

INFORMAȚIA
privind executarea Planului de acțiuni teritorial privind implementarea Strategiei în domeniul protecției consumatorilor
pentru anul 2018

№ d/o	Denumirea acțiunilor	Termenii de executare	Persoane responsabile	Executarea
1.	Asigurarea organizațională a sistemului de protecție a consumatorilor			
1.1	Coordonarea activității cu asociațiile obștești în domeniul protecției drepturilor consumatorilor prin elaborarea direcțiilor comune de activitate	Toată perioada	Primăria mun.Bălți, Agenția pentru protecția drepturilor consumatorilor	Ca urmare a reformei administrației publice centrale, Agenția pentru Protecția Consumatorilor a fost reorganizată, astfel din structura sa au fost excluse subdiviziunile teritoriale. Conform Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1089 din 18.12.2017, Agenția este responsabilă de implementarea politicii statului în domeniile încredințate, coordonează la nivel național controlul respectării legislației în domeniul respectării și protecției drepturilor consumatorilor.
2.	Promovarea capacității de drept, educației și informării consumatorilor			
2.1	Monitorizarea privind prezentarea informației ample și veridice consumatorilor privind serviciile medicale cu plată, executorii acestora, precum și ajustarea cu legislația în vigoare.	Permanent	Primăria mun.Bălți, Serviciul sănătate	IMSP "Spitalul Clinic Municipal Bălți" informează populația prin furnizarea de informații veridice pentru consumatori cu privire la serviciile medicale cu plată, prin intermediul extraselor din catalogul de prețuri pentru serviciile medicale specifice pentru subdiviziunea respectivă. În fiecare an aceste prețuri sunt reglementate în catalogul de prețuri. La externarea pacienților se eliberează talonul pentru achitarea serviciilor primite,

				<p>cu indicarea listei serviciilor primite.</p> <p>În conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 1020 din 29.12.2011 cu privire la tarifele pentru serviciile medico-sanitare, IMSP "Centrul Medicilor de Familie mun. Bălți", a aprobat, prin ordinul intern de la 01.04.2016 tarifele la serviciile prestate de instituție. În scopul informatizării consumatorului, extrasul ordinului IMSP "Centrul Medicilor de Familie mun. Bălți" a fost instalat la Casă și Registratura instituției.</p> <p>În conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 1020 din 29.12.2011 cu privire la tarifele pentru serviciile medico-sanitare, IMSP "Centrul Medicilor de Familie mun. Bălți" a încheiat contracte de prestare a serviciilor medicale cu Centrele de Sănătate.</p> <p>IMSP "Centrul Stomatologic mun.Bălți":</p> <ul style="list-style-type: none"> - La casa IMSP „Centrul Stomatologic municipal Bălți” este postat Catalogul cu indicarea tarifelor pentru prestarea serviciilor medico-sanitare prestate de instituția medico-sanitară publică, aprobat prin Hotărârea Guvernului RM Nr. 1460 din 30 decembrie 2016. - Sunt afișate Legile "Cu privire la exercitarea profesiei de medic" și " Cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului". - Angajații și personalul medical respectă cu strictețe normele medicale de etică și deontologie. - Sunt respectate prevederile Ordinului Ministerului RM Nr.100 din 10.03.2008 "Cu privire la Normativele de personal".
--	--	--	--	--

				- Sunt strict respectate prevederile Legii nr. 190 din 19.07.1994 „Cu privire la petiționare”.
2.2	Desfășurarea și organizarea consultărilor în vederea legislației pentru protecția drepturilor consumatorilor în scopul organizării asistenței juridice agenților economici din businessul mic și mijlociu	Permanent	Agenția pentru protecția drepturilor consumatorilor	Pe perioada anului 2018 în legătură cu reorganizarea Agenției pentru protecția drepturilor consumatorilor din mun. Bălți, Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței avînd misiunea de protecție a consumatorilor, în scopul informării și instruirii lor în cadrul campaniilor de informare Agenția a efectuat pe teritoriul mun. Bălți un șir de întâlniri cu consumatorii și agenții economici, a difuzat pliante informaționale și a sensibilizat publicul larg din țară prin 297 apariții media (TV; Radio).
2.3.	Organizarea în instituțiile de învățămînt întrunirilor cu reprezentanții Agenției pentru protecția drepturilor consumatorilor mun. Bălți	Anual	Agenția pentru protecția drepturilor consumatorilor, Direcția învățămînt, tineret și sport	Direcția învățămînt, tineret și sport a primăriei mun. Bălți au fost organizate: - 11 instruiți privind prevenirea și combaterea practicilor care afectează drepturile și interesele legale ale consumatorilor; - ședințe cu părinții pentru dezvoltarea cunoștințelor, a atitudinii legate de alimentația copiilor/elevilor; Au fost organizate 4 investigații privind respectarea actelor normative ce reglementează alimentația copiilor /elevilor în toate instituțiile subordonate.

2.4	Organizarea și desfășurarea ședințelor de profil, întrunirilor de afaceri cu participarea surselor de informare în masă, asociațiilor obștești, meselor rotunde privind protecția drepturilor consumatorilor.	Permanent	Agenția pentru protecția drepturilor consumatorilor, Serviciul sănătate a Primăriei mun. Bălți	<p>IMSP „Spitalul Clinic municipal Bălți”: Periodic, informația privind prestarea serviciilor medicale contra plată se aduce la cunoștința populației prin intermediul mass-media prin diferite întâlniri cu asociațiile obștești, mese rotunde, departamente de profil.</p> <p>Conducerea IMSP „Centrul Stomatologic municipal Bălți” a publicat în ziarul local "Спрос Предложение" informații privind drepturile consumatorilor. Centrul Stomatologic acordă ajutorul stomatologic în baza Poliței de Asigurare, ca rezultat toți copiii până la 18 ani, femeile gravide, persoanele asigurate în cazurile acute de boli sunt deservite gratuit.</p> <p>Pensionarii și invalizii beneficiază de o reducere de la 5% până la 20% din fondurile Centrului Stomatologic.</p>
2.5	Informarea obligatorie a consumatorilor despre corespunderea mărfurilor realizate și serviciilor prestate cu cerințele standardelor de stat și altor acte normative.	Permanent	Agenția pentru protecția drepturilor consumatorilor	<p>Pentru informarea consumatorilor de către Direcția Protecția Consumatorului și Supravegherea Pieței s-au întreprins măsuri de importanță republicană pentru informarea permanentă a consumatorilor prin mass-media.</p> <p>Informarea consumatorilor la numărul de telefon (022)741464 și “linia fierbinte” 0800 28 0 28 (apel gratuit din rețeaua fixă în toate raioanele Republicii Moldova), precum și la sediul Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței privind regulile de înregistrare și soluționare a plângerilor și prevenirea practicilor comerciale incorecte.</p>
2.6	Atragerea surselor de informare în masă în reflectarea activităților autorităților pentru	Semestrial	Primăria mun.Bălți (Secția administrație publică	Serviciul comerț a DGFE a organizat seminare în Centul Comercial „UNIC” și la

	<p>protecția drepturilor consumatorilor.</p>		<p>locală), Agenția pentru protecția drepturilor consumatorilor</p>	<p>piața de materiale de construcții „Tvoi Dom” cu agenții economici cu diferite forme de proprietate în privința informării agenților economici cu modificările Legii nr.231 din 23.09.2010 cu privire la comerțul interior, Decizia nr.9/3 din 29.09.2016 cu privire la aprobarea Regulamentului de desfășurare a activității de comerț pe teritoriul mun.Bălți în redacție nouă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - stimularea activității de comercializare a produselor și serviciilor; - stimularea dezvoltării întreprinderilor mici și mijlocii; - perfecționarea cadrului instituțional de reglementare a activităților în comerț; - crearea mecanismului de interacțiune între administrația publică centrală și cea locală în domeniul comerțului; - simplificarea procedurilor de lansare a activităților de comerț. <p>De asemenea, toți participanții au fost familiarizați cu Decizia Consiliului nr. 3/49 din 30.03.2017 „Cu privire la aprobarea” Regulamentului ce ține de constatarea contravențiilor administrative,, și formei procesului-verbal de contravenție în redacție nouă “ și cu Dispoziția primarului nr. 134 din 12.04.2017 „Cu privire la împuternicirea agenților constatori al Direcției gospodărie comunală, Secției cultură, Serviciului Comerț DGFE și Direcției arhitectură și construcții”.</p> <p>De asemenea, Serviciul Comerț DGFE a organizat un seminar cu reprezentanții Direcției teritoriale pentru Siguranța Alimentelor întru executarea Dispoziției</p>
--	--	--	---	---

				nr.1 din 21.09.2018 a Comisiei pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova „Cu privire la măsurile de profilaxie, combatere și eradicare a peștei porcine africane“, cu participarea televiziunii locale. Informația a fost publicată pe site-ul oficial al Primăriei www.balti.md
2.7	<p>Informarea consumatorilor municipiului prin intermediul surselor de informare în masă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - despre capacitățile de consum și exploatare a mărfurilor și serviciilor; - explicarea semnificațiilor pe etichetele și actele de însoțire la mărfuri; - distribuirea datelor despre standardele de stat pe producția de consum, teme de referire la cele nestandarde. 	Semestrial	<p>Agenția pentru protecția drepturilor consumatorilor, Centrul de Standardizare și Metrologie, Inspectoratul Fiscal de Stat mun.Bălți</p>	<p>Pentru mai multe informații în atenția consumatorilor Agenția pentru protecția consumatorilor și Supravegherea Pieței oferă site-ul www.consumator.gov.md în care sunt reactualizate diverse informații, evenimente, precum și propunerile pentru agenții economici și consumatori.</p> <p>În urma reformei administrației publice centrale a Î.S. „Centrul de Standardizare și Metrologie Bălți“ a fost eliminată ca subdiviziune teritorială ÎS „CMAC“.</p> <p>Conform prevederilor statutului Î.S. „CMAC“ întreprinderea prestează, contra plată, servicii în domeniul evaluării conformității (certificare, teste de laborator, verificare metrologică, etalonare, instruire), neavând în competența sa de a desfășura activități de informare și educare a cetățenilor privind drepturile pe care le au în calitate de consumatori.</p> <p>Totodată, întreprinderea nu are competența de a furniza informația ce ține de modul de utilizare a standardelor și altor documente de standardizare moldovenești aplicabile pe teritoriul Republicii Moldova, aceasta fiind prerogativa Institutului de Standardizare din Moldova.</p>

3.	Organizarea controlului asupra securității și calității mărfurilor și serviciilor.		
3.1	Realizarea activității pentru organizarea activității ÎM „Asociația piețelor” în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la organizarea activității pe piețele municipiului.	Anual	<p>Primăria mun.Bălți, ÎM “Asociația piețelor”</p> <p>Întru executarea Hotărârii Guvernului nr. 517 din 18.09.1996 (cu modificările și completările ulterioare) “Cu privire la aprobarea Regulilor de funcționare a rețelei de comerț ambulant și a Regulilor de comerț în piețele din Republica Moldova” în scopul de a asigura disponibilitatea de informare a antreprenorilor în zonele piețelor sunt utilizate mijloace de informare. Prin centrele de radio a piețelor “Centru”, “Caraciobanu”, “Nord” în timpul zilei de lucru sunt transmise informații, consultații persoanelor care s-au adresat la administrație.</p> <p>În această perioadă au avut loc întruniri cu reprezentanții Serviciului Fiscal și reprezentanții Agenției pentru Siguranța Alimentelor mun.Bălți.</p> <p>ÎM “Asociația piețelor mun.Bălți” dispune de un laborator sanitar-veterinar acreditat pentru verificarea produselor alimentare care ulterior sunt comercializate de către întreprinzători de toate formele organizatorico-juridice.</p> <p>Comercializarea produselor alimentare se efectuează în baza extrasului de examinare sanitar-veterinar, însoțit de un document de origine.</p> <p>Toți antreprenorii care comercializează produse alimentare urmează o pregătire specială privind instruirea igienică, unde li se eliberează certificat sanitar.</p> <p>Informația despre prestarea serviciilor cu plată sunt amplasate pe panourile informative la fiecare piață. Regulat sunt</p>

				<p>întreprinse acțiuni cu privire la monitorizarea și verificarea respectării Regulilor de comerț, care este pusă în sarcina inspectorilor întreprinderii.</p> <p>Modernizarea locurilor comerciale, crearea condițiilor favorabile pentru comercianți și consumatori întru desfășurarea activității de comerț.</p> <p>La piața Caraciobanu s-au efectuat lucrări tehnice privind amenajarea terenului suplimentar pentru comercializarea automobilelor. Toate piețele întreprinderii dispun de zonă pentru fumat. S-au efectuat investiții proprii asupra reconstrucției piețelor, achiziționarea utilajelor de comerț, amenajarea teritoriului și a spațiilor de comerț.</p> <p>La piața Centrală s-au efectuat lucrări tehnice asupra reconstrucției locurilor de comerț în sectoarele:</p> <p>Nr. 7P, pește viu. S-au instalat vitrine frigorifice, rezervoare de apă, s-au înlocuit cablurile electrice, s-au instalat contoare electrice individuale și cântare electronice.</p> <p>Nr. 9P, a fost complet echipat cu vitrine frigorifice. S-a efectuat reparația tehnică a camerei de răcire pentru carnea proaspătă. S-a reparat încăperea pentru primirea cărnii proaspete.</p> <p>A avut loc repararea pardoselilor și a scărilor. S-au achiziționat și montat agregate cu amoniac pentru producerea și alimentarea cu aer rece.</p> <p>Au fost îndeplinite lucrări parțiale de reparare a teritoriului pieței.</p> <p>La piața Pușkin,</p>
--	--	--	--	--

				<p>S-au instalat corpuri de iluminat în 118 locuri de comerț (buticuri).</p> <p>La piața Jubileu</p> <p>S-a petrecut reconstrucția pieței.</p> <p>S-au instalat unități comerciale cu suprafața totală de 158,4 m², pentru comercializarea producției agricole.</p> <p>Sectorul Second – Hand a fost echipat cu 20 unități comerciale. Au fost echipate zonele publice.</p> <p>Pe teritoriul pieței au fost efectuate lucrări de montare a pavajului, s-a efectuat modernizarea iluminării.</p> <p>În baza Deciziei Consiliului Municipal Bălți nr. 9/3 din 29.09.2016 ”Cu privire la aprobarea Regulamentului de desfășurare a activității de comerț pe teritoriul mun. Bălți”, se încheie contracte de prestare a serviciilor cu plată cu antreprenorii de diferite forme organizatorico-juridice, pentru a primi documentele corespunzătoare ce le permite desfășurarea activității de comerț.</p> <p>La piața „Angro” Î.M. „Asociația piețelor”</p> <p>s-au organizat unități comerciale pentru comercializarea semințelor de plante. A fost dezvoltată zona pentru 57 de autoturisme, pentru realizarea legumelor și fructelor.</p> <p>S-au echipat 104 locuri de comerț pentru realizarea produselor agroalimentare, cultivate în grădini.</p> <p>Se crează condiții cu privire la respectarea regulilor de desfășurare a activității de comerț. S-a asigurat testarea metrologică la toate mijloacele de măsurare, s-au instalat cântare electronice.</p>
--	--	--	--	---

				<p>Monitorizarea antreprenorilor cu privire la respectarea regulilor de comerț și relațiilor contractuale întru prestarea serviciilor cu plată, precum și la eliberarea plății zilnice de piață la prezentarea actelor necesare, care le oferă dreptul de a fi scutiți de ea.</p> <p>În vederea asigurării Regulamentului sanitar pentru unitățile comerciale cu profil alimentar, anexa nr.3 la Hotărârea Guvernului nr. 931 din 08.12.2011, întreprinderea a încheiat contract privind prestarea serviciilor de salubritate a încăperilor cu o companie specializată, care utilizează echipamente speciale de curățare. Regulat se efectuează dezinfecția, dezinsecția și deratizarea.</p> <p>Toate cele 6 piețe ale întreprinderii au fost pregătite pentru activitate pe perioada estivală a anului și au fost aprobate de către comisia specializată a APL.</p>
3.2	Realizarea controlului asupra existenței la agenți economici a pieței de consum a certificatelor pe mărfuri (lucruri și servicii), existența informațiilor privind corespunderea cerințelor de securitate.	Permanent	Agenția pentru protecția drepturilor consumatorilor	<p>În legătură cu reorganizarea Agenției pentru protecția drepturilor consumatorilor din mun. Bălți, Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței care se află în mun. Chișinău, conform legislației în vigoare, monitorizează activitatea agenților economici în domeniul protecției consumatorilor, menționate la art.28 al.(2) din Legea nr. 105 din 13.03.2003 (Examinarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor contravenționale pentru nerespectarea prezentei legi se efectuează conform procedurilor și atribuțiilor stabilite de Codul contravențional).</p>
3.3	Contribuirea oferirii susținerii consultative agenților economici și întreprinderilor	După caz	Primăria mun. Bălți, Agenția pentru protecția drepturilor	Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței în scop de informare,

	<p>individuale privind problemele asigurării protecției drepturilor consumatorilor.</p>		<p>consumatorilor</p>	<p>de consultanță și de susținere a agenților economici, în cadrul campaniilor de informare a efectuat pe teritoriul mun. Bălți o serie de întâlniri cu consumatorii și agenții economici. Informarea cu privire la legislația în vigoare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Legea nr.105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor; - Legea nr. 256 din 09.12.2011 privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii; - Legea nr. 202 din 12 iulie 2013 privind contractele de credit pentru consumatori; - Legea nr. 44 din 25.04.2014 privind etichetarea produselor cu impact energetic; - Legea nr. 157 din 18.07.2014 despre încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare de consum; - Hotărârea Guvernului nr. 1207 din 02.11.2016 pentru aprobarea Regulamentului sanitar privind produsele cosmetice; - Hotărârea Guvernului nr. 1246 din 15.11.2016 pentru aprobarea Reglementării tehnice privind imitațiile de produse alimentare care prezintă risc de a pune în pericol sănătatea sau siguranța consumatorilor; - Hotărârea Guvernului nr. 1116 din 22.08.2002 despre aprobarea Regulamentului cu privire la depozitarea și comercializarea cu ridicata, prin sistem automatizat, a produselor petroliere identificate;
--	---	--	-----------------------	---

				- Hotărârea Guvernului nr. 1117 din 22.08.2002 despre aprobarea Regulamentului de comercializare cu amănuntul a produselor petroliere, etc.
3.4	Realizarea controlului asupra respectării cerințelor standardelor, care asigură securitatea vieții, sănătății consumatorilor și care previn cauzarea prejudiciilor bunurilor.	După caz	Agencia pentru protecția drepturilor consumatorilor mun.Bălți	Conform legislației în vigoare, Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței coordonează la nivel național monitorizarea respectării legii privind protecția consumatorilor, prevăzute în art.28 al.(2) (Examinarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor contravenționale pentru nerespectarea prezentei legi se efectuează conform procedurilor și atribuțiilor stabilite de Codul contravențional)
3.5	Realizarea activității speciale pentru lichidarea comerțului stradal ilicit, luarea măsurilor pentru prevenirea realizării mărfurilor ușor alterabile în locuri neautorizate.	Permanent	Primăria mun.Bălți (Direcția generală financiar-economică), Inspectoratul de poliție Bălți	Întru implementarea cu succes a acestei strategii, pledînd pentru protecția consumatorilor, pentru a evita practicile comerciale incorecte și abuzive, siguranța produselor și serviciilor, de informare și educare precum și garantarea drepturilor și măsurilor reparatorii, care să permită consumatorilor să-și exercite drepturile respective și să beneficieze de pe urma lor, intensificînd activitatea pentru combaterea și lichidarea comerțului stradal ilicit, precum și în scopul prevenirii realizării mărfurilor ușor alterabile în locuri neautorizate, conform legislației în vigoare, Inspectoratul de Poliție Bălți de comun cu Serviciul Comerț DGFE în perioada menționată, au efectuat 38 de raiduri și controale pentru combaterea comerțului ilicit de stradă. De asemenea, colaboratorii

				<p>Inspectoratului de Poliție mun. Bălți a efectuat controale inopinate privind combaterea contrabandei, depistarea depozitelor clandestine, filierelor de contrafacere și a traficului ilicit de mărfuri.</p> <p>În cadrul efectuării controalelor de prevenire și combatere ilegală de comerț stradal și întru luarea măsurilor pentru prevenirea realizării mărfurilor ușor alterabile în locurile neautorizate, au fost depistate și documentate 312 cazuri cu întocmirea proceselor verbale contravenționale conform articolului 263 CCRM „Desfășurarea ilegală a activității de întreprinzător”. La fel au fost documentate și 22 cazuri de achiziționare, păstrare, transportare, comercializare a mărfurilor, produselor, a materiei prime fără dovada originii și a provenienței lor, deoarece dispunerea de o asemenea dovadă este obligatorie conform legii, prevăzută în articolul 265 CCRM „Achiziționarea, păstrarea, transportul și comercializarea ilegală a valorilor materiale”.</p>
3.6	Verificarea și expertiza termenelor de valabilitate și calității produselor medicale și alimentare, consumate de instituțiile publice municipale.	După caz	Serviciul sănătate a primăriei mun.Bălți	<p>IMSP „Spitalul Clinic municipal Bălți”: În scopul asigurării calității și termenelor de valabilitate a preparatelor medicale și alimentelor, în spital funcționează Comitetul farmacoterapeutic și Consiliul de Nutriție.</p> <p>IMSP „Centrul Medicilor de Familie”: Echipament medical, medicamente, precum și produse alimentare procurate de IMSP</p> <p>"Centrul Medicilor de familie din mun. Bălți" cu sprijinul agenției de achiziții publice, precum și printr-o licitație publică, principala condiție pentru participarea la</p>

				<p>care este furnizarea de certificate de conformitate cu normele legale.</p> <p>În ce privește controlul și termenele de păstrare a medicamentelor utilizate în instituție, personalul medical verifică soldul și termenele de păstrare a medicamentelor lunar, la darea de seamă.</p> <p>În Centrul Stomatologic toate medicamentele sunt utilizate într-un interval de timp stabilit, fără a permite expirarea termenului de păstrare.</p>
3.7	Organizarea evidenței registrelor adresărilor cetățenilor în domeniul prestării serviciilor pentru transportarea pasagerilor pe teritoriul municipiului Bălți	Permanent	Primăria mun.Bălți (Direcția gospodărie comunală), ÎM „Direcția troleibuze”, agenții transportatori	<p>În anul 2018 la Serviciul Dispecerat Central de transport și la toate întreprinderile, care prestează servicii de transportare a pasagerilor pe teritoriul municipiului Bălți, au fost puse în aplicare registre de evidență a adresărilor cetățenilor. Totodată, în Direcția gospodărie comunală a primăriei se duce evidența adresărilor cetățenilor ce țin de prestarea serviciilor necalitative. Toate întrebările abordate de cetățeni sunt examinate periodic împreună cu conducătorii întreprinderilor-transportatoare și se iau măsuri de redresare a situației apărute.</p> <p>În ÎM „Direcția de troleibuze Bălți” este întocmit registrul adresărilor cetățenilor în domeniul prestării serviciilor pentru transportarea pasagerilor pe teritoriul mun. Bălți, care se păstrează la dispeceratul întreprinderii.</p> <p>Registrul sus-numit este verificat permanent de către șefii de servicii, care nemijlocit coordonează și asigură executarea serviciilor de transport a populației.</p>

				În cazul constatării a unor obiecții privitor la prestarea serviciilor de transport, imediat sunt întreprinse măsuri pentru lichidarea neajunsurilor depistate, însă în cazul obiecțiilor care nu pot fi lichidate imediat, lacunele sunt discutate și abordate la sesiunile operative organizate de conducerea întreprinderii, respectiv cu lichidarea neajunsurilor în cel mai restrâns timp.
3.8	Realizarea măsurilor pentru perfecționarea rețelei de transport și asigurarea accesului garantat a transportului, inclusiv din contul păstrării mecanismului de oferire a subsidiilor transportatorilor pentru recuperarea veniturilor ratate de la prestarea serviciilor de transportare a pasagerilor și bagajelor pe rutele regulate.	Permanent	Primăria mun.Bălți (Direcția gospodărie comună), Agenția pentru protecția drepturilor consumatorilor, Agenția Ecologică mun. Bălți, Inspectoratul de Poliție mun. Bălți, ÎM „Direcția troleibuze”, agenții transportatori	În conformitate cu Dispoziția primarului nr.21 din 21.01.2014, în scopul de a îmbunătăți procesul de transport, creșterea culturii de deservire a populației municipiului traficul de pasageri și de dezvoltare a infrastructurii de transport a orașului, rețeaua de rute a fost îmbunătățită în 2018; Au fost efectuate acțiuni de identificare a operatorilor de transport, care se angajează să presteze servicii în conformitate cu rețeaua de rute dezvoltată, asigurând disponibilitatea garantată a transportului public. Reieșind din condițiile contractului din 14.10.2013 cu privire la acordarea serviciilor de transport electric în municipiul Bălți, mecanismul de plată pentru serviciile de transport efectuate prin transferuri către întreprinderea municipală „Direcția Troleibuze Bălți ” în anul 2018 s-a păstrat. Aerul atmosferic are o importanță primordial-vitală, iar dezvoltarea societății duce inevitabil la majorarea impactului antropic și tehnogen negativ, principala sursă de poluare fiind transportul auto, care diminuează calitatea lui, Agenția

			<p>Ecologică Bălți acordă o atenție deosebită acestei surse de poluare și acționează în conformitate cu art.11(3) al Legii nr.1422-XIII din 17.12.1997 privind protecția aerului atmosferic care prevede inventarierea emisiilor de noxe și aducerea lor în corespundere cu normele și standardele naționale și internaționale.</p> <p>Inspectorii Agenției Ecologice Bălți efectuează controlul sistematic al gazelor de eșapament emenate de transportul auto și în special monitorizează vehiculele antrenate în transportul auto de călători, indiferent de capacitatea de transportare.</p> <p>Testările au fost efectuate în corespundere cu prevederile normative reflectate în standardele GOST 17.2.2.03-87 și GOST 21393-75.</p> <p>O atenție deosebită s-a acordat optimizării testărilor ecologice cu scopul de a asigura maximal respectarea normelor legislative ale emisiilor. Practica acumulată pe parcursul anilor ne demonstrează majorarea randamentului activității în domeniul testării și controlului ecologic al transportului auto atunci când există o conlucrare cu Autoritățile Publice Locale și colaboratorii Inspectoratului de Poliție.</p> <p>Pe parcursul anului 2018 de specialiștii Agenției a fost efectuat controlul asupra respectării prevederilor legilor privind protecția mediului înconjurător, protecției aerului atmosferic care vizează ameliorarea situației ecologice din municipiu. În total au fost supuse testării ecologice 99 de unități de transport din care:</p>
--	--	--	---

				<p>7 firme de rutiere - 55 de unități de transport testate / 8 depășiri</p> <p>7 firme de autobuze - 28 de unități de transport testate / 0 depășiri</p> <p>ÎM “Direcția de troleibuze din Bălți” asigură accesul garantat al transportului, inclusiv din contul păstrării mecanismului de oferire a subsidiilor transportatorilor pentru recuperarea veniturilor ratate de la prestarea serviciilor de transportare a pasagerilor și bagajelor pe rutele regulate.</p> <p>Actualmente este preconizată extinderea intinerarului de deservire a populației cu transport electric, respectiv se preconizează majorarea numărului de rute.</p> <p>Aceasta va oferi locuitorilor municipiului, acces direct la transportul electric din alte sectoare ale municipiului, ceea ce va favoriza creșterea numărului de călători și va spori eficacitatea prestării serviciilor de transport.</p>
--	--	--	--	---

3.9	Realizarea controlului asupra respectării de persoanele juridice, antreprenorii individuali a cerințelor în domeniul transportării pasagerilor și bagajelor în regim de taxi.	Permanent	Primăria mun.Bălți (Direcția gospodărie comunală), Agenția Ecologică mun. Bălți, Inspectoratul de Poliție mun.Bălți	<p>În cadrul controalelor comune cu reprezentanții Agenției Ecologice și Inspectoratului de Poliție mun.Bălți din 2018 au fost organizate 16 inspecții. În rezultatul verificărilor au fost emise prescripții de înlăturare a încălcărilor către șefii de companii implicate în transportul de pasageri în regim de taxi.</p> <p>Pe parcursul anului, colaboratorii Inspectoratului de Poliție Bălți, împreună cu angajații Direcția gospodărie comunală au fost efectuate două controale sezoniere ale persoanelor juridice care furnizează servicii pentru transportul de persoane și bagajele acestora, în scopul de a menține și a respecta regulile de circulație și transportul în siguranță a pasagerilor și a bagajelor. Au fost efectuate 9 inspecții complete, 7 inspecții de transport revenite la linia finală, 9 întâlniri cu angajații la locul de muncă. Au fost înaintate 9 prescripții pentru a elimina deficiențele identificate, la fel au fost pedepsiți pentru contravenție administrativă o persoană cu funcție de răspundere și 7 colaboratori ca urmare a inspecțiilor efectuate înainte de a merge pe rută sau pînă a reveni la linie.</p>
3.10	Realizarea controlului asupra respectării siguranței drumurilor municipale.	După caz	Primăria mun.Bălți (Direcția gospodărie comunală)	În anul 2018 s-au examinat toate drumurile din municipiul Bălți, în baza căruia s-a elaborat și aprobat Conceptul de reabilitare a drumurilor în mun. Bălți în perioada anilor 2015-2020 (Decizia Consiliului mun. Bălți nr. 5/6 din 31.07.2014)
3.11	Evidența lunară a datelor statistice privind realizarea mărfurilor și serviciilor populației de agenții economici	Permanent	Direcția statistică mun.Bălți	Conform rapoartelor financiare prezentate de către agenții economici din municipiu, indicatorii statistici referitoare la:

				<p>- venituri din vânzări cu amănuntul: 2017-1872,5 mil. lei; 2016-1820,4 milioane de lei.</p> <p>- venituri din vânzările de servicii de piață prestate populației: 2017-574,1 mil. lei; 2016-514,6 mil. lei.</p>
3.12	Realizarea controlului asupra respectării standardelor dezvăluirii informației de organizațiile, care realizează activitatea în domeniul administrării fondului locativ.	Permanent	Primăria mun.Bălți, Direcția gospodărie comunală	<p>De către ÎM „GLC Bălți” se administrează pagina web, pe care se plasează informațiile despre planul de activitate a întreprinderii pentru fiecare trimestru, precum și atribuțiile de bază a întreprinderii pentru a.2018.</p> <p>Pe pagina web a primăriei mun. Bălți există un compartiment în care se reflectă informațiile privind activitatea întreprinderii.</p> <p>De către Direcția gospodărie comunală se efectuează controlul în următoarele domenii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Monitorizarea și analiza sistematică a informației ce ține de dezvăluirea informației, sursa publicării informației, termenele și periodicitatea dezvăluirii informației, complexitatea dezvăluirii informației; - Efectuarea controlului conform planului și în afara planului.

3.13	Realizarea controlului asupra aplicării aparatelor de casă și control la realizarea decontărilor în numerar cu populația de agenții economici.	Permanent	Agenția pentru protecția drepturilor consumatorilor mun.Bălți, Inspectoratul Fiscal de Stat mun.Bălți	<p>Unul din aspectele de bază în cadrul controalelor fiscale constituie verificarea utilizării de către agenții economici a mașinilor de casă și control.</p> <p>De către Inspectoratul Fiscal de Stat mun.Bălți au fost efectuate verificări fiscale operative la unități de prestări servicii, la obiecte comerciale și piețe, conform planului de control fiscal elaborat în baza criteriilor de risc și a informației parvenite de la părțile terțe (petițiile cetățenilor, solicitările organelor de drept etc.) întocmit de Serviciului Fiscal de Stat.</p>
3.14	Realizarea controlului asupra asigurării drepturilor și intereselor legale ale consumatorilor serviciilor comunale, precum și serviciilor ce țin de deservirea fondului locativ de organizații, care realizează administrarea fondului locativ pe teritoriul municipiului Bălți.	Permanent	Primăria mun..Bălți, Direcția gospodărie comunala	<p>În perioada de raportare a a.2018, Direcția gospodărie comunala a efectuat control asupra procedurii de asigurare a drepturilor și intereselor legitime a consumatorilor serviciilor comunale.</p> <p>Săptămânal au loc ședințe cu consumatorii și ședințe cu conducătorii întreprinderilor comunale și necomunale.</p> <p>În rezultatul desfășurării întrunirilor conducătorilor întreprinderilor comunale și necomunale au fost întocmite procese verbale, iar DGC a primăriei mun. Bălți a înfăptuit controlul asupra executării problemelor abordate de locatari. În adresa administrației fondului locativ în anul 2018 au parvenit 1954 de adresări, dintre care 1281 au fost executate, 40 de adresări se află în proces de executare și 633 de adresări se află la evidență.. Toate adresările neîndeplinite ale cetățenilor, se află la control pînă la executarea lor finală.</p>

Şeful serviciului comerţ DGFE

Natalia Romanenco

Coordonat:

Viceprimarul mun. Bălţi

Ghenadie Şmulshii