

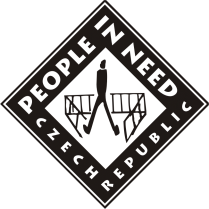
**STRATEGIA**

**DE INCLUZIUNE SOCIALĂ**

**A PERSOANELOR VULNERABILE DIN MUNICIPIUL BĂLȚI**

**(2018-2021)**

**Proiect**

 **.....**

**Elaborat de către Grupul de Incluziune Locală Bălți în cadrul proiectul: *„Dezvoltarea serviciilor sociale în Moldova 2017-2019”***

**Project is supported within the framework of the Czech Republic international development cooperation.**

**ABREVIERI:**

**ANOFM** – Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă

**APL** – Administrația Publică Locală

**ATOFOM** – Agenția Teritorială de Ocupare a Forței de Muncă

**BNS** – Biroul Național de Statistică

**BTV** – Bălți TV

**CCSM** – Centrul Comunitar de Sănătate Mintală

**CDS** – Cadru Didactic de Sprijin

**CES** – Cerințe educaționale speciale

**CMF** – Centrul Medicilor de Familie

**CNAM** – Compania Naţională de Asigurări în Medicină

**CNAS** – Casa Națională de Asigurări Sociale a Republicii Moldova

**DASPF** – Direcția de Asistență Socială și Protecție a Familiei

**DGFE** – Direcția Generală Financiar-Economică

**DÎTS** – Direcția Învățămînt Tineret și Sport

**FT „Nord” ASRM** – Filiala Teritorială a Asociației Surzilor din R. Moldova

**GIL** – Grupul de Incluziune Locală

**ÎMDT** – Întreprinderea Municipală Direcția de Troleibuse

**ONG** –Organizații Non Guvernamentale

**OT a ANM** – Organizația Teritorială a Asociației Nevăzătorilor din Moldova

**PIN** – People in Need

**SAP** – Serviciul de Asistență Psihopedagogică

**SC** – Serviciul Comunitar

**SRP** – Serviciul Relații cu Publicul

**SS** – Serviciul Sănătate

**TAS** – Tulburări din Spectrul Autismului

**UE** – Uniunea Europeană

**USARB** – Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți

**CUPRINS:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Introducere** | **5** |
| 1. **Descrierea situației generale** | **9** |
| 1. **Definirea problemelor** | **42** |
| 1. **Analiza SWOT a serviciilor sociale din municipiul Bălți** | **53** |
| 1. **Prioritățile strategiei** | **57** |
| 1. **Planul de acțiuni pe anii 2018-2021 privind implementarea Strategiei Locale de Incluziune Socială a Persoanelor Vulnerabile din municipiul Bălți** | **63** |
| 1. **Monitorizarea și evaluarea strategiei** | **90** |
| 1. **Riscuri și impedimente de implementare a strategiei** | **92** |
| 1. **Anexa 1. Sinteza obiecţiilor/propunerilor parvenite în cadrul consultărilor publice privind proiectul Strategiei Locale de Incluziune Socială a Persoanelor Vulnerabile din municipiul Bălți** | **94** |
| 1. **Anexa 2. Grupul de Incluziune Locală din municipiul Bălți** | **95** |

1. **INTRODUCERE**

**METODOLOGIE**

**Formarea Grupurilor Locale de Incluziune**

După semnarea Memorandumului de colaborare între DASPF Bălți și PIN a fost creat Grupul Local de Incluziune din municipiul Bălți (*ANEXA 2*). În componența lui au intrat reprezentanți din APL, DASPF, ONG.

**Dezvoltarea capacităților Grupurilor Locale de Incluziune (DASPF, ONG, APL)**

Pentru dezvoltarea capacităților GIL au fost organizate 5 seminare:

* 13 Octombrie, 2017 - Maparea serviciilor sociale existente în municipiu. Analiza actorilor locali ce influențează furnizarea serviciilor sociale. Elaborarea profilului beneficiarului de servicii sociale.
* 10 Noiembrie, 2017 - Mediul general și situația furnizării serviciilor sociale în municipiul Bălți. Principalelor provocări în furnizarea serviciilor sociale. Asigurarea calității și sporirea eficienței serviciilor sociale. Asigurarea durabilității serviciilor sociale de calitate. Dezvoltarea serviciilor sociale cu evitarea dublării, suprapunerii sau lacunelor în prestarea acestora. Coordonarea serviciile sociale între nivelul central și local (suprapuneri sau lacune).
* 17 Noiembrie, 2017 - Analiza SWOT a servicilor sociale din municipiul Bălți. Baza de date a beneficiarilor de servicii sociale din municipiul Bălți.
* 20 Februarie 2018 – Prezentarea rezultatelor preliminare ale evaluarii servicilor sociale din municipiul Bălți. Dezvoltarea serviciilor sociale incluzive în municipiul Bălți. Baza de date a serviciilor sociale din municipiul Bălți. Baza de date a prestatorilor serviciilor sociale din municipiul Bălți.
* 26 Martie 2018 – Accesibilitatea serviciilor sociale. Design universal. Monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale.

În perioada 4-9 decembrie 2017 a fost organizată o vizită de studiu în Cehia, la care au participat 5 reprezentanți GIL Bălți.

În perioada 23-29 aprilie 2018 a organizată o altă vizită de studiu în Cehia, la care au participat 5 reprezentanți GIL Bălți.

**Evaluarea serviciile sociale disponibile și necesităților persoanelor din grupul de risc**

În perioada 15 noiembrie – 6 decembrie 2017 - au fost organizate 4 focus grupuri:

* 15 Noiembrie 2017 – reprezentanți ONG din domeniul social (12 persoane),
* 16 Noiembrie 2017 – asistenți sociali comunitari DASPF (10 persoane),
* 17 Noiembrie 2017 – studenți (secția zi și fără frecvență) ș masteranzi la Facultatea de Drept și Asistență Socială a Universității de Stat *„Aleco Russo”* din Bălți (15 persoane),
* 6 decembrie 2017 – conducătorii și reprezentanții serviciilor sociale din municipiul Bălți (14 persoane).

Au fost realizate **vizite de documentare** la primăriile Elizaveta și Sadovoe.

Au fost realizate 15 **interviuri în profunzime** la care au participat 30 persoane:

* ANOFM Balti
* APL Bălți
* AO *„Caroma Nord”*
* AO Uniunea *„Speranța”*
* SRL Miracol
* Mediator Comunitar
* Societatea Invalizilor din municipiul Bălți
* Părinte copil cu TAS
* Persoană cu dizabilități locomotorii, utilizator de scaun rulant
* Biblioteca Municipală *„Eugen Coșeriu”* Bălți
* AO ADERIT
* BTV
* ÎMDT
* Organziația Teritorială Bălți a Asociației Nevăzătorilor din Moldova
* Filiala *„Nord”* a Asociației Surzilor din Republica Moldova.

Au fost expediate **demersuri de acces la informație** la:

* Penitenciarul nr.11-Bălți,
* La Strada (Moldova).

Pentru detalii și precizări am apelat la comunicarea prin **telefon** și **poșta electronică**.

**Ateliere de elaborare a strategiei de incluziune socială**

Proiectul Strategiei a fost elaborat de către Grupul de Incluziune Locală Bălți.

**Scopul** seminarului de planificare strategică: elaborarea proiectului strategiei de incluziune socială a persoanelor vulnerabile din municipiul Bălți pentru perioada 2018-2021.

**Obiectivele** seminarului de planificare strategică:

* De a forma abilităţi participanţilor în metodele și tehnici de planificare strategică,
* De a analiza situaţia actuală serviciilor sociale și a persoanelor vulnerabile din munipiciu,
* De a evalua resursele financiare și umane necesare şi disponibile pentru îmbunătăţirea situaţiei persoanelor vulnerabile și dezvoltarea durabilă a servicilor sociale din municipiu,
* De a defini viziunile, obstacolele şi obiectivele strategice în vederea elaborării unui plan de acţiuni pentru incluziunea socială a persoanelor vulnerabile și dezvoltarea servicilor sociale incluzive în municipiu.

Planificarea strategică este o metodă complexă, care are la bază metoda fundamentală de seminar şi include un ciclu de sesiuni:

* Seminarul Viziunilor,
* Seminarul Contradicţiilor / barierelor,
* Obiective Strategice şi Implementarea.

**Întrebarea centrală** a atelierului de planificare strategică care a ghidat participanţii în generarea ideilor a fost: *„Cum vom contribui la incluziunea socială a persoanelor vulnerabile în perioada 2018-2021 din municipiul Bălții?”*

Au fost organizate 4 ateliere:

2 Aprilie 2018 – Seminarul Viziunilor,

3 Aprilie 2018 – Seminarul Contradicțiilor / Barierelor,

11 Aprlie 2018 – Seminarul Direcțiilor Strategice,

20 Aprilie 2018 – Seminarul de Implementare (Planul de Acțiuni).

**SCHEMA SEMINARULUI DE PLANIFICARE STRATEGICĂ:**

**VIZIUNI**

***„Cum vedeți realizată incluziunea socială a persoanelor vulnerabile în municipiul Bălți până în anul 2021?”***

**CONTRADICȚII**

***„Care sunt obstacolele ce ne împiedică la*  *incluziunea socială a persoanelor vulnerabile în municipiul Bălți până în anul 2021?”***

**IMPLEMENTARE**

***„Ce acțiuni vom întreprinde în fiecare an pentru a depăşi obstacolele ce ne împiedică la*  *incluziunea socială a persoanelor vulnerabile în municipiul Bălți până în anul 2021?”***

**DIRECȚII STRATEGICE**

***„Ce trebuie să facem, să întreprindem pentru a depăşi obstacolele ce ne împiedică la*  *incluziunea socială a persoanelor vulnerabile în municipiul Bălți până în anul 2021?”***

La etapa de **Consultarea publică**, proiectul strategiei a fost publicat pe pagina web [www.balti.md](http://www.balti.md) pentru a fi consultată de către cetăţeni. Proiectul actualizat a fost propus spre aprobare Consiliului Municipal.

**Evaluarea şi monitorizarea** procesului de implementare a *Strategiei* va fi efectuată de către membrii Grupului de Incluziune Locală, experți, mass-media, serviciciiler sociale și beneficiarii lor direcți – persoanele vulnerabile și în situație de risc din municipiul Bălți.

1. **DESCRIEREA SITUAȚIEI GENERALE**

|  |  |
| --- | --- |
| https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/f/f8/Balti-gerb.jpg/215px-Balti-gerb.jpg | **Bălți** este un oraș cu statut de municipiu și este reședința Regiunii de Dezvoltare Nord a Republicii Moldova. Municipiul Bălți este al treilea centru urban după mărime și populație în Republica Moldova, find surclasat de Chișinău și Tiraspol. |

Orașul este amplasat în mijlocul stepei Bălțului, la o distanță de 138 km de capitală, la 65 km de vama Sculeni (frontiera cu România (UE)); 120 km de la vama Otaci (frontiera cu Ucraina). În raza de 20-40 km se învecinează cu orașele Fălești, Glodeni, Rîșcani, Șîngerei.

|  |  |
| --- | --- |
| Harta pentru Bălți Republica Moldova | Suprafața municipiului este de 78,01 km² și are în componență comunele Sadovoe (9,8 km²) și Elizaveta 26,77 km²). |
| Orașul se împarte în 3 sectoare planimetrice:   * Centru (inclusiv cartierele *Tigania*, *Teioasa* și *Berestecico*), * *Pămînteni* (inclusiv cartierele *Jubiliar* și *Dacia*), * *Slobozia*,   și 2 formațiuni locuibile *Molodova* și *Bălții Noi*. | Imagini pentru cartierele municipiului Balti |

Bălți este un important nod de transport din nordul republicii cu o infrastructură de transport dezvoltată, care asigură legături rutiere, feroviare și aeriene cu toate regiunile republicii și alte țări. Lungimea totală a drumurilor din municipiu este de 220,7 km cu o suprafață de 1.478,5 m²

**INDICATORI DEMOGRAFICI**

**Populația stabilă**, la 1 ianuarie, este într-o ușoară creștere:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | **2015** | **2016** | **2017** |
| Municipiul Balti | 150,2 | 150,7 | 151,2 |
| ..orașul Bălți | 145,3 | 145,8 | 146,3 |
| ..mun. Balti - sate (Elizaveta, Sadovoe) | 4,9 | 4,9 | 4,9 |

**Sursa: BNS, 08.09.2017**

La 1 ianuarie 2017 **numărul femeilor** era mai mare decât cel al bărbaților:

### C:\Users\DELL\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\ChartHandler.png

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Bărbați** | **Femei** |
| Municipiul Balti | 69 487 | 81 762 |
| ..orașul Bălți | 67 116 | 79 186 |
| ..mun. Balti - sate (Elizaveta, Sadovoe) | 2 371 | 2 576 |

**Sursa: BNS, 08.09.2017**

**Coeficientul de îmbătrânire** a populației este în creștere în ultimii trei ani. Situația la 1 ianuarie 2017:

### C:\Users\DELL\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\ChartHandler (1).png

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2017** | **Ambele sexe** | **Bărbați** | **Femei** |
| Municipiul Balti | 17,8 | 14,7 | 20,5 |
| ..orașul Bălți | 17,9 | 14,8 | 20,6 |
| ..mun. Balti - sate (Elizaveta, Sadovoe) | 15,7 | 12,7 | 18,5 |

**BNS, 08.09.2017**

**Structura economică a populației, la 1 ianuarie**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2013** | **2018** |
| Total populaţie | 149709 | 127247\* |
| …sub vîrsta aptă de muncă | 22187 | 19092 |
| ..în vîrsta aptă de muncă | 102711 | 89165 |
| ..peste vîrsta aptă de muncă | 24811 | 18990 |

**\*** **Populație stabilă la 1.01.2018, inclusiv suburbiile – 151,2 mii persoane**

**Pensionari aflati la evidenta organelor de asigurari sociale** - 27 272 persoane, din care femei – 18 779. bărbați – 8493 (BNS, 2016).

**Ponderea pensionarilor angajati in cimpul muncii, %** - 34,1 (BNS, 2016).

**Ponderea pensionarilor care beneficiaza de pensii cu cuantum minim, %** - 7,1 (BNS, 2016).

**PIAȚA MUNCII ȘI STRUCTURA ŞOMERILOR**

**Numărul şomerilor înregistraţi conform studiilor, vârstei şi formelor de proprietate:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.**  **crt** | **Indicatori** | **Înregistraţi** | | **Plasaţi în câmpul muncii** | | **Înregistraţi 2017** | | **Plasaţi în câmpul**  **muncii 2017** | |
| **2015** | **2016** | **2015** | **2016** | **Total** | **Femei** | **Total** | **Femei** |
| 01 | Şomeri - total | 2084 | 2087 | 807 | 867 | 1591 | 725 | 754 | 334 |
| 02 | din care au lucrat:  în profesii de muncitori | 1010 | 843 | 600 | 530 | 706 | 282 | 540 | 224 |
| 03 | în posturi de funcţionari | 413 | 506 | 207 | 337 | 399 | 214 | 214 | 110 |
| 04 | Din rândul 01:  proveniţi din muncă | 841 | 822 | 299 | 262 | 703 | 316 | 357 | 150 |
| 05 | au revenit pe piaţa muncii după o întrerupere | 582 | 527 | 165 | 135 | 402 | 180 | 99 | 46 |
| 06 | pentru prima dată sunt în căutarea unui loc de muncă | 661 | 738 | 343 | 470 | 486 | 229 | 298 | 138 |
| 07 | din rândul 06, fără profesii | 404 | 527 | X | X | 373 | 171 | X | X |
| 08 | Din rândul 01:  persoane cu studii primare | 23 | 29 | 3 | 1 | 47 | 26 | 2 | 1 |
| 09 | persoane cu studii gimnaziale (9 clase) | 373 | 482 | 149 | 196 | 443 | 186 | 252 | 106 |
| 10 | persoane cu studii liceale şi medii de cultură generală  (11-12 clase) | 596 | 621 | 289 | 363 | 472 | 207 | 287 | 137 |
| 11 | persoane cu studii secundare profesionale | 586 | 457 | 207 | 152 | 319 | 116 | 127 | 47 |
| 12 | persoane cu studii medii de specialitate(colegii şi fostele tehnicumuri) | 194 | 171 | 74 | 61 | 117 | 61 | 32 | 11 |
| 13 | persoane cu studii superioare | 312 | 327 | 85 | 94 | 193 | 129 | 54 | 32 |
| 14 | Din rândul 01 – după categorii de vârstă (ani):  < 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 16 – 24 | 415 | 376 | 185 | 192 | 333 | 134 | 200 | 70 |
| 16 | 25 – 29 | 332 | 303 | 138 | 146 | 221 | 118 | 129 | 61 |
| 17 | 30 – 49 | 936 | 979 | 377 | 427 | 772 | 387 | 350 | 182 |
| 18 | 50 – 65 | 401 | 429 | 107 | 102 | 265 | 86 | 75 | 21 |
| 19 | Din rândul 01 au activat:  agricultură | 21 | 39 | 8 | 1 | 22 | 3 | 7 | 1 |
| 20 | industrie | 410 | 292 | 447 | 455 | 336 | 153 | 518 | 235 |
| 21 | Din rândul 19:  industria prelucrătoare | 408 | 292 | 447 | 455 | 336 | 153 | 518 | 235 |
| 22 | construcţii | 86 | 72 | 16 | 29 | 60 | 8 | 35 | 0 |
| 23 | comerţ cu ridicata şi cu amănuntul | 271 | 283 | 50 | 31 | 206 | 91 | 18 | 8 |
| 24 | transporturi, depozitare şi comunicaţii | 112 | 106 | 93 | 89 | 96 | 35 | 57 | 29 |
| 25 | tranzacţii imobiliare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | administraţie publică; asistenţă socială obligatorie | 48 | 30 | 1 | 3 | 19 | 9 | 1 | 1 |
| 27 | învăţământ | 83 | 108 | 22 | 22 | 65 | 40 | 27 | 20 |
| 28 | sănătate şi asistenţă socială | 56 | 42 | 22 | 29 | 39 | 24 | 24 | 8 |
| 29 | hoteluri şi restaurante | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30 | alte activităţi de servicii colective, sociale şi personale | 245 | 299 | 96 | 157 | 200 | 108 | 30 | 23 |
| 31 | Alte tipuri de activităţi | 91 | 78 | 52 | 51 | 62 | 25 | 37 | 9 |
| 32 | Din rândul 01 – pe forme de proprietate:  proprietate publică | 420 | 473 | 247 | 235 | 326 | 155 | 166 | 80 |
| 33 | proprietate privată | 765 | 700 | 483 | 560 | 634 | 261 | 553 | 249 |
| 34 | alte forme de proprietate | 238 | 176 | 77 | 72 | 145 | 80 | 35 | 5 |

**Sursa: ANOFM Bălți**

**Angajarea în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Anul** | **Persoane înregistrate** | **Persoane angajate** |
| **2015** | 52 | 8 |
| **2016** | 53 | 8 |
| **2017** | 42 | 6 |

Deși angajatorii sunt obligați (*Legea R. Moldova Nr. 60 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilităţi*) să informeze ANOFM Bălți despre locurile de muncă create și / sau rezervate pentru angajarea persoanelor cu dizabilități, în anul 2017 SRL *,,Electromanufacturing”, SRL „Cb-tex”* și Internatuș Psihoneurologic a declarat oficial în ofertă locuri vacant pentru persoane cu dizabilități și alți 10 agenți economici au informat că au angajați persoane cu dizabilități.

**Rata șomajului**

Rata șomajului în municipiul Bălți este continuă scădere (cu unele fluctuații) și este una din cele mai joase din republică. În 2017 este la nivelul de 1,8 %.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Anul** | **Șomeri înregistrați** | **Șomeri angajați** | **Someri instruiți** | **Rata șomajului, %** |
| **1.** | 2005 | 4002 | 2117 | 224 | 4,6 |
| **2.** | 2006 | 4218 | 2528 | 252 | 4,9 |
| **3.** | … | … | … | … | … |
| **4.** | 2013 | 1604 | 857 | 122 | 1,9 |
| **5.** | 2014 | 1272 | 535 | 166 | 1,5 |
| **6.** | 2015 | 2084 | 807 | 174 | 2,1 |
| **7.** | 2016 | 2087 | 867 | 160 | 2,1 |
| **8.** | 2017 | 1777 | 832 | 153 | 1,8 |

**CULTURA**

În subordinea Secţiei Cultură a Primăriei mun. Bălţi (2015) funcţionează 22 de instituţii.

În 6 Case şi Cămine de Cultură urbane şi 2 din localităţile săteşti activează 101 de formaţiuni, inclusiv 24 de formaţii cu titlul onorific „*model*”. În casele de cultură municipale, o atenţie deosebită se acordă tinerilor – 65 de formaţii, inclusiv formaţii cu titlul onorific model – 13. De asemenea, din numărul total de formaţiuni activează: 15 uniuni de amatori şi cluburi după interese, inclusiv 6 sînt pentru copii şi adolescenţi; 7 cercuri de creaţie tehnică şi aplicativă, 6 sînt pentru copii şi adolescenţi, 79 de formaţii de creaţie artistică, inclusiv 53 pentru copii şi adolescenţi.

În același timp se constată insuficența cadrelor de specialitate tinere, parteneriat slab între mediul cultural şi cel educational, lipsa unei colaborări între mediul cultural şi agenţii economici.

**Biblioteci**

Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecu Russo” este un dintre cele mai mari biblioteci universitare din Europa de Est, numărând peste un milion de volume în 42 de limbi: 46% din acest număr reprezintă cartea științifică, 31% - cea didactică și 20 la sută - beletristică. Ca rezultat al programului de informatizare și automatizare astăzi este asigurat accesul la baze de date proprii (circa 140.000 informații, carte, periodice, analitice), ceea ce reprezintă 35% din toate titlurile deținute.

Biblioteca Municipală „Eugen Coșeriu” include în rețeaua sa Biblioteca centrală municipală, 2 biblioteci comunale (Sadovoe și Elizaveta), Biblioteca pentru Copii „Ion Creangă” și 7 filiale în toate cartierele orașului. Bibloteca este centru de resurse în zona de nord a republicii și ese partener al programului NOVOTECA. În Biblioteca municipală activează 50 de bibliotecari și 26 de persoane auxiliare. Salarizarea personaluli este foarte mică. Frecvența zilnică constituie mai bine de 800 de cititori. Fondul de carte este de circa 550 mii de titluri de carte, din care 20,4 % sunt în limba română. Resursele în format audio și video sunt nesemnificative. Publicații în limbaj Braille nu sunt.

Biblioteca pentru Copii *„Ion Creangă”* este o filială a Bibliotecii Municipale „Eugen Coșeriu”, care deservește anual 6000 de copii, oferindu-le pentru consultare și împrumut mai bine de 110 000 de volume. Biblioteca Municipală „Eugen Coșeriu” implementează mai multe programe socio-culturale: „Program de îmbătrânire activă”, „*57+IT*” etc.

**RELIGIA**

Conform datelor recensământul din 2014, din totalul populației municipiului Bălți, apartenența la o religie și-au exprimat-o 89.129 de persoane:

* ortodoxi – 577 locuitori,
* adepți ai bisericii baptiste – 1.523 locuitori,
* martori Iehova – 1.002 locuitori,
* romano-catolici – 537 locuitori,
* penticostali – 367 locuitori,
* adventiști de ziua a șaptea – 195 locuitori,
* aparțin Bisericii Evanghelică de Confesiune Augustană (Luterană) – 156 locuitori,
* creștini după Evanghelie – 106 locuitori,
* musulmani – 71 de locuitori,
* iudaici – 47 de locuitori,
* creștini de rit vechi - 31 locuitori,
* alte confesiuni religioase – 15 locuitori,

Atei sunt 447 persoane, agnostici – 14 persoane. Locuitorii care nu și-au declarat religie din diverse motive numără 13 328 persoane.

În Bălți activează 10 biserici și 2 catedrale din cadrul eparhiei de Bălți și Fălești (Mitropolia Moldovei), o parohie romano-catolică, 5 biserici ale Uniunii Creștinilor Evangheliști-Baptiști, 3 comunități ale Adventiștilor de Ziua a Șaptea, 18 comunități ale Martorilor lui Iehova, 8 biserici a Credinței Evanghelice, o comunitate iudaică și o biserică armeană și Episcopia de Bălți sub juristicția Mitropoliei Basarabiei și Exarhul Plaiurilor.

Comunitățile religioase se implică în acțiuni de binefacere, de repartizare de ajutor material și umanitar, servicii de îngrijire la domiciliu etc.

**STRUCTURA ETNICĂ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Municipiu** | **Populația care a declarat etnia** | **Populația care a declarat etnia, inclusiv în %** | | | | | | | |
| Moldoveni | Români | Ucraineni | Ruși | Găgăuzi | Bulgari | Romi | Alte etnii |
| **Total RM** | 2.754.719 | 75,1 | 7,0 | 6,6 | 4,1 | 4,6 | 1,9 | 0,3 | 0,5 |
| Mun. Bălţi | 94.427 | 60,6 | 2,9 | 18,5 | 16,0 | 0,1 | 0,2 | 0,2 | 1,5 |

(BNS, Recensământul populației, 2014).

Comunitățile etnice din municipiul Bălți dispun de asociații obștești, societăți culturale, centre de binefacere, filiale republicane, care sunt implicate acțiuni culturale, de informare, de repartizare de ajutor material și umanitar sau organizează centre de zi sau servicii de îngrijire la domiciliu, în special pentru persoanele în etate.

**Organizații Etnoculturale**

* Comunitatea Ruşilor mun. Bălţi
* Comunitatea Romilor „ŞATRO”
* OO Asociaţiа Romilor din Bălţi „Baht Romală”
* Comunitatea Ucrainenilor din RM „ZAPOVIT - MOŞTENIRE”
* Asociaţia Organizaţiilor Evreieşti
* Centrul Evreiesc de Binefacere „Hăsăd Iacov”
* Societatea Culturii Polonezilor „Casa Poloneză”
* Filiala Comunităţii Bulgare a RM în mun. Bălţi
* Comunitatea bielorusă din Bălţi
* Filiala Bălţi a Comunităţii Ciuvaşilor
* Asociaţia Obştească Comunitatea Ungurilor din Republica Moldova.

**MASS MEDIA ȘI TV**

Municipiul Bălți dispune de un post local de televiziune – BTV (<http://btv.md/>). Actualmente emisiuni în LMG nu sunt, dar postul de televiziune este deschis spre implementarea unui astfel de serviciu.

Operatorii TV prin cablu „SUN Communications” și „Moldtelecom” transmit în format digital (DTV).

Portal Internet / TV Bălți – <http://tvbalti.md/>

TVN – Televiziunea Nord – [www.tvn.md](http://www.tvn.md)

**PRESA SCRISĂ ȘI ON-LINE**

„SP” («*СП*») – portal regional independent – <http://esp.md/>. Portalul are o rubrică importantă în care sunt plasate deseori articole despre serviciile sociale din municipiul Băți – <http://esp.md/podrobnosti/obshchestvo>. Portalul apare doar în limba rusă.

**ARMATA**

La Bălți este dislocată Brigada nr. 1 Infanterie Monitorizată *„Moldova”*, Centrul de Instrucție de lângă Elizaveta.

**SISTEMUL PENITENCIAR**

Penitenciarul nr.11-Bălți este un izolator de urmărire penală. Suplimentar, în acesta funcţionează un sector de tip semiînchis pentru detenţia condamnaţilor majori de gen masculin, antrenaţi la lucrări de deservire a penitenciarului.

Indicatori cantitativi:

* Deținuți, total – 453,
* Deținuți angajați în sectorul Deservire Gospodărească – 26,
* Deținuți, persoane cu dizabilități – 3
* Deținuți, TBC – 0
* Deținuți, HIV / SIDA – 14.

**TRANSPORTUL PUBLIC MUNICIPAL**

Transportul public este asigurat de troleibuse, autobuse și maxi-taxi. Serviciile de transport sunt oferite de 16 întreprinderi private și una municipală - „*Direcția troleibuze*”. Circulația transportului public începe la 6:00 și se termină la orele 20:00 - autobuze, 22:00 - troleibuze și 24:00 - unele maxi-taxi. La Bălți există mai mult de 5 companii de taxi.

Începînd cu anul 2002, în mun. Bălţi este asigurat dreptul la călătorie gratuită în transportul public electric (troleibus) pentru pensionarii după limită de vîrstă.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ruta** | | **Lungimea** | **Data dării în exploatare** | **Numărul de stații** | **Deservit de** |
| [Line 1](https://ro.wikipedia.org/wiki/Fi%C8%99ier:Cametro_line_1.svg) | Cartierul [Molodova](https://ro.wikipedia.org/wiki/Molodova) – [Aeroport](https://ro.wikipedia.org/wiki/Aeroportul_B%C4%83l%C8%9Bi-Ora%C8%99) | 16.8 km | 1972 | 20 | ÎM DT |
| [Line 2](https://ro.wikipedia.org/wiki/Fi%C8%99ier:Paris_m_2_jms.svg) | [Gara de Nord](https://ro.wikipedia.org/wiki/Gara_B%C4%83l%C8%9Bi-Slobozia) – Cartierul [Dacia](https://ro.wikipedia.org/wiki/Dacia,_B%C4%83l%C8%9Bi) | 17.0 km | 1975 | 30 (Tur - Retur) | ÎM DT |
| [Line 3](https://ro.wikipedia.org/wiki/Fi%C8%99ier:Paris_m_3_jms.svg) | S.A. [Basarabia Nord](https://ro.wikipedia.org/wiki/Basarabia_Nord) – [Autogara](https://ro.wikipedia.org/wiki/Autogara_B%C4%83l%C8%9Bi) | 14.0 km | 1979 | 16 | ÎM DT |
| [Line 5](https://ro.wikipedia.org/wiki/Fi%C8%99ier:Paris_m_5_jms.svg) | Gara de Nord - S.A. Basarabia Nord | 16.5 km | 1.07.2014 | 30 | ÎM DT |

Mijloace de transport dotate cu rampă pentru accesul persoanelor cu dizabilități locomotorii; dotate cu ecran / tablou electronic pentru asigurarea accesibilității pentru accesul persoanelor cu dizabilități de auz; dotate cu coloană sonoră pentru asigurarea accesibilității persoanelor cu dizabilități de vedere: Troleibuse – 23 din 42; Autobuse și Maxi-taxi - 0.

Numărul de stații de așteptare a transportului municipal (troleibuse, ca cel mai accesibil transport) – 72. În stații lipsește informație vizuală despre orarul exact al circulației. Stațiile sunt vandalizate de prin afișare de anunțuri publicitare ale populației.

**SECTORUL ASOCIATIV**

În municipiul Bălți sunt înregistrate 276 de ONG-uri, circa 70 din ele sunt active și/sau desfășoară activitate în domeniul social. Consiliul Municipal Bălți are semnate memorandumuri de colaborare cu 18 ONG-uri. Organizaţiile nonguvernamentale acordă diverse servicii veteranilor şi persoanelor cu dizabilități, familiilor, copiilor orfani, copiilor rămaşi fără ocrotire părintească, precum şi a familiilor cu mulţi copii. Principalele domenii de activitate ale ONG: domeniul social, educaţie şi dezvoltarea comunitară.

În anul 2013 au fost aprobate *Regulamentul cu privire la activitatea de voluntariat pe teritoriul mun. Bălţi* și *Regulamentul cu privire la activitatea consiliului coordonator municipal al asociaţiilor obşteşti*.

**EDUCAȚIE ȘI SERVICIUL DE ASISTENŢĂ PSIHOPEDAGOGICĂ**

În raza municipiul Bălți activează următoarele instituții de învățământ:

* instituţii preşcolare - 35,
* școli primare – 2,
* gimnazii – 11,
* licee – 12,
* colegii - 6
* instituţii de învăţămînt superior - 2.

La USARB, în cadrul Facultății de Drept și Științe Sociale activează Catedra de Științe socio-umane și Asistență socială. Cadre didactice: 1 profesor universitar, doctor habilitat, 8 doctori în ştiinţe, conferențiari universitari, 5 lectori universitari.

Ciclul I studii superioare de licenţă

Specialităţi – Asistenţă Socială (3 ani)

Ciclul II studii superioare de masterat

Specializări

* Politici şi servicii sociale pentru familie şi copil
* Supervizarea în asistenţa socială (2 ani).

Instituţiile preşcolare sunt frecventate de 6452 de copii (2015), şi la fiecare educator îi revine 15 copii.

Puncte slabe în sfera învățîmînt:

* Competenţe insuficiente ale managerilor în domeniul planificării,
* Fluctuaţie sporită şi deficit în rîndurile persoanlului auxiliar,
* Insuficienţa cadrelor specializate ca logopezi, defectologi, tiflopedagogi, kinetoterapeuţi, psihologi,
* Baza tehnico-materială moral-fizică uzată,
* Instituţiile de învăţămînt nu sunt adaptate la necesităţile persoanelor cu dizabilităţi,
* Colaborarea *„unilaterală''* cu Inspectoratul de Poliţie, Direcţia Situaţii Excepţionale, Centrul Medicilor de Familie ş.a
* Comunitatea are o atitudinea civică pasivă față de dezvoltarea instituţiilor educaţionale,
* Implicarea pasivă a tinerilor în activităţile complimentare procesului educaţional,
* Etc.

În municipiul Bălţi, Serviciul de Asistenţă Psihopedagogică s-a instituit în luna martie anul 2014, în baza Deciziei Consiliului Municipal nr. 11/17 din 28.11.2013, în cadrul căreia s-a aprobat Regulamentul de activitate a Serviciului municipal de Asistenţă Psihopedagogică şi s-au aprobat statele titulare al Serviciului.

**Buget 2016** - Pentru organizarea activității Serviciului, în anul 2016 a fost alocată suma de 891,3 mii lei.

**Statele de personal** – 8: Șef SAP, psiholog – 3, psihopedagog – 2, logoped, pedagog cumular.

**Numărul de elevi în instituțiile de învățămînt**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tip instituție** | **Total,**  **cl. I - XII** | **TOTAL nr de elevi ponderati** | **nr. total al elevilor cu CES confirmat de SAP** |
| **Licee** | 10 978 | 10 298 | 132 |
| **Gimnazii** | 2 150 | 1 923 | 142 |
| **Școli Primare** | 676 | 507 | 16 |
| **Total** | **13 804** | **12 719** | **290** |

**SAP, 1.10.2017**

Din numărul total de elevi, la un profesor îi revine 14 elevi.

**Număr de copii cu CES** (XII.2016)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Număr total**  **copii cu CES** | **Copii cu CES din instituţiile de educaţie timpurie** | **Copii cu CES din instituţiile de învăţământ primar şi secundar general** |
| **424** | **139** | **285** |

**Numărul de elevi cu CES și cadrele didactice de sprijin pe instituții de învățământ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **nr. elevilor cu CES, confirmat de SAP** | | | **nr. Centrelor de resurse** | **total personal EI, unități / persoane fizice** | |
| **total** | **din care cu dizabilități severe/asociate** | **nr.total al elevilor cu CES care necesită supotul CDS** | **CDS, unit.** | **CDS, pers. fizice** |
| **Licee** | | | | | |
| **132** | **47** | **85** | **11** | **14,5** | **15,0** |
|  |  |  |  |  |  |
| **Gimnazii** | | | | | |
| **142** | **47** | **95** | **11** | **16,5** | **16,0** |
|  |  |  |  |  |  |
| **Școli Primare** | | | | | |
| **16** | **8** | **8** | **1** | **2,5** | **1** |
|  |  |  |  |  |  |
| **Total municipiul Bălți** | | | | | |
| **290** | **102** | **188** | **23** | **33,5** | **32** |

**SAP, 1.10.2017**

**Copii cu CES** (Categoria CES conform UNESCO, 1995)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Categoria CES** | **Număr de copii cu CES din instituţiile de educaţie timpurie** | **Număr de copii cu CES din institutţiile de învăţământ primar şi secundar general** |
| **1.** | Dificultăți/dizabilități de învățare | **59** | **199** |
| **2.** | Întârzieri/deficiențe minatele/dificultăți/dizabilități intelectuale/dizabilități severe de învățare | **7** | **32** |
| **3.** | Tulburări (dezordini) de limbaj | **49** | **2** |
| **4.** | Deficiențe fizice/neuromotorii | **2** | **23** |
| **5.** | Deficiențe de văz | **2** | **2** |
| **6.** | Deficienţe de auz | **3** | **4** |
| **7.** | Tulburări emoționale (afective) și de comportament | **17** | **23** |

**Accesibilitatea este practic prima condiţie** pentru a putea vorbi mai departe despre incluziune şcolară / socială. În măsura în care fiecare copil va putea să se deplaseze de la domiciliu la şcoală, va putea să-şi desfăşoare activitatea, folosind tehnologii asistive adecvate, şi va avea acces la alte servicii publice furnizate de autorităţile statului - abia atunci vom putea vorbi despre participare la viaţa socială.

În cadrul studiului realizat de SAP *„Analiza accesibilității instituțiilor de învățămînt preuniversitar din mun. Bălți pentru copii/persoane cu dizabilități”* (X.2016) s-au făcut următoarele constatări:

* au fost efectuate evaluări arhitecturale la 70 de clădiri ale instituțiilor preuniversitare,
* rampe de acces sunt instalate în doat 7 instituții,
* nici o instituţie de învăţămînt din subordinea Direcţiei, Învăţămînt, Tineret şi Sport Bălți nu are WC adaptat în totalitate, conform standardelor,
* cerinţele faţă de indicatoarele pe pereţi (sunt amplasate la acelaşi nivel, la o înălțime de 1,3 m – 1,6 m de la podea) sunt respectate în majoritatea instituţiilor de învăţămînt,
* în toate instituțiile preșcolare există contrast vizual între podest și trepte, însă prima și ultima treaptă nu sunt marcate,
* cu referire la tehnologiile asistive pentru facilitarea de comunicare, adaptate la nevoile copiilor / persoanelor cu dizabilităţi, menţionăm că există multe posibilităţi de adaptare rezonabilă a acestora, de exemplu: în instituţiile care au săli multimedia sau în clasele în care copiii cu dizabilităţi utilizează computerul, aceşti copii au posibilitatea de a utiliza funcţiile cititoarelor de ecran, ce transformă textul; amplificatorul de ecran - măreşte textul; sintetizatoare de voce - numite Text-to-speech; persoana tastează, iar sistemul reproduce audio literele, numerele şi semnele de punctuaţie etc.

**Număr de cazuri închise** (copii ieșiți din asistență psihopedagogică, după caz) – 8 copii au ieşit total din asistenţă.

**Dificultăţi / impedimente** în organizarea şi desfăşurarea asistenţei psihopedagogice:

* lipsa serviciilor specializate în instituții,
* număr mare de beneficiari beneficiari SAP,
* număr insuficient de specialiști SAP,
* ne acoperirea necesităților.

**Puncte slabe ale SAP Bălți:**

* infrastructura serviciului nu este accesibilă pentru copii persoane cu dizabilităti,
* numărul mic al specialiștilor care posedă limbi străine,
* insuficiența de posibilități de a acorda asistență psihopedagogică tuturor beneficiarilor care necesită asistență,
* municipiul dispune de un număr insuficient de cadre specializate ca logopezi, defectologi, tiflopedagogi, kinetoterapeuți, psihologi comparativ cu nevoile și solicitărie grupurilor țintă (elevi, părinți),
* lipsa unităților de psihologi în statele titulare în gimnazii și instituții prescolare,
* lipsa unităților de logopezi în statele titulare în instituțiile preșcolare și școli primare,
* număr redus de practici și schimb de experiență la nivel național și internațional,
* lipsa unei unități de transport de serviciu,
* insuficiența resurselor financiare nu permite renovarea și reabilitarea spațiilor,
* lipsa instrumentelor validate internațional (de exemplu, *Wechsler*),
* CDS din instituțiile preșcolare nu au beneficiat de formare sistemică,
* lipsa bazei de date Acces,
* Nivelul scăzut de dotare a SAP cu literatură metodică și nivel mediu – cu material didactic.

De asemenea, deși sistemul educațional manifestă deschidere, se atestă și:

* conservatism și rezistența la schimbările cerute de politicile educaționale,
* calitatea procesului de incluziune a copiilor cu CES este afectată de condițiile de muncă și lipsa remunerării pentru pedagogii care au în clasă copii cu CES.

**STRATEGII ȘI PROGRAME MUNICIPALE**

**Programe municipale** aprobate și executate conform planurilor de acțiuni:

* Programul municipal privind controlul alcoolului pentru ani 2013-2020,
* Programul municipal de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități pentru ani 2014-2018,
* Programul municipal privind prevenirea și controlul boliilor cardiovasculare pentru ani 2015-2020
* Programul municipal „Creșterea eficienței cooperării a organelor administrației publice locale din mun. Bălți cu organizațiile necomerciale pentru ani 2017-2019”,
* Programul municipal alimentația copiilor sugari pe ani 2017-2020,
* Programul municipal de control al tuberculozei pînă în anul 2020,
* Programul municipal de prevenire și control al infecției HIV/SIDA și infecțiile cu transmitere sexuală pentru anii 2017-2020,
* Programul municipal de securitate transfuzională și autoasigurare a municipiului cu produse sanguine pentru anii 2018-2021.

**Strategii municipale** aprobate și sunt executate conform planurilor de acțiuni:

* Strategia municipale antidrog pînă în anul 2018,
* Plan de acțiuni teritorial privind implementarea Strategiei în domeniul protecției consumătorului pentru anii 2014-2020,
* Strategia de dezvoltare durabilă a municipiului Bălți pe anii 2016-2019,
* Planul municipal de acțiuni pe anii 2017-2020 privind implementarea Strategiei pentru protecția copilului pe anii 2014-2020,
* Plan municipal de acțiuni pe anii 2018-2021 privind implementarea Strategiei pentru asigurarea egalității între femei și bărbați în Republica Moldova pe anii 2017-2021.

**SERVICIILE SOCIALE DIN MUNICIPIUL BĂLȚI**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Tipul serviciului** | **Adresa juridică/**  **electronică a serviciului/ centrului** | **Persoana de contact (și date de contact – telefon, email)** | **Actul de constituire** | **Categoria de beneficiari** | **Capacitatea serviciului/ numărul de facto a beneficiarilor** | **Sursele de finanțare** |
| **1** | **Serviciul social „Asistență personală”** este un serviciu social specializat.  *Scopul Serviciului* este de a oferi asistenţă şi îngrijire copiilor şi adulţilor cu dizabilităţi severe, în vederea favorizării independenţei şi integrării lor în societate în domeniile: protecţie socială, muncă, asistenţă medicală, instructiv-educativ, informaţional, acces la infrastructură etc. | str. Independenței, 1,  (clădirea Primăriei)  Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 125 | șeful serviciului – Lilia Nevoie  (0231) 54684 | Decizia Consiliului municipal Bălți nr. 6/7din 27.06.2013 | **Beneficiarii serviciului sînt** - persoanele cu dizabilităţi severe inclusiv copii cu dizabilităţi severe, care îndeplinesc comulativ următoarele condiţii:  1) nu beneficiază de servicii în cadrul unor instituţii rezidenţiale sau servicii de deservire la domiciliu oferite de lucrătorul social;  2) nu beneficiază de alocaţie pentru îngrijire şi/sau însoţire, supraveghere, în coformitate cu prevederile legislaţiei în vigoare;  3)instituţia responsabilă de determinare a dizabilităţii i-a recomandat serviciul de îngrijire permanentă din partea altei persoane. | Nr. loc. aprobate – 43  Nr. loc ocupate - 43 | Bugetul municipal |
| **2** | **Serviciul asistenţă socială comunitară**  Serviciul de asistența socială comunitară are ca funcție de a acționa la nivel de comunitate, la nivel de grupuri de beneficiari și la nivel de persoană aflată în dificultate, de a susține comunitățiile în vederea prevenirii și soluționarii situațiilor de dificultate. | str. Independenței, 1,  (clădirea Primăriei)  Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 126 | șeful serviciului – Diana Statnic  [*dunea9@yahoo.com*](mailto:dunea9@yahoo.com)  (0231) 54685 | Decizia cu privire la aprobarea bugetului municipal Bălți pentru anul 2018 nr. 11/2 din 08.12.2017 | **Beneficiarii serviciului sînt**  a)Comunitatea ca un tot întreg;  b) Persoanele, familiile şi - grupurile sociale aflate în situaţie de dificultate din comunitate. |  | Bugetul municipal |
| **3** | **Serviciul de îngrijire socială la domiciliu**  *Scopul Serviciului* este **prestarea** calitativă a serviciilor de îngrijire la domiciliu, pentru îmbunătăţirea calităţii vieţii beneficiarilor. | str. Independenței, 1,  (clădirea Primăriei)  Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 120 | șeful serviciului – Liudmila Vrabie/  Angela Cocieru  [*angela-cocieru@mail.ru*](mailto:angela-cocieru@mail.ru)  [*ludmilavrabie@mail.ru*](mailto:ludmilavrabie@mail.ru)  (0231) 54690 | Decizia Consiliului municipal Bălţi Nr 11/6 din 04.11.2016 | **Beneficiarii serviciului sînt**: persoanele vîrstnice care au atins vîrsta standard de pensionare şi persoanele cu dizabilităţi, lipsite de suport din partea copiilor, a familiei extinse şi a altor persoane (prieteni, rude, vecini), care în baza concluziei echipei multidisciplinare au fost recomandați pentru includerea în serviciu. | Nr. loc. aprobate – 1060  Nr. loc ocupate - 832 | Bugetul municipal |
| **4** | **Serviciul social ”Locuință protejată”**  *Scopul Serviciului* este de a oferi plasament temporar prin dezvoltarea deprinderilor necesare unei vieţi autonome, pentru integrarea socială şi profesională în comunitate a persoanelor cu dizabilităţi,în urma unor tulburări psihice. | str. Independenței, 1,  (clădirea Primăriei)  Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 131 | Asistentul social –  Alina Onea  [*alina.onea13@mail.ru*](mailto:alina.onea13@mail.ru)  (0231) 54685 | Decizia Consiliului municipal Bălţi Nr 19/48 din 21.12.2015 | **Beneficiarii serviciului sînt:**  Persoane cu dizabilități mintale care, în urma unei tulburări psihice (boli mintale sau dificiențe mintale), conștientizează și își dirijează acțiunile, a împlitit vîrsta de 18 ani (locuitor al mun. Bălți) nu dispune de locuință sau necesită îmbunătățirea condițiilor de trai și care, cu suport periodic, poate duce un mod de viață independentă în comunitate. | Nr. loc. aprobate – 16  Nr. loc ocupate – 6 | Bugetul municipal |
| **5** | **Mediator comunitar**  Mediatorul comunitar identifică familiile social vulnerabile de etnie romă și necesitățiile acestora, facilitează evaluarea lor și coodonează accesul acestora la serviciile sociale existente de asistență socială, medicală, educațională pentru a depăși perioada de dificultate. | str. Independenței, 1,  (clădirea Primăriei)  Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 131 | Mediatorul comunitar – Ciurar Aliona  [ciuraraliona@gmail.com](mailto:ciuraraliona@gmail.com)  (0231) 54685 | Decizia Consiliului municipal Bălţi Nr 11/6 din 28.11.2013 | **Beneficiarii serviciului sînt:**  persoane social-vulnerabile de etnie romă, care au domiciliul în mun. Bălți. |  | Plata se efectuiază din contul  bugetul de stat prin transferuri cu destinație specială către bugetulul administației publice locale |
| **6** | **Serviciul tutelă și curatelă**  Tutela/curatela este un serviciu social de ocrotire şi îngrijire a copilului, care oferă, temporar sau permanent, un mediu familial, substitutiv familiei biologice, necesar dezvoltării copilului şi administrării bunurilor sale.  *Scopul Serviciului* este de a oferi copilului beneficiar îngrijire într-un mediu familial substitutiv, cu prioritate în familia extinsă şi pentru o perioadă determinată de timp. | str. Independenței, 1,  (clădirea Primăriei)  Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 119 | Specialist principal –  Bodiu Ana bodiu\_ana93@mail.ru  (0231) 21511 |  | **Beneficiari ai serviciului sunt:**  1) copilul aflat în situaţie de risc, luat la evidenţă pentru plasament planificat;  2) copilul căruia i s-a stabilit statutul de copil rămas temporar fără ocrotire părintească;  3) copilul căruia i s-a stabilit statutul de copil rămas fără ocrotire părintească;  4) copilul repatriat;  5) copilul străin încadrat în sistemul naţional de protecţie socială;  6) copilul lipsit efectiv de grija părinţilor plecaţi la muncă peste hotare;  7) copilul luat de la părinţi din cauza pericolului iminent pentru viaţa sau sănătatea lui. |  | Bugetul municipal  Plata indemnizației lunare și zilnice pentru copii se efectuiază din contul  bugetul de stat prin transferuri cu destinație specială către bugetulul administației publice locale |
| **7** | **Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii**  *Scopul Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii* constă în susţinerea dezvoltării capacităţilor familiei în creşterea şi educaţia copilului, prin consolidarea factorilor protectori din interiorul familiei şi conectarea ei la resursele relevante din comunitate. | str. Independenței, 1,  (clădirea Primăriei)  Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 119 | Specialist principal –  Bodiu Ana bodiu\_ana93@mail.ru  (0231) 21511 | Decizia Consiliului municipal Bălţi Nr 14/64 din 26.12.2013 | **Beneficiari ai serviciului sunt:**  familiile cu copii în situație de risc și/sau familiile ai căror copii se află în procers de reintegrare/prevenirea sepărării copilului de familie. | Nr. loc. aprobate – 30 pe an  Nr. loc. ocupate – 30 | Bugetul municipal pentru anul 2018 - 90,0 mii lei |
| **8** | **Serviciile de Cantină de ajutor social**  1.Legea privind cantinele de ajutor social nr. 81-XV din  28.02.2003;  2. HG nr. 1246 din 16.10.2013 despre aprobarea Regulamentului-tip cu privire la funcţionarea cantinelor de ajutor social | str. Independenței, 1,  (clădirea Primăriei)  Direcția asistență socială și protecția familiei, oficiul ”Ghișeul unic” | Pers. de contact-  Neonila Deavor  (0231) 54684 | Decizia cu privire la aprobarea bugetului municipal Bălți pentru anul 2018 nr. 11/2 din 08.12.2017 | **Beneficiari ai serviciului sunt:**  persoanele socialmente vulnerabile ale căror venituri lunare pentru anul precedent constituie 1-2 pensii minime pentru limită de vîrstă:  a) persoanele care au atins vîrsta de pensionare (fără domiciliu, fără susţinători legali, fară venituri sau cu venituri mici);  b) persoane cu dizabilități;  c) copiii pînă la vîrsta de 18 ani (din familiile cu mulţi copii, din cele monoparentale şi din alte familii considerate socialmente vulnerabile în baza anchetei sociale întocmite de reprezentanții DASPF. | Nr. loc. aprobate – 448 pe an  Nr. loc. ocupate – 448 | Mijloace financiare din fondul de susținere socială a populației |
| **9** | **Serviciul social ”Casa de copii de tip familial” (CCTF)**  *Scopul Casei de copii de tip familial* constă în oferirea copilului orfan sau rămas fără ocrotire părintească îngrijire familială substitutivă în familia părintelui-educator. | str. Independenței, 1,  (clădirea Primăriei)  Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 119 | Specialist principal –  Bodiu Ana bodiu\_ana93@mail.ru  (0231) 21511 | Decizia Consiliului municipal Bălţi Nr 19/8 din 21.12.2015 | Beneficiari ai serviciului sunt:  1) copilul lipsit efectiv de grija părinţilor în situaţii determinate de absenţa acestora, cu excepţia copilului ai cărui părinţi sunt plecaţi peste hotare;  2) copilul luat de la părinţi din cauza existenţei pericolului iminent pentru viaţa sau sănătatea acestuia ori aflat în situaţie de risc;  3) copilul căruia i s-a stabilit statutul de copil rămas temporar fără ocrotire părintească;  4) copilul căruia i s-a stabilit statutul de copil rămas fără ocrotire părintească. | Nr. loc. aprobate – 6 pe an  Nr. loc ocupate – 5 | Bugetul municipal pentru anul 2018 - 150,0 mii lei  Plata indemnizației zilnice pentru copii se efectuiază din contul  bugetul de stat prin transferuri cu destinație specială către bugetulul administației publice locale |
| **10** | **Serviciul adopție**  Serviciul adopție este oformă specială de protecţie, aplicată în interesul superior al copilului, prin care se stabileşte filiaţia între copilul adoptat şi adoptator, precum şi legăturile de rudenie între copilul adoptat şi rudele adoptatorului**.** | str. Independenței, 1,  (clădirea Primăriei)  Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 119 | Specialist principal –  Bodiu Ana [bodiu\_ana93@mail.ru](mailto:bodiu_ana93@mail.ru)  (0231) 21511 |  | Beneficiari ai serviciului sunt:   * copii rămași fără ocrotire părintească; * copii cărora le-a fost stabilit statutul de copil adoptabil. |  | Plata indemnizației lunare pentru copii se efectuiază din contul  bugetul de stat prin transferuri cu destinație specială către bugetulul administației publice locale |
| **11** | **Serviciul de asistență socială a familiei și copilului** este un serviciu care activează pe lîngă Direcția asistență socială și protecția familiei și este destinat să acorde asistență metodologică și practică în procesul implementării la nivel local a politicilor și prestării serviciilor în domeniul asistenței sociale a familiilor cu copii și copiilor aflați în situații de risc. | str. Independenței, 1,  (clădirea Primăriei)  Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 119 | Specialist principal – Crezantema Caraiman  *negoita.crezantema@mail.ru*  (0231) 21115 | Decizia Consiliului mun. Bălți nr.13/5 din 14.12.2017 | Beneficiari ai serviciului sunt:  a) familiile cu copii în situație de risc;  b) copii separați de părinți;  c) copii cu dizabilități;  d) tinerii ieșiți din serviciile sociale de plasament;  e) specialiștii care lucrează în domeniul protecţiei familiei şi copilului. |  | Bugetul municipal |
| **12** | **Asistența parientală profesionistă**  Asistenţa parentală profesionistă este un serviciu social, care oferă copilului îngrijire familială substitutivă în familia asistentului parental profesionist. | str. Independenței, 1,  (clădirea Primăriei)  Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 119 | Specialist principal –  Bodiu Ana bodiu\_ana93@mail.ru  (0231) 21511 | Decizia Consiliului municipal Bălţi Nr 4/17 din 27.06.2014 | Beneficiari ai serviciului sunt:  1) copilul lipsit efectiv de grija părinţilor în situaţii determinate de absenţa acestora, cu excepţia copilului ai cărui părinţi sînt plecaţi peste hotare;  2) copilul luat de la părinţi din cauza existenţei pericolului iminent pentru viaţa sau sănătatea acestuia ori aflat în situaţie de risc; 3) copilul căruia i s-a stabilit statutul de copil rămas temporar fără ocrotire părintească; 4) copilul căruia i s-a stabilit statutul de copil rămas fără ocrotire părintească;  5) copilul cu dizabilităţi, părinţii sau persoanele în grija cărora se află copilul care au nevoie de timp pentru recuperare;  6) mamele minore cu risc de abandon al copilului. | Nr. loc. aprobate – 6 pe an  Nr. loc ocupate – 0 | Bugetul municipal pentru anul 2018 - 50,0 mii lei  Plata indemnizației zilnice se efectuiază din contul  bugetul de stat prin transferuri cu destinație specială către bugetulul administației publice locale |
| **13** | **Compensație pentru serviciile de transport** – plată în bani pentru compensarea cheltuielelor pentru serviciile de transport. | str. Independenței, 1,  (clădirea Primăriei)  Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 130 | Specialist principal-  Natalia Tighineanu  *natalita.tighineanu@mail.ru*  0(231)54684 |  | **Categoriile de beneficiari care au dreptul la compensație:**  1) persoanele cu dizabilităţi severe; 2) persoanele cu dizabilităţi accentuate; 3) copiii cu dizabilităţi în vîrstă de pînă la 18 ani; 4) persoanele care însoţesc o persoană cu dizabilitate severă sau un copil cu dizabilităţi în vîrstă de pînă la 18 ani; 5) persoanele cu dizabilităţi locomotorii (inclusiv copiii cu dizabilităţi locomotorii în vîrstă de pînă la 18 ani). | Nr. de beneficiari – 6888 pers. | Plata compnesației se efectuiază din contul  bugetul de stat prin transferuri cu destinație specială către bugetulul administației publice locale |
| **14** | **Eliberarea taloanelor de calatorii în statele membre CSI** | str. Independenței, 1,  (clădirea Primăriei)  Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 127 | Șef adjunct- Nadejda Crîjanovschi  nadejdac@yandex.com  0(231)54681 |  | De taloane de călătorie beneficiază veteranii de război şi invalizii de război. |  | Buget de stat |
| **15** | **Serviciul de ortopedie și protezare**  Asigurarea cetăţenilor cu mijloace ajutătoare tehnice, precum şi acordarea serviciilor de consultare, tratament şi reabilitare a persoanelor cu dizabilităţi şi veteranilor de război în vederea menţinerii sănătăţii şi incluziunii lor în societate. | str. Independenței, 1,  (clădirea Primăriei)  Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 132 | Felcer protezist – Elena Maximciuc  *elena.maximciuc@gmail.com*  (0231) 54687 | Decizia cu privire la aprobarea bugetului municipal Bălți pentru anul 2018 nr. 11/2 din 08.12.2017 | Beneficiari ai serviciului sunt:  persoanele cu dizabilități locomotorii - persoană (adult sau copil) cu limitarea permanentă a funcției locomotorii, manifestată prin pierderea sau reducerea posibilității de mișcare |  | Bugetul municipal  Bugetul de stat |
| **16** | **Servicii pentru reabilitare și tratament sanatorial**  Asigurarea cetăţenilor cu bilete de reabilitare  /recuperare pentru recuperarea sănătăţii invalizilor şi pensionarilor  în vederea menţinerii sănătăţii şi incluziunii lor în societate. | str. Independenței, 1,  (clădirea Primăriei)  Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 132 | Felcer protezist –  Uliana Vieru *uliana.ciuperca@*  *mail.ru*  (0231) 54687 | Decizia cu privire la aprobarea bugetului municipal Bălți pentru anul 2018 nr. 11/2 din 08.12.2017 | Beneficiari ai serviciului sunt:  persoanele în vîrstă şi cele cu dizabilităţi, cetăţeni ai Republicii Moldova, cetăţeni străini, apatrizi sau refugiaţi, care au domiciliul în Republica Moldova, au atins vîrsta de 18 ani şi se află în evidenţa direcţiei asistenţă socială şi protecţie a familiei. |  | Bugetul municipal  Bugetul de stat |
| **17** | **Acordarea ajutorului social și/sau ajutor pentru perioada rece a anului.**  Ajutorul social este o plată lunară în bani acordată familiei defavorizate | str. Independenței, 1,  (clădirea Primăriei)  Direcția asistență socială și protecția familiei, bir. 129 | Specialist principal- Livia Begun  [liviabegun@gmail.com](mailto:liviabegun@gmail.com)  0(231)54683 | Decizia cu privire la aprobarea bugetului municipal Bălți pentru anul 2018 nr. 11/2 din 08.12.2017 | De dreptul la ajutor social şi/sau la ajutor pentru perioada rece a anului beneficiază familiile defavorizate în cazul în care toţi membrii adulţi ai acesteia se încadrează în cel puţin una dintre următoarele situaţii:  a) au atins vîrsta necesară pentru stabilirea pensiei conform legislaţiei; b) sînt  persoane încadrate în diferite grade de invaliditate  c) sînt şomeri înregistraţi la agenţia teritorială pentru ocuparea forţei de muncă în a cărei rază teritorială îşi au domiciliul şi care nu refuză un loc de muncă sau participarea la servicii de stimulare a ocupării forţei de muncă şi la lucrări publice oferite de agenţii; d) se află în perioada dintre săptămîna a 30-a de sarcină şi săptămîna a 12-a după naştere în cazul în care copilul se naşte mort sau moare în perioada concediului postnatal, ori îngrijeşte un copil pînă la vîrsta de 3 ani; e) îngrijesc un membru/membri ai familiei încadraţi în gradul I de invaliditate care necesită îngrijire conform concluziei Consiliului de expertiză medicală a vitalităţii, îngrijesc un copil/copii invalizi din aceeaşi familie sau o persoană în vîrstă de peste 75 de ani din aceeaşi familie conform concluziei Consiliului medical consultativ. f) realizează venituri provenite din salarizare, cu timp integral sau parţial, din activitatea de antreprenoriat sau din activităţi legate de folosirea terenurilor agricole din extravilanul localităţilor. |  | Bugetul municipal  Bugetul de stat |
| **18** | **Acordarea compensaţiei nominative** pentru sezonul de încălzire 2017-2018 pentru unele categorii social-vulnerabile a populaţiei din contul mijloacelor bugetului municipal. | str. Independenței, 1,  (clădirea Primăriei)  Direcția asistență socială și protecția familiei, oficiul ”Ghișeul Unic”, | Inspector social pe probleme sociale- Artur Tărîță  [artur242@mail.ru](mailto:artur242@mail.ru) | Decizia Consiliului mun Bălți nr. 10/41 din 26.10.2017 | Categoriile de beneficiari sunt:  1. Persoane care au atins vîrsta standard de pensionare, care în perioada 01.11.2017 - 31.03.2018 nu sunt angajați oficial în cîmpul muncii, nu dețin patentă de întreprinzător, nu sunt fondatori/ cofondatori de Întreprindere Individuală, SRL (Societate cu Răspundere Limitată), cît și persoane fizice ce nu desfășoară activități independente conform cap. 102 CF nr. 1163-XIII din 24.04.1997 ș.a., mărimea pensiei ale cărora la 01.12.2017 nu depăşeşte 1550,0 lei (nu se ia în considerație suportul financiar de stat și alte prestații sociale).  **2.** Persoane încadrate în grad de dizabilitate sever (fără limita mărimii pensiei/alocaţiei).  3. Copii încadraţi în grad de dizabilitate pînă la 18 ani (sever, accentuat, mediu)(fără limita mărimii pensiei/alocaţiei).  4. Persoane încadrate în grad de dizabilitate din copilărie după 18 ani (sever, accentuat, mediu) (fără limita mărimii pensiei/alocaţiei).  5. Persoane încadrate în grad de dizabilitate accentuat, fără termen, care în perioada 01.11.2017 - 31.03.2018 nu sunt angajați oficial în cîmpul muncii, nu dețin patentă de întreprinzător, nu sunt fondatori/ cofondatori de Întreprindere Individuală, SRL (Societate cu Răspundere Limitată), cît și persoane fizice ce nu desfășoară activități independente conform cap. 102 CF nr. 1163-XIII din 24.04.1997 ș.a., mărimea pensiei ale cărora la 01.12.2017 nu depăşeşte 1550,0 lei (nu se ia în considerație suportul financiar de stat și alte prestații sociale). |  | Bugetul municipal |
| **19** | **Centrul comunitar pentru oameni în etate „Respiraţia a două”**  *Scopul Centrului* constă în îmbunătățirea calității vieții a persoanelor în etate prin acordarea serviciilor de reabilitare psihosocială, medicală și de incluziune socială. Centrul oferă servicii conform a 2 programe:  1. Programa plasament temporar  2. Programa de zi | Mun.Bălţi, str. Şevcenco 23, | Director –  Svetlana Nichitiuc  sveta.nikityk.78@mail.ru  (0231) 34683/31876 | Decizia . Consiliului municipal Bălţi  Nr 6/8 din 08.11.2007 | Beneficiari ai centrului sunt:  persoanele vîrstnice care au atins vîrsta standard de pensionare conform prevederilor legislației în vigoare. | Programa 1  nr. loc. aprobate – 8  nr. loc ocupate - 8  Programa 2  nr. loc. aprobate – 24  nr. loc ocupate - 24 | Bugetul municipal |
| **20** | **Centrul comunitar de sănătate mintală**  *Scopul Centrului* constă ameliorarea sănătăţii mintale și îmbunătăţirea calităţii vieţii persoanelor cu probleme de sănătate mintală prin prestarea serviciilor orientate spre prevenirea, depistarea precoce, tratamentul, reabilitare ergoterapeutică şi vocaţională, promovarea modului sănătos de viaţă şi protecţia sănătăţii mintale în comunitate, precum şi crearea premiselor benefice de reabilitare şi integrarea lor socio-familială.  Centrul oferă servicii conform a 4 programe:   1. Centru de zi ocupa- țional pentru copii și adulți 2. Echipa mobilă; 3. Plasament temporar; 4. Departamentul consultativ. | Mun.Bălţi  str. Şevcenco 23 A,  *ccsmbalti@mail.ru* | Director - Cuharschi Daniela  (0231)39599 | Decizia Consiliului municipal Bălţi nr. 8/17 din 23.12.2004 | Beneficiari ai centrului sunt:  copii și persoanele cu probleme de sănătate mintală. | Programa 1  nr. loc. aprobate – 45  nr. loc ocupate - 24  Programa 2  nr. loc. aprobate – 30  nr. loc ocupate - 16  Programa 3  nr. loc. aprobate – 10  nr. loc ocupate – 8  Programa 4  nr. loc. aprobate – 20  nr. loc ocupate - 10 | Bugetul municipal |
| **21** | **Centrul Ergosocial pentru persoane cu probleme de sănătate mentală „Socium”**  *Scopul Centrului* este îmbunătăţirea calităţii vieţii persoanelor cu probleme de sănătate mentală prin reabilitarea psihosocială complexă, vocaţională şi ergoterapeutică (terapie ocupaţională). | Mun Bălţi, str. Şevcenco 23 B2,D, | Director – Ina Galii  *inagalii@inbox.ru*  (0231)93739 | Decizia Consiliului municipal Bălți nr. 6/10 din 08.11.2007 | Beneficiari ai centrului sunt:  - copiii cu probleme de sănătate mentală, adică deficienţe intelectuale şi tulburări psihice;  - adulţi cu dereglări mentale severe şi medii;  - adolescenţi cu probleme comportamentale, educaţionale şi psihice. | Nr. loc. aprobate – 30  Nr. loc ocupate - 24 | Bugetul municipal |
| **22** | **Centrul de găzduire şi adaptarea socială a persoanelor fără adăpost „Reîntoarcere”**  *Scopul Centrului* este de a oferi servicii de plasament şi asistenţă persoanelor fără adăpost în vederea socializării şi integrării lor în comunitate. | Mun.Bălţi str. Kiev 17,  *reintoarcere2008@mail.ru* | Director interimar – Veronica Gorea  gorea.veronica.59@mail.ru  (0231)42307 | Decizia Consiliului municipal Bălţi  Nr 6/11 din 08.11.2007 | Beneficiari ai centrului sunt:   * persoane fără adăpost, cetăţeni ai Republicii Moldova și străini specificați în art. 2 alin. (1) din Legea nr. 274 din 27 decembrie 2011 privind integrarea străinilor în Republica Moldova, care au atins vîrsta de 18 ani. | loc. aprobate – 15  nr. loc ocupate - 15 | Bugetul municipal |
| **23** | **Centrul de plasament temporar şi reabilitare pentru copii din mun.Bălţi**   1. Centrul de zi; 2. Copii pentru reabilitare; 3. Centrul maternal. | Mun. Bălţi, str. I.Franco, 44  **cptr.balti@mednet.md** | Medic-șef Valeriu Slobodean  (0231)71003 | Decizia Consiliului municipal Bălţi nr.6/10 din 30.10.2003 „Cu privire la fondarea CPTRC Bălţi” | Beneficiari ai centrului sunt:  Copii în situaţie de risc, abandonaţi, rămaşi fără îngrijire părintească, orfani, cu dizabilităţi | 1. loc. aprobate – 20  nr. loc ocupate - 20  2. loc. aprobate – 80  nr. loc ocupate – 80  3.loc. aprobate – 7  nr. loc ocupate - 4 | Bugetul de stat |
| **24** | **Centrului social Regional „Viață cu Speranță”**  *Scopul Centrului* este de a oferi servicii integrate specializate şi suport social persoanelor infectate HIV/SIDA şi membrilor familiei acestora în situaţii dificile în vederea îmbunătăţirii calităţii vieţii acestora, reabilitării sociale şi (re)integrării lor în societate, referirii la alte servicii conform necesităţilor pentru deservirea persoanelor infectate HIV/SIDA şi familiile acestora din următoarele unităţi administrativ-teritoriale: mun.Bălţi şi Briceni, Ocniţa, Soroca, Donduşeni, Edineţ, Drochia, Rîşcani, Glodeni, Făleşti, Sîngerei, Floreşti. | Bălţi str. Victoriei 7 A  [csrnord@gmail.com](https://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto%3aliliana.caraulan@pas.md)  MD 3100 | Director –  Ecaterina Russu  (0231)36920 | Decizia Consiliului mun.Bălți nr. 1/18 din 01.02.2017 cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționa-rea Centru-lui social Regional ”Viață cu Speranță”, a structurii, statelor de personal în redacție nouă și a standardelor minime de calitate ” cu modificările și completă-rile ulterioare | Beneficiari ai centrului sunt:  Persoane infectate/afectate HIV/SIDA, membrii familiilor acestora | Nr. loc. aprobate – 30  nr. loc ocupate - 30 | Bugetul de stat prin transferuri cu destinație specială către bugetulul administației publice locale |
| **25** | **Instituția Publică „Centrul de Criză Familială „SOTIS”**  *Scopul Centrului* este oferirea protecţiei şi plasamentului temporar victimelor ai violenţei în familie, socializarea şi (re)integrarea acestora în familie şi în comunitate. | Str. T. Şevcenco 23, mun. Bălţi,  [*ccf.sotis@gmail.com*](https://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto%3accf.sotis@gmail.com)  MD 3100 | Director –  Marina Țurcanu  marinka-turcanu@mail.ru  (0231)92541 | Decizia Consiliului Municipal Bălți nr. 6/13 din 08.11.2007 | Beneficiari ai centrului sunt:  femeile - mame şi copiii lor şi femeile tinere în situaţii de risc social, supuşi violenţei în familie (fizice, sexuale, emoţionale, psihologice şi economice) şi potenţialele victime. | loc. aprobate – 19  nr. loc ocupate - 19 | Bugetul de stat prin transferuri cu destinație specială către bugetulul administației publice locale |
| **26** | **Centrul de plasament temporar pentru copii în situaţie de risc „Drumul spre casă”**  *Scopul centrului* este de a oferi protecţie temporară copilului separat de părinţi şi (re)integrarea familială şi/sau incluziunea comunitară şi socială precum și diminuarea fenomenului „copiii străzii„ în rîndul copiilor, prin activităţi de identificare, plasament în regim de urgenţă şi reintegrare socio-familială a acestora. | Str. T. Şevcenco 23/B mun. Bălţi, *drumcasa@mail.ru* | Director –  Natalia Șevciuc  (0231)32164 | Decizia Consiliului Municipal Bălți 12/1 din 08.12.2017 | Beneficiari ai centrului sunt:   * copii aflați în situație de risc: care sunt supuşi violenţei, neglijării, a vagabondajului, cerşitului, prostituţiei, care trăiesc în stradă, au fugit ori au fost alungaţi de acasă, care au domiciliu pe raza administrativ-teritorială a mun. Bălţi sau care au fost depistaţi în raza respectivă, cu vîrsta cuprinsă între 4 – 18 ani; * copilul separat de părinţi, inclusiv copilul victima a violenţei, neglijării, exploatării şi a traficului și după caz, copil cu dizabilități accentuate și mediii, care nu poate fi plasat în familia extinsă, în Serviciul Casă de copii de tip familial, Serviciul de asistenţă parentală profesionistă sau Serviciul casa comunitară pentru copii în situaţie de risc, cu vîrsta cuprinsă între 4 – 18 ani. | Nr. loc. aprobate – 30  nr. loc ocupate - 28 | Bugetul municipal |
| **27** | **Centrul medico-social „Rebeca”**  *Scopul Centrului* este îmbunătățirea calității vieții persoanelor dependente de grija altora, prin asigurarea disponibilității și accesului la serviciile profesionale de îngrijire medico-socială. | Mun.Bălţi,str. Decebal 99A,bl.B | Director – Elena Adașan  *elionela@mail.ru*  069179193 | Decizia Consiliului municipal Bălți Nr.3/9 din 31.03.2016 | Beneficiari ai centrului sunt:  persoane care au atîns vîrsta standard de pensionare și persoane adulte cu dizabilități, dependente de grija altor persoane, persoanele cu boli cronice, din patura social-vulnerabilă. | loc. aprobate – 300 pe an  nr. loc ocupate - 300 | Bugetul municipal |

**PROFILUL BENEFICIARULUI DE SERVICII SOCIALE**

Actualii și potențiații beneficiari de servicii sociale din municipiul Bălți sunt:

|  |  |
| --- | --- |
| * Copii în situație de risc: * copiii sînt supuşi violenţei; * copiii sînt neglijaţi; * copiii practică vagabondajul, cerşitul, prostituţia; * copiii sînt lipsiţi de îngrijire şi supraveghere din partea părinţilor din cauza absenţei acestora de la domiciliu din motive necunoscute; * părinţii copiilor au decedat; * copiii trăiesc în stradă, au fugit ori au fost alungaţi de acasă; * părinţii copiilor refuză să-şi exercite obligaţiile părinteşti privind creşterea şi îngrijirea copilului; * copiii au fost abandonaţi de părinţi; * în privința unuia dintre părinții copilului este instituită o măsură de ocrotire judiciară (ocrotire provizorie, curatelă sau tutelă); * copiii sînt victime ale infracţiunilor. * Copiii şi tinerii ale căror sănătate, dezvoltare şi integritate fizică, psihică sau morală sînt prejudiciate în mediul în care locuiesc * Copii fața de care sunt aplicate restricții de ordin confessional * Copiii care nu au fost vaccinați * Minorele însărcinate (sau cu copii) * familiile care nu îşi îndeplinesc în mod corespunzător obligaţiile privind îngrijirea, întreţinerea şi educarea copiilor * Persoane centenere * Persoane fără familie, care nu pot gospodări singure, care necesită îngrijire şi supraveghere sau sînt incapabile să facă faţă nevoilor sociomedicale * Persoane (copii) imobilizate * familiile monoparentale cu copii * familiile cu trei şi mai mulţi copii * familiile fără venituri sau cu venituri mici * persoane şi familii aflate în dificultate/în situație de risc * Femei însărcinate în situație de risc (dupa 45 de ani) * Mame cu dizabilități însărcinate (sau și cu copii) * Persoane ce nu dețin acte de identitate * Persoane care nu au activată polița medicală. * Șomerii * Persoane de dupa 45-50 ani discriminați în angajare * Persoane în situația de suicid / tentative de suicid * Migranții * Deținuți și fost deținuți | * Copiii rămaşi fără ocrotire părintească: * părinții sînt decedaţi, fapt confirmat printr-un certificat de deces; * părinți au fost decăzuţi din drepturile părinteşti, fapt confirmat printr-o hotărîre a instanţei de judecată; * părinți sînt supuşi unei măsuri de ocrotire judiciare, fapt confirmat prin hotărîre a instanței de judecată; * părinți au fost declaraţi dispăruţi fără urmă, fapt confirmat printr-o hotărîre a instanţei de judecată; * părinți au fost declaraţi decedaţi, fapt confirmat printr-o hotărîre a instanţei de judecată; * părinți i-au abandonat, fapt confirmat printr-o hotărîre a instanţei de judecată. * Tinerii care au abandonat școala * Tineri care au absolvit instituții rezidențiale și nu au loc de trai * Tineri fără un loc de muncă * Persoane (copii) cu probleme sau dizabilități (locomotorii, de vedere, de auz, psiho-sociale, mentale) * Persoane cu dizabilităţi * Persoane bolnave pe profil oncologic * Persoane care suferă de Parkinson și Alzheimer * Persoane fără adăpost * Persoane vîrstnice în situație de dificultate/solitare * Persoane infectate HIV / SIDA * Persoane infectate cu TBC * Consumatori de droguri și substanțe psihotrope * Persoane dependende de alcool * Imigranți din alte țări * Imigranți născuți în RM și reveniți la baștină * Persoane care practică sexul comercial (inclusiv, minorii) * Copii / Persoane dependende de gadgeturi * Persoane dependende de jocuri de noroc * Persoane cu dizabilități dezinstituționalizate * Copii și persoane în etate care sunt deposedate de bunuri imobile prin înselaciune de către familia extinsă / rude apropiate * Represaţii politici * Veteranii de război * Asociațiile de migranți (inclusiv pentru experiente externe, potentiali investitori…) * Reprezentanții etniilor * Victime ale traficului de ființe umane * Familiile/persoanele afectate de violenţa intrafamilială * Agresorii familiali. |

**Finanțarea serviciilor socilale de la bugetul municipal**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | **mii lei** |
| **Nr. d/o** | **Denumirea serviciului social** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** |
| 1. | Casa de copii de tip familial | 62,1 | 75,5 | 119,0 | 150,0 |
| 2. | Serviciul de îngrijire socială la domiciliu | 3224,1 | 3183,9 | 3311,7 | 3680,0 |
| 3. | Centrul Medico-Social de zi Rebeca | 92,7 | 105,7 | 0,0 | 0,0 |
| 4. | Serviciul de asistenţă socială comunitară | 1146,5 | 1425,5 | 1244,6 | 1500,0 |
| 5. | Serviciul de protezare şi ortopedie | 139,2 | 104,0 | 99,3 | 105,0 |
| 6. | Servicul de asistenţă parentală profesionistă | 22,6 | 0,0 | 5,7 | 211,5 |
| 7. | Serviciul social *„Asistenţă personală"* | 1238,9 | 1373,5 | 1566,7 | 1780,0 |
| 8. | Întreținerea Aparatului | 796,7 | 903,6 | 919,6 | 1750,0 |
| 9. | Mediator comunitar | 31,8 | 36,9 | 37,0 | 46,7 |
| 10. | Compensaţia pentru serviciile de transport | 4938,2 | 4151,3 | 4345,5 | 4045,3 |
| 11. | Indemnizaţiile pentru copiii adoptaţi şi cei aflaţi sub tutelă/ curatelă | 1906,9 | 2032,8 | 2198,4 | 2313,6 |
| 12. | Compensaţia nominativă în sezoane de încălzire pentru categoriile social-vulnerabile a populaţiei din contul bugetului municipal | 3518,4 | 2020,9 | 1519,1 | 1550,0 |
| 13. | Biroul Comun de Informaţii şi Servicii | 15,3 | 16,3 | 15,0 | 15,0 |
| 14. | Cantine de ajutor social | 600,0 | 500,0 | 300,0 | 300,0 |
| 15. | Serviciul *„Locuință protejată"* | 0,0 | 85,0 | 104,0 | 90,0 |
| 16. | Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii | 50,0 | 90,0 | 39,0 | 90,0 |
| **TOTAL** | | **17783,4** | **16104,9** | **15824,6** | **17627,1** |

1. **DEFINIREA PROBLEMELOR**

**Capacitățile de funcționare și starea tehnică și sanitară a centrelor (1.05.2017)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Denumirea instituției** | **Anul creării** | **Numărul beneficiarilor conform cadrului normativ** | **Numărul de beneficiari al instituției**  **(la situația prezentă)** | **Starea tehnică și sanitară** |
| 1 | Centrul comunitar pentru oameni în etate *„Respiraţia a doua”* | 2008 | 1. persoane | 31 beneficiari | Instituția necesită reparație parțială în interiorul centrului (persistă mucigai) inclusiv și reparația acoperișului.  *Problema:* Insuficiența mijloacelor financiare aprobate în buget pentru lucrări de reparaţie a centrului. |
| 2 | Centrul de găzduire şi adaptare socială a persoanelor fără adăpost *„Reîntoarcere”* | 2008 | 15 persoane | 13 beneficiari | Instituția necesită reparație parțială în interiorul centrului (persistă mucegai) inclusiv și reparația acoperișului.  *Problema:* - Insuficiența mijloacelor financiare aprobate în buget pentru lucrări de reparaţie a centrului.  - Absenţa camerei de dezinfecţie din motivul problemelor financiare;  - Lipsa surselor financiare la: trecerea controlului medical gratis pentru integrarea în cîmpul muncii, perfectarea actelor;  - Lipsa unităţii de transport pentru necesităţile centrului;  Insuficiența locurilor la plasam. temporar pe perioada rece a anului în comparație cu numărul de solicitări; |
| 3 | Centrul comunitar de sănătate mintală | 2013 | 85 persoane | 45 beneficiari | Instituția necesită reparație parțială în interiorul centrului (persistă mucegai) și în exterior inclusiv și schimbarea geamurilor.  *Problema:* -Insuficiența mijloacelor financiare aprobate în buget pentru lucrări de reparaţie a centrului.  - Lipsa medicilor psihiatru. |
| 4 | Centrul Ergosocial pentru persoane cu probleme de sănătate mentală *„Socium”* | 2008 | 60 persoane | 23 benefiiari | - Starea tehnică și sanitară a centrului este satisfăcătoare.  - Lipsa standardelor de calitate |
| 5 | Centrul de criză familială *„Sotis”* | 2008 | 19 persoane | 15 beneficiari | Instituția necesită reparație parțială în interiorul centrului (persistă mucigai) și în exterior.  *Problema:* - Insuficiența mijloacelor financiare aprobate în buget pentru lucrări de reparaţie a centrului.  - Lipsa surselor financiare pentru perfectarea actelor de identitatea și a cheltuielilor medicale pentru beneficiari. |
| 6 | Centrul de plasament temporar *„Drumul spre casă”* | 2001 | 40 copii | 24 copii | Instituția necesită reparație capitală în interiorul centrului (persistă mucigai) inclusiv și reparația acoperișului și schimbarea geamurilor.  *Problema:* Insuficiența mijloacelor financiare aprobate în buget pentru lucrări de reparaţie a centrului. |
| 7 | Centrul de primire a copilului în regim de urgenţă *„Evrica”* | 2008 | 10 copii | 6 copii | Instituția necesită reparație parțială în interiorul centrului (persistă mucigai) și în exterior.  *Problema:* Insuficiența mijloacelor financiare aprobate în buget pentru lucrări de reparaţie a centrului. |
| 8 | Centrul social regional *„Viaţa cu speranţa”* | 2016 | 30 beneficiari  per zi | 28 beneficiari per zi | Starea tehnică și sanitară a centrului este satisfăcătoare. |
| 9 | Centrul medico-social *„Rebeca”* | 2016 | 300 beneficiari | 135 beneficiari | Starea tehnică și sanitară a centrului este satisfăcătoare. |
| 10 | Serviciul social *„Locuință protejată”* | 2015 | 16 persoane | 4 beneficiari | Apartamentele destinate serviciului necesită reparație parțială în interior (persistă mucegai).  *Problema:* Insuficiența mijloacelor financiare aprobate în buget pentru lucrări de reparaţie a centrului. |

**PROBLEME SPECIFICE ÎN FUNCȚIE DE PROFILUL BENEFICIARULUI**

**TULBURĂRI DIN SPECTRUL AUTISMULUI**

|  |  |
| --- | --- |
| Tulburările din spectrul autismului prezintă o provocare a timpurilor pe care le trăim. Incidența lor pe plan mondial cunoaște o creștere vertiginoasă. Date statistice relevante, care să reflecte situația reală din Republica Moldova, în speță în municipiul Bălți, nu există. Conform unor date neoficiale există circa 1000 de persoane cu TAS, în municipiul Bălți – 42. |  |

Conform datelor prezentate de Centrul de management în Sănătate la finele anului 2012 în supravegherea medicilor psihiatri, inclusiv a Centrelor comunitare de sănătate mintală din cadrul instituțiilor medico-sanitare publice de asistență medicală primară, se aflau 157 persoane, din care 144 copii, iar la finele anului 2016 – 366 de pacienți diagnosticați cu Autism infantil TAS, din care 349 copii (0-17 ani 11 luni 29 zile).

Conform site-ului [www.autismmap.md](http://www.autismmap.md) în municipiul Bălți există doar doi actori care prestează servicii în domeniul autismului:

* Serviciul de Asistenta Psihopedagogica (SAP)
* Asociația Obștească *„SOCIUM”*.

La începutul lunii decembrie 2017 la Bălți și-a început activitatea și Asociația de Diagnosticare, Evaluare, Recuperare, Integrare și Terapie a Persoanelor cu Tulburări din Spectru Autist *„ADERIT”* (Centrul ADERIT). În vizorul acestui centru, în Bălți sunt orientativ 30 de copii. Cu certitudine, însă, numărul copiilor cu TAS este greu de estimat.

Problemele majore ale domeniului:

* nu există sufienți specialiști în diagnosticarea TAS,
* nu există o bază de date a experților în domeniu,
* majoritatea medicilor stomatologi refuză / evită tratarea danturii copiilor cu TAS,
* nu există o opinie unică în rândul experților vis-à-vis de instrumentele utilizate pentru diagnosticare,
* nu a fost realizat un screening,
* unii directori de grădinițe și instituții preșcolare se pronunță și-l interzic la nivelul instituției sale,
* părinții ascund diagnoza,
* părinții circulă deseori la Sângerei și Chișinău pentru tratamentul copiilor,
* costul terapiei este unul ridicat (150 – 250 lei/ora) și părinții își stabilesc *„graficul după buzunar”*,
* resursele multimedia și materialele didactice (spre exemplu, cartonașele PECS) sunt insuficiente,
* părinții se informează în mod individual sau din diverse forumuri și rețele de socializare. De multe ori funcționează *„poșta people to people”*,
* sistemul medical preferă tratamentul medicamentos,
* maturii cu TAS au diagnoza *„schizofrenie”* și lor li se aplică tratament medicamentos,
* la Facultatea de Drept și Asistență Socială la USARB autismul este predat doar la o singură temă,
* lipsa / insuficiența cursurilor pentru educatori și pedagogi poate cauza pe termen scurt și mediu segregare și comportament discriminatoriu al copiilor,
* în diferite instituții părinților li se aduc deseori reproșuri. Un serviciu de consultanță, suport și respiro pentru părinți este lipsă (sau insuficient cererilor de serviciu),
* în societate există o anumită reticență și o multitudine de stereotipuri și prejudecăți vis-à-vis de TAS. Sunt atestate situații când părinții altor copii solicită ca elevii cu TAS să fie transferați în altă clasă,
* subiectul „*TAS*” practic este inexistent în presa,
* nu se respecta regula „*copii cu CES – clase mai mici*”,
* etc.

Problemele sunt amplificate și de faptul că la etapa actuală în Republica Moldova autismul este procesat în subcapitolul *„Tulburări mentale și de comportament cu caracter nepsihotic”* și nu există o *Lege a Autismului.*

Lipsa de servicii pentru familiile care au membri persoane cu TAS echivalează cu punerea unei sarcini excesive asupra familiilor, în special, asupra familiilor conduse de femei singure, și prin aceasta este sporit riscul de sărăcie și excluziune socială.

**DIZABILITĂȚI LOCOMOTORII / UTILIZATORI DE SCAUN RULANT**

Problemele invocate de persoanele cu acest profil sunt:

* la nivel de municipiu nu există o organizație neguvernamentălă de profil care ar reprezenta interesele persoanelor cu dizabilități locomotorii,
* comportamentul pro-activ al persoanelor cu dizabilități locomotorii se manifestă doar ocazional,
* de cele mai multe ori monotonia este regula *„zi după zi”*. Ei petrec foarte mult timp în incinta locuințelor, deoarece mediul nu este adaptat la necesitățile persoanelor cu dizabilități locomotorii,
* în situația acestor persoane deseori se manifestă o *„tutelare exagerată”* din partea părinților,
* anual, cu ocazia Zilei Internaționale a Persoanelor cu Dizabilități sunt organizate multe activități. Multe din ele sunt interpretate drept unele de PR și *„manifestare de milă”*,
* lipsa / insuficiența locurilor de muncă. Persoanele cu dizabilități solicită un loc de muncă pentru *„a-și putea câștiga existența cu demnitate”*,
* în municipiu nu există nici un taxi, autobus sau microbus maxi-taxi adaptat pentru transportul persoanelor în scaun rulant,
* din parcul de 42 de troleibuse, care circulă în oraș, doar 23 sunt dotate cu rampă de acces,
* în municipiu nu există un serviciu *„taxi social”*. Un astfel de serviciu ar fi unul util și solicitat, la u preț redus sau chiar contra cost. (A se studia experiența orașului Edineț în implementarea acestui serviciu),
* în municipiu practic nu exită nici o clădire publică care ar fi dotată cu un WC accesibil pentru persoanele în scaun rulant, ceea ce constituie o incomoditate foarte mare. Așteptările acestor persoane sunt că anume Consiliul Municipal Bălți va constitui acel exemplu pozitiv, care va *„sparge gheața indiferenței”*,
* în municipiu există foarte puține clădiri publice care sunt dotate cu o rampă accesibilă și acces nestingherit în incintă (la intrarea în CMB există o rampă, dar pragul de 8-9 cm de la ușa de intrare constituie o barieră insurmontabilă). În același timp, există o mulțime de clădiri cu rampe improvizate și insurmontabile (șine metalice și/sau unghi foarte mare),
* în municipiul Bălți există doar câteva locuri de parcare rezervate persoanelor cu dizabilități, dar șoferii nu respectă această regulă,
* conceptul *„design universal”* deseori este perceput și intepretat prin prisma limbajului de lemn, fără a intra prea mult în sensul pe care-l comasează acest concept,
* planurile privind situațiile de risc și urgențele umanitare nu țin cont de necesitățile speciale ale persoanelor cu dizabilități în situații de risc și urgențe umanitare,
* darea în exploatare a unor clădiri noi inaccesibile este percepută / interpretată de către persoanele cu dizabilități ca un act de corupție,
* persoanele cu dizabilități, în mod individual sau prin intermediul organizațiilor reprezentative ale acestora, se implică puțin în monitorizarea accesibilității în urbanism, construcții și servicii publice,
* În societate persistă opinia că dizabilitatea este, în primul rând, o problemă de natură medicală și, doar apoi că este una ce necesită suport social.
* Persoanele cu dizabilități (în general) au un nivel mai scăzut de educație și sănătate, o rată mai mica a activității economice și o rată mai mare a sărăciei din cauza barierelor în accesul la serviciile de educație, sănătate, la angajare în cîmpul muncii, la transport, la informații.

**DIZABILITĂȚI DE VEDERE**

Comunitate persoanelor cu dizabilități de vedere este constituită din circa 400 de persoane (conform OT a ANM).

Problemele semnalate de această comunitate sunt:

* Stațiile de oprire deservesc diferite tipuri de transport: troleibuse, autobuse și microbuse maxi-taxi. În unele stații aglomerate, a traficului mare și a staționărilor neregulamentare, troleibusele nu staționează în stații. Pentru nevăzători este foarte dificil să se orienteze.
* Trecerile pietonale nu sunt marcate.
* Sunt dese situațiile când șoferii nu staționează la culoarea roșie a semaforului.
* În municipiu nu există nici un semafor cu sonorizare pentru traversarea străzii în securitate de către persoanele cu dizabilități de vedere. Ar fi necesare cel puțin astfel de semafoare în următoarele regiuni: Centru, BAM și regiunea autogării.
* În municipiu există foarte mari suprafețe acoperite cu pavaj, dar cel tactil lipsește.
* Accesibilitatea infrastructurală este una dificilă (borduri înalte, lipsa trecerilor line, calitatea defectuoasă a trotuarelor și a drumurilor etc.).
* Există o problemă vis-à-vis de transparența repartizării foiilor sanatoriale. Persoanele cu dizabilități de vedere deseori așteaptă și 5 (cinci) ani o astfel de foaie.
* Lipșește accesibilitatea la internet, Braille, Easy Read, formate simple în legătură cu toate serviciile publice.
* Cu ocazia *Zilei Nevăzătorului* (13 noiembrie) și *Zilei Bastonului Alb* (15 octombrie) sunt organizate mai multe activități, dar se simte substratul *„din milă”*… Persoanele cu dizabilități solicită, însă, acțiuni concrete în eliminarea barierilor.
* Promovarea angajării persoanelor cu dizabilități și implementarea cotei minime de 5% de angajare obligatorie pentru persoanele cu dizabilități este insuficientă.
* Locurile de muncă pentru perspanele cu dizabilități sunt limitate, iar angajarea persoanelor cu dizabilități este, în general, orientată spre locurile de muncă segregate.
* În rețeaua bibliotecilor publice nu există nici o carte în limbaj Braille.
* Servicii sociale specializate pentru persoane cu dizabilități de vedere mi sunt.
* Serviciul Asistent personal și/sau Însoțitor este unul foarte solicitat de către persoanele cu dizabilități de vedere. În primul din cauza barierelor de accesibilitate și a unui mediu neadaptat. Dar, cu regret, numărul acestora este limitat.

**ACCESIBILITATEA PAGINILOR WEB**

Au fost analizate 3 pagini web reprezentative și emblematice pentru minicipiu:

* <http://balti.md/>
* <http://dits-balti.md/>
* <http://adrnord.md/>
* <http://esp.md/>

Site-urile menționate mai sus nu au fost elaborate în conformitate cu recomandările Web Accessibility Initiative (<http://www.w3.org/WAI/>), recomandările World Wide Web Consortium (<http://www.w3c.org/>) și nu sunt accesibile pentru persoanele cu dizabilități.

**DIZABILITATEA DE AUZ**

Problemele semnalate:

* În municipiul Bălți activează doar 3 translatori în limbajul mimico-gestuali (din care 2 sunt licențiați). La nivel de republică simt 17 interpreți – număr inadecvat de interpreți în serviciile publice și private,
* Numărul de persoane cu dizabilități de auz în municipiu este de circa 200, dar translatorii prestează servicii la 566 persoane, inclusiv din cele 11 raioane din zona de nord a republicii,
* Salarizarea interpreților este foarte mică și ea cuprinde doar orele de prestare a serviciului efectiv, nu și orele de deplasare la locul traducerii. În situația unor depsasări în zona de nord a republiciii, interpretul riscă să fie salarizat doar pentru 2-3 ore pe zi din 8 ore,
* La posturile TV locale și regionale nu sunt emisiuni cu translare în LMG, dar este prezentă linia cursivă.
* Lipsa de informații și reglementări cu privire la măsurile și protocoalele specifice pentru a oferi amenajare de procedură, gen și vârstă în cadrul procedurilor judiciare pentru persoanele cu dizabilități, inclusiv oferirea interpretării în limbajul mimico-gestual pentru persoanele cu deficiențe de auz și formate accesibile pentru comunicare pentru persoanele surdo-mute.
* Limbajul mimico-gestual nu este recunoscut în mod adecvat ca o limbă oficială a statului.
* Lipsa accesului la educație bilingvă pentru copiii cu dizabilități de auzi (surzi).
* Servciul de urgență 112 este disponibil momentan doar prin intermediul unui interpret, abia în a două jumătate a anului 2018 va fi disponibil prin *SMS*, apoi și apel video.

**POPULAȚIA DE ORIGINE ROMĂ**

Conform datelor Recensămîntului 2014 în municipiul Bălți locuiesc circa 150 de romi, dar conform datelor Mediatorul Comunitar numărul este mult mai mare. Consiliul Municipal Bălți a aprobat *Planul de susținere a populației rome* (2017-2020) – Decizia nr.12/3 din 08.12.2016.

În municipiu sunt 3 organizații neguvernamentale, care reprezintă interesele romilor (*Bahtro Romală*, *Șatro*, *Tarnișce E*).

Probleme semnalate de Mediatorul Comunitar:

* Documentarea romilor este o problemă. O eventuală soluție ar putea fi oferită de digitalizarea arhivelor materntății,
* Prejudecățile și atitudinile de segregare pot și depășite prin promovarea unui comportament pro-activ al romilor și promovarea modelelor pozitive în societate,
* Lispa locurilor de muncă bine plătite,
* Abandonul școlar.
* Insuficiența unor centre *„After school”* în care să fie implicați copiii de origine romă.

**VIOLENȚA ÎN FAMILIE**

Violenţa în familie este un fenomen complex, care este generat de probleme psihologice şi este amplificat de condiţii educaţionale, economice şi sociale. Conform studiului *Violenţa faţă de femei în familie*, (2010), la nivel de republică, 60 % din femei au raportat cel puţin o formă de manifestare a violenţei psihologice, fiecare a doua femeie a confirmat că a fost supusă unui control cu caracter de izolare socială din partea soţului; prevalenţa violenţei fi zice din partea soţului/partenerului curent sau cel mai recent pe parcursul vieţii este raportată de circa 40 % din femei.

Lipsa accesului la justiție pentru femeile cu dizabilități în cadrul procedurilor penale legate de violența pe motive de gen.

Nu sunt standarde de reabilitaea a copiilor victime ale violenței.

În cazurile de violență în familie sistemul nu oferă o soluție sigură. Deseori victima este lăsată față-n față cu agresorul, la doar câteva ore de la incident.

Organizația La Strada (Moldova) gestionează *Telefonul de incredere*

**0 8008 8008** pentru prevenirea violenței în proiect. Datele statistice de accesare a acestui serviciu din municipiul Bălți sunt:

**2016**

Din mun. Bălți au fost recepționate doar 18 apeluri, care reflecta cazuri de violenta in familie.

* Marea majoritate sunt femei – 14 și doar 4 - bărbați.
* Cele mai multe victime-femei au vârsta intre 31-40 ani.
* În ceea ce privește prestatorii de servicii din domeniu, 4 victime a violentei in familie au fost redirecționate la Centrul de criză familială SOTIS.

**2017**

* Numărul de apeluri din mun. Balti - 54, care reflecta cazuri de violenta in familie.
* Marea majoritate sunt femei – 47 și doar 7 - bărbați.
* Cele mai multe victime-femei au vârsta intre 27-35 ani.
* Prestatorii de servicii din domeniu - 6 victime a violentei in familie au fost redirecționate la Centrul de criză familială SOTIS.

**DIZABILITĂȚI PSIHO-SOCIALE ȘI/SAU INTELECTUALE**

Problemele generale semnalate la nivel republican sunt:

* În societate există foarte multe prejudecăți împotriva persoanelor cu dizabilități, în special cele cu dizabilități psiho-sociale și/sau intelectuale;
* Legislația în vigoare, în special *Legea nr. 1402 privind sănătatea mintală* nu este în conformitate cu Convenția și permite internarea forțată într-o instituție de psihiatrie și tratamentul psihiatric non-consensual pentru persoanele cu dizabilități, pe motiv de deficiență psihosocială și/sau intelectuală.
* Persoanele cu dizabilități psihosociale și/sau intelectuale, acuzate de comiterea unei infracțiuni, nu au dreptul la un proces echitabil, dar, în schimb, sunt supuse unei măsuri de constrîngere cu caracter medical.
* Comitetul ONU este îngrijorat cu privire la reglementările discriminatorii care specifică „dizabilitate mintală” ca un criteriu pentru sterilizare. El este, de asemenea, preocupat de rapoartele de măsuri contraceptive forțate, inclusiv sterilizarea forțată și avortul forțat, mai ales, a femeilor cu dizabilități psihosociale și/sau intelectuale, în special, a celor care încă sunt în instituțiile rezidențiale.
* Aceste prejudecîți se manifestă, în special, împotriva femeilor cu dizabilități psihosociale și/sau intelectuale, în materie de familie și de paternitate/maternitate;
* Copiii cu dizabilități, cu dizabilități psiho-sociale și/sau intelectuale, rămân în condiții educaționale segregate, inclusiv *„școli speciale”*, *„clase speciale”* și *„educație acasă”* și nu primesc sprijinul de care au nevoie pentru a avea acces la educația incluzivă;
* Lipsa accesului la asistență juridică gratuită pentru persoanele cu dizabilități, în special, pentru cei care încă mai trăiesc în instituții;
* Furnizarea de tehnologii și formate accesibile de informare și comunicare, inclusiv Easy Read, este extrem de limitată, în special, pentru persoanele cu deficiențe de vedere și cele cu dizabilități intelectuale.
* În societate există reticență față de eforturile de a dezvolta servicii eficiente bazate pe comunitate pentru a avansa dezinstituționalizarea persoanelor cu dizabilități, în special, a celor cu dizabilități psiho-sociale și/sau intelectuale.
* Capacități insuficiente ale persoanelor cu dizabilități intelectuale și a familiilor acestora în a se manifesta și autodeterminare, a obține o vizibilitate și incluziune multidimensională în comunitate.
* Resurse limitate (umane și financiare) și spații de lucru inadecvate.
* În acest domeniu participă un număr mic de voluntari.
* Raportul dintre angajați IPN și beneficiari este de 1:2,4 (2-3 persoane).

În Internatul psiho-neurologic pentru persoane adulte cu dizabilități mintale din municipiul Bălţi erau internate 522 persoane (2016). Capacitatea instituției este de 550 locuri. 72 % au capacitate de exercițiu, 28% sunt declarați incapabili. Repartizare pe sexe este de 50 la 50%. Perioada de aflare în IPN mai mult de 10 ani – 54%. În 2% din cazuri în dosar lipsesc actele de identitate. Peste 50% din persoanele plasate nu sunt vizitați deloc de către rude. În perioada 2010-2015 au fost înregistrate 167 de intrări și 199 ieșiri. Au fost dezinstuționalizate 22 de persoane cu suportul ONG „SOMATO”.

1. **ANALIZA SWOT A SERVIILOR SOCIALE DIN MUNICIPIUL BĂLȚI**

Analiza SWOT reflectă caracteristicile comunităţii (Puncte Forte şi Puncte Slabe) şi (Oportunităţi şi Riscuri) care avantajează sau stagnează procesul de incluziune socială a persoanelor vulnerabile din municipiul Bălți.

**Puncte Forte**

* Diversitatea largă de servicii (APL și ONG,
* Specialiști în domeniul prestării serviciilor sociale,
* Parteneriate între APL și ONG,
* Preocupare de calitate în creștere,
* Colaborare între serviciile sociale prestate de stat,
* Accesibilitate către servicii (oraș, transport public), amplasare,
* Activități de dezvoltare a competențelor profesionale,
* Parteneriate cu organizații de caritate, religioase, agenți economici,
* Durabilitatea în prestarea serviciilor,
* Parteneriat cu USARB (Facultatea de Drept și Asistență Socială etc.),
* Servicii gratuite,
* Schimb de experiență (vizite de studiu),
* Existenţă agenţilor economici – potenţiali sponsori de prestare a serviciilor sociale.

**Puncte slabe**

* Informarea comunității limitată / insuficentă despre serviciile existente,
* Opinie incorectă a populației,
* Număr mic de unități de personal pentru acoperirea necesităților,
* Indiferența actorilor comunității,
* Implicarea slabă a voluntarilor (nevalorificarea potențialului voluntariatului),
* Nu se păstrează continuitatea proiectelor ONG,
* Lipsa locurilor vacante pentru persoanele cu dizabilități,
* Nu este asigurată incluziunea socială în câmpul muncii,
* Posibilități reduse de motivare financiară a personalului,
* Suprasolicitarea personalului,
* Fluctuația mare a cadrelor în instituțiile de profil,
* Colaborarea intersectorială,
* Condiții de muncă necorespunzătoare (mobilier inadecvat, număr mare de personal în birou, lipsă de confidențialitate),
* Mentalitate învechită și atitudine discriminatorie față de drepturile şi statutul social al persoanelor vulnerabile, în mod special al celor cu dizabilităţi,
* Lipsa unui sistem informațional unic (Baza de date a beneficiarilor),
* Lipsa unei baze de date a experților în domeniul serviciilor sociale,
* Dezvoltarea „parazitismului social”,
* Numărul de beneficiari care ies din sistem este foarte mic,
* Lipsa cursurilor profesionale,
* Acces redus la informația structurilor care pot influența determinarea nivelului de vulnerabilitate,
* Accesul limitat al persoanelor cu dizabilităţi în instituţii şi locuri publice,
* Echipamente și dotări reduse.
* Legislaţie imperfectă în sistemul de ajutor social şi imposibilitatea verificării veridicităţii informaţiei declarate de beneficiari.
* Modul nesănătos de viaţă al cetăţenilor care poate cauza vulnerabilitate, accidentarea și dizabilitatea;
* Sectorul privat se implică insuficient în acordărea serviciilor sociale.

**Oportunități**

* Instruirea inițială și continuă/Formarea specialiștilor (asistenți sociali, psihologi, medici, pedagogi, polițiști).
* Dezvoltarea performanțelor profesionale.
* Motivarea personalului (salariu, creșterea în carieră).
* Identificarea surselor financiare.
* Mărirea statelor de personal.
* Formarea echipelor mobile promte și operative pe diverse categorii de vârstă (0-4 ani; 5-11 ani; 12-18 ani).
* Schimb de experiență, vizite de studiu, inclusiv peste hotare.
* Responsabilizarea beneficiarilor.
* Linia fierbinte.
* Baza de date intersectoriale (lipsă acum).
* Ghișeu on-line al serviciilor.
* Transparența serviciilor sociale.
* Stabilirea limetelor în prestarea servicilor sociale beneficiarilor.
* Determinarea gradului de dificultate a familiei / benefiarului.
* Specializarea pe anumite tipuri de beneficiari.
* Servicii contra plată (parțial).
* Aplicarea și funcționarea principiului „banii urmează beneficiarul”.
* Dezvoltarea antreprenoriatului social și crearea locurilor de muncă protejate.
* Schimb de experienţa în domeniu cu instituţii, organizaţii din alte state (Cehia, Norvegia, …),
* Schimbarea sistemului de finanțare a serviciilor specializate – parțial de la bugetul local + transferuri de la bugetul statului.
* Lipsa unor specialiști în monitorizarea și evaluarea serviciilor.
* Dezvoltarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale a municipiului Bălți.
* Creşterea şi diversificarea serviciilor sociale prestate de ONG.

**Riscuri**

* Dublarea serviciilor prestate de către stat și ONG-uri pentru același beneficiar.
* Lipsa bazei de date unice a beneficiarilor.
* Nu există o interoperabilitate dintre bazele de date existente.
* Managementul defectuos al documentelor (pe hârtie, dublare etc.).
* Insuficiența serviciilor pentru persoanele imobilizate.
* servicilor de plasament pentru persoane în etate.
* Insuficiența serviciilor pentru copii cu dizabilități severe, care se compesează cu serviciile existente, dar care nu asigură durabilitatea și nu satisfac nevoile beneficiarilor.
* Accesibilizarea comunității prin prisma *„designului universal”*.
* La nivel de republică lipsește un centru / serficiu info – on-line în asistență specializătă de expertiză înaltă pe un segment foarte îngust (*Deaf Info Center*, dizabilități rare și/sau severe etc.).
* Sistemul birocratizat este un factor demotivațional în implicarea agenţilor economici, instituţiilor publice în crearea oportunităţilor de angajare a persoane cu dizabilităţi,
* Dependența beneficiarilor față de serviciile sociale.
* Număr redus de asistenți sociali angajați.
* Gradul redus de pregătire a asistenților sociali.
* Comasarea serviciilor și instituțiilor.
* Gestionarea situațiilor persoanelor fără viză de domiciliu (boschetari).
* Înrăutăţirea situaţiei economice şi scăderea nivelului de trai al populaţiei.
* Condiţii generale de infrastructură incompatibile cu necesităţile specifice al persoanelor, în special al celor cu dizabilităţi,
* Scăderea calităţii serviciilor sociale în comparaţie cu nevoile reale ale beneficiarilor.
* Creşterea numărului de beneficiari.
* Migraţia personalului.
* Dublarea serviciilor pe domeniul „sănătate mintală” care sunt finanțate de APL și CNAM.
* Serviciile sociale prestate de ONG-uri cu cofinanțare nu sunt încă acceptate de APL a municipiului Bălți.
* Serviciile sunt orientate pe categorii de beneficiari și nu pe persoană (se poate înscrie simultan de mai multe categorii). Astfel, serviciile sunt livrate în diferite centre.
* Managementul de caz neadaptat.
* Responsabilizarea redusă a beneficiarilor.
* Inițierea reformelor fără instrumente de implementare.

1. **PRIORITĂȚILE STRATEGIEI**

**CADRUL STRATEGIC GENERAL**

**Definiții**

**Incluziunea socială** reprezintă un set de acţiuni pe domenii multidimensionale: protecţie socială și ocupare a forţei de muncă, educaţie și sănătate, justiţie și cultură, construcţii, transporturi și infrastructura drumurilor, acces la informație informare şi comunicare, destinate persoanelor aflate în situaţie de marginalizare socială, pentru crearea şi dezvoltarea oportunităţilor de asigurare a unui indice al calităţii vieţii, echivalent habitatului comunităţii în care aceștea locuiesc.

**Serviciile sociale incluzive** reprezintă activitatea sau ansamblul de activităţi realizate pentru a răspunde nevoilor sociale la nivel comunitar, precum şi a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii şi combaterii riscului de excluziune socială, depăşirii situaţiilor de dificultate, promovează incluziunea sociale şi creşterea indecelui calităţii vieţii.

**Principii**

**Solidaritate socială**

Întreaga comunitate participă la susținerea persoanelor vulnerabile care necesită sprijin şi măsuri de protecție socială pentru depăşirea sau limitarea unor situații de criză sau dificultate, cu scopul de a asigură realizarea incluziunii sociale a acestei categorii de populație.

**Universalitate**

Fiecare persoană are dreptul la asistență socială în condițiile prevăzute de lege. Prin acest drept se recunoaşte aplicarea principiul accesibilității egale la serviciile sociale pentru cetățeni.

**Eficacitatea**

Utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor planificate pentru fiecare dintre activități şi obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat.

**Eficienţa**

Utilizarea resurselor publice presupune că este respectat cel mai bun raport cost-beneficiu.

**Obiectivitate şi imparţialitate**

În prestarea serviciilor sociale este garantată o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură.

**Abordarea individuală**

Măsurile de asistență socială sunt adaptate situației particulare de viață a fiecărei persoane.

***„Nimic pentru noi, fără noi!"***

Consultarea şi implicarea persoanelor cu dizabilităţi, a reprezentanţilor şi a organizaţiilor lor în procesele de luare a deciziilor, în elaborarea de politici, programe, acţiuni, măsuri şi recunoaşterea contribuţiilor persoanelor cu dizabilităţi la bunăstarea generală.

**Concurenţa şi competitivitatea**

Furnizorii de servicii sociale publici şi privați sunt preocupați permanent de creşterea calității serviciilor furnizate şi beneficiază de un tratament egal pe piața serviciilor sociale.

**Parteneriatul**

Autoritățile publice locale, instituțiile publice, agenții economici, organizațiile socieații civile, inclusiv, instituțiile de cult, precum şi membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează şi mobilizează resursele necesare pentru asigurarea condițiilor de viață decente şi demne pentru persoanele vulnerabile.

**Design universal**

Construirea unui mediu accesibil prin realizarea de produse și de mijloace de comunicare mai usor de folosit de către cît mai mulți oameni, indiferent de vârsta sau de posibilitățile lor și cu un cost minim.

**Subsidiaritatea**

Persoana care nu-şi poate asigura integral necesitățile sociale beneficiază de intervenţia comunităţii locale, a structurilor ei administrative sau asociative şi, implicit, a statului.

**Îmbunătăţirea continuă și constantă a calităţii**

Serviciul public de asistență socială se centrează pe îmbunătățirea continuă și constantă a serviciilor sociale şi pe eficientizarea resurselor disponibile.

**Proximitate în furnizarea de servicii sociale**

Serviciile sociale acordate sunt adaptate la nevoile comunităţii şi ale cetăţenilor municipiului Bălți.

**Egalitatea între bărbaţi şi femei**

Respectarea și integrarea egalității de gen în toate politicile şi măsurile ce susțin deplina exercitare a drepturilor şi libertăţilor fundamentale ale omului.

**Abordarea integrată**

Pentru asigurare potențialului de funcționare și incluziune socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității şi societății, serviciile sociale sunt corelate cu necesitățile beneficiarului şi sunt acordate integrat cu o gamă largă de măsuri din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural.

**Orientarea pe rezultate**

Obiectiv principal al serviciul public de asistență socială este orientare pe rezultate în beneficiul persoanelor vulnerabile.

**Valori**

**Egalitatea de şanse**

Toate persoanele vulnerabile beneficiază de oportunități egale cu privire la accesul la serviciile sociale şi de tratament egal prin eliminarea oricăror forme de discriminare.

**Dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii**

Beneficiarul sau reprezentantul legal al beneficiarului are dreptul de a alege liber furnizorul acreditat de servicii.

**Independenţa şi individualitatea fiecărei persoane**

Fiecare persoană are dreptul să fie parte integrată a comunității, păstrându-şi în acelaşi timp independența şi individualitatea. Astfel, toți cetățenii, indiferent dacă necesită servicii de asistență socială sau nu, sunt ființe umane normale cu nevoi şi aspirații umane normale.

**Transparența şi participarea în acordarea serviciilor sociale**

Fiecare persoană are acces la informațiile privind drepturile fundamentale şi legale de asistență socială. Membrii comunității sunt încurajați şi sprijiniți să fie parte integrată a procesului de planificare şi furnizare a serviciilor sociale.

**Confidenţialitatea**

Furnizorii serviciilor sociale protejează datele cu caracter personal. Aceste informații nu pot fi divulgate / făcute publice fără acordul persoanei în cauză.

**Respectarea demnităţii umane**

Fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă şi deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual şi social şi dreptul la intimitate şi protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic.

**VIZIUNE**

Promovarea incluziunii sociale a păturilor vulnerabile din municipiul Bălți pentru perioada 2018-2021 este împărtășită de către actorii și partenerii sociali locali: Municipiul Bălți este o comunitate incluzivă și solidară, implicată civic activ în promovarea unor valori fundamentale sociale: educația pe tot parcursul vieții, un mod de viață sănătos, creșterea bunăstării, siguranței și calității vieții cetățenilor

**SCOPUL**

Prezenta *Strategie* are ca scop promovarea, protejarea şi asigurarea exercitării depline şi în condiţii de egalitate a tuturor drepturilor şi libertăţilor fundamentale ale omului de către toate grupurile de persoanele vulnerabile, precum şi promovarea respectului pentru demnitatea lor intrinsecă.

*Strategia* își propune să devină un cadru unificator al tuturor direcțiilor de acțiune abordate în domeniul protecției și incluziunii sociale a persoanelor vulnerabile și în situație de risc din municipiul Bălți în perioada 2018-2021.

**OBIECTIVE GENERALE**

Promovarea drepturilor și asigurarea măsurilor de protecţie socială a persoanelor vulnerabile și în situație de risc la un standard adecvat de viață pentru îmbunătățirea continuă a calității vieții în comunitate

Asigurarea accesibilităţii persoanelor vulnerabile la infrastructura socială, transport și spațiul urban, informație şi mijloace de comunicare, inclusiv la tehnologii şi sisteme informatice şi de comunicaţii

Consolidarea capacităților, modernizarea și îmbunătăţirea calităţii serviciilor sociale, educaționale, medicale și culturale

Asigurarea durabilității financiare pentru servicii integrate de asistență socială și crearea unor servicii noi prin atragere de fonduri și dezvoltarea unor parteneriate publice-private

Sporirea gradului de coeziune comunitară și creșterea nivelului de conștientizare a populației privind drepturile fundamentate și abilitățile persoanelor vulnerabile și în situație de risc.

**OBIECTIVE SPECIFICE**

**OBIECTIV 1: Promovarea drepturilor și asigurarea măsurilor de protecţie socială a persoanelor vulnerabile și în situație de risc la un standard adecvat de viață pentru îmbunătățirea continuă a calității vieții în comunitate**

**Obiective specifice:**

* 1. Organizarea activităţilor de sensibiizare a publicului larg şi prevenire a discriminării persoanelor vulnerabile, (în mod special, a persoanelor cu dizabilități
  2. Asigurarea de servicii integrate în comunitate
  3. Asigurarea accesului egal între bărbați și femei
  4. Asigurarea accesului în câmpul muncii al persoanelor vulnerabile
  5. Participarea persoanelor vulnerabile în procesul decizional

**OBIECTIV 2: Asigurarea accesibilităţii persoanelor vulnerabile la infrastructura socială, transport și spațiul urban, informație şi mijloace de comunicare, inclusiv la tehnologii şi sisteme informatice şi de comunicaţii**

**Oiective specifice:**

2.1. Asigurarea accesibilității la infrastructura socială

2.2. Asigurarea accesibilităţii la informație şi mijloace de comunicare, inclusiv la tehnologii şi sisteme informatice şi de comunicaţii

2.3. Asigurarea accesibilității la transport și spațiul urban

2.4. Asigurarea transparenței informațiilor calitative și cantitative din domeniul de asistență socială

**OBIECTIV 3: Consolidarea capacităților, modernizarea și îmbunătăţirea calităţii serviciilor sociale, educaționale, medicale și culturale**

**Oiective specifice:**

3.1. Consolidarea mecanismelor de coordonare, monitorizare și evaluare a serviciilor sociale

3.2. Asigurarea accesului la servicii sociale de calitate

3.3. Asigurarea accesului la servicii medicale de calitate

3.4. Asigurarea accesului la servicii educaționale de calitate

3.5. Promovarea unui mediu sănătos de viață pentru reducerea comportamentului de risc sporit

3.6. Îmbunătăţirea situaţiei în asigurarea cu spaţiul locativ

3.7. Consolidarea parteneriatului cu sectotul asociativ

**OBIECTIV 4: Asigurarea durabilității financiare pentru servicii integrate de asistență socială și crearea unor servicii noi prin atragere de fonduri și dezvoltarea unor parteneriate publice-private**

**Oiective specifice:**

4.1. Dezvoltarea durabilă a serviciilor integrate de asistență socială

4.2. Dezvoltarea parteneriatelor cu agenții economici din raza municipiului

4.3. Dezvoltarea unor parteneriate publice-private, atragere de investiții și fonduri pentru crearea unor servicii noi

4.4. Dezvoltarea antreprenoriatului social

4.5. Crearea unor servicii sociale noi. Dezvoltarea/extinderea serviciilor sociale

**OBIECTIV 5: Sporirea gradului de coeziune comunitară și creșterea nivelului de conștientizare a populației privind drepturile fundamentate și abilitățile persoanelor vulnerabile și în situație de risc**

**Oiective specifice:**

5.1.Senzibilizarea opiniei publice privind necesitățile persoanelor vulnerabile

5.2.Consolidarea capacităților și fortificare instituției familiale

1. **PLANUL MUNICIPAL DE ACȚIUNI PE ANII 2018-2021**

**PRIVIND IMPLEMENTAREA STRATEGIEI DE INCLUZIUNE SOCIALĂ**

**OBIECTIV GENERAL 1.** **Promovarea drepturilor și asigurarea măsurilor de protecţie socială a persoanelor vulnerabile și în situație de risc la un standard adecvat de viață pentru îmbunătățirea continuă a calității vieții în comunitate**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Obiective specifice** | **Acțiuni** | **Perioada de implementare** | **Sursa potenţială de finanţare** | **Valoarea potenţială**  **a acțiunii** | **Responsabil**  **de execuţie** | **Indicatori** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **1.1.Organizarea activităţilor de sensibiizare a publicului larg şi prevenire a discriminării persoanelor vulnerabile, (în mod special, a persoanelor cu dizabilități** | 1.1.1. Mediatizarea istoriilor de succes din rîndul persoanelor cu dizabilităţi. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal |  | DASPF, Seсția relații cu publicul, ONG-uri,  societatea civilă, mass media | Număr de campanii organizate și desfășurate;  Nr. de istorii de succes  Număr de beneficiari cu istorii de succes |
| 1.1.2.Includerea persoanelor cu dizabilităţi în diverse comisii sau grupuri de interes social. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal |  | DASPF, SAPL | Nr. de persoane  Nr. de comisii  Creșterea gradului de coinștientizare în societate a problematicii persoanelor cu dizabilități |
| 1.1.3.Consultarea sistemică și menținerea unui dialog constant cu reprezentații comunităților representative, ONG-uri pentru identificarea nevoilor persoanelor cu dizabilităţi. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal |  | DASPF, FT „*Nord*” ASRM, OT Bălți a ANM, Asociația Invalizilor | Număr de consultații  Număr de beneficiari  Număr de acorduri de parteneriat închiate |
| 1.1.4.Acordarea de subvenţii organizaţiilor necomerciale, care îşi desfăşoară activitatea în educarea unei atitudini tolerante faţă de păturile social-vulnerabile ale populaţiei. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal,  Fonduri externe | 40000  (2 proiecte a cîte 20000 lei) | APL, DGEF, Serviciul relații cu publicul, DÎTS | Subvenții acordate  Proiecte realizate |
| 1.1.5.Organizarea campaniilor de informare şi sensibilizare cu privire la diverse forme de discriminare a persoanelor cu dizabilităţi. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal,  fonduri externe |  | DASPF, DÎTS, SS, Centrele socialel ”Socium”, CCSM;  SRP, Asociația Invalizilor,  ONG-uri | Număr de companii organizate și desfășurate;  Număr de evinimente organizate (ateliere de lucru, mese rotunde, consultări publice etc.);  Nr. de beneficiari;  Promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități; |
| 1.1.6.Desfășurarea unor campanii de informare şi sensibilizare cu privire la efectele negative ale instituționalizării copiilor | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal  fonduri externe |  | DASPF, DÎTS, SS,  ONG, CNPAC  IRP | Număr de companii organizate și desfășurate;  Număr de evinimente organizate (emisiuni, ateliere de lucru, mese rotunde, etc.);  Număr de beneficiari;  sensibilzare comunității asupra nocivității instituționalizării |
| 1.1.7.Sensibilizarea bisericii și comunităților religioase în prevenirea și combaterea violenței domestice. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal |  | DASPF,  Centrul ”Sotis”, instituții religioase | Număr de acțiuni promovate |
| 1.1.8.Mobilizarea bisericii și comunităților religioase în campanii de sensibilizare privind statutul și drepturile persoanelor cu dizabilități. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal |  | DASPF  Centrul ”Socium”, CCSM; Asociația Invalizilor,  instituții religioase | Număr de activități promovate  Nr. de beneficiari |
| 1.1.9.Organizarea festivităților consacrate:   * Zilei Internaționale a persoanelor cu dizabilități auditive – ultima săptîmână a lunii septembrie, * Zilei persoanelor în etate – 1 octombrie, * Zilei *„Bastonului Alb”* – 15 octombrie, * Zilei a persoanelor cu dizabilități de vedere – 13 noiembrie, * Zilei persoanelor cu dizabilități – 3 decembrie, * Zilei voluntarilor – 25 decembrie | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, DÎTS, SS, SC, SRP,  Centrele sociale,  ONG-uri;  Asociaţia *„Respiraţia a Doua pentru Oamenii în Etate şi Inactivi din municipiul Bălţi”*, FT „*Nord*” ASRM, OT Bălți a ANM, Asociația Invalizilor, Crucea Roșie | Număr de activități organizate și desfășurate;  Număr de beneficiari |
| **1.2. Asigurarea de servicii integrate în comunitate** | 1.2.1.Elaborarea, aprobarea și implementarea programelor locale de asistență socială pentru persoanele vulnerabile, bazate pe necesitățile evaluate ale acestora. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, Centrele sociale, DÎTS, SS, ONG-uri | Număr de programe/planuri de acțiuni elaborate și aprobate;  Nr de beneficiari |
| 1.2.2.Implementarea măsurilor *„Programului naţional privind dezinstituţionalizarea persoanelor cu dizabilităţi și prevenirea instituționalizării”*. | 2019-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, Centrele sociale, DÎTS, SS, ONG-uri | Planul de acțiuni elaborat și aprobat;  Număr de persoane asistațe;  Promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități; |
| 1.2.3.Reorganizarea instituțiilor publice din sfera socială (centrele sociale) în baza necesităților indentificate ale categoriilor de populație social vulnerabile la nivel local | 2018-2019 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal |  | DASPF, Centrele sociale | Regulamente privind organizarea și funcționarea Centrelor sociale revizuite și aprobate  Număr de servicii noi create  Asigurarea accesului la servicii sociale |
| 1.3.**Asigurarea accesului egal între bărbați și femei** | 1.3.1. Implementarea planului municipal de acțiuni pe anii 2018-2021 privind implementarea Strategiei pentru asigurarea egalității între femei ți bărbați în Republica Moldova pe anii 2017-2021 | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal, fonduri externe |  | Secretarul consiliului mun. Bălți, DASPF, DGEF, DÎTS, SS, ONG-uri, ATOFM, Centrele sociale | Plan de acțiuni implementat |
| **1.4.Asigurarea accesului în câmpul muncii al persoanelor vulnerabile** | 1.4.1. Orientarea profesională, consultanță, formare și suport pentru persoanele vulnerabile în angajare în câmpul muncii. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate din bugetul de stat, fonduri externe |  | ATOFM, ONG-uri, | Număr instruiri  Număr beneficiari |
| 1.4.2.Oferirea cursurilor de formare profesională pentru persoanele cu dizabilități în cadrul AOFM. | 2018-2021 | În limita mijloace-lor alocate din bugetul de stat, fonduri externe |  | ATOFM, ONG-uri | Număr instruiri  Număr beneficiari |
| 1.4.3. Inițierea și dezvoltarea parteneriatelor cu mediul de afaceri pentru identificarea și adaptarea locurilor de muncă pentru persoanele vulnerabile (în special, pentru persoane cu dizabilități) | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate din bugetul de stat, fonduri externe |  | DASPF, ONG-uri, Agenți economici | Acorduri semnate  Locuri de muncă adaptate |
| 1.4.4. Dezvoltarea și prestarea serviciilor de consilere și ghidare în carieră pentru adolescenți și tineri cu dizabilități în instituțiile de învățământ. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate din bugetul de stat, fonduri externe |  | DÎTS, SAP, ONG-uri | Număr evenimente  Număr beneficiari |
| 1.4.5. Organizarea tîrgurilor de muncă cu scopul de sporirea gradului de angajare în câmpul muncii a persoanelor vulnerabile. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate din bugetul de stat, fonduri externe |  | ATOFM, ONG-uri | Număr evenimente  Număr participanți |
| 1.4.6. Organizarea de expo-târgurilor cu vânzarea exponatelor/ produselor confecționate de persoanele cu dizabilități. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate din bugetul de stat, fonduri externe |  | ATOFM, DASPF, ONG-uri | Număr evenimente  Număr participanți |
| 1.4.7. Angajarea ghidată în cîmpul muncii a persoanelor cu dizabilități și organizarea activităţilor de informare şi instruire în deprinderi de viaţă. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate din bugetul de stat, fonduri externe |  | ATOFM, ONG-uri | Număr beneficiari |
| 1.4.8. Promovarea istoriilor de succes de angajare a romilor pentru a spori accesul în câmpul muncii pentru populația romă. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate din bugetul de stat, fonduri externe |  | DASPF, ONG-uri, Comunitatea Romilor din mun. Bălţi „*ŞATRO*” | Număr articole  Număr emisiuni  Număr istorii de succes |
| **1.5. Participarea persoanelor vulnerabile în procesul decizional** | 1.5.1. Organizarea consultațiilor individuale privind realizarea drepturilor. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, Centrele sociale, ONG-uri | Număr consultații  Număr beneficiari |
| 1.5.2. Consultarea grupurilor vulnerabile, acumularea propunerilor de optimizare și eficientizare a serviciilor sociale și protecție socială a grupurilor vulnerabile prin procedura transparenței decizională. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, SAPL, SRP, ONG-uri | Număr activități  Număr participanților |

**OBIECTIV GENERAL 2. Asigurarea accesibilităţii persoanelor vulnerabile la infrastructura socială, transport**

**și sațiul urban, informație şi mijloace de comunicare, inclusiv la tehnologii şi sisteme informatice şi de comunicaţii**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Obiective specifice** | **Acțiuni** | **Perioada de implementare** | **Sursa potenţială de finanţare** | **Valoarea potenţială a acțiunii** | **Responsabil de execuţie** | **Indicatori** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **2.1. Asigurarea accesibilității la infrastructura socială** | 2.1.1. Crearea pe lângă primar a unui Consiliu Consultativ pentru accesibilitatea infrastructurii sociale în municipiul Bălți. | 2019-2020 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal |  | APL, Secretarul Consiliul mun Bălți, SAPL, SRP, Direcția Arhitectură și Construcți, DGC, ÎM ”Direcția troleibuze”, DASPF, SS, DÎTS, Asociația Invalizilor, ONG-uri | Consiliu creat Număr participanți |
| 2.1.2. Realizarea auditului accesibilității clădirilor publice din municipiul Bălți prin inventarierea tuturor obiectelor. | 2019-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal |  | Direcția Arhitectură și Construcții, DGC, Asociația Invalizilor, Agenții economice, ÎM, Instituții dn domeniul ocrotirii sănătății, Instituții de învățămînt | Audit realizat  Edificii auditate |
| 2.1.3. Elaborarea și adoptarea unui program etapizat *(„Municipiul Bălți - un oraș accesibil. Foaie de parcurs”*) ce va stabili ținte de accesibilizare în timp util a clădirilor publice din municipiu. | 2019-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal |  | APL, Secretarul Consiliului mun Bălți, Direcția Arhitectură și Construcții, DGC, DASPF, Centrele sociale, Asociația Invalizilor,  ONG-uri | Program elaborat |
| 2.1.4. Accesibilizarea clădirii primării mun.Bălți inclusiv cu crearea accesului la toate etajale (lărginerea ușilor de întrare și coborârea pragului ușii). | 2019-2020 | Bugetul municipal |  | APL, Secretarul Consiliului mun Bălți, Direcția Arhitectură și Construcții, DEC | Obiectiv accesibil |
| 2.1.5. Adaptarea WC-urilor pentru persoanele cu dizabilități locomotorii în toate instituțiile de învățămînt. | 2019-2021 | Bugetul municipal, fonduri externe |  | DÎTS, Direcția Arhitectură și Construcții, ONG-uri | Obiective adaptate |
| 2.1.6. Construirea unui WC accesbil în incinta DASPF Bălți și în incinta primăriei. | 2018-2019 | Bugetul municipal |  | Secretarul Consi-liului mun Bălți, Direcția Arhitectură și Construcții, DEC, DASPF | Obiectiv renovat |
| 2.1.7. Monitorizarea includerii obligatorii în documentaţia de proiect a instituţiilor publice a cerințelor de accesibilizare a edificiilor. | 2018-2019 | Bugetul municipal |  | Direcția Arhitectură și Construcții | Rapoarte elaborate |
| 2.1.8. Repararea/reabilitarea clădirilor a instituțiilor educaționale din municipiul Bălți, modernizarea reţelelor tehnice, cel puţin o instituţie din proiecte, fonduri asigurînd accesibilitatea. | 2018-2021 | Proiecte, fonduri | 2018-400,0  2019-500,0  (mii lei) | DÎTS  Instituțiile educaționale | Obiective renovate accesibile |
| 2.1.9. Reparaţia capitală a clădirilor, reţelelor tehnice, cel puţin a 12 instituţii a instituțiilor educaționale din municipiul Bălți reparate anual, asigurînd accesibilitatea. | 2018-2021 | Transferurile categoriale, Proiecte, fonduri | 2018-2681,8 2019-2681,8 (mii lei) | DÎTS  Instituțiile educaționale | Obiective renovate accesibile |
| 2.1.10. Asigurarea contro-lului, evaluării și monitorizării de către autoritățile publice responsabile de domeniile construcțiilor, transporturilor, informației și comunicațiilor privind respectarea normativelor și standardelor tehnice de accesibilitate pentru persoanele cu dizabilitate. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal |  | Direcția Arhitectură și Construcții, DGC | Număr rapoarte |
| 2.1.11. Asigurarea persoanelor cu dizabilităţi cu fotolii rulante, mijloace ajutătoare speciale și alte mijloace ajutătoare tehnice adaptate necesităților. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal,  fonduri externe |  | DASPF, ONG-uri,  Organizații de benefacere religioase | Număr echipamente  Număr beneficiari |
| **2.2. Asigurarea accesibilităţii la informație şi mijloace de comunicare, inclusiv la tehnologii şi sisteme informatice şi de comunicaţii** | 2.2.1. Elaborarea și lansarea paginei web a DASPF Bălți. | 2018-2019 | Fonduri externe |  | DASPF, ONG-uri | Pagină lansată  Număr accesări |
| 2.2.2. Lansarea serviciului *Call Center* al DASPF Bălți. | 2019-2020 | Bugetul municipal, fonduri externe |  | DASPF, ONG-uri | Serviciu lansat  Număr apelări |
| 2.2.3. Realizarea auditului și accesibilizarea paginilor web oficiale de nivel local conform recomandărilor internaționale de accesibilitate. | 2018-2019 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal,  fonduri externe |  | Serviciul relații cu publicul | Număr pagini audiate |
| 2.2.4.Asigurarea accesibilității secțiilor de votare, a materialelor electorale și a procedurilor de vot la necesitățile persoanelor cu diferite tipuri de dizabilități (plic-trafaret Braille, lupă, Sistem TV cu circuit închis). | 2018-2021 | În limita bugetul, fonduri externe |  | Serviciul relații cu publicul | Număr secții accesibilizate  Număr materiale elaborate |
| 2.2.5. Crearea Bazei de date a serviciilor sociale din municipiul Bălți. | 2018-2019 | Fonduri externe | 14.000 | DASPF, PIN, ONG-uri | Baza de date creată  Număr accesări |
| 2.2.6.Crearea Bazei de date a prestatorilor de servicii sociale din municipiul Bălți. | 2018 | Fonduri externe | 15.000  mii lei | DASPF, PIN, ONG-uri | Baza de date creată  Număr accesări |
| 2.2.7. Lansarea serviciului *Deaf.Info.Center Bălți* pentru persoane cu dizabilități auditive. | 2018-2019 | fonduri externe | 20.000  mii lei | ASRM, BTV Bălți, TV NORD, ONG-uri | Serviciu lansat  Număr beneficiari |
| 2.2.8. Realizarea și difuzarea la postul local TV a unor emisiuni săptămânale cu traducere în limbajul mimico-gestual. | 2018-2021 | În limita bugetul municipal |  | Serviciul relații cu publicul, BTV Bălți, ASRM | Număr articole |
| 2.2.9. Promovarea noilor practici de lucru eficiente în diseminarea experienței de succes prin intermediul rețelelor sociale (*Twitter, Facebook, YouTube* etc.) | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal, |  | Serviciul relații cu publicul, DASPF,ONG-uri | Articole și postări |
| **2.3. Asigurarea accesibilității la transport și spațiul urban** | 2.3.1.Dezvoltarea infrastructurii fizice conform principiului *design universal* pentru a spori accesul la utilități publice şi implicit a condițiilor de trai. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal,  fonduri externe |  | APL, Direcția Arhitectură și Construcții, DGC, ONG-uri | Număr obiective accesibilizate |
| 2.3.2.Crearea Serviciului Social *„Taxi Social”*, inclusiv special utilat pentru transportul persoanelor cu dizabilități locomotorii. | 2019-2020 | Bugetul municipal | 400.000  mii lei | APL, Secretarul Consiliului mun Bălți, DGFE, DGC, DASPF | Servciu creat  Număr beneficiari |
| 2.3.3.Asigurarea accesului la informații în cele 72 de stații de așteptare a transportului public din municipiu prin publicarea orarului de circulație a rutelor. | 2019-2020 | Bugetul municipal |  | APL, ÎM „Direcția de Troleibuze” | Număr stații accesibilizate |
| 2.3.4. Sensibilizarea publicului larg pentru stoparea vandalizării stațiilor de așteptare a transportului public din municipiu și a spațiului urban prin aplicarea graduală a amenzilor | 2018-2019 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal, |  | APL, DGC, Secția relații cu publicul | Număr articole  Număr emisiuni |
| 2.3.5. Instalarea în zona Autogării unui semafor sonor pentru asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități de vedere. | 2019-2020 | Bugetul municipal | 17.000  mii lei | Direcția Arhitectură și Construcții, DGC, DGFE, OT Bălți a ANM | Intersecție accesibilizată |
| 2.3.6. Instalarea unui semafor sonor la intersecția străzilor Alexandru cel Bun și Conev (zona magazinul *Fourchette*). | 2019-2020 | Bugetul municipal | 25.000  mii lei | Direcția Arhitectură și Construcții, DGC, DGFE, OT Bălți a ANM | Intersecție accesibilizată |
| 2.3.7.Instalarea unui semafor sonor în zona centrală a municipiului. | 2019-2020 | Bugetul municipal | 48.000  mii lei | Direcția Arhitectură și Construcții, DGC, DGFE, OT Bălți a ANM | Intersecție accesibilizată |
| 2.3.8. Instalarea pavajului tactil la trecerile pietonale din intersecția străzilor Alexandru cel Bun și Conev (zona magazinul *Fourchette*), zona Autogării și zona centrală a municipiului. | 2019-2020 | Bugetul municipal | 40.000  mii lei | Direcția Arhitectură și Construcții, DGC, DGFE, OT Bălți a ANM | Număr intersecții accesibilizate |
| 2.3.10. Dezvoltarea unei aplicații web cu traseul și orarul transportului public din municipiu. | 2019-2020 | Bugetul municipal, fonduri externe |  | ÎM „Direcția de Troleibuse” | Aplicație web  Număr de accesibilități |
| 2.3.11. Implicarea persoanelor cu dizabilități în acțiuni de promovare a accesibilității. | 2018-2021 | Resurse externe |  | ONG-uri, DASPF, Serviciul relații cu publicul | Număr activități,  Număr participanți |
| **2.4. Asigurarea transparenței informațiilor calitative și cantitative din domeniul de asistență socială** | 2.4.1. Îmbunătăţirea colaborării dintre domeniul medical și social pentru a asigura o abordare comună şi unitară a statisticilor privind persoanele vulnerabile și asigurarea interoperabilității datelor prin crearea unui grup intersectorial (DASPF, CTAS, CNAM, CMF, ATOFM) responsabili de elaborarea conceptului bazei de date a beneficiarilor şi mecanismelor de colectare și procesare a datelor. | 2019-2020 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal |  | DASPF, CTAS, CNAM, CMF, ATOFM | Număr activități,  Număr participanți |
| 2.4.2. Promovarea imaginii pozitive a serviciilor sociale în mass media locală și regională și organizarea activităților *„open space” / „ziua ușilor deschise”* pentru transparentizarea activității serviciilor sociale | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal |  | DASPF, Serviciul relații cu publicul,Centrele sociale, ONG-uri, Mass media locale | Număr articole  Număr emisiuni |
| 2.4.3. Crearea şi dezvoltarea oportunităţilor de odihnă şi reabilitare pentru persoanele cu dizabilităţi (foi de tratament baleneo-sanatorial) în condiții de maximă transparență. | 2018-2021 | Bugetul de stat |  | DASPF | Număr persoane |

**OBIECTIV GENERAL 3. Consolidarea capacităților, modernizarea și îmbunătăţirea calităţii serviciilor**

**sociale, educaționale, medicale și culturale**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Obiective specifice** | **Acțiuni** | **Perioada de implementare** | **Sursa potenţială de finanţare** | **Valoarea potenţială a acțiunii** | **Responsabil de execuţie** | **Indicatori** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **3.1. Consolidarea mecanismelor de coordonare, monitorizare și evaluare a serviciilor sociale** | 3.1.1.Intensificarea și eficientizarea colaborării intersectoriale în domeniul incluziunii sociale. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, DÎTS, SS, SC, Serviciul relații cu publicul, ONG-uri | Aorduri semnate |
| 3.1.2.Organizarea instruirii eficiente a managerilor instituțiilor specializate și formarea continuă a resurselor umane de profil. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, DÎTS, SS, SC, Serviciul relații cu publicul, ONG-uri | Număr instruiri  Număr participanți |
| 3.1.3.Evaluarea și monitorizare constantă a impactului măsurilor sociale. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, DÎTS, ONG-uri | Număr evaluări și monitorizări |
| 3.1.4. Monitorizarea și evaluarea utilizării eficiente a resurselor financiare alocate pentru serviciile sociale. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, Direcţia Gene-rală Financiar-Economică(DGEF), ONG-uri | Număr evaluări și monitorizări |
| 3.1.5. Dezvoltarea viziunii și diversificarea măsurilor de diminuare a riscurilor sociale. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, DÎTS, SS, SAI | Număr analize și planificări |
| 3.1.6. Dezvoltarea unui mecanism de monitorizare și evaluare participativă. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, DÎTS, Serviciul relații cu publicul | Număr mecanisme și instrumente |
| 3.1.7. Reducerea dependenței și abuzului față de sistemul de asistență socială, prin acțiuni de informare a beneficiarilor. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, Direcția juridică, Serviciul relații cu publicul | Număr de beneficiari |
| 3.1.8. Introducerea unor condiționalități pentru beneficiarii care utilizează abuziv serviciilor sociale. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, Centrele sociale, Serviciul relații cu publicul | Condiționalități introduse |
| 3.1.9. Monitorizarea și evaluarea implementării Strategiei de Incluzune Socială. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF | Plan de montorizare și evaluare elaborat |
| 3.1.10. Publicarea pe pagina web a raportului (anual) de monitorizare și evaluare a implementării Strategiei de Incluzune Socială. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | Serviciul relații cu publicul | Plan de montorizare și evaluare publicat |
| **3.2. Asigurarea accesului la servicii sociale de calitate** | 3.2.1. Sporirea accesului copiilor cu dizabilități severe și mărirea numărului de beneficiari al serviciului *„Asistență personală”.* | 2018-2021 | Transferurile cu destinaţie specială, bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF | Număr copii  Număr acțiuni |
| 3.2.2. Fortifificarea serviciului Tutelă/Curatelă prin instruirea potențialilor tutori. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF | Număr copii  Număr acțiuni |
| 3.2.3. Extinderea numărului de instruiri destinate specialiștilor în protecția drepturilor copilului. | 20l8-2020 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF,  AO TDV, IRP  AO CNPAC  CCF Moldova | Număr instruiri  Număr persoane |
| 3.2.4. Formarea continuă, asigurarea unui pachet social motivațional resurselor umane din sfera socială. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, ONG-uri | Număr instruiri  Număr persoane |
| 3.2.5. Realizarea activităţilor de schimb de experienţă cu alte orașe, regiuni unde există servicii sociale performante. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, ONG-uri | Număr instruiri  Număr persoane |
| 3.2.6. Revizuirea regulamentelor de funcționare a serviciilor sociale CCSM mun. Bălți, CCOE *„Respirația a II-a*”, „*Reîntoarcere*”, Socium, Sotis. | 2018-2019 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, Centrele sociale | Regulamente revizuite |
| 3.2.7. Instalarea ordonatorului electronic în incinta DASPF Bălți. | 2019-2020 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, Serviciul relații cu publicul | Ordonator instalat |
| 3.2.8. Deschiderea unui cabinet de consiliere psihologică în incinta DASPF Bălți. | 2018 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF | Cabinet funcțional |
| **3.3. Asigurarea accesului la servicii medicale de calitate** | 3.3.1. Cooperarea intersectorială și asigurarea accesului persoanelor vulnerabile, în special a copiilor, la diagnosticare şi intervenţie timpurie, la măsuri pentru prevenire a riscurilor. | 2018-2021 | În limita bugetului;  fonduri externe |  | SS, OMF DASPF | Număr persoane |
| 3.3.2. Elaborarea programelor de prevenire a diferitor boli, maladii în toate instituțiile medicale, sociale în dependență de specificul fiecărui serviciu. | 2018-2021 | În limita bugetului;  fonduri externe |  | OMF | Programe elaborate |
| 3.3.3. Asigurarea accesului persoanelor vulnerabile la aceeaşi gamă de servicii de sănătate, la un cost rezonabil și la aceleași standarde de calitate, pe picior de egalitate, precum cele furnizate pentru celelalte persoane. | 2018-2021 | În limita bugetului;  fonduri externe |  | OMF | Număr persoane |
| 3.3.4. Campanie de educație pentru creşterea gradului de conştientizare al profesioniștilor din sănătate privind drepturile omului, demnitatea, autonomia, drepturile şi nevoile specifice ale persoanelor vulnerabile în materie de sănătate, abilitare şi reabilitare, prin instruire şi promovarea de standarde etice în domeniul serviciilor de sănătate publice şi private. | 2018-2021 | În limita bugetului;  fonduri externe |  | OMF, ONG-uri | Număr publicații  Număr articole și emisiuni |
| 3.3.5. Asigurarea accesului universal la diagnosticul precoce al tuturor formelor de tuberculoză și campanii de informare a persoanelor cu TB prin *„Carta pacientului cu tuberculorză”*. | 2018-2021 | În limita bugetului;  fonduri externe |  | CMF Bălți, AO TDV  Speranța Terrei | Număr persoane  Număr articole și emisiuni |
| 3.3.6. Campanii de informare a populației privind prevenirea, diagnosticul şi tratamentul tuberculozei. | 2018-2021 | În limita bugetului;  fonduri externe |  | OMF, ONG-uri, Mass media | Număr articole și emisiuni  Număr persoane |
| 3.3.7. Campanii de informare, consiliere, testare voluntară și tratamentul HIV și campanii de informare privind creşterea conştientizării şi educarea partenerilor sexuali ai utilizatorilor de droguri vis-à-vis de riscul de infectare cu HIV. | 2018-2021 | În limita bugetului;  fonduri externe |  | OMF, ONG-uri, Mass media | Număr articole și emisiuni  Număr persoane |
| 3.3.8.Conştientizarea populaţiei privind drepturile persoanelor vulnerabile în materie de sănătate, abilitare şi reabilitare. | 2018-2021 | În limita bugetului;  fonduri externe |  | OMF, ONG-uri, Mass media | Număr articole și emisiuni  Număr persoane |
| **3.4 Asigurarea accesului la servicii educaționale de calitate** | 3.4.1. Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la educaţie şi formare, în forme şi contexte adaptate, în comunitățile în care trăiesc. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DÎTS, ONG-uri | Număr activități  Număr participanți |
| 3.4.2. Implicarea copiilor romi în activități extrașcolare și conjugarea eforturilor, consilierea părinților în încurajarea copiilor de a studia. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DÎTS, ONG-uri | Număr activități  Număr participanți |
| 3.4.3. Asistarea serviciilor de suport psihopedagogic pentru copii cu probleme de comportament. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | SAP  DÎTS | Număr servicii  Număr participanți |
| 3.5.4. Elaborarea și adaptarea materialelor didactice pentru copii cu dizabilități senzoriale. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DÎTS, ONG-uri | Materiale adaptate |
| 3.5.5. Elaborarea unor planuri cadru a instituțiilor de învățământ superior din Bălți privind incluziunea studenților cu dizabilități. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DÎTS, ONG-uri, USARB | Planuri-cadru elaborate |
| 3.5.6. Elaborarea unor regulamente interne în instituțiile de învățământ privind incluziunea copiilor, elevilor cu dizabilități. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DÎTS, ONG-uri | Regulamente elaborate |
| 3.5.7. Asigurarea unui pachet minim de servicii educaționale de suport (centre de resurse, cadru didactic de sprijin, asitentență psihologică și asistență logopedică pentru fiecare elev înscris în instituțiile de învățământ în funcție de necesități. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DÎTS, ONG-uri | Număr activități  Număr participanți |
| 3.5.8. Organizarea sesiunilor (în funcție de necesitățile speciale ale copiilor cu CES) de instruire a pedagogilor și a cadrelor didactice de sprijin. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DÎTS, ONG-uri | Număr activități  Număr participanți |
| 3.5.9. Implementarea proiectului „*Educaţia parentală”* | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | APL, DÎTS, SAP, Ministerul Educa-ţiei, Culturii și Cercetării, UNICEF, Centrul Naţional Educaţie Timpurie Informarea Familiei | Număr activități  Număr participanți |
| 3.5.10. Cooperarea instituţională în domeniul educaţional în vederea creşterii accesului la educaţie şi a calităţii acesteia. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | APL, DÎTS | Număr activități |
| 3.5.11. Implicarea elevilor, studenților, personalului didactic și personalului administrativ în crearea și menținerea unui mediu incluziv în instituțiile de învățământ. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DÎTS, ONG-uri | Număr activități  Număr participanți |
| 3.5.12. Organizarea instruirilor și formărilor tematice pentru prevenirea abandonul şi instituţionalizarea copiilor. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DÎTS, ONG-uri | Număr cursuri  Număr participanți |
| 3.5.13. Organizarea cursurilor de formare continuă pentru toate cadrele didactice și cadrele didactice de sprijin care lucrează cu copiii și tinerii cu dizabilitați. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DÎTS, ONG-uri | Număr cursuri  Număr participanți |
| 3.5.14. Elaborarea ghidurilor, materialelor metodice și didactice pentru cadrele didactice și alți profesioniști care asistă copiii cu dizabilități. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | SAP, ONG-uri, DÎTS | Materiale metodice elaborate |
| 3.5.15. Asigurarea accesului copiilor cu dizabilități la servicii de educație timpurie. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DÎTS, ONG-uri | Număr participanți |
| 3.5.16. Asigurarea traseului educațional al copiilor cu CES la finalizarea gimnaziului și incluziunea lor în învă-țământul profesional tehic. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DÎTS, ONG-uri | Număr participanți |
| 3.5.17. Asigurarea cu o unitate de transport utilat și adaptat pentru transportul copiilor cu dizabilități locomotorii. | 2018-2019 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DÎTS, ONG-uri | Transport utilat  Număr participanți |
| 3.5.18. Sporirea gradului de conștientizare în familie, școală, comunitate şi societate a importanţei şi nevoii respectării dreptului la educație și formare profesională pentru persoanele vulnerabile. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DÎTS, ONG-uri, Mass media | Număr articole  Număr emisiuni  Număr activități |
| **3.6.Promovarea unui mediu sănătos de viață pentru reducerea comportamentului de risc sporit** | 3.6.1. Acordarea de subvenţii organizaţiilor necomerciale, care desfăşoară activităţi de promovare a sportului în masă, ca un mod sănătos de viaţă în rîndul tinerilor. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe | 60000  (3 proiecte a cîte 20000 lei) | DGEF, DÎTS, Secția relații cu publicul,ONG-uri | Subvenții acordate  Proiecte implementate  Număr participanți |
| 3.6.2. Integrarea în politicile locale a conceptului „îmbătrânirii active”. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | Secretarul Consiliul mun. Bălți,  Secția relații cu publicul, DASPF | Documente elaborate |
| 3.6.3. Educația pentru un mod sănătos de viață pentru reducerea comportamentul cu risc sporit (fumatul, consumul de alcool, alimentația nesănătoasă, modul sedentar de viață, accidentele, consumul de substanțe narcotice, dependente de tehnologiile informaționale). | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe, donații |  | DÎTS, ONG-uri, Mass media | Număr seminare  Număr participanți |
| 3.6.4. Organizarea de seminare instructive și activități sportive cu participarea părinților și beneficiarilor. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DÎTS, ONG-uri, Mass media | Număr seminare  Număr participanți |
| 3.6.5. Dotarea sălilor şi terenurilor sportive aferente instituţiilor de învăţămînt și instalarea de noi terenuri de joacă pentru copii și tineri în curțile blocurilor. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DÎTS, ONG-uri | Număr instalații  Număr terenuri |
| 3.6.6. Elaborarea și publicarea în presa scrisă și on-line, la radio și TV a articolelor și materialelor informative despre modul sănătos de viață. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DÎTS, ONG-uri, Mass media | Număr articole  Număr emisiuni |
| 3.6.7. Implicarea persoanelor cu dizabilități în campanii de promovare a unui mod sănătos de viață. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DÎTS, ONG-uri, Mass media | Număr de persoane |
| **3.7. Îmbunătăţirea situaţiei în asigurarea cu spaţiul locativ** | 3.7.1. Facilitarea accesului la spaţiului locativ social a personalului din sistemul social. | 2019-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | APL | Program elaborat |
| 3.7.2. Elaborarea şi implementarea programului de acordare a spaţiului locativ social pentru beneficiari. | 2019-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | APL | Program elaborat |
| **3.8. Consolidarea parteneriatului cu sectotul asociativ** | 3.8.1. Semnarea memorandumurilor de colaborare cu ONG-uri reprezentative. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal |  | APL, Secția relații cu publicul, ONG-uri | Număr memorandumuri semnate |
| 3.8.2. Participarea la mese rotunde, conferințe, seminare, vizite de studiu organizate de ONG-uri. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  Fonduri externe |  | APL, Secția relații cu publicul, ONG-uri | Număr eveni-mente Număr participanți |
| 3.8.3. Organizarea *„Social Civic Fest”* cu participarea ONG care prestează servicii în domeniul social. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | APL, Secția relații cu publicul, ONG-ri, DÎTS, DASPF | Eveniment organizat  Număr participanți |
| 3.8.4. Acordarea de subvenţii organizaţiilor necomerciale, care îşi desfăşoară activitatea de prestare a serviciilor sociale copiilor din familii social-vulnerabile. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe | 60000  (3 proiecte a cîte 20000 lei) | Secția relații cu publicul, DGEF, ONG-uri | Subvenții acordate  Proiecte implementate |
| 3.8.5. Darea în gestiune a unui imobil pentru funcționarea centrului *„Casa Societății Civile”.* | 2019-2020 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal |  | APL, Direcția Juridică | Contracte semnate  Decizie CMB |
| 3.8.6. Informarea reprezentanților bisericii și a comunităților religioase despre activitatea DASPF Bălți. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal |  | DASPF, ONG-uri,  Instituții religioase | Număr participanți  Număr acțiuni de informare |

**OBIECTIV GENERAL 4**. **Asigurarea durabilității financiare pentru servicii integrate de asistență socială și**

**crearea unor servicii noi prin atragere de fonduri și dezvoltarea unor parteneriate publice-private**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Obiective specifice** | **Acțiuni** | **Perioada de implementare** | **Sursa potenţială de finanţare** | **Valoarea potenţială a acțiunii** | **Responsabil de execuţie** | **Indicatori** |
| **4.1. Dezvoltarea durabilă a serviciilor integrate de asistență socială** | 4.1.1. Crearea Serviciul social de suport monetar adresat familiilor/persoanelor defavorizate. | 2019-2020 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal/bugetul de stat |  | APL, DASPF, DGEF | Serviciul creat  Numărul familiilor/persoanelor asistate |
| 4.1.2. Deschiderea unui cont bancar cu destinație specială pentru incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități. | 2019-2020 | Bugetul municipal |  | DASPF, Direcţia Generală Financiar-Economică | Cont funcțional |
| 4.1.3. Planificarea resurselor financiare în bugetul municipal pentru dezvoltarea serviciilor sociale. | 2019-2021 | Bugetul municipal |  | DASPF, Direcţia Generală Financiar-Economică | Planuri elaborate |
| 4.1.4. Planificarea participativă şi utilizarea eficientă a resurselor financiare de către CM Bălți. | 2019-2021 | Bugetul municipal |  | DASPF, Direcţia Generală Financiar-Economică | Planuri elaborate  Număr de participanți |
| 4.1.5. Elaborarea bugetelor pentru fiecare serviciu social separat. | 2019-2021 | Bugetul municipal |  | DASPF, Direcţia Generală Financiar-Economică, Centrele sociale | Bugete elaborate |
| 4.1.6. Revizuirea serviciilor sociale integrate existente și evaluarea necesităților persoanelor potențiale beneficiare. | 2019-2021 | Bugetul municipal |  | DASPF, Direcţia Generală Financiar-Economică | Servicii monitorizate și evaluate |
| **4.2. Dezvoltarea parteneriatelor cu agenții economici din raza municipiului** | 4.2.1. Actualizarea anuală a bazei de date a Agenților Economici din municipiu. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | Secția relații cu publicul, ONG | Număr de participanți |
| 4.2.2. Inițiera concursului anual *„Responsabilitate Socială”* și premierea celei mai responsabile companii. | 2019-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | Secția relații cu publicul, DGEF,  ONG-uri | Număr de participanți |
| **4.3. Dezvoltarea unor parteneriate publice-private, atragere de investiții și fonduri pentru crearea unor servicii noi** | 4.3.1. Efectuarea analizelor la nivel local privind necesitățile de creare, de dezvoltare și de menținere a serviciilor sociale. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF Secția relații cu publicul, ONG-uri | Număr de studii |
| 4.3.2. Implicarea migranților din municipiu în crearea și dezvoltarea unor parteneriate publice-private. | 2019-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | Secția relații cu publicul, ONG-uri | Număr acorduri semnate |
| 4.3.3. Organizarea campaniilor de colectare de fonduri pentru realizarea unor obiective de incluziune socială (târguri și baluri de caritate, acțiuni filantropice, inclusiv prin intermediul rețelelor de socializare etc.). | 2019-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe, donații |  | APL, Secția relații cu publicul, DASPF, Centrele sociale, ONG-uri | Număr acorduri semnate  Număr târguri, acțiuni  Număr materiale publicate |
| 4.3.4. Semnarea acordurilor de colaborare între / și cu organizațiile societății civile, mediul de afaceri, prestatori de servicii. | 2019-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | APL, Secția admnistrație publică locală;  Direcția Juridică, Secția relații cu publicul, DASPF, ONG-uri | Număr acorduri |
| 4.3.5. Organizarea sesiunilor de instruire în vederea elaborării de proiecte și aplicații cu scopul accesării fondurilor. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | Serviciul relații externe și atragerea investiților; ONG-uri, Secția relații cu publicul, DASPF | Număr proiecte  Număr instruiri  Număr participanți |
| 4.3.6. Elaborarea facilităților pentru agenții economici întru susținerea angajării sau ajutor persoanelor vulnerabile. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal |  | APL | Număr facilități  Număr persoane |
| **4.4. Dezvoltarea antreprenoriatului social** | 4.4.1.Darea în gestiune a unor imobile pentru dezvoltarea activităților de antreprenoriat social. | 2019-2020 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | APL, DPMși RF,  Secția admnistrație publică locală; DASPF,  Direcția Juridică, ONG-uri | Număr imobile  Contracte semnate |
| 4.4.2. Deshiderea serviciului de *catering* cu implicarea persoanelor cu dizabilități. | 2019-2020 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | ONG-uri, DASPF, DÎTS | Număr  persoane angajate |
| **4.5. Crearea unor servicii sociale noi**  **Dezvoltarea/extinderea serviciilor sociale** | 4.5.1. Crearea serviciului nou *„Echipa Mobilă”* | 2019-2021 | Bugetul municipal;  fonduri externe |  | APL, DASPF, ONG-uri, Centrele sociale | Număr persoane angajate  Număr copii/adulți asistați |
| 4.5.2. Crearea serviciului nou „*Respiro*” | 2019-2021 | Bugetul municipal;  fonduri externe |  | APL, DASPF, ONG-uri, Centrele sociale | Număr persoane angajate  Număr adulți asistați |
| 4.5.3. Crearea serviciul de plasament familial pentru adulți. | 2020-2021 | Bugetul municipal;  fonduri externe |  | APL, DASPF, ONG-uri, Centrele sociale | Număr persoane angajate  Număr copii/adulți asistați |
| 4.5.4. Crearea serviciul de plasament temporar pentru copii cu dizabilități | 2019-2021 | Bugetul municipal;  fonduri externe |  | APL, DASPF,SS, Centrele sociale, ONG-uri, | Număr persoane angajate  Număr de copii asistați |
| 4.5.4. Extinderea serviciului social ”Asistență personală” pentru persoanele adulte/copii cu dizabilități severe | 2019-2021 | Transferurile cu destinaţie specială, bugetul municipal |  | APL, DASPF, Serviciul social ”Asistență personală” | Număr persoane angajate  Număr de adulți/copii asistați  **Incluziunea socială și protecția drepturilor persoanelor cu dizabilități** |
| 4.5.6. Crearea serviciilor medico-sociale de intervenție pentru tulburări din spectrul autist | 2020-2021 | bugetul municipal/bugetul CNAM;  fonduri externe |  | APL, SS, DASPF, Centrele sociale, ONG-uri | Număr persoane angajate  Număr de copii asistați |

**OBIECTIV GENERAL 5. Sporirea gradului de coeziune comunitară și creșterea nivelului de conștientizare a populației privind drepturile fundamentate și abilitățile persoanelor vulnerabile și în situație de risc**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Obiective specifice** | **Acțiuni** | **Perioada de implementare** | **Sursa potenţială de finanţare** | **Valoarea potenţială a acțiunii** | **Responsabil de execuţie** | **Indicatori** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **5.1.Senzibilizarea opiniei publice privind necesitățile persoanelor vulnerabile** | 5.1.1.Realizarea unei campanii de sensibilizare *„Bălți – un habitat accesibil pentru toată lumea”*. | 2019-2020 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, Centrele sociale, ONG-uri, Mass media; comunitatea donatorilor | Număr articole  Număr emisiuni |
| 5.1.2.Organizarea activităţilor culturale cu implicarea și participarea persoanelor cu dizabilităţi. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, Centrele socoale, SC, ONG-uri, comunitatea donatorilor | Număr activități  Număr persoane |
| 5.1.3.Organizarea campaniilor de sensibilizare prin acțiuni de informare, teatru social, voluntariat, de caritate, publicitate, panouri informative, ziua ușilor deschise. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, Centrele sociale, ONG-uri, Mass media locale, comunitatea donatorilor | Număr activități  Număr familii  Număr evenimente  Număr voluntari  Număr panouri informative |
| 5.1.4. Organizarea ședințelor cu părinții în instituțiile de învățămînt în spiritul incluziunii sociale și creării unui mediu prietenos pentru toți copiii. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DÎTS, ONG-uri, comunitatea donatorilor | Număr activități  Număr persoane |
| 5.1.5. Conştientizarea şi sensibilizarea opiniei publice pentru susţinerea creşterii calităţii vieţii persoanelor vulnerabile și în situație de risc. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, ONG-uri, Mass media locale, comunitatea donatorilor | Număr articole  Număr emisiuni |
| 5.1.6. Organizarea unui *flash mob* pentru sensibilizarea opiniei publice în susținerea creșterii calității vieții persoanelor vulnerabile și în situație de risc. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, ONG-uri, comunitatea donatorilor | Număr participanți |
| **5.2.Consolidarea capacităților și fortificare instituției familiale** | 5.2.1. Educarea şi respectarea familiilor în spiritul solidarității comunitare și a incluziunii sociale. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, DÎTS, ONG-uri, comunitatea donatorilor | Număr participanți  Număr instruiri |
| 5.2.2.Consolidarea capacităților familiilor biologice pentru prevenirea instituționalizării și dezvoltarea serviiciilor alternative serviciilor sociale. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, DÎTS, ONG-uri, comunitatea donatorilor | Număr de activități promovate  Număr participanți  Număr instruiri |
| 5.2.3. Familiile sunt instruite cum să ajute / contribuie la dezvoltarea unei persoane cu autism sau *sindromul Down*. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DÎTS, SAP, ONG-uri, comunitatea donatorilor | Număr participanți  Număr instruiri |
| 5.2.4. Familiile sunt consiliate cum să ofere suport persoanelor cu comportament deviant sau înclinație de vagabondaj. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, DÎTS, Cenctrele sociale, ONG-uri, comunitatea donatorilor | Număr participanți  Număr instruiri |
| 5.2.5.Organizarea și desfășurarea campaniilor de promovare a valorilor familiale prin consemnarea „*Zilei Familiei*”, „*Zilei Internaționale a Copilului*”. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, DÎTS, ONG-uri, Mass media, comunitatea donatorilor | Număr participanți  Număr instruiri |
| * + 1. Acordarea alocațiilor unice pentru cuplurile longevive cu prilejul jubileului de căsnicie comună (50 ani, 60 ani, 70 ani) și persoanele centenere care au atins vîrsta de 100 de ani și mult. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal |  | APL, DASPF, Mass media | Număr participanți |
| 5.2.7. Elaborarea unor programe municipale pentru susținerea familiilor cu autism și Down. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DÎTS, SAP, DASPF, SS, ONG-uri, comunitatea donatorilor | Număr participanți  Număr ateliere  Număr program |
| 5.2.8. Responsabilizarea părinților în asigurarea bunăstării prin îngrijirea și satisfacerea nevoilor copiilor. |  | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DÎTS, DASPF,SS, ONG -uri | Număr părinți sensibilizați  Număr copii |
| 5.2.9. Campanii de informare și educaţie în rândurile tinerilor, cu scopul de a-i informa şi a le oferi susţinerea necesară, pentru ca ei să nu înceapă consumul de droguri. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | ONG-uri de profil, Centrul ”Viața cu speranța”, DÎTS, Mass media locale | Număr participanți  Număr instruiri |
| 5.2.10. Asigurarea accesului populației la servicii de planificare familială. | 2018-2021 | În limetele bugetului |  | SS, Centrul perinatologic, ONG-uri  Mass Media | Număr familii asistați |
| 5.2.11. Informarea și sensibilizarea părinților din câmpul migrațional privind rolul acestora în creșterea și educarea copiilor. | 2018-2021 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DASPF, DÎTS,  Mass Media, ONG-uri | Număr emisiuni  Număr articole  Număr copii |
| 5.2.12. Asigurarea perfectării poliței de asigurare pentru mamele cu patru și mai mulți copii. | 2018-2021 | În limetele bugetului |  | DASPF, CNAM | Număr de polițe perfectate |
| 5.2.13. Familiarizarea părinților cu programul educativ *„Mellow Parenting”.* | 2018-2019 | În limita mijloacelor alocate în bugetul municipal;  fonduri externe |  | DÎTS, DASPF, ONG-uri | Număr părinți  Număr instruiri |
| 5.2.14. Asigurarea extinderii Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii | 2018-2021 | Transferurile cu destinaţie specială, bugetul municipal | 2018 - 90.0 mii lei | DASPF | Număr de familii susținute |
| 5.2.15. Acordarea indeminizației zilnice pentru copii rămași temporar fără ocrotire părintească și copii orfani | 2018-2021 | Transferurile cu destinaţie specială, bugetul municipal |  | DASPF | Număr de copii susținuți |
| 5.2.16.Asigurarea scutirii de plată pentru întreţinerea în instituţiile preşcolare a nu mai puţin de 500 copii din familiile cu mulţi copii şi socialmente vulnerabile, anual. | 2018-2021 | Transferurile cu destinaţie specială, bugetul municipal | 2018-593,9 (mii lei)  2019-593,9  (mii lei) | APL, DÎTS | Număr copii |
| 5.2.17. Asigurarea cu prînzuri gratuite a cel puţin 9% din numărul total al elevilor din cl.5 - 12, din familii social-vulnerabile, anual. | 2018-2021 | Bugetul municipal, donații, resurse externe | 2018-1038,0 (mii lei)  2019-1038,4  (mii lei) | APL, DÎTS | Număr copii |
| 5.2.18. Asigurarea odihnei de vară în tabăra de odihnă şi întremare a sănătăţi copiilor ,,*Olimpieţ*” a cel puţin de 450 copii din familii cu mulţi copii şi socialmente vulnerabile, anual. | 2018-2021 | Bugetul municipal, Transferuri cu destinaţie specială | 2018-808,5 (mii lei)  2019-808,5 (mii lei) | APL, DÎTS | Număr copii |

# MONITORIZAREA ŞI EVALUAREA STRATEGIEI

Implementarea *Strategiei de Incluziune Socială a persoanelor vulnerabile din municipiului Bălţi pentru anii 2018-2021* se va realiza de către direcţiile şi serviciile Primăriei municipiului Bălţi, conform responsabilităţilor stabilite prin Dispoziţia Primarului municipiului Bălţi.

Succesul realizării Strategiei de incluziune socială depinde, în cea mai mare măsură, de participarea tuturor actorilor comunitari care au participat la elaborarea acestui document, de acțiunile sinergetice ale tuturor autorităților locale și coalizarea parteneriatului între societatea civilă şi DASPF.

În procesul implemenatare a Planului de acţiuni vor fi implicaţi mai mulţi actori, fiecare contribuind la realizarea acţiunilor planificate. Aceştia sunt:

1. Consiliul Municipal Bălți
2. Direcția de Asistență Socială și Protecție a Familiei
3. Direcţia Generală de Învăţământ, Tineret şi Sport
4. Direcţia Arhitectură și Construcţii
5. Primăriile localităţilor Elizaveta și Sadovoe
6. Serviciile sociale
7. Serviciul de Asistenţă psihopedagogică
8. Organizaţiile Societății Civile
9. Agenţia teritorială de ocupare a forţei de muncă (ATOFM)
10. Inspectoratul de Poliţie.

Implementarea Strategiei de incluziune socială convenţional poate fi divizată în 3 etape:

**Aprobarea Strategiei**. În cadrul acestei etape Strategia este consultată cu diverse grupuri actori și de populaţie, în special cu persoane cu dizabilităţi. După analiza propunerilor şi recomandărilor înaintate în timpul şi după consultări, Strategia va fi ajustată şi ulterior, înaintată Consiliului Municipal spre adoptare. În perioada următoare, DASPF va coordona elaborarea planurilor de activităţi anuale privind realizarea Planului de acţiuni 2018-2021.

Implementarea Planului de acţiuni se va efectua prin realizarea acţiunilor (proiectelor). Pentru realizarea unui parteneriat durabil între DASPF şi alte structuri menţionate în Planul de acţiuni, responsabile de pregătirea proiectelor, administrarea şi monitorizarea permanentă a mersului implementării proiectelor, supravegherea lucrărilor şi plăţilor pentru lucrările îndeplinite.

Pentru fiecare acţiune, proiect, vor fi stabilite obiective, planul activităţilor necesare, perioada de desfăşurare (durata), resurse necesare, responsabili şi partenerii, care vor realiza proiectul. De asemenea, vor fi identificate şi asigurate sursele de finanţare a proiectelor propuse spre implementare.

**Monitorizarea Strategiei**. Monitorizarea şi actualizarea Strategiei va fi asigurată de către o comisie desemnată prin Dispoziţia Primarului municipiului Bălţi.

În perioada de implementare responsabilii de realizarea planului de acţiuni vor raporta îndeplinirea acţiunilor, proiectelor.

Monitorizarea proiectelor, acţiunilor se va efectua prin intermediul indicatorilor de performanţă – indicatorilor cantitativi şi calitativi. Indicatorii calitativi de monitorizare şi evaluare se referă la ameliorarea condiţiilor sociale pentru individ şi comunitate.

În cazul în care se vor identifica devieri de la Planul de acţiuni se vor iniţia măsuri de corectare sau ajustare a acestui plan.

Procesul de monitorizare a strategiei constă în:

* evaluarea atingerii obiectivelor strategice prin intermediul indicatorilor de progres
* raportarea rezultatelor evaluării.

**Evaluarea implementării Strategiei** se va efectua prin analiza indicatorilor de performanţă. O metodă de bază în estimarea rezultatului proiectelor/programelor implementate va fi metoda cost-beneficiu. Pentru fiecare acţiune planificată sunt stabiliţi anumiţi indicatori de implementare. În baza informaţiilor furnizate de la responsabilii de implementare, beneficiari sau instituţii specializate se vor stabili nivelul şi gradul de implementare a acţiunilor şi atingere a obiectivelor fixate.

Raportarea implementării Strategiei se va efectua prin elaborarea şi prezentarea de către responsabilii de implementare a rapoartelor anuale către Consiliul Municipal privind realizarea Planului de acţiuni şi a obiectivelor strategice. Anual DASPF va prezenta Consiliului Municipal raportul de evaluare a implementării Strategiei de incluziune socială a persoanelor cu dizabilităţi.

# RISCURI ŞI IMPEDIMENTE DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI

Realizarea acţiunilor propuse în Strategie poate fi împiedicată de prezenţa anumitor riscuri şi obstacole de implementare. Riscurile şi obstacolele aferente implementării strategiei de incluziune socială pot fi grupate în două categorii:

* Riscurile şi obstacolele interne
* Riscurile şi obstacolele externe.

|  |  |
| --- | --- |
| **Domenii** | **Descriere** |
| **Riscuri şi obstacole interne** | |
| ***Managementul implementării strategiei*** | * Experienţă insuficientă în elaborarea, promovarea şi gestionarea durabilă a proiectelor sociale * Capacități reduse de atragere a investiţiilor * Fluctuația mare de cadre și migrația lor peste hotare * Lipsa interoperabilității datelor * Dificultăți în definirea grupului critic care a re nevoie de suport relevant şi susținut al sistemului de protecție socială * Insuficiența resurse financiare * Deficit generalizat de resurse financiare * Sistemul de protecție socială nu face față vulnerabilităților în schimbare * Proceduri neclare și aplicate pentru licențierea și acreditarea serviciilor sociale publice și private * Dublarea funcțiilor, ambiguităților şi conflictelor de interes. * Calitatea limitată a datelor și indicatorilor * Deficit generalizat de resurse umane |
| ***Parteneriat*** | * Implicarea formală a actorilor vizaţi în *Strategie* în susţinerea activităţilor planificate * Parteneriat public-privat slab dezvoltat * Conlucrarea slabă a DASPF Bălți, autorităţilor publice locale cu mediul de afaceri * Conlucrarea slabă între sectorul medical și cel social * Parteneriate regionale, naţionale slab dezvoltate |
| ***Economic*** | * Interes scăzut din partea agenţilor economici în angajarei persoanelor cu dizabilităţi * Antreprenoriat social slab dezvoltat * Potențial nevalorificat al diasporei în dezvoltarea serviciilor sociale * Serviciile sociale vor rămâne în continuare un domeniu cronic sub-finanțat. |
| ***Social*** | * Reducerea nivelului de viață a populaţiei * Resurse insuficiente de furnizare a asistenţei sociale * Îmbătrânirea populației * Imigrarea forţei de muncă * Urbanizarea masivă * Schimbarea valorilor şi normelor în societate * Inflexibilitatea sistemului şi imposibilitatea de a se adapta la realitățile societății moderne * Avansat gradului de intoleranță față de unele vulnerabilități majore * Menținerea caracterului reactiv în defavoarea celui preventiv al sistemului |
| ***Infrastructură*** | * Lipsa unei viziuni clare de accesibilizare a instutuțiilor publice, transportului și mediului urban * Capacități reduse de expertizare a accesibilității * Capacității reduse în implementarea design-ului universal * Necunoașterea și indifeența publicului larg și a autorităților față de necesitățile speciale ale persoanelor vulnerabile și în situație de risc * bariere diverse în realizarea dreptului de a trăi independent în comunitate pentru persoane cu dizabilități |
| ***Riscuri şi obstacole externe*** | |
| ***Cadrul politico-juridic*** | * Instabilitatea de ordin politic * Imixtiunea politicului * Nerespectarea și deficiențe în implementarea legislației * Contradicţii de ordin legislativ * Regulamente de funcționare și standarde minime de calitate nerealiste, neclare și neuniforme. * Stabilirea arbitrară a priorităților de dezvoltare |
| ***Relaţii parteneri externi*** | * Conlucrare slabă a autorităţilor de diferite nivele * Nevalorificarea parteneriatelor internaţionale |
| ***Fonduri externe*** | * Capacităţi limitate de scriere a proiectelor europene * Priorităţile donatorilor altele. |

**ANEXA 1. GRUPUL DE INCLUZIUNE LOCALĂ DIN MUNICIPIUL BĂLȚI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Denumirea organizației / instuției** | **Date de contact**  **(Telefon, e-mail)** |
|  | Direcția asistență socială și protecția familiei Bălți | Veronica Munteanu  023123333 |
|  | Direcția asistență socială și protecția familiei Bălți | Nadejda Crîjanovschi  023154681 |
|  | Direcția asistență socială și protecția familiei Bălți | Natalia Tighineanu  023154684 |
|  | Serviciul asistență socială comunitară | Diana Statnic  023154685 |
|  | Serviciul asistență socială comunitară | Victoria Grațianu  023120157 |
|  | Serviciul social *„Locuință protejată”* | Onea Alina  068045975 |
|  | Centrul comunitar de sănătate mintală | Raileanu Dorin  023134530 & 069621708 |
|  | IMSP Spitalul de Psihiatrie mun.Bălţi | Negru Maria  023124321 & 079723299 |
|  | Agenția de ocupare a forței de muncă | Postolachi Liliana  060391275 |
|  | Direcția Învățămînt Tineret și Sport | Lilia Parascan  0231 54672 |
|  | Serviciul de asistență psihopedagogică | Lichii Dana  060785757 |
|  | Centrul de plasament temporar *„Drumul spre casă”* | Iuliana Vrabie  068199385 |
|  | Asociația femeilor de afaceri | Puga Tatiana  069113950 |
|  | AO „CASMED” | Natalia Postolache  0231 27674 |
|  | Internatul Psihoneurologic mun. Bălţi | Lilia Melnic  023125142 |

**ANEXA 2. SINTEZA OBIECŢIILOR/PROPUNERILOR PARVENITE ÎN CADRUL CONSULTĂRILOR PUBLICE PRIVIND PROIECTUL STRATEGIEI DE INCLUZIUNE LOCALĂ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr. d/o** | **Autorul propunerilor şi obiecţiilor** | **Obiecţii/propuneri** | **Comentarii** |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| … |  |  |  |