

Raportul narativ anual privind activitatea Centrului Social Regional "Viața cu Speranță"

Perioada vizată: **01 ianuarie – 31 decembrie 2022**

I. Informația de bază despre prestatorul de servicii	
1. Numele prestatorului de serviciu: Instituția Publică Centrul Social Regional "Viața cu Speranță"	2. Statutul legal: Instituția Publică
3. Numele complet al persoanei autorizate să reprezinte instituția/organizația: Russu Ecaterina Petru	
4. Locația: Municipiul Bălți Raionul satul/comuna	5. Informații de contact: Telefon 023136920; 023136573 e-mail csrnord@gmail.com pagina web-
6. Transport:	Nr. vizitelor la domiciliul beneficiarilor: 37 vizite
	Nr. vizitelor în raioane pentru informare / sensibilizare – deplasari: 23 deplasări
	Nr. deplasari: 7 deplasări la Chișinău
7. Acorduri:	Nr. acordurilor de colaborare încheiate cu alte instituții: 2 acorduri
8. Scopul:	de a oferi servicii integrate specializate și suport social persoanelor infectate HIV/SIDA și membrilor familiilor acestora în situații dificile în vederea îmbunătățirii calității vieții acestora, reabilitării sociale și (re)integrării lor în societate, referirii la alte servicii conform necesităților pentru deservirea persoanelor infectate HIV/SIDA și familiilor acestora din următoarele unități administrativ-teritoriale: Bălți, Briceni, Ocnița, Soroca, Donușeni, Edineț, Drochia, Râșcani, Glodeni, Fălești, Sângerei, Florești.
9. Obiectivele:	1) susținerea și mobilizarea comunității în vederea eliminării stigmatizării și discriminării față de persoanele infectate HIV/SIDA și membrilor familiilor acestora, aflați în situații dificile, în cadrul sistemului de protecție socială, prin prestarea serviciilor specializate; 2) menținerea aderenței la tratamentul antiretroviral al persoanelor infectate HIV/SIDA, motivarea schimbării comportamentului și reducerii riscurilor de răspândire a infecției HIV; 3) asigurarea socializării beneficiarilor, dezvoltarea relațiilor cu comunitatea și accesul la resursele și serviciile existente în comunitate.

II. Date referitor la resursele umane										
Numărul de unități de personal					Studiile angajaților				Număr de personal angajat	
Total aprobate	Total angajate	Inclusiv persoane		Vacante	Superioare	Medii speciale	Medii	Gimnaziale	Pe unitate întreaga	Pe 0,75 sau 0,5 unități
		Femei	Bărbați							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
13	12,5	10	4	0,5	9	4	1	0	11	3

III. Date referitor la beneficiari unici pe parcursul anului 2022																		
Luna	1. Date referitor la beneficiari									2. Date referitor la membrii familiei								
	total	inclusiv:								total	inclusiv:							
		femei	bărbați	copii		persoane cu dizabilități	persoane vârstnice	rural	urban		femei	bărbați	copii		persoane cu dizabilități	persoane vârstnice	rural	urban
				fete	băieți								fete	băieți				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
Total 996	817	454	327	18	18	146	0	438	379	179	79	46	30	24	0	0	58	121

6 luni		IV. Date referitor la serviciile prestate																V. Date referitor la lucrul cu dosarele								
		Acordarea serviciilor individuale											Activități în grup					Managementul de caz								
total		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
5880	Total vizite la Centru																									
944	Servicii sociale prestate		Inclusiv:																							
632	Consiliere psihologică																									
1257	Consiliere privind terapia antiretrovirală																									
104	Consiliere juridică																									
539	Asistență medicală																									
659	Servicii pentru copii																									
373	Servicii de recuperare fizică/ sală de sport																									
340	Servicii de igienă personală (duș)																									
165	Spălătorie																									
4032	Consultații de la egal la egal																									
7	Servicii de îngrijire socială (paliativă) la domiciliu pentru persoanele HIV/SIDA																									
21	Grupuri de suport reciproc pentru beneficiari																									
12	Grupuri de suport reciproc pentru membrii familiilor. sesiuni informative.																									
5	Grupuri pentru LGBT și LGBT - HIV																									
6	Școala pacientului																									
7	Activități cu copii beneficiarilor																									
17	Grup de suport pentru perechi discordante, etc																									
486	Total managemente de caz la 31.12.2022																									
8	Numărul cazurilor noi deschise în perioada de raportare																									
2	Numărul cazurilor închise în p-da de raportare																									
124	Numărul cazurilor în proces de monitorizare post-intervenție în p-da de raportare																									
0	Numărul cazurilor parvenite prin referire de la alți prestatori de servicii																									
0	Numărul cazurilor referite către alți prestatori de servicii																									

Echipa AOFFMS "Angelus Moldova" a efectuat **7 vizite la domiciliu**, pentru acordarea serviciilor de îngrijire paliativă.

Echipa AO "Respirația a Doua" a efectuat **4032 consilieri de la egal la egal**.

Au primit **servicii de agrement 75 copii, au fost făcute temele de acasă cu 16 copii, au fost consultați 30 de părinți**.

Au fost completate **285** dosare personale cu anchete primare ale beneficiarilor, care primesc servicii nemijlocit la CSR "Viața cu Speranță".

Notă:

1. Mecanismul de prestare a serviciilor: colaborare strânsă cu ONG-ile din domeniu, care suplinesc Centrul cu servicii și fac parte integrantă din IPCSR "Viața cu Speranță":

a. Serviciile de consiliere de la egal la egal sunt acordate în Centru în parteneriat cu Asociația Obștească "Respirația a doua" în mun. Bălți și Nordul Moldovei: Briceni, Dondușeni, Drochia, Edineț, Glodeni, Fălești, Ocnîța, Sîngerei, Florești, Rîșcani, Soroca. Acordul de colaborare încheiat cu Asociația Obștească "Respirația a doua", aprobat de către Consiliul Municipal Bălți prin decizia nr. 3/9 din 29.03.2012, acord trilateral de colaborare nr. 3 reînnoit pe data de 28.10.2020, aprobat de către Consiliul Municipal Bălți prin decizia nr. 11/11 din 29.09.2020. Numărul total de angajați - 5 persoane;

b. Serviciile pentru persoanele utilizatori de droguri injectabile, lucrătorele sexului comercial sunt prestate de Uniunea pentru Echitate și Sănătate mun. Bălți. Acord de parteneriat aprobat de către Consiliul Municipal Bălți prin decizia nr. 2/30 din 28.03.2013 și reînnoit din 04. 06. 2018, reînnoit 20.06.2022.

c. AO "Liga persoanelor care trăiesc cu HIV din Republica Moldova" – parteneriat orientat spre dezvoltarea serviciilor sociale și suport social a PTH/SIDA prin oferirea pachetelor motivaționale pentru beneficiari. Acord de parteneriat nr. 1/22 din 09.02.2022.

d. AO "Inițiativa Pozitivă" mun. Chișinău – organizarea, petrecerea companiilor social – informative, suport informativ și susținerea cu materiale.

e. Lucrul cu femeile infectate/afectate de HIV/SIDA este efectuat în parteneriat cu AO "Mamele pentru Viață", acord de parteneriat nr. 1/20 din 22 ianuarie 2020.

f. AO "PULS Comunitar" – lucru cu comunitatea persoanelor utilizatoare de droguri injectabile.

2. Au mai fost:

Informarea, comunicarea și promovarea intereselor PTH la toate nivelele

Descrierea activităților de informare privind accesul la serviciile prestate în cadrul centrului, negocierile/colaborarea cu APL-ul, partenerii publici și nonguvernamentali, asigurarea cadrului de referire a beneficiarilor, organizarea evenimentelor (cu ocazia zilelor notabile sau sărbătorilor festive), etc.

26 ianuarie 2022 – Participarea la ședința online de consultare a rezultatelor studiului "Evaluarea impactului COVID-19 asupra persoanelor care trăiesc cu HIV, inclusiv femeilor însărcinate și copiilor"

28 ianuarie 2022 – Organizarea și participarea la o lecție publică cu tema „Violența în familie” din cadrul Campaniei Naționale pentru o Justiție Sănătoasă prezentat de avocata Clinicei Juridice Bălți, dna Melnic Oxana.

09 februarie 2022 - organizarea și participarea la ședința comună cu reprezentanții Ligii persoanelor cu HIV din Republica Moldova", AO „Respirația a Doua” și Uniunii pentru Echitate și Sănătate cu scopul stabilirii criteriilor de selectare a beneficiarilor și procesul de repartizare a pachetelor motivaționale pentru persoanele HIV pozitive în cadrul CSR "Viața cu Speranță". În cadrul ședinței au fost discutate și specificate criteriile de distribuire a pachetelor alimentare motivaționale (categoriile de reîncadrare a beneficiarilor, numărul de pachete, termeni de realizare și persoane responsabile). Aceasta întâlnire a avut loc în cadrul CSR „Viață cu Speranță”.

Negocierea mecanismului de referire a beneficiarilor cu ris sporit de îmbolnăvire de tuberculoză la Uniunea pentru Echitate și Sănătate, care vor fi examinate prin radiografia pulmonară standard (digitală sau convențională).

24 martie 2022 – Organizarea sesiunii informative cu ocazia Zilei Mondiale de Luptă împotriva Tuberculozei, promovată în cadrul Centrul Social Regional „Viața cu Speranță” cu scopul de informare a beneficiarilor Centrului. Această informație amplă a fost redată

de către medicul ftiziolog domnul Petru Alexandriuc, din cadrul Departamentului de Ftiziopneumologie a Spitalului Clinic Bălți. Activitatea a fost organizată în parteneriat cu AO "Respirația a doua" și AO "PULS Comunitar". Au participat 10 beneficiari.

24 martie 2022 - Cu ocazia Zilei Mondiale de Luptă împotriva Tuberculozei o fost organizat un joc interactiv STOP TBC cu beneficiarii, au participat 6 beneficiari.

12 aprilie 2022 - Confectionarea unei compoziție cu simboluri pascale pentru a trimite gânduri bune și lumină în suflet celor care sunt meniți pentru a ajuta persoanele mai triste. Aceste mesaje au fost transmise tuturor instituțiilor cu care avem o concluce eficientă.

05 mai 2022 – Promovarea **sesiunii informative cu elevii Liceului Teoretic Alexandr Pușkin din or. Soroca**, în cadrul Campaniei Naționale JUST TEST, dedicate Zilei Mondiale de Comemorare a persoanelor decedate de SIDA. Activitatea a fost desfășurată în parteneriat cu Centrul Comunitar de Sănătate Mentale din or. Soroca. În cadrul sesiunii participanții au făcut cunoștință cu serviciile CSR "Viața cu Speranță", cu conceptul Campaniei Naționale JUST TEST, aspectele infecției HIV, importanța testării la HIV, formarea atitudinii tolerante față de PTH cu stimularea modului de viață sănătos și posibilității autotestării. Au fost informate **32 persoane tinere**.

15 mai 2022 – Organizarea și promovarea **activității de informare și sensibilizare a comunității** în legătură cu 15 Mai – Ziua Internațională de Comemorare a persoanelor decedate de SIDA în Piața Marei Adunări în parteneriat cu Primăria municipiului Bălți, A.O. Inițiativa Pozitivă, Uniunea pentru Echitate și Sănătate, PULS Comunitar și A.O. „Respirația a doua”. Această activitate este una dintre cele mai importante mișcări împotriva luptei cu această problemă HIV/SIDA. Pe această cale am desfășurat o campanie pentru toți cei care nu sunt indiferenți la problema HIV/SIDA, informând despre căile de transmitere, unind și îndemnând oamenii să-și cunoască statutul HIV, să manifeste toleranță față de cei afectați de epidemie și să ia o poziție activă în lupta cu HIV. Sloganul: Conștientizează! Acționează! Protejează!

Prioritatea acestei campanii este:

- 1) Promovarea testării la HIV, atât în rândul populației generale, cât și în grupurile-cheie;
- 2) Mobilizarea populației generale și a liderilor de opinie pentru promovarea principiilor și valorilor companiei;
- 3) Promovarea beneficiilor tratamentului HIV și încurajarea persoanelor HIV pozitive să înceapă un tratament și să îl mențină;
- 4) Mobilizarea reprezentanților comunității pentru a îmbunătăți eficacitatea activităților de advocacy;
- 5) Reducerea nivelului de discriminare a persoanelor care trăiesc cu HIV și alte grupuri-cheie, vulnerabile la HIV.

Organizarea flash-mobului de sensibilizare a comunității, în centrul municipiului Bălți, STOP SIDA, cu repartizarea materialului informativ și depunerea lumânărilor aprinse la Art-obiectul în forma lentei roșii, ca semn de solidaritate. În urma activității **au fost informate 500 persoane din populația generală**.

17 mai 2022 – Organizarea și promovarea **activității** cu beneficiarii centrului **"Inima are memoria sa"** desfășurată în cadrul campaniei naționale Just Test, prilejuate Zilei Mondiale de Comemorare a persoanelor decedate de SIDA. Au participat – **17 persoane**.

În cadrul activității beneficiarii au fost familirizați cu conceptul campaniei naționale Just Test, activitățile promovate, istoricul semnificării Zilei de Comemorare a persoanelor care au decedat de SIDA în alte țări și în diferite orașe din Republica Moldova (prezentarea obiectelor de artă dedicate comemorării persoanelor decedate de SIDA), au fost informați despre progresele în tratamentul HIV ș.a. În cadrul activității **"Lanțul Memoriei"** beneficiarii au aprins câte o lumânare în memoria apropiaților săi și au depus lumânările la memorialul Centrului și au legat panglici roșii.

17 mai 2022 – Organizarea **activității „Cumpăt în Coeziune”**, foto-sesiune cu angajații, beneficiarii, voluntarii instituției.

17 mai 2022 - a fost organizat un **flash-mob "Lumina nu strălucește în lumină, ci în întuneric"**, flash-mob cu un impact important și masiv împotriva infecției HIV/SIDA, care răspândește speranță și unește toate comunitățile în întreaga lume, în susținerea acțiunii la nivel național "Aprinde o lumânare în memoria celor dragi", pe rețelele de socializare.

Paralel cu activitățile Campaniei Naționale „Just Test”, în cadrul Centrul Social Regional „Viața cu Speranță”, nu am dat uitării nici **Zilei Internaționale a familiei**. Pentru fiecare om, familia este cel mai important lucru din lume. Viața de familie este prima școală a emoțiilor și un factor important de răspundere al educației. Este locul în care ne cunoaștem propriile nevoi și ne dezvoltăm. Cu aportul beneficiarilor și colaboratorilor centrului, a fost creat un tablou, prin tehnica Lineart, cu simbolul familiei. La fel în tehnica Lineart, cu aportul beneficiarilor și colaboratorilor centrului, am creat un tablou "Enigma". Enigma – corabia care se scufundă în lacrima infinitului. Fiecare viață umană cuprinde un mister de nedezlegat fiindcă omul este enigma universului, iar enigma omului constă în înzestrarea sa cu capacitățile personale.

22 mai 2022 – Participarea la parada prilejuită Hramului orașului Bălți.

23 mai 2022 – Organizarea și promovarea **activității "Când există toleranță, există și echilibru de putere"**, cu tematica: Destigmatizarea persoanelor cu HIV și grupurilor cheie în cadrul Campaniei Naționale „Just Test”, la care au participat 5 colaboratori Biroului de Probațiune, mun. Bălți.

27 mai 2022– **Aniversarea a 10 ani** de activitate a CSR "Viața cu Speranță" cu organizarea zilei ușilor deschise invitând toți partenerii CSR. Fiecare zi este specială, dar cea mai frumoasă dintre toate trebuie să fie cea de aniversare. Aniversarea este ecoul timpului. Nu contează câți ani ai acumulat, ci câtă experiență ai acumulat în ani. Centrul Social Regional „Viața cu Speranță” s-a identificat întotdeauna ca o instituție dinamică și un participant activ în viața beneficiarului, s-a preocupat permanent și sistematic pentru o mai bună reprezentare a intereselor comunității. Putem afirma cu certitudine că bilanțul acestor 10 Ani ai centrului este unul pozitiv, exercitând cu onestitate și conștiință profesională misiunea de a contribui la dezvoltarea serviciilor specializate în domeniul HIV la nordul Republicii Moldova. Pe parcursul a 10 ani de activitate, Centru Social Regional „Viața cu Speranță”, s-a încadrat plenar și responsabil în activitatea de servicii integrate și suport social persoanelor infectate / afectate de HIV/SIDA, a reușit să creeze o echipă unită de profesioniști cu valori multidisciplinare, care demonstrează capacitatea de creștere durabilă bazată pe încredere reciprocă, flexibilitate și axate pe îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor. Au participat **35 persoane**.

Referirea 10 beneficiarilor către UPES pentru examinare prin radiografia pulmonară standard, cu scopul prevenirii și depistării Tuberculozei la persoanele cu HIV, în baza Ordinului nr. 74-d al MS, cu privire la organizarea activităților de depistare țintă a TB și a activităților de informare, educare și suport psiho-social pentru creșterea aderenței la tratament și prevenirea recidivelor, implementate de către organizațiile neguvernamentale.

21 iunie 2022 – Participarea la ședința organizată de Primăria mun. Bălți, destinată discutării asupra demersului de la Fundația Filantropică "Angelus Moldova".

16 septembrie 2022 – Primirea studenților în centru și informarea despre serviciile specializate oferite de CSR ,pentru 8 studenți de la specialitatea Asistență Socială (ciclul I licență), Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți.

30 septembrie 2022 - Participarea la activitatea organizată de CCOE "Respirația a doua" mun. Bălți dedicată 1 octombrie, Zilei Persoanelor în etate.

06 octombrie 2022 – Organizarea **întrunirii cu studenții** Universității de Stat "Alec Russo", Bălți, de la facultatea, Științe Sociale, specialitatea asistența socială, anul I. În cadrul ședinței studenții au fost informați despre serviciile și activitățile CSR "Viața cu Speranță", particularitățile asistenței psiho-sociale persoanelor cu HIV. Au participat – 18 tineri.

23 noiembrie 2022 – **Organizarea întrunirii cu studenții** Universității de Stat "Alec Russo", Bălți, de la facultatea, Științe Sociale, specialitatea Asistența Socială, anul II frecvența redusă. În cadrul ședinței studenții au fost informați despre serviciile și activitățile CSR "Viața cu Speranță", particularitățile asistenței psiho-sociale persoanelor cu HIV. Au participat – 21 persoane.

23 noiembrie 2022 - Participarea la **ședința organizată de Programul Național de prevenire și control HIV/SIDA și ITS** în Republica Moldova, în cadrul vizitei de lucru a expertului internațional pentru evaluarea serviciului Profilaxia Transmiterii infecției HIV de la Mamă la Făt în Republica Moldova, Dna. Justyna D. Kowalska, doctor în științe medicale, profesor al Universității Medicinii din Varșovia, expert internațional în tratamentul HIV/SIDA și în PMTF. În cadrul vizitei la Centru au fost discutate serviciile psihosociale femeilor gravide cu HIV în contextul prevenirii transmiterii HIV de la mamă la făt, importanța interacțiunii structurilor medicale și sociale, inclusiv sectorul neguvernamental în asistența femeilor cu HIV.

01 decembrie 2022 – Organizarea **activității de informare a populației generale** din mun. Bălți cu sloganul "Conștintizează! Acționează! Protejază! Timp de egalitate!" în cadrul campaniei naționale JUST TEST, prilejuită 1 Decembrie, Ziua Mondială de Combatere HIV/SIDA, în parteneriat cu AO "Respirația a Doua" cu susținerea AO "Inițiativa Pozitivă". Activitatea a fost promovată în centru orașului, Piața Vasile Alecsandri din mun. Bălți, începând de la art-obiect "PANGLICA ROȘIE" cu scop de: promovarea testării la HIV, reducerea nivelului de discriminare PTH, informării despre existența problemei HIV – infecției, despre căile de transmitere și măsuri de protecție. Au fost distribuite flyere tematice. Activitatea a fost petrecută în parteneriat cu AO "Respirația a Doua" cu susținerea AO "Inițiativa Pozitivă". **Au fost informate 500 persoane.**

02 decembrie 2022 – Organizarea și desfășurarea **sesiunii de informare cu studenții** Colegiului de Arte "Nicolai Botgros" or. Soroca, Colegiul "Mihai Eminescu" și Școala Profesională din or. Soroca, în cadrul **Campaniei JUST TEST, în parteneriat cu Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor „Pro-Viață”, Soroca**, prilejuită Zilei Internaționale de Combatere de HIV/SIDA cu participarea voluntare a centrului Tatiana Meșcereacova. Au fost informați – **122 tineri.**

02 decembrie 2022 - Participarea în **acțiunea de informare a populației** din orașul Sîngerei, în parteneriat cu AO "Respirația a Doua" și Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor din or. Sîngerei "Viitorul", cu sloganul "Conștintizează! Acționează! Protejază! Timp de egalitate" în cadrul campaniei naționale JUST TEST, prilejuită 1 Decembrie, Ziua Mondială de Combatere HIV/SIDA. Au fost informate **100 de persoane.**

05 decembrie 2022 – Promovarea **activității cu comunitatea PTH** cu tematica "N=N, Nedetectabil= Netransmisibil" în cadrul campaniei naționale JUST TEST, prilejuită 1 Decembrie, Ziua Mondială de Combatere HIV/SIDA. Beneficiarii Centrului au fost informați despre importanța administrării la timp a TARV, despre conceptul campaniei JUST TEST, au fost familiarizați cu ținte noi 95-95-95 factor esențial în îmbunătățirea vieții PTH, cu accentul pe calitatea vieții și reducerea discriminării și autostigmatizării. Activitatea a fost petrecută în parteneriat cu AO "Respirația a Doua". **Au participat – 25 persoane;**

08 decembrie 2022 – Promovarea **sesiunii informative pentru studenții** Colegiului de Medicină mun. Bălți. Au fost informate **22 tineri.**

09 decembrie 2022 – Organizarea **sesiunii informative cu studenții** USARB. Au fost informate **10 tineri.**

09 decembrie 2022 – Organizarea **sesiunii informative pentru PTH** în comun cu AO ”Respirația a doua” cu tematica ”Profilaxia și tratamentul infecțiilor oportuniste”. Au participat **8 persoane**.

09 decembrie 2022 – Promovarea activității de **informare pentru beneficiarii și colaboratorii** instituției Centrului Comunitar de Sănătate Mintală mun. Bălți., în cadrul Campaniei Naționale ”JUST TEST. Informarea despre căile de transmitere a HIV, măsuri de protecție, necesitatea testării la HIV, promovarea comportamentului tolerant și nondiscriminatoriu față de PTH. Pentru beneficiari a fost pregătită o prezentare specifică pentru beneficiarii CCSM. Activitatea a fost petrecută în parteneriat cu AO ”Respirația a doua”. Au fost informate **18 persoane**.

12 decembrie 2022 - Promovarea **activității cognitiv-interactivă**, cu studenții Colegiului de Medicină din mun. Bălți și studenții USARB, în vederea prevenirii și combaterii infecției HIV. Au participat **30 de persoane**.

13 decembrie 2022 - Organizarea **sesiunii informative cu tinerii** din Școala Sportivă nr. 1. Au fost informate **20 tineri**.

14 decembrie 2022 - Promovarea **activității de informare pentru studenții** anului I al Școlii Profesionale com. Alexandreni (Biruința), în cadrul Campaniei Naționale ”JUST TEST”, prilejuită Zilei Mondiale de combatere SIDA, 1 Decembrie 2022, în vederea profilaxiei transmiterii HIV și discriminarea persoanelor care trăiesc cu HIV. Au fost informate **60 tineri**.

14 decembrie 2022 – Organizarea și participarea la **Jocul Intelectual** «СВОЯ ИГРА» în cadrul Campaniei Naționale ”JUST TEST”, prilejuită Zilei Mondiale de combatere SIDA, 1 Decembrie 2022, în vederea profilaxiei transmiterii HIV.

16 decembrie 2022 - Promovarea **activității de informare pentru studenții** anului I al Școlii Profesionale nr. 4 din mun. Bălți, în cadrul Campaniei Naționale ”JUST TEST”, prilejuită 1 Decembrie, Ziua Mondială de Combatere HIV/SIDA, în vederea profilaxiei transmiterii HIV și promovarea autotestării la HIV. Au fost informate **51 persoane**.

22 decembrie 2022 - Participarea beneficiarilor (10 persoane) la Jocul Intelectual «ЧТО ? ГДЕ ? КОГДА ? » organizat de Centrul Social Regional "Renasterea" din mun. Chișinău.

Publicarea informației despre activități promovate pe rețele de socializare.

<https://www.facebook.com/viata.speranta.18/posts/pfbid0K6oSUSug4dRaFvK6hy1aYemcH2LYezJi8uiso4EHY4FP8NiJUDVCovNbSDymv8w6l>

<https://www.facebook.com/viata.speranta.18/posts/pfbid02rBkTj4vq5vH5OgyE9rvR2Rjf1OCahBDac8Fqre8mq6g1tGwLkyc6a1tzsAbbhtr3l>

<https://www.facebook.com/viata.speranta.18/posts/pfbid02jEDeGDBakyobB1ZWc89dhGbcXtDvJoLCunJ144gnZuuMOrtbLkRuKUMm5wzmyWn2l>

<https://www.facebook.com/viata.speranta.18/posts/pfbid02KE1SGbpduLVT3gdmfcNaequWZ5NAjxdzV8YnN1R91qg8rUrrWLS5vp1p7ZdKKN5Wl>

<https://www.facebook.com/viata.speranta.18/posts/pfbid0H3SB4vz1MabOhHcJ9GYdLT3hS4h52sh6UwboJzsEvpzp1O6T1fzpqDiHXuys1xcxl>

<https://www.facebook.com/viata.speranta.18/posts/pfbid02SFMx8YvzinTs3HPXZpoEDs4xedhy4PUUyFvcZrW6obDq5fsSFR6jhFE5d8ksu5QVl>

<https://www.facebook.com/viata.speranta.18/posts/pfbid0jRFRxft7f4yMuvZF9zn85WMTdQdeCbz6dFKefCXrXtXzSX6G3WX2bYoXmDm1RsVI>

<https://www.facebook.com/viata.speranta.18/posts/pfbid02GKw88hHV9ARJRkTRHpnM597DUuah1s5wTaifFmmhdjbHZEhrVktibNcNKY9oFxmUI>

<https://www.facebook.com/viata.speranta.18/posts/pfbid02A1rvyMQwFHdpYs1GMP3f49kumZ5VeUWnyCs22B6hantJUKBNA2BKUPBoTroKhAHol>

<https://www.facebook.com/viata.speranta.18/posts/pfbid02BzXrMPXPsizUqp9z2OHRvSyR3ngZLo7kRyxdAm8k3eKH4urGyGmRapuq5y9DxuR9I>

În luna decembrie a avut loc vizita în cadrul Cabinetului Raional de diagnostic și tratament a infecției HIV, Florești și Sîngerei în parteneriat cu AO ”Respirația a Doua” cu scopul inițierii colaborării în conformitate cu prevedere ordinului nr.486 din 20.05.2022, Ministerului Sănătății cu privire la decentralizarea supravegherii medicale și tratamentului antiretroviral a infecției HIV/SIDA la nivel teritorial, și cu inițiativa de a semna un acord trilateral de colaborare cu scopul îmbunătățirii serviciilor medicale și sociale pentru persoanele care trăiesc cu HIV din aceste regiuni.

Pe parcursul anului în cadrul proiectului «Servicii privind creșterea nivelului de aderență la TARV și terapia de substituție, prin sprijin cu pachete motivaționale și îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor proiectului» în parteneriat cu AO Liga persoanelor care trăiesc cu HIV din republica Moldova” și în colaborare cu medicul infecționist din cabinetul de diagnostic și tratament antiretroviral a infecției HIV/SIDA, AO ”Respirația a Doua”, UPES. Au fost distribuite **1182 de pachete motivaționale** la:

- persoanele care, în decursul anului, au început tratamentul pentru prima dată – 199 beneficiari;
- persoanele cu HIV care au revenit la terapia ARV în decursul anului - 122 beneficiari;
- Copii cu HIV - 45 beneficiari;
- Femei gravide cu HIV - 26 beneficiari.

Iunie - iulie 2022 - Organizarea și distribuirea ajutorului umanitar cu pachete alimentare și pachete igienice pentru **280 de femei** cu HIV din mun Bălți și 10 raioane din nordul Republicii Moldova în parteneriat cu AO ” Respirația a Doua”, în cadrul proiectului ”Creșterea accesului femeilor vulnerabile și persoanelor aflate în întreținerea acestora la alimente și alte provizii esențiale” implementat de UN Women și finanțat de Oficiul Ambasadei Regatului Țărilor de Jos în Republica Moldova.

21 de persoane au primit **ajutor umanitar în formă de haine** de la AO ”Timpul Speranței”.

10 beneficiari cu situație grea atât social cât și medical, au primit ajutorului umanitar oferit de Crucea Roșie Moldova cu filiala din mun. Bălți. Acest ajutor a fost venit din Turcia în forma de colet igienic și din Portugalia câte o plapumă.

În luna iulie au fost distribuite **5 colete cu produse alimentare** beneficiarilor din categoria persoanelor social vulnerabile și **5 colete pentru bebelușii beneficiarilor** (copii până la un an/gravide) primite de la Filiala Crucea Roșie din mun Bălți, **5 beneficiari** din grupa vulnerabilă au primit pachet igienic de la Crucea Roșie din Moldova cu suportul Crucii Roșii din Luxemburg.

Fortificarea capacităților

Descrierea activităților orientate spre creșterea capacităților echipei Centrului, voluntarilor, grupurilor de inițiativă, etc. perfecționarea, participarea la instruirii a personalului centrului, traininguri, seminare.

Participarea personalului la **1 training** și **5 seminare tematice** organizate de diferite organizații.

Participarea personalului la **3 webinare**, **2 cursuri on-line**, **5 instruirii on-line**.

Participarea la **2 conferințe naționale**, **2 mese rotunde**.

Participarea la **23 ședințe de lucru** organizate de parteneri prin platforma ZOOM sau of-line.

A fost promovată **3 sesiuni informative** pentru personal.

Activități cu beneficiarii în grup:

a. Grup de suport reciproc pentru persoanele care trăiesc cu HIV (PTH), LC, femei, părinți/tutore, sesiuni informative

Numărul de activități	Numărul de persoane informate	Persoana responsabilă
31	294	Asistent social

b. ”Școala pacientului”

Numărul de activități	Numărul de persoane informate	Persoana responsabilă
6	36	Medic - specialist

c. Clubul pentru copiii infectați și afectați HIV

Numărul de activități	Numărul de persoane informate	Persoana responsabilă
6	118	Pedagog social

Conlucrarea cu cabinetul teritorial de TARV:

Pe parcursul anului a fost efectuată conlucrarea asistentului social cu medicul infecționist al CSR și medicii infecționiști al Cabinetului teritorial de TARV din policlinica mun. Bălți, lucrătorii sociali de la egal laegal din AO ”Respirația a doua” și AO Uniunea pentru Etichetate și Sănătate, asistenți sociali SDMC referitor la beneficiarii problematici, care au întrerupt sau abandonat tratamentul ARV pentru asigurarea continuității TARV a beneficiarilor și acoperirea cu servicii psiho-sociale. Colaborarea cu asistentul social SDMC cu privire încadrarea în serviciile Centrului a beneficiarilor noi și soluționarea problemelor cu care se confruntă beneficiarii cu HIV din nordul Moldovei care sunt la evidență în cadrul SDMC.

În rezultatul lucrului cu 127 persoane care au abandonat TARV sau au întrerupt tratamentul ARV – **s-au reîntors în tratament 48 persoane** problematice din regiunea Nordului Moldovei.

Servicii de acompaniere. Vizite la domiciliu.

Au fost efectuate **37 vizite la domiciliu** la beneficiari aflați în situație de criză.

Au fost efectuate 9 deplasări de curierat TARV în parteneriat cu AO "Respirația a Doua pentru oamenii în etate și inactivi sin mun Bălți" în s. Slobozia-Cremerne, Briceni, Ocnița – la Autogara Bălți, r. Soroca.

Acorduri de colaborare:

1. Reînnoirea acordului de colaborare cu Uniunea pentru Echitate și Sănătate nr. 2 din 20 iunie 2022
2. Semnarea Acordului de colaborare nr. 1/22 din 09.02.2022 cu AO "LIGA persoanelor care trăiesc cu HIV din Republica Moldova care are drept scop un parteneriat durabil al serviciilor privind creșterea nivelului de aderență la TARV și terapia de substituție prin sprijin cu pachetele motivaționale și îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor PTH. Pachete motivaționale sunt susținute în cadrul grantului «Fortificarea Controlului Tuberculozei și Reducerea Mortalității SIDA în Republica Moldova 2021-2023» (Grant: MDA-C-PCIMU) oferit de către Fondul Global pentru Combaterea SIDA, Tuberculozei și Malariei.

Ore de muncă neremunerată în folosul comunității:

Pe parcursul anului **7 persoane** au fost admise la executarea a 631 ore de muncă neremunerată în folosul comunității.

Ore de muncă prestate în interes comunitar:

Colaborareacu Primaria mun. Bălți, Direcția Generală de Asistența Socială, Sănătate și Protecția Familiei, în baza Legii nr. 133 din 13.06.2008 cu privire la Ajutor Social, cap. III², Dispoziția Primarului nr. 176 din 19.07.2019 "Cu privire la organizarea activității lunare de interes comunitar de către șomeri din cadrul familiilor beneficiare de ajutor social înregistrate la Direcția ocuparea forței de muncă mun. Bălți. Au fost petrecute 42 de ore de activități de interes comunitar (**3 persoane**).

Pe parcursul la un an a fost efectuat lucrul cu baza electronică de monitorizare: - introducerea codurilor și serviciilor prestate beneficiarilor în baza de date existentă.

A fost creat un talon de referire a beneficiarilor către AO „Uniunea pentru Echitate și Sănătate” de la Centrului Social Regional „Viața cu Speranță” pentru înscrierea la un screening la tuberculoză. Acest talon este cu scopul de a urmări procesul de referire și totodată de a primi un feedback.

A fost distribuită informația pe suport de hârtie A4, despre serviciile existente în cadrul centrului predestinate pentru PTH refugiații din Ucraina.

Prezentarea rapoartelor de activitate și informațiilor solicitate la ANAS, DGFE și DGASSPF mul Bălți.

Pe parcursul la un an au dat demisia 4 persoane (îngrijitor încăperi, administrator, jurisconsult, conducător auto).

1 persoană să afle în concediul de îngrijirea copilului până la 3 ani.

Au fost petrecute **19 ședințe EMD** cu privire la diferite întrebări în privința Managementelor de Caz a beneficiarilor.

Au fost petrecute **17 ședințe** cu personalul Centrului în vederea evaluării rezultatelor și prestării serviciilor de calitate.