

INFORMAȚIE
la situația din 03.01.2022
privind examinarea, în perioada 01.01.2021-31.12.2021,
a petițiilor parvenite în Primăria mun. Bălți,
de la persoanele fizice

În anul 2021 au parvenit în total 1884 petiții, dintre care după formă:

- Petiții individuale – 1662;
- Petiții colective – 141;
- Cereri – 24;
- Scrisori – 22;
- Cereri prealabile – 5;
- Acces la informație – 29;
- Demers – 1.

Din totalul petițiilor parvenite (1884) au fost executate 1793 petiții, dintre care:

- executate în termen – 1420 petiții;
- executate peste termen – 373 petiții.

Din 91 de petiții neexecutate, pe 39 de petiții au fost perfectate cel puțin note de serviciu sau răspunsuri intermediare. Au fost expirate 52 petiții (nu s-a dat nici răspuns sau notă de serviciu), dintre care pe 30 de petiții executori sunt subdiviziunile structurale ale primăriei, pe 22 – întreprinderile municipale.

La situația din 03.01.2022, în executare sunt - 232 petiții, inclusiv 18 cu termen în expirare.

Examinarea petițiilor persoanelor fizice,
pe subdiviziunile structurale ale primăriei și pe întreprinderile municipale:

nr. d/o	Denumirea subdiviziunii	Nr. total de petiții primite spre executare	Petiții executate	Executate în termen	Executate peste termen	Petiții expirate	Petiții în expirare
1.	Direcția gospodărie comunală	498	490	367	123	7	1
2.	Direcția generală asistență socială și protecția familiei	351	337	234	103	10	4
3.	Direcția arhitectură și urbanism	209	201	156	45	5	3
4.	Direcția proprietate municipală și relații funciare	267	263	232	31	1	3
5.	Direcția generală financiar-economică	117	117	107	10	-	-

6.	Direcția comerț	162	159	157	2	1	2
7.	Direcția juridică	103	99	92	7	3	1
8.	Secția sănătate	27	22	5	17	3	2
9.	Direcția de colectare a impozitelor și taxelor locale	116	116	116	-	-	-
10.	Direcția managementul documentelor și relații cu publicul	25	25	25	-	-	-
11.	Direcția învățământ tineret și sport	15	15	13	2	-	-
12.	Direcția cultură	8	7	7	-	-	1
13.	Direcția resurse umane	13	12	12	-	-	1
14.	Direcția arhivă	11	11	7	4	-	-
15.	Direcția administrație publică	6	6	3	3	-	-
16.	Direcția evidență contabilă	4	4	3	1	-	-
17.	Direcția evidență militară și serviciul de alternativă	5	5	5	-	-	-
18.	Direcția relații externe și atragerea investițiilor	2	2	2	-	-	-

DETALIAȚ ÎN TABEL PE ÎNTREPRINDERILE MUNICIPALE:

nr. d/o	Denumirea întreprinderii	Nr. total de petiții primite spre executare	Petiții executate	Executate în termen	Executate peste termen	Petiții expirate	Petiții în expirare
1.	ÎM „Amenajarea Teritoriului și Spații Verzi Bălți”	240	231	171	60	9	-
2.	ÎM „Gospodăria Locativ Comunală”	123	118	85	32	5	1
3.	ÎM „Regia Construcții și Reparații Drumuri Bălți”	104	98	70	28	6	-
4.	ÎM „Direcția de Construcții Capitale Comanditar Unic Bălți”	19	19	19	-	-	-

5.	ÎM Regia „Apă-Canal Bălți”	14	14	12	2	-	-
6.	ÎM „Asociația Piețelor”	1	1	-	1	-	-
7.	ÎM „Biroul de Arhitectură și Sistemizare”	-	-	-	-	-	-
8.	ÎM „Direcția de Troleibuze Bălți”	4	4	3	1	-	-
9.	ÎM „Termogaz-Bălți”	-	-	-	-	-	-
10.	ÎM „Hotelul Bălți”	-	-	-	-	-	-
11.	ÎM „Centrul de Studiere a Limbilor „Limba Noastră””	-	-	-	-	-	-

**Examinarea adresărilor cetățenilor, parvenite în cadrul audienței conducerii,
pe poșta electronică a primăriei, la telefonul direct**

În anul 2021 în Primăria mun.Bălți au parvenit 169 adresări, dintre care:

- În urma audiențelor - 99
- Petiții – 34
- Petiții colective - 1
- Cereri - 27
- Scrisori - 2
- Acces la informație - 3
- Apel telefonic – 3.

Executate - 150 adresări.

Executate în termen - 95 adresări.

Executate peste termen – 55 adresări.

Expirate – 10 adresări.

În executare - 21 adresări.

Conform rezoluției conducerii primăriei petițiile au fost examinate de către :

1. Direcția gospodărie comunală

Total - 68

Executate – 67

➤ *Executate în termen -41*

➤ *Executate peste termen -26*

Expirate – 0

În expirare – 1

2. Direcția generală asistență socială și protecția familiei

Total – 24

Executate – 21

- *Executate în termen - 12*
- *Executate peste termen - 9*

Expirate – 2

În expirare – 1

3. Direcția arhitectură și urbanism

Total - 14

Executate – 14

- *Executate în termen - 6*
- *Executate peste termen – 8*

4. Direcția proprietate municipală și relații funciare

Total - 4

Executate – 4

- *Executate în termen - 3*
- *Executate peste termen – 1*

5. Direcția generală financiar-economică

Total - 5

Executate – 3

- *Executate în termen - 1*
- *Executate peste termen – 2*

Expirate – 1

În expirare - 1

6. Direcția comerț

Total - 7

Executate – 7

- *Executate în termen – 7*

7. Direcția juridică

Total - 11

Executate – 8

- *Executate în termen - 6*
- *Executate peste termen – 2*

În expirare – 3

8. Secția sănătate

Total - 0

9. Direcția de colectare a impozitelor și taxelor locale

Total - 0

10. Direcția managementul documentelor și relații cu publicul

Total - 1

Executate – 1

- *Executate în termen – 1*

11. Direcția învățămînt tineret și sport

Total - 9

Executate – 8

- *Executate în termen – 5*
- *Executate peste termen – 3*

În expirare – 1

12. Direcția cultură

Total - 5

Executate – 4

- *Executate în termen – 1*
- *Executate peste termen – 3*

În expirare – 1

13. Direcția resurse umane

Total - 4

Executate – 4

- *Executate în termen – 3*
- *Executate peste termen – 1*

14. Direcția arhivă

Total - 2

Executate – 1

- *Executate în termen – 1*

În expirare – 1

15. Direcția administrație publică

Total - 2

Executate – 2

- *Executate în termen – 2*

16. Direcția evidență contabilă

Total - 0

17. Direcția evidență militară și serviciul de alternativă

Total - 0

18. Direcția relații externe și atragerea investițiilor

Total - 1

Executate – 1

- *Executate în termen – 1*

19. Administrația

Total - 1

Executate – 1

- *Executate în termen – 1*

20. ÎM „Amenajarea Teritoriului și Spații Verzi Bălți”

Total - 18

Executate – 17

- *Executate în termen – 9*
- *Executate peste termen – 8*

Expirate – 1

21. ÎM „Gospodăria Locativ Comunală”

Total - 15

Executate – 15

- *Executate în termen – 12*
- *Executate peste termen – 3*

22. ÎM „Regia Construcții și Reparații Drumuri Bălți”

Total - 35

Executate – 328

- *Executate în termen – 18*
- *Executate peste termen – 14*

Expirate – 3

23. ÎM „Direcția de Construcții Capitale Comanditar Unic Bălți”

Total - 1

Executate – 1

- *Executate în termen – 1*

24. Regia „Apă-Canal Bălți”

Total - 1

Executate – 1

- *Executate în termen – 1*

25. ÎM „Asociația Piețelor”

Total - 0

26. ÎM „Biroul de Arhitectură și Sistemizare”

Total - 0

27. ÎM „Direcția de Troleibuze Bălți”

Total - 1

Executate – 1

- *Executate în termen – 3*

28. ÎM „Termogaz-Bălți”

Total - 0

29. ÎM „Hotelul Bălți”

Total - 0

30. Centrul de adăpost pt animale fără stăpîn mun.Bălți

Total - 3

Executate – 0

➤ *Executate în termen – 0*

➤ *Executate peste termen – 0*

Expirate – 3

10.01.2022

Șeful adjunct al Direcției managementul
documentelor și relații cu publicul



Cemîrtan Viorica

Executor:

Svatuța Cristina,

Specialist principal al DMD și RP

