

**Информация
об исполнении Территориального Плана действий по реализации Стратегии в области защиты прав потребителей
за 2018 год.**

№ п/п	Наименование действий	Сроки исполнения	Ответственные	Исполнение
1.	Организационное обеспечение системы защиты прав потребителей	Сроки	Ответственные	Исполнение
1.1		Координация деятельности с общественными объединениями в сфере защиты прав потребителей посредством совместных мероприятий	Весь период	Примэрия, Агентство по защите прав потребителей
2	Повышение правовой грамотности, просвещения и информирования потребителей			

2.1	<p>Проведение мониторинга на предмет предоставления полной и достоверной информации потребителям о платных медицинских услугах, их исполнителях, а также привнесение ее в соответствие с действующим законодательством</p>	постоянно	<p>Примэрия, Служба здравоохранения примэрии мун.Бэлць</p>	<p>ПМСУ «Муниципальная клиническая больница Бэлць» информирует население, предоставляя достоверную информацию для потребителей о платных медицинских услугах, посредством выписок из каталога цен на медицинские услуги, характерные для соответствующего подразделения. Каждый год эти цены регулируются в каталоге цен. При выписке пациентам выписывается талон для оплаты полученных услуг с указанием перечня полученных услуг. В соответствии с Постановлением Правительства № 1020 от 29.12.2011 о тарифах на медико-санитарные услуги, ПМСУ «Центр Семейных Врачей мун. Бэлць», утвердил внутренним приказом от 01.04.2016 тарифы на услуги, предоставляемые учреждением. В целях всеобщего ознакомления Выписка приказа ПМСУ «Центр семейных врачей мун. Бэлць» от 01.04.2016 была установлена на Кассе и Регистратуре учреждения. В соответствии с Постановлением Правительства № 1020 от 29.12.2011 о тарифах на медико-санитарные услуги, ПМСУ «Центр Семейных Врачей мун. Бэлць» заключил договора для оказания медицинских услуг с</p>
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	----------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				<p>Офисами Семейных Врачей. ПМСУ «Стоматологический Центр мун.Бэлць»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - На касе учреждения вывешен Каталог с указанием тарифов на оказание медико-санитарных услуг, предоставляемых медико-санитарным учреждением, утверждённый Постановлением Правительства РМ №. 1460 от 30 декабря 2016 г. - Вывешены Законы «Об исполнении врачебной деятельности» и «О правах и обязанностях пациента». - Сотрудники и медицинский персонал строго соблюдает нормы врачебной этики и деонтологии. - Соблюдаются положения Приказа Министерства РМ №.100 от 10.03.2008 «Об утверждении кадровых норм». - Строго соблюдаются положения Закона № 190 от 19.07.1994 «О петициях».
2.2	<p>Проведение и организация консультаций по основам законодательства о защите прав потребителей с целью организации юридической помощи хозяйствующим субъектам малого и среднего предпринимательства</p>	постоянно	Агентство по защите прав потребителей	<p>В период 2018 в связи с реорганизацией Агентства по защите прав потребителей мун Бэлць. Агентство по защите прав потребителей и Надзору за Рынком в целях информирования и развития знаний экономических агентов, в рамках информационных компаний,</p>

				<p>провело в том числе и в мун. Бэлць ряд встреч с потребителями и экономическими агентами, распространило информационные листовки и донесло до широкой общестственности посредством 297 выступлений в СМИ (ТВ, Радио)</p>
2.3.	<p>Организация в общеобразовательных учреждениях муниципальной встреч с представителями Агентства по защите прав потребителей м.Бэлць.</p>	1 раз в год	<p>Агентство по защите прав потребителей Управление образования, молодёжи и спорта примэрии мун.Бэлць</p>	<p>Управлением образования, молодёжи и спорта примэрии мун.Бэлць были организованы:</p> <p>- 11 лекций по профилактике и борьбе с практикой, затрагивающей права и законные интересы потребителей;</p> <p>- родительские собрания для углубления знаний в отношении питания детей / учеников;</p> <p>Были организованы 4 проверки по вопросам соблюдения нормативных актов, регулирующих организацию питания детей / учеников всех подведомственных учреждений.</p>
2.4	<p>Организация и проведение отраслевых совещаний, деловых встреч с участием СМИ общественных организаций «Круглых столов» по вопросам защиты прав потребителей.</p>	постоянно	<p>Агентство по защите прав потребителей Служба здравоохранения примэрии мун.Бэлць</p>	<p>ПМСУ «Муниципальная Клиническая больница Бэлць» Периодически, информация об оказании платных медицинских услуг доводится до сведения населения через средства массовой информации и на различных встречах с общественными</p>

				<p>организациями, круглые столы, департаменты по профилю.</p> <p>Руководство Стоματοлогического Центра опубликовало в местной газете «Спрос Предложение» информацию, что касается прав потребителей. Учреждением оказывается стоматологическая помощь и по страховому полису, в результате чего все дети до 18 лет, беременные женщины, застрахованные лица при острых случаях заболеваний обслуживаются бесплатно.</p> <p>Пенсионерам и инвалидам предоставляется скидка от 5% до 20% из средств Стоματοлогического Центра.</p>
2.5	<p>Информирование потребителей о соответствии реализуемых товаров и предоставляемых услуг требованиям государственных стандартов и других нормативных документов</p>	постоянно	Агентство по защите прав потребителей	<p>Для информирования потребителей Агентство по защите прав потребителей и Надзору за Рынком предприняло меры республиканского значения для постоянного информирования потребителей посредством средств массовой информации.</p> <p>Информирование потребителей по телефону (022)741464 и телефону "горячей линии" 0800 28 0 28 (звонок бесплатный с фиксированной сети во всех районах Республики Молдова), а также в офисе Агентства по защите прав потребителей и Надзору за Рынком о</p>

				<p>правилах регистрации и разрешения жалоб и профилактики недобросовестной коммерческой деятельности.</p> <p>Службой торговли ГФЭУ были организован семинар в рамках коммерческого центра «Уник» с экономическими агентами разных форм собственности для ознакомления с изменениями в Законе № 231 от 23.09.2010 о внутренней торговле, Положением об осуществлении торговой деятельности на территории муниципии Бэлць в новой редакции, утвержденным решением Совета мун.Бэлць № 9/3 от 29.09.2016 г.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стимулирование деятельности по реализации товаров и услуг; - поощрение развития малых и средних предприятий; - совершенствование базы по регулированию торговой деятельности; - создание механизма взаимодействия между органами центрального и местного публичного управления в сфере торговли; - упрощения процедуры начала торговой деятельности. <p>Также все присутствующие были ознакомлены с Решением Совета № 3/49</p>
2.6	Привлечение СМИ по освещению деятельности органов по защите прав потребителей	1 раз в полугодие	Примерия (Отдел публичного управления), Агентство по защите прав потребителей	

			<p>от 30.03.2017 г. «Об утверждении Положения о констатации административных правонарушений» и образца протокола правонарушений в новой редакции» и Распоряжения примара № 134 от 12.04.2017 г. «Об уполномочивании констатирующих субъектов Управления коммунального хозяйства, Отдела культуры и Службы торговли ГФЭУ, Управления архитектуры и строительства»</p>
2.7	<p>Информирование потребителей муниципипия через СМИ: - о потребительских и эксплуатационных свойствах товаров и услуг; - разъяснение обозначений на маркировках, этикетках и сопроводительной документации к товарам; - распространение сведений о государственных стандартах на потребительскую продукцию, основанном отнесения ее к нестандартным</p>	1 раз в полугодие	<p>Агентство по защите прав потребителей и стандартизации и метрологии, Главная Государственная Налоговая Инспекция мун.Бэлць</p>
			<p>Для получения подробной информации потребителями Агентство по защите прав потребителей и Надзору за Рынком предлагает сайт www.consumator.gov.md в котором актуализирована различная информация, события, а также предложения для экономических агентов и потребителей. В результате реформы администратции центрального публичного управления ПП «Центр стандартизации и метрологии Бельцы» был ликвидирован как территориальное подразделение ПП «СМАС». Согласно уставу ПП «СМАС», компания предоставляет услуги для оценки соответствия (сертификации, лабораторных испытаний,</p>

				<p>метрологической поверки, калибровки, обучения), не имея компетенции в информировании и обучении граждан о их правах, как потребителей.</p> <p>В то же время предприятие не имеет компетенции предоставлять информацию об использовании стандартов и других нормативных документов, действующих на территории Республики Молдова, что является прерогативой Института Стандартизации Республики Молдова.</p>
3.	<p>Организация контроля за безопасностью и качеством товаров и услуг</p>	1 раз в году	<p>Примэрия, МП «Объединение рынков»</p>	<p>Во исполнение Постановления Правительства РМ № 517 от 18.09 1996 г (с изменениями и дополнениями) «О правилах торговли на рынках» в целях обеспечения доступности информирования предпринимателей, на территориях рынков используются средства информации. Через радиозел рынка «Централъныйй», «Сагасiобанц», «Nord» в течение рабочего дня передается информация, даются консультации на вопросы лиц обратившихся к администрации.</p> <p>В отчетном периоде были проведены семинары с</p>
3.1				<p>Осуществление мероприятий по организации работы МП «Объединение рынков» в соответствии с требованием Положения об организации торговли на рынках муниципия</p>

			<p>представителями Государственной Налоговой инспекции и Агентства по безопасности пищевых продуктов мун.Бэлць.</p> <p>В «Объединении рынков мун.Бэлць» имеется Аккредитованная санитарно - ветеринарная лаборатория по проверке пищевых продуктов, подлежащих к реализации предприятиями всех форм собственности.</p> <p>Продажа продовольственных товаров осуществляется на основании квитанции о санитарно-ветеринарной экспертизе в сопровождении документа о происхождении.</p> <p>Все продавцы, реализующие продовольственные товары проходят специальное обучение по санитарному минимуму и имеют санитарный сертификат.</p> <p>В течение года инспекторами осуществляется контроль за соблюдением правил торговли на муниципальных рынках, совершенствование торговых мест, создание условий для обеспечения комфортных условий для продавцов и покупателей.</p> <p>На рынке «Сагасіобану» проведены технические работы по организации</p>
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>дополнительной автоплощадки.</p> <p>На всех рынках ИП «Объединения рынков мун.Бэлць» обустроены места для курения.</p> <p>Инвестированы собственные средства для реконструкции рынков, приобретения торгового оборудования, благоустройства территорий рынков и благоустройства торговых мест:</p> <p>На рынке „Центральный“:</p> <p>Проведена техническая реконструкция торговых мест в секторах № 7Р, живая рыба.</p> <p>Установлены холодильные витрины, емкости для воды, заменена электропроводка, установлены индивидуальные электросчетчики.</p> <p>Установлены электронные весы.</p> <p>№ 9Р - полностью оснащен холодильными витринами.</p> <p>Выполнено техническое переоснащение камеры охлаждения для поступающих мясных туш.</p> <p>Сделан ремонт помещения для приема свежего мяса:</p> <p>Сделан ремонт напольного покрытия и лестничных маршей.</p> <p>Приобретены и установлены аммиачные агрегаты выработки и подачи холода.</p> <p>Сделан ямочный ремонт территории</p>
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>рынка.</p> <p>На рынке „Ruškiņi” дополнительно установлено освещение в 118 бутиках.</p> <p>Рынок „Юбилейный”:</p> <p>Проведена реконструкция рынка.</p> <p>Установлен торговый павильон общей площадью 158,4 м.кв. для продажи сельскохозяйственной продукции, обустроены торговые места.</p> <p>Оборудовано – 20 торговых мест в секторе по продаже товаров „Second – Hand”, а также обустроена территория рынка, выложена тротуарная плитка, сделана реконструкция освещения.</p> <p>Обустроены места общего пользования.</p> <p>На основании Решения Совета муниципалитета Бэлцэ № 9/3 от 29.09.2016 года «Об утверждении Положения об осуществлении торговой деятельности» на рынках объединения, оформляются контракты с предпринимателями всех форм собственности, для получения разрешений на право торговой деятельности.</p> <p>На специализированном сельскохозяйственном рынке МП «Объединения рынков мун.Бэлцэ», обустроены торговые места, для продажи посадочного материала.</p> <p>Обустроена площадка на 57</p>
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>машинномест для торговли овощами и фруктами.</p> <p>Оборудовано 104 торговых места для торговли мелких торговцев реализующих сельхозпродукцию, выращенную на приусадебных участках.</p> <p>Проводятся мероприятия по организации работы рынков, в соответствии с требованием Положения об организации торговли на рынках МП «Объединения рынков мун. Бэлць».</p> <p>Обеспечена метрологическая поверка всего весового оборудования, установлены электронные весы.</p> <p>Осуществление контроля за соблюдением требований предпринимателями исполнения договорных отношений об оказании платных услуг, соблюдения других требований к исполнению договорных отношений, а также документы об освобождении от оплаты разового сбора при предоставлении соответствующих документов, дающих право на освобождение.</p> <p>В целях обеспечения санитарного регламента для торговых единиц продовольственной торговли приложении №3 к Постановлению Правительства РМ № 931 от 08.12.2011</p>
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				<p>года, МП «Объединение рынков мун. Бэлць» заключило договора со специализированными предприятиями для уборки помещений торговых павильонов, которые используются в работе специальное оборудование.</p> <p>Постоянно производится дезинфекция, дезинсекция и дератизация помещений.</p> <p>Все 6 рынков МП «Объединения рынков мун Бэлць» были подготовлены для работы в летний период года и приняты специализированной комиссией Примэрии мун. Бэлць.</p>
3.2	<p>Осуществление контроля за наличием у хозяйствующих субъектов потребителей на товарном рынке сертификатов (работы и услуги), наличием информации об их соответствии требованиям безопасности</p>	постоянно	Агентство по защите прав потребителей	<p>В связи с реорганизацией Агентства по защите прав потребителей мун Бэлць -Агентство по защите прав потребителей и Надзору за Рынком находящееся в мун.Кишинев согласно действующему законодательству осуществляет мониторинг деятельности экономических агентов в области защиты прав потребителей, указанных в ст. 28 ч. (2) Закона №105 от 13.03.2003 г. (Рассмотрение правонарушений и назначение наказаний за правонарушения в случае нарушения настоящего закона осуществляются в соответствии с процедурами и полномочиями, установленными</p>

			Кодексом о правонарушениях).
3.3	Содействие предоставлению консультационной поддержки экономическим агентам и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей	по мере необходимости	Примерия, Агентство прав по защите потребителей
			Агентство по защите прав потребителей и Надзору за Рынком в целях информирования и консультационной поддержки экономических агентов, в рамках информационный кампаний проведено на территории мун. Бэшь ряд встреч с потребителями и экономическими агентами. Информирование о действующем законодательстве: - Закон № 105 от 13.03.2003 г. о защите прав потребителей; - Закон № 256 от 09.12.2011 г. о неправомерных условиях в договорах, заключенных с потребителями; - Закон № 202 от 12.07.2013 г. о кредитных договорах с потребителями; - Закон № 44 от 27.03.2014 г. о маркировке энергопотребляющих изделий; - Закон № 157 от 18.07.2014 г. о заключении и исполнении договоров на расстоянии о потребительских финансовых услугах; - Постановление Правительства № 1207 от 02.11.2016 г. об утверждении Санитарного регламента о

				<p>косметической продукции;</p> <p>- Постановление Правительства № 1246 от 15.11.2016 г. об утверждении Технического регламента о продуктах, являющихся имитацией продуктов питания, которая ставит под угрозу здоровье и безопасность потребителей;</p> <p>- Постановление Правительства № 1116 от 22.08.2002 г. об утверждении Положения о хранении и оптовой торговле (через автоматизированную систему) идентифицированными нефтепродуктами</p> <p>- Постановление Правительства № 1117 от 22.08.2002 г. об утверждении Положения о розничной торговле нефтепродуктами.</p>
3.4	<p>Осуществление контроля за соблюдением требований стандартов, обеспечивающих безопасность для жизни, здоровья потребителя и предотвращающих причинение вреда его имуществу.</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>Агентство по защите прав потребителей</p>	<p>Согласно действующему законодательству Агентство по защите прав Потребителей и Надзору за Рынком координирует на национальном уровне контроль за соблюдением закона о защите прав потребителей, указанных в ст.28 ч. (2) (Расмотрение правонарушений и назначение наказаний за правонарушения в случае нарушения настоящего закона осуществляются в соответствии с</p>

				<p>процедурами и полномочиями, установленными Кодексом о правонарушениях).</p>
3.5	<p>Проведение целенаправленной работы по ликвидации несанкционированной торговли, принятие мер по предотвращению реализации скоропортящихся товаров гражданами в неустановленных местах</p>	<p>постоянно</p>	<p>Примерия ГФЭУ, Инспекторат полиции мун.Бэлць</p>	<p>С целью внедрения успешной стратегии, выступая в области защиты прав потребителей, во избежание недобросовестных коммерческих практик и злоупотреблений, безопасности продукции и услуг, информации и образования, а также гарантирование прав и избрания мер пресечения, которые позволяют потребителям соблюдать соответствующие права и получать доход от их деятельности, а так же ужесточение мер по борьбе с незаконной уличной торговлей, и в целях предотвращения реализации скоропортящихся товаров в несанкционированных местах, в соответствии с действующим законодательством, Инспекторат полиции мун. Бэлць совместно с Службой Торговли ГФЭУ в указанный период провели 38 рейдов и проверок по борьбе с незаконной уличной торговлей. Также сотрудники Инспектората полиции мун. Бэлць провели внеплановые проверки по уличению контрафактной продукции,</p>

			<p>обнаружению подпольных складов, выявлению незаконных путей ввоза фальсифицированных товаров.</p> <p>В ходе проведения рейдов по предупредению и пресечению незаконной уличной торговли и в целях принятия мер по предупреждению реализации скоропортящихся товаров в неустановленных местах, были выявлены и задокументированы 312 случаев с составлением протоколов о правонарушениях в соответствии со статьей 263 АКРМ «Незаконное осуществление</p>	
3.6	<p>Проверка и экспертиза сроков годности и качества медикаментозной продукции,</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>Служба здравоохранения примэрии мун.Бэлць</p>	<p>ПМСУ «Клиническая Муниципальная больница Бэлць»: В целях обеспечения качества и сроков годности медицинских препаратов и</p>

	<p>потребляемыми муниципальными публичными учреждениями</p>			<p>продуктов питания, в больнице функционирует фармакотерапевтический комитет и совет лечебного питания. ПМСУ «Центр Семейных Врачей»: Медицинское оборудование, медикаменты, а также продукты питания приобретенные ПМСУ «Центр Семейных Врачей мун. Бэлць» при содействии Агентства государственных закупок, а также через открытые торги, главным условием участия в которых, является предоставление сертификатов о соответствии наименований-законодательным нормам. Что касается контроля и сроков хранения используемых медикаментов в учреждении, медицинский персонал проверяет остатки и сроки хранения медикаментов ежемесячно, при сдаче отчетов. В Стоματοлогическом Центре все медикаменты используются в установленные сроки, не допуская истечения сроков хранения.</p>
3.7	<p>Организация ведения в сфере оказания услуг по перевозке пассажиров на территории муниципалитета журналов обращений граждан</p>	<p>постоянно</p>	<p>Примэрия, МП «Тролейбусное управление Бэлць», операторы пассажирских</p>	<p>В 2018 году в Центральную диспетчерскую службу по транспорту и на всех предприятиях, оказывающих услуги по перевозке пассажиров на территории мун. Бэлць, продолжена</p>

			<p>перевозок</p> <p>практика ведения журналов учета по обращениям граждан. Учет поступивших обращений граждан муниципия по вопросам оказания услуг ведется в УКХ примэрии.</p> <p>Все поднимаемые гражданами вопросы периодически рассматриваются на совместных встречах с руководителями предприятий-перевозчиков и принимаются меры по нормализации сложившейся ситуации.</p> <p>В МП «Троллейбусное управление Бэлць» был зарегистрирован журнал обращений граждан для организации ведения в сфере оказания услуг по перевозке пассажиров на территории муниципия, которые хранятся в диспетчерской МП «Троллейбусное управление Бэлць».</p> <p>Вышеупомянутый журнал постоянно проверяется начальниками служб, которые непосредственно координируют и обеспечивают выполнение транспортных услуг населению.</p> <p>В случае выявления каких-либо возражений или жалоб по предоставлению транспортных услуг немедленно принимаются меры для устранения выявленных недостатков.</p>
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				<p>В случаях, когда возражения или жалобы пассажиров не могут быть решены немедленно, возражения и/или жалобы населений/пассажиров обсуждаются и рассматриваются на оперативных совещаниях с участием руководства предприятий и принимаются меры по решению рекламаций в кратчайшие сроки.</p>
3.8	<p>Реализация мер по совершенствованию маршрутной сети и обеспечению гарантированной транспортной доступности, в том числе за счет сохранения механизма предоставления на возмещение недополученных доходов в связи с оказанием услуг населению по перевозке пассажиров и багажа по регулируемым тарифам</p>	постоянно	<p>Примерия (Управление коммунального хозяйства), Агентство по защите прав потребителей, Экологическое Агентство мун. Бэлць, Инспекторат полиции мун. Бэлць, МП «ГУБ», операторы пассажирских перевозок</p>	<p>Во исполнении распоряжения примара № 21 от 21.01.2014 года, с целью улучшения транспортного процесса, повышения культуры обслуживания населения муниципии пассажирскими перевозками и развития транспортной инфраструктуры города, в 2018 году была усовершенствована маршрутная сеть; проведена работа по определению перевозчиков, которые обязались оказывать услугу согласно разработанной маршрутной сети, обеспечивающей гарантированную транспортную доступность населению. Исходя из условий договора о предоставлении услуг общественного электрического транспорта в муниципии Бэлць от 14.10.2013 года, механизм оплаты транспортных услуг путем трансфертов муниципальному предприятию «Троллейбусное</p>

			<p>управление Бэлць» в 2018 году сохранился.</p> <p>Атмосферный воздух занимает особое место являясь первостепенным жизненно-важным природным фактором, а интенсивное развитие общества ведет к повышению антропологического и техногенного влияния, Экологическое Агентство мун. Бэлць выделяет особое внимание автомобильному транспорту - главному источнику загрязнения и в соответствии с требованиями ст.11(3) Закона № 1422-ХІІІ от 17.12.1997 по охране окружающего воздуха проводит инвентаризацию выбросов вредных веществ в атмосферу согласно национальным и международным стандартам.</p> <p>Сотрудники Экологического Агентства мун. Бэлць систематически проверяют уровень концентрации выхлопных газов выбрасываемых в атмосферный воздух автотранспортом и особо тщательно проверяют транспортные средства, оказывающие транспортные услуги населению муниципалитет Бэлць.</p> <p>Все проверки проводились согласно нормативных требований стандартов ГОСТ 17.2.2.03-87 и ГОСТ 21393-75.</p>
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>Особое внимание было уделено оптимизации проверок с целью максимального обеспечения соблюдения нормативов по выбросам согласно законодательству. Многолетняя практика доказала эффективность процесса тестирования и экологического контроля автотранспорта совместно с представителями местного муниципального Управления и Инспектора Полиции.</p> <p>В течение 2018 года специалистами Экологического агентства Бэлць, были проведены проверки по соблюдению законов по охране окружающей среды, охране атмосферного воздуха, напрямую связанные с улучшением экологического состояния муниципий. В общей сложности было подвергнуто экологическому тестированию 99 единиц транспорта, из которых:</p> <p>7 фирм маршрутные такси - 55 единиц транспорта проверены / 8 превышений</p> <p>7 фирм автобусы - 28 единиц транспорта проверены / 0 превышений.</p> <p>МП «Троллейбусное управление Бэлць» ежедневно обеспечивает жителям города гарантированный доступ к электрическому городскому транспорту, в том числе с сохранением механизма предоставления субсидий</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				<p>перевозчикам на возмещение недополученных доходов в связи с оказанием услуг населению по перевозке пассажиров и багажа по регулируемым тарифам.</p> <p>В настоящее время ожидается увеличение протяженности маршрутов по предоставлению услуг по перевозке пассажиров электротранспортом, соответственно и ожидается увеличение количества маршрутов.</p>
3.9	<p>Осуществление контроля за соблюдением юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями требований в сфере перевозки пассажиров и багажа легковым такси</p>	постоянно	<p>Примерия (Управление коммунального хозяйства), Экологическое Агентство мун.Бэлць, Инспекторат полиции мун.Бэлць</p>	<p>В ходе совместных проверок с представителями Экологического Агентства и Инспектората полиции в 2018 г. были организованы 16 проверок. По результатам проведенных проверок выданы предписания руководителям фирм, осуществляющих перевозки пассажиров в режиме такси, по исключению выявленных нарушений.</p> <p>В течение года сотрудниками Инспектората Полиции Бэлць, совместно с сотрудниками Управления коммунального хозяйства были проведены две сезонные проверки юридических лиц, которые предоставляют услуги по транспортировке людей и их багажа, с целью поддержания и соблюдения</p>

					<p>правила дорожного движения, а также безопасной перевозки ими пассажиров и их багажа. Были проведены 9 комплексных проверок, 7 проверок транспорта по возвращению на линии, 9 встреч с сотрудниками на предприятиях. Были вручены 9 предписаний в целях устранения выявленных недостатков, а также были наказаны за административные правонарушения 1 должностное лицо и 7 в результате проверок, проводимых перед выходом на маршрут или по возвращению с линии.</p>
3.10	<p>Проведение контроля за обеспечением сохранности автомобильных дорог муниципальной значимости</p>	по мере необходимости	<p>Примэрия (Управление коммунального хозяйства)</p>	<p>В 2018 году произведено обследование всех дорог муниципалитета, на основании которого разработана и утверждена Концепция по реабилитации дорог муниципалитета Бэлць на период 2015-2020 годы (решение мун. Совета Бэлць № 5/6 от 31.07.2014 г.).</p>	
3.11	<p>Ежемесячное статистическое ведение данных реализации товаров и услуг населению экономическими агентами муниципалитета</p>	постоянно	<p>Управление статистики мун.Бэлць</p>	<p>Согласно финансовых отчетов представленных экономическими агентами муниципалитета, статистические показатели: - доходы от продаж розничной торговли:</p>	

					<p>2017 – 1872,5 млн. леев; 2016 – 1820,4 млн. леев. - доход от продаж рыночных услуг, оказанных населению: 2017- 574,1 млн. леев; 2016 - 514,6 млн. леев.</p>
3.12	<p>Осуществление контроля за соблюдением стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными домами</p>	постоянно	<p>Примерия, Управление коммунального хозяйства примерии мун.Бэлць</p>	<p>МШ «ЖКХ Бэлць» администрирует сайт предприятия, на котором представлена информация о планах работ по оказанным услуг на 2018г. На сайте примерии также имеется страница, на которой представлена информация о деятельности предприятия. Со стороны УКХ осуществляется контроль в следующих направлениях: - систематическое наблюдение и анализ информации применительно к факту раскрытия информации, источнику опубликования информации, срокам и периодичности раскрытия информации, полное раскрытие информации; - проведения плановых и внеплановых проверок.</p>	
3.13	<p>Осуществление контроля за применением контрольно-кассовых аппаратов при осуществлении денежных</p>	постоянно	<p>Агентство по защите прав потребителей Главная Государственная</p>	<p>Одним из основных аспектов налоговых проверок является контроль исползования кассовых аппаратов экономическими агентами.</p>	

	расчетов с населением хозяйствующими субъектами		Налоговая Инспекция мун.Бэлць	Государственной налоговой службой мун.Бэлць были проведены оперативные налоговые проверки экономических агентов оказывающих услуги, в торговых центрах и на рынках муниципия в соответствии с планом проведения налоговых проверок, разработанного на основе критериев риска и информации, полученной от третьих лиц (петиции граждан, запросы правоохранительных органов и т. д.), составленного Государственной налоговой службой.
3.14	Осуществление контроля за обеспечением прав и законных интересов потребителей коммунальных услуг, а также услуг, касающихся обслуживания жилищного фонда организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами на территории муниципия Бэлць	постоянно	Примэрия (Управление коммунального хозяйства)	<p>В 2018 г. УКХ был осуществлен контроль над порядком обеспечения прав и законных интересов потребителей коммунальных услуг.</p> <p>Еженедельно проводятся заседания с руководителями коммунальных и не коммунальных предприятий. В результате заседаний составляется протокол, а УКХ осуществляет контроль над выполнением задач, которые были адресованы потребителями.</p> <p>К администрации управляющего жилым фондом, за 2018г. поступило 1954 обращений, из которых 1281 обращений выполнены, 40 обращений находятся в стадии выполнения, 633</p>

			обращения находятся на контроле. Все невыполненные обращения граждан находятся на контроле до окончательного их исполнения.
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Начальник Службы торговли ГФЭУ



Романенко Н.И.

Согласовано:

Заместитель примара мун. Бэлць



Шмультский Г.И.

