



**PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BĂLȚI**  
**DIRECȚIA ÎNVĂȚĂMÂNT, TINERET ȘI SPORT**



# **SECURITATEA ONLINE**

Ședința online cu directorii adjuncți  
pe instruire și educație

15.04.2021

# Noțiuni de bază - Ordinul MECC nr. 1069 din 06.10.2020

*Siguranța online* a copiilor reprezintă rezultatul unui șir de măsuri întreprinse pentru a proteja bunăstarea copilului în mediul virtual de eventuale riscuri ce îi pot afecta integritatea fizică, emoțională sau sexuală.

*Securitatea online* - rezultatul unui șir de măsuri întreprinse pentru a asigura protecția datelor, informațiilor și dispozitivelor unei persoane.

*Violența online* - utilizarea sistemelor informatice pentru a provoca, facilita sau amenința cu aplicarea violenței asupra persoanelor ce are ca rezultat sau poate provoca daune sau suferințe fizice, sexuale, psihologice sau economice și poate include exploatarea circumstanțelor, caracteristicilor sau vulnerabilității acestora.

*Abuz online asupra copiilor* - orice formă de violență fizică, emoțională sau sexuală la care sunt expuși copiii în mediul virtual sau care este facilitată de utilizarea tehnologiilor informaționale și de comunicație.

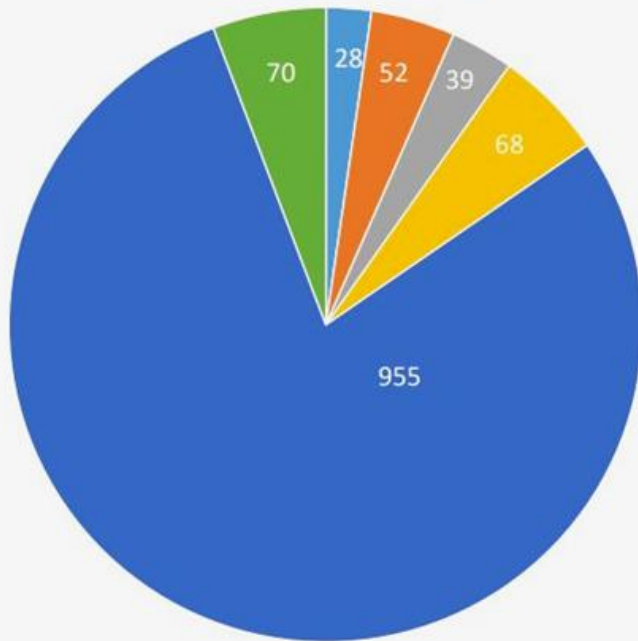
# Cifre- Centrul internațional ”La Strada”



UN INTERNET MAI SIGUR PENTRU COPII

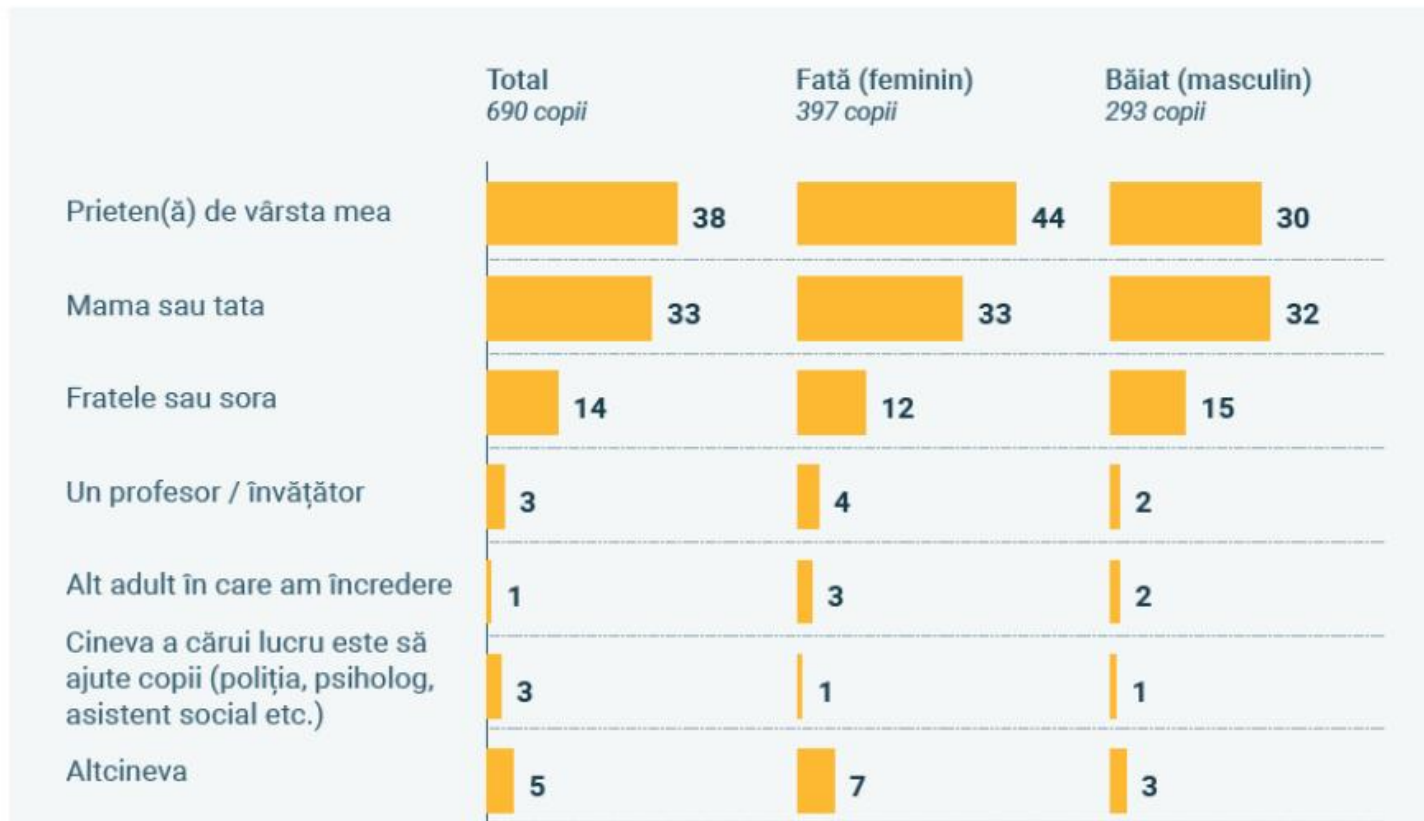
**TOTAL: 1330 consilieri**  
ianuarie – martie 2021

Adresările copiilor pe [www.siguronline.md](http://www.siguronline.md), primul trimestru 2021



■ Abuz sexual online ■ Hărțuire online ■ Relații online  
■ Comportamente ■ Informații generale ■ Probleme tehnice

# Cu cine au discutat copiii despre experiențele neplăcute online?



## Acte normative - proces educațional online

- [Ordin nr. 1131 din 13.10.2020](#), Cu privire la aprobarea Reperelor metodologice privind organizarea procesului educațional în condițiile învățării mixte în contextul epidemiologic de COVID-19, pentru instituțiile de învățământ primar, gimnazial și liceal
  
- [Ordin nr. 1069 din 06.10.2020](#), Cu privire la aprobarea Reperelor metodologice privind securitatea și siguranța online a elevilor în procesul educațional la distanță pentru instituțiile de învățământ primar, gimnazial și liceal în anul de studii 2020-2021

# Competențe necesare cadrelor didactice pentru implementarea învățării mixte

- *Standarde de competență profesională ale cadrelor didactice din învățământul general, aprobate prin Ordinul Ministrului Educației nr. 623 din 28.06.2016;*
- *Standarde de competențe digitale pentru cadrele didactice din învățământul general, aprobate prin Ordinul Ministerului Educației nr. 862 din 07.2015.*

# Ordinul MECC nr. 1131 din 13.10.2020

Atribuții conform *Modelului 6: la distanță, inclusiv online:*

## **Directorul:**

1. Emite ordinul de instruire la distanță inclusiv online în care invocă motivele și argumentele de forță majoră, care au condiționat trecerea la această formă de instruire.
2. Discută și selectează în Consiliul Profesoral platforma de comunicare online în format sincron și asincron.
3. Aprobă în Consiliul de Administrație orarul de instruire online și durata activităților didactice de tip sincron.
4. Desemnează responsabilul de instruirea personalului didactic cu privire la modalitatea de comunicare la distanță, inclusiv online. !!!

## **Directorul adjunct :**

1. Elaborează orarul activităților didactice pentru de instruire la distanță inclusiv online, în conformitate cu recomandările MECC.
2. Organizează instruirea personalului didactic cu privire la modalitatea de comunicare la distanță, inclusiv online.
3. Elaborează modalitatea de monitorizare a calității procesului educațional în conformitate cu planul managerial de activitate a instituției în formatul instruirii online. !!!

## **Dirigintele:**

1. Aduce la cunoștința elevilor și a părinților / reprezentanților legali ai acestora orarul de instruire online aprobat de Consiliul de Administrație și durata activităților didactice de tip sincron.
2. Elaborează lista cu mail-urile/nr. de telefoane a elevilor și o transmite cadrelor didactice ce predau la clasă.
3. Respectă Politica de protecție a datelor cu caracter personal aprobată la nivel de instituție.

# Ordinul MECC nr. 1131 din 13.10.2020

Atribuții conform *Modelului 6: la distanță, inclusiv online:*

## **Cadrul didactic :**

1. Proiectează și desfășoară activități didactice în conformitate cu orarul de instruire on-line aprobat de Consiliul de Administrație și durata activităților didactice de tip sincron.
2. Participă la instruirea personalului didactic cu privire la modalitatea de comunicare la distanță, inclusiv online.
3. Deschide clase virtuale/grupuri de comunicare la distanță și transmite elevilor codurile de acces.
4. Aplică în practica didactică abilitățile de comunicare la distanță pe platformele acceptate de Consiliul de administrație a instituției.
5. Elaborează, adaptează, selectează resurse educaționale deschise, sesiuni de învățare pe platforme educaționale, aplicații, precum și
6. alte categorii de resurse care pot fi utilizate.
7. Elaborează instrumente de evaluare aplicabile prin intermediul tehnologiei și al internetului, pentru înregistrarea progresului elevilor.
8. Verifică sistematic realizarea sarcinilor de lucru de către elevi și oferă feedback cu accent pe rezultat, nu pe consecințe.
9. Respectă Politica de protecție a datelor cu caracter personal aprobată la nivel de instituție.



# Ordinul MECC nr. 1131 din 13.10.2020

Atribuții conform *Modelului 6: la distanță, inclusiv online:*

## Elevul

1. Participă la activitățile stabilite de cadrele didactice și de către conducerea unității de învățământ, conform orarului comunicat de către diriginți/profesorii pentru disciplinele de studiu la clasă.
2. Rezolvă și transmite sarcinile de lucru în termenele și condițiile stabilite de către cadrele didactice, în vederea valorificării activității desfășurate prin intermediul tehnologiei și internetului.
3. Demonstrează o conduită adecvată statutului de elev, dezvoltând comportamente și atitudini prin care să se asigure un climat propice mediului de învățare. !!!
4. Nu comunică altor persoane datele de conectare la platforma destinată învățământului prin intermediul tehnologiei și al internetului. !!!
5. Nu înregistrează activitatea desfășurată în mediul online, în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal.
6. Are obligația de a participa la activitățile desfășurate prin intermediul tehnologiei și al internetului; în caz contrar, elevul este considerat absent și se consemnează absența în catalog, cu excepția situațiilor justificate. !!!

## **Părinții/ părintele/ reprezentantul legal al copilului**

1. Asigură prezența elevului la orele predate la distanță / online. !!!
2. Ghidează implicarea elevului în activitățile educaționale livrate la distanță / online.

Solicităm organizarea ședințelor cu părinții în cadrul cărora vor fi discutate / explicate atribuțiile părinților și elevilor în cadrul procesului de instruire conform celor 7 Modele - Ordinul MECC nr. 1131 din 2020 și Regulamentului Tip.

# Ordinul MECC nr. 1131 din 13.10.2020

## **Atenție la :**

Anexa nr. 1 - Neticheta: Normele de bază ale netichetei sunt cele aplicate zi de zi pe internet și se stabilesc pentru a avea o comunicare eficientă unii cu ceilalți.

Anexa nr. 2 - Ghid : Cum programăm lecții pentru un semestru, utilizând Google Meet?

# Ordinul MECC nr. 1069 din 06.10.2020

**Cadrele didactice vor forma elevilor claselor I-XII atitudini și deprinderi de comportament responsabil online în cadrul următoarelor discipline:**

1. Educația tehnologică, aria curriculară Tehnologii, Modulul Educația digitală, conform Curriculumului;
2. Dezvoltare personală, aria curriculară Consiliere și dezvoltare personală, modulul Securitatea personală, conform Curriculumului;
3. Disciplina opțională Educația pentru Media, Modulul Multimedia și noile medii în viața copilului, Consumatorul avizat și noile media și Mediul virtual și efectele acestuia, conform Curriculumului.

**Dirigintele va realiza următoarele activități:**

- a. În cazul în care nu predă disciplina Dezvoltare personală, realizează cel puțin o dată pe lună o activitate despre siguranța online cu elevii conform planul de activitate anual al instituției de învățământ, în acord cu particularitățile educaționale ale clasei, cu specificul vârstei și cu interesele/solicitările elevilor, în colaborare cu alte instituții și organizații.

# Ordinul MECC nr. 1069 din 06.10.2020

## **Dirigintele va realiza următoarele activități:**

b. La ședințele cu părinții, în funcție de specificul de vârstă al copiilor, discută despre:

1. comportamentele copiilor în mediul online în funcție de vârstă și posibilele riscuri asociate acestora;
2. importanța comunicării prietenoase a părinților cu copiii despre interese în mediul online, conținuturi publicate sau/și distribuite, prietenii în mediul online;
3. observarea comportamentului copilului și a posibilelor semne că acesta ar putea trece printr-o situație neplăcută în mediul online/abuz în mediul online; !!!
4. resurse și informații despre siguranța online, precum și instrumente pentru a cere consiliere și ajutor în cazul existenței unei situații sau situații suspecte de abuz a copilului în mediul online.

c. În contextul procesului educațional la distanță, monitorizează comportamentul elevilor în timpul activităților școlare și extrașcolare în mediul virtual;

d. Observă sistematic bunăstarea copilului online, evaluează, planifică și realizează intervenția primară;

# Ordinul MECC nr. 1069 din 06.10.2020

1.6. Cadrele didactice care desfășoară activități didactice la distanță, inclusiv online, prin intermediul unei sau mai multor platforme web, trebuie să întreprindă următoarele acțiuni în vederea prevenirii diferitor tipuri de riscuri online pentru bunăstarea copilului:

a. Să organizeze o dată pe lună discuții cu elevii despre siguranța lor online și să analizeze studii de caz cu referire la situații de abuz în mediul online care pot avea loc atât în activități online personale, cât și în activități legate de procesul educațional, cum ar fi:

- hărțuire online din partea semenilor cunoscuți sau alte persoane necunoscute;
- expunere la conținuturi cu caracter sexual sau/și violent din partea semenilor cunoscuți sau alte persoane necunoscute;
- șantaj și manipulare din partea persoanelor cunoscute sau necunoscute;
- impunerea copilului la diferite tipuri de acțiuni cu caracter sexual în mediul online.

# Ordinul MECC nr. 1069 din 06.10.2020

3.5. În condițiile procesului educațional la distanță, dirigințele examinează toate cazurile suspecte de violență față de copil în mediul virtual și, în funcție de situația identificată, va aplica următoarele strategii de intervenție, conform scenariilor descrise mai jos:

*Cadrul didactic observă sau este informat de către elevi despre conectarea unor persoane străine, neidentificate pe platforma web*\_De exemplu:

- O persoană necunoscută de către elev s a conectat la activitatea didactică pe platformă;
- În chat-ul platformei apar comentarii de la un utilizator neidentificat;
- Elevul a primit un link de acces pentru activitatea didactică de la un utilizator pe care nu îl poate recunoaște;
- Un utilizator necunoscut solicită accesul la lecția desfășurată de către profesor pe platformă;
- Sarcinile didactice încărcate pe platforma web sunt șterse sau blocate; în clasa virtuală sunt identificate fișiere care nu par să aparțină elevilor etc.

*Cadrul didactic:*

- va verifica sau va apela la ajutorul unui specialist din instituția de învățământ pentru a verifica dacă contul de pe care este organizată activitatea didactică pe platformă are setate toate măsurile de securitate pentru a înlătura problema;
- va apela inclusiv la ajutorul altor specialiști: psiholog școlar, administrație, polițist, servicii de consiliere și raportare a cazurilor de abuz a copilului, în cazul în care se identifică o situație neplăcută în care elevul deja a fost implicat.

# Ordinul MECC nr. 1069 din 06.10.2020

3.5. În condițiile procesului educațional la distanță, dirigintele examinează toate cazurile suspecte de violență față de copil în mediul virtual și, în funcție de situația identificată, va aplica următoarele strategii de intervenție, conform scenariilor descrise mai jos:

*b. Cadrul didactic este martor, împreună cu întreaga clasă de elevi, la o situație de abuz a unui elev sau mai mulți elevi în timpul activității didactice pe o platformă web:*

1. Va ruga elevii, utilizând un chat comun sau direct, să se deconecteze de la lecție și să nu se conecteze la același link.
2. Cadrul didactic poate încerca să identifice numele de utilizator al persoanei care s-a conectat și a întreprins acțiuni abuzive la adresa elevilor sau/și a cadrului didactic, poate face captură de ecran în cazul în care au fost făcute partajări de ecran cu conținuturi dăunătoare pentru elevi.
3. Urmare a incidentului, psihologul școlar va pregăti un plan de lucru cu clasa de elevi/elevul în care a avut loc situația.
4. Instituția de învățământ va colabora cu organele competente sau/și cu servicii de consiliere și raportare pentru a preveni alte posibile situații de abuz online în timpul lecțiilor la distanță, inclusiv online, sau în afara acestora.

# Ordinul MECC nr. 1069 din 06.10.2020

3.5. În condițiile procesului educațional la distanță, dirigintele examinează toate cazurile suspecte de violență față de copil în mediul virtual și, în funcție de situația identificată, va aplica următoarele strategii de intervenție, conform scenariilor descrise mai jos:

*C. Cadrul didactic află despre un caz suspect de violență online asupra copilului care nu are legătură cu procesul educațional la distanță; Caz mai puțin grav de violență online*

- Distribuirea unor fotografii redactate ale copilului, meme-uri pentru a arăta urât;
  - Publicarea unor comentarii neplăcute la postările copilului pe rețele sociale din partea colegilor sau semenilor;
- Primirea unui mesaj neplăcut de la cineva etc.

*Cadrul didactic va întreprinde următoarele acțiuni:*

1. Va discuta cu elevul ce a trecut prin această experiență de violență;
2. Va recomanda/va ajuta copilul să raporteze comentariul, fotografia, conținutul neplăcut pe platforma web pe care a fost publicat și să blocheze utilizatorul/ utilizatorii care manifestă comportamente răutăcioase, dacă sunt persoane necunoscute;
3. Va anunța administrația instituției de învățământ despre situație/ persoană responsabilă desemnată de instituție;
4. Va avea discuții constructive cu alți elevi implicați în situație;
5. Va informa părinții copilului supus situației de violență despre acțiunile comise față de el, consecințele acestora, măsurile întreprinse de angajații instituției de învățământ și va încuraja părintele să nu pedepsească copilul și să nu-l blameze, dar dimpotrivă să-l ajute să depășească această situație;
6. Va observa și monitoriza, în continuare, comportamentul și starea emoțională a copilului/copiilor;
7. În cazul în care inițiatorul violenței este un copil din aceeași clasă, va discuta și cu acel elev și cu părinții acestuia, conform procedurilor aplicabile în cazurile de violență în instituția de învățământ;

La necesitate, va invita un psiholog în lucrul cu elevii/copiii implicați în situație.



# Ordinul MECC nr. 1069 din 06.10.2020

3.5. În condițiile procesului educațional la distanță, dirigintele examinează toate cazurile suspecte de violență față de copil în mediul virtual și, în funcție de situația identificată, va aplica următoarele strategii de intervenție, conform scenariilor descrise mai jos:

*C. Cadrul didactic află despre un caz suspect de violență online asupra copilului care nu are legătură cu procesul educațional la distanță;  
Caz de gravitate medie de violență online :*

- În internet, pe rețele de socializare au fost distribuite minciuni, bârfe, lucruri denigratoare despre copil;
- Copilul primește mesaje jignitoare de la persoane cunoscute sau necunoscute, sau conturi false;
- Publicarea fără acordul copilului a unor fotografii ce îl reprezintă în ipostaze intime (De ex. în lenjerie intimă ori în costum de baie);
- Au fost create conturi false cu datele persoanele ale copilului;

*Cadrul didactic va întreprinde următoarele acțiuni:*

1. Va discuta cu elevul care a trecut prin această experiență de violență;
2. Va sesiza administrația instituției de învățământ și coordonatorul acțiunilor de prevenire, identificare, raportare, referire și asistență în cazurile de violență față de copii;
3. Va recomanda copilului să raporteze conținuturile publicate sau distribuite pe platforma web;
4. Dacă situația are legătură cu un caz de bullying sau violență în instituția de învățământ, va aborda toți actorii implicați conform procedurilor aplicabile în cazurile de violență în instituția de învățământ;
5. Va informa părinții copilului supus situației de violență despre acțiunile comise față de el, consecințele acestora, măsurile întreprinse de angajații instituției de învățământ și va încuraja părintele să nu pedepsească copilul și să nu-l blameze, dar, dimpotrivă, să-l ajute să depășească această situație;
6. La necesitate, va implica un psiholog în lucrul cu elevii/copiii implicați în situație. În caz de necesitate, va referi la servicii copilul și

# Ordinul MECC nr. 1069 din 06.10.2020

3.5. În condițiile procesului educațional la distanță, dirigintele examinează toate cazurile suspecte de violență față de copil în mediul virtual și, în funcție de situația identificată, va aplica următoarele strategii de intervenție, conform scenariilor descrise mai jos:

C. *Cadrul didactic află despre un caz suspect de violență online asupra copilului care nu are legătură cu procesul educațional la distanță; Caz grav de violență online : A fost amenințat pe internet, pe rețele de socializare, de către persoane pe care le cunoaște ori de către persoane necunoscute; În internet, pe rețele de socializare, s-au făcut glume la adresa copilului, cu tentă sexuală ori a primit unele comentarii, propuneri sau conținuturi (video sau fotografii) cu caracter sexual; Publicarea în mediul online a unor fotografii sau video ce reprezintă copilul în ipostaze sexuale (fără lenjerie intimă, simulând sau implicat în acțiuni cu caracter sexual etc.); Amenințarea sau șantajul copilului (sextortion) cu distribuirea unor informații compromițătoare despre acesta, în schimbul unor acțiuni cu caracter sexual etc.*

*Cadrul didactic va întreprinde următoarele acțiuni:*

1. Va discuta cu elevul ce a trecut prin această experiență de violență;
2. Va anunța imediat administrația instituției și coordonatorul acțiunilor de prevenire, identificare, raportare, referire și asistență în cazurile de violență față de copii;
3. Psihologul școlar va pregăti un plan de lucru cu elevul/clasa de elevi în care a avut loc situația.
4. Va informa părinții copilului supus situației de violență despre acțiunile comise față de el, consecințele acestora, măsurile întreprinse de angajații instituției de învățământ și va încuraja părintele să nu pedepsească copilul și să nu-l blameze, dar dimpotrivă să-l ajute să depășească această situație;
5. Va informa elevii și părinții despre posibilitățile de accesare a Serviciilor de asistență psihologică și de sănătate, de dezvoltare personală și socială etc.;
6. Instituția de învățământ va colabora cu organele competente sau/și cu servicii de consiliere și raportare pentru a preveni alte posibile

situatii de abuz online în timpul lecțiilor la distanță sau în afara acestora

# Ordinul MECC nr. 1069 din 06.10.2020

## În cazul producerii unui incident:

administrația instituției de învățământ va informa organul local de specialitate în domeniul învățământului despre acțiunile întreprinse imediat/cine a fost informat;

## Urmare a incidentului instituția de învățământ:

- va realiza o anchetă internă;
- va realiza discuții cu copiii/părinții cu dirigintele și psihologul instituției/specialistul SAP;
- va informa OLSDI despre măsurile întreprinse; va asigura informarea copiilor despre asistența oferită de serviciul telefonul copilului 116111 (afișarea telefonului copilului în instituție), siguronline.md și 12plus.md;
- va asigura întocmirea și transmiterea autorității tutelare locale a fișei de sesizare a cazului de abuz, neglijare, exploatare sau trafic al copilului și a copiei fișei coordonatorului ANET, în cazul în care fișa în termen de 24 ore nu a fost transmisă autorității tutelare locale cu mențiunea cauzei netransmiterii.

**ATENȚIE! Necomunicarea cazurilor de abuz în mediul online asupra elevilor facilitează victimizarea copiilor de către abuzator. În spatele unui copil victimă întotdeauna sunt și alți copii abuzați.**

# Ordinul MECC nr. 1069 din 06.10.2020

## 4.5. Coordonatorul ANET:

1. va colecta informația despre incidentele produse în mediul online:
  - a. în cadrul orelor realizate în regim online;
  - b. în afara orelor, dar care țin de incidente conexe siguranței copilului în mediul online;
2. va întocmi /transmite fișa de sesizare a cazului suspect de violență, neglijare, exploatare și trafic al copilului întocmită de instituția de învățământ autorității tutelare locale/ teritoriale pentru înregistrare și întreprindere, după caz a acțiunilor ce se impun în vederea asistenței copilului, cu informarea obligatorie a DÎTS;
3. **va informa DÎTS despre incident și acțiunile imediate întreprinse în termen de 1 zi lucrătoare.**

# Ordinul MECC nr. 1069 din 06.10.2020

ATENȚIE:

**Capitolul V: Aspecte tehnice de combatere a abuzului și blocarea încercărilor de deturnare a lecțiilor online:**

5.1. ZOOM

5.2. Google Meet

Surse suplimentare SECURITATE ONLINE:

<https://mecc.gov.md/ro/content/siguranta-copiilor-internet>

<https://drive.google.com/file/d/18uzHUUZrLUUp0qdShIyY-1NWRZU9Q2f0d/view?usp=sharing>

<https://drive.google.com/file/d/1dqNQgVDSCL3SA7Yd3n-b6LdXFF7tvG-U/view?usp=sharing>