 ori	11,3 ori	5,4 ori
7.	Numărul de participări la orele de instruire pentru utilizatori per persoană	51,5 de participări (la 1000 de persoane din populația servită)	39 de participări (la 1000 de persoane din populația servită)	54 de participări (la 1000 de persoane din populația servită)
Generalități				
8.	Utilizator activ ca procent din comunitate	10,3%	7,0%	15,8%
Eficiența				
9.	Costul achizițiilor per împrumut	0,9 lei	3,25	2,5
Personal				
10.	Procentul din personal implicat în	63,3 %	52,3 %	64,3%

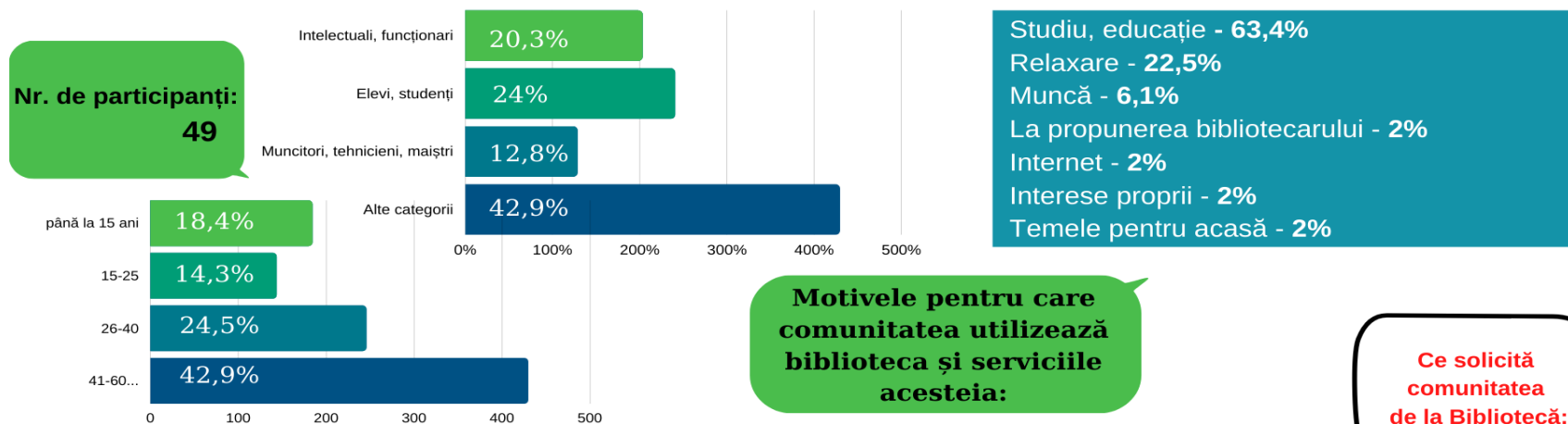
	serviciile publice în raport cu numărul total al statelor			
11.	Număr de ore de formare per angajat	14,8 ore	22,1 ore	22,9 ore
12.	Procentul de personal implicat în parteneriate și proiecte de colaborare	28,2 %	36,4 %	64,3%

2.9. ANALIZA SWOT

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobarea, prin Decizia Consiliului mun. Bălți nr. 3/56 din 06.04.2021, a Regulamentului de organizare și funcționare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți, Statului de personal, Organigramei, Listei serviciilor prestate în mod gratuit și Listei serviciilor cu plată efectuate și/sau prestate de către Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți. 2. Elaborarea și aprobarea, la nivel de rețea, a politicilor de bibliotecă și a instrucțiunilor tehnologice. 3. BMECB activează conform unui program de activitate ce include toate segmentele de activitate a instituției. 4. Existența personalului calificat și a formatorilor capabili să ofere activități educaționale necesare formării continue a bibliotecarului. 5. Spiritul de echipă bine dezvoltat. 6. Flexibilitatea echipei BMECB de a se adapta la diverse situații excepționale. 7. Livrarea serviciilor de bibliotecă în conformitate cu necesitățile de formare ale comunității. 8. Capacitatea bibliotecarilor de a introduce inovațiile în activitatea BMECB. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mijloace financiare insuficiente pentru dezvoltarea instituției și atingerea performanței în activitatea BMECB. 2. Baza tehnico-materială învechită, ce nu corespunde cerințelor timpului. 3. Amplasarea serviciilor prestate de Biblioteca centrală la diferite adrese. 4. Insuficiența resurselor informaționale în format hârtie. 5. Lipsa resurselor informaționale și a bazelor de date în format electronic. 6. Lipsa echipamentului tehnic și a abilităților de a digitaliza colecțiile BMECB. 7. Îmbătrânirea personalului. 8. Reducerea numărului de utilizatori ai BMECB. 9. Prezența situațiilor de risc (defectarea țevilor de încălzire, inundații, furturi și acte de vandalism etc.)

<p>9. Diversitatea formelor și metodelor de promovare a BMECB și serviciilor livrate.</p> <p>10. Prezența spațiilor moderne pentru studiere și creativitate.</p> <p>11. Dotarea cu TI a majorității subdiviziunilor structurale ale BMECB și prezența accesului gratuit a membrilor comunității la Internet și Wi-fi.</p>	
<p>OPORTUNITĂȚI</p>	<p>RISCURI</p>
<p>1. Îmbunătățirea cadrului legislativ și normativ în domeniul biblioteconomic.</p> <p>2. BMECB este parte a Sistemului Național de Biblioteci.</p> <p>3. Existența structurilor de dirijare profesională: Consiliul Biblioteconomic Național, Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova, Comitetul Tehnic nr. 1 „Biblioteconomie. Informare. Documentare”.</p> <p>4. Atragerea de către BMECB a resurselor extrabugetare prin implementarea proiectelor naționale și internaționale.</p> <p>5. Colaborări și parteneriate diverse și variate, care contribuie la creșterea profesională a bibliotecarului și optimizarea serviciilor livrate de BMECB.</p> <p>6. Existența, în comunitatea bălțeană, a cererii pentru serviciile livrate de BMECB.</p> <p>7. Încadrarea BMECB în procesul de implementare a Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030.</p> <p>8. Îmbunătățirea imaginii BMECB și a bibliotecarului în comunitate.</p>	<p>1. Climatul socio-economic instabil.</p> <p>2. Reducerea bugetului BMECB.</p> <p>3. Instabilitatea prețurilor la resurse informaționale.</p> <p>4. Depășirea rapidă a oportunităților oferite de TI de care dispune BMECB.</p> <p>5. Lipsa unei politici de digitalizare a colecțiilor la nivel național.</p> <p>6. Lipsa învățământului superior nivel de licență în domeniul biblioteconomiei și științelor informării.</p> <p>7. Percepția conservativă a comunității despre bibliotecă.</p> <p>8. Migrația populației.</p> <p>9. Pericolul declanșării situațiilor excepționale.</p>

2.10. DOLEANȚELE COMUNITĂȚII



Ce solicită comunitatea de la Bibliotecă:

Cât de mulțumit sunteți de următoarele servicii ale bibliotecii?

	Foarte mulțumit	Mulțumit	Indiferent	Nu știu
Serviciile de împrumut	61,2	36,7	0	2,1
Acces la internet	57,2	26,5	6,1	10,2
Acces la blog/blog-urile bibliotecii	28,6	32,7	16,3	22,4
Serviciul de informații și cercetare	67,3	26,6	2,0	4,1
Programe culturale și educative	63,3	26,5	2,0	8,2

Achiziții noi de cărți, inclusiv electronice

Ediții periodice cât mai variate

Prezența jocurilor de societate în Bibliotecă

Spații confortabile pentru toate vârstele

Mobilier modern

Echiptament tehnologic cât mai performant

Servicii diversificate

	Foarte mulțumit	Mulțumit	Indiferent	Nu știu
Literatură profesională	50,7	32,9	14,3	2,1
Reviste	53,1	32,7	8,2	6,0
Ziare	49,0	36,7	6,1	8,2
Informații și resurse electronice	51,0	32,7	10,2	6,1
Materiale promoționale	51,0	32,6	8,2	8,2
Literatură	73,5	26,5	0	0

Cât de mulțumit sunteți de felul în care biblioteca oferă utilizatorilor ei următoarele tipuri de materiale?

Chestionar on-line realizat în perioada 27.04.2022 - 05.05.2022

CAPITOLUL 3. DIRECȚII STRATEGICE, OBIECTIVE ȘI REZULTATE

3.1. MISIUNE

BMECB are misiunea de a fi la dispoziția comunității prin serviciile și programele oferite, răspunzând necesităților de informare, lectură, educare, instruire, cercetare, învățare pe tot parcursul vieții și recreere ale utilizatorilor

VIZIUNE

BMECB – un centru comunitar funcțional și atractiv, cu un management de succes și bibliotecari profesioniști, ce prestează servicii relevante comunității bălțene.

VALORI

Profesionism – angajații de profil ai BMECB tind spre dezvoltarea continuă a competențelor profesionale, întru îmbunătățirea permanentă a serviciilor livrate comunității.

Fidelitate – noi suntem fideli profesiei și ne exercităm cu abnegație atribuțiile.

Angajament – acesta face parte din viața de zi cu zi a personalului BMECB. Noi cunoaștem că un angajat dedicat este mai productiv, ceea ce are consecințe pozitive pentru toate aspectele instituției.

Creativitate – pentru noi creativitatea reprezintă cea mai înaltă treaptă a inteligenței. Noi dispunem de abilități de identificare a soluțiilor ingenioase la problemele apărute, de a stabili relații între experiențele anterioare nelegate între ele, pe baza cărora generăm experiențe, idei și produse proprii.

Demnitate – noi avem o atitudine demnă față de profesie, pentru noi este o onoare să activăm în BMECB și să aducem beneficii comunității servite. Noi suntem corecți și onești în comportament.

Responsabilitate – pentru noi a fi responsabili înseamnă a fi conștienți că tot ce se întâmplă în BMECB stă în puterea noastră. De noi depinde succesul și insuccesul acesteia.

Dinamism – pentru noi factorul primordial al existenței îl reprezintă dinamismul. Avem o activitate foarte variată, complexă, dinamică și inovativă. Noi nu ne plictisim niciodată. Inovațiile noastre au transformat activitatea într-o experiență impresionantă.

Colaborare – în BMECB colaborarea este axată pe două dimensiuni: cea internă, care aduce la optimizarea impactului serviciilor livrate pentru comunitate și cea externă, care contribuie la optimizarea schimbului de experiență.



3.2. DIRECȚII STRATEGICE, OBIECTIVE ȘI REZULTATE SCONTATE

1. DEZVOLTAREA SERVICIILOR CALITATIVE ÎN FUNCȚIE DE NECESITĂȚILE COMUNITĂȚII	
Obiectiv	Rezultate scontate
Obiectivul 1.1. Diversificarea și personalizarea serviciilor de bibliotecă în conformitate cu necesitățile comunității bălțene.	Majorarea ratei de atragere a comunității la serviciile prestate de BMECB de cca 21% .
Obiectivul 1.2. Crearea conținuturilor digitale și asigurarea accesului on-line la informația disponibilă în BMECB.	Formarea comunității prin intermediul bazelor de date create în temeiul resurselor informaționale ale BMECB disponibile on-line.
Obiectivul 1.3. Diversificarea formelor și metodelor de organizare a evenimentelor culturale și științifice de promovare a cărții și lecturii ca bază pentru cunoaștere.	Dezvoltarea/crearea competențelor de lectură a comunității ca bază pentru cunoaștere.
2. DEZVOLTAREA, ORGANIZAREA ȘI CONSERVAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE ALE BMECB	
Obiectivul 2.1. Dezvoltarea resurselor informaționale ale BMECB în conformitate cu necesitățile de formare a comunității.	Resurse informaționale dezvoltate conform necesităților utilizatorilor.
Obiectivul 2.2. Actualizarea resurselor informaționale disponibile.	Resurse informaționale actualizate.
3. VALORIFICAREA ȘI PROMOVAREA PATRIMONIULUI ȘI A MEMORIEI LOCALE	
Obiectivul 3.1. Identificarea, generarea, stocarea și comunicarea informației despre comunitatea bălțeană și personalitățile ei	Comunitate informată la subiectul patrimoniului și a memoriei locale prin intermediul resurselor informaționale ale BMECB disponibile on-line.
Obiectivul 3.2. Diversificarea cercetării bibliografice privind mun. Bălți.	Extinderea accesului comunității la informația despre mun. Bălți prin intermediul publicațiilor de referințe.
4. AMPLIFICAREA STATUTULUI DE CENTRU BIBLIOTECONOMIC AL BMECB	
Obiectivul 4.1. Asigurarea procesului de formare a bibliotecarilor capabili să livreze servicii fiabile de bibliotecă.	Personalul de specialitate al BMECB va beneficia de oferte educaționale ce vor corespunde necesităților de formare a acestora.

<p>Obiectivul 4.2. Asigurarea procesului de asistență metodologică bibliotecarilor din rețeaua BMECB.</p>	<p>Personalul de specialitate al BMECB și suburbii își va crea/dezvolta abilitățile necesare procesului de prestare a serviciilor de bibliotecă în conformitate cu necesitățile comunității.</p>
<p>5. AMPLIFICAREA PROCESELOR DE MARKETING AL BMECB</p>	
<p>Obiectivul 5.1. Diversificarea metodelor de marketing utilizate de BMECB.</p>	<p>Creșterea vizibilității BMECB în comunitate va spori numărul de persoane formate prin intermediul serviciilor livrate de BMECB; va spori încrederea membrilor comunității în BMECB.</p>
<p>Obiectivul 5.2. Identificarea și dezvoltarea parteneriatelor noi în demersul de marketing.</p>	<p>Amplificarea ariei de promovare a serviciilor prestate de BMECB și sporirea numărului de persoane formate prin intermediul serviciilor prestate de BMECB.</p>
<p>6. EFICIENTIZAREA PROCESELOR MANAGERIALE ORIENTATE SPRE PERFORMANȚĂ</p>	
<p>Obiectivul 6.1. Dezvoltarea și implementarea sistemului de management al calității de la performanța personală la performanța instituției.</p>	<p>Personal motivat spre performanța instituției pornind de la performanța personală. Management bazat pe calitate dezvoltat.</p>
<p>Obiectivul 6.2. Elaborarea politicilor de management al situațiilor de criză.</p>	<p>Instrucțiuni de comportament a personalului în situații de criză elaborate. Personal cu competențe despre comportamentul în situații de criză create.</p>
<p>7. OPTIMIZAREA INFRASTRUCTURII BMECB</p>	
<p>Obiectivul 7.1. Crearea spațiilor moderne și atractive pentru utilizatorii BMECB.</p>	<p>Spații atractive pentru învățare, studiere și socializare.</p>
<p>Obiectivul 7.2. Reînnoirea echipamentului IT în conformitate cu evoluția tehnologică.</p>	<p>Instituție dotată cu echipament IT performant. Sporirea numărului de persoane formate prin intermediul bazelor de date create prin scanarea resurselor informaționale disponibile scanate.</p>

Resursele utilizate vor fi în limitele bugetului

CAPITOLUL 4.

IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA STRATEGIEI A BMECB

În scopul implementării Strategiei, este elaborat Planul de acțiuni privind implementarea acesteia.

Obiectivele stabilite în Strategie, în funcție de priorități, vor fi realizate prin intermediul Planului de acțiuni privind implementarea strategiei și a planurilor operaționale anuale.

În Planul de acțiuni privind implementarea Strategiei sunt specificate obiectivele, activitățile specifice, termenii de realizare, responsabilii, sursele de finanțare și rezultatele scontate.

În scopul identificării gradului de realizare a Strategiei și a indicatorilor din Planul de acțiuni privind implementarea Strategiei, precum și identificării realizărilor BMECB, eșecurilor, problemelor și dificultăților, cauzelor care au determinat succesele sau insuccesele în realizarea actelor menționate, de către BMECB vor fi realizate monitorizări și evaluări intermediare prin:

- organizarea trimestrială a întrunirilor metodice cu responsabilii acțiunilor prevăzute în Planul operațional anual;
- organizarea anuală a ședințelor cu participarea responsabililor, bibliotecarilor, partenerilor;
- prezentarea, în cadrul atelierelor de raportare a activității BMECB pentru anul precedent, a informației sinteză asupra evaluării Strategiei;
- elaborarea Raportului anual de realizare a Strategiei și a Planului de acțiuni privind implementarea Strategiei;
- elaborarea Raportului final de realizare a Strategiei și a Planului de acțiuni privind implementarea Strategiei.

Evaluarea finală va fi efectuată în primul semestru al anului 2028.

Responsabilitatea privind implementarea prezentei Strategii aparține BMECB, controlul realizării – Direcției cultură a Primăriei mun. Bălți.



**PLANUL DE ACȚIUNI PRIVIND IMPLEMENTAREA
STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A BIBLIOTECII MUNICIPALE „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI
PENTRU ANII 2023-2027**

Obiective	Activități specifice	Termeni de realizare	Responsabili	Surse de finanțare	Rezultate scontate
1. DEZVOLTAREA SERVICIILOR CALITATIVE ÎN FUNCȚIE DE NECESITĂȚILE COMUNITĂȚII					
Obiectivul 1.1 Diversificarea și personalizarea serviciilor de bibliotecă în conformitate cu necesitățile comunității bălțene	1.1.1. Evaluarea necesităților comunității în serviciile livrate de BMECB	2023-2027	Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării	În limitele bugetului aprobat	Câte două studii realizate anual; comunitatea va beneficia de serviciile solicitate
	1.1.2. Efectuarea cercetărilor de impact a serviciilor prestate de BMECB asupra comunității	2023-2027	Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării	În limitele bugetului aprobat	Câte două cercetări anual; comunitatea va beneficia de servicii de calitate
	1.1.3. Prestarea, off-line și on-line, a serviciilor în conformitate cu Anexa nr. 4 la Decizia Consiliului municipal Bălți nr. 3/56 din 06.04.2021 „Lista serviciilor	2023-2027	Subdiviziunile structurale ale BMECB specializate în livrarea serviciilor pentru comunitate	În limitele bugetului aprobat	Cca 21% din membrii comunității vor beneficia anual de serviciile prestate de BMECB în conformitate cu necesitățile de formare a acestora și Agenda de Dezvoltare Durabilă 2030 a ONU.

STRATEGIA DE DEZVOLTARE A BIBLIOTECHII MUNICIPALE „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI PENTRU ANII 2023 – 2027

	prestate în mod gratuit de către Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți”. Corelarea acestora cu Agenda de Dezvoltare Durabilă 2030 a ONU.				
Obiectivul 1.2 Crearea conținuturilor digitale și asigurarea accesului on-line la informația disponibilă în BMECB	1.2.1. Evaluarea necesităților comunității în baze de date on-line	2023-2024	Serviciul relații cu publicul	În limitele bugetului aprobat	Câte un studiu realizat anual; comunitatea va beneficia de bazele de date solicitate
	1.2.2. Crearea bazelor de date prin scanarea resurselor informaționale ale BMECB și plasarea acestora în accesul on-line al utilizatorilor	2024-2027	Serviciul relații cu publicul	În limitele bugetului aprobat	Crearea a două baze de date; comunitatea va avea acces on-line la resursele informaționale disponibile în BMECB
Obiectivul 1.3 Diversificarea formelor și metodelor de organizare a evenimentelor culturale și științifice de promovare a cărții și lecturii ca bază pentru cunoaștere	1.3.1. Inițierea și desfășurarea proiectelor locale de promovare a cărții și lecturii ca bază pentru cunoaștere	2023-2027	Subdiviziunile structurale ale BMECB specializate în livrarea serviciilor pentru comunitate	În limitele bugetului aprobat	1-2 proiecte desfășurate anual; cca 400 de membri ai comunității implicați în procesul de cunoaștere prin intermediul cărții și a lecturii
	1.3.2. Organizarea evenimentelor culturale și științifice de promovare a cărții și lecturii ca bază pentru cunoaștere	2023-2027	Subdiviziunile structurale ale BMECB specializate în livrarea serviciilor pentru comunitate	În limitele bugetului aprobat	Cca 20 de evenimente organizate anual; cca 300 de membri ai comunității implicați în procesul de cunoaștere prin intermediul cărții și a lecturii

	1.3.3. Implicare în proiecte naționale și internaționale de promovare a cărții și lecturii ca bază pentru cunoaștere	2023-2027	Subdiviziunile structurale ale BMECB specializate în livrarea serviciilor pentru comunitate	În limitele bugetului aprobat	Implicare în 3-4 proiecte naționale și internaționale; cca 100 de persoane implicate în procesul de cunoaștere prin intermediul proiectelor naționale și internaționale
--	--	-----------	---	-------------------------------	---

2. DEZVOLTAREA, ORGANIZAREA ȘI CONSERVAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE ALE BMECB

Obiectivul 2.1 Dezvoltarea resurselor informaționale ale BMECB în conformitate cu necesitățile de formare a comunității	2.1.1. Evaluarea necesităților de achiziție a resurselor informaționale	2023-2024	Serviciul dezvoltarea resurselor informaționale, subdiviziunile structurale ale BMECB specializate în împrumutul de carte	În limitele bugetului aprobat	Evaluare permanentă în procesul de servire a utilizatorilor; un studiu anual; achiziții conform necesităților utilizatorilor
	2.1.2. Asigurarea procesului de achiziție a resurselor informaționale, tradiționale și electronice, editate în ultimii 5 ani	2023-2027	Serviciul dezvoltarea resurselor informaționale	În limitele bugetului aprobat	Resurse informaționale variate, conform necesităților utilizatorilor
	2.1.3. Identificarea surselor extrabugetare de dezvoltare a resurselor informaționale și a potențialilor donatori	2023-2027	Serviciul dezvoltarea resurselor informaționale	Extinderea bugetului	Surse extrabugetare identificate; buget extins; resurse informaționale variate, conform necesităților utilizatorilor

Obiectivul 2.2 Actualizarea resurselor informaționale disponibile	2.2.1. Asigurarea procesului de verificare a colecțiilor	2023-2026	Serviciul dezvoltarea resurselor informaționale; Serviciul relații cu publicul	În limitele bugetului aprobat	Colecții verificate
	2.2.2. Asigurarea procesului de casare a resurselor informaționale uzate moral și/sau fizic	2023-2026	Serviciul dezvoltarea resurselor informaționale	În limitele bugetului aprobat	Colecții epurate; indicator de performanță de cel puțin 0,7 împrumuturi per unitate din colecție per an asigurat; rata de înnoire a colecțiilor îmbunătățită

3. VALORIFICAREA ȘI PROMOVAREA PATRIMONIULUI ȘI A MEMORIEI LOCALE

Obiectivul 3.1 Identificarea, generarea, stocarea și comunicarea informației despre comunitatea bălțeană și personalitățile ei	3.1.1. Identificarea personalităților și a informației despre comunitatea bălțeană care pot face subiectul patrimoniului și a memoriei locale	2023-2026	Serviciul relații cu publicul	În limitele bugetului aprobat	Nume de personalități și informație despre comunitatea bălțeană ce pot face conținutul memoriei locale identificate
	3.1.2. Identificarea și stocarea resurselor informaționale disponibile în BMECB și alte instituții ce se referă la personalitățile și informația despre comunitatea bălțeană	2023-2026	Serviciul relații cu publicul	În limitele bugetului aprobat	Resurse informaționale ce se referă la personalități și informația despre comunitatea bălțeană identificate și stocate
	3.1.3. Crearea conținuturilor proprii în baza informației identificate	2023-2026	Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării,	În limitele bugetului aprobat	Cca 25 de conținuturi create anual

STRATEGIA DE DEZVOLTARE A BIBLIOTECHII MUNICIPALE „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI PENTRU ANII 2023 – 2027

			Serviciul relații cu publicul		
	3.1.4. Crearea, actualizarea și oferirea accesului comunității la platformele on-line ale patrimoniului și memoriei locale	2023-2026	Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării, Serviciul relații cu publicul	În limitele bugetului aprobat	O platformă on-line creată și actualizată; comunitate informată la subiectul patrimoniului și a memoriei locale prin intermediul resurselor informaționale ale BMECB disponibile on-line
	3.1.5. Elaborarea și crearea accesului comunității la publicațiile tipărite ale patrimoniului și memoriei locale	2023-2026	Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării, Serviciul relații cu publicul	În limitele bugetului aprobat	Câte o publicație elaborată anual; comunitate informată la subiectul patrimoniului și a memoriei locale prin intermediul resurselor informaționale ale BMECB disponibile off-line
	3.1.6. Comunicarea patrimoniului local prin intermediul evenimentelor culturale și științifice	2023-2026	Serviciul relații cu publicul	În limitele bugetului aprobat	Câte cca 10 evenimente organizate anual; cca 250 de persoane informate anual despre patrimoniul și memoria locală prin intermediul evenimentelor culturale și științifice
Obiectivul 3.2 Diversificarea cercetării bibliografice privind mun. Bălți	3.2.1. Remedierea și extinderea ariei de cercetare bibliografică despre mun. Bălți	2025-2027	Serviciul relații cu publicul	În limitele bugetului aprobat	Extinderea accesului comunității la informația despre mun. Bălți
	3.2.2. Inițierea procesului de cercetare bibliografică despre mun. Bălți în context informatizat	2025-2027	Serviciul relații cu publicul	În limitele bugetului aprobat	Extinderea accesului comunității la informația despre mun. Bălți prin intermediul bazelor de date disponibile on-line

	3.2.3. Elaborarea publicațiilor de referințe privind mun. Bălți	2023-2027	Serviciul relații cu publicul	În limitele bugetului aprobat	Două publicații de referințe elaborate anual; extinderea accesului comunității la informația despre mun. Bălți prin intermediul publicațiilor de referințe
4. AMPLIFICAREA STATUTULUI DE CENTRU BIBLIOTECONOMIC AL BMECB					
Obiectivul 4.1 Asigurarea procesului de formare a bibliotecarilor capabili să livreze servicii fiabile de bibliotecă	4.1.1. Evaluarea necesităților de formare ale bibliotecarului	2023-2027	Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării	În limitele bugetului aprobat	Câte un studiu realizat anual; personalul de specialitate al BMECB va beneficia de oferte educaționale ce vor corespunde necesităților de formare a acestora
	4.1.2. Organizarea programelor de instruire pentru integrarea tinerilor angajați ai instituției	2023-2027	Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării	În limitele bugetului aprobat	Câte un program organizat anual, după caz; noii angajați ai BMECB vor obține cunoștințele necesare integrării în procesul de activitate
	4.1.3. Organizarea activităților de formare/dezvoltare a competențelor bibliotecarilor	2023-2027	Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării	În limitele bugetului aprobat	Circa 10 activități organizate anual; personalul de specialitate al BMECB își vor crea/dezvolta abilitățile de livrare a serviciilor de bibliotecă de calitate în corespundere cu necesitățile comunității
	4.1.4. Participarea la activități de formare/dezvoltare organizate de către alte instituții de profil din țară și de peste hotare	2023-2027	Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării	În limitele bugetului aprobat	Cca opt participări anual; personalul de specialitate al BMECB își va dezvolta abilitățile de livrare a serviciilor de bibliotecă de calitate

STRATEGIA DE DEZVOLTARE A BIBLIOTECHII MUNICIPALE „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI PENTRU ANII 2023 – 2027

Obiectivul 4.2 Asigurarea procesului de asistență metodologică bibliotecarilor din rețeaua BMECB	4.2.1. Informarea personalului de specialitate al rețelei BMECB despre modificările în cadrul legislativ-normativ din domeniul biblioteconomic și despre noile acte de nivel local de reglementare a activității BMECB	2023-2027	Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării	În limitele bugetului aprobat	Personalul de specialitate al BMECB va fi informat și va aplica în activitatea profesională modificările cadrului legal-normativ în domeniul biblioteconomic și noile acte de nivel local de reglementare a activității bibliotecii
	4.2.2. Acordarea suportului metodologic bibliotecarilor în procesul de colectare a indicatorilor statistici, indicatorilor de performanță și indicatorilor de impact	2023-2027	Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării	În limitele bugetului aprobat	Personalul de specialitate al BMECB își va crea/dezvolta abilități de colectare a indicatorilor statistici, indicatorilor de performanță și indicatorilor de impact întru îmbunătățirea ofertei educaționale a BMECB
	4.2.3. Coordonarea procesului de evaluare a necesităților utilizatorilor și non-utilizatorilor BMECB	2023-2027	Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării	În limitele bugetului aprobat	Personalul de specialitate al BMECB își va dezvolta abilitățile de evaluare a necesităților comunității bălțene în servicii de bibliotecă
	4.2.4. Coordonarea procesului de evaluare a impactului BMECB asupra utilizatorilor	2023-2027	Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării	În limitele bugetului aprobat	Personalul de specialitate al BMECB își va dezvolta abilitățile de evaluare a impactului serviciilor livrate întru îmbunătățirea ofertei educaționale a BMECB
	4.2.5. Coordonarea procesului de pregătire și livrare a serviciilor de bibliotecă	2023-2027	Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării	În limitele bugetului aprobat	Personalul de specialitate al BMECB va livra servicii de bibliotecă de calitate

	4.2.6. Coordonarea procesului de elaborarea metodologiilor serviciilor livrate și scenariilor evenimentelor organizate	2023-2027	Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării	În limitele bugetului aprobat	Utilizatorii BMECB vor beneficia de servicii de bibliotecă de calitate
5. AMPLIFICAREA PROCESELOR DE MARKETING AL BMECB					
Obiectivul 5.1 Diversificarea metodelor de marketing utilizate de BMECB	5.1.1. Elaborarea politicii de marketing a BMECB	2024	Directorul BMECB	În limitele bugetului aprobat	Politică de marketing elaborată
	5.1.2. Promovarea ofertei BMECB prin intermediul rețelelor de socializare, site-ului, blog-ului instituției, intermediul mass-mediei, broșurilor, pliantelor, fluturașilor, posterelor, infograficelor și calendarelor, panourilor informative, expozițiilor mobile, flash-moburilor și în cadrul reuniunilor profesionale	2023-2027	Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării, Subdiviziunile structurale ale BMECB specializate în livrarea serviciilor pentru comunitate	În limitele bugetului aprobat	Anual publicate/editate/elaborate: câte o broșură, trei pliante, trei fluturași promoționali, un poster, un calendar și 12 panouri informative; membrii comunității vor fi informați despre oferta educațională a BMECB; va crește imaginea BMECB în comunitate; va spori numărul de persoane formate prin intermediul serviciilor livrate de BMECB; va spori încrederea membrilor comunității în BMECB
	5.1.2. Promovarea proiectelor, serviciilor și evenimentelor organizate prin intermediul mass-media, site-ului Primăriei mun.	2023-2027	Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării, Subdiviziunile structurale ale BMECB	În limitele bugetului aprobat	Anual publicate/editate/elaborate: trei reportaje TV, două articole în presă, două infografice, două expoziții mobile, două flash-mob-uri, trei comunicări prezentate în cadrul reuniunilor profesionale; va crește imaginea

	Bălți, blog-urilor BMECB, rețelelor de socializare ș.a.		specializate în livrarea serviciilor pentru comunitate		BMECB în comunitate; va spori numărul de persoane formate prin intermediul serviciilor livrate de BMECB; va spori încrederea membrilor comunității în BMECB
Obiectivul 5.2 Identificarea și dezvoltarea parteneriatelor noi în demersul de marketing	5.2.1. Evaluarea continuă și identificarea potențialilor parteneri în demersul de marketing al BMECB și diversificare a formelor și metodelor de promovare a serviciilor prestate	2023-2027	Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării, Subdiviziunile structurale ale BMECB specializate în livrarea serviciilor pentru comunitate	În limitele bugetului aprobat	Parteneri în demersul de marketing al BMECB identificați
	5.2.2. Promovarea serviciilor prestate de BMECB prin intermediul partenerilor identificați	2023-2027	Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științele informării, Subdiviziunile structurale ale BMECB specializate în livrarea serviciilor pentru comunitate	În limitele bugetului aprobat	Aria de promovare a serviciilor prestate de BMECB amplificată; va spori numărul de persoane formate prin intermediul serviciilor livrate de BMECB

6. EFICIENTIZAREA PROCESELOR MANAGERIALE ORIENTATE SPRE PERFORMANȚĂ

STRATEGIA DE DEZVOLTARE A BIBLIOTECHII MUNICIPALE „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI PENTRU ANII 2023 – 2027

Obiectivul 6.1 Dezvoltarea și implementarea sistemului de management al calității de la performanța personală la performanța instituției	6.1.1. Implementarea unui sistem de măsurare a performanței angajaților la nivel individual, de echipă, de subdiviziune structurală și la nivel de instituție, corelat cu art. 16 din Legea nr. 270 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar	2023-2027	Directorul BMECB	În limitele bugetului aprobat	Măsurare corectă și echitabilă a performanței individuale, de echipă, de subdiviziune structurală și la nivel de instituție
	6.1.2. Implementarea unui sistem de recompensă pentru fiecare angajat	2023-2027	Directorul BMECB	În limitele bugetului aprobat	Motivarea personalului pentru a atinge performanțe
	6.1.3. Stabilirea și implementarea unui sistem de dezvoltare profesională a persoanelor evaluate, în corelație cu rezultatele evaluării	2023-2027	Directorul BMECB	În limitele bugetului aprobat	Susținerea personalului pentru a atinge performanțe
Obiectivul 6.2 Dezvoltarea și implementarea managementului situațiilor de criză	6.2.1.Elaborarea politicilor de management al situațiilor de criză	2023	Directorul BMECB	În limitele bugetului aprobat	Patru politici elaborate
	6.2.1. Crearea/dezvoltarea/actualizarea la angajații BMECB a cunoștințelor despre comportamentul în situațiile de criză	2023-2027	Directorul BMECB	În limitele bugetului aprobat	Personal cu competențe despre comportamentul în situații de criză create

7. OPTIMIZAREA INFRASTRUCTURII BMECB

Obiectivul 7.1 Crearea spațiilor moderne și atractive pentru utilizatorii BMECB	7.1.1. Efectuarea lucrărilor de reparație a spațiilor BMECB	2023-2026	Directorul BMECB	Bugetul BMECB/ Extinderea bugetului	Spații moderne, funcționale și atractive; facilitarea accesului membrilor comunității la BMECB
	7.1.2. Reînnoirea parțială a mobilierului subdiviziunilor structurale ale BMECB	2027	Directorul BMECB	Bugetul BMECB/ Extinderea bugetului	Mobilier reînnoit; facilitarea procesului de oferire a serviciilor de bibliotecă
Obiectivul 7.2 Reînnoirea echipamentului IT în conformitate cu evoluția tehnologică	7.2.1. Achiziționarea computerelor și oferirea accesului comunității la serviciile IT	2024-2026	Directorul BMECB	Extinderea bugetului	Computere achiziționate și montate; facilitarea procesului de formare a comunității prin intermediul serviciilor IT
	7.2.2. Achiziționarea și montarea imprimantelor multifuncționale pentru scanarea resurselor informaționale plasate în accesul on-line a comunității	2026-2027	Directorul BMECB	Extinderea bugetului	Imprimante multifuncționale achiziționate; resursele informaționale ale BMECB parțial scanate; facilitarea accesului comunității la resursele informaționale ale BMECB prin intermediul bazelor de date create.