

**Положение**  
**о порядке предоставления услуг по перевозке тел умерших граждан**  
**на территории мун. Бэлць**

**I. Общие положения**

**1.1.** Настоящее Положение разработано на основании п. с) ч. (2) ст. 14 Закона о местном публичном управлении № 436-XVI от 28.12.2006 г., ст. 8 Закона о местных публичных финансах № 397 от 16.10.2003 г., Закона о государственном и муниципальном предприятиях № 246 от 22.11.2017 г., ч. (2) ст. 6 и ч. (3) ст. 10 Закона о деятельности полиции и статусе полицейского № 320 от 27.12.2012 г., Постановления Правительства «Об утверждении Положения о кладбищах» № 1072 от 22.10.1998 г. с целью регламентирования порядка и условий оказания услуг по перевозке тел умерших в отделение морфопатологии в рамках ОМС "Клиническая больница Бэлць".

**1.2.** Настоящее Положение устанавливает порядок оказания услуги по перевозке тел умерших граждан.

**1.3.** В настоящем Положении применяются следующие понятия:

- **тело умершего** – тело мертвого (неодушевленного) человека;
- **умерший** – лицо умершее, тот, кто умер, мёртвый, мертвец; тело усопшего, покойник;
- **обращение с телом** – погребальная забота, направленная непосредственно на труп посредством мытья, дезинфекции, транспортировки и бальзамирования;

**1.4.** Услугу гарантирует и осуществляет в режиме нон-стоп муниципальное предприятие (далее – «*Поставщик, исполнитель*»), которое предоставляет услуги по перевозке тел умерших граждан в отделение морфопатологии в пределах территории мун. Бэлць (исключая с. Садовое и с. Елизавета) делегированное Решением Муниципального Совета Бэлць.

**1.5.** Транспортные услуги предоставляются умершему и его семье из уважения, которое общество проявляет к человеческому достоинству, и солидарности со своими членами. Любая деятельность или действие над телом умершего человека основана на уважении к человеку и осуществляется сдержанно и осторожно.

**1.6.** Запрещается фотографировать тело умершего без согласия родственников.

**Примечание:** В качестве исключения разрешается фото- и видеосъемка во время вскрытия или с целью установления доказательств в соответствии с действующим законодательством.

**1.7.** Порядок оказания услуг по транспортировке тел умерших граждан, вне лечебных учреждений, осуществляемых в отделение морфопатологии (далее – *Морг*), устанавливает определенные критерии качества оказываемых услуг по перевозке с места смерти (места, где было найдено тело) в морг.

**1.8.** Информирование граждан о контактных телефонах, адресе исполнителя услуги по перевозке умерших, а также о порядке предоставления услуги осуществляется посредством:

- информационных панно, установленных на территории Администратора кладбища и на его официальном сайте;
- опубликования информации об исполнителе услуги в средствах массовой информации, социальных сетях, на официальном сайте администрации мун. Бэлць;
- на информационном панно инспектората полиции, карабинеров и в отделении морфопатологии.

**1.9.** Исполнитель услуги обеспечивает возможность круглосуточного приёма заявок без технических, санитарных и иных перерывов.

**1.10.** Исполнитель услуги не вправе отказать заявителю в приёме заявки.

**1.11.** За получением услуги может обратиться супруга (супруг), близкие родственники, иные родственники, законный представитель умершего и/или иные лица, взявшие на себя обязанность осуществить погребение (именуемые далее – «заявители»).

**1.12.** Оказание услуги по перевозке тел умерших граждан осуществляется от места смерти до отделения морфопатологии в круглосуточном режиме специализированным транспортом, с погрузочно-разгрузочными работами.

## **II. Порядок и условия оказания услуги по перевозке тел умерших граждан**

**2.1.** Для получения услуги заявитель или иное лицо в праве обратиться круглосуточно в правоохранительные органы с личным присутствием или по телефону, предоставив необходимую информацию.

**2.2.** Для возможности воспользоваться услугой по перевозке тел умерших граждан необходимо позвонить по номеру «112» и передать следующую информацию:

- а) фамилия, имя заявителя;
- б) контактный телефон заявителя;
- с) адрес, по которому в настоящий момент находится тело умершего;
- д) первичная информация об умершем.

**Примечание:** В случае обращения заявителя к поставщику услуги напрямую, минуя представителя полиции, сотрудник поставщика транспортных услуг, получивший заявку, обязан немедленно сообщить о полученной информации в правоохранительные органы.

**2.3.** Заявление о смерти имеют право подать:

- a) члены семьи;
- b) родственники умершего;
- c) законный представитель.

**Примечание:** При отсутствии вышеперечисленных лиц право на декларирование имеют сожители, соседи, управляющий домом.

**2.4.** В случае, если тело умершего находится в труднодоступных местах (подвал, чердак, колодец и т.д.), заявитель, поставщик услуги или иное лицо обращается в аварийно-спасательную службу для извлечения тела умершего.

**2.5.** В случае, если человек скончался в общественных местах, на пустырях, на природе и т.п., после выездного расследования, инициированного правоохранительными органами, необходимо срочно забрать безжизненное тело и доставить его в отделение морфопатологии ОМС "Клиническая больница Бэлць".

**2.6.** Прибытие дежурной бригады исполнителя услуги на адрес места нахождения тела умершего осуществляется в интервале от 30 до 60 мин. с момента поступления заявки.

**2.7.** Дежурная бригада исполнителя услуги по прибытию на адрес места нахождения тела умершего осуществляет:

- a) оформление сопроводительного талона и наряда-заказа на перевозку в морг тела умершего;
- b) погрузку тела умершего в специализированное транспортное средство;
- c) перевозку тела умершего в морг.

**2.8.** После оказания услуги и на основании наряда-заказа с отметками работников отделения морфопатологии о времени доставки тела умершего, исполнитель услуги составляет акт выполненных работ, подтверждающий предоставление услуги.

**2.9.** Перевозка тела умершего в случае насильственной смерти, телесных повреждений или несчастных случаев, по требованию правоохранительных органов осуществляется в пункт судебной медицины в герметически закрытом виде в предназначенном для этой цели полиэтиленовом пакете.

**2.10.** После перевозки тела умершего, поставщик услуги обеспечивает обработку трупного отсека в специализированном транспорте дезинфицирующими средствами, разрешенными к применению на территории Республики Молдова, в установленном порядке.

**2.11.** Для перевозки тел умерших граждан в отделение морфопатологии поставщик услуги должен иметь в наличии:

- одноразовые простыни;
- биоразлагаемые погребальные покрытия;
- комбинезоны;
- лицевые щитки;
- щитки для глаз;

- хирургические маски;
- носилки;
- специальные полиэтиленовые пакеты для упаковки умерших;
- одноразовые резиновые перчатки.

**2.12.** Тело умершего, заявка на перевозку которого поступила от супруга (супруги), близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, подлежит перевозке в морг завернутым в простыню с обвязыванием лица полотенцем.

**2.13.** Простыню и полотенце предоставляют лица, указанные в пункте **2.12.**, а в случае отсутствия таких лиц тело умершего доставляется в морг упакованным в полиэтиленовый мешок для перевозки тел умерших.

**2.14.** В случае перевозки тел умерших, представляющих опасность заражения, должны приниматься следующие меры по предотвращению передачи инфекции:

- затыкание естественных отверстий ватой, смоченной в дезинфицирующей жидкости;
- обработка опрыскиванием трупа дезинфицирующей жидкостью;
- обращение с трупом или человеческими останками должно быть сведено к минимуму;
- персонал, работающий с трупом, должен носить специальные средства защиты: перчатки, лицевые щитки, хирургические маски, щитки для глаз и резиновые сапоги, которые можно дезинфицировать;
- тело помещается в два прочных виниловых мешка;
- дезинфицирующее средство снова распыляется на мешки после помещения тела.

**2.15.** Семья может выполнить такие действия, как омовение тела и одевание умершего, в соответствии со своими собственными пожеланиями или в соответствии со своими традициями, верованиями или религиозным культом.

### **III. Требования к специализированному транспорту и обслуживающей бригаде**

**3.1.** Поставщик услуги по перевозке тел умерших обязан иметь специально оборудованное автотранспортное средство.

**3.2.** Транспортные средства, специально оборудованные для перевозки тел умерших, должны соответствовать положениям действующего законодательства.

**3.3.** Исполнитель услуги должен располагать работниками для своевременного и качественного предоставления услуги.

**3.4.** Поставщик услуг обязуется соблюдать санитарно-гигиенические нормы при транспортировке тел умерших, для защиты здоровья населения.

**3.5.** Дежурная бригада исполнителя состоит из водителя и двух сотрудников и должна быть укомплектована оборудованием и дезинфицирующими средствами, необходимыми для оказания услуги.

**3.6.** Работники исполнителя услуги должны проявлять к гражданам максимальную вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность и терпение.

**3.7.** Работники исполнителя услуги должны обладать знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на них обязанностей, связанных с предоставлением услуги.

**3.8.** Медицинское наблюдение за работниками исполнителя услуги по перевозке тел умерших, осуществляется до начала профессиональной деятельности и в дальнейшем периодически, что позволяет осуществлять деятельность без ущерба для здоровья.

**3.9.** Все результаты прошедших медицинские осмотры работников исполнителя услуги заносятся в индивидуальную медицинскую карту.

**3.10.** Профилактические медицинские услуги, обеспечивающие наблюдение за состоянием здоровья (в том числе психическим) работников исполнителя услуги включают: медицинское обследование при приеме на работу, адаптации, периодические и при возвращении на работу, специальное наблюдение и укрепление здоровья на рабочем месте.

**3.11.** Исполнитель услуги по перевозке трупов обеспечивает:

- проведение медицинского освидетельствования водителя и двух работников;
- поддержание специализированного автотранспорта в технически исправном состоянии;
- диспетчерское управление заявками.

**3.12.** Прорезиненные перчатки, полиэтиленовые мешки, простыни и полотенца, используемые при предоставлении услуги, предназначенные для одноразового использования, утилизируются путем сжигания в специально отведенном месте, после обеззараживания дезинфицирующими средствами.

**3.13.** Поставщик услуги должен вести реестр учета предоставленных услуг по перевозке тел умерших граждан со следующими разделами:

- порядковый номер зарегистрированной заявки;
- число и время поступления заявки;
- фамилия, имя и отчество заявителя;
- контактный номер телефона лица, обратившегося за услугой;
- фамилия, имя и отчество умершего (если данные отсутствуют ставится прочерк);
- адрес нахождения тела умершего;
- фамилия, имя, отчество и должность сотрудника полиции, подавшего запрос и его контактный номер телефона;

- номер акта о передаче умершего в морг, выданного правоохранительными органами;
- адрес морга, куда было доставлено тело;
- время доставки тела в морг;
- фамилия, имя и подпись дежурного диспетчера поставщика услуги.

#### **IV. Финансирование расходов на оплату предоставления услуг по перевозке тел умерших**

**4.1.** Финансирование расходов на предоставление услуги по перевозке тел умерших граждан осуществляется за счет средств муниципального бюджета Бэлць.

**4.2.** Основанием для финансирования является отчёт о предоставлении услуги, к которому прилагаются следующие подтверждающие документы:

- регистрационная карточка (приложение № 1);
- список умерших граждан за отчетный период;
- путевой лист;
- акт выполненных работ.

#### **V. Заключительные положения**

**5.1.** Несоблюдение требований настоящего положения влечет за собой ответственность согласно действующему законодательству.

mun. Bălți str. Decebal, 126  
(0231) 3-40-85; 3-99-76

adresa organului specializat  
telefonul organului specializat

Fișă de însoțire

Data \_\_\_\_\_

Ora \_\_\_\_\_

N.P.P. decedatului (cadavrului)

\_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

N.P.P. persoanei care remite Subofițer superior al SPP a IP Bălți, agent șef

\_\_\_\_\_

Numărul Legitimației de serviciu IGP

\_\_\_\_\_

Prezența leziunilor corporale vizibile pe cadavru

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Prezența pe cadavru a cărorva obiecte din aur sau a altor obiecte valoroase

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Semnătura persoanei care remite

\_\_\_\_\_

Cadavrul a fost dus la morga

\_\_\_\_\_

N/î a transportului care a transportat cadavrul

\_\_\_\_\_

Cadavrul a fost preluat de către

\_\_\_\_\_

(Numele, Prenumele, funcția persoanei ce a preluat cadavrul, ora preluării, semnătura)

Echipa de serviciu Nr. \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_