

Положение о местном межсекториальном механизме сотрудничества по выявлению, перенаправлению, оказания помощи и осуществления мониторинга ситуации детей с нарушением слуха и их семьи

Глава I.

Общие положения

Положение о местном механизме межсекторального сотрудничества по выявлению, перенаправлению, оказания помощи и осуществления мониторинга детей с нарушением слуха, а также их семей (далее - местный механизм межсекторального сотрудничества) устанавливает роль структур и учреждений, уполномоченных на муниципальном уровне в выявлении, перенаправлении и осуществления мониторинга детей с нарушениями слуха и их семей на предмет их развития, реабилитации и социальной интеграции.

Положение о местном механизме межсекторального сотрудничества по выявлению, перенаправлению, оказания помощи и осуществления мониторинга детей с нарушением слуха, представляет собой набор стандартизированных правил и процедур, которые должны соблюдать компетентные структуры и учреждения на муниципальном уровне, начиная с периода идентификации, перенаправления, оценки ситуации, для обеспечения данной категории детей специализированных услуг, а также осуществлению мониторинга ситуации детей с нарушением слуха до их социальной интеграции включения в учебном учреждении и сообществе.

Действия в рамках местного механизма межсекторального сотрудничества осуществляются посредством межведомственного сотрудничества между специалистами медицинской, социальной, образовательной сферах в партнерстве с родителями / законными представителями / опекунами, в результате чего обеспечивается раннее выявление нарушения слуха у детей.

Местный механизм межсекторального сотрудничества действует в соответствии с Законом о правах ребенка № 338 от 15.12.1994 г., Постановлением Правительства № 1182 от 22.12.2010 г. об утверждении Положения о механизме межотраслевого сотрудничества в медико-социальной области в целях предупреждения и снижения уровня материнской, детской смертности среди детей в возрасте до 5 лет на дому, а также иных нормативных актов.

Данное Положение применяется на местном уровне в той степени, в которой оно не противоречит конкретным положениям действующего законодательства.

В настоящем Положении используемые термины означают:

- а) Слуховой скрининг - способ проверки слуха с помощью акустической отоэмиссии (ОАГ) новорожденных и детей в возрасте до 3 лет включительно;
- б) Нарушение слуха / потеря слуха - снижение слуховой чувствительности, обозначающее все формы потери слуха, от незначительной до тяжелой;

- в) Врач сурдолог / аудиолог, специалист который лечит проблемы связанные со слухом, в том числе проводит компетентное аудиологическое обследование;
- г) Слуховое протезирование - специальный метод восстановления слуха с помощью различных электронных устройств, которые улавливают, усиливают и ретранслируют звуки функции слуха, максимально приближенные к нормам;
- д) Аудиометрическое тестирование - измерение слуха.
- е) Услуги по раннему вмешательству – медицинские, социальные и психо-педагогические услуги, предоставляемые детям для выявления, оценки и помощи при нарушениях в развитии и рисках их появления, с целью стимулирования физического, двигательного, сенсорного, включая зрение и слух, познавательного, коммуникативного, социального, психо-эмоционального и адаптивного развития;
- ж) Поставщики услуг по раннему вмешательству – медико-санитарные учреждения, специализированные организации по предоставлению медицинских, социальных, психопедагогических услуг, независимо от вида собственности и организационно-правовой формы, которые действуют в соответствии с законодательством и предоставляют услуги по раннему вмешательству;
- з) Междисциплинарная группа – специалисты в медицинской, социальной, психо-педагогической или другой области и родители/другой законный представитель/лицо, осуществляющее уход за ребенком, с нарушениями развития или риском их появления, которые сотрудничают с целью предоставления услуг по раннему вмешательству,
- и) Руководитель случая – один из специалистов междисциплинарной группы, который координирует процесс оценки, диагностического обследования и определения потребностей и осуществляет мониторинг помощи, предоставляемой в процессе предоставления услуг по раннему вмешательству. Руководитель случая назначается на этапе выявления ребенка – потенциального бенефициара услуг;
- к) Дети с ограниченными физическими возможностями - дети, чьи недостатки/функциональные нарушения не позволяют им передвигаться на общественном транспорте, могут, / не могут передвигаться в инвалидной коляске и нуждаются в передвижении в особых условиях. Оценка случаев детей с нарушением слуха, которые также являются детьми с ограниченными физическими возможностями, записывается в медицинской карточке семейным врачом.
- л) Дети из малообеспеченных семей - дети с нарушением слуха из семей с доходом ниже прожиточного минимума или из семей с детьми группы риска. Оценка случаев малообеспеченных семей и семей с детьми из группы риска осуществляется на основе социальной анкеты, проведенные социальными ассистентами Главного управления социальной помощи и защиты семьи.
- м) Социальная интеграция - комплекс многообразных мер и действий, проводимых в областях социальной защиты, занятости рабочей силы, жилья, образования, спорта, здравоохранения, информирования и общения, мобильности, безопасности, юстиции, культуры и в других областях, связанных с интегрированием в общество лиц с ограниченными возможностями, в том детей с нарушениями слуха;

н) Индивидуальный план помощи - документ, посредством которого осуществляется планирование услуг, льгот и мер защиты для ребенка с нарушением слуха на основе комплексной оценки его ситуации, а также ситуации его семьи.

Глава II.

Принципы местного механизма межсекторального сотрудничества

7. Местный механизм межсекторального сотрудничества основан на следующих принципах:

а) принцип участия, который предусматривает участие и сотрудничество ответственных сторон на всех этапах для обеспечения защиты права ребенка на жизнь и выживание;

б) принцип прозрачности, в соответствии с которым осуществляется сотрудничество между представителями разных областей, вовлеченные в данный процесс, а механизм межсекторального сотрудничества является понятным и доступным;

с) принцип эффективности, в соответствии с которым стороны, ответственные за обеспечение ожидаемого результата, участвуют в процессе идентификации, оценки, пере/направления, рассмотрения и осуществлении мониторинга проблем детей с нарушением слуха и их семей;

г) принцип профессионализма и ответственности, в соответствии с которым лица, участвующие в выявлении, перенаправлении, оказании помощи и наблюдении за детьми с нарушением слуха и их семьями, будут аргументировать применяемые меры оказания помощи и будут нести ответственность за предпринятые действия;

д) принцип комплексного подхода к потребностям ребенка и семьи, согласно которому все задействованные специалисты будут в комплексе рассматривать вопросы относительно здоровья, развития, образования и защиты детей с нарушением слуха;

е) принцип согласованности, в соответствии с которым будет осуществляться мониторинг и систематический контроль механизм межотраслевого сотрудничества;

ж) принцип децентрализации, который предусматривает четкое разграничение в рамках механизма межотраслевого сотрудничества обязанности и ответственности структур, задействованных на разных административных уровнях.

Глава III.

Цель и задачи местного межсекторального механизма сотрудничества

Цель механизма межсекторального сотрудничества является установление и развитие устойчивого и эффективного партнерства на муниципальном уровне в медицинской,

социальной и образовательной сферах, для развития, реабилитации и интеграции детей с нарушениями слуха.

Задачами межсекториального механизма сотрудничества являются:

- а) Установление ответственности и стандартизация осуществления процесса координации и межсекториального сотрудничества в отношении выявления, пере/направления, оказании помощи и осуществления мониторинга детей с нарушениями слуха;
- б) Консультирование и взаимное информирование партнеров на местном уровне по работе с детьми с нарушениями слуха и их семей;
- в) Укрепление усилий по раннему выявлению нарушений слуха у детей;
- г) Развитие межсекториального партнерства между государственными структурами/учреждениями и общественными ассоциациями в целях содействия по включению детей с нарушениями слуха в социальную, образовательную и культурную среду.

Глава IV.

Партнёры межсекториального механизма сотрудничества

Партнёрами в рамках механизма межсекториального сотрудничества являются:

- а) медико-санитарные учреждения;
- б) учреждения социальной защиты;
- в) образовательные учреждения;
- г) органы местного публичного управления;
- д) местные, национальные и международные неправительственные организации;
- е) общественные учреждения.

Глава V.

Роль партнерских организаций в реализации

механизма межсекториального сотрудничества по идентификации, перенаправлению, оказания помощи и осуществлению мониторинга ситуации детей с нарушением слуха и их семей

11. На местном уровне муниципальный совет по защите прав ребенка будет контролировать реализацию местного механизма межсекториального сотрудничества по выявлению, направлению, оказание помощи и осуществлению мониторинга детей с нарушениями слуха и их семей.

12. Механизм межсекториального сотрудничества реализуется путем координации действий ответственных структур на муниципальном уровне с полномочиями в области здравоохранения, социальной защиты, образования, а также других заинтересованных партнеров.

13. Междисциплинарная группа играет особую роль в реализации механизма межсекториального сотрудничества на местном уровне по выявлению, пере/направлению, оказания помощи и мониторингу детей с нарушением слуха и их семей. Оценка семейной ситуации производится социальным ассистентом по месту жительства в соответствии с порядком ведения дел в системе социальной помощи.

14. Лица, ответственные за внедрение местного механизма межсекториального сотрудничества в отношении выявления, пере/направления, оказания помощи и осуществлению мониторинга детей с нарушением слуха и их семей в области здравоохранения, социальной защиты и образования, имеют следующие обязанности:

а) для реализации комплексных мер по обеспечению защиты прав и возможностей детей с нарушением слуха и их семей, а также с целью выявления на ранних этапах развития ребёнка нарушений слуха, потенциальных факторов риска возникновения нарушения слуха, сотрудничают с семейными врачами, специалистами Главного управления социального обеспечения и защиты семьи, Службами семьи и ребёнка, психолого-педагогической помощи, с другими общественными организациями;

б) оценивает необходимость и потребность по раннему вмешательству у детей и выявление возникновения риска нарушения слуха, а также осуществлению оценки их семьи;

в) разрабатывает совместно с родителями / другими законными представителями ребенка Индивидуальный план помощи;

г) предоставляет услуги раннего вмешательства ребенку с нарушением слуха и его семье в соответствии с Индивидуальным планом помощи.

д) ведет Базу данных детей с нарушением слуха и их семьях;

е) осуществляет мониторинг оказания услуг, предлагаемые детям с нарушением слуха и их семьям;

ж) при необходимости составляет и представляет отчеты в соответствии с нормативными актами Министерства здравоохранения, труда и социальной защиты.

Глава VI.

Описание обязанностей партнеров в рамках внедрения местного механизма межсекториального сотрудничества для выявления, пере/направления, оказания помощи и осуществлению мониторинга ситуации детей с нарушением слуха и их семей

Публичное медико – санитарное учреждение «Центр семейных врачей мун. Бэлць»
/Центры здоровья:

1. Участвует в разработке и внедрении в практику межсекториальных процедур для эффективного ведения дел с детьми с нарушением слуха;
2. Выявляет детей в возрасте 0–3 лет для проверки слуха /проведение слухового скрининга.
3. Информировать родителей / законного представителя о программе проверки слуха/ слухового скрининга, о процедурах получения медицинских документов, а также о медицинских, логопедических, психолого-педагогических и реабилитационных услугах;
4. Информировать беременных женщин о необходимости проверки слуха у новорождённых;
5. Обеспечивает участие в аудиологическом скрининге всех новорожденных и детей до 3 лет;
6. Организует тренинги для семейных врачей, врачей-специалистов, клинических психологов из медицинских учреждений на тему нарушений слуха;
7. Обеспечивает конфиденциальность обработки персональных данных, зарегистрированных в базе данных аудиологического скрининга, в соответствии с положениями Закона Республики Молдова №133 от 08.07.2011 г. «О защите персональных данных»;
8. Семейные врачи осуществляют мониторинг состояния здоровья детей с нарушением слуха и их медицинскую реабилитацию;
9. Предоставляет необходимую информацию об медицинских, реабилитационных, социальных, образовательных услугах, независимо от области, в которой они предоставляются (социальное обеспечение, здравоохранение или образование) для внесения в базу данных;
10. Сотрудничает с учебными учреждениями, Управлением образования, молодежи и спорта, Главным управлением социального обеспечения и защиты семьи, с О.А. „AudiViz”, с правительственными и неправительственными организациями, наделенные полномочиями в сфере здравоохранения / защиты / образования детей с нарушениями слуха.

Главное управление социального обеспечения и защиты семьи

Служба семьи и ребенка:

Главное управление социального обеспечения и защиты семьи, в сотрудничестве с другими соответствующими заинтересованными представителями сообщества, устанавливает процедуры вмешательства для детей с нарушением слуха и их семей в соответствии с действующим законодательством;

При необходимости информирует ответственных лиц по реализации местного механизма межсекторального сотрудничества об общей ситуации семьи ребенка и, в зависимости от обстоятельств, об их конкретной ситуации;

Запрашивает, обеспечивает обмен межинституциональной информацией, необходимой для оценки ситуации семьи ребёнка/детей с нарушениями слуха путем создания совместных рабочих встреч между специалистами;

Сотрудничает с медико-санитарными учреждениями, Управлением образования, молодежи и спорта, с учебными учреждениями УОМС, Службой психопедагогической помощи, О.А. „AudiViz”, а также с другими государственными и негосударственными организациями, занимающиеся вопросами социальной защиты/образования/здравоохранения;

В соответствии с критериями оказания социальной помощи, регистрирует и ведёт учёт ситуации/случаев, перенаправленных ответственными лицами по внедрению местного механизма межсекторального сотрудничества, всесторонне оценивает индивидуальные потребности детей с нарушением слуха, а также ситуацию их семей, информирует о возможных социальных первичных и специализированных услугах, оказывает необходимую помощь исходя из выявленных потребностей;

Направляет выявленные семьи, которые воспитывают детей с нарушением слуха, в специализированную Службу раннего вмешательства для детей с нарушением слуха, а также в О.А. „AudiViz” для регистрации и для предоставления им специализированных услуг.

Предоставляет первичные социальные услуги родителям / законным представителям детей с нарушением слуха.

В наивысших интересах ребенка/детей с нарушением слуха, предоставляет соответствующую информацию (на основе оценки семьи и детей с нарушением слуха) специалистам службы Служба раннего вмешательства для детей с нарушением слуха, а в случае необходимости, запрашивают необходимую информацию у данной службы.

Организует и участвует в организации кампаний по информированию и повышению осведомленности населения о значении здоровья и предупреждении нарушения слуха у детей, значение раннего выявления нарушения слуха у детей, необходимость своевременной проверки на наличие патологий слуха у детей.

Осуществляет мониторинг процесса социальной интеграции детей с нарушением слуха после 18 лет.

Управление образования, молодежи и спорта:

Управление образования, молодежи и спорта, при необходимости и на основании заключения выданного Публичного медико – санитарного учреждения Центра семейных врачей, а также в соответствии с приказом Министерства Образования, Культуры и Исследований Республики Молдова № 98 от 26.02.2015 г. «Об утверждении Инструкции по организации обучения на дому», обеспечивает организацию и контроль обучения детей с нарушением слуха в домашних условиях.

В сотрудничестве с лицами, ответственными за внедрение местного механизма межсекторального сотрудничества, периодически обновляет и информирует руководителей общеобразовательных учреждений о Карте специализированных услуг для детей с особыми образовательными потребностями, предоставляемые на муниципальном уровне, регулярно размещая информацию на официальном сайте Управления образования, молодежи и спорта;

Предоставляет через Службу психо-педагогической помощи содействие образовательным учреждениям о выявлении необходимых действий в организации кампаний на уровне школы/сообщества по предотвращению появления негативных стереотипов и предрассудков относительно детей с нарушением слуха, а также разъяснении принципа «разные, но равные»;

В партнерстве с Службой психо-педагогической помощи осуществляет мониторинг процесса физической, информационной и коммуникационной адаптации детей с нарушением слуха в образовательных учреждениях;

Сотрудничает с Управлением социального обеспечения и защиты семьи, с О.А. „AudiViz”, другими службами/организациями ответственными за внедрение местного механизма межсекторального сотрудничества, а также с другими правительственными и неправительственными организациями и учреждениями, наделенные полномочиями в сфере здравоохранения / защиты детей / образования детей с нарушениями слуха.

Служба психо-педагогической помощи:

Выявляет и регистрирует детей с особыми образовательными потребностями, включая детей с нарушением слуха;

Направляет детей с нарушением слуха и их семей в специализированную Службу раннего вмешательства для детей с нарушением слуха, в О.А. „AudiViz” для регистрации и предоставления им специализированных услуг.

Осуществляет комплексную оценку развития детей с нарушением слуха и определяет их специфические потребности;

Устанавливает особые образовательные потребности и разрабатывает рекомендации для учителей/родителей по методам вмешательства, а также мер оказания поддержки и организации инклюзивного образовательного процесса в соответствии с конкретными потребностями ребенка с нарушением слуха;

5. Проводит переоценку детей с особыми образовательными потребностями, в том числе детей с нарушением слуха не реже одного раза в год;

6. Разрабатывает, выдает рекомендации по формам инклюзивного образования ребенка с нарушением слуха в учебную деятельность на уровне класса/ группы, учебного заведения (полное, частичное, разовое/исходя из ситуации) и в случае необходимости организации индивидуального обучения детей на дому;

7. Оказывает психолого-педагогическую, логопедическую, психологическую помощь, а также другие услуги, в зависимости от обстоятельств, выявленных потребностей, а также при необходимости в процессе интеграции ребенка с нарушением слуха в образовательном учреждении;

8. Консультирует вспомогательный педагогический персонал, учителей и обеспечивает организацию в образовательных учреждениях мероприятий по социализации детей с нарушением слуха;

9. Сотрудничает с мультидисциплинарными комиссиями образовательных учреждений, Главным Управлением социального обеспечения и защиты семьи, Службой раннего вмешательства для детей с нарушением слуха, с А.О. «AudiVis», с другими заинтересованными учреждениями и организациями, для обеспечения процесса интеграции детей с нарушениями слуха в процесс образования, а также внедрения местного механизма межсекторального сотрудничества;

10. Контролирует, оценивает, а также осуществляет мониторинг за деятельностью специалистов в образовательных учреждениях: вспомогательного педагогического персонала, учителями, ответственными за инклюзивное образование, психологами в процессе организации и реализации инклюзивного образовательного обучения детей с нарушением слуха;

11. Сотрудничает со Службой раннего вмешательства для детей с нарушением слуха по внесению информации в Базу Данных детей с нарушением слуха, а также контролирует процесс инклюзивного обучения в систему образования на уровне муниципия;

12. Участвует, организует кампании по информированию и повышению осведомленности населения о значении здоровья и предупреждению нарушения слуха у детей, значение раннего выявления нарушения слуха у детей, необходимость своевременной проверки на наличие патологий слуха у детей.

13. Организует консультирование родителей, учителей в образовательных учреждениях, воспитывающих / работающих с детьми с нарушением слуха;

14. Организует тренинги для учителей, вспомогательного педагогического персонала, психологов и др. специалистов учебных учреждений на тему особенностей нарушения слуха у детей.

Дошкольные, начальные, гимназические и лицейные учебные заведения, находящиеся в ведомстве УОМС:

1. Обеспечивают через Службу психо-педагогической помощи обмен межведомственной информацией, необходимой для процесса осуществления оценки детей с нарушениями слуха, участвуют, при необходимости, в некоторых рабочих встречах со специалистами, ответственными за внедрение местного механизма межсекторального сотрудничества;

2. Обеспечивают физическую, информационную и коммуникативную среду в образовательных учреждениях по адаптации к потребностям детей с нарушением слуха;

3. Предусматривают и оказывают помощь в предотвращении и борьбе со стереотипами и отношения к детям с нарушением слуха, путем организации информационных сессий и кампаний для их адаптации и социальной интеграции, проводимых на уровне учебного учреждения, а также уровне общественности;
4. Через вспомогательного педагогического персонала, предоставляет образовательные услуги поддержки в зависимости от потребностей ребенка с нарушением слуха (посещение занятий, поддержка в выполнении домашних заданий, проведение когнитивных и специфических терапий);
5. Адаптирует учебные программы к особым образовательным требованиям, которые соответствуют индивидуальному уровню развития ребенка с нарушениями слуха, адаптирует дидактические методики к возрасту, типу и степени потери слуха, а также к особенностям обучения каждого ребенка;
6. Сотрудничает со специалистами Службы психолого-педагогической помощи, специалистами Службы раннего вмешательства для детей с нарушением слуха, А.О. «AudiVis» для обеспечения доступности в обучении данной категории детей;
7. Информировует Главное управление социального обеспечения и защиты детей, которое выполняет функции органа опеки, Публичное медико – санитарное учреждение «Центр семейных врачей мун. Бэлць» /Центры здоровья, о случаях, если родители отказываются признать, что у ребенка есть проблемы со слухом, или не обращаются к врачу после выявления нарушений и выполнение рекомендаций специалистов;
8. Повышает осведомленность родителей о выявленных у ребенка нарушениях слуха и возможных последствиях;
9. Сотрудничает с образовательными учреждениями, Главным управлением социального обеспечения и защиты семьи, Управлением образования, молодежи и спорта, Службой психолого-педагогической помощи, специалистами Службы раннего вмешательства для детей с нарушением слуха, А.О. «AudiVis», а также с другими правительственными и неправительственными организациями, заинтересованными и ответственными за образование / здоровье детей с нарушениями слуха.

Специализированная услуга - Служба раннего вмешательства для детей с нарушением слуха

1. Выявляет детей в возрасте 0–3 лет для обследования;
2. Организует процедуру информирования родителей с целью повышения осведомленности о преимуществах проверки слуха и оказания услуг раннего вмешательства;
3. В сотрудничестве с Публичным медико – санитарным учреждением «Центром семейных врачей мун. Бэлць» /Центры здоровья, в рамках дородовых курсах, информируют беременных женщин о необходимости проведения слухового скрининга новорождённых детей;

4. Обеспечивает свободный и равноправный доступ детей с нарушением слуха ко всем услугам Служба раннего вмешательства для детей с нарушением слуха: проверка слуха, языковая терапия;
5. Разрабатывает индивидуальный план оказания помощи ребенку с нарушением слуха;
6. Организует 1-2 раза в год информационные кампании на уровне общеобразовательных школ, с тем, чтобы дети и их родители знали и воспринимали правильно проблемы, с которыми могут столкнуться дети с нарушениями слуха и их семьи;
7. Сотрудничает с образовательными учреждениями, с Главным управлением социального обеспечения и защиты семьи, Управлением образования, молодежи и спорта, с другими правительственными и неправительственными организациями, которые несут ответственность за образование и здоровье детей с нарушениями слуха;
8. Запрашивает дополнительную информацию или необходимые документы у семейных врачей/специалистов, участвующих в процессе обследования, обучения детей с нарушением слуха, а также у родителей / законного представителя ребенка с нарушением слуха;
9. Информировывает семейных врачей о результатах слухового обследования детей от 0 до 3 лет;
10. Направляет и осуществляет мониторинг родителей / законного представителя в медицинские учреждения для аудиометрической оценки, протезирования и других процедур, необходимых для реабилитации детей с нарушениями слуха;
11. Администрирует и дополняет Базу Данных детей с нарушениями слуха;
12. Сотрудничает со специалистами Главного управления социального обеспечения и защиты семьи, Службы психолого-педагогической помощи А.О. «AudiViz», имеющий доступ к Базе данных.

Общественная ассоциация „AudiViz”:

1. Организует и оказывает поддержку в реализации общественных информационных мероприятий / кампаний по предоставляемым услугам детям с нарушениями слуха и их семьям;
2. Организует 1-2 раза в год кампаний по информированию населения, родителей детей с нарушениями слуха с целью повышения осведомленности о преимуществах ранней и своевременной проверки слуха;
3. Обладает картографией всех услуг для детей с нарушениями слуха предоставленных на муниципальном уровне;
4. Обладает компьютеризированной базой данных с целью осуществления мониторинга положения детей с нарушениями слуха в муниципии, которую предоставляет Службе раннего вмешательства для детей с нарушением слуха;

5. Способствует постоянному сотрудничеству между профессионалами, органами местного публичного управления и Службой раннего вмешательства для детей с нарушениями слуха;
6. С целью качественной реализации местного механизма межсекторального сотрудничества, сотрудничает с учебными учреждениями, Главным управлением социального обеспечения и защиты семьи, Управлением образования, молодежи и спорта, Службой психо-педагогической помощи, с другими правительственными и неправительственными организациями, которые несут ответственность за здоровье и образование детей с нарушениями слуха.

Глава II.

Заключительные положения

1. Служба раннего вмешательства для детей с нарушениями слуха в сотрудничестве с муниципальным советом по защите прав ребенка и основными партнерами готовит отчеты о реализации местного механизма межсекторального сотрудничества.