



DECIZIA
РЕШЕНИЕ
nr. 16/6
din 27.12.2018

Cu privire la aprobarea Strategiei de
incluziune socială a persoanelor vulnerabile
din municipiul Bălți pe anii 2019-2021

În conformitate cu art. 14, alin. (2), lit. p¹, lit.y) din Legea RM nr. 436-XVI din 28.12.2006 privind administrația publică locală, Legea RM nr. 547-XV din 25.12.2003 asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, Legii RM nr.123 din 18.06.2010 cu privire la serviciile sociale, cu modificările ulterioare, Legea RM nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, Legea RM nr.140 din 14.06.2013 privind protecția socială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, decizia Consiliului mun. Bălți nr. 17/2 din 07.12.2015 „Cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare durabilă a municipiului Bălți pe anii 2016-2019, decizia Consiliului mun. Bălți nr. 9/5 din 28.09.2017 „Cu privire la aprobarea Memorandumului de colaborare între Consiliul municipal Bălți și ONG People in Need Moldova”, Decizia Consiliului municipal Bălți nr. 9/9 din 17.04.2018 „Cu privire la desfășurarea consultărilor publice la proiectul deciziei Consiliului municipal Bălți „Cu privire la aprobarea Strategiei locale de incluziune socială a persoanelor social-vulnerabile din mun. Bălți pentru anii 2018-2021” cu modificările ulterioare prin decizia Consiliului mun. Bălți nr.11/13 din 26.07.2018 în scopul asistenței și incluziunii sociale a persoanelor vulnerabile din municipiul Bălți, -

Consiliul municipal Bălți DECIDE:

1. Se aprobă Strategia de incluziune socială a persoanelor vulnerabile din municipiul Bălți pe anii 2019-2021, conform anexei.
2. Primarul municipiului Bălți dl N. Grigorișin:
 - 2.1.Să asigure întreprinderea măsurilor ce se impun în vederea atingerii obiectivelor Strategiei de incluziune socială a persoanelor vulnerabile din municipiul Bălți pe anii 2019-2021și a planului municipal de acțiuni privind implementarea acestuia.
 - 2.2.Să prevadă anual la elaborarea bugetului municipal Bălți mijloace financiare necesare pentru realizarea Strategiei de incluziune socială a persoanelor vulnerabile a municipiul Bălți pe anii 2019-2021 și a planului municipal de acțiuni privind implementarea acestuia.
 - 2.3.Să instituie comisia privind monitorizarea și actualizarea Strategiei de incluziune socială a persoanelor vulnerabile a municipiul Bălți pe anii 2019-2021.
 - 2.4.Să prezinte anual Consiliului municipal Bălți pînă la data de 1 aprilie a anului următor celui de referință, informația cu privire la rezultatele obținute în realizarea Strategiei de incluziune socială a persoanelor vulnerabile a municipiul Bălți pe anii 2019-2021.
3. Controlul asupra executării prezentei decizii se pune în sarcina comisiilor consultative de specialitate pentru educație, protecție socială și sănătate publică, pentru activități economico-financiare, pentru drept și disciplină, pentru gospodărie municipală, administrarea bunurilor și protecția mediului, pentru colaborare cu alte autorități, înfrățire, turism, culte și activități social-culturale.

Președintele ședinței a XVI
ordinare a Consiliului mun. Bălți

Contrasemnează:
Secretarul Consiliului mun. Bălți



Boris Marcoci

Irina Serdiuc



STRATEGIA DE INCLUZIUNE SOCIALĂ A PERSOANELOR VULNERABILE DIN MUNICIPIUL BĂLȚI PE ANII 2019- 2021



CZECH REPUBLIC
DEVELOPMENT COOPERATION



Caritas
Czech Republic

.....

Elaborat de către Grupul de Incluziune Locală Bălți în cadrul proiectului:
„Dezvoltarea serviciilor sociale în Moldova 2017-2019”

Project is supported within the framework of the Czech Republic international development cooperation.

ABREVIERI:

ANOFM – Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă

APL – Administrația Publică Locală

ATOFOM – Agenția Teritorială de Ocupare a Forței de Muncă

BNS – Biroul Național de Statistică

BTV – Bălți TV

CCSM – Centrul Comunitar de Sănătate Mintală

CDS – Cadru Didactic de Sprijin

CES – Cerințe educaționale speciale

CMF – Centrul Medicilor de Familie

CNAM – Compania Națională de Asigurări în Medicină

CNAS – Casa Națională de Asigurări Sociale a Republicii Moldova

DASPF – Direcția de Asistență Socială și Protecție a Familiei

DGFE – Direcția Generală Financiar-Economică

DÎTS – Direcția Învățământ Tineret și Sport

FT „Nord” ASRM – Filiala Teritorială a Asociației Surzilor din R. Moldova

GIL – Grupul de Incluziune Locală

ÎMDT – Întreprinderea Municipală Direcția de Troleibuse

ONG – Organizații Non Guvernamentale

OT a ANM – Organizația Teritorială a Asociației Nevăzătorilor din Moldova

PIN – People in Need

SAP – Serviciul de Asistență Psihopedagogică

SC – Serviciul Comunitar

SRP – Serviciul Relații cu Publicul

SS – Serviciul Sănătate

TAS – Tulburări din Spectrul Autismului

UE – Uniunea Europeană

USARB – Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți

CUPRINS:

I. Introducere	5
II. Descrierea situației generale	8
III. Definirea problemelor	43
IV. Analiza SWOT a serviciilor sociale din municipiul Bălți	53
V. Prioritățile strategiei	56
VI. Planul de acțiuni pe anii 2019-2021 privind implementarea Strategiei de Incluziune Socială a Persoanelor Vulnerabile din municipiul Bălți	63
VII. Monitorizarea și evaluarea strategiei	90
VIII. Riscuri și impedimente de implementare a strategiei	91
IX. Anexa 1. Grupul de Incluziune Locală din municipiul Bălți	94

I. INTRODUCERE

METODOLOGIE

Formarea Grupurilor Locale de Incluziune

După semnarea Memorandumului de colaborare între Consiliul mun. Bălți și PIN a fost creat Grupul Local de Incluziune din municipiul Bălți (ANEXA 1). În componența lui au intrat reprezentanți din APL, DASPF, ONG.

Dezvoltarea capacităților Grupurilor Locale de Incluziune (DASPF, ONG, APL)

Pentru dezvoltarea capacităților GIL au fost organizate 5 seminare:

- 13 Octombrie, 2017 - Maparea serviciilor sociale existente în municipiu. Analiza actorilor locali ce influențează furnizarea serviciilor sociale. Elaborarea profilului beneficiarului de servicii sociale.
- 10 Noiembrie, 2017 - Mediul general și situația furnizării serviciilor sociale în municipiul Bălți. Principalele provocări în furnizarea serviciilor sociale. Asigurarea calității și sporirea eficienței serviciilor sociale. Asigurarea durabilității serviciilor sociale de calitate. Dezvoltarea serviciilor sociale cu evitarea dublării, suprapunerii sau lacunelor în prestarea acestora. Coordonarea serviciilor sociale între nivelul central și local (suprapuneri sau lacune).
- 17 Noiembrie, 2017 - Analiza SWOT a serviciilor sociale din municipiul Bălți. Baza de date a beneficiarilor de servicii sociale din municipiul Bălți.
- 20 Februarie 2018 - Prezentarea rezultatelor preliminare ale evaluării serviciilor sociale din municipiul Bălți. Dezvoltarea serviciilor sociale incluzive în municipiul Bălți. Baza de date a serviciilor sociale din municipiul Bălți. Baza de date a prestatorilor serviciilor sociale din municipiul Bălți.
- 26 Martie 2018 - Accesibilitatea serviciilor sociale. Design universal. Monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale.

În perioada 4-9 decembrie 2017 a fost organizată o vizită de studiu în Cehia, la care au participat 5 reprezentanți GIL Bălți.

În perioada 23-29 aprilie 2018 a organizată o altă vizită de studiu în Cehia, la care au participat 5 reprezentanți GIL Bălți.

Evaluarea serviciilor sociale disponibile și necesităților persoanelor din grupul de risc

În perioada 15 noiembrie – 6 decembrie 2017 - au fost organizate 4 focus grupuri:

- 15 Noiembrie 2017 – reprezentanți ONG din domeniul social (12 persoane),
- 16 Noiembrie 2017 – asistenți sociali comunitari DASPF (10 persoane),
- 17 Noiembrie 2017 – studenți (secția zi și fără frecvență) și masteranzi la Facultatea de Drept și Asistență Socială a Universității de Stat „Aleco Russo” din Bălți (15 persoane),
- 6 decembrie 2017 – conducătorii și reprezentanții serviciilor sociale din municipiul Bălți (14 persoane).

Au fost realizate **vizite de documentare** la primăriile Elizaveta și Sadovoe.

Au fost realizate 15 **interviuri în profunzime** la care au participat 30 persoane:

- ANOFM Balti
- APL Bălți
- AO „Caroma Nord”
- AO Uniunea „Speranța”
- SRL Miracol
- Mediator Comunitar
- Societatea Invalizilor din municipiul Bălți
- Părinte copil cu TAS
- Persoană cu dizabilități locomotorii, utilizator de scaun rulant
- Biblioteca Municipală „Eugen Coșeriu” Bălți
- AO ADERIT
- BTV
- ÎMDT
- Organizația Teritorială Bălți a Asociației Nevăzătorilor din Moldova
- Filiala „Nord” a Asociației Surzilor din Republica Moldova.

Au fost expediate **demersuri de acces la informație** la:

- Penitenciarul nr.11-Bălți,
- La Strada (Moldova).

Pentru detalii și precizări am apelat la comunicarea prin **telefon** și **poșta electronică**.

Ateliere de elaborare a strategiei de incluziune socială

Proiectul Strategiei a fost elaborat de către Grupul de Incluziune Locală Bălți.

Scopul seminarului de planificare strategică: elaborarea proiectului strategiei de incluziune socială a persoanelor vulnerabile din municipiul Bălți pe anii 2018-2021.

Obiectivele seminarului de planificare strategică:

- De a forma abilități participanților în metodele și tehnici de planificare strategică,
- De a analiza situația actuală serviciilor sociale și a persoanelor vulnerabile din municipiu,
- De a evalua resursele financiare și umane necesare și disponibile pentru îmbunătățirea situației persoanelor vulnerabile și dezvoltarea durabilă a serviciilor sociale din municipiu,
- De a defini viziunile, obstacolele și obiectivele strategice în vederea elaborării unui plan de acțiuni pentru incluziunea socială a persoanelor vulnerabile și dezvoltarea serviciilor sociale incluzive în municipiu.

Planificarea strategică este o metodă complexă, care are la bază metoda fundamentală de seminar și include un ciclu de sesiuni:

- Seminarul Viziunilor,
- Seminarul Contradicțiilor / barierelor,
- Obiective Strategice și Implementarea.

Întrebarea centrală a atelierului de planificare strategică care a ghidat participanții în generarea ideilor a fost: *„Cum vom contribui la incluziunea socială a persoanelor vulnerabile în perioada 2018-2021 din municipiul Bălți?”*

Au fost organizate 4 ateliere:

2 Aprilie 2018 – Seminarul Viziunilor,

3 Aprilie 2018 – Seminarul Contradicțiilor / Barierelor,

11 Aprilie 2018 – Seminarul Direcțiilor Strategice,

20 Aprilie 2018 – Seminarul de Implementare (Planul de Acțiuni).

SCHEMA SEMINARULUI DE PLANIFICARE STRATEGICĂ:

VIZIUNI

„Cum vedeți realizată incluziunea socială a persoanelor vulnerabile în municipiul Bălți până în anul 2021?”

CONTRADICȚII

„Care sunt obstacolele ce ne împiedică la incluziunea socială a persoanelor vulnerabile în municipiul Bălți până în anul 2021?”

DIRECȚII STRATEGICE

„Ce trebuie să facem, să întreprindem pentru a depăși obstacolele ce ne împiedică la incluziunea socială a persoanelor vulnerabile în municipiul Bălți până în anul 2021”

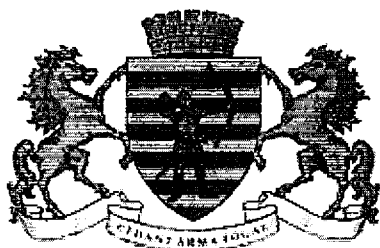
IMPLEMENTARE

„Ce acțiuni vom întreprinde în fiecare an pentru a depăși obstacolele ce ne împiedică la incluziunea socială a persoanelor vulnerabile în municipiul Bălți până în anul 2021”

La etapa de **Consultarea publică**, proiectul strategiei a fost publicat pe pagina web www.balti.md pentru a fi consultată de către cetățeni. Proiectul actualizat a fost propus spre aprobare Consiliului Municipal Bălți.

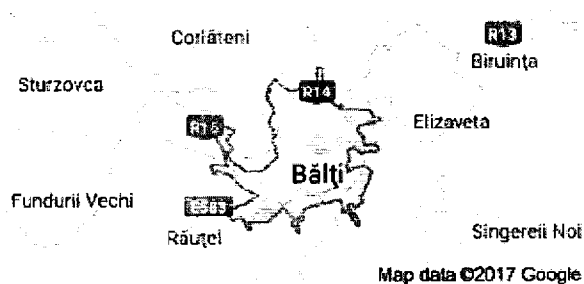
Evaluarea și monitorizarea procesului de implementare a *Strategiei* va fi efectuată de către membrii Grupului de Incluziune Locală, experți, mass-media, serviciilor sociale și beneficiarii lor direcți – persoanele vulnerabile și în situație de risc din municipiul Bălți.

II. DESCRIEREA SITUAȚIEI GENERALE



Bălți este o localitate cu statut de municipiu și este reședința Regiunii de Dezvoltare Nord a Republicii Moldova. Municipiul Bălți este al treilea centru urban după mărime și populație în Republica Moldova, fiind surclasat de Chișinău și Tiraspol.

Orașul este amplasat în mijlocul stepei Bălțului, la o distanță de 138 km de capitală, la 65 km de vama Sculeni (frontiera cu România (UE)); 120 km de la vama Otaci (frontiera cu Ucraina). În raza de 20-40 km se învecinează cu orașele Fălești, Glodeni, Rîșcani, Șîngerei.

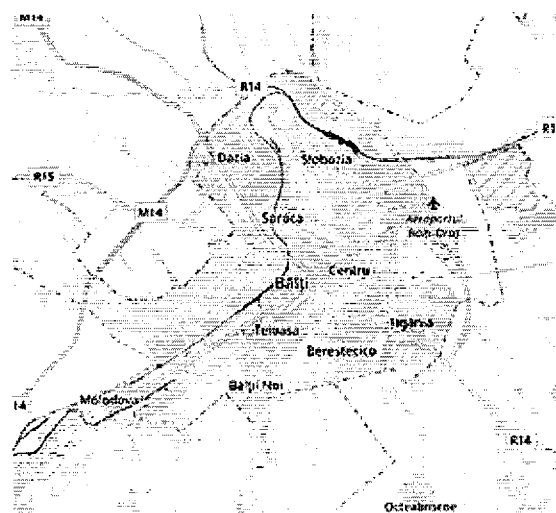


Suprafața municipiului este de 78,01 km² și are în componență satele Sadovoe (9,8 km²) și Elizaveta (26,77 km²).

Municipiul se împarte în 3 sectoare planimetrice:

- Centru (inclusiv cartierele *Țigania*, *Teioasa* și *Berestecico*),
- *Pămînteni* (inclusiv cartierele *Jubiliar* și *Dacia*),
- *Slobozia*,

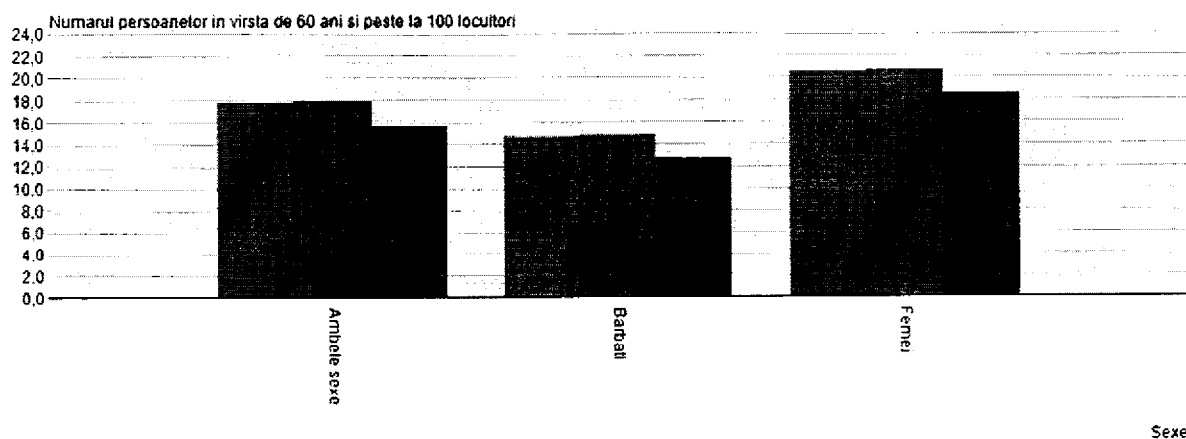
și 2 formațiuni locuibile *Molodova* și *Bălții Noi*.



Bălți este un important nod de transport din nordul republicii cu o infrastructură de transport dezvoltată, care asigură legături rutiere, feroviare și aeriene cu toate regiunile republicii și alte țări. Lungimea totală a drumurilor din municipiu este de 220,7 km cu o suprafață de 1.478,5 m²

INDICATORI DEMOGRAFICI

Populația stabilă, la 1 ianuarie, este într-o ușoară creștere:



2017	Sexe		
	Ambele sexe	Bărbați	Femei
Municipiul Balti	17,8	14,7	20,5
..mun. Bălți	17,9	14,8	20,6
.. localități din componența mun. Bălți: sate Elizaveta și Sadovoe)	15,7	12,7	18,5

BNS, 08.09.2017

Structura economică a populației, la 1 ianuarie

	2013	2018
Total populație	149709	151249*
...sub vîrsta aptă de muncă	22187	22638
..în vîrsta aptă de muncă	102711	99338
..peste vîrsta aptă de muncă	24811	29223

* Populație stabilă la 1.01.2018, inclusiv suburbiile – 151,2 mii persoane

Pensionari aflatii la evidenta organelor de asigurari sociale - 27 272 persoane, din care femei – 18 779. bărbați – 8493 (BNS, 2016).

Ponderea pensionarilor angajati in cimpul muncii, % - 34,1 (BNS, 2016).

Ponderea pensionarilor care beneficiaza de pensii cu quantum minim, % - 7,1 (BNS, 2016).

PIAȚA MUNCII ȘI STRUCTURA ȘOMERILOR

Numărul șomerilor înregistrați conform studiilor, vârstei și formelor de proprietate:

Nr. crt	Indicatori	Înregistrați	Plasați în câmpul	Înregistrați 2017	Plasați în câmpul muncii 2017
					11

				muncii					
		2015	2016	2015	2016	Total	Femei	Total	Femei
01	Șomeri - total	2084	2087	807	867	1591	725	754	334
02	din care au lucrat: în profesii de muncitori	1010	843	600	530	706	282	540	224
03	în posturi de funcționari	413	506	207	337	399	214	214	110
04	Din rândul 01: proveniți din muncă	841	822	299	262	703	316	357	150
05	au revenit pe piața muncii după o întrerupere	582	527	165	135	402	180	99	46
06	pentru prima dată sunt în căutarea unui loc de muncă	661	738	343	470	486	229	298	138
07	din rândul 06, fără profesii	404	527	X	X	373	171	X	X
08	Din rândul 01: persoane cu studii primare	23	29	3	1	47	26	2	1
09	persoane cu studii gimnaziale (9 clase)	373	482	149	196	443	186	252	106
10	persoane cu studii liceale și medii de cultură generală (11-12 clase)	596	621	289	363	472	207	287	137
11	persoane cu studii secundare profesionale	586	457	207	152	319	116	127	47
12	persoane cu studii medii de specialitate(colegii și fostele tehnicumuri)	194	171	74	61	117	61	32	11
13	persoane cu studii superioare	312	327	85	94	193	129	54	32
14	Din rândul 01 – după categorii de vârstă (ani): < 16	0	0	0	0	0	0	0	0
15	16 - 24	415	376	185	192	333	134	200	70
16	25 - 29	332	303	138	146	221	118	129	61
17	30 - 49	936	979	377	427	772	387	350	182

18	50 - 65	401	429	107	102	265	86	75	21
19	Din rândul 01 au activat: agricultură	21	39	8	1	22	3	7	1
20	industrie	410	292	447	455	336	153	518	235
21	Din rândul 19: industria prelucrătoare	408	292	447	455	336	153	518	235
22	construcții	86	72	16	29	60	8	35	0
23	comerț cu ridicata și cu amănuntul	271	283	50	31	206	91	18	8
24	transporturi, depozitare și comunicații	112	106	93	89	96	35	57	29
25	tranzacții imobiliare	0	0	0	0	0	0	0	0
26	administrație publică; asistență socială obligatorie	48	30	1	3	19	9	1	1
27	învățământ	83	108	22	22	65	40	27	20
28	sănătate și asistență socială	56	42	22	29	39	24	24	8
29	hoteluri și restaurante	0	0	0	0	0	0	0	0
30	alte activități de servicii colective, sociale și personale	245	299	96	157	200	108	30	23
31	Alte tipuri de activități	91	78	52	51	62	25	37	9
32	Din rândul 01 - pe forme de proprietate: proprietate publică	420	473	247	235	326	155	166	80
33	proprietate privată	765	700	483	560	634	261	553	249
34	alte forme de proprietate	238	176	77	72	145	80	35	5

Sursa: ANOFM Bălți

Angajarea în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități

Anul	Persoane înregistrate	Persoane angajate
2015	52	8
2016	53	8
2017	42	6

Deși angajatorii sunt obligați (*Legea R. Moldova Nr. 60 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități*) să informeze ANOFM Bălți despre locurile de muncă create și/sau rezervate pentru angajarea persoanelor cu dizabilități, în anul 2017 SRL „*Electromanufacturing*”, SRL „*Cb-tex*” și Internatul Psihoneurologic a declarat oficial în ofertă locuri vacant pentru persoane cu dizabilități și alți 10 agenți economici au informat că au angajați persoane cu dizabilități.

Rata șomajului

Rata șomajului în municipiul Bălți este continuă scădere (cu unele fluctuații) și este una din cele mai joase din republică. În 2017 este la nivelul de 1,8 %.

Nr.	Anul	Șomeri înregistrați	Șomeri angajați	Someri instruiți	Rata șomajului, %
1.	2005	4002	2117	224	4,6
2.	2006	4218	2528	252	4,9
3.
4.	2013	1604	857	122	1,9
5.	2014	1272	535	166	1,5
6.	2015	2084	807	174	2,1
7.	2016	2087	867	160	2,1
8.	2017	1777	832	153	1,8

CULTURA

În anul 2017 în mun. Bălți au funcționat 16 instituții de cultura: Casele și Căminele de Cultură - 8 (6 urbane, 2 rurale), Biblioteci - 3 (Biblioteca Municipală "E.Coșeriu" formată din 1 Biblioteca centrală cu 8 filiale, Biblioteca s.Sadovoe, Biblioteca s.Elizaveta), Muzeul de Istorie și Etnografie, Pinacoteca "A.Cantemir", Instituții de învățământ artistic extrașcolar - 3 (Școala Muzicală "G.Enescu, Școala de Arte Plastice, Școala de Arte "C.Porumbescu").

În 6 Case și Cămine de Cultură urbane și 2 din localitățile sătești activează 94 de formațiuni, inclusiv 25 de formații cu titlul onorific „model”. În casele de cultură municipale, o atenție deosebită se acordă tinerilor - 60 de formații, inclusiv formații cu titlul onorific model - 16. De asemenea, din numărul total de formațiuni activează 27 uniuni de amatori și cluburi după interese, inclusiv sportive, de creație tehnică și aplicativă.

Biblioteci

Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alec Russo” este una dintre cele mai mari biblioteci universitare din Europa de Est, numărând peste un milion de volume în 42 de limbi: 46% din acest număr reprezintă cartea științifică, 31% - cea didactică și 20 la sută - beletristică. Ca rezultat al programului de informatizare și automatizare astăzi este asigurat accesul la baze de date proprii (circa 140.000 informații, carte, periodice, analitice), ceea ce reprezintă 35% din toate titlurile deținute.

Biblioteca Municipală „Eugen Coșeriu” este centru de resurse în zona de nord a republicii și este partener al programului NOVOTECA. În Biblioteca municipală activează 47 de bibliotecari și 11 de persoane auxiliare. Frecvența zilnică constituie mai bine de 800 de cititori. Fondul de carte este de circa 540 mii de titluri de carte, din care 20 % sunt în limba română. Resursele în format audio și video sunt ne semnificative. Publicații în limbaj Braille nu sunt.

Biblioteca pentru Copii „Ion Creangă” este o filială a Bibliotecii Municipale „Eugen Coșeriu”, care deservește anual 6000 de copii, oferindu-le pentru consultare și împrumut mai bine de 110 000 de volume. Biblioteca Municipală „Eugen Coșeriu” implementează mai multe programe socio-culturale: „Program de îmbătrânire activă”, „57+IT” etc.

RELIGIA

Conform datelor recensământul din 2014, din totalul populației municipiului Bălți, apartenența la o religie și-au exprimat-o 89.129 de persoane:

- ortodoxi – 84577 locuitori,
- adepți ai bisericii baptiste – 1.523 locuitori,
- martori Iehova – 1.002 locuitori,
- romano-catolici – 537 locuitori,
- penticostali – 367 locuitori,
- adventiști de ziua a șaptea – 195 locuitori,
- aparțin Bisericii Evanghelică de Confesiune Augustană (Luterană) – 156 locuitori,
- creștini după Evanghelie – 106 locuitori,
- musulmani – 71 de locuitori,
- iudaici – 47 de locuitori,
- creștini de rit vechi - 31 locuitori,
- alte confesiuni religioase – 15 locuitori,

Alte sunt 447 persoane, agnostici – 14 persoane. Locuitorii care nu și-au declarat religie din diverse motive numără 13 328 persoane.

În Bălți activează 10 biserici și 2 catedrale din cadrul eparhiei de Bălți și Fălești (Mitropolia Moldovei), o parohie romano-catolică, 5 biserici ale Uniunii Creștinilor Evangheliști-Baptiști, 3 comunități ale Adventiștilor de Ziua a Șaptea, 18 comunități

ale Martorilor lui Iehova, 8 biserici a Credinței Evanghelice, o comunitate iudaică și o biserică armeană și Episcopia de Bălți sub jurisdicția Mitropoliei Basarabiei și Exarhul Plaiurilor.

Comunitățile religioase se implică în acțiuni de binefacere, de repartizare de ajutor material și umanitar, servicii de îngrijire la domiciliu etc.

STRUCTURA ETNICĂ

Municipiu	Populația care a declarat etnia	Populația care a declarat etnia, inclusiv în %							
		Moldoveni	Români	Ucraineni	Ruși	Găgăuzi	Bulgari	Romi	Alte etnii
Total RM	2.754.719	75,1	7,0	6,6	4,1	4,6	1,9	0,3	0,1
Mun. Bălți	94.427	60,6	2,9	18,5	16,0	0,1	0,2	0,2	1,1

(BNS, Recensământul populației, 2014).

Comunitățile etnice din municipiul Bălți dispun de asociații obștești, societăți culturale, centre de binefacere, filiale republicane, care sunt implicate acțiuni culturale, de informare, de repartizare de ajutor material și umanitar sau organizează centre de zi sau servicii de îngrijire la domiciliu, în special pentru persoanele în etate.

Organizații Etnoculturale

- Comunitatea Rușilor mun. Bălți
- Comunitatea Romilor „ȘATRO” din mun. Bălți
- OO Asociația Romilor din Bălți „Baht Romală”
- Comunitatea Ucrainenilor din RM „ZAPOVIT - MOȘTENIRE”
- Asociația Organizațiilor Evreiești „Societatea Evreiească”
- Centrul Evreiesc de Binefacere „Hăsăd Iacov”
- Societatea Culturii Polonezilor „Casa Poloneză”
- Filiala Comunității Bulgare a RM în mun. Bălți
- Comunitatea bielorusă din Bălți
- Filiala Bălți a Comunității Ciuvașilor
- Asociația Obștească Comunitatea Ungurilor din Republica Moldova.

MASS MEDIA ȘI TV

Municipiul Bălți dispune de un post local de televiziune – BTV (<http://btv.md/>). Actualmente emisiuni în LMG nu sunt, dar postul de televiziune este deschis spre implementarea unui astfel de serviciu.

Operatorii TV prin cablu „SUN Communications” și „Moldtelecom” transmit în format digital (DTV).

Portal Internet / TV Bălți – <http://tvbalti.md/>

TVN – Televiziunea Nord – www.tvn.md

PRESA SCRISĂ ȘI ON-LINE

„SP” («СП») – portal regional independent – <http://esp.md/>. Portalul are o rubrică importantă în care sunt plasate deseori articole despre serviciile sociale din municipiul Bălți – <http://esp.md/podrobnosti/obshchestvo>. Portalul apare doar în limba rusă.

ARMATA

La Bălți este dislocată Brigada nr. 1 Infanterie Monitorizată „Moldova”, Centrul de Instrucție de lângă Elizaveta.

SISTEMUL PENITENCIAR

Penitenciarul nr.11-Bălți este un izolator de urmărire penală. Suplimentar, în acesta funcționează un sector de tip semiînchis pentru detenția condamnaților majori de gen masculin, antrenați la lucrări de deservire a penitenciarului.


Indicatori cantitativi:

- Deținuți, total – 453,
- Deținuți angajați în sectorul Deservire Gospodărească – 26,
- Deținuți, persoane cu dizabilități – 3
- Deținuți, TBC – 0
- Deținuți, HIV / SIDA – 14.

TRANSPORTUL PUBLIC MUNICIPAL

Transportul public este asigurat de troleibuze, autobuze și maxi-taxi. Serviciile de transport sunt oferite de 16 întreprinderi private și una municipală - „ *Direcția troleibuze din mun. Bălți*”. Circulația transportului public începe la 6:00 și se termină la orele 20:00 - autobuze, 22:00 - troleibuze și 24:00 - unele maxi-taxi. La Bălți există mai mult de 5 companii de taxi.

Începînd cu anul 2002, în mun. Bălți este asigurat dreptul la călătorie gratuită în transportul public electric (troleibuz) pentru pensionarii după limită de vîrstă.

	Ruta	Lungimea	Data dării în exploatare	Numărul de stații	Deservit de
	Cartierul <u>Molodova</u> – <u>Aeroport</u>	16.8 km	1972	20	ÎM DT

2	Gara de Nord - Cartierul <u>Dacia</u>	17.0 km	1975	30 (Tur - Retur)	ÎM DT
3	S.A. <u>Basarabia Nord</u> - Autogara	14.0 km	1979	16	ÎM DT
5	Gara de Nord - S.A. Basarabia Nord	16.5 km	1.07.2014	30	ÎM DT

Mijloace de transport dotate cu rampă pentru accesul persoanelor cu dizabilități locomotorii; dotate cu ecran / tablou electronic pentru asigurarea accesibilității pentru accesul persoanelor cu dizabilități de auz; dotate cu coloană sonoră pentru asigurarea accesibilității persoanelor cu dizabilități de vedere: Troleibuze - 23 din 42; Autobuze și Maxi-taxi - 0.

Numărul de stații de așteptare a transportului municipal (troleibuze, ca cel mai accesibil transport) - 72. În stații lipsește informație vizuală despre orarul exact al circulației. Stațiile sunt vandalizate de prin afișare de anunțuri publicitare ale populației.

SECTORUL ASOCIATIV

În municipiul Bălți sunt înregistrate 276 de ONG-uri, circa 70 din ele sunt active și/sau desfășoară activitate în domeniul social. Consiliul Municipal Bălți are semnate memorandumuri de colaborare cu 18 ONG-uri. Organizațiile nonguvernamentale acordă diverse servicii veteranilor și persoanelor cu dizabilități, familiilor, copiilor orfani, copiilor rămași fără ocrotire părintească, precum și a familiilor cu mulți copii. Principalele domenii de activitate ale ONG: domeniul social, educație și dezvoltarea comunitară.

În anul 2013 au fost aprobate *Regulamentul cu privire la activitatea de voluntariat pe teritoriul mun. Bălți* și *Regulamentul cu privire la activitatea consiliului coordonator municipal al asociațiilor obștești*.

EDUCAȚIE ȘI SERVICIUL DE ASISTENȚĂ PSIHOPEDAGOGICĂ

În municipiul Bălți activează următoarele instituții de învățământ:

- instituții preșcolare - 35,
- școli primare - 2,
- gimnazii - 11,
- licee - 12,
- colegii - 6
- instituții de învățământ superior - 2.

Numărul de elevi în instituțiile de învățământ

Tip instituție	cl. I - XII
Licee	10 978
Gimnazii	2 150
Școli Primare	676
Total	13 804

La USARB, în cadrul Facultății de Drept și Științe Sociale activează Catedra de Științe socio-umane și Asistență socială. Cadre didactice: 1 profesor universitar, doctor habilitat, 8 doctori în științe, conferențieri universitari, 5 lectori universitari.

Ciclul I studii superioare de licență
Specialități – Asistență Socială (3 ani)

Ciclul II studii superioare de masterat
Specializări

- Politici și servicii sociale pentru familie și copil
- Supervizarea în asistența socială (2 ani).

Instituțiile preșcolare sunt frecventate de 6452 de copii (2015), și la fiecare educator îi revine 15 copii.

Puncte slabe în domeniu învățământ:

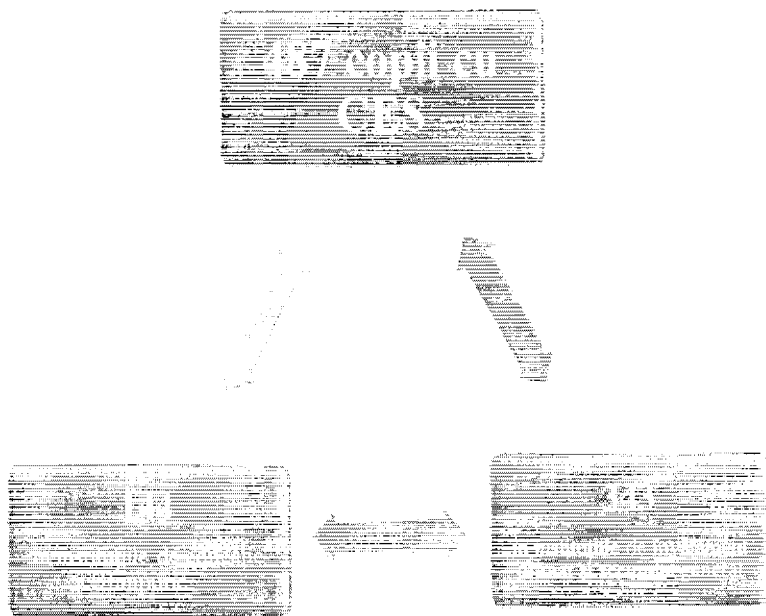
- Competențe insuficiente ale managerilor în domeniul planificării,
- Fluctuație sporită și deficit în rândurile persoanelor auxiliare,
- Insuficiența cadrelor specializate ca logopezi, defectologi, tiflopedagogi, kinetoterapeuți, psihologi,
- Baza tehnico-materială moral-fizică uzată,
- Instituțiile de învățământ nu sunt adaptate la necesitățile persoanelor cu dizabilități,
- Comunitatea are o atitudine civică pasivă față de dezvoltarea instituțiilor educaționale,
- Implicarea pasivă a tinerilor în activitățile complementare procesului educațional,
- Etc.

În municipiul Bălți, Serviciul de Asistență Psihopedagogică s-a instituit în luna martie anul 2014, în baza Deciziei Consiliului Municipal nr. 11/17 din 28.11.2013, în cadrul căreia s-a aprobat Regulamentul de activitate a Serviciului municipal de Asistență Psihopedagogică și s-au aprobat statele titulare al Serviciului.

Buget 2016 - Pentru organizarea activității Serviciului, în anul 2016 a fost alocată suma de 891,3 mii lei.

Statele de personal - 8: Șef SAP, psiholog - 3, psihopedagog - 2, logoped, pedagog cumular.

Beneficiarii Serviciului de Asistență Psihopedagogică (2017)



Beneficiarii Serviciului de Asistență Psihopedagogică per categoria CES

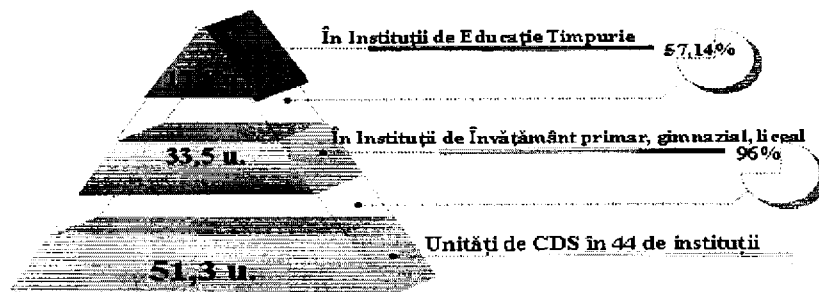
Beneficiarii Serviciului de Asistență Psihopedagogică

Nr. crt.	Categoria CES	Număr de copii cu CES din instituțiile de educație timpurie	Număr de copii cu CES din instituțiile de învățământ primar și secundar general
1.	Dificultăți/dizabilități de învățare	61	208
2.	Întârzieri/deficiențe minatele/dificultăți/dizabilități intelectuale/dizabilități severe de învățare	5	45
3.	Tulburări (dezordini) de limbaj	30	5
4.	Deficiențe fizice/neuromotorii	3	23
5.	Deficiențe de vâz	2	11
6.	Deficiențe de auz	3	6
7.	Tulburări emoționale (afective) și de comportament	40	45

Servicii de suport create(cadru didactic de sprijin CDS)

SERVICII DE SUPORT

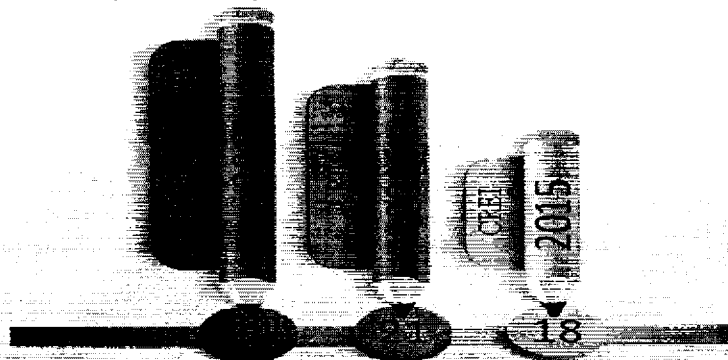
Serviciul de suport educațional CDS
în Instituții de Învățământ Preuniversitar



Servicii de suport create în instituții de învățământ primar,gimnazial și liceal(centru pentru educația incluzivă CREI)

SERVICII DE SUPORT

Serviciul de suport educațional CREI
în Instituții de Învățământ primar, gimnazial, liceal

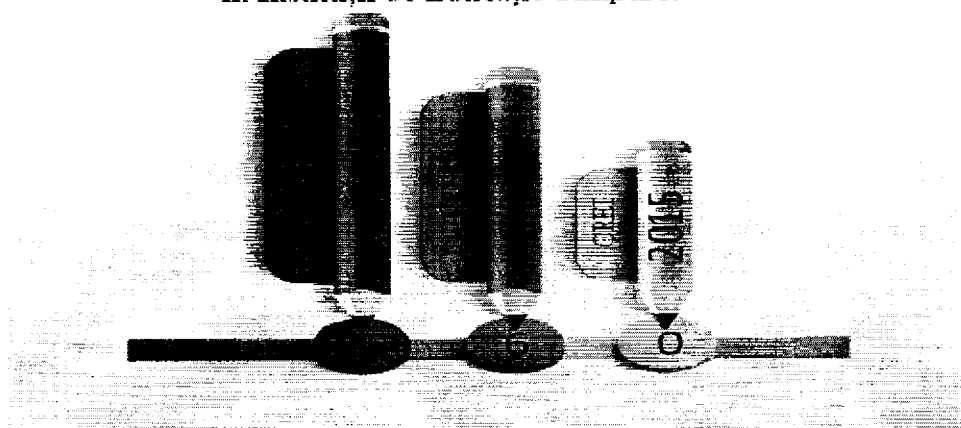


Servicii de suport create în IET (centru pentru educația incluzivă CREI)



SERVICII DE SUPORT

Serviciul de suport educațional CREI
în Instituții de Educație Timpurie



Accesibilitatea este practic prima condiție pentru a putea vorbi mai departe despre incluziune școlară / socială. În măsura în care fiecare copil va putea să se deplaseze de la domiciliu la școală, va putea să-și desfășoare activitatea, folosind tehnologii asistive adecvate, și va avea acces la alte servicii publice furnizate de autoritățile statului - abia atunci vom putea vorbi despre participare la viața socială. În cadrul studiului realizat de SAP „*Analiza accesibilității instituțiilor de învățământ preuniversitar din mun. Bălți pentru copii/persoane cu dizabilități*” (X.2016) s-au făcut următoarele constatări:

- au fost efectuate evaluări arhitecturale la 70 de clădiri ale instituțiilor preuniversitare,
- rampe de acces sunt instalate în 7 instituții,
- nici o instituție de învățământ din subordinea Direcției, Învățământ, Tineret și Sport Bălți nu are WC adaptat în totalitate, conform standardelor,
- cerințele față de indicatoarele pe pereți (sunt amplasate la același nivel, la o înălțime de 1,3 m - 1,6 m de la podea) sunt respectate în majoritatea instituțiilor de învățământ,
- în toate instituțiile preșcolare există contrast vizual între podest și trepte, însă prima și ultima treaptă nu sunt marcate,
- cu referire la tehnologiile asistive pentru facilitarea de comunicare, adaptate la nevoile copiilor / persoanelor cu dizabilități, menționăm că există multe posibilități de adaptare rezonabilă a acestora, de exemplu: în instituțiile care au săli multimedia sau în clasele în care copiii cu dizabilități utilizează computerul, acești copii au posibilitatea de a utiliza funcțiile cititoarelor de ecran, ce transformă textul; amplificatorul de ecran - mărește textul;

sintetizatoare de voce - numite Text-to-speech; persoana tastează, iar sistemul reproduce audio literele, numerele și semnele de punctuație etc.

Număr de cazuri închise (copii ieșiți din asistență psihopedagogică, după caz) – 8 copii au ieșit total din asistență.

Dificultăți / impedimente în organizarea și desfășurarea asistenței psihopedagogice:

- lipsa serviciilor specializate în instituții,
- număr mare de beneficiari beneficiari SAP,
- număr insuficient de unități de specialiști SAP care ar satisface nevoile de asistență a copiilor/adulților

Impedimente/Puncte slabe / dificultăți ale organizării și desfășurării activității SAP Bălți:

- infrastructura serviciului nu este accesibilă pentru copii persoane cu dizabilități,
- numărul mic al specialiștilor care posedă limbi străine,
- insuficiența de posibilități de a acorda asistență psihopedagogică tuturor beneficiarilor care necesită asistență,
- municipiul dispune de un număr insuficient de cadre specializate ca logopezi, defectologi, tiflopedagogi, kinetoterapeuți, psihologi comparativ cu nevoile și solicitările grupurilor țintă (elevi, părinți),
- lipsa unităților de psihologi în statele titulare în gimnaziile și instituții preșcolare,
- lipsa unităților de logopezi în statele titulare în instituțiile preșcolare și școli primare,
- număr redus de practici și schimb de experiență la nivel național și internațional,
- lipsa instrumentelor validate internațional (de exemplu, *Wechsler*),
- nu există un concept aprobat de MECC ce ține de incluziunea socio-educatională a copiilor cu CES din instituțiile de educație timpurie,
- lipsa bazei de date Acces,

De asemenea, deși sistemul educațional manifestă deschidere, se atestă și:

- conservatism și rezistența la schimbările cerute de politicile educaționale,
- calitatea procesului de incluziune a copiilor cu CES este afectată de condițiile de muncă și lipsa remunerării pentru pedagogii care au în clasă copii cu CES.

STRATEGII ȘI PROGRAME MUNICIPALE

Strategii municipale aprobate și sunt executate conform planurilor de acțiuni:
Strategia de dezvoltare durabilă a municipiului Bălți pe anii 2016-2019,
Planul municipal de acțiuni pe anii 2017-2020 privind implementarea Strategiei pentru protecția copilului pe anii 2014-2020,
Plan municipal de acțiuni pe anii 2018-2021 privind implementarea Strategiei pentru asigurarea egalității între femei și bărbați în Republica Moldova pe anii 2017-2021.
Strategia municipale antidrog până în anul 2018,
Plan de acțiuni teritorial privind implementarea Strategiei în domeniul protecției consumatorului pentru anii 2014-2020,

Programe municipale aprobate și executate conform planurilor de acțiuni:
Programul municipal privind controlul alcoolului pentru ani 2013-2020,
Programul municipal de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități pentru ani 2014-2018,
Programul municipal privind prevenirea și controlul bolilor cardiovasculare pentru ani 2015-2020
Programul municipal „Creșterea eficienței cooperării a organelor administrației publice locale din mun. Bălți cu organizațiile necomerciale pentru ani 2017-2019”,
Programul municipal alimentația copiilor sugari pe ani 2017-2020,
Programul municipal de control al tuberculozei până în anul 2020,
Programul municipal de prevenire și control al infecției HIV/SIDA și infecțiile cu transmitere sexuală pentru anii 2017-2020,
Programul municipal de securitate transfuzională și autoasigurare a municipiului cu produse sanguine pentru anii 2018-2021.

SERVICIILE SOCIALE DIN MUNICIPIUL BĂLȚI

Nr.	Tipul serviciului	Adresa juridică/ electronică a serviciului/ centrului	Date de contact	Actul de constituire	Categorია de beneficiari	Capacitatea serviciului la 2018	Sursele de finanțare
1	<p>Serviciul social „Asistență personală” este un serviciu social specializat.</p> <p><i>Scopul Serviciului</i> este de a oferi asistență și îngrijire copiilor și adulților cu dizabilități severe, în vederea favorizării independenței și integrării lor în societate în domeniile: protecție socială, muncă, asistență medicală, instructiv-educativ, informațional, acces la infrastructură etc.</p>	<p>str. Independenței, 1, (clădirea Primăriei)</p> <p>Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 125</p>	<p>Șeful serviciului (0231) 54684</p>	<p>Decizia Consiliului municipal Bălți nr. 6/7 din 27.06.2013</p>	<p>Beneficiarii serviciului sînt - persoanele cu dizabilități severe inclusiv copii cu dizabilități severe, care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:</p> <p>1) nu beneficiază de servicii în cadrul unor instituții rezidențiale sau servicii de deservire la domiciliu oferite de lucrătorul social;</p> <p>2) nu beneficiază de alocație pentru îngrijire și/sau însoțire, supraveghere, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;</p> <p>3) instituția responsabilă de determinare a dizabilității i-a recomandat serviciul de îngrijire permanentă din partea altei persoane.</p>	<p>Nr. de beneficiari - 43</p>	<p>Bugetul municipal/t ransferuri din mijloacele Fondului de Susținere a Populației</p>
2	<p>Serviciul asistență socială comunitară</p> <p>Serviciul de asistență socială comunitară are ca funcție de a acționa la nivel de comunitate, la nivel de grupuri de beneficiari și la nivel de persoană aflată în dificultate, de a susține</p>	<p>str. Independenței, 1, (clădirea Primăriei)</p> <p>Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 126</p>	<p>Șeful serviciului dunea9@yahoo.com (0231) 54685</p>	<p>Decizia cu privire la aprobarea bugetului municipal Bălți pentru anul 2018 nr. 11/2 din 08.12.2017</p>	<p>Beneficiarii serviciului sînt</p> <p>a) Comunitatea ca un tot întreg;</p> <p>b) Persoanele, familiile și - grupurile sociale aflate în situație de dificultate din comunitate.</p>	<p>Nr. de beneficiari - 7500</p>	<p>Bugetul municipal</p>

	comunitățile în vederea prevenirii și soluționării situațiilor de dificultate.						
3	Serviciul de îngrijire socială la domiciliu <i>Scopul Serviciului este prestarea calitativă a serviciilor de îngrijire la domiciliu, pentru îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor.</i>	str. Independenței, 1, (clădirea Primăriei) Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 120	Șeful serviciului <u>angela-cocieru@mail.ru</u> <u>ludmilavrabie@mail.ru</u> (0231) 54690	Decizia Consiliului municipal Bălți Nr 11/6 din 04.11.2016	Beneficiarii serviciului sînt: persoanele vîrstnice care au atins vîrsta standard de pensionare și persoanele cu dizabilități, lipsite de suport din partea copiilor, a familiei extinse și a altor persoane (prieteni, rude, vecini), care în baza concluziei echipei multidisciplinare au fost recomandați pentru includerea în serviciu.	Nr. de beneficiari – 765	Bugetul municipal
4	Serviciul social "Locuință protejată" <i>Scopul Serviciului este de a oferi plasament temporar prin dezvoltarea deprinderilor necesare unei vieți autonome, pentru integrarea socială și profesională în comunitate a persoanelor cu dizabilități, în urma unor tulburări psihice.</i>	str. Independenței, 1, (clădirea Primăriei) Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 131	Asistentul social (0231) 54685	Decizia Consiliului municipal Bălți Nr 19/48 din 21.12.2015	Beneficiarii serviciului sînt: Persoane cu dizabilități mintale care, în urma unei tulburări psihice (boli mintale sau deficiențe mintale), conștientizează și își dirijează acțiunile, a împlinit vîrsta de 18 ani (locuitor al mun. Bălți) nu dispune de locuință sau necesită îmbunătățirea condițiilor de trai și care, cu suport periodic, poate duce un mod de viață independentă în comunitate.	Nr. de beneficiari – 16	Bugetul municipal
5	Mediator comunitar Mediatorul comunitar identifică familiile social	str. Independenței, 1, (clădirea Primăriei)	Mediatorul comunitar <u>ciuraraliona@gm</u>	Decizia Consiliului municipal Bălți Nr 11/6 din	Beneficiarii serviciului sînt: persoane social-vulnerabile	Nr. de beneficiari - 304	Bugetul municipal prin transferi

	vulnerabile de etnie romă și necesitățile acestora, facilitează evaluarea lor și coordonează accesul acestora la serviciile sociale existente de asistență socială, medicală, educațională pentru a depăși perioada de dificultate.	Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 131	ail.com (0231) 54685	28.11.2013	de etnie romă, care au domiciliul în mun. Bălți.		cu destinație specială
6	Serviciul tutelă și curatelă Tutela/curatela este un serviciu social de ocrotire și îngrijire a copilului, care oferă, temporar sau permanent, un mediu familial, substitutiv familiei biologice, necesar dezvoltării copilului și administrării bunurilor sale. <i>Scopul Serviciului</i> este de a oferi copilului beneficiar îngrijire într-un mediu familial substitutiv, cu prioritate în familia extinsă și pentru o perioadă determinată de timp.	str. Independenței, 1, (clădirea Primăriei) Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 119	Specialist principal – bodiu_ana93@mail.ru (0231) 21511		Beneficiari ai serviciului sunt: 1) copilul aflat în situație de risc, luat la evidență pentru plasament planificat; 2) copilul căruia i s-a stabilit statutul de copil rămas temporar fără ocrotire părintească; 3) copilul căruia i s-a stabilit statutul de copil rămas fără ocrotire părintească; 4) copilul repatriat; 5) copilul străin încadrat în sistemul național de protecție socială; 6) copilul lipsit efectiv de grija părinților plecați la muncă peste hotare; 7) copilul luat de la părinți din cauza pericolului iminent pentru viața sau sănătatea lui.	Nr. de beneficiari – 371, dintre care cu achitarea indemnizației – 138 beneficiari	Plata indemnizațiilor lor se efectuează din contul bugetul municipal prin transferuri cu destinație specială
7	Serviciul adopție Serviciul adopție este o formă specială de protecție, aplicată în interesul superior al copilului, prin care se stabilește filiația între copilul adoptat și adoptator, precum și legăturile de rudenie între copilul adoptat	str. Independenței, 1, (clădirea Primăriei) Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 119	Specialist principal – bodiu_ana93@mail.ru (0231) 21511		Beneficiari ai serviciului sunt: - copiii rămași fără ocrotire părintească; - copiii cărora le-a fost stabilit statutul de copil adoptabil.	Nr. de beneficiari - 66	Plata indemnizațiilor lunare pentru copii se efectuează din contul bugetul municipal prin

	și rudele adoptatorului.						transferuri cu destinație specială
8	<p>Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii</p> <p><i>Scopul Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii</i> constă în susținerea dezvoltării capacităților familiei în creșterea și educația copilului, prin consolidarea factorilor protectori din interiorul familiei și conectarea ei la resursele relevante din comunitate.</p>	<p>str. Independenței, 1, (clădirea Primăriei)</p> <p>Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 119</p>	<p>Specialist principal – bodiu_ana93@mail.ru (0231) 21511</p>	<p>Decizia Consiliului municipal Bălți Nr 14/64 din 26.12.2013</p>	<p>Beneficiari ai serviciului sunt:</p> <p>familiiile cu copii în situație de risc și/sau familiile ai căror copii se află în proces de reintegrare/prevenirea separării copilului de familie.</p>	<p>Nr. de beneficiari – 131 pe an</p>	<p>Bugetul municipal prin transferuri din mijloacele Fondului de Susținere a Populației</p>
9	<p>Serviciile de Cantină de ajutor social</p> <p>1. Legea privind cantinele de ajutor social nr. 81-XV din 28.02.2003;</p> <p>2. HG nr. 1246 din 16.10.2003 despre aprobarea Regulamentului-tip cu privire la funcționarea cantinelor de ajutor social</p> <p>3. Legea Fondului de susținere a populației nr.827-XIV din 18.02.2000</p>	<p>str. Independenței, 1, (clădirea Primăriei)</p> <p>Direcția asistență socială și protecția familiei, oficiul "Ghișeul unic"</p>	<p>Pers. de contact- (0231)54616</p>	<p>Decizia cu privire la aprobarea bugetului municipal Bălți pentru anul 2018 nr. 11/2 din 08.12.2017</p>	<p>Beneficiari ai serviciului sunt:</p> <p>persoanele socialmente vulnerabile ale căror venituri lunare pentru anul precedent constituie 1-2 pensii minime pentru limită de vîrstă:</p> <p>a) persoanele care au atins vîrsta de pensionare (fără domiciliu, fără susținători legali, fără venituri sau cu venituri mici);</p> <p>b) persoane cu dizabilități;</p> <p>c) copiii pînă la vîrsta de 18 ani (din familiile cu mulți copii, din cele monoparentale și din alte</p>	<p>Nr. loc. aprobate – 448 pe an</p>	<p>Mijloace financiare din fondul de susținere socială a populației</p>

					familii considerate socialmente vulnerabile în baza anchetei sociale întocmite de reprezentanții DASPF.		
10	<p>Serviciul social "Casa de copii de tip familial" (CCTF)</p> <p><i>Scopul Casei de copii de tip familial</i> constă în oferirea copilului orfan sau rămas fără ocrotire părintească îngrijire familială substitutivă în familia părintelui-educator.</p>	str. Independenței, 1, (clădirea Primăriei) Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 119	Specialist principal – bodiu_ana93@mail.ru (0231) 21511	Decizia Consiliului municipal Bălți Nr 19/8 din 21.12.2015	Beneficiari ai serviciului sunt: 1) copilul lipsit efectiv de grija părinților în situații determinate de absența acestora, cu excepția copilului ai cărui părinți sunt plecați peste hotare; 2) copilul luat de la părinți din cauza existenței pericolului iminent pentru viața sau sănătatea acestuia ori aflat în situație de risc; 3) copilul căruia i s-a stabilit statutul de copil rămas temporar fără ocrotire părintească; 4) copilul căruia i s-a stabilit statutul de copil rămas fără ocrotire părintească.	Nr. de beneficiari aprobate – 6 pe an	Bugetul municipal Plata indemnizației zilnice pentru copii se efectuează din contul bugetul municipal prin transferuri cu destinație specială
11	<p>Serviciul de asistență socială a familiei și copilului este un serviciu care activează pe lângă Direcția asistență socială și protecția familiei și este destinat să acorde asistență metodologică și practică în procesul implementării la nivel local a politicilor și prestării serviciilor în domeniul asistenței sociale a familiilor cu copii și copiii aflați în situații de risc.</p>	str. Independenței, 1, (clădirea Primăriei) Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 119	Specialist principal – negoita.crezante@mail.ru (0231) 21115	Decizia Consiliului mun. Bălți nr.13/5 din 14.12.2017	Beneficiari ai serviciului sunt: a) familiile cu copii în situație de risc; b) copii separați de părinți; c) copii cu dizabilități; d) tinerii ieșiți din serviciile sociale de plasament; e) specialiștii care lucrează în domeniul protecției familiei și copilului.	Nr. de beneficiari – 700	Bugetul municipal

12	Asistența parientală profesionistă Asistența parientală profesionistă este un serviciu social, care oferă copilului îngrijire familială substitutivă în familia asistentului pariental profesionist.	str. Independenței, 1, (clădirea Primăriei) Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 119	Specialist principal – bodiu_ana93@mail.ru (0231) 21511	Decizia Consiliului municipal Bălți Nr 4/17 din 27.06.2014	Beneficiari ai serviciului sunt: 1) copilul lipsit efectiv de grija părinților în situații determinate de absența acestora, cu excepția copilului ai cărui părinți sint plecați peste hotare; 2) copilul luat de la părinți din cauza existenței pericolului iminent pentru viața sau sănătatea acestuia ori aflat în situație de risc; 3) copilul căruia i s-a stabilit statutul de copil rămas temporar fără ocrotire părintească; 4) copilul căruia i s-a stabilit statutul de copil rămas fără ocrotire părintească; 5) copilul cu dizabilități, părinții sau persoanele în grija cărora se află copilul care au nevoie de timp pentru recuperare; 6) mamele minore cu risc de abandon al copilului.	Nr. loc. aprobate – 6 pe an	Bugetul municipal
13	Compensație pentru serviciile de transport – plată în bani pentru compensarea cheltuielilor pentru serviciile de transport.	str. Independenței, 1, (clădirea Primăriei) Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 130	Specialist principal- natalita.tighineanu@mail.ru 0(231)54684		Categoriile de beneficiari care au dreptul la compensație: 1) persoanele cu dizabilități severe; 2) persoanele cu dizabilități accentuate; 3) copiii cu dizabilități în vîrstă de pînă la 18 ani; 4) persoanele care însoțesc o persoană cu dizabilitate severă sau un copil cu dizabilități în vîrstă de pînă la 18 ani; 5) persoanele cu dizabilități locomotorii (inclusiv copiii cu dizabilități locomotorii în vîrstă de pînă la 18 ani).	Nr. de beneficiari – 6,9 mii pers.	Plata compensației se efectuează din contul bugetul municipal prin transferuri cu destinație specială

14	Serviciul de ortopedie și protezare Asigurarea cetățenilor cu mijloace ajutătoare tehnice, precum și acordarea serviciilor de consultare, tratament și reabilitare a persoanelor cu dizabilități și veteranilor de război în vederea menținerii sănătății și incluziunii lor în societate.	str. Independenței, 1, (clădirea Primăriei) Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 132	Felcer protezist <u>elena.maximciuc@gmail.com</u> (0231) 54687		Beneficiari ai serviciului sunt: persoanele cu dizabilități locomotorii - persoană (adult sau copil) cu limitarea permanentă a funcției locomotorii, manifestată prin pierderea sau reducerea posibilității de mișcare	Nr. de beneficiari – 1729	Bugetul municipal Bugetul de stat Fonduri externe
15	Servicii pentru reabilitare și tratament sanatorial Asigurarea cetățenilor cu bilete de reabilitare /recuperare pentru recuperarea sănătății invalizilor și pensionarilor în vederea menținerii sănătății și incluziunii lor în societate în conformitate cu prevederile HG nr 372 din 06.05.2010 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de evidență și distribuire a biletelor de reabilitare/recuperare acordate persoanelor în vârstă și celor cu dizabilități	str. Independenței, 1, (clădirea Primăriei) Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 132	Felcer protezist – (0231) 54687		Beneficiari ai serviciului sunt: persoanele în vârstă și cele cu dizabilități, cetățeni ai Republicii Moldova, cetățeni străini, apatrizi sau refugiați, care au domiciliul în Republica Moldova, au atins vârsta de 18 ani și se află în evidența direcției asistență socială și protecție a familiei.	Nr. de beneficiari – 3212	Bugetul municipal Bugetul de stat

16	<p>Acordarea ajutorului social și/sau ajutor pentru perioada rece a anului.</p> <p>Ajutorul social este o plată lunară în bani acordată familiei defavorizate</p> <p>Legea RM nr.133-XVI din 13.06.2008 cu privire la ajutorului social</p> <p>HG RM nr. 1167 din 16.10.2008 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plata a ajutorului social</p>	<p>str. Independenței, 1, (clădirea Primăriei)</p> <p>Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 129</p>	<p>Specialist principal</p> <p>0(231)54683</p>	<p>De dreptul la ajutor social și/sau la ajutor pentru perioada rece a anului beneficiază familiile defavorizate în cazul în care toți membrii adulți ai acesteia se încadrează în cel puțin una dintre următoarele situații:</p> <p>a) au atins vârsta necesară pentru stabilirea pensiei conform legislației;</p> <p>b) sînt persoane încadrate în diferite grade de invaliditate</p> <p>c) sînt șomeri înregistrați la agenția teritorială pentru ocuparea forței de muncă în a cărei rază teritorială își au domiciliul și care nu refuză un loc de muncă sau participarea la serviciul de stimulare a ocupării forței de muncă și la lucrări publice oferite de agenții;</p> <p>d) se află în perioada dintre săptămîna a 30-a de sarcină și săptămîna a 12-a după naștere în cazul în care copilul se naște mort sau moare în perioada concediului postnatal, ori îngrijește un copil pînă la vârsta de 3 ani;</p> <p>e) îngrijesc un membru/membri ai familiei încadrați în gradul I de invaliditate care necesită îngrijire conform concluziei Consiliului de expertiză medicală a vitalității,</p>	<p>Nr. de beneficiari – ajutor social – 1162/ajutor pentru perioada rece anului (APRA) - 3373</p>	<p>Bugetul municipal</p> <p>Bugetul de stat</p>
----	---	--	--	---	---	---

					<p>Îngrijesc un copil/copii invalizi din aceeași familie sau o persoană în vîrstă de peste 75 de ani din aceeași familie conform concluziei Consiliului medical consultativ.</p> <p>f) realizează venituri provenite din salarizare, cu timp integral sau parțial, din activitatea de antreprenariat sau din activități legate de folosirea terenurilor agricole din extravilanul localităților.</p>		
17	<p>Acordarea compensației nominative pentru sezonul de încălzire 2017-2018 pentru unele categorii social-vulnerabile a populației din contul mijloacelor bugetului municipal.</p>	<p>str. Independenței, 1, (clădirea Primăriei) Direcția asistență socială și protecția familiei, oficiul "Ghișeul Unic",</p>	<p>Inspector social pe probleme sociale</p>	<p>Decizia Consiliului mun Bălți nr. 10/41 din 26.10.2017</p>	<p>Categoriile de beneficiari sunt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Persoane care au atins vîrsta standard de pensionare, care în perioada 01.11.2017 - 31.03.2018 nu sunt angajați oficial în cîmpul muncii, nu dețin patentă de întreprinzător, nu sunt fondatori/ cofondatori de Întreprindere Individuală, SRL (Societate cu Răspundere Limitată), cît și persoane fizice ce nu desfășoară activități independente conform cap. 10² CF nr. 1163-XIII din 24.04.1997 ș.a., mărimea pensiei ale cărora la 01.12.2017 nu depășește 1550,0 lei (nu se ia în considerație suportul financiar de stat și alte prestații sociale). 2. Persoane încadrate în grad de dizabilitate sever 3. Copii încadrați în grad de dizabilitate pînă la 18 ani (sever, accentuat, mediu) 4. Persoane încadrate în grad de dizabilitate din copilărie după 	<p>Nr. de beneficiari - 1035</p>	<p>Bugetul municipal</p>

					18 ani (sever, accentuat, mediu) 5. Persoane încadrate în grad de dizabilitate accentuat, fără termen, care în perioada 01.11.2017 - 31.03.2018 nu sunt angajați oficial în câmpul muncii, nu dețin patentă de întreprinzător, nu sunt fondatori/ cofondatori de Întreprindere Individuală, SRL (Societate cu Răspundere Limitată), cit și persoane fizice ce nu desfășoară activități independente conform cap. 10 ² CF nr. 1163-XIII din 24.04.1997 ș.a., mărimea pensiei ale căroră la 01.12.2017 nu depășește 1550,0 lei (nu se ia în considerație suportul financiar de stat și alte prestații sociale).		
18	<p>Centrul comunitar pentru oameni în etate „Respirația a două” <i>Scopul Centrului</i> constă în îmbunătățirea calității vieții a persoanelor în etate prin acordarea serviciilor de reabilitare psihosocială, medicală și de incluziune socială. Centrul oferă servicii conform a 2 programe:</p> <p>1. Programa plasament temporar 2. Programa centru de zi</p>	Mun. Bălți, str. Șevcenco 23,	Director – sveta.nikityk.78@mail.ru (0231) 34683/31876	Decizia . Consiliului municipal Bălți Nr 6/8 din 08.11.2007	Beneficiari ai centrului sunt: persoanele vîrstnice care au atins vîrsta standard de pensionare conform prevederilor legislației în vigoare.	Programa 1 nr. loc. aprobate – 8 Programa 2 nr. loc. aprobate – 24	Bugetul municipal
19	<p>Centrul comunitar de sănătate mintală <i>Scopul Centrului</i> constă ameliorarea sănătății mintale și îmbunătățirea calității vieții persoanelor</p>	Mun. Bălți str. Șevcenco 23 A, ccsmbalti@mail.ru	Director - (0231)39599	Decizia Consiliului municipal Bălți nr. 2/29 din 28.03.2013	Beneficiari ai centrului sunt: copii și persoanele adulte cu probleme de sănătate mintală.	Programa 1 nr. loc. aprobate – 35 Programa 2 nr. loc. aprobate – 30 Programa 3 nr. loc.	Bugetul municipal

	<p>cu probleme de sănătate mintală prin prestarea serviciilor orientate spre prevenirea, depistarea precoce, tratamentul, reabilitare ergoterapeutică și vocațională, promovarea modului sănătos de viață și protecția sănătății mintale în comunitate, precum și crearea premiselor benefice de reabilitare și integrarea lor socio-familială.</p> <p>Centrul oferă servicii conform a 4 programe:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Centru de zi ocupațional pentru copii și adulți -Echipa mobilă; -Plasament temporar; -Departamentul consultativ. 					<p>aprobate – 10 Programa 4 nr. loc. aprobate – 20</p>	
20	<p>Centrul Ergosocial pentru persoane cu probleme de sănătate mentală „Socium”</p> <p><u>Scopul Centrului</u> este îmbunătățirea calității vieții persoanelor cu probleme de sănătate mentală prin reabilitarea psihosocială complexă, vocațională și ergoterapeutică (terapie ocupațională).</p>	<p>Mun Bălți, str. Șevcenco 23 B2,D,</p>	<p>Director inagalii@inbox.ru <u>u</u> (0231)93739</p>	<p>Decizia Consiliului municipal Bălți nr. 6/10 din 08.11.2007</p>	<p>Beneficiari ai centrului sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - copiii cu probleme de sănătate mentală, adică deficiențe intelectuale și tulburări psihice; - adulți cu dereglări mentale severe și medii; - adolescenți cu probleme comportamentale, educaționale și psihice. 	<p>Nr. loc. aprobate – 30</p>	<p>Bugetul municipal</p>

21	<p>Centrul de găzduire și adaptarea socială a persoanelor fără adăpost „Reîntoarcere” <i>Scopul Centrului</i> este de a oferi servicii de plasament și asistență persoanelor fără adăpost în vederea socializării și integrării lor în comunitate.</p>	Mun. Bălți str. Kiev 17, reintoarcere2008@mail.ru	Director gorea.veronica.59@mail.ru (0231)42307	Decizia Consiliului municipal Bălți Nr 6/11 din 08.11.2007	Beneficiari ai centrului sunt: – persoane fără adăpost, cetățeni ai Republicii Moldova și străini specificați în art. 2 alin. (1) din Legea nr. 274 din 27 decembrie 2011 privind integrarea străinilor în Republica Moldova, care au atins vârsta de 18 ani.	Nr. loc. aprobate – 15	Bugetul municipal
22	<p>Centrul de plasament temporar și reabilitare pentru copii din mun. Bălți 1. Centrul de zi; 2. Copii pentru reabilitare; 3. Centrul maternal.</p>	Mun. Bălți, str. I. Franco, 44 cptr.balti@mednet.md	Medic-șef (0231)71003	Decizia Consiliului municipal Bălți nr.6/10 din 30.10.2003 „Cu privire la fondarea CPTRC Bălți”	Beneficiari ai centrului sunt: Copii în situație de risc, abandonati, rămași fără îngrijire părintească, orfani, cu dizabilități	1. nr. loc. aprobate – 20 2. nr. loc. aprobate – 80 3. nr. loc. aprobate – 7	Bugetul de stat
23	<p>Centrul social Regional „Viață cu Speranță” <i>Scopul Centrului</i> este de a oferi servicii integrate specializate și suport social persoanelor infectate HIV/SIDA și membrilor familiei acestora în situații dificile în vederea îmbunătățirii calității vieții acestora, reabilitării sociale și (re)integrării lor în societate, referirii la alte servicii conform necesităților pentru deservirea persoanelor infectate HIV/SIDA și familiile acestora din următoarele unități administrative-teritoriale: mun. Bălți și Briceni, Ocnița, Soroca,</p>	Bălți str. Victoriei 7 A csrnord@gmail.com MD 3100	Director – (0231)36920	Decizia Consiliului mun. Bălți nr. 1/18 din 01.02.2017 cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Centrului social Regional “Viață cu Speranță”, a structurii, statelor de personal în	Beneficiari ai centrului sunt: Persoane infectate/afectate HIV/SIDA, membrii familiilor acestora	Nr. loc. aprobate – 30	Bugetul municipal prin transferuri cu destinație specială

	Dondușeni, Edineț, Drochia, Rîșcani, Glodeni, Fălești, Sîngerei, Florești.			redacție nouă și a standardelor minime de calitate "			
24	<p>Instituția Publică „Centrul de Criză Familială „SOTIS”</p> <p><i>Scopul Centrului este oferirea protecției și plasamentului temporar victimelor ai violenței în familie, socializarea și (re)integrarea acestora în familie și în comunitate.</i></p>	<p>Str. T. Șevcenco 23, mun. Bălți,</p> <p>ccf.sotis@gmail.com</p> <p>MD 3100</p>	<p>Director</p> <p>(0231)92541</p>	<p>Decizia Consiliului Municipal Bălți nr. 6/13 din 08.11.2007</p>	<p>Beneficiari ai centrului sunt:</p> <p>femeile - mame și copiii lor și femeile tinere în situații de risc social, supuși violenței în familie (fizice, sexuale, emoționale, psihologice și economice) și potențialele victime.</p>	<p>Nr. loc. aprobate – 19</p>	<p>Bugetul municipal prin transferuri cu destinație specială</p>
25	<p>Centrul de plasament temporar pentru copii în situație de risc „Drumul spre casă”</p> <p><i>Scopul centrului este de a oferi protecție temporară copilului separat de părinți și (re)integrarea familială și/sau incluziunea comunitară și socială precum și diminuarea fenomenului „copiii străzii”, în rândul copiilor, prin activități de identificare, plasament în regim de urgență și reintegrare socio-familială a acestora.</i></p>	<p>Str. T. Șevcenco 23/B mun. Bălți,</p> <p>drumcasa@mail.ru</p>	<p>Director</p> <p>0231)32164</p>	<p>Decizia Consiliului Municipal Bălți Nr.2/1 din 08.12.2017</p>	<p>Beneficiari ai centrului sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - copii aflați în situație de risc: - care sunt supuși violenței, neglijării, a vagabondajului, cerșitului, prostituției, care trăiesc în stradă, au fugit ori au fost alungați de acasă, care au domiciliu pe raza administrativ-teritorială a mun. Bălți sau care au fost depistați în raza respectivă, cu vârsta cuprinsă între 4 – 18 ani; - copilul separat de părinți, inclusiv copilul victima a violenței, neglijării, exploatării și a 	<p>Nr. loc. aprobate – 30</p>	<p>Bugetul municipal</p>

					<p>traficului și după caz, copil cu dizabilități accentuate și medii, care nu poate fi plasat în familia extinsă, în Serviciul Casă de copii de tip familial, Serviciul de asistență parentală</p> <p>profesionistă sau Serviciul casa comunitară pentru copii în situație de risc, cu vârsta cuprinsă între 4 - 18 ani.</p>		
26	<p>Centrul medico-social „Rebeca” <i>Scopul Centrului</i> este îmbunătățirea calității vieții persoanelor dependente de grija altora, prin asigurarea disponibilității și accesului la serviciile profesionale de îngrijire medico-socială.</p>	Mun.Bălți, str. Decebal 99A, bl.B	<p>Director</p> <p>elionela@mail.ru</p> <p>069179193</p>	<p>Decizia Consiliului municipal Bălți Nr.3/9 din 31.03.2016</p>	<p>Beneficiari ai centrului sunt: persoane care au atins vârsta standard de pensionare și persoane adulte cu dizabilități, dependente de grija altor persoane, persoanele cu boli cronice, din patura social-vulnerabilă.</p>	<p>Nr. loc. aprobate - 300 pe an</p>	<p>Bugetul municipal</p>

PROFILUL BENEFICIARULUI DE SERVICII SOCIALE

Actualii și potențiații beneficiari de servicii sociale din municipiul Bălți sunt:

<ul style="list-style-type: none">• Copii în situație de risc:<ul style="list-style-type: none">- copiii sînt supuși violenței;- copiii sînt neglijăți;- copiii practică vagabondajul, cerșitul, prostituția;- copiii sînt lipsiți de îngrijire și supraveghere din partea părinților din cauza absenței acestora de la domiciliu din motive necunoscute;- părinții copiilor au decedat;- copiii trăiesc în stradă, au fugit ori au fost alungați de acasă;- părinții copiilor refuză să-și exercite obligațiile părintești privind creșterea și îngrijirea copilului;- copiii au fost abandonați de părinți;- în privința unuia dintre părinții copilului este instituită o măsură de ocrotire judiciară (ocrotire provizorie, curatelă sau tutelă);- copiii sînt victime ale infracțiunilor.• Copiii și tinerii ale căror sănătate, dezvoltare și integritate fizică, psihică sau morală sînt prejudiciate în mediul în care locuiesc• Copii fața de care sunt aplicate restricții de ordin confesional	<ul style="list-style-type: none">• Copiii rămași fără ocrotire părintească:• părinții sînt decedați, fapt confirmat printr-un certificat de deces;• părinți au fost decăzuți din drepturile părintești, fapt confirmat printr-o hotărîre a instanței de judecată;• părinți sînt supuși unei măsuri de ocrotire judiciare, fapt confirmat prin hotărîre a instanței de judecată;• părinți au fost declarați dispăruți fără urmă, fapt confirmat printr-o hotărîre a instanței de judecată;• părinți au fost declarați decedați, fapt confirmat printr-o hotărîre a instanței de judecată;• părinți i-au abandonat, fapt confirmat printr-o hotărîre a instanței de judecată.• Tinerii care au abandonat școala• Tineri care au absolvit instituții rezidențiale și nu au loc de trai• Tineri fără un loc de muncă• Persoane (copii) cu probleme sau dizabilități (locomotorii, de vedere, de auz, psiho-sociale, mentale)
--	---

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Copiii care nu au fost vaccinați • Minorele însărcinate (sau cu copii) • familiile care nu își îndeplinesc în mod corespunzător obligațiile privind îngrijirea, întreținerea și educarea copiilor • Persoane centenere • Persoane fără familie, care nu pot gospodări singure, care necesită îngrijire și supraveghere sau sînt incapabile să facă față nevoilor sociomedicale • Persoane (copii) imobilizate • familiile monoparentale cu copii • familiile cu trei și mai mulți copii • familiile fără venituri sau cu venituri mici • persoane și familii aflate în dificultate/în situație de risc • Femei însărcinate în situație de risc (dupa 45 de ani) • Mame cu dizabilități însărcinate (sau și cu copii) • Persoane ce nu dețin acte de identitate • Persoane care nu au activată polița medicală. • Șomerii • Persoane de dupa 45-50 ani | <ul style="list-style-type: none"> • Persoane cu dizabilități • Persoane bolnave pe profil oncologic • Persoane care suferă de Parkinson și Alzheimer • Persoane fără adăpost • Persoane vîrstnice în situație de dificultate/solitare • Persoane infectate HIV / SIDA • Persoane infectate cu TBC • Consumatori de droguri și substanțe psihotrope • Persoane dependente de alcool • Imigranți din alte țări • Imigranți născuți în RM și reveniți la baștină • Persoane care practică sexul comercial (inclusiv, minorii) • Copii / Persoane dependente de gadgeturi • Persoane dependente de jocuri de noroc • Persoane cu dizabilități dezinstituționalizate • Copii și persoane în etate care sunt deposedate de bunuri imobile prin înșelaciune de către familia extinsă / rude apropiate • Represații politici |
|--|--|

<p>discriminați în angajare</p> <ul style="list-style-type: none">• Persoane în situația de suicid / tentative de suicid• Migranții• Deținuți și fost deținuți	<ul style="list-style-type: none">• Veteranii de război• Asociațiile de migranți (inclusiv pentru experiențe externe, potențiali investitori...)• Reprezentanții etniilor• Victime ale traficului de ființe umane• Familiile/persoanele afectate de violența intrafamilială• Agresorii familiali.
--	--

Finanțarea serviciilor sociale de la bugetul municipal

mii lei

Nr. d/o	Denumirea serviciului social	2015	2016	2017	2018
1.	Casa de copii de tip familial	62,1	75,5	110,6	231,3
2.	Serviciul de îngrijire socială la domiciliu	3224,1	3183,9	3298,0	3677,8
3.	Centrul Medico-Social de zi Rebeca	92,7	105,7	0,0	0,0
4.	Serviciul de asistență socială comunitară	1146,5	1425,5	1432,7	1500,0
5.	Serviciul de protezare și ortopedie	139,2	104,0	100,0	105,0
6.	Serviciul de asistență parentală profesionistă	22,6	0,0	0,0	211,5
7.	Serviciul social „Asistență personală”	1238,9	1373,5	1585,1	1780,0
8.	Întreținerea Aparatului	796,7	903,6	1017,6	1561,5
9.	Mediator comunitar	31,8	36,9	37,0	46,7
10.	Compensația pentru serviciile de transport	4938,2	4151,3	4345,5	4045,3
11.	Indemnizațiile pentru copiii adoptați și cei aflați sub tutelă/ curatelă	1906,9	2032,8	2121,6	2313,6
12.	Compensația nominativă în sezoane de încălzire pentru categoriile social-vulnerabile a populației din contul bugetului municipal	3518,4	2020,9	1519,1	1498,1
13.	Biroul Comun de Informații și Servicii	15,3	16,3	15,0	15,0
14.	Cantine de ajutor social	600,0	500,0	300,0	300,0
15.	Serviciul „Locuință protejată”	0,0	85,0	96,6	92,2
16.	Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii	50,0	90,0	39,0	90,0
17.	Serviciul protecția copilului și familiei	-	-	-	297,2
TOTAL		17783,4	16104,9	16017,8	17765,2

III. DEFINIREA PROBLEMELOR

Capacitățile de funcționare și starea tehnică și sanitară a centrelor (1.05.2017)

Nº	Denumirea instituției	Anul creării	Numărul beneficiarilor conform cadrului normativ	Numărul de beneficiari ai instituției	Starea tehnică și sanitară/ problemele cu care se confruntă instituția
1	Centrul de găzduire și adaptare socială a persoanelor fără adăpost „Reîntoarcere”	2008	15 persoane	15 beneficiari	<p>a) Insuficiența locurilor la plasament (aprobat - 15 locuri) în comparație cu numărul de solicitări de servicii, mai ales pe perioada rece a anului în legătură cu ce este necesar alocarea încăperilor suplimentare pentru extinderea serviciului în scopul îmbunătățirii calității serviciilor oferite conform cu standardele minime de calitate;</p> <p>b) Imposibilitatea eliberării/activării poliției de asigurare medicală în cazul persoanelor fără adăpost;</p> <p>c) Lipsa vizei de reședință la locul aflării ce împiedică adaptarea socială și integrarea lor în comunitate;</p> <p>d) Motivația slabă și statutul scăzut al personalului, ceea ce duce la fluctuație de cadre;</p> <p>e) Starea tehnică și sanitară a centrului este satisfăcătoare.</p>
2	Centrul comunitar pentru oameni în etate „Respirația a doua”	2008	32 persoane	31 beneficiari	<p>a) Insuficiența locurilor la plasament (aprobat - 8 locuri) în comparație cu numărul de solicitări de servicii, în legătură cu ce este necesar alocarea încăperilor suplimentare pentru extinderea serviciului în scopul îmbunătățirii calității serviciilor oferite conform cu standardele minime de calitate;</p>

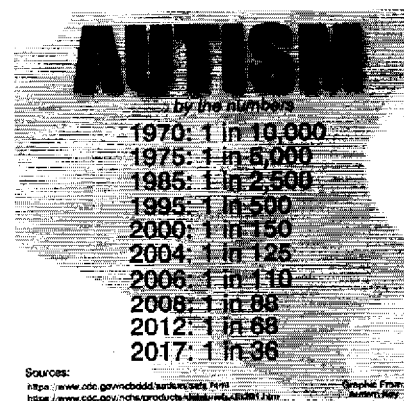
					<p>b) Motivația slabă a personalului, ceea ce duce la fluctuație de cadre;</p> <p>e) Starea tehnică și sanitară a centrului este satisfăcătoare.</p>
3	Centrul comunitar de sănătate mintală	2013	95 persoane	64 beneficiari	<p>a) Lipsa medicilor psihiatri.</p> <p>b) Motivația slabă a personalului, ceea ce duce la fluctuație de cadre;</p> <p>c) Starea tehnică și sanitară a centrului este satisfăcătoare.</p>
4	Centrul Ergosocial pentru persoane cu probleme de sănătate mentală „Socium”	2008	30 persoane	23 beneficiari	<p>a) Acces limitat a beneficiarilor din centru privind angajarea în câmpul muncii (lipsa locurilor adaptate, antreprenoriatul social);</p> <p>b) Lipsa standardelor minime de calitate;</p> <p>c) Motivația slabă a personalului, ceea ce duce la fluctuație de cadre;</p> <p>d) Starea tehnică și sanitară a centrului este satisfăcătoare.</p>
5	Centrul de criză familială „Sotis”	2008	19 persoane	15 beneficiari	<p>a) Motivația slabă a personalului, ceea ce duce la fluctuație de cadre;</p> <p>b) Starea tehnică și sanitară a centrului este satisfăcătoare.</p>
6	Centrul de plasament temporar „Drumul spre casă”	2001/ 2017	30 copii	31 copii	<p>a) Nu există servicii de plasament temporar pentru copii fără ocrotirea părintească cu dizabilități mentale;</p> <p>b) Termeni de plasament a copiilor în centru sunt încălcați din cauza lipsei de receptivitate a comunității privind implicarea acestora în dezvoltarea serviciilor de tip familial;</p> <p>c) Motivația slabă a personalului, ceea ce duce la fluctuație de cadre;</p> <p>d) Starea tehnică și sanitară a centrului este satisfăcătoare.</p>
7	Centrul social regional „Viața cu speranța”	2016	30 beneficiari per zi	30 beneficiari per zi	Starea tehnică și sanitară a centrului este satisfăcătoare.
8	Centrul medico-social „Rebeca”	2016	300 beneficiari în an	300 beneficiari în an	Starea tehnică și sanitară a centrului este satisfăcătoare.

9	Serviciul social „Locuință protejată”	2015	16 persoane	6 beneficiari	a) Acces limitat a beneficiarilor din serviciu privind angajarea în câmpul muncii (lipsa locurilor adaptate); b) Termeni de plasament a beneficiarilor în serviciu sunt încălțați din cauza lipsei de receptivitate/responsabilitate sau ruperea legăturilor sociale cu rudele din familiile biologice/extinse privind reintegrarea acestora în familie; c) Starea tehnică și sanitară a apartamentelor este satisfăcătoare.
---	--	------	-------------	---------------	--

PROBLEME SPECIFICE ÎN FUNCȚIE DE PROFILUL BENEFICIARULUI

TULBURĂRI DIN SPECTRUL AUTISMULUI

Tulburările din spectrul autismului prezintă o provocare a timpurilor pe care le trăim. Incidența lor pe plan mondial cunoaște o creștere vertiginoasă. Date statistice relevante, care să reflecte situația reală din Republica Moldova, în speță în municipiul Bălți, nu există. Conform unor date neoficiale există circa 1000 de persoane cu TAS, în municipiul Bălți – 42.



Conform datelor prezentate de Centrul de management în Sănătate la finele anului 2012 în supravegherea medicilor psihiatri, inclusiv a Centrelor comunitare de sănătate mintală din cadrul instituțiilor medico-sanitare publice de asistență medicală primară, se aflau 157 persoane, din care 144 copii, iar la finele anului 2016 – 366 de pacienți diagnosticați cu Autism infantil TAS, din care 349 copii (0-17 ani 11 luni 29 zile).

Conform site-ului www.autismmap.md în municipiul Bălți există doar doi actori care prestează servicii în domeniul autismului:

- Serviciul de Asistența Psihopedagogică (SAP)
- Centrul ergosocial „SOCIUM”.

La începutul lunii decembrie 2017 la Bălți și-a început activitatea și Asociația de Diagnosticare, Evaluare, Recuperare, Integrare și Terapie a Persoanelor

cu Tulburări din Spectru Autist „*ADERIT*” (Centrul *ADERIT*). În vizorul acestui centru, în Bălți sunt orientativ 30 de copii. Cu certitudine, însă, numărul copiilor cu TAS este greu de estimat.

Problemele majore ale domeniului:

- nu există suficienți specialiști în diagnosticarea TAS,
- nu există o bază de date a experților în domeniu,
- majoritatea medicilor stomatologi refuză / evită tratarea danturii copiilor cu TAS,
- nu există o opinie unică în rândul experților vis-à-vis de instrumentele utilizate pentru diagnosticare,
- nu a fost realizat un screening,
- unii directori de grădinițe și instituții preșcolare se pronunță și-l interzic la nivelul instituției sale,
- părinții ascund diagnoza,
- părinții circulă deseori la Sângerei și Chișinău pentru tratamentul copiilor,
- costul terapiei este unul ridicat (150 – 250 lei/ora) și părinții își stabilesc „*graficul după buzunar*”,
- resursele multimedia și materialele didactice (spre exemplu, cartonașele PECS) sunt insuficiente,
- părinții se informează în mod individual sau din diverse forumuri și rețele de socializare. De multe ori funcționează „*poșta people to people*”,
- sistemul medical preferă tratamentul medicamentos,
- maturii cu TAS au diagnoza „*schizofrenie*” și lor li se aplică tratament medicamentos,
- la Facultatea de Drept și Asistență Socială la USARB autismul este predat doar la o singură temă,
- lipsa / insuficiența cursurilor pentru educatori și pedagogi poate cauza pe termen scurt și mediu segregare și comportament discriminatoriu al copiilor,
- în diferite instituții părinților li se aduc deseori reproșuri. Un serviciu de consultanță, suport și respiro pentru părinți este lipsă (sau insuficient cererilor de serviciu),
- în societate există o anumită reticență și o multitudine de stereotipuri și prejudecăți vis-à-vis de TAS. Sunt atestate situații când părinții altor copii solicită ca elevii cu TAS să fie transferați în altă clasă,
- subiectul „*TAS*” practic este inexistent în presa,
- nu se respecta regula „*copii cu CES – clase mai mici*”,

- etc.

Problemele sunt amplificate și de faptul că la etapa actuală în Republica Moldova autismul este procesat în subcapitolul „*Tulburări mentale și de comportament cu caracter nepsihotic*” și nu există o *Lege a Autismului*.

Lipsa de servicii pentru familiile care au membri persoane cu TAS echivalează cu punerea unei sarcini excesive asupra familiilor, în special, asupra familiilor conduse de femei singure, și prin aceasta este sporit riscul de sărăcie și excluziune socială.

DIZABILITĂȚI LOCOMOTORII / UTILIZATORI DE SCAUN RULANT

Problemele invocate de persoanele cu acest profil sunt:

- la nivel de municipiu sunt organizații neguvernamentale de profil (de ex. Societatea invalizilor mun.Bălți) dar nu există o organizație separată care ar reprezenta interesele persoanelor cu dizabilități locomotorii,
- comportamentul pro-activ al persoanelor cu dizabilități locomotorii se manifestă doar ocazional,
- de cele mai multe ori monotonia este regula „*zi după zi*”. Ei petrec foarte mult timp în incinta locuințelor, deoarece mediul nu este adaptat suficient la necesitățile persoanelor cu dizabilități locomotorii,
- în situația acestor persoane deseori se manifestă o „*tutelară exagerată*” din partea părinților,
- lipsa / insuficiența locurilor de muncă adaptate la necesitățile individuale ale persoanelor cu dizabilități. Persoanele cu dizabilități solicită un loc de muncă pentru „*a-și putea câștiga existența cu demnitate*”,
- în municipiu nu există nici un taxi, autobuz sau microbuz maxi-taxi adaptat pentru transportul persoanelor în scaun rulant,
- din parcul de 42 de troleibuse, care circulă în oraș, doar 23 sunt dotate cu rampă de acces,
- în municipiu nu există un serviciu „*taxi social*”. Un astfel de serviciu ar fi unul util și solicitat, la un preț redus sau chiar contra cost. (A se studia experiența orașului Edineț în implementarea acestui serviciu),
- în municipiu sunt puține clădirii publice dotate cu WC accesibile pentru persoanele în scaun rulant, ceea ce constituie o incomoditate foarte mare.

- în municipiu nu toate clădirile publice sunt dotate cu rampe accesibile. În același timp, există o mulțime de clădiri cu rampe improvizate și insurmontabile (șine metalice și/sau unghi foarte mare),
- în municipiul Bălți există doar câteva locuri de parcare rezervate persoanelor cu dizabilități, dar șoferii nu respectă această regulă,
- conceptul „*design universal*” deseori este perceput și interpretat prin prisma limbajului de lemn, fără a intra prea mult în sensul pe care-l comasează acest concept,
- planurile privind situațiile de risc și urgențele umanitare nu țin cont de necesitățile speciale ale persoanelor cu dizabilități în situații de risc și urgențe umanitare,
- darea în exploatare a unor clădiri noi inaccesibile este percepută / interpretată de către persoanele cu dizabilități ca un act de corupție,
- persoanele cu dizabilități, în mod individual sau prin intermediul organizațiilor reprezentative ale acestora, se implică puțin în monitorizarea accesibilității în urbanism, construcții și servicii publice,
- în societate persistă opinia că dizabilitatea este, în primul rând, o problemă de natură medicală și, doar apoi că este una ce necesită suport social.
- persoanele cu dizabilități (în general) au un nivel mai scăzut de educație și sănătate, o rată mai mică a activității economice și o rată mai mare a sărăciei din cauza barierelor în accesul la serviciile de educație, sănătate, la angajare în câmpul muncii, la transport, la informații.

DIZABILITĂȚI DE VEDERE

Comunitate persoanelor cu dizabilități de vedere este constituită din circa 400 de persoane (conform OT a ANM).

Problemele semnalate de această comunitate sunt:

- Stațiile de oprire deserveșc diferite tipuri de transport: troleibuze, autobuze și microbuze maxi-taxi. În unele stații aglomerate, a traficului mare și a staționărilor neregulamentare, troleibusele nu staționează în stații. Pentru nevăzători este foarte dificil să se orienteze.
- Trecherile pietonale nu sunt marcate.
- Sunt dese situațiile când șoferii nu staționează la culoarea roșie a semaforului.
- În municipiu nu există nici un semafor cu sonorizare pentru traversarea străzii în securitate de către persoanele cu dizabilități de vedere. Ar fi

necesare cel puțin astfel de semafoare în următoarele regiuni: Centru, Dacia și regiunea autogării.

- În municipiu există foarte mari suprafețe acoperite cu pavaj, dar cel tactil lipsește.
- Accesibilitatea infrastructurală este una dificilă (borduri înalte, lipsa trecerilor line, calitatea defectuoasă a trotuarelor și a drumurilor etc.).
- Lipsește accesibilitatea la internet, Braille, Easy Read, formate simple în legătură cu toate serviciile publice.
- Promovarea angajării persoanelor cu dizabilități și implementarea cotei minime de 5% de angajare obligatorie pentru persoanele cu dizabilități este insuficientă.
- Locurile de muncă pentru persoanele cu dizabilități sunt limitate, iar angajarea persoanelor cu dizabilități este, în general, orientată spre locurile de muncă segregate.
- În rețeaua bibliotecilor publice nu există nici o carte în limbaj Braille.
- Servicii sociale specializate pentru persoane cu dizabilități de vedere nu sunt.
- Serviciul Asistent personal și/sau Însoțitor este unul foarte solicitat de către persoanele cu dizabilități de vedere. În primul din cauza barierelor de accesibilitate și a unui mediu neadaptat. Dar, cu regret, numărul acestora este limitat.

ACCESIBILITATEA PAGINILOR WEB

Au fost analizate 3 pagini web reprezentative și emblematice pentru municipiu:

- <http://balti.md/>
- <http://dits-balti.md/>
- <http://adrnord.md/>
- <http://esp.md/>

Site-urile menționate mai sus nu au fost elaborate în conformitate cu recomandările Web Accessibility Initiative (<http://www.w3.org/WAI/>), recomandările World Wide Web Consortium (<http://www.w3c.org/>) și nu sunt accesibile pentru persoanele cu dizabilități.

DIZABILITATEA DE AUZ

Problemele semnalate:

- În municipiul Bălți activează doar 3 traducători în limbajul mimico-gestual (din care 2 sunt licențiați). La nivel de republică simt 17 interpreți – număr inadecvat de interpreți în serviciile publice și private,

- Numărul de persoane cu dizabilități de auz în municipiu este de circa 200, dar traducătorii prestează servicii la 566 persoane, inclusiv din cele 11 raioane din zona de nord a republicii,
- Salarizarea interpreților este foarte mică și ea cuprinde doar orele de prestare a serviciului efectiv, nu și orele de deplasare la locul traducerii. În situația unor deplasări în zona de nord a republicii, interpretul riscă să fie salarizat doar pentru 2-3 ore pe zi din 8 ore,
- La posturile TV locale și regionale nu sunt emisiuni cu translare în LMG, dar este prezentă linia cursivă.
- Lipsa de informații și reglementări cu privire la măsurile și protocoalele specifice pentru a oferi amenajare de procedură, gen și vârstă în cadrul procedurilor judiciare pentru persoanele cu dizabilități, inclusiv oferirea interpretării în limbajul mimico-gestual pentru persoanele cu deficiențe de auz și formate accesibile pentru comunicare pentru persoanele surdo-mute.
- Limbajul mimico-gestual nu este recunoscut în mod adecvat ca o limbă oficială a statului.
- Lipsa accesului la educație bilingvă pentru copiii cu dizabilități de auzi (surzi).
- Serviciul de urgență 112 este disponibil momentan doar prin intermediul unui interpret, abia în a doua jumătate a anului 2018 va fi disponibil prin SMS, apoi și apel video.

POPULAȚIA DE ORIGINE ROMĂ

Conform datelor Recensământului 2014 în municipiul Bălți locuiesc circa 150 de romi, dar conform datelor Mediatorul Comunitar numărul este mult mai mare. Consiliul Municipal Bălți a aprobat *Planul de susținere a populației rome (2017-2020)* – Decizia nr.12/3 din 08.12.2016.

În municipiu sunt 3 organizații neguvernamentale, care reprezintă interesele romilor (*Bahtro Romală, Șatro, Tarnișce E*).

Probleme semnalate de Mediatorul Comunitar:

- Documentarea romilor este o problemă. O eventuală soluție ar putea fi oferită de digitalizarea arhivelor materntății,
- Prejudecățile și atitudinile de segregare pot și depășite prin promovarea unui comportament pro-activ al romilor și promovarea modelelor pozitive în societate,
- Lipsa locurilor de muncă bine plătite,
- Abandonul școlar.

- Insuficiența unor centre „After school” în care să fie implicați copiii de origine romă.

VIOLENȚA ÎN FAMILIE

Violența în familie este un fenomen complex, care este generat de probleme psihologice și este amplificat de condiții educaționale, economice și sociale. Conform studiului *Violența față de femei în familie*, (2010), la nivel de republică, 60 % din femei au raportat cel puțin o formă de manifestare a violenței psihologice, fiecare a doua femeie a confirmat că a fost supusă unui control cu caracter de izolare socială din partea soțului; prevalența violenței fizice din partea soțului/partenerului curent sau cel mai recent pe parcursul vieții este raportată de circa 40 % din femei.

Lipsa accesului la justiție pentru femeile cu dizabilități în cadrul procedurilor penale legate de violența pe motive de gen.

Nu sunt standarde de reabilitarea a copiilor victime ale violenței.

În cazurile de violență în familie sistemul nu oferă o soluție sigură. Deseori victima este lăsată față-n față cu agresorul, la doar câteva ore de la incident.

Organizația La Strada (Moldova) gestionează *Telefonul de încredere* **0 8008 8008** pentru prevenirea violenței în proiect. Datele statistice de accesare a acestui serviciu din municipiul Bălți sunt:

2016

Din mun. Bălți au fost recepționate doar 18 apeluri, care reflecta cazuri de violența în familie.

- Marea majoritate sunt femei – 14 și doar 4 - bărbați.
- Cele mai multe victime-femei au vârsta între 31-40 ani.
- În ceea ce privește prestatorii de servicii din domeniu, 4 victime a violenței în familie au fost redirecționate la Centrul de criză familială SOTIS.

2017

- Numărul de apeluri din mun. Balti - 54, care reflecta cazuri de violență în familie.
- Marea majoritate sunt femei - 47 și doar 7 - bărbați.
- Cele mai multe victime-femei au vârsta între 27-35 ani.
- Prestatorii de servicii din domeniu - 6 victime a violenței în familie au fost redirecționate la Centrul de criză familială SOTIS.

DIZABILITĂȚI PSIHO-SOCIALE ȘI/SAU INTELLECTUALE

Problemele generale semnalate la nivel republican sunt:

- În societate există foarte multe prejudecăți împotriva persoanelor cu dizabilități, în special cele cu dizabilități psiho-sociale și/sau intelectuale;
- Legislația în vigoare, în special *Legea nr. 1402 privind sănătatea mintală* nu este în conformitate cu Convenția și permite internarea forțată într-o instituție de psihiatrie și tratamentul psihiatric non-consensual pentru persoanele cu dizabilități, pe motiv de deficiență psihosocială și/sau intelectuală.
- Persoanele cu dizabilități psihosociale și/sau intelectuale, acuzate de comiterea unei infracțiuni, nu au dreptul la un proces echitabil, dar, în schimb, sunt supuse unei măsuri de constrângere cu caracter medical.
- Aceste prejudecăți se manifestă, în special, împotriva femeilor cu dizabilități psihosociale și/sau intelectuale, în materie de familie și de paternitate/maternitate;
- Acces limitat la asistență juridică gratuită pentru persoanele cu dizabilități, în special, pentru cei care încă mai trăiesc în instituții;
- Furnizarea de tehnologii și formate accesibile de informare și comunicare, inclusiv Easy Read, este extrem de limitată, în special, pentru persoanele cu deficiențe de vedere și cele cu dizabilități intelectuale.
- În societate există reticență față de eforturile de a dezvolta servicii eficiente bazate pe comunitate pentru a avansa dezinstituționalizarea persoanelor cu dizabilități, în special, a celor cu dizabilități psiho-sociale și/sau intelectuale.
- Capacități insuficiente ale persoanelor cu dizabilități intelectuale și a familiilor acestora în a se manifesta și autodeterminare, a obține o vizibilitate și incluziune multidimensională în comunitate.

- În acest domeniu participă un număr mic de voluntari.
- Raportul dintre angajați IPN și beneficiari este de 1:2,4 (2-3 persoane).

În Centru de plasament temporar pentru persoane cu dizabilități adulte mun. Bălți erau internate 522 persoane (2016). Capacitatea instituției este de 550 locuri. 72 % au capacitate de exercițiu, 28% sunt declarați incapabili. Repartizare pe sexe este de 50 la 50%. Perioada de aflare în IPN mai mult de 10 ani – 54%. În 2% din cazuri în dosar lipsesc actele de identitate. Peste 50% din persoanele plasate nu sunt vizitați deloc de către rude. În perioada 2010-2015 au fost înregistrate 167 de intrări și 199 ieșiri. Au fost dezinstuționalizate 22 de persoane cu suportul ONG „SOMATO”.

IV. ANALIZA SWOT A SERVIILOR SOCIALE DIN MUNICIPIUL BĂLȚI

Analiza SWOT reflectă caracteristicile comunității (Puncte Forte și Puncte Slabe) și (Oportunități și Riscuri) care avantajează sau stagnează procesul de incluziune socială a persoanelor vulnerabile din municipiul Bălți.

Puncte Forte

- Diversitatea largă de servicii (APL și ONG),
- Specialiști în domeniul prestării serviciilor sociale,
- Parteneriate între APL și ONG,
- Preocupare de calitate în creștere,
- Colaborare între serviciile sociale prestate de stat,
- Accesibilitate către servicii (oraș, transport public), amplasare,
- Activități de dezvoltare a competențelor profesionale,
- Parteneriate cu organizații de caritate, religioase, agenți economici,
- Durabilitatea în prestarea serviciilor,
- Parteneriat cu USARB (Facultatea de Drept și Asistență Socială etc.),
- Servicii gratuite,
- Schimb de experiență (vizite de studiu),
- Existență agenților economici – potențiali sponsori de prestare a serviciilor sociale.

Puncte slabe

- Informarea comunității limitată / insuficientă despre serviciile existente,
- Opinie incorectă a populației,

- Număr mic de unități de personal pentru acoperirea necesităților,
- Indiferența actorilor comunității,
- Implicarea slabă a voluntarilor (nevalorificarea potențialului voluntariatului),
- Nu se păstrează continuitatea proiectelor ONG,
- Lipsa locurilor vacante pentru persoanele cu dizabilități,
- Nu este asigurată incluziunea socială în câmpul muncii,
- Posibilități reduse de motivare financiară a personalului,
- Suprasolicitarea personalului,
- Fluctuația mare a cadrelor în instituțiile de profil,
- Colaborarea intersectorială,
- Condiții de muncă necorespunzătoare (mobilier inadecvat, număr mare de personal în birou, lipsă de confidențialitate),
- Lipsa unui sistem informațional unic (Baza de date a beneficiarilor),
- Lipsa unei baze de date a experților în domeniul serviciilor sociale,
- Dezvoltarea „parazitismului social”,
- Numărul de beneficiari care ies din sistem este foarte mic,
- Acces redus la informația structurilor care pot influența determinarea nivelului de vulnerabilitate,
- Accesul limitat al persoanelor cu dizabilități în instituții și locuri publice,
- Legislație imperfectă în sistemul de ajutor social și imposibilitatea verificării veridicității informației declarate de beneficiari.
- Modul nesănătos de viață al cetățenilor care poate cauza vulnerabilitate, accidentarea și dizabilitatea;
- Sectorul privat se implică insuficient în acordarea serviciilor sociale.

Oportunități

- Instruirea inițială și continuă/Formarea specialiștilor (asistenți sociali, psihologi, medici, pedagogi, polițiști).
- Dezvoltarea performanțelor profesionale.
- Motivarea personalului (salariu, creșterea în carieră).
- Identificarea surselor financiare.
- Mărirea statelor de personal.

- Formarea echipelor mobile prompte și operative pe diverse categorii de vârstă (0-4 ani; 5-11 ani; 12-18 ani).
- Schimb de experiență, vizite de studiu, inclusiv peste hotare.
- Responsabilizarea beneficiarilor.
- Linia fierbinte.
- Baza de date intersectoriale (lipsă acum).
- Ghișeu on-line al serviciilor.
- Transparența serviciilor sociale.
- Stabilirea limetelor în prestarea serviciilor sociale beneficiarilor.
- Determinarea gradului de dificultate a familiei / beneficiarului.
- Specializarea pe anumite tipuri de beneficiari.
- Servicii contra plată (parțial).
- Aplicarea și funcționarea principiului „banii urmează beneficiarului”.
- Dezvoltarea antreprenoriatului social și crearea locurilor de muncă protejate.
- Schimb de experiență în domeniu cu instituții, organizații din alte state (Cehia, Norvegia, ...),
- Schimbarea sistemului de finanțare a serviciilor specializate – parțial de la bugetul local + transferuri de la bugetul statului.
- Lipsa unor specialiști în monitorizarea și evaluarea serviciilor.
- Dezvoltarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale a municipiului Bălți.
- Creșterea și diversificarea serviciilor sociale prestate de ONG.

Riscuri

- Dublarea serviciilor prestate de către stat și ONG-uri pentru același beneficiar.
- Lipsa bazei de date unice a beneficiarilor.
- Nu există o interoperabilitate dintre bazele de date existente.
- Managementul defectuos al documentelor (pe hârtie, dublare etc.).
- Insuficiența serviciilor pentru persoanele imobilizate, serviciilor de plasament pentru persoane în etate.

- Insuficiența serviciilor pentru copii cu dizabilități severe, care se compensează cu serviciile existente, dar care nu asigură durabilitatea și nu satisfac nevoile beneficiarilor.
- Accesibilizarea comunității prin prisma „*designului universal*”.
- La nivel de republică lipsește un centru / serviciu info – on-line în asistență specializată de expertiză înaltă pe un segment foarte îngust (*Deaf Info Center*, dizabilități rare și/sau severe etc.).
- Sistemul birocratizat este un factor demotivațional în implicarea agenților economici, instituțiilor publice în crearea oportunităților de angajare a persoane cu dizabilități,
- Dependența beneficiarilor față de serviciile sociale.
- Număr redus de asistenți sociali angajați.
- Comasarea serviciilor și instituțiilor.
- Gestionarea situațiilor persoanelor fără viză de domiciliu (boschetari).
- Înrautățirea situației economice și scăderea nivelului de trai al populației.
- Condiții generale de infrastructură incompatibile cu necesitățile specifice al persoanelor, în special al celor cu dizabilități,
- Scăderea calității serviciilor sociale în comparație cu nevoile reale ale beneficiarilor.
- Creșterea numărului de beneficiari.
- Migrația personalului.
- Dublarea serviciilor pe domeniul „sănătate mintală” care sunt finanțate de APL și CNAM.
- Serviciile sociale prestate de ONG-uri cu cofinanțare nu sunt încă acceptate de APL a municipiului Bălți.
- Serviciile sunt orientate pe categorii de beneficiari și nu pe persoană (se poate înscrie simultan de mai multe categorii). Astfel, serviciile sunt livrate în diferite centre.
- Responsabilizarea redusă a beneficiarilor.
- Inițierea reformelor fără instrumente de implementare.

V. PRIORITĂȚILE STRATEGIEI

CADRUL STRATEGIC GENERAL

Definiții

Incluziunea socială reprezintă un set de acțiuni pe domenii multidimensionale: protecție socială și ocupare a forței de muncă, educație și sănătate, justiție și cultură, construcții, transporturi și infrastructura drumurilor, acces la informație informare și comunicare, destinate persoanelor aflate în situație de marginalizare socială, pentru crearea și dezvoltarea oportunităților de asigurare a unui indice al calității vieții, echivalent habitatului comunității în care aceștea locuiesc.

Serviciile sociale incluzive reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale la nivel comunitar, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, depășirii situațiilor de dificultate, promovează incluziunea sociale și creșterea indicelui calității vieții.

Principii

Solidaritate socială

Întreaga comunitate participă la susținerea persoanelor vulnerabile care necesită sprijin și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de criză sau dificultate, cu scopul de a asigura realizarea incluziunii sociale a acestei categorii de populație.

Universalitate

Fiecare persoană are dreptul la asistență socială în condițiile prevăzute de lege. Prin acest drept se recunoaște aplicarea principiul accesibilității egale la serviciile sociale pentru cetățeni.

Eficacitatea

Utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor planificate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat.

Eficiența

Utilizarea resurselor publice presupune că este respectat cel mai bun raport cost-beneficiu.

Obiectivitate și imparțialitate

În prestarea serviciilor sociale este garantată o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură.

Abordarea individuală

Măsurile de asistență socială sunt adaptate situației particulare de viață a fiecărei persoane.

„Nimic pentru noi, fără noi!”

Consultarea și implicarea persoanelor cu dizabilități, a reprezentanților și a organizațiilor lor în procesele de luare a deciziilor, în elaborarea de politici, programe, acțiuni, măsuri și recunoașterea contribuțiilor persoanelor cu dizabilități la bunăstarea generală.

Concurența și competitivitatea

Furnizorii de servicii sociale publice și privați sunt preocupați permanent de creșterea calității serviciilor furnizate și beneficiază de un tratament egal pe piața serviciilor sociale.

Parteneriatul

Autoritățile publice locale, instituțiile publice, agenții economici, organizațiile societății civile, inclusiv, instituțiile de cult, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează resursele necesare pentru asigurarea condițiilor de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile.

Design universal

Construirea unui mediu accesibil prin realizarea de produse și de mijloace de comunicare mai ușor de folosit de către cât mai mulți oameni, indiferent de vârsta sau de posibilitățile lor și cu un cost minim.

Subsidiaritatea

Persoana care nu-și poate asigura integral necesitățile sociale beneficiază de intervenția comunității locale, a structurilor ei administrative sau asociative și, implicit, a statului.

Îmbunătățirea continuă și constantă a calității

Serviciul public de asistență socială se concentrează pe îmbunătățirea continuă și constantă a serviciilor sociale și pe eficientizarea resurselor disponibile.

Proximitate în furnizarea de servicii sociale

Serviciile sociale acordate sunt adaptate la nevoile comunității și ale cetățenilor municipiului Bălți.

Egalitatea între bărbați și femei

Respectarea și integrarea egalității de gen în toate politicile și măsurile ce susțin deplina exercitare a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului.

Abordarea integrată

Pentru asigurare potențialului de funcționare și incluziune socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale sunt corelate cu necesitățile beneficiarului și sunt acordate integrat cu o gamă largă de măsuri din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural.

Orientarea pe rezultate

Obiectiv principal al serviciului public de asistență socială este orientare pe rezultate în beneficiul persoanelor vulnerabile.

Valori

Egalitatea de șanse

Toate persoanele vulnerabile beneficiază de oportunități egale cu privire la accesul la serviciile sociale și de tratament egal prin eliminarea oricăror forme de discriminare.

Dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii

Beneficiarul sau reprezentantul legal al beneficiarului are dreptul de a alege liber furnizorul acreditat de servicii.

Independența și individualitatea fiecărei persoane

Fiecare persoană are dreptul să fie parte integrată a comunității, păstrându-și în același timp independența și individualitatea. Astfel, toți cetățenii, indiferent dacă necesită servicii de asistență socială sau nu, sunt ființe umane normale cu nevoi și aspirații umane normale.

Transparența și participarea în acordarea serviciilor sociale

Fiecare persoană are acces la informațiile privind drepturile fundamentale și legale de asistență socială. Membrii comunității sunt încurajați și sprijiniți să fie parte integrată a procesului de planificare și furnizare a serviciilor sociale.

Confidențialitatea

Furnizorii serviciilor sociale protejează datele cu caracter personal. Aceste informații nu pot fi divulgate / făcute publice fără acordul persoanei în cauză.

Respectarea demnității umane

Fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic.

VIZIUNE

Promovarea incluziunii sociale a păturilor vulnerabile din municipiul Bălți pentru perioada 2019-2021 este împărtășită de către actorii și partenerii sociali locali: Municipiul Bălți este o comunitate incluzivă și solidară, implicată civic activ în promovarea unor valori fundamentale sociale: educația pe tot parcursul vieții, un mod de viață sănătos, creșterea bunăstării, siguranței și calității vieții cetățenilor

SCOPUL

Prezenta *Strategie* are ca scop promovarea, protejarea și asigurarea exercitării depline și în condiții de egalitate a tuturor drepturilor și libertăților fundamentale ale omului de către toate grupurile de persoanele vulnerabile, precum și promovarea respectului pentru demnitatea lor intrinsecă.

Strategia își propune să devină un cadru unificator al tuturor direcțiilor de acțiune abordate în domeniul protecției și incluziunii sociale a persoanelor vulnerabile și în situație de risc din municipiul Bălți în perioada 2019-2021.

OBIECTIVE GENERALE

Promovarea drepturilor și asigurarea măsurilor de protecție socială a persoanelor vulnerabile și în situație de risc la un standard adecvat de viață pentru îmbunătățirea continuă a calității vieții în comunitate

Asigurarea accesibilității persoanelor vulnerabile la infrastructura socială, transport și spațiul urban, informație și mijloace de comunicare, inclusiv la tehnologii și sisteme informatice și de comunicații

Consolidarea capacităților, modernizarea și îmbunătățirea calității serviciilor sociale, educaționale, medicale și culturale

Asigurarea durabilității financiare pentru servicii integrate de asistență socială și crearea unor servicii noi prin atragere de fonduri și dezvoltarea unor parteneriate publice-private

Sporirea gradului de coeziune comunitară și creșterea nivelului de conștientizare a populației privind drepturile fundamentale și abilitățile persoanelor vulnerabile și în situație de risc.

OBIECTIVE SPECIFICE

OBIECTIV 1: Promovarea drepturilor și asigurarea măsurilor de protecție socială a persoanelor vulnerabile și în situație de risc la un

standard adecvat de viață pentru îmbunătățirea continuă a calității vieții în comunitate

Obiective specifice:

- 1.1. Organizarea activităților de sensibilizare a publicului larg și prevenire a discriminării persoanelor vulnerabile, (în mod special, a persoanelor cu dizabilități)
- 1.2. Asigurarea de servicii integrate în comunitate
- 1.3. Asigurarea accesului egal între bărbați și femei
- 1.4. Asigurarea accesului în câmpul muncii al persoanelor vulnerabile
- 1.5. Participarea persoanelor vulnerabile în procesul decizional

OBIECTIV 2: Asigurarea accesibilității persoanelor vulnerabile la infrastructura socială, transport și spațiul urban, informație și mijloace de comunicare, inclusiv la tehnologii și sisteme informatice și de comunicații

Obiective specifice:

- 2.1. Asigurarea accesibilității la infrastructura socială
- 2.2. Asigurarea accesibilității la informație și mijloace de comunicare, inclusiv la tehnologii și sisteme informatice și de comunicații
- 2.3. Asigurarea accesibilității la transport și spațiul urban
- 2.4. Asigurarea transparenței informațiilor calitative și cantitative din domeniul de asistență socială

OBIECTIV 3: Consolidarea capacităților, modernizarea și îmbunătățirea calității serviciilor sociale, educaționale, medicale și culturale

Obiective specifice:

- 3.1. Consolidarea mecanismelor de coordonare, monitorizare și evaluare a serviciilor sociale
- 3.2. Asigurarea accesului la servicii sociale de calitate
- 3.3. Asigurarea accesului la servicii medicale de calitate
- 3.4. Asigurarea accesului la servicii educaționale de calitate
- 3.5. Promovarea unui mediu sănătos de viață pentru reducerea comportamentului de risc sporit
- 3.6. Îmbunătățirea situației în asigurarea cu spațiul locativ
- 3.7. Consolidarea parteneriatului cu sectorul asociativ

OBIECTIV 4: Asigurarea durabilității financiare pentru servicii integrate de asistență socială și crearea unor servicii noi prin atragere de fonduri și dezvoltarea unor parteneriate publice-private

Oiective specifice:

- 4.1. Dezvoltarea durabilă a serviciilor integrate de asistență socială
- 4.2. Dezvoltarea parteneriatelor cu agenții economici din raza municipiului
- 4.3. Dezvoltarea unor parteneriate publice-private, atragere de investiții și fonduri pentru crearea unor servicii noi
- 4.4. Dezvoltarea antreprenoriatului social
- 4.5. Crearea unor servicii sociale noi. Dezvoltarea/extinderea serviciilor sociale

OBIECTIV 5: Sporirea gradului de coeziune comunitară și creșterea nivelului de conștientizare a populației privind drepturile fundamentate și abilitățile persoanelor vulnerabile și în situație de risc

Oiective specifice:

- 5.1. Sensibilizarea opiniei publice privind necesitățile persoanelor vulnerabile
- 5.2. Consolidarea capacităților și fortificare instituției familiale

**VI. PLANUL MUNICIPAL DE ACȚIUNI PE ANII 2019-2021
PRIVIND IMPLEMENTAREA STRATEGIEI DE INCLUZIUNE SOCIALĂ A PERSOANELOR VULNERABILE
DIN MUNICIPIUL BĂLȚI**

OBIECTIV GENERAL 1. Promovarea drepturilor și asigurarea măsurilor de protecție socială a persoanelor vulnerabile și în situație de risc la un standard adecvat de viață pentru îmbunătățirea continuă a calității vieții în comunitate

Obiective specifice	Acțiuni	Perioada de implementare	Sursa potențială de finanțare	Valoarea potențială a acțiunii	Responsabil de execuție	Indicatori
1	2	3	4	5	6	7
1.1. Organizarea activităților de sensibilizare a publicului larg și prevenirea discriminării persoanelor vulnerabile, (în mod special, a persoanelor cu dizabilități)	1.1.1. Mediatizarea istoriilor de succes din rândul persoanelor cu dizabilități.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal		DASPF, Secția relații cu publicul, ONG-uri, societatea civilă, mass media	Număr de campanii organizate și desfășurate; Nr. de istorii de succes Număr de beneficiari cu istorii de succes
	1.1.2. Includerea persoanelor cu dizabilități în diverse comisii sau grupuri de interes social.	2019-2021	-		DASPF, SAPL	Nr. de persoane Nr. de comisii Creșterea gradului de coînștientizare în societate a problematicii persoanelor cu dizabilități
	1.1.3. Consultarea sistemică și menținerea unui dialog constant cu reprezentatii comunităților reprezentative, ONG-uri pentru identificarea nevoilor persoanelor cu dizabilități.	2019-2021	-		DASPF, FT „Nord” ASRM, OT Bălți a ANM, Asociația Invalizilor	Număr de consultații Număr de beneficiari Număr de acorduri de parteneriat încheiate
	1.1.4. Acordarea de subvenții organizațiilor necomerciale,	2019-2021	În limita mijloacelor	40000 (2 proiecte)	APL, DGFE, Serviciul relații cu	Subvenții acordate Proiecte realizate

	care își desfășoară activitatea în educarea unei atitudini tolerante față de păturile social-vulnerabile ale populației.		aprobate în bugetul municipal, Fonduri externe	a câte 20000 lei)	publicul, DÎTS	
	1.1.5.Organizarea campaniilor de informare și sensibilizare cu privire la diverse forme de discriminare a persoanelor cu dizabilități.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal, fonduri externe		DASPF, DÎTS, SS, Centrele sociale "Socium", CCSM; SRP, Asociația Invalizilor, ONG-uri	Număr de companii organizate și desfășurate; Număr de evenimente organizate (atelier de lucru, mese rotunde, consultări publice etc.); Nr. de beneficiari; Promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități;
	1.1.6.Desfășurarea unor campanii de informare și sensibilizare cu privire la efectele negative ale instituționalizării copiilor	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal fonduri externe		DASPF, DÎTS, SS, ONG, CNPAC IRP	Număr de companii organizate și desfășurate; Număr de evenimente organizate (emisiuni, atelier de lucru, mese rotunde, etc.); Număr de beneficiari; sensibilizare comunității asupra nocivității instituționalizării
	1.1.7.Sensibilizarea bisericii și comunităților religioase în prevenirea și combaterea violenței domestice.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal fonduri externe		DASPF, Centrul "Sotis", instituții religioase	Număr de acțiuni promovate
	1.1.8.Mobilizarea bisericii și comunităților religioase în campanii de sensibilizare privind statutul și drepturile persoanelor cu dizabilități.	2019-2021	-		DASPF Centrul "Socium", CCSM; Asociația Invalizilor, instituții religioase	Număr de activități promovate Nr. de beneficiari

	1.1.9.Organizarea marcării zilelor consacrate: Zilei Internaționale a persoanelor cu dizabilități auditive – ultima săptămână a lunii septembrie, Zilei persoanelor în etate – 1 octombrie, Zilei „Bastonului Alb” – 15 octombrie, Zilei a persoanelor cu dizabilități de vedere – 13 noiembrie, Zilei persoanelor cu dizabilități – 3 decembrie, Zilei voluntarilor – 25 decembrie	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DASPF, DÎTS, SS, SC, SRP, Centrele sociale, ONG-uri; Asociația „Respirația a Doua pentru Oamenii în Etate și Inactivi din municipiul Bălți”, FT „Nord” ASRM, OT Bălți a ANM, Asociația Invalizilor, Crucea Roșie	Număr de activități organizate și desfășurate; Număr de beneficiari
1.2. Asigurarea de servicii integrate în comunitate	1.2.1.Elaborarea, aprobarea și implementarea programelor locale de asistență socială și educațională pentru persoanele vulnerabile, bazate pe necesitățile evaluate ale acestora.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DASPF, Centrele sociale, DÎTS, SS, ONG-uri	Număr de programe/planuri de acțiuni elaborate și aprobate; Nr de beneficiari
	1.2.2.Implementarea măsurilor „Programului național privind dezinstiționalizarea persoanelor cu dizabilități și prevenirea instiționalizării”.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DASPF, Centrele sociale, DÎTS, SS, ONG-uri	Planul de acțiuni elaborat și aprobat; Număr de persoane asistate; Promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități;
	1.2.3.Reorganizarea instițuțiilor publice din sfera socială (centrele sociale) în baza necesităților indentificate ale categoriilor de populație social vulnerabile la nivel local	2019-2020	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal		DASPF, Centrele sociale	Regulamente privind organizarea și funcționarea Centrelor sociale revizuite și aprobate Număr de servicii noi create

						Asigurarea accesului la servicii sociale
1.3. Asigurarea accesului egal între bărbați și femei	1.3.1. Implementarea planului municipal de acțiuni pe anii 2018-2021 privind implementarea Strategiei pentru asigurarea egalității între femei și bărbați în Republica Moldova pe anii 2017-2021	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal, fonduri externe		Secretarul consiliului mun. Bălți, DASPF, DGEF, DÎTS, SS, ONG-uri, ATOFM, Centrele sociale	Plan de acțiuni implementat
1.4. Asigurarea accesului în câmpul muncii al persoanelor vulnerabile	1.4.1. Orientarea profesională, consultanță, formare și suport pentru persoanele vulnerabile în angajare în câmpul muncii.	2019-2021	În limita mijloacelor financiare alocate Fonduri externe		ATOFM, ONG-uri,	Număr instruiți Număr beneficiari
	1.4.2. Oferirea cursurilor de formare profesională pentru persoanele cu dizabilități în cadrul AOFM.	2019-2021	În limita mijloacelor financiare alocate Fonduri externe		ATOFM, ONG-uri	Număr instruiți Număr beneficiari
	1.4.3. Inițierea și dezvoltarea parteneriatelor cu mediul de afaceri pentru identificarea și adaptarea locurilor de muncă pentru persoanele vulnerabile (în special, pentru persoane cu dizabilități)	2019-2021	În limita mijloacelor financiare alocate Fonduri externe		DASPF, ONG-uri, Agenți economici	Acorduri semnate Locuri de muncă adaptate
	1.4.4. Dezvoltarea și prestarea serviciilor de consilieri și ghidare în carieră pentru adolescenți și tineri cu dizabilități în instituțiile de învățământ.	2019-2021	În limita mijloacelor financiare alocate Fonduri externe		DÎTS, SAP, ONG-uri	Număr evenimente Număr beneficiari
	1.4.5. Organizarea târgurilor de muncă cu scopul de sporirea gradului de angajare în câmpul muncii a persoanelor vulnerabile.	2019-2021	În limita mijloacelor financiare alocate Fonduri externe		ATOFM, ONG-uri	Număr evenimente Număr participanți

	1.4.6. Organizarea de expo-târzurilor cu vânzarea exponatelor/ produselor confecționate de persoanele cu dizabilități.	2019-2021	În limita mijloace-lor financiare alocate Fonduri externe		ATOFM, DASPF, ONG-uri	Număr evenimente Număr participanți
	1.4.7. Angajarea ghidată în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități și organizarea activităților de informare și instruire în deprinderi de viață.	2019-2021	În limita mijloace-lor financiare alocate Fonduri externe		ATOFM, ONG-uri	Număr beneficiari
	1.4.8. Promovarea istoriilor de succes de angajare a romilor pentru a spori accesul în câmpul muncii pentru populația romă.	2019-2021	În limita mijloace-lor financiare alocate Fonduri externe		DASPF, ONG-uri, Comunitatea Romilor din mun. Bălți „ȘATRO”	Număr articole Număr emisiuni Număr istorii de succes
1.5. Participarea persoanelor vulnerabile în procesul decizional	1.5.1. Organizarea consultațiilor individuale privind realizarea drepturilor.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DASPF, Centrele sociale, ONG-uri	Număr consultații Număr beneficiari
	1.5.2. Consultarea grupurilor vulnerabile, acumularea propunerilor de optimizare și eficientizare a serviciilor sociale și protecție socială a grupurilor vulnerabile prin procedura transparenței decizionale.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DASPF, SAPL, SRP, ONG-uri	Număr activități Număr participanților

OBIECTIV GENERAL 2. Asigurarea accesibilității persoanelor vulnerabile la infrastructura socială, transport și sațiul urban, informație și mijloace de comunicare, inclusiv la tehnologii și sisteme informatice și de comunicații

Obiective specifice	Acțiuni	Perioada de implementare	Sursa potențială de	Valoarea potențială	Responsabil de execuție	Indicatori
---------------------	---------	--------------------------	---------------------	---------------------	-------------------------	------------

1	2	3	finanțare 4	a acțiunii 5	6	7
2.1. Asigurarea accesibilității la infrastructura socială	2.1.1. Crearea pe lângă primar a unui Consiliu Consultativ pentru accesibilitatea infrastructurii sociale în municipiul Bălți.	2019-2020	-		APL, Secretarul Consiliului mun Bălți, SAPL, SRP, Direcția Arhitectură și Construcții, DGC, ÎM "Direcția troleibuze", DASPF, SS, DITS, Asociația Invalizilor, ONG-uri	Consiliu creat Număr participanți
	2.1.2. Realizarea auditului accesibilității clădirilor publice din municipiul Bălți prin inventarierea tuturor obiectelor.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal		Direcția Arhitectură și Construcții, DGC, Asociația Invalizilor, Agenția economice, ÎM, Instituții din domeniul ocrotirii sănătății, Instituții de învățământ	Audit realizat Edificii auditate
	2.1.3. Elaborarea și adoptarea unui program etapizat („Municipiul Bălți - un oraș accesibil. Foaie de parcurs”) ce va stabili ținte de accesibilizare în timp util a clădirilor publice din municipiu.	2020-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal		APL, Secretarul Consiliului mun Bălți, Direcția Arhitectură și Construcții, DGC, DASPF, Centrele sociale, Asociația Invalizilor, ONG-uri	Program elaborat
	2.1.4. Accesibilizarea clădirii primăriei mun.Bălți inclusiv cu crearea accesului la toate etajale (lărgirea ușilor de intrare și coborârea pragului ușii).	2020-2021	Bugetul municipal		APL, Secretarul Consiliului mun Bălți, Direcția Arhitectură și Construcții, DEC	Obiectiv accesibil
	2.1.5. Adaptarea WC-urilor pentru persoanele cu dizabilități locomotorii în toate instituțiile de învățământ, finanțate din	2020-2021	Bugetul municipal, fonduri externe		DITS, Direcția Arhitectură și Construcții, ONG-uri	Obiective adaptate

	contul bugetului municipal.					
	2.1.6. Construirea unui WC accesibil în incinta DASPF Bălți și în incinta primăriei (1 etaj), adaptat pentru persoanele cu dizabilități.	2019-2020	Bugetul municipal		Secretarul Consiliului mun Bălți, Direcția Arhitectură și Construcții, DEC, DASPF	Obiectiv renovat
	2.1.7. Monitorizarea includerii obligatorii în documentația de proiect a instituțiilor publice a cerințelor de accesibilizare a edificiilor.	2019-2020	-		Direcția Arhitectură și Construcții	Rapoarte elaborate
	2.1.8. Repararea/reabilitarea clădirilor a instituțiilor educaționale din municipiul Bălți, modernizarea rețelelor tehnice, cel puțin o instituție din proiecte, fonduri asigurând accesibilitatea.	2019-2021	Proiecte, fonduri		DITS Instituțiile educaționale	Obiective renovate accesibile
	2.1.9. Reparația capitală a clădirilor, rețelelor tehnice, cel puțin a 12 instituții a instituțiilor educaționale din municipiul Bălți reparate anual, asigurând accesibilitatea.	2019-2021	Transferurile categoriale, Proiecte, fonduri		DITS Instituțiile educaționale	Obiective renovate accesibile
	2.1.10. Asigurarea controlului, evaluării și monitorizării de către autoritățile publice responsabile de domeniile construcțiilor, transporturilor, informației și comunicațiilor privind respectarea normativelor și standardelor tehnice de accesibilitate pentru persoanele cu dizabilitate.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal		Direcția Arhitectură și Construcții, DGC	Număr rapoarte

	2.1.11. Asigurarea persoanelor cu dizabilități cu fotolii rulante, mijloace ajutătoare speciale și alte mijloace ajutătoare tehnice adaptate necesităților.	2019-2021	fonduri externe		DASPF, ONG-uri, Organizații de benefacere religioase	Număr echipamente Număr beneficiari
2.2. Asigurarea accesibilității la informație și mijloace de comunicare, inclusiv la tehnologii și sisteme informatice și de comunicații	2.2.1. Elaborarea și lansarea paginei web a DASPF Bălți.	2019-2020	Fonduri externe		DASPF, ONG-uri	Pagină lansată Număr accesări
	2.2.2. Lansarea serviciului <i>Call Center</i> al DASPF Bălți.	2020-2021	Bugetul municipal, fonduri externe		DASPF, ONG-uri	Serviciu lansat Număr apelări
	2.2.3. Realizarea auditului și accesibilizarea paginilor web oficiale de nivel local conform recomandărilor internaționale de accesibilitate.	2019-2020	fonduri externe		Serviciul relații cu publicul	Număr pagini audiate
	2.2.4. Asigurarea accesibilității secțiilor de votare, a materialelor electorale și a procedurilor de vot la necesitățile persoanelor cu diferite tipuri de dizabilități (plic-trafaret Braille, lupă, Sistem TV cu circuit închis).	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal fonduri externe		Serviciul relații cu publicul	Număr secții accesibilizate Număr materiale elaborate
	2.2.5. Crearea Bazei de date a serviciilor sociale din municipiul Bălți.	2019-2020	Fonduri externe	14.000 Mii lei	DASPF, PIN, ONG-uri	Baza de date creată Număr accesări
	2.2.6. Crearea Bazei de date a prestatorilor de servicii sociale din municipiul Bălți.	2019-2020	Fonduri externe	15.000 mii lei	DASPF, PIN, ONG-uri	Baza de date creată Număr accesări
	2.2.7. Lansarea serviciului <i>Deaf.Info.Center Bălți</i> pentru persoane cu dizabilități auditive.	2019-2020	fonduri externe	20.000 mii lei	ASRM, BTV Bălți, TV NORD, ONG-uri	Serviciu lansat Număr beneficiari
	2.2.8. Realizarea și difuzarea la postul local TV a unor emisiuni săptămânale	2019-2021	fonduri externe		Secția relații cu publicul, BTV Bălți, ASRM	Număr articole

	cu traducere în limbajul mimico-gestual.					
	2.2.9. Promovarea noilor practici de lucru eficiente în diseminarea experienței de succes prin intermediul rețelelor sociale (<i>Twitter, Facebook, YouTube</i> etc.)	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal în bugetul municipal,			Serviciul relații cu publicul, DASPF, ONG-uri Articole și postări
2.3. Asigurarea accesibilității la transport și spațiul urban	2.3.1. Dezvoltarea infrastructurii fizice conform principiului <i>design universal</i> pentru a spori accesul la utilități publice și implicit a condițiilor de trai.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal fonduri externe			APL, Direcția Arhitectură și Construcții, DGC, ONG-uri Număr obiective accesibilizate
	2.3.2. Crearea Serviciului Social „ <i>Taxi Social</i> ”, inclusiv special utilizat pentru transportul persoanelor cu dizabilități locomotorii.	2020-2021	Bugetul municipal	400.000 mii lei		APL, Secretarul Consiliului mun Băiți, DGFE, DGC, DASPF Serviciu creat Număr beneficiari
	2.3.3. Asigurarea accesului la informații în cele 72 de stații de așteptare a transportului public din municipiu prin publicarea orarului de circulație a rutelor.	2019-2020	În limita mijloacelor alocate			APL, ÎM „Direcția de Troleibuze”, Număr stații accesibilizate
	2.3.4. Sensibilizarea publicului larg pentru stoparea vandalizării stațiilor de așteptare a transportului public din municipiu și a spațiului urban prin aplicarea graduală a amenzilor	2019-2020	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal			APL, DGC, Secția relații cu publicul Număr articole Număr emisiuni
	2.3.5. Instalarea în zona Autogării unui semafor sonor pentru asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități de vedere.	2019-2021	Bugetul municipal	17.000 mii lei		Direcția Arhitectură și Construcții, DGC, DGFE, OT Băiți a ANM Intersecție accesibilizată

	2.3.6. Instalarea unui semafor sonor la intersecția străzilor Alexandru cel Bun și Conev (zona magazinul <i>Fourchette</i>).	2019-2021	Bugetul municipal	25.000 mii lei	Direcția Arhitectură și Construcții, DGC, DGFE, OT Bălți a ANM	Intersecție accesibilizată
	2.3.7. Instalarea unui semafor sonor în zona centrală a municipiului.	2019-2021	Bugetul municipal	48.000 mii lei	Direcția Arhitectură și Construcții, DGC, DGFE, OT Bălți a ANM	Intersecție accesibilizată
	2.3.8. Instalarea pavajului tactil la trecerile pietonale din intersecția străzilor Alexandru cel Bun și Conev (zona magazinul <i>Fourchette</i>), zona Autogării și zona centrală a municipiului.	2020-2021	Bugetul municipal		Direcția Arhitectură și Construcții, DGC, DGFE, OT Bălți a ANM	Număr intersecții accesibilizate
	2.3.9. Dezvoltarea unei aplicații web cu traseul și orarul transportului public din municipiu.	2020-2021	Bugetul municipal, fonduri externe		ÎM „Direcția de Troleibuse”, DGC	Aplicație web Număr de accesibilități
	2.3.10. Implicarea persoanelor cu dizabilități în acțiuni de promovare a accesibilității.	2019-2021	Resurse externe		ONG-uri, DASPF, Secția relații cu publicul	Număr activități, Număr participanți
2.4. Asigurarea transparenței informațiilor calitative și din de domeniu asistență socială	2.4.1. Îmbunătățirea colaborării dintre domeniul medical și social pentru a asigura o abordare comună și unitară a statisticilor privind persoanele vulnerabile și asigurarea interoperabilității datelor prin crearea unui grup intersectorial (DASPF, CTAS, CNAM, CMF, ATOFM) responsabili de elaborarea conceptului bazei de date a beneficiarilor și mecanismelor de colectare	2020-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal		DASPF, CTAS, CNAM, CMF, ATOFM	Număr activități, Număr participanți

	și procesare a datelor.					
	2.4.2. Promovarea imaginii pozitive a serviciilor sociale în mass media locală și regională și organizarea activităților „open space” / „ziua ușilor deschise” pentru transparentizarea activității serviciilor sociale	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal		DASPF, Secția relații cu publicul, Centrele sociale, ONG-uri, Mass media locale	Număr articole Număr emisiuni
	2.4.3. Crearea și dezvoltarea oportunităților de odihnă și reabilitare pentru persoanele cu dizabilități (foi de tratament balneo-sanatorial) în condiții de maximă transparentă.	2019-2021	Bugetul de stat		DASPF	Număr persoane

OBIECTIV GENERAL 3. Consolidarea capacităților, modernizarea și îmbunătățirea calității serviciilor sociale, educaționale, medicale și culturale

Obiective specifice	Acțiuni	Perioada de implementare	Sursa potențială de finanțare	Valoarea potențială a acțiunii	Responsabil de execuție	Indicatori
1	2	3	4	5	6	7
3.1. Consolidarea mecanismelor de coordonare, monitorizare și evaluare a serviciilor sociale	3.1.1. Intensificarea și eficientizarea colaborării intersectoriale în domeniul incluziunii sociale.	2019-2021	fonduri externe		DASPF, DITS, SS, SC, Secția relații cu publicul, ONG-uri	Aorduri semnate
	3.1.2. Organizarea instruirii eficiente a managerilor instituțiilor specializate și formarea continuă a resurselor umane de profil.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal fonduri externe		DASPF, DITS, SS, SC, Secția relații cu publicul, ONG-uri	Număr instruirii Număr participanți

	3.1.3. Evaluarea și monitorizare constantă a impactului măsurilor sociale.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal fonduri externe		DASPF, DÎTS, ONG-uri	Număr evaluări și monitorizări
	3.1.4. Monitorizarea și evaluarea utilizării eficiente a resurselor financiare alocate pentru serviciile sociale.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal fonduri externe		DASPF, Direcția Generală Financiar-Economică (DGEF), ONG-uri	Număr evaluări și monitorizări
	3.1.5. Dezvoltarea viziunii și diversificarea măsurilor de diminuare a riscurilor sociale.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal fonduri externe		DASPF, DÎTS, SS, SAI	Număr analize și planificări
	3.1.6. Dezvoltarea unui mecanism de monitorizare și evaluare participativă.	2019-2021	În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal; fonduri externe		DASPF, DÎTS, Secția relații cu publicul	Număr mecanisme și instrumente
	3.1.7. Reducerea dependenței și abuzului față de sistemul de asistență socială, prin acțiuni de informare a beneficiarilor.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal fonduri externe		DASPF, Direcția juridică, Secția relații cu publicul	Număr de beneficiari
	3.1.8. Introducerea unor condiționalități pentru beneficiarii care utilizează abuziv serviciile sociale.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal fonduri externe		DASPF, Centrele sociale, Secția relații cu publicul	Condiționalități introduse
	3.1.9. Monitorizarea și evaluarea implementării Strategiei de Incluziune Socială.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal fonduri externe		DASPF	Plan de monitorizare și evaluare elaborat
	3.1.10. Publicarea pe pagina web a raportului (anual) de monitorizare și evaluare a implementării Strategiei de Incluziune	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal fonduri externe		Secția relații cu publicul	Plan de monitorizare și evaluare publicat

3.2. Asigurarea accesului la servicii sociale de calitate	Socială.					
	3.2.1. Sporirea accesului copiilor cu dizabilități severe și mărirea numărului de beneficiari al serviciului „Asistență personală”.	2020-2021	Bugetul municipal/transferuri din mijloacele Fondului de Susținere a Populație		DASPF	Număr copii Număr acțiuni
	3.2.2. Fortificarea serviciului Tutelă/Curatelă prin instruirea potențialilor tatori.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal fonduri externe		DASPF	Număr copii Număr acțiuni
	3.2.3. Extinderea numărului de instruiți destinate specialiștilor în protecția drepturilor copilului.	2019-2020	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal fonduri externe		DASPF, AO TDV, IRP AO CNPAC CCF Moldova	Număr instruiți Număr persoane
	3.2.4. Formarea continuă, asigurarea unui pachet social motivațional resurselor umane din sfera socială.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal fonduri externe		DASPF, ONG-uri	Număr instruiți Număr persoane
	3.2.5. Realizarea activităților de schimb de experiență cu alte orașe, regiuni unde există servicii sociale performante.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal fonduri externe		DASPF, ONG-uri	Număr instruiți Număr persoane
	3.2.6. Revizuirea regulamentelor de funcționare a serviciilor sociale CCSM mun. Bălți, CCOE „Respirația a II-a”, „Reîntoarcere”, Socium, Sotis.	2019	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal fonduri externe		DASPF, Centrele sociale	Regulamente revizuite
	3.2.7. Instalarea ordonatorului electronic în incinta DASPF Bălți.	2020-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal fonduri externe		DASPF, Serviciul relații cu publicul	Ordonator instalat

	3.2.8. Deschiderea unui cabinet de consiliere psihologică în incinta DASPF Bălți.	2019	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal fonduri externe		DASPF	Cabinet funcțional
3.3. Asigurarea accesului la servicii medicale de calitate	3.3.1. Cooperarea intersectorială și asigurarea accesului persoanelor vulnerabile, în special a copiilor, la diagnosticare și intervenție timpurie, la măsuri pentru prevenirea riscurilor.	2019-2021	Bugetul CNAM; fonduri externe		SS, CMF, DASPF	Număr persoane
	3.3.2. Elaborarea programelor de prevenire a diferitor boli, maladii în toate instituțiile medicale, sociale în dependență de specificul fiecărui serviciu.	2019-2021	Bugetul CNAM; fonduri externe		CMF, SS	Programe elaborate
	3.3.3. Asigurarea accesului persoanelor vulnerabile la aceeași gamă de servicii de sănătate, la un cost rezonabil și la aceleași standarde de calitate, pe picior de egalitate, precum cele furnizate pentru celelalte persoane.	2019-2021	Bugetul CNAM; fonduri externe		CMF,SS	Număr persoane
	3.3.4. Campanie de educație pentru creșterea gradului de conștientizare al profesioniștilor din sănătate privind drepturile omului, demnitatea, autonomia, drepturile și nevoile specifice ale persoanelor vulnerabile în materie de sănătate,	2019-2021	Bugetul CNAM; fonduri externe		SS,CMF, ONG-uri	Număr publicații Număr articole și emisiuni

	abilitare și reabilitare, prin instruire și promovarea de standarde etice în domeniul serviciilor de sănătate publice și private.					
	3.3.5. Asigurarea accesului universal la diagnosticul precoce al tuturor formelor de tuberculoză și campanii de informare a persoanelor despre TB prin „Harta pacientului cu tuberculoză”.	2019-2021	Bugetul CNAM; fonduri externe		SS, CMF Bălți, AO TDV Speranța Terrei	Număr persoane Număr articole și emisiuni
	3.3.6. Campanii de informare a populației privind prevenirea, diagnosticul și tratamentul tuberculozei.	2019-2021	Bugetul CNAM; fonduri externe		SS,CMF,ONG-uri, Mass media	Număr articole și emisiuni Număr persoane
	3.3.7. Campanii de informare, consiliere, testare voluntară și tratamentul HIV și campanii de informare privind creșterea conștientizării și educarea partenerilor sexuali ai utilizatorilor de droguri vis-à-vis de riscul de infectare cu HIV.	2019-2021	Bugetul CNAM; fonduri externe		SS, CMF, ONG-uri, Mass media	Număr articole și emisiuni Număr persoane
	3.3.8. Conștientizarea populației privind drepturile persoanelor vulnerabile în materie de sănătate, abilitare și reabilitare.	2019-2021	Bugetul CNAM; fonduri externe		SS, CMF, ONG-uri, Mass media	Număr articole și emisiuni Număr persoane
3.4 Asigurarea accesului la servicii educaționale de	3.4.1. Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la educație și	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal;		DÎTS, ONG-uri	Număr activități Număr participanți

calitate	formare, în forme și contexte adaptate, în comunitățile în care trăiesc.		fonduri externe			
	3.4.2. Implicarea copiilor romi în activități extrașcolare și conjugarea eforturilor, consilierea părinților în încurajarea copiilor de a studia.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DÎTS, ONG-uri	Număr activități Număr participanți
	3.4.3. Asistența metodologică a specialiștilor ce asistă copii cu tulburari emoționale și de comportament.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		SAP DÎTS	Număr servicii Număr participanți
	3.4.4. Asistența metodologică în elaborarea și adaptarea materialelor didactice pentru copii cu dizabilități senzoriale.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DÎTS, SAP, ONG-uri	Materiale adaptate
	3.4.5. Asigurarea unui pachet minim de servicii educaționale de suport (centre de resurse, cadru didactic de sprijin, asistență psihologică și asistență logopedică pentru fiecare elev înscris în instituțiile de învățământ în funcție de necesități.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DÎTS, SAP, ONG-uri	Număr activități Număr participanți
	3.4.6. Organizarea atelierilor de lucru pentru cd cds în scopul dezvoltării competențelor profesionale în instruirea	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DÎTS, ONG-uri	Număr activități Număr participanți

	copiilor cu CES					
	3.4.7. Cooperarea instituțională în domeniul educațional în vederea creșterii accesului la educație și a calității acesteia.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		APL, DÎTS, SAP	Număr activități
	3.4.8. Implicarea elevilor, studenților, personalului didactic și personalului administrativ în crearea și menținerea unui mediu incluziv în instituțiile de învățământ.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DÎTS, ONG-uri	Număr activități Număr participanți
	3.4.9. Organizarea instruirilor și formărilor tematice pentru prevenirea abandonului și instituționalizarea copiilor.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DÎTS, DASPF, ONG-uri	Număr cursuri Număr participanți
	3.4.10. Asigurarea accesului copiilor cu dizabilități la servicii de educație timpurie.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DÎTS, SAP, ONG-uri	Număr participanți
	3.4.11. Asigurarea traseului educațional al copiilor cu CES la finalizarea gimnaziului și incluziunea lor în învățământul profesional tehnic.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DÎTS, SAP, ONG-uri	Număr participanți
	3.4.12. Asigurarea cu o unitate de transport utilat și adaptat pentru transportul copiilor cu dizabilități locomotorii.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DÎTS, SAP, ONG-uri	Transport utilat Număr participanți
	3.4.13. Sporirea gradului de conștientizare în	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul		DÎTS, SAP, ONG-uri, Mass media	Număr articole Număr emisiuni

	familie, școală, comunitate și societate a importanței și nevoii respectării dreptului la educație și formare profesională pentru persoanele vulnerabile.		municipal; fonduri externe			Număr activități
3.5.Promovarea unui mediu sănătos de viață pentru reducerea comportamentului de risc sport	3.5.1. Acordarea de subvenții organizațiilor necomerciale, care desfășoară activități de promovare a sportului în masă, ca un mod sănătos de viață în rândul tinerilor.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DGEF, DÎTS, Secția relații cu publicul,ONG-uri	Subvenții acordate Proiecte implementate Număr participanți
	3.5.2. Integrarea în politicile locale a conceptului „îmbătrânirii active”.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		Secretarul Consiliul mun. Bălți, Secția relații cu publicul, DASPF	Documente elaborate
	3.5.3. Educația pentru un mod sănătos de viață pentru reducerea comportamentul cu risc sport (fumatul, consumul de alcool, alimentația nesănătoasă, modul sedentar de viață, accidente, consumul de substanțe narcotice, dependente de tehnologiile informaționale).	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe, donații		DÎTS, ONG-uri, Mass media	Număr seminare Număr participanți
	3.5.4. Organizarea de seminare instructive și activități sportive cu participarea părinților și beneficiarilor.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DÎTS, ONG-uri, Mass media	Număr seminare Număr participanți
	3.5.5. Dotarea sălilor și terenurilor sportive	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul		DÎTS, ONG-uri	Număr instalații Număr terenuri

	aferente instituțiilor de învățământ și instalarea de noi terenuri de joacă pentru copii și tineri în curțile blocurilor.		municipal; fonduri externe			
	3.5.6. Elaborarea și publicarea în presa scrisă și on-line, la radio și TV a articolelor și materialelor informative despre modul sănătos de viață.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DÎTS, ONG-uri, Mass media	Număr articole Număr emisiuni
	3.5.7. Implicarea persoanelor cu dizabilități în campanii de promovare a unui mod sănătos de viață.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DÎTS, SAP,ONG- uri, Mass media	Număr de persoane
3.6. Îmbunătățirea situației în asigurarea cu spațiul locativ	3.6.1. Facilitarea accesului la spațiului locativ social a personalului din sistemul social.	2020-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		APL	Program elaborat
	3.6.2. Elaborarea și implementarea programului de acordare a spațiului locativ social pentru beneficiari.	2020-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		APL	Program elaborat
3.7. Consolidarea parteneriatului cu sectotul asociativ	3.7.1. Semnarea memorandumurilor de colaborare cu ONG-uri reprezentative.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal;		APL, Secția relații cu publicul, ONG-uri	Număr memorandumuri semnate
	3.7.2. Participarea la mese rotunde, conferințe, seminare, vizite de studiu organizate de ONG-uri.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; Fonduri externe		APL, Secția relații cu publicul, ONG-uri	Număr evenimente Număr participanți
	3.7.3. Organizarea „Social Civic Fest” cu participarea ONG care prestează	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal;		APL, Secția relații cu publicul, ONG-uri, DÎTS, DASPF	Eveniment organizat Număr participanți

	servicii în domeniul social.		fonduri externe			
	3.7.4. Acordarea de subvenții organizațiilor necomerciale, care își desfășoară activitatea de prestare a serviciilor sociale copiilor din familii social-vulnerabile.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		Secția relații cu publicul, DGEF, ONG-uri	Subvenții acordate Proiecte implementate
	3.7.5. Informarea reprezentanților bisericii și a comunităților religioase despre activitatea DASPF Bălți.	2019-2021	-		DASPF, ONG-uri, Instituții religioase	Număr participanți Număr acțiuni de informare

OBIECTIV GENERAL 4. Asigurarea durabilității financiare pentru servicii integrate de asistență socială și crearea unor servicii noi prin atragere de fonduri și dezvoltarea unor parteneriate publice-private

Obiective specifice	Acțiuni	Perioada de implementare	Sursa potențială de finanțare	Valoarea potențială a acțiunii	Responsabil de execuție	Indicatori
4.1. Dezvoltarea durabilă a serviciilor integrate de asistență socială	4.1.1. Implementarea Serviciului social de suport monetar adresat familiilor/persoanelor defavorizate.	2019	Bugetul municipal/ Transferurilor din mijloacele Fondului de Susținere a Populației		APL, DASPF, DGFE	Serviciul creat Numărul familiilor/persoanelor asistate
	4.1.2. Planificarea resurselor financiare în bugetul municipal pentru dezvoltarea serviciilor	2020-2021	Bugetul municipal;		DASPF, DGFE, Centrele sociale	Planuri elaborate

	sociale, conform programelor elaborate.					
4.2. Dezvoltarea parteneriatelor cu agenții economici din raza municipiului	4.2.1. Actualizarea anuală a bazei de date a Agențiilor Economice din municipiu.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		Secția relații cu publicul, ONG	Număr de participanți
	4.2.2. Inițierea concursului anual „Responsabilitate Socială” și decernarea celei mai responsabile companii.	2020-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		Secția relații cu publicul, DGFE, DASPF, ONG-uri	Număr de participanți
4.3. Dezvoltarea unor parteneriate publice-private, atragere de investiții și fonduri pentru crearea unor servicii noi	4.3.1. Efectuarea analizelor la nivel local privind necesitățile de creare, de dezvoltare și de menținere a serviciilor sociale.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DASPF Secția relații cu publicul, ONG-uri	Număr de studii
	4.3.2. Implicarea migrantilor din municipiu în crearea și dezvoltarea unor parteneriate publice-private.	2020-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		APL, Secția relații cu publicul, ONG-uri	Număr acorduri semnate
	4.3.3. Organizarea campaniilor de colectare de fonduri pentru realizarea unor obiective de incluziune socială (târguri și baluri de caritate, acțiuni filantropice, inclusiv prin intermediul rețelelor de socializare etc.).	2020-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe, donații		APL, Secția relații cu publicul, DASPF, SC, Centrele sociale, ONG-uri	Număr acorduri semnate Număr târguri, acțiuni Număr materiale publicate
	4.3.4. Semnarea acordurilor de colaborare	2019-2021	În limita mijloacelor		APL, Serviciul relații externe și	Număr acorduri

	între / și cu organizațiile societății civile, mediul de afaceri, prestatori de servicii.		aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		atragera investițiilor; Secția administrație publică locală; Direcția Juridică, Secția relații cu publicul, DASPF, ONG-uri	
	4.3.5. Organizarea sesiunilor de instruire în vederea elaborării de proiecte și aplicații cu scopul accesării fondurilor.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		Serviciul relații externe și atragera investițiilor; ONG-uri, Secția relații cu publicul, DASPF	Număr proiecte Număr instruiți Număr participanți
4.4. Dezvoltarea antreprenoriatului social	4.4.1. Darea în gestiune a unor imobile pentru dezvoltarea activităților de antreprenoriat social.	2019-2021	În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal; fonduri externe		APL, DPM și RF, DASPF, ONG-uri, AO "Asociația femeilor de Afacere din municipiul Bălți"	Număr imobile Contracte semnate
	4.4.2. Deshiderea serviciului de <i>catering</i> cu implicarea persoanelor cu dizabilități.	2020-2021	În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal; fonduri externe		ONG-uri, DASPF, DITS, AO "Asociația femeilor de Afacere din municipiul Bălți"	Număr persoane angajate
4.5. Crearea unor servicii sociale noi Dezvoltarea/extinderea serviciilor sociale	4.5.1. Crearea serviciului nou „Echipa Mobilă”	2020-2021	Bugetul municipal; fonduri externe		APL, DASPF, ONG-uri, Centrele sociale	Număr persoane angajate Număr copii/adulți asistați
	4.5.2. Crearea serviciului nou „Respiro”	2020-2021	Bugetul municipal; fonduri externe		APL, DASPF, ONG-uri, Centrele sociale	Număr persoane angajate Număr adulți asistați
	4.5.3. Crearea serviciului de plasament familial pentru adulți.	2020-2021	Bugetul municipal; fonduri externe		APL, DASPF, ONG-uri, Centrele sociale	Număr persoane angajate Număr copii/adulți asistați

	4.5.4. Crearea serviciului de plasament temporar pentru copii cu dizabilități	2020-2021	Bugetul municipal; fonduri externe		APL, DASPF, SS, Centrele sociale, ONG-uri,	Număr persoane angajate Număr de copii asistați
	4.5.4. Extinderea serviciului social "Asistență personală" pentru persoanele adulte/copii cu dizabilități	2019-2021	Transferurile cu destinație specială, bugetul municipal		APL, DASPF, Serviciul social "Asistență personală"	Număr persoane angajate Număr de adulți/copii asistați Incluziunea socială și protecția drepturilor persoanelor cu dizabilități
	4.5.6. Crearea serviciilor medico-sociale de intervenție pentru tulburări din spectrul autist	2020-2021	bugetul municipal/bugetul CNAM; fonduri externe		APL, SS, DASPF, Centrele sociale, ONG-uri	Număr persoane angajate Număr de copii asistați

OBIECTIV GENERAL 5. Sporirea gradului de coeziune comunitară și creșterea nivelului de conștientizare a populației privind drepturile fundamentate și abilitățile persoanelor vulnerabile și în situație de risc

Obiective specifice	Acțiuni	Perioada de implementare	Sursa potențială de finanțare	Valoarea potențială a acțiunii	Responsabil de execuție	Indicatori
1	2	3	4	5	6	7
5.1.Senzibilizarea opiniei publice privind necesitățile persoanelor vulnerabile	5.1.1.Realizarea unei campanii de sensibilizare „Bălți – un habitat accesibil pentru toată lumea”.	2020-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DASPF, Centrele sociale, ONG-uri, Mass media; comunitatea donatorilor	Număr articole Număr emisiuni
	5.1.2.Invitarea și participarea persoanelor social-vulnerabile/persoanelor cu dizabilități în calitate de spectatori a evenimentelor cultural-artistice,	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DASPF, Centrele sociale, SC, ONG-uri, comunitatea donatorilor	Numărul organizațiilor/subdiviziunilor informate Numărul de manifestări

	oferirea/rezervarea locurilor, informarea și oferirea invitațiilor, afișelor, programelor organizațiilor/subdiviziunilor care prestează servicii sociale pentru persoanele vulnerabile					
	5.1.3. Organizarea campaniilor de sensibilizare prin acțiuni de informare, teatru social, voluntariat, de caritate, publicitate, panouri informative, ziua ușilor deschise.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DASPF, Centrele sociale, ONG-uri, Mass media locale, comunitatea donatorilor	Număr activități Număr familii Număr evenimente Număr voluntari Număr panouri informative
	5.1.4. Organizarea ședințelor cu părinții în instituțiile de învățământ în spiritul incluziunii sociale și creării unui mediu prietenos pentru toți copiii.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DITS, ONG-uri, comunitatea donatorilor	Număr activități Număr persoane
	5.1.5. Conștientizarea și sensibilizarea opiniei publice pentru susținerea creșterii calității vieții persoanelor vulnerabile și în situație de risc.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DASPF, ONG-uri, Mass media locale, comunitatea donatorilor	Număr articole Număr emisiuni
	5.1.6. Organizarea unui <i>flash mob</i> pentru sensibilizarea opiniei publice în susținerea creșterii calității vieții persoanelor vulnerabile și în situație de risc.	2020-2021	În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal; fonduri externe		DASPF, ONG-uri, comunitatea donatorilor	Număr participanți
5.2. Consolidarea capacităților și	5.2.1. Dezvoltarea și formarea opiniilor sociale	2019-2021	În limita mijloacelor		DASPF, ONG-uri, DITS,	Număr participanți Număr instruiți

fortificare instituției familiale	în spiritul solidarității sociale și comunitare		aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		comunitatea donatorilor	
	5.2.2.Consolidarea capacităților familiilor biologice pentru prevenirea instituționalizării și dezvoltarea serviciilor alternative serviciilor sociale.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DASPF, DÎTS, ONG-uri, comunitatea donatorilor	Număr de activități promovate Număr participanți Număr instruiți
	5.2.3. Asistență metodologică și consilierea familiilor ce educă copii cu cerințe educaționale speciale (TSA, sindrom down, dizabilități intelectuale, etc)	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DÎTS, SAP, ONG-uri, comunitatea donatorilor	Număr participanți Număr instruiți
	5.2.4. Consilierea familiilor și oferirea de suport persoanelor cu comportament deviant sau predispuși spre vagabondaj.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DASPF, DÎTS, Centrele sociale, ONG-uri, comunitatea donatorilor	Număr participanți Număr instruiți
	5.2.5.Organizarea și desfășurarea campaniilor de promovare a valorilor familiale prin consemnarea „Zilei Familiei”, „Zilei Internaționale a Copilului”.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DASPF, DÎTS, Mass media, comunitatea donatorilor	Număr participanți Număr instruiți
	5,2.6. Acordarea alocațiilor unice pentru cuplurile longevive cu prilejul jubileului de căsnicie comună (50 ani, 60 ani, 70 ani) și persoanele centenare care au atins vârsta de 100 de	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal		APL, DGFE; DASPF, Mass media	Număr participanți

	ani și mult.					
	5.2.7. Susținerea de către autoritatea publică locală a ONG-uri care vor să creeze servicii alternative pentru susținerea familiilor care educă copii cu TSA sau sindrom Down	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DÎTS, SAP, DASPF, SS, ONG-uri, comunitatea donatorilor	Număr participanți Număr ateliere Număr program
	5.2.8. Asigurarea suportului pentru părinți în asigurarea bunăstării	2019-2021	În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal; fonduri externe		DÎTS, DASPF, SS, ONG -uri	Număr părinți sensibilizați Număr copii
	5.2.9. Campanii de informare și educație în rândurile tinerilor, cu scopul de a-i informa și a le oferi susținerea necesară, pentru ca ei să nu înceapă consumul de droguri.	2019-2021	În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal; fonduri externe		ONG-uri de profil, Centrul "Viața cu speranța", DÎTS, Mass media locale	Număr participanți Număr instruirii
	5.2.10. Asigurarea accesului populației la servicii de planificare familială.	2019-2021	În limitele bugetului CNAM		SS, Centrul perinatologic, ONG-uri Mass Media	Număr familii asistați
	5.2.11. Informarea și sensibilizarea părinților din câmpul migrațional privind rolul acestora în creșterea și educarea copiilor.	2019-2021	În limita mijloacelor aprobate în bugetul municipal; fonduri externe		DASPF, DÎTS, Mass Media, ONG-uri	Număr emisiuni Număr articole Număr copii
	5.2.12. Asigurarea extinderii Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii	2019-2021	Bugetul municipal prin transferuri din mijloacele Fondului de Susținere a Populației		DASPF	Număr de familii susținute

	5.2.13. Acordarea indemnizației zilnice pentru copii rămași temporar fără ocrotire părintească și copii orfani	2019-2021	Bugetul municipal prin transferuri cu destinație specială		DASPF	Număr de copii susținuți
	5.2.14. Asigurarea scutirii de plată pentru întreținerea în instituțiile preșcolare a nu mai puțin de 500 copii din familiile cu mulți copii și socialmente vulnerabile, anual.	2019-2021	Transferurile cu destinație specială, bugetul municipal		APL, DITS	Număr copii
	5.2.15. Asigurarea cu prinzuri gratuite a cel puțin 9% din numărul total al elevilor din cl.5 - 12, din familii social-vulnerabile, anual.	2019-2021	Bugetul municipal, donații, resurse externe		APL, DITS	Număr copii
	5.2.16. Asigurarea odihnei de vară în tabăra de odihnă și întremare a sănătății copiilor „Olimpieț” a cel puțin de 450 copii din familii cu mulți copii și socialmente vulnerabile, anual.	2019-2021	Bugetul municipal, Transferuri cu destinație specială		APL, DITS	Număr copii

VII. MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA STRATEGIEI

Implementarea *Strategiei de Incluziune Socială a persoanelor vulnerabile din municipiul Bălți pe anii 2019-2021* se va realiza de către direcțiile, secțiile și serviciile Primăriei municipiului Bălți, conform responsabilităților stabilite prin Dispoziția Primarului municipiului Bălți.

Succesul realizării *Strategiei de incluziune socială* depinde, în cea mai mare măsură, de participarea tuturor actorilor comunitari care au participat la elaborarea acestui document, de acțiunile sinergetice ale tuturor autorităților locale și coalizarea parteneriatului între societatea civilă și DASPF.

În procesul implemențării a Planului de acțiuni vor fi implicați mai mulți actori, fiecare contribuind la realizarea acțiunilor planificate. Aceștia sunt:

1. Consiliul Municipal Bălți
2. Primarul mun.Bălți, Viceprimari mun.Bălți și Secretarul consiliului municipal Bălți
3. Direcția General-Financiar Economică
4. Direcția de Asistență Socială și Protecție a Familiei
5. Direcția Învățământ, Tineret și Sport
6. Direcția Arhitectură și Construcții
7. Primăriile localităților Elizaveta și Sadovoe
8. Serviciile sociale
9. Serviciul de Asistență psihopedagogică
10. Organizațiile Societății Civile
11. Agenția teritorială de ocupare a forței de muncă (ATO FM)
12. Inspectoratul de Poliție.

Implementarea *Strategiei de incluziune socială* convențional poate fi divizată în 3 etape:

Aprobarea Strategiei. În cadrul acestei etape *Strategia* este consultată cu diverse grupuri actori și de populație, în special cu persoane cu dizabilități. După analiza propunerilor și recomandărilor înaintate în timpul și după consultări, *Strategia* va fi ajustată și ulterior, înaintată Consiliului Municipal spre adoptare. În perioada următoare, DASPF va coordona elaborarea planurilor de activități anuale privind realizarea Planului de acțiuni 2019-2021.

Implementarea Planului de acțiuni se va efectua prin realizarea acțiunilor (proiectelor). Pentru realizarea unui parteneriat durabil între DASPF și alte structuri menționate în Planul de acțiuni, responsabile de pregătirea proiectelor, administrarea și monitorizarea permanentă a mersului

implementării proiectelor, supravegherea lucrărilor și plăților pentru lucrările îndeplinite.

Pentru fiecare acțiune, proiect, vor fi stabilite obiective, planul activităților necesare, perioada de desfășurare (durata), resurse necesare, responsabili și partenerii, care vor realiza proiectul. De asemenea, vor fi identificate și asigurate sursele de finanțare a proiectelor propuse spre implementare.

Monitorizarea Strategiei. Monitorizarea și actualizarea Strategiei va fi asigurată de către o comisie desemnată *prin Dispoziția Primarului municipiului Bălți.*

În perioada de implementare responsabilii de realizarea planului de acțiuni vor raporta îndeplinirea acțiunilor, proiectelor.

Monitorizarea proiectelor, acțiunilor se va efectua prin intermediul indicatorilor de performanță – indicatorilor cantitativi și calitativi. Indicatorii calitativi de monitorizare și evaluare se referă la ameliorarea condițiilor sociale pentru individ și comunitate.

În cazul în care se vor identifica devieri de la Planul de acțiuni se vor iniția măsuri de corectare sau ajustare a acestui plan.

Procesul de monitorizare a strategiei constă în:

- evaluarea atingerii obiectivelor strategice prin intermediul indicatorilor de progres
- raportarea rezultatelor evaluării.

Evaluarea implementării Strategiei se va efectua prin analiza indicatorilor de performanță. O metodă de bază în estimarea rezultatului proiectelor/programelor implementate va fi metoda cost-beneficiu. Pentru fiecare acțiune planificată sunt stabiliți anumiți indicatori de implementare. În baza informațiilor furnizate de la responsabilii de implementare, beneficiari sau instituții specializate se vor stabili nivelul și gradul de implementare a acțiunilor și atingere a obiectivelor fixate.

Raportarea implementării Strategiei se va efectua prin elaborarea și prezentarea de către responsabilii de implementare a rapoartelor anuale către Consiliul Municipal privind realizarea Planului de acțiuni și a obiectivelor strategice. Anual DASPF va prezenta Consiliului Municipal raportul de evaluare a implementării Strategiei de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități.

VIII. RISCURI ȘI IMPEDIMENTE DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI

Realizarea acțiunilor propuse în Strategie poate fi împiedicată de prezența anumitor riscuri și obstacole de implementare. Riscurile și obstacolele

afere implementării strategiei de incluziune socială pot fi grupate în două categorii:

- Riscurile și obstacolele interne
- Riscurile și obstacolele externe.

Domenii	Descriere
Riscuri și obstacole interne	
Managementul implementării strategiei	<ul style="list-style-type: none"> • Experiență insuficientă în elaborarea, promovarea și gestionarea durabilă a proiectelor sociale • Capacități reduse de atragere a investițiilor • Fluctuația mare de cadre și migrația lor peste hotare • Lipsa interoperabilității datelor • Dificultăți în definirea grupului critic care are nevoie de suport relevant și susținut al sistemului de protecție socială • Insuficiența resurse financiare • Deficit generalizat de resurse financiare • Sistemul de protecție socială nu face față vulnerabilităților în schimbare • Proceduri neclare și aplicate pentru licențierea și acreditarea serviciilor sociale publice și private • Dublarea funcțiilor, ambiguităților și conflictelor de interes. • Calitatea limitată a datelor și indicatorilor • Deficit generalizat de resurse umane
Parteneriat	<ul style="list-style-type: none"> • Implicarea formală a actorilor vizati în <i>Strategie</i> în susținerea activităților planificate • Parteneriat public-privat slab dezvoltat • Conlucrarea slabă a DASPF Bălți, autorităților publice locale cu mediul de afaceri • Conlucrarea slabă între sectorul medical și cel social • Parteneriate regionale, naționale slab dezvoltate
Economic	<ul style="list-style-type: none"> • Interes scăzut din partea agenților economici în angajarea persoanelor cu dizabilități • Antreprenoriat social slab dezvoltat • Potențial nevalorificat al diasporei în dezvoltarea serviciilor sociale • Serviciile sociale vor rămâne în continuare un domeniu cronic sub-finanțat.
Social	<ul style="list-style-type: none"> • Reducerea nivelului de viață a populației • Resurse insuficiente de furnizare a asistenței sociale • Îmbătrânirea populației • Imigrarea forței de muncă

	<ul style="list-style-type: none"> • Urbanizarea masivă • Schimbarea valorilor și normelor în societate • Inflexibilitatea sistemului și imposibilitatea de a se adapta la realitățile societății moderne • Avansat gradului de intoleranță față de unele vulnerabilități majore • Menținerea caracterului reactiv în defavoarea celui preventiv al sistemului
Infrastructură	<ul style="list-style-type: none"> • Lipsa unei viziuni clare de accesibilizare a instituțiilor publice, transportului și mediului urban • Capacități reduse de expertizare a accesibilității • Capacități reduse în implementarea design-ului universal • Necunoașterea și indifeența publicului larg și a autorităților față de necesitățile speciale ale persoanelor vulnerabile și în situație de risc • Bariere diverse în realizarea dreptului de a trăi independent în comunitate pentru persoane cu dizabilități
Riscuri și obstacole externe	
Cadrul politico-juridic	<ul style="list-style-type: none"> • Instabilitatea de ordin politic • Imixtiunea politicului • Nerespectarea și deficiențe în implementarea legislației • Contradicții de ordin legislativ • Regulamente de funcționare și standarde minime de calitate nerealiste, neclare și neuniforme. • Stabilirea arbitrară a priorităților de dezvoltare
Relații parteneri externi	<ul style="list-style-type: none"> • Conlucrare slabă a autorităților de diferite nivele • Nevalorificarea parteneriatelor internaționale
Fonduri externe	<ul style="list-style-type: none"> • Capacități limitate de scriere a proiectelor europene • Prioritățile donatorilor altele.

ANEXA 1. GRUPUL DE INCLUZIUNE LOCALĂ DIN MUNICIPIUL BĂLȚI

N°	Denumirea organizației / instuției	Date de contact (Telefon, e-mail)
1.	Direcția asistență socială și protecția familiei Bălți	Veronica Munteanu 023123333
2.	Direcția asistență socială și protecția familiei Bălți	Nadejda Crîjanovschi 023154681
3.	Direcția asistență socială și protecția familiei Bălți	Natalia Tighineanu 023154684
4.	Serviciul asistență socială comunitară	Diana Statnic 023154685
5.	Serviciul asistență socială comunitară	Victoria Grațianu 023120157
6.	Serviciul social „Locuință protejată”	Onea Alina 068045975
7.	Centrul comunitar de sănătate mintală	Raileanu Dorin 023134530 & 069369038
8.	IMSP Spitalul de Psihiatrie mun.Bălți	Carabulea Ana 023124321 & 079723299
9.	Agencia de ocupare a forței de muncă	Postolachi Liliana 060391275
10.	Direcția Învățământ Tineret și Sport	Lilia Parascan 0231 54672
11.	Serviciul de asistență psihopedagogică	Lichii Dana 060785757
12.	Centrul de plasament temporar „Drumul spre casă”	Olesea Cheptea 0231 32164
13.	Asociația femeilor de afaceri	Puga Tatiana 069113950
14.	AO „CASMED”	Ina Stoian 0231 27674
15.	Internatul Psihoneurologic mun. Bălți	Lilia Melnic 023125142

Notă informativă
la proiectul deciziei "Cu privire la aprobarea Strategiei de incluziune socială a persoanelor vulnerabile din municipiul Bălți pe anii 2019-2021"

1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului

Autorul proiectului este Direcția asistență socială și protecția familiei, care este responsabilă de implementarea politicii de stat în domeniul asistenței sociale și protecției familiei, în funcție de necesitățile identificate la nivel local. Proiectul Strategiei de incluziune socială a persoanelor vulnerabile din municipiul Bălți pe anii 2019-2021 a fost elaborat cu suportul Organizației People in Need Moldova în cadrul implementării proiectului: „Dezvoltarea serviciilor sociale în Moldova 2017-2019” după semnarea Memorandumului de colaborare între Consiliul municipal Bălți și ONG People in Need Moldova (PIN), aprobat prin Decizia Consiliului municipal Bălți nr.9/5 din 28.09.2017.

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului.

Proiectul Strategiei a fost elaborat de către Grupul Local de Incluziune din municipiul Bălți (GIL). În componența lui au intrat reprezentanți din APL, DASPF, ONG, etc. În vederea dezvoltării capacităților GIL au fost organizate 5 seminare de către People in Need Moldova (PIN):

- 13 Octombrie, 2017 - Maparea serviciilor sociale existente în municipiu. Analiza actorilor locali ce influențează furnizarea serviciilor sociale. Elaborarea profilului beneficiarului de servicii sociale.
- 10 Noiembrie, 2017 - Mediul general și situația furnizării serviciilor sociale în municipiul Bălți. Principalele provocări în furnizarea serviciilor sociale. Asigurarea calității și sporirea eficienței serviciilor sociale. Asigurarea durabilității serviciilor sociale de calitate. Dezvoltarea serviciilor sociale cu evitarea dublării, suprapunerii sau lacunelor în prestarea acestora. Coordonarea serviciilor sociale între nivelul central și local (suprapuneri sau lacune).
- 17 Noiembrie, 2017 - Analiza SWOT a serviciilor sociale din municipiul Bălți. Baza de date a beneficiarilor de servicii sociale din municipiul Bălți.
- 20 Februarie 2018 – Prezentarea rezultatelor preliminare ale evaluării serviciilor sociale din municipiul Bălți. Dezvoltarea serviciilor sociale incluzive în municipiul Bălți. Baza de date a serviciilor sociale din municipiul Bălți. Baza de date a prestatorilor serviciilor sociale din municipiul Bălți.
- 26 Martie 2018 – Accesibilitatea serviciilor sociale. Design universal. Monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale.

Deasemenea au fost organizate 2 vizite de studiu în Cehia în perioada 4-9 decembrie 2017 și 23-29 aprilie 2018 la care au participat a câte 5 reprezentanți din GIL Bălți.

În scopul evaluării serviciilor sociale disponibile și necesităților persoanelor din grupul de risc în perioada 15 noiembrie – 6 decembrie 2017 - au fost organizate 4 focus grupuri:

- 15 Noiembrie 2017 – reprezentanți ONG din domeniul social (12 persoane),
- 16 Noiembrie 2017 – asistenți sociali comunitari DASPF (10 persoane),
- 17 Noiembrie 2017 – studenți (secția zi și fără frecvență) și masteranzi la Facultatea de Drept și Asistență Socială a Universității de Stat „Aleco Russo” din Bălți (15 persoane),
- 6 decembrie 2017 – conducătorii și reprezentanții serviciilor sociale din municipiul Bălți (14 persoane).

Deasemenea au fost realizate 15 interviuri în profunzime la care au participat 30 persoane: APL Bălți; ANOFM Balti; AO „Caroma Nord”; AO Uniunea „Speranța”; SRL Miracol; Mediator Comunitar; Societatea Invalizilor din municipiul Bălți; Părinte copil cu TAS; Persoană cu dizabilități locomotorii, utilizator de scaun rulant; Biblioteca Municipală „Eugen Coșeriu” Bălți; AO ADERIT; BTV; ÎMDT; Organizația Teritorială Bălți a Asociației Nevăzătorilor din Moldova și Filiala „Nord” a Asociației Surzilor din Republica Moldova.

De către People in Need Moldova pentru Grupul de Incluziune Locală Bălți au fost organizate ateliere de elaborare a strategiei de incluziune socială. Întrebarea centrală a atelierului de planificare strategică care a ghidat participanții în generarea ideilor a fost: „Cum vom contribui la incluziunea socială a persoanelor vulnerabile în perioada 2018-2021 din municipiul Bălți?” În acest context au fost organizate și promovate 4 ateliere:

- 2 Aprilie 2018 – Seminarul Viziunilor,
- 3 Aprilie 2018 – Seminarul Contradicțiilor / Barierele,
- 11 Aprilie 2018 – Seminarul Direcțiilor Strategice,
- 20 Aprilie 2018 – Seminarul de Implementare (Planul de Acțiuni).

Ca rezultat a fost elaborat proiectul strategiei ce include în sine:

- Descrierea situației generale
- Definierea problemelor
- Analiza SWOT a serviciilor sociale din municipiul Bălți
- Prioritățile strategiei
- Planul de acțiuni pe anii 2019-2021 privind implementarea Strategiei de Incluziune socială a Persoanelor Vulnerabile din municipiul Bălți
- Monitorizarea și evaluarea strategiei
- Riscuri și impedimente de implementare a strategiei.

Strategia are mai multe capitole și anume pot defini definiția incluziunii sociale:

- **Incluziunea socială** reprezintă un set de acțiuni pe domenii multidimensionale: protecție socială și ocupare a forței de muncă, educație și sănătate, justiție și cultură, construcții, transporturi și infrastructura drumurilor, acces la informație, informare și comunicare, destinate persoanelor aflate în situație de marginalizare socială, pentru crearea și dezvoltarea oportunităților de asigurare a unui indice al calității vieții, echivalent habitatului comunității în care aceștea locuiesc.

- **Serviciile sociale incluzive** reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale la nivel comunitar, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, depășirii situațiilor de dificultate, promovează incluziunea socială și creșterea nivelului calității vieții.

- **Principii:**

- Solidaritate socială
- Universalitate
- Eficacitatea
- Eficiența
- Obiectivitate și imparțialitate
- Abordarea individuală
- „Nimic pentru noi, fără noi!”
- Concurența și competitivitatea
- Parteneriatul
- Design universal
- Subsidiaritatea
- Îmbunătățirea continuă și constantă a calității
- Proximitate în furnizarea de servicii sociale
- Egalitatea între bărbați și femei
- Abordarea integrată
- Orientarea pe rezultate

Valorile strategiei sunt ținta în ceea ce ne propunem să facem:

- Egalitatea de șanse
- Dreptul la liberă alegere a prestatorului de servicii
- Independența și individualitatea fiecărei persoane
- Transparența și participarea în acordarea serviciilor sociale
- Confidențialitatea
- Respectarea demnității umane

Viziune generală a strategiei este promovarea incluziunii sociale a păturilor vulnerabile din municipiul Bălți pentru perioada 2018-2021 este împărtășită de către actorii și partenerii sociali locali: Municipiul Bălți este o comunitate incluzivă și solidară, implicată civic activ în promovarea unor valori fundamentale sociale: educația pe tot parcursul vieții, un mod de viață sănătos, creșterea bunăstării, siguranței și calității vieții cetățenilor

Prezenta Strategie are ca scop promovarea, protejarea și asigurarea exercitării depline și în condiții de egalitate a tuturor drepturilor și libertăților fundamentale ale omului de către toate grupurile de persoanele vulnerabile, precum și promovarea respectului pentru demnitatea lor intrinsecă.

Strategia își propune să devină un cadru unificator al tuturor direcțiilor de acțiune abordate în domeniul protecției și incluziunii sociale a persoanelor vulnerabile și în situație de risc din municipiul Bălți în perioada 2019-2021.

În rezultatul atelierelor de planificare strategică pe care le-am realizat în luna aprilie au fost formulate 5 obiective generale și anume:

OBIECTIV 1: Promovarea drepturilor și asigurarea măsurilor de protecție socială a persoanelor vulnerabile și în situație de risc la un standard adecvat de viață pentru îmbunătățirea continuă a calității vieții în comunitate

Obiective specifice:

- 1.1. Organizarea activităților de sensibilizare a publicului larg și prevenire a discriminării persoanelor vulnerabile, (în mod special, a persoanelor cu dizabilități)
- 1.2. Asigurarea de servicii integrate în comunitate
- 1.3. Asigurarea accesului egal între bărbați și femei
- 1.4. Asigurarea accesului în câmpul muncii al persoanelor vulnerabile
- 1.5. Participarea persoanelor vulnerabile în procesul decizional

OBIECTIV 2: Asigurarea accesibilității persoanelor vulnerabile la infrastructura socială, transport și spațiul urban, informație și mijloace de comunicare, inclusiv la tehnologii și sisteme informatice și de comunicații

Obiective specifice:

- 2.1. Asigurarea accesibilității la infrastructura socială
- 2.2. Asigurarea accesibilității la informație și mijloace de comunicare, inclusiv la tehnologii și sisteme informatice și de comunicații
- 2.3. Asigurarea accesibilității la transport și spațiul urban
- 2.4. Asigurarea transparenței informațiilor calitative și cantitative din domeniul de asistență socială

OBIECTIV 3: Consolidarea capacităților, modernizarea și îmbunătățirea calității serviciilor sociale, educaționale, medicale și culturale

Obiective specifice:

- 3.1. Consolidarea mecanismelor de coordonare, monitorizare și evaluare a serviciilor sociale
- 3.2. Asigurarea accesului la servicii sociale de calitate
- 3.3. Asigurarea accesului la servicii medicale de calitate
- 3.4. Asigurarea accesului la servicii educaționale de calitate
- 3.5. Promovarea unui mediu sănătos de viață pentru reducerea comportamentului de risc sporit
- 3.6. Îmbunătățirea situației în asigurarea cu spațiul locativ
- 3.7. Consolidarea parteneriatului cu sectorul asociativ

OBIECTIV 4: Asigurarea durabilității financiare pentru servicii integrate de asistență socială și crearea unor servicii noi prin atragere de fonduri și dezvoltarea unor parteneriate publice-private

Obiective specifice:

- 4.1. Dezvoltarea durabilă a serviciilor integrate de asistență socială
- 4.2. Dezvoltarea parteneriatelor cu agenții economice din raza municipiului
- 4.3. Dezvoltarea unor parteneriate publice-private, atragere de investiții și fonduri pentru crearea unor servicii noi

4.4. Dezvoltarea antreprenoriatului social

4.5. Crearea unor servicii sociale noi. Dezvoltarea/extinderea serviciilor sociale

OBIECTIV 5: Sporirea gradului de coeziune comunitară și creșterea nivelului de conștientizare a populației privind drepturile fundamentale și abilitățile persoanelor vulnerabile și în situație de risc

Obiective specifice:

5.1. Sensibilizarea opiniei publice privind necesitățile persoanelor vulnerabile

5.2. Consolidarea capacităților și fortificarea instituției familiale.

În scopul realizării obiectivelor generale și specifice a fost elaborat planul municipal de acțiuni pe anii 2019-2021 privind implementarea strategiei de incluziune socială a persoanelor vulnerabile din municipiul Bălți.

Implementarea *Strategiei de Incluziune Socială a persoanelor vulnerabile din municipiul Bălți pe anii 2019-2021* se va realiza de către direcțiile, secțiile și serviciile Primăriei municipiului Bălți și alți actori care vor contribui la realizarea acțiunilor planificate.

Implementarea Planului de acțiuni se va efectua prin realizarea acțiunilor (planul include 147 de acțiuni). Monitorizarea și actualizarea Strategiei va fi asigurată de către o comisie desemnată prin *Dispoziția Primarului municipiului Bălți*.

Monitorizarea proiectelor, acțiunilor se va efectua prin intermediul indicatorilor de performanță – indicatorilor cantitativi și calitativi. Indicatorii calitativi de monitorizare și evaluare se referă la ameliorarea condițiilor sociale pentru individ și comunitate.

În cazul în care se vor identifica devieri de la Planul de acțiuni se vor iniția măsuri de corectare sau ajustare a acestui plan.

Procesul de monitorizare a strategiei constă în:

- evaluarea atingerii obiectivelor strategice prin intermediul indicatorilor de progres
- raportarea rezultatelor evaluării.

Evaluarea implementării Strategiei se va efectua prin analiza indicatorilor de performanță. Pentru fiecare acțiune planificată sunt stabiliți anumiți indicatori de implementare. Raportarea implementării Strategiei se va efectua prin elaborarea și prezentarea de către responsabilii de implementare a rapoartelor anuale către Consiliul Municipal privind realizarea Planului de acțiuni și a obiectivelor strategice. Anual DASPF va prezenta Consiliului Municipal raportul de evaluare a implementării Strategiei de incluziune socială a persoanelor vulnerabile din municipiul Bălți pe anii 2019-2021.

3. Fundamentarea economico-financiară

Anual la elaborarea bugetului municipal Bălți se vor prevedea mijloace financiare necesare pentru realizarea Strategiei de incluziune socială a persoanelor vulnerabile a municipiul Bălți pe anii 2019-2021 și a planului municipal de acțiuni privind implementarea acestuia. Totodată vor fi identificate resurse necesare externe în cadrul proiectelor propuse spre implementarea strategiei iar în cazul unor acțiuni nu este necesar alocarea mijloacelor financiare suplimentare.

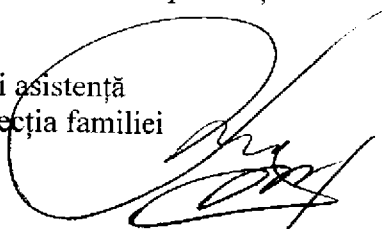
4. Transparență în procesul decizional/coordonarea proiectului.

Proiectul dat a fost elaborat prin procedura transparenței decizionale. Proiectul Strategiei a fost publicat pe pagina www.balti.md/transparență. Deasemenea la data de 11 septembrie 2018 a fost organizată și promovată o ședință privind consultările publice la proiectul deciziei cu privire la aprobarea Strategiei de incluziune socială a persoanelor vulnerabile a municipiul Bălți pe anii 2019-2021.

Prezentul proiect a fost coordonat cu Direcția Generală financiar-economică, Direcția Juridică și alte structurile cointeresate.

Proiectul în cauză nu contrazice legislației în vigoare și se propune pentru examinare în cadrul ședinței Consiliului municipal Bălți.

Șeful Direcției asistență
socială și protecția familiei



Veronica Munteanu