

INFORMAȚIA
privind executarea Planului de acțiuni teritorial privind implementarea Strategiei în domeniul protecției
consumatorilor pentru anul 2019

№ d/o	Denumirea acțiunilor	Termenii de executare	Persoane responsabile	Executarea
1.	Asigurarea organizațională a sistemului de protecție a consumatorilor			
1.1	Coordonarea activității cu asociațiile obștești în domeniul protecției drepturilor consumatorilor prin elaborarea direcțiilor comune de activitate	Toată perioada	Primăria mun.Bălți, Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegerea Pieței	În cadrul conferinței organizată de Agenție, la 15 Martie 2019, consacrată Zilei Mondiale a Drepturilor Consumatorilor, cu genericul „ <i>Produse Smart de Încredere (Trusted Smart Products)</i> ”, care a avut drept scop sensibilizarea și informarea publicului, la care au participat și reprezentanții Asociației obștești de protecție a consumatorilor (<i>Centrul pentru Protecția Consumatorilor</i>), fiind informați despre încălcările admise în mediul de afaceri în relațiile cu consumatorii, inclusiv a încălcărilor reclamate de consumatori din raioanele țării, cu scopul de a se implica mai activ în activitatea de protecție a consumatorilor prin informare și instruire.
2.	Promovarea capacității de drept, educației și informării consumatorilor			

2.1	Monitorizarea privind prezentarea informației ample și veridice consumatorilor privind serviciile medicale cu plată, executorii acestora, precum și ajustarea cu legislația în vigoare.	Permanent	Primăria mun.Bălți (Serviciul Sănătate)	<p>IMSP „Spitalul Clinic Bălți” - informația privind serviciile medicale contra plată acordate populației în instituție este amplasată la locuri vizibile atât în Departamentul Asistență medicală specializată de ambulator cât și în secțiile specializate de staționar, cu indicarea executorilor de servicii.</p> <p>IMSP „Centrul Stomatologic mun. Bălți” - la casa instituției este afișat Catalogul unificat de tarife pentru serviciile medico-sanitare acordate. Sunt afișate Legile „Cu privire la exercitarea profesiei de medic” și „Cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului”. Se încheie contracte privind deservirea aparatajului medical pentru menținerea în stare funcțională și în conformitate cu cerințele față de parametri tehnici. Se respectă normele de etică și deontologie medicală de către personalul medical. Se execută prevederile Ordinului Ministerului Sănătății RM nr.100 din 10.03.2008 „Cu privire la Normativele de personal”.</p> <p>IMSP „Centrul Medicilor de Familie mun. Bălți” - costul pentru fiecare serviciu în conformitate cu Catalogul de prețuri aprobat prin HG RM nr. 1020 din 29.12.2011, cu modificările și completările ulterioare de către instituție a fost aprobat prin ordin intern. Extrasul este afișat la</p>
-----	---	-----------	---	---

				<p>casa instituției precum și la registratura celor 6 Centre de Sănătate și Oficiile Medicului de Familie din satele Sadovoe și Elizaveta.</p>
2.2	<p>Desfășurarea și organizarea consultărilor în vederea legislației pentru protecția drepturilor consumatorilor în scopul organizării asistenței juridice agenților economici din businessul mic și mijlociu</p>	Permanent	<p>Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegerea Pieței</p>	<p>În scopul dezvoltării cunoștințelor agenților economici cu privire la respectarea prevederilor legislației în relațiile cu consumatorii, în perioada ianuarie-septembrie 2019, Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supraveghearea Pieței (Agenția), a efectuat 11 vizite de consultanță la agenți economici ai businessului mic și mijlociu din mun. Bălți. În cadrul vizitelor, agenții economici au fost familiarizați cu drepturile și obligațiunile sale în relații cu consumatorii, precum și cu prevederile legislației în domeniile activităților pe care aceștia le desfășoară. Au primit consultanță 354 de persoane (11 agenți economici, 102 de consumatori aflați la moment în procesul de cumpărare a produselor oferite de aceștia și 241 de angajați ai întreprinderilor vizitate), pentru care au fost distribuite 301 de pliante informaționale tematice.</p>
2.3.	<p>Organizarea în instituțiile de învățământ întrunirilor cu reprezentanții Agenției pentru protecția drepturilor consumatorilor</p>	Anual	<p>Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegerea Pieței,</p>	<p>Agenția a realizat în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” mun. Bălți, o vizită de consultanță cu tematica „<i>Produce Smart de Încredere</i>” la care au participat 150 de</p>

	mun.Bălți		Primăria mun.Bălți (Direcția Învățământ, Tineret și Sport)	<p>studenți și au primit 300 de exemplare de pliante informaționale tematice.</p> <p>În 25 de instituții preuniversitare mun. Bălți subordonate Direcției Învățământ, Tineret și Sport au fost organizate activități extracuriculare privind prevenirea și combaterea practicilor care afectează drepturile și interesele legale ale consumatorilor.</p>
2.4	Organizarea și desfășurarea ședințelor de profil, întrunirilor de afaceri cu participarea surselor de informare în masă, asociațiilor obștești, meselor rotunde privind protecția drepturilor consumatorilor.	Permanent	Agenția pentru Consumatorilor și Supravegerea Pieței, Primăria mun.Bălți (Serviciul Sănătate)	<p>Agenția în parteneriat cu Camera de Comerț și Industrie a RM, filiala Bălți, în cadrul proiectului DCFTA, a participat la desfășurarea sesiunii cu genericul „<i>Întrebă Expertul</i>” unde au fost discutate diverse aspecte ce țin de respectarea drepturilor consumatorilor. La sesiune au participat 37 de reprezentanți ai mediului de afaceri, care au primit și materiale informaționale. Au fost difuzate 55 de pliante tematice.</p> <p>IMSP „Spitalul Clinic Bălți”- analiza volumului și calității serviciilor medicale cu plată semestrială se prezintă de către toate serviciile și subdiviziunile vicedirectorilor responsabili (curatorilor), care la rîndul lor informează la ședințele operative către directorul instituției de 2 ori pe an. O atenție deosebită este atrasă tratamentului conform protocoalelor clinice.</p>

				<p>IMSP, „Centrul Stomatologic mun. Bălți”- publicarea în ziarul „Спрос и Предложение” a informației despre serviciile acordate în Centrul Stomatologic, și anume, acordarea ajutorului stomatologic gratuit, conform Programului Unic, persoanelor asigurate, copiilor până la 18 ani, femeilor gravide, pacienților cu maladii acute, de asemenea și persoanelor ținute la pat, în cadrul solicitărilor la domiciliu. Acordarea asistenței stomatologice persoanelor încadrate în grad de dizabilitate și pensionarilor cu beneficii de 20% din contul Centrului Stomatologic.</p>
2.5	<p>Informarea obligatorie a consumatorilor despre corespunderea mărfurilor realizate și serviciilor prestate cu cerințele standardelor de stat și altor acte normative.</p>	Permanent	<p>Agenția pentru Consumatorilor și Supravegerea Pieței</p>	<p>Pentru informarea și educarea consumatorilor, precum și dezvoltarea cunoștințelor agenților economici, Agenția a planificat desfășurarea anuală a activităților de informare privind corespunderea produselor/serviciilor cu cerințele actelor normative, respectarea legislației în vigoare. Astfel, pe parcursul anului 2019, a realizat 125 de apariții media tematice, în cadrul emisiunilor TV și Radio (accesibile publicului larg). De asemenea, pe pagina web instituțională, a plasat 50 de comunicate de presă tematice, în domeniile de competență.</p>

2.6	Atragerea surselor de informare în masă în reflectarea activităților autorităților pentru protecția drepturilor consumatorilor.	Semestrial	Primăria mun.Bălți (Secția Administrație Publică Locală), Agenția pentru Consumatorilor și Supravegerea Pieței	<p>De către Serviciul comerț a DGFE în perioada martie-aprilie 2019 au fost organizate 4 seminare cu agenții economici cu diferite forme de activitate, care desfășoară activitatea din piețele municipiului, și anume ÎI "Binna-Balan", ÎM "Asociația piețelor din mun.Bălți", SRL "Coșevoi și K" și SRL "Alafitosus" cu informarea agenților economici privind modificările Legii nr.231 din 23.09.2010 cu privire la comerțul interior, Decizia nr.9/3 din 29.09.2016 cu privire la aprobarea Regulamentului de desfășurare a activității de comerț pe teritoriul mun.Bălți în redacție nouă.</p> <p>De asemenea, toți participanții au fost familiarizați cu Decizia Consiliului nr. 3/49 din 30.03.2017 „Cu privire la aprobarea“ Regulamentului ce ține de constatarea contravențiilor administrative,, și formei procesului-verbal de contravenție în redacție nouă “ și cu Dispoziția primarului nr. 134 din 12.04.2017 „Cu privire la împuternicirea agenților constatori al Direcției gospodărie comunală, Secției cultură, Serviciului Comerț DGFE și Direcției arhitectură și construcții”, precum și cu regulile de calcula taxelor locale pentru amplasarea unităților comerciale, aprobate prin Decizia Consiliului mun.Bălți nr. 16/2 din</p>
-----	---	------------	--	---

				27.12.2018. În scopul îmbunătățirii organizării alimentației elevilor, respectând cerințele de calitate ale produselor comercializate în cantinele școlare din mun. Bălți, au fost organizate 5 conferințe consumativ-tehnologice. Reportajele despre acestea au fost prezentate la televiziunea locală "BTV", precum și informația poate fi găsită pe site-ul Primăriei mun.Bălți.
2.7	Informarea consumatorilor municipiului prin intermediul surselor de informare în masă: - despre capacitățile de consum și exploatare a mărfurilor și serviciilor; - explicarea semnificațiilor pe etichetele și actele de însoțire la mărfuri; - distribuirea datelor despre standardele de stat pe producția de consum, temei de referire la cele nestandarde.	Semestrial	Agenția pentru Consumatorilor și Supravegerea Pieței, Inspectoratul Fiscal de Stat	Prin intermediul emisiunilor TV/Radio și comunicatelor de presă plasate pe pagina web instituțională (accesibile publicului larg), Agenția informează săptămânal consumatorii și mediul de afaceri privind cerințele de calitate a produselor/serviciilor, marcarea și etichetarea produselor puse la dispoziție sau introduse pe piață.
3.	Organizarea controlului asupra securității și calității mărfurilor și serviciilor			
3.1	Realizarea activității pentru organizarea activității ÎM „Asociația piețelor” în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la organizarea activității pe	Anual	Primăria mun.Bălți (Direcția Generală Financiar-Economică), ÎM “Asociația piețelor”	În scopul asigurării informării antreprenorilor piețelor "cu privire la aprobarea Regulilor de funcționare a rețelei de comerț ambulant și a Regulilor de comerț în piețele din Republica Moldova ",

	<p>piețele municipiului.</p>			<p>aprobată prin Hotărârea Guvernului RM nr.517 din 18.09 1996 (cu modificări și completări) pe teritoriile piețelor sunt utilizate surse informaționale. Pe teritoriul piețelor “Centru”, “Caraciobanu”, “Nord” prin intermediul radiodifuziunii, se transmit informații, sunt oferite răspunsuri la întrebările adresate administrației.</p> <p>Pe piața “Centru”: - îndeplinirea lucrărilor asupra îmbunătățirii locurilor de comerț; - dotarea locurilor de comerț de tip deschis; - în sectorul “Bacaleia” suplimentar s-a instalat acoperiș de protecție pentru protejarea locurilor de comerț de razele solare și alte condiții climaterice; -s-au instalat becuri mai intensive pentru iluminarea locurilor de comerț.</p> <p>Întreprinderea a investit propriile mijloace financiare pentru achiziționarea echipamentului comercial, reconstrucția sectoarelor specializate din incinta Pavilionului Central, amenajarea și efectuarea lucrărilor tehnice și inginerice.</p> <p>Se efectuează lucrări de reconstrucție a pieței „Agricole”.</p> <p>Prestarea diferitor servicii la piețele întreprinderii în baza contractelor încheiate cu antreprenorii cu diferite forme organizatorico-juridice.</p> <p>Informația antreprenorilor despre prestarea serviciilor cu plată sunt</p>
--	------------------------------	--	--	---

				<p>amplasate pe panourile informative la fiecare piață, sau transmise prin difuzorul sonor. Verificarea respectării Regulilor de comerț, este pusă în sarcina inspectorilor întreprinderii.</p> <p>Se efectuează măsuri asupra organizării lucrărilor de amenajare în piețe în conformitate cu Regulile de comerț pe piețele RM aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 517 din 18.09.1996.</p> <p>Se efectuează controlul îndeplinirii relațiilor contractuale de prestare a serviciilor cu plată. Deținerea documentelor corespunzătoare ce le permite desfășurarea comerțului pe teritoriul piețelor.</p> <p>În vederea asigurării Regulamentului sanitar pentru unitățile comerciale cu profil alimentar, anexa nr.3 la Hotărârea Guvernului nr. 931 din 08.12.2011, întreprinderea a încheiat contract privind prestarea serviciilor de salubritate a încăperilor cu o companie specializată, care utilizează echipamente speciale de curățare</p> <p>Crearea condițiilor confortabile pentru locuitorii și oaspeții mun. Bălți, asigurarea condițiilor pentru serviciile comerciale, echipamente de spații comerciale instalate în piața V.Aleksandri în timpul desfășurării evenimentelor festive.</p>
--	--	--	--	--

3.2	Realizarea controlului asupra existenței la agenți economici a pieței de consum a certificatelor pe mărfuri (lucruri și servicii), existența informațiilor privind corespunderea cerințelor de securitate.	Permanent	Agenția pentru Consumatorilor și Supravegerea Pieței	<p>În scopul supravegherii pieței în domeniile de competență, la agenții economici din mun. Bălți, inspectorii Agenției au efectuat 15 controale de stat, planificate și inopinate, privind respectarea legislației în domeniul metrologiei, respectarea drepturilor de proprietate intelectuală, produsele piratate și contrafăcute, respectarea legislației de către angajatori privind securitatea și sănătatea în muncă, în conformitate cu prevederile Legii nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător.</p> <p>În cadrul controalelor au fost depistate încălcări ce țin de securitatea și sănătatea în muncă, utilizarea mijloacelor de măsurare, comercializarea produselor petroliere. Lipsa certificatelor de conformitate nu s-a constatat.</p> <p>Pentru încălcările depistate au fost aplicate sancțiuni conform legislației în vigoare.</p>
3.3	Contribuirea oferirii susținerii consultative agenților economici și întreprinderilor individuale privind problemele asigurării protecției drepturilor consumatorilor.	După caz	Primăria mun.Bălți, Agenția pentru Consumatorilor și Supravegerea Pieței	<p>Pentru informarea și dezvoltarea cunoștințelor agenților economici în domeniul desfășurării activității de comerț, Serviciul comerț DGFE oferă zilnic consultări la sediul Ghișeului Unic al Primăriei mun.Bălți.</p> <p>Întru acordarea consultanței și asistenței mediului de afaceri, inclusiv furnizorilor de servicii, privind cerințele aplicabile</p>

				<p>produselor și serviciilor, inspectorii Agenției oferă consultanță agenților economici supuși controlului, celor reclamați de consumatori, în cadrul examinării petițiilor/sesizărilor, la adresările telefonice ale acestora, sau direct în Ghișeul Unic al Agenției.</p> <p>Astfel, în cadrul celor 15 controale efectuate, 123 de apeluri telefonice recepționate, 4 adresări în Ghișeu primite și 34 de petiții examinate, au primit consultanță de specialitate 176 de agenți economici din mun. Bălți.</p>
3.4	Realizarea controlului asupra respectării cerințelor standardelor, care asigură securitatea vieții, sănătății consumatorilor și care previn cauzarea prejudiciilor bunurilor.	După caz	Agenția pentru Consumatorilor și Supravegerea Pieței	<p>În perioada anului 2019 au fost efectuate 15 controale de stat planificate și inopinate. Neconformitățile depistate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utilizarea ilegală a mărcii produselor; - lipsa instruirii în domeniul securității și sănătății în muncă; - lipsa evaluării riscurilor profesionale la întreprinderi; - iluminarea insuficientă de securitate la căile de ieșire de urgență; - utilizarea mijloacelor de măsurare defecte; - alimentarea greșită cu combustibil (inducerea în eroare a consumatorului).
3.5	Realizarea activității speciale pentru lichidarea comerțului stradal ilicit, luarea măsurilor pentru prevenirea	Permanent	Primăria mun.Bălți (Direcția Generală Financiar-Economică),	În scopul prevenirii realizării mărfurilor ușor alterabile în locuri neautorizate, conform legislației în vigoare, Serviciul

	realizării mărfurilor ușor alterabile în locuri neautorizate.		Inspectoratul de poliție mun.Bălți	<p>Comerț DGFE în comun cu Inspectoratul de Poliție Bălți în perioada menționată, au efectuat 24 de controale pentru combaterea comerțului ilicit de stradă.</p> <p>În cadrul controalelor au fost depistați contravenienți, care desfășoară activități comerciale ilegale cu carne, mezeluri, cașcaval fără acte permissive și sanitare pentru mărfuri. Carnea și produsele din carne în cantitate de 132,7 kg, mezeluri în cantitate de 22,1 kg și cașcaval de 7,8 kg au fost confiscate și expediate pentru prelucrare în faină de oase, de către ÎI "Gavaziuc David".</p> <p>Astfel, întru realizarea activității speciale pentru lichidarea comerțului stradal ilicit și prevenirea realizării mărfurilor ușor alterabile în locuri neautorizate, pe parcursul anului 2019 de către angajații IP Bălți au fost întocmite 18 procese-verbale în baza art. 263 alin. 1 CCo și emise 6 prescripții pentru înlăturarea încălcărilor.</p>
3.6	Verificarea și expertiza termenelor de valabilitate și calității produselor medicale și alimentare, consumate de instituțiile publice municipale.	După caz	Primăria mun.Bălți (Serviciul Sănătate)	<p>IMSP „Spitalul Clinic Bălți” - la blocul alimentar (centralizat) a instituției activează medic dietician care poartă răspundere de calitatea produselor alimentare achiziționate și pregătirii meselor curative conform ghidului elaborat de Ministerul Sănătății RM.</p> <p>IMSP „Centrul Medicilor de Familie mun.</p>

				Bălți” -controlul și examinarea termenilor de valabilitate a medicamentelor este asigurat de farmacia instituției, comitetul farmaceutic și asistentele superioare; IMSP, „Centrul Stomatologic mun. Bălți”- toate produsele medicale sunt folosite în termenii lor de valabilitate.
3.7	Organizarea evidenței registrelor adresărilor cetățenilor în domeniul prestării serviciilor pentru transportarea pasagerilor pe teritoriul municipiului Bălți	Permanent	Primăria mun.Bălți (Direcția gospodărie comunală), ÎM „Direcția troleibuze”, agenții transportatori	<p>În anul 2019 la Serviciul Dispecerat Central de transport și la toate Întreprinderile, care furnizează servicii de transportare a pasagerilor pe teritoriul mun. Bălți, la fel ca și în anii precedenți, s-au păstrat registrele pentru înregistrarea contestațiilor cetățenilor. În același timp, înregistrarea cererilor primite de la cetățenii mun. Bălți privind calitatea serviciilor este păstrată în Direcția Gospodărie Comunală a primăriei. Toate întrebările abordate de către cetățeni sunt examinate periodic împreună cu conducătorii întreprinderilor-transportatoare și se iau măsuri de redresare a situației apărute.</p> <p>În ÎM „Direcția de troleibuze Bălți” este întocmit registrul adresărilor cetățenilor în domeniul prestării serviciilor pentru transportarea pasagerilor pe teritoriul mun. Bălți, care se păstrează la dispeceratul Întreprinderii.</p> <p>Registrul sus-numit este verificat</p>

				<p>nemijlocit de către șefii de servicii care coordonează și asigură executarea serviciilor de transport a populației.</p> <p>În cazul constatării unor obiecții privitor la prestarea serviciilor de transport, imediat sunt întreprinse măsuri pentru lichidarea neajunsurilor depistate, însă în cazul obiecțiilor care nu pot fi lichidate imediat, lacunele sunt discutate și abordate la sedințele operative organizate de conducerea întreprinderii, respectiv cu lichidarea neajunsurilor în cel mai restrâns timp. Se desfășoară lecții și seminare referitor la protecția consumatorilor. Sunt planificate măsuri de bunățire a prestării serviciilor. Cu șoferii de troleibuze și conductorii se desfășoară discuții și instruiri.</p>
3.8	Realizarea măsurilor pentru perfecționarea rețelei de transport și asigurarea accesului garantat a transportului, inclusiv din contul păstrării mecanismului de oferire a subsidiilor transportatorilor pentru recuperarea veniturilor ratate de la prestarea serviciilor de transportare a pasagerilor și bagajelor pe rutele regulate.	Permanent	Primăria mun.Bălți (Direcția gospodărie comunală), Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegerea Pieței, Agenția Ecologică mun. Bălți, Inspectoratul de Poliție mun. Bălți, ÎM „Direcția de troleibuze”, agenții	În conformitate cu Dispoziția primarului nr.21 din 21.01.2014, în scopul de a îmbunătăți procesul de transportare, creșterea culturii de deservire a populației municipiului, traficul de pasageri și de dezvoltare a infrastructurii de transport a orașului, rețeaua de rute a fost îmbunătățită în 2019; Au fost efectuate acțiuni de identificare a operatorilor de transport, care se angajează să presteze servicii în conformitate cu rețeaua de rute dezvoltată, asigurând disponibilitatea garantată a

			transportatori	<p>transportului public.</p> <p>Reieșind din condițiile contractului din 14.10.2013 cu privire la acordarea serviciilor de transport electric în mun. Bălți, mecanismul de plată pentru serviciile de transport efectuate prin transferuri către Întreprinderea Municipală „Direcția de troleibuze Bălți ” în anul 2019 s-a păstrat.</p> <p>Efectuarea testării ecologice sau inventarierea surselor mobile de poluare este reglementată de legislația ecologică în vigoare și necesită de a fi respectată la toate nivelele. Astfel, art.11(3) din Legea RM „privind protecția aerului atmosferic” nr.1422-XIII din 17.12.1997 prevede inventarierea emisiilor de noxe ale fiecărei surse de poluare, obținerea datelor concrete și aducerea lor în concordanță cu normele standartelor naționale.</p> <p>Inspectorii Agenției Ecologice Bălți efectuează controlul sistematic al gazelor de eșapament a transportului auto la Interprinderile din mun. Bălți. Controlul autotransportului se face atât individual de către inspectorii Agenției Ecologice Bălți cât și în colaborare cu inspectorii Regimentului de Patrulare Nord, cu reprezentanții administrației publice locale și ai Consiliului municipal Bălți. Normele de toxicitate și fumegare a gazelor de eșapament sunt reflectate în standardele</p>
--	--	--	----------------	--

			<p>GOST 17.2.2.03-87 și GOST 21393-75.</p> <p>Pe parcursul anului 2019 pînă la moment au fost supuse controlului ecologic instrumental 132 de unități auto.</p> <p>Pe parcursul anului 2019 a fost desfășurat un control complex în comun cu reprezentării administrației publice locale, Regimentul de Patrulare Nord, Centrul de Medicină Preventivă la Înterprinderile care deservește transportul public municipal, au fost controlate 120 de unități de transport la 7 Înterprinderi (autobuze și microbuze cu motor diesel și taxi pe gaz).</p> <p>Testarea ecologică a rutierelor și autobuzelor:</p> <p>Au fost controlate 7 firme de rutiere/ autobuze - 120 de unități de transport testate pe data de 22.04.2019.</p> <p>ÎM “Direcția de troleibuze din Bălți” asigură accesul garantat al transportului, inclusiv din contul păstrării mecanismului de oferire a subvențiilor transportatorilor pentru recuperarea veniturilor ratate de la prestarea serviciilor de transportare a pasagerilor și bagajelor pe rutele regulate.</p> <p>Actualment este preconizat extinderea rutelor de deservire a populației cu transport electric, respectiv se preconizează majorarea numărului de rute.</p> <p>Aceasta va oferi locuitorilor municipiului acces direct la transportul electric din alte</p>
--	--	--	---

				sectoare a municipiului, ceea ce va favoriza creșterea numărului de călători și va spori eficacitatea prestării serviciilor de transport. La fel este preconizată lărgirea parcului de troleibuze, cu procurarea troleibuzelor noi. S-au îmbunătățit instrumentele de alertă de oprire. Au fost îmbunătățite indicatoarele numărului de rute și rutele în sine. Se examinează variantele de îmbunătățire a mijloacelor de anunțare stațiilor și a indicatorilor, la fel sunt preconizate alte măsuri și acțiuni îndreptate spre bunătațirea calității prestării serviciilor populației.
3.9	Realizarea controlului asupra respectării de persoanele juridice, antreprenorii individuali a cerințelor în domeniul transportării pasagerilor și bagajelor în regim de taxi.	Permanent	Primăria mun.Bălți (Direcția gospodărie comunală), Agenția Ecologică mun. Bălți, Inspectoratul de Poliție mun.Bălți	<p>În perioada anului 2019 s-au efectuat 5 controale în comun cu reprezentanții Agenției Ecologice Bălți și Inspectoratului de poliție mun. Bălți. În rezultatul controalelor efectuate au fost eliberate prescripții conducătorilor de firme prestatoare de servicii de transport a pasagerilor în format de maxi-taxi, pentru înlăturarea încălcărilor depistate.</p> <p>În scopul realizării controlului asupra respectării de către transportători, a cerințelor în domeniul transportării pasagerilor și bagajelor în regimul taxi, de către angajații Inspectoratului de Poliție mun. Bălți, au fost efectuate 7 controale complexe și 7 controale inopinate înainte</p>

				<p>de ieșirea pe linie, concomitent au fost întocmite 3 procese-verbale în baza art. 228 alin. 4 CCo al RM.</p> <p>Inspectorii Agenției Ecologice Bălți în comun cu Agenția Națională Transport Auto au întocmit 3 procese-verbale pe art. 153 CCo al RM.</p>
3.10	Realizarea controlului asupra respectării siguranței drumurilor municipale.	După caz	Primăria mun.Bălți (Direcția gospodărie comunală)	S-au examinat toate drumurile din mun.Bălți, în baza căruia s-a elaborat și aprobat Conceptul de reabilitare a drumurilor în mun. Bălți în perioada anilor 2015-2020 (Decizia Consiliului mun. Bălți nr. 5/6 din 31.07.2014)
3.11	Evidența lunară a datelor statistice privind realizarea mărfurilor și serviciilor populației de agenții economici	Permanent	Direcția statistică mun.Bălți	<p>Indicatorii statistici conform rapoartelor financiare prezentate de către agenții economici din municipiu, referitoare la:</p> <ul style="list-style-type: none"> - venituri din vânzări cu amănuntul: 2018 -1826,2 mil.de lei. - venituri din vânzările de servicii de piață prestate populației: 2018-603,7 mil.de lei.
3.12	Realizarea controlului asupra respectării standardelor dezvoltării informației de organizațiile, care realizează activitatea în domeniul administrării fondului locativ.	Permanent	Primăria mun.Bălți (Direcția gospodărie comunală)	Informația cu privire la activitatea în sfera conducerii caselor cu multe apartamente este verificată de către Direcția Gospodărie Comunală a primăriei. Întreprinderea Municipală “Gospodărie Locativ Comunală Bălți” a creat Site-ul

				<p>Întreprinderii, care deține activitățile sale. Site-ul primăriei are și o pagină care deține informații despre activitățile Întreprinderii. Direcția Gospodărie Comunală monitorizează următoarele domenii:</p> <p>a) monitorizarea sistematică și analizarea informațiilor în legătură cu faptul relevării informațiilor, sursa de publicare, momentul și frecvența publicării, complexitatea dezvăluirii acestora;</p> <p>b) efectuarea divulgării lunare privind volumul activității desfășurate.</p>
3.13	Realizarea controlului asupra aplicării aparatelor de casă și control la realizarea decontărilor în numerar cu populația de agenții economici.	Permanent	<p>Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegerea Pieței, Inspectoratul Fiscal de Stat</p>	<p>Controlul asupra aplicării aparatelor de casă și control ține de competența Organelor Fiscale. Cât privește încălcarea drepturilor consumatorilor prin eliberarea incorectă a bonului de casă sau lipsa acestuia, la Agenție a parvenit o petiție, care a fost examinată și sesizat Serviciul Fiscal de Stat, pentru aplicarea măsurilor legale conform competenței.</p> <p>Direcțiile Control Fiscal Operativ din cadrul Direcției Generale Administrare Fiscală Nord în perioada anului 2019 a efectuat în mun.Bălți 522 de controale, inclusiv: 283 de controale rezultative cu aplicarea amenzilor în sumă de 1356,3 mii de lei, inclusiv amenzi contravenționale în sumă de 277,8 mii de lei.</p>

3.14	Realizarea controlului asupra asigurării drepturilor și intereselor legale ale consumatorilor serviciilor comunale, precum și serviciilor ce țin de deservirea fondului locativ de organizații, care realizează administrarea fondului locativ pe teritoriul municipiului Bălți.	Permanent	Primăria mun..Bălți (Direcția gospodărie comunală)	<p>În perioada de raportare, Direcția Gospodărie Comunală a efectuat controlul procedurii de asigurare a drepturilor și intereselor legitime ale consumatorilor serviciilor comunale, precum și a serviciilor legate de întreținerea locuințelor de către organizațiile care gestionează blocurile locative din mun.Bălți.</p> <p>Participarea reprezentantului Direcției Gospodărie Comunală în orele de primire în comun cu primarul mun. Bălți a făcut posibilă soluționarea mai rapidă a problemelor stringente a reclamațiilor.</p> <p>În total, în adresa Direcției Gospodărie Comunală în anul 2019 au fost înregistrate 1155 de adresări ale cetățenilor, dintre care au fost executate 905 de adresări, 250 de adresări sînt în control, pînă la executarea finală a acestora.</p>
------	--	-----------	--	---

Șeful serviciului comerț DGFE

Coordonat:

Viceprimar mun. Bălți

Natalia Romanenco

Ghenadie Șmulșchii