

RAPORTUL
 pentru 2021, privind realizarea prevederilor Planului de acțiuni
 de implementare a Programului național de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități
 pentru anii 2017-2022

Nr. d/o	Acțiuni	Acțiuni realizate
Obiectivul 1. Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la măsuri de protecție socială în comunitate		
1.1.	Efectuarea analizelor la nivel local privind necesitățile de creare, de dezvoltare și de menținere a serviciilor sociale destinate persoanelor cu dizabilități	<p>Referitor la efectuarea analizei la nivel local privind necesitățile de creare, dezvoltare și de menținere a serviciilor sociale destinate persoanelor cu dizabilități putem menționa că în scopul creării și integrării unui sistem de gestionare a serviciilor sociale la nivel municipal prin creșterea capacităților tutorilor actorilor relevanți și cu ulterioara elaborare a strategiei municipale de incluziune a fost identificat un potențial partener extern. Astfel în cadrul Memorandumului de colaborare încheiat între Consiliul mun. Bălți și ONG People în Need Moldova privind realizarea proiectului “Dezvoltarea serviciilor sociale în Moldova 2017-2019”, aprobat prin decizia Consiliului municipal Bălți nr. 9/5 din 28.09.2017 a fost efectuată evaluarea serviciilor sociale disponibile și necesitățile persoanelor din grupul de risc. Ca rezultat în cadrul realizării proiectului “Dezvoltarea serviciilor sociale în Moldova 2017-2019” cu susținerea financiară a Agenției Cehe a fost elaborată de Harta Socială a mun. Bălți, care este plasată pe pagina oficială a primăriei mun. Bălți. În cadrul realizării proiectului “Dezvoltarea serviciilor sociale în Moldova 2017-2019” a fost creat grupul de incluziune locală din mun. Bălți. În componența lui sunt incluși reprezentanți din APL, DASPF, ONG. Ca rezultat Grupul dat împreună cu experții People în Need Moldova au elaborat Strategia de incluziune socială a persoanelor vulnerabile din municipiul Bălți pe anii 2019-2021, aprobată prin decizia Consiliului mun. Bălți nr. 16/6 din 27.12.2018, care pe perioada anului 2021 s-a implementat cu succes.</p> <p>Pentru persoane cu dizabilități la nivel municipal sunt create și funcționează servicii sociale primare și specializate, care prestează servicii în conformitate cu prevederile legislației în vigoare (în baza regulamentelor aprobate, standartelor minime de calitate etc.). Procesul de prestare a serviciilor sociale specializate impune participarea unei echipe de profesioniști: asistenți sociali, asistenți medicali, juriști, psihologi și lucrători sociali, ceea ce contribuie la prestarea serviciilor sociale calitative.</p> <p>Servicii sociale primare:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Serviciul de îngrijire socială la domiciliu funcționează pe lângă DGASPF. Numărul beneficiarilor în anul 2021 a constituit din 684 de persoane, dintre care 170 persoane cu dizabilități. 2) Serviciul asistență socială comunitară reprezintă un nucleu de asistență socială instituit la nivel de comunitate, care oferă suport în soluționarea situațiilor de dificultate pentru majoritatea problemelor de ordin social. La nivel de municipiu pe lângă DGASPF funcționează Serviciul asistenților comunitari cu 27 unități, inclusiv un șef de serviciu. 3) Serviciile cantinelor de ajutor social. Prestarea serviciilor de cantină socială se efectuează în baza contractului încheiat cu SRL «Crasteia-Aurica». În anul 2021 au beneficiat de serviciul dat 698 persoane, dintre care - 175 persoane cu dizabilități. <p>Servicii sociale specializate.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Serviciul social „Asistență personală” are drept scop oferirea asistenței și îngrijirea copiilor și adulților cu dizabilități severe, pentru a-i ajuta să ducă o viață cât mai independentă în propria casă și în comunitate. În anul 2021 au fost angajate 67 de persoane în calitate de asistent personal, care oferă servicii pentru 67 de beneficiari, dintre care 35 – copii pînă la 18 ani, 32 – adulți. 2) Serviciul social ”Locuință protejată” care are drept scop de a crea condiții pentru dezvoltarea deprinderilor necesare unei vieți autonome, pentru integrarea socială și profesională în comunitate a persoanelor cu dizabilități, în urma unor tulburări psihice. Pe perioada anului 2021 au fost

		<p>prestate servicii pentru 5 beneficiari, dintre care - 3 femei.</p> <p>3) În cadrul implementării proiectului FISM-I, FISM-2 "Dezvoltarea de servicii integrate de asistență socială la nivelul municipiului", în mun. Bălți a fost creată rețeaua serviciilor specializate integrate, bazată pe necesitățile comunității. În rețea funcționează 8 instituții publice din sfera socială, în cadrul cărora se prestează servicii specializate pentru diferite categorii de persoane aflate în dificultate, dintre care 2 centre oferă servicii pentru persoanele cu dizabilități:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centrul Ergosocial pentru persoane cu probleme de sănătate mintală „Socium” în perioada anului 2021 s-au oferit servicii sociale la 25 de beneficiari, dintre care - 14 femei în două programe principale: terapie socială și ergoterapia. Terapia-socială include oferirea serviciilor de consultanță profesională specializată ale unei echipe multidisciplinare de profesioniști specializați (psiholog, pedagog social, asistent social, instructor de muncă). Ergoterapia, axată pe identificarea și dezvoltarea abilităților creative și profesionale (cusutul și croitoria, broderia, croșetarea, tricotarea, confecționarea jucăriilor, arta aplicată, abilități primare de scriere/citire, matematica pentru începători, științele naturii, izoterapia, modelarea, mozaica, formare de aptitudini primare la calculator, învățarea programelor (Word, Excell), internet biblioteca/poșta electronică, jocuri dezvoltative, meloterapia, dansterapia, filmoterapia, terapia prin poveste, ludoterapia și altele). - Centrul comunitar de Sănătate Mintală în perioada anului 2021 s-au acordat servicii pentru 115 beneficiari, dintre care 37 femei, unde au fost prestate următoarele tipuri de servicii: centru de zi ocupațional pentru copii și adulți; echipa mobilă; plasament temporar și departamentul consultativ.
1.2.	Elaborarea, aprobarea și implementarea programelor locale de asistență socială pentru persoanele cu dizabilități, bazate pe necesitățile evaluate ale acestora	<p>1. Strategia de incluziune socială a persoanelor vulnerabile din municipiul Bălți pe anii 2019-2021, aprobată prin decizia Consiliului mun. Bălți nr. 16/6 din 27.12.2018;</p> <p>2. Decizia Consiliului mun. Bălți nr. 15/8 din 30.11.2021 „Cu privire la aprobarea Mecanismului de acordare a ajutorului bănesc pentru perioada rece a anului 2021-2022 pentru unele categorii social-vulnerabile a populației din contul mijloacelor bugetului municipal. Pe perioada rece a anului 2020-2021, numărul de persoane care au primit ajutorul bănesc – 1078, dintre care 349 persoane cu dizabilități (în sumă de 2 347,5 mii lei).</p> <p>3. Se acordă ajutor material din mijloacele fondului de rezervă a primăriei mun. Bălți. În anul 2021 de această plată au beneficiat 155 persoane, în sumă de 595,5 mii lei.</p>
1.3.	Crearea și dezvoltarea de servicii sociale comunitare destinate persoanelor cu dizabilități în vederea dezinstituționalizării și/sau prevenirii instituționalizării acestora în instituțiile rezidențiale, asigurării vieții independente în comunitate	<p>În cadrul proiectului „Echipa mobilă Bălți – serviciu de suport și incluziune socială pentru persoanele cu dizabilități” realizat de către AO „CREDIS”, finanțat de Uniunea Europeană în cadrul proiectului „Organizațiile societății civile acționează pentru servicii sociale mai bune”, co-finanțat și implementat de Fundația Soros Moldova, în parteneriat cu A.O. Keystone Moldova și A.O. Institutum Virtutes Civilis, în baza contractului de grant Nr. G15164 din 26.10.2021, va fi creat pe lângă Direcția Generală Asistență Socială și Protecția a Familiei Serviciul social „Echipa mobilă”.</p>
1.5.	Elaborarea și aprobarea curriculumurilor de instruire, precum și organizarea cursurilor de instruire inițială și continuă pentru personalul din instituțiile rezidențiale și din cadrul serviciilor sociale comunitare, implicate în asistarea persoanelor cu dizabilități	<p>În anul 2021 au beneficiat de instruire continuă din cadrul Serviciul social „Asistență Personală” - 67 persoane.</p>
<p>Obiectivul 2. Asigurarea dreptului la educație de calitate a copiilor și tinerilor cu diferite tipuri de dizabilități în instituțiile de învățământ în condiții de egalitate cu ceilalți</p>		
2.2.	Asigurarea accesului copiilor cu dizabilități la servicii de educație timpurie antepreșcolară	<p>În instituții de educație timpurie sunt încadrați 242 copii cu CES care sunt asigurați cu servicii de suport educațional: CDS, CREI și PEI.</p>
2.4.	Asigurarea unui pachet minim de servicii educaționale de suport	<p>24 CREI în instituții de învățământ general (ÎG) 25 CREI în instituții de educație timpurie (IET);</p>

	(centru de resurse, cadru didactic de sprijin) pentru fiecare copil și tînăr cu dizabilități înscrisi în instituția de învățămînt, în funcție de necesitățile acestuia	- 30 CDS în IET și -41 CDS în instituții școlare, 12 psihologi și 30 logopezi care asistă copiii în procesul educațional. În IET sunt 242 copii cu CES, care sunt asigurați cu servicii de suport educațional: CDS, CREI și PEI. În IÎG sunt 349 copii cu CES care sunt asigurați cu servicii de suport educațional: CDS, CREI și PEI.
2.8.	Dotarea instituțiilor de învățămînt cu unități de transport accesibil și echipamente necesare pentru facilitarea învățării copiilor și tinerilor cu dizabilități fizice, mintale, intelectuale și senzoriale, pentru dezvoltarea unui mediu fizic accesibil și a unui proces educațional individualizat conform necesităților și potențialului de dezvoltare	24 CREI în instituții de învățămînt din 24. 25 CREI în instituții de educație timpurie din 35 sunt asigurate cu echipament asistiv pentru un proces educațional individualizat conform necesităților și potențialului de dezvoltare.
2.10.	Integrarea graduală a copiilor cu dizabilități, inclusiv a celor cu dizabilități senzoriale (auz, vîz) în instituții de învățămînt general	În anul 2021 au absolvit 8 elevi Școala de Orbi și slabvăzători, dintre care 1 copil a fost inclus în Gimnaziu, iar 3 copii își continuă studiile în învățămîntul profesional-tehnic.
Obiectivul 3. Sporirea accesului persoanelor cu dizabilități la servicii medicale, de abilitare și dereabilitare de calitate		
3.7.	Dezvoltarea serviciilor comunitare de sănătate mintală și oferirea asistenței, inclusiv prin intermediul echipelor mobile sau prin asigurarea transportării persoanelor cu dizabilități din comunitate spre centrul comunitar de sănătate mintală și acordarea suportului psihologic pentru părinții și rudele acestora	-organizarea și desfășurarea săptămânii „Toți diferiți, toți egali”, prin intermediul mass-media de către IMSP CMF au fost distribuite 521 materiale informative; -promovarea dreptului la informație și asigurarea transparenței în procesul de luare a deciziilor: desfășurarea campaniei de informare și promovarea cunoștințelor juridice și psihosociale pentru persoanele cu dizabilități (nr.beneficiarilor – 4488, informații amplasate -137); -asigurarea consilierilor juridice și psihosociale pentru persoanele cu probleme de sănătate mintală, în centrele CCSM, „Socium”(acțiuni desfășurate-129, numărul beneficiarilor-476); - asigurarea tratamentului medicamentos compensat în condiții de ambulator (nr.beneficiarilor - 4250); -implicarea cadrelor medicale în instruirea părinților ce au copii cu dizabilități (familii instruite – 285).
3.8.	Dezvoltarea și prestarea serviciilor de intervenție timpurie în cadrul fiecărui raion/municipiu	- instruirea continuă a lucrătorilor medicali în vederea depistării timpurii a factorilor de risc (instruiți – 93 lu.medicali); - organizarea tratamentului în centrele de reabilitare pentru copii-363 copii; -punerea în aplicare a standardelor și cerințelor privitor la accesul la informație, inclusiv în ziare, TV, digitală(web), materiale didactice ș.a pentru persoanele cu nevoi speciale- implimentate 59 standarde; - conform indicațiilor medicale, la cererea medicului de familie, în instituție este organizată deplasarea medicilor stomatologi terapeuți, chirurghi și ortopezi la domiciliu, pentru acordarea asistenței stomatologice persoanelor cu dizabilități, țintuite în pat, conform Programului Unic de Asigurări obligatorii în medicină, deservite 4 persoane; - în Departamentul Pediatrie s-au tratat 70 copii cu dizabilități; - în secția de Reabilitare medicală și medicină fizică a spitalului au fost tratați 2000 pacienți; - de către IMSP CMF au fost efectuate 698 de vizite a medicilor de familie, la domiciliu au fost examinați 19 pacienți țintuiți la pat; - recomandat tratament balneo-sanatorial la 43 pacienți copii.
3.9.	Dezvoltarea și prestarea serviciilor de diagnosticare, de intervenție și de reabilitare a copiilor cu tulburări din spectrul autist	- de către Secția Sănătate eliberarea foilor de tratament balneosanatorial pentru copii cu dizabilitați - s-au au beneficiat 106 copii; - monitorizarea și actualizarea anuală a evidenței copiilor cu dizabilități și cu tulburări din spectrul autist (88 copii) cu eliberarea: cărucioare-6 un.; aparate auditive-6 un., încălțăminte ortopedică – 2 un., lentile ochelari-5 un. - din cadrul Spitalului Clinic Bălți medicii de familie au primit recomandări pentru spitalizări în mod planic.
3.10.	Acordarea serviciilor de asistență	-toți pacienții cu dizabilități primesc de la medicii specialiști recomandări

	ginecologică, de planificare a familiei și de sănătate reproductivă a femeilor și fetelor cu diferite tipuri de dizabilități	pentru tratament, modul de viață în dependență de maladie, respectarea regimului alimentar și igienic; - în secția consultativă a Departamentului Perinatologic 50 persoane;
3.11.	Asigurarea accesibilității la infrastructura instituțiilor medico-sanitare la necesitățile persoanelor cu dizabilități fizice și senzoriale (auz, vâz)	-în cadrul Centrului Stomatologic pentru această categorie de pacienți, în instituție, este amenajat cabinetul nr.4, care se află la I-I etaj, unde intrarea este fără scări, și este accesibilă pentru toate persoanele cu dizabilități, cu/și fără cărucioare; - pentru acces liber în toate subdiviziunile spitalului, scările sunt asigurate cu pandusuri. În secții sunt prezente cărucioare cu roți pentru deplasarea pacienților cu dizabilități în aria spitalului.
Obiectivul 5. Sporirea participării persoanelor cu dizabilități la viața politică, publică și culturală		
5.1.	Asigurarea accesibilității secțiilor de votare, a materialelor electorale și a procedurilor de vot la necesitățile persoanelor cu diferite tipuri de dizabilități	În procesul organizării alegerilor parlamentare anticipate din 11 iulie 2021 a fost modificată amplasarea a 8 secții de votare în instituțiile ce se află în subordinea APL. Respectiv, 50 de S/V au fost amplasate în 30 sedii ale instituțiilor subordonate APL (gimnazii, licee etc.), 10 S/V au fost amplasate în 10 sedii ale instituțiilor nesubordonate APL. În urma informației primite de președinții birourilor electorale ale secțiilor de votare din mun. Bălți privind condițiile de accesibilitate a persoanelor cu dizabilități locomotorii în secțiile de votare, s-a constatat, că 11 instituții subordonate APL și 3 instituții nesubordonate APL sunt amenajate cu rampe de acces, în 4 instituții subordonate APL accesul în biroul electoral era accesibil datorită pragurilor joase. În urma analizei efectuate s-a depistat că în 32 instituții este necesar de a instala rampe de acces, și anume: în 16 instituții subordonate APL și 7 nesubordonate APL. S/V amenajate cu rampa de acces - 24 S/V în care nu este necesar instalarea rampelor de acces - 4 S/V în care este necesară instalarea rampelor de acces - 32
5.4.	Asigurarea progresivă de către instituțiile responsabile de obiectivele culturale, turistice, sportive și de petrecere a timpului liber a accesibilității la infrastructură și la evenimente pentru persoanele cu diferite tipuri de dizabilități, precum și susținerea sportivilor cu dizabilități, în condiții de egalitate cu alți sportivi	Numărul total de activități artistice – 429 (325 –offline, 104 online). Numărul de activități dedicate persoanelor cu dizabilități – 5.
5.5.	Implicarea persoanelor cu dizabilități în procesul de organizare a activităților și măsurilor culturale, sportive și de divertisment	Numărul de persoane cu dizabilități care au fost implicate în procesul de organizare a activităților culturale – 11.
5.6.	Elaborarea, aprobarea și organizarea instruirilor tematice a colaboratorilor din domeniile culturii, sportului, turismului privind accesibilitatea, acomodarea rezonabilă a evenimentelor și nediscriminarea persoanelor cu diferite tipuri de dizabilități	-
Obiectivul 6. Asigurarea accesibilității la infrastructură, la transporturi, la informație și comunicații pentru persoanele cu dizabilități		
6.3.	Elaborarea, aprobarea și implementarea unor programe naționale și locale în domeniile construcțiilor, transporturilor, informației și comunicațiilor privind asigurarea accesibilității persoanelor cu diferite tipuri de	În anul 2021 au fost autorizate lucrările de construcție a blocului sanitar al Centrului de Plasament Temporar pentru Persoane cu Dizabilități (Adulte) din mun. Bălți, cât și a unui centru medical privat. Au fost autorizate lucrările de reparație capitală a str. Miron Costin, str. Independenței, a trotuarelor str. Bulgară cu asigurarea accesibilității. Pavajul tactil nu a fost prevăzut. Organizarea lucrărilor privind infrastructura drumurilor municipale se află în competența DGC.

	dizabilități	<p>Toate instituțiile și obiectele comunale ale municipiului sunt echipate cu rampe speciale, luând în considerare solicitările persoanelor cu dizabilități</p> <p>Din 38 de troleibuze utilizate în transport public de pasageri, 33 de troleibuze sunt prevăzute cu rampă speciale.</p> <p>În afară de aceasta, persoanele cu dizabilități pot beneficia de serviciile a 9 autobuse de capacitate mare și 30 autobuse cu capacitate mică.</p> <p>Analiza accesibilizării instituțiilor de învățământ preuniversitar din mun. Bălți. Nevoi identificate. Perspective de soluționare înaintate - 13 instituții de învățământ din municipiu au rampă de acces.</p> <p>În 3 instituții sunt adaptate cu WC conform standardelor, 13 WC adaptate parțial, finanțate din bugetele instituțiilor.</p>
6.4.	Asigurarea controlului, evaluării și monitorizării de către autoritățile publice responsabile de domeniile construcțiilor, transporturilor, informației și comunicațiilor privind respectarea normativelor și standardelor tehnice de accesibilitate a persoanelor cu dizabilități	<p>A fost efectuată o vizită comună în teren la solicitarea unei persoane cu mobilitate redusă cu poziție civică activă în privința organizării accesibilității unui oficiu financiar-bancar din str. Ștefan cel Mare și Sfint, 6/1 recent finalizat. S-a efectuat testarea rampei de acces și ușilor.</p> <p>Controlul respectării normativelor și standardelor tehnice de accesibilitate se află în competența Agenției pentru Supraveghere Tehnică.</p>
6.6.	Organizarea măsurilor de informare și sensibilizare a specialiștilor din domeniile construcțiilor, transporturilor, informației și comunicațiilor privind respectarea și aplicarea normativelor și standardelor tehnice de accesibilitate a persoanelor cu dizabilități, precum și a conceptelor de design universal și adaptare rezonabilă	<p>Reprezentantul Direcției Arhitectură și Urbanism a participat la masa rotundă organizată pe data de 08.11.2021 în format online de către AO Casmed, AO Homecare, Crucea Roșie din Elveția cu genericul "Accesibilitatea fizică a instituțiilor publice". S-a menționat că beneficiarii certificatelor de urbanism pentru proiectare sunt informați permanent despre condiția obligatorie de asigurare a accesibilității clădirilor și mediului de menire socială/ publică/ comercială. Proiectele de execuție se avizează în cazul când este prevăzută crearea accesibilității mediului urban. Proiectele sunt supuse verificării obligatorii de către verificali de proiecte atestați de Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale.</p>
Obiectivul 7. Asigurarea suportului persoanelor cu dizabilități în exercitarea capacității juridice și garantarea accesului la justiție		
7.2.	Monitorizarea aplicării prevederilor Legii nr. 66 din 13 aprilie 2017 și a măsurilor de ocrotire judiciară/suport (cu instituirea la necesitate a unei autorități responsabile)	<p>În anul 2021 prin DGASPF îau fost oferite 58 de consultați privind procedura de instituire a măsurii de ocrotire judiciară.</p> <p>A fost instituită măsura de ocrotire judiciară sub formă de tutelă asupra a 13 persoane (femei – 7, bărbați - 6) ocrotite, instanța de judecată a desemnat 13 persoane (femei – 9, bărbați - 4) în calitate de tutore.</p> <p>Deasemenea în anul 2021 - 40 persoane care îndeplinesc rolul de tutore au prezentat darea de seamă care a fost examinată și anexată la dosarul fiecărei persoane.</p> <p>Concomitent au fost perfectate și eliberate 2 autorizări pentru birourile notariale privind bunurile imobile a persoanelor asupra cărora a fost instituită măsura de ocrotire judiciară.</p>
7.4.	Formarea profesională inițială și continuă a specialiștilor responsabili de aplicarea prevederilor legislației privind capacitatea de exercițiu a persoanelor cu dizabilități, precum și a măsurilor de ocrotire/suport	Nu s-a desfășurat.
Obiectivul 8. Consolidarea capacităților instituționale pentru implementarea Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități		
8.2.	Integrarea, de către autoritățile administrației publice centrale și locale, a problemelor persoanelor cu dizabilități în politicile sectoriale și programele locale, inclusiv prin desemnarea unei persoane responsabile (instituirea unui punct focal) de promovarea, monitorizarea și raportarea	<p>Au fost realizate mai multe măsuri în conformitate cu planul de acțiuni privind organizarea și desfășurarea Zilei Internaționale a persoanelor cu dizabilități – 3 decembrie, aprobat prin Dispoziția primarului nr. 250 din 02.12.2021.</p>

	implementării acestora	
8.3.	Asigurarea, de către autoritățile administrației publice centrale și locale, în baza competențelor funcționale și serviciilor prestate, a evidenței și raportării numărului persoanelor cu dizabilități pe criterii (tip de dizabilitate, gen, vîrstă, stare civilă, mediul de rezidență)	A fost actualizată baza de date ; - nr.total al persoanelor cu dizabilități – 5475, din ei: Maturi – 5029 (bărbați- 2333, femei - 2696); Copii – 446 (băieți – 256, fete - 190). -încadrarea în gr.de dizabilitate, din ei: Maturi –5029 (grad sever – 727 pers., grad accentuat – 3214 persoane, grad mediu – 1088 persoane); Copii – 446(grad sever – 188, grad accentuat – 184, grad mediu – 74); - Implementarea programelor de durabilitate, ținând cont de vîrstă, necesități individuale cu includerea activităților de formare a aptitudinilor de bază pentru îmbunătățirea sau compensarea funcției afectate, dezvoltarea încrederii în sine și servicii de evaluare și îndrumare (nr.beneficiarilor-3358, acțiuni desfășurate-572)
8.5	Efectuarea, de către autoritățile administrației publice centrale și locale, în baza competențelor funcționale și serviciilor prestate, inclusiv cu implicarea societății civile, de studii și rapoarte tematice privind respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități în diverse domenii (protecție socială, ocupare în muncă, educație, sănătate, justiție, accesibilitate, nediscriminare) și atitudinea populației față de persoanele cu dizabilități	În scopul sensibilizării opiniei publice privind persoanele cu probleme de sănătate mintală reprezentanții Centrului comunitar de sănătate mintală au elaborat bucle informativale, flae, broșuri cu informații despre serviciile prestate în centru și diversele probleme legate de sănătatea mintală și altele prin care au implicat părinții beneficiarilor să participe în colaborare cu specialiștii centrului. Au fost perfectate 200 de bucle informative ale centrului care au fost repartizate în comunitate cu ajutorul voluntarilor. Studenții specialității Psihologie care au promovat practica de specialitate În data de 10.10.2021, a avut loc Ziua Sănătății Mintale, OMS subliniază că sănătatea mintală reprezintă mai mult decât absența tulburărilor mintale sau a dizabilității. „O sănătate mintală optimă nu înseamnă doar să eviți bolile psihice, dar și să te îngrijești de fericirea și de starea ta de bine”, declară experții OMS. În luna noiembrie a avut loc activitatea de bilanț a lunarului de conștientizare a sindromului down sau realizat activități de sensibilizare a comunității în scopul acceptării, sprijinirii persoanelor cu sindrom.
Obiectivul 9. Creșterea nivelului de conștientizare a populației privind drepturile și abilitățile persoanelor cu dizabilități		
9.1.	Organizarea, de către autoritățile administrației publice centrale și locale în baza competențelor funcționale și serviciilor prestate, inclusiv cu implicarea societății civile, a campaniilor de informare și sensibilizare a opiniei publice cu privire la promovarea drepturilor, abilităților și imaginii pozitive a persoanelor cu dizabilități, inclusiv prin publicarea și difuzarea prin sursele mass-media de materiale informative, video, audio	Pe pagina-web a primăriei au fost publicate actele normative aprobate de APL referitor la perspectiva persoanelor cu dizabilități precum și multiple anunțuri de informare despre serviciile sociale primare și specializate, criteriile de eligibilitate, accesibilitate, schimbările parvenite în legislație. La nivel de instituții de învățămînt, în contextul pandemic, au fost realizate 2 platforme de discuții (grupuri de suport cu părinții), însă toți părinții copiilor cu CES (577) sunt consultați la necesitate, iar grupurile de suport sunt organizate online.
9.2.	Efectuarea cercetărilor pre și postcampanie de informare și sensibilizare a atitudinii populației față de persoanele cu dizabilități	În scopul sensibilizării opiniei publice privind persoanele cu probleme de sănătate mintală reprezentanții Centrului comunitar de sănătate mintală au elaborat bucle informativale, flae, broșuri cu informații despre serviciile prestate în centru și diversele probleme legate de sănătatea mintală și altele prin care au implicat părinții beneficiarilor să participe în colaborare cu specialiștii centrului. Au fost perfectate 200 de pliante informative ale centrului care au fost repartizate în comunitate. Au fost promovate ore informative cu beneficiarii centrului cît și cu părinții lor despre modul sănătos de viață și profilaxia maladiilor mintale. Au participat 200 persoane în cadrul a 180 ore informative.
9.4.	Informarea prin mijloacele mass-mediei de către autoritățile administrației publice centrale și locale privind politicile sectoriale și a programele locale elaborate și implementate pentru persoanele cu dizabilități, în baza competențelor funcționale și serviciilor prestate	- 2 subiecte informative, în limbile română și rusă, publicate la 03.12.2021, pe pagina-web a primăriei, privind activitățile organizate conform Planului de acțiuni privind organizarea și desfășurarea în mun. Bălți a Zilei Internaționale a persoanelor cu dizabilități. 1 dispoziție publicată în limba de stat și rusă https://balti.md/3-decembrie-ziua-internationala-a-persoanelor-cu-dizabilitati-2/ https://balti.md/ru/3-dekabrya-mezhdunarodnyj-den-lyudej-s-

	<p><u>ogranicheniyami-vozmozhnostej/</u></p> <p>- 2 subiecte informative, în limbile română și rusă, reflectate pe pagina-web a primăriei, privind proiectul social „Teren incluziv”. Publicat pe 26.04.2021 https://balti.md/in-municipiul-balti-a-inceput-implementarea-proiectului-teren-incluziv-pentru-copii/<</p> <p>- 2 subiecte informative, în limbile română și rusă, reflectate pe pagina-web a primăriei, privind ajutorul material oferit de Agenția turcă „TIKA”. Publicat pe 22.04.2021</p>
--	---