

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ В БЕЛЬЦАХ

АПРЕЛЬ — ДЕКАБРЬ 2016 ГОДА

ПРОЕКТ «ПРОЗРАЧНОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНОВ ВЛАСТИ ЧЕРЕЗ
СОТРУДНИЧЕСТВО МАССМЕДИА И МЕСТНЫХ И РЕГИОНАЛЬНЫХ НПО»



Предыстория

Практика почти исключительно официальной переписки между «СП» и примарией сформировалась во времена предыдущей городской администрации.

Причины:

- ▶ Рядовые сотрудники мэрии часто отказываются устно предоставлять информацию, требуя согласия начальства — вплоть до самого примара.
- ▶ Начальники отделов и управлений, вице-примары очень занятые люди.



Предыстория

В прошлом были случаи **прямых отказов** в доступе к информации.

- ▶ 2012 год — **17** запросов в муниципальные предприятия и примарию. На все получены отказы.
- ▶ Мотивировка: МП — субъекты частного права, а «СП» как юридическое лицо не подпадает под действие Закона о доступе к информации.
- ▶ **Четыре** судебных процесса — все «СП» выиграла, **более двух лет**, чтобы получить запрошенную информацию.



Мониторинг

Нас интересовало:

- ▶ как соблюдаются сроки отправки ответов на запросы,
- ▶ насколько полны и исчерпывающи ответы.



Мониторинг

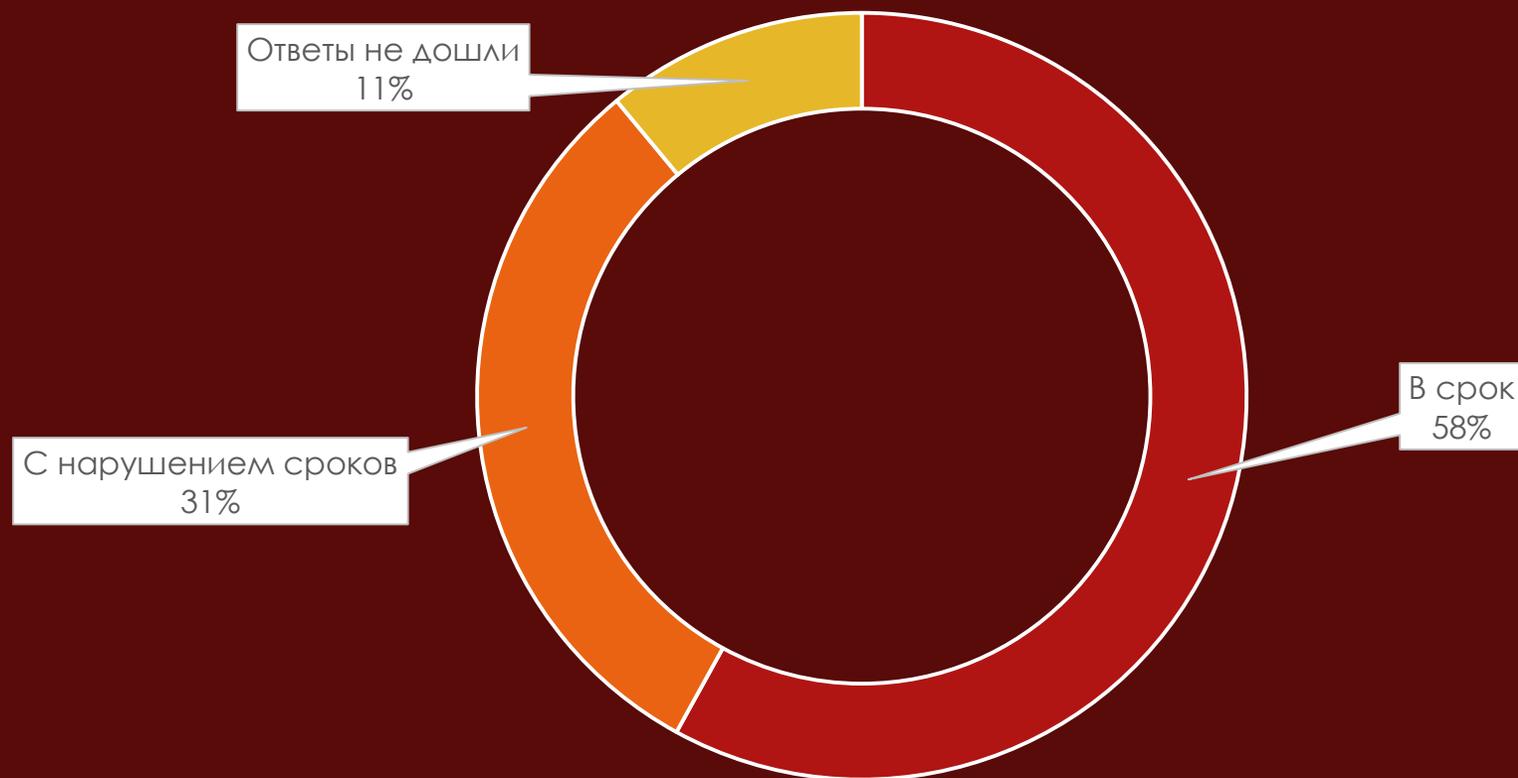
- ▶ За **9** месяцев, с апреля по декабрь 2016 года, «СП» отправила **106** запросов.
- ▶ **90 %** — в примарию и муниципальные предприятия.

Тематика касалась содержания животных, благотворительности, обустройства детских площадок, безопасности дорожного движения, дорожно-мостового хозяйства, организации спортивных и культурных мероприятий, экзаменов по бакалавру, выплаты по кредитам муниципальных предприятий, проведения конкурсов, тендеров и мн. др.



Мониторинг

106 запросов и 109 ответов за 9 месяцев



■ В срок ■ С нарушением сроков ■ Ответы не дошли



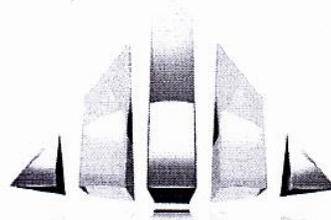
Мониторинг

- ▶ Большинство — **58 %** — в срок (не более 15 рабочих дней).
- ▶ **34** ответа (**31 %**) — с нарушением сроков:
 - ▶ **22** ответа — в течение месяца,
 - ▶ **12** — более месяца.



Republica Moldova
ÎM „GLC Bălți”

str. I Franco 19,
MD-3100, m.Bălți,
Republica Moldova
tel., fax: 0231-800-44
e-mail: im_glc_balti@mail.ru



Республика Молдова
МП «ЖКХ Бэлць»

ул.И.Франко 19,
MD-3100, м.Бэлць,
Республика Молдова
тел., факс: 0231-800-44
e-mail: im_glc_balti@mail.ru

13/3486-02 din 02.12. 2016

La nr. _____ din _____ 2016

Зам. Примара
мун. Бэлць
г. Бабий Л.И.

✓копия : Директору газета «СП»
госп. Перунову В.

На запрос № 64 от 15.07.2016г.

МП «ЖКХ Бэлць» информирует, что в соответствии с действующим законодательством РМ, владельцы и наниматели квартир (нежилых помещений) обязаны принимать участие в расходах, связанных с обслуживанием и ремонтом дома и внутридомовых инженерных систем в соответствии с занимаемой площадью.

Также, в соответствии с Гражданским Кодексом Р.М., собственность является общей в случае, когда право собственности на вещь принадлежит двум или более лицам.

Согласно статьям:

- ст. 346 ГК РМ каждый участник долевой собственности (собственник) является исключительным собственником одной идеальной доли общего

Почти
пять
месяцев



Мониторинг

- ▶ Ответы на **12** запросов (**11 %**) до «СП» не дошли.
- ▶ Все **12** писем мы повторно отправили в январе этого года. По сей момент (почти 2 месяца) получили только **6**.



Странности Переписки

Хроника запроса с требованием предоставить копию договора по проекту реконструкции уличного освещения между МП УКСез и ООО «Diolum»:

- ▶ Начало 2015 года — отказ
- ▶ Июль 2015 (после местных выборов) — снова отказ
- ▶ Сентябрь 2015-го, уже в адрес муниципального Совета — ответ не пришёл
- ▶ Апрель 2016-го, повторно в Совет
- ▶ Май 2016-го — ответ, что будет рассмотрено на следующем заседании
- ▶ По сей день на Совете заявление не рассмотрено.



Повторно

Заявление

Руководствуясь Конституцией РМ, Законом о печати и Законом о доступе к информации, редакция периодического издания «Газета "СП"» просит направить в наш адрес копию договора по проекту уличного освещения между муниципальным предприятием УКСез и ООО «Diolum» со всеми изменениями и дополнениями.

Редакция еженедельника «СП» пыталась получить данный документ в примарии и администрации МП УКСез, однако получила отказ, поскольку он (цитата из ответа предприятия) *«представляет собой конфиденциальную информацию, регулируемую законодательством о коммерческой тайне и касающуюся экономической деятельности, разглашение которой может затронуть интересы предпринимателей».*

В этой связи просим Бельцкий муниципальный Совет рассмотреть законность пунктов о конфиденциальности в договоре между муниципальным предприятием УКСез и ООО «Diolum», учитывая, что этот договор касается публичных средств и имущества муниципалитета Бельцы, а значит, не может составлять коммерческую тайну.

Обращаем внимание муниципального Совета, что, согласно Закону РМ «О коммерческой тайне» (ст. 5, ч. (5), пункт d), к объектам коммерческой тайны государственных и муниципальных предприятий до и в процессе их приватизации не относятся данные о договорах с негосударственными предприятиями.

Вдобавок просим муниципальный Совет сообщить редакции «СП», на основании чего (конкурс тендер и т. д.) Совет отобрал предприятие, поставлявшее и устанавливавшее светильники в проекте по реабилитации уличного освещения.

Такой же запрос был получен примарией 16.09.2015 г. (прилагается). Однако ответ так и не был получен.

Директор газеты «СП»



Вячеслав Перунов



Republica Moldova
PRIMĂRIA m. BĂLȚI
str. Independenței, 1
MD-3100, m.Bălți,
Republica Moldova
tel.:(231)2-31-81, fax: 2-81-61
e-mail:primaria@beltsy.md.
www.balti.md



Республика Молдова
ПРИМЭРИЯ м. БЭЛЦЬ
ул. Индепенденцей, 1
MD-3100, м.Бэлць,
Республика Молдова
тел.:(231)2-31-81, факс: 2-81-61
e-mail:primaria@beltsy.md.
www.balti.md

12.05.2016 Nr. 17-03-18/1405 Г

La Nr. 25 de la 18.04.2016

Директору газеты «СП»
г-ну Перунов В.

На Ваше обращение, зарегистрированное под № 03-18/1405 от 19.04.2016 по вопросу предоставления договора по проекту уличного освещения между муниципальным предприятием УКС и ОС «Diolum» со всеми изменениями и дополнениями, Примэрия мун. Бэлць сообщает следующее:

Обращаем внимание на тот факт, что с договором по проекту уличного освещения, заключённого с МП «УКС» и ООО «Diolum» Вы можете ознакомиться на официальном сайте www.monitoruldebalti.md, пройдя по следующей ссылке: <http://www.monitoruldebalti.md/document/?doc=3192>.

Другие вопросы, затронутые в вашем заявлении будут рассмотрены на заседании Совета.

Однако, учитывая тот факт, что заявление было подано 19.04.2016, вынести его на рассмотрение на заседание Совета мун. Бэлць, которое состоится 19.05.2016 не представляется возможным. Ваше заявление будет рассмотрено на следующем ближайшем заседании Совета мун. Бэлць. О результатах рассмотрения Вы будете уведомлены дополнительно.

Секретарь Совета мун. Бэлць

Ирина Сердюк

Исп.:
Начальник
Юридического Управления
г-н Балан В.М.
023154634



Republica Moldova
PRIMĂRIA m. BĂLȚI
str. Independenței, 1
MD-3100, m. Bălți,
Republica Moldova
Tel.: (231) 2-31-81, fax: 2-81-61
e-mail: primaria@beltsy.md.
www.balti.md



Республика Молдова
PRIMĂRIA m. BĂLȚI
ул. И
Р
тел. (231) 2-31-81
e-mail: primaria@beltsy.md

PRIMĂRIA m. BĂLȚI
Piata Independenței, 1
MD-3100, m. Bălți,
Republica Moldova
tel.: 373 2-31-81, fax: 373 2-23-48
e-mail: primaria@beltsy.md
www.balti.md



РЕСПУБЛИКА МОЛДОВА
PRIMĂRIA m. BĂLȚI
Площадь Иденденței, 1
MD-3100, м. Бэлць,
Республика Молдова
тел.: 373 2-31-81, факс: 373 2-23-48
e-mail: primaria@beltsy.md
www.balti.md

La Nr. 25 de la 18.04.2016
Nr. 17-03-18/1405

29.07.2016 Nr. 17-03-18/1405
La Nr. 25 de la 18.04.2016

Директору
газеты «СП»
г-ну Перунову В.
мун. Бэлць
ул. Стрийская, 1а

На Ваше обращение, зарегистрированное под № 03 вопросу предоставления договора по проекту уличного муниципального предприятия УКС и ОС «Diolum» дополнениями, Примэрия мун. Бэлць сообщает следующее. Обращаем внимание на тот факт, что с договором освещения, заключённого с МП «УКС» и ООО «Diolum» на официальном сайте www.monitoruldebalti.md, присутствуют другие вопросы, затронутые в вашем заявлении.

Однако, учитывая тот факт, что заявление было рассмотрено на заседании Совета мун. Бэлць не представляется возможным. Ваше заявление будет рассмотрено на ближайшем заседании Совета мун. Бэлць. О результате будет уведомлено дополнительно.

Секретарь Совета мун. Бэлць

№ П-03-18/1405 от 06.06.2016г.

В адрес Примэрии мун. Бэлць поступило Ваше обращение по вопросу предоставления копии договора по проекту уличного освещения между муниципальным предприятием УКС ЕЗ и ОС «Diolum» со всеми изменениями и дополнениями.

В целях изучения Вами договора по проекту уличного освещения заключённого между МП «УКС ЕЗ» и ООО «Diolum», Вы можете ознакомиться на официальном сайте www.monitoruldebalti.md.

Учитывая тот факт, что данный договор по проекту уличного освещения заключённого между МП «УКС ЕЗ» и ООО «Diolum» находится на рассмотрении в Судебной инстанции, представить его в настоящее время представляется возможным.

С Уважением !

Примар мун. Бэлць

Усатый Р

Исп. Начальник Управления



Мониторинг

Полноту ответов сложно охарактеризовать в цифрах.

- ▶ Мы получали ответы разные:
и исчерпывающие, и формальные, похожие
на отписку.



MINISTERUL EDUCAȚIEI
AL REPUBLICII MOLDOVA



Piața Marii Adunări Naționale, nr. 1
MD-2033 Chișinău
Republica Moldova
tel. 23-33-48, fax: 23-35-15
www.edu.gov.md

MINISTRY OF EDUCATION
OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA

1. Piața Marii Adunări Naționale
Chișinău, MD-2033
Republic of Moldova
tel. +(373 22) 23-33-48, fax: +(373 22) 23-35-15
www.edu.gov.md

15.12.16 nr. 08/15-8634

La nr.122 din 14 noiembrie 2016

SRL "Cerere și Ofertă"
MD-3121, mun. Bălți,
str. Strii nr.1a

Cu referire la solicitarea dvs, Ministerul Educației precizează următoarele.

În scopul planificării strategice a procesului de dezvoltare a sectorului educației vocațional/tehnic, Ministerul Educației se ghidează de Hotărârea Guvernului nr.07 din 01 februarie 2013 "Cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a învățământului vocațional/tehnic pe anii 2013-2020".

Totodată, clădirea din mun. Bălți, str. Moscovei, 11, se află în gestiunea Centrului de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor și reconstrucția acestei clădiri ține de competența Centrului respectiv.

Viceministru,

Cristina BOAGHI

Ministerul Educației al
Republicii Moldova
Instituția Publică
Centrul de Excelență în
Servicii și Prelucrarea
Alimentelor



Министерство Просвещения
Республики Молдова
Образцовый Центр в
Области Услуг и
Переработки Пищевых
Продуктов

№ 60

23 februarie 2017

Directorului ziarului
„СІТ” dnul Veaceslav Perunov

La scrisoare Dvs. cu nr. 30 din 13.02.2017, vă informez că clădirea de pe strada Moscovei, 11 se află în gestiunea Ministerului Educației. Întrădevăr clădirea necesită să fie reparată capital ceea ce ține de politica internă a Ministerului Educației. Odată ce va fi luată decizia referitor la termenii reconstrucției, vă vom informa.

Director



Silvia PROȚIUC

MD-3121, Р. Молдова
юридический адрес:
ул. 31 Августа, 20Б
тел. (231) 85-750, 85-715
p/c 222470410112666 la SA "FinComBank"
филиал № 4, г. Бельцы
SWIFT код FTMDMD 2x848,
НДС 1200322
фискальный код 1003602002370



MD-3121, R. Moldova
adresă juridică:
str. 31 August, 20-B
tel. (231) (231) 85-750, 85-715
c/d 222470410112666 la SA "FinComBank"
filiala Nr. 4 din Bălți
SWIFT code FTMDMD 2x848,
TVA 1200322
cod fiscal 1003602002370

Запрос № 108
din "26" "10" 2016

Примару
мун. Бельцы
Ренато Усатому

Уважаемый Ренато Георгиевич!

Руководствуясь Конституцией РМ, Законами РМ «О доступе к информации», «О печати» и «О петициях», независимая газета «СП» просит Вас с помощью ответственных служб примарии предоставить ответы на следующие вопросы:

Почему на ул. Спортивной нет ни одной урны? А хотим чистый город!

Юрий

Директор газеты «СП»



Вячеслав Перунов



Nr. 13/502-0d din 21.0d. 2017
La nr. _____ din _____ 2017

Примару мун. Бэлць
госп. УСАТОМУ Р.Г.

✓ Копия: Директору газеты «СП»
госп. ПЕРУНОВУ В.

На № 108 от 26.10.2016г.

В адрес МП «ЖКХ Бэлць» поступило на рассмотрение обращение жителей ул. Спортивной, по вопросу установки урн для мусора на вышеуказанной улице.

При рассмотрении обращения было установлено, что жилые дома, расположенные на данной улице относятся к «частному сектору».

Согласно решению Примэрии мун. № 6/49 от 27.10.2011 года « Об утверждении тарифов на наем квартир, техническое обслуживание и ремонт жилых домов и сситем инженерного оборудования (водоснабжения, водоотведения, электроснабжения и теплоснабжения)» данный вид работ не предусмотрен.

МП «ЖКХ Бэлць» информирует, что данные работы входят в компетенцию муниципального предприятия, выполняющего работы по содержанию и благоустройству территорий общественного пользования.

Директор МП «ЖКХ Бэлць»



ПАРАСКАН Т.Б.



Мониторинг

Власти стали чаще реагировать на сигналы в запросах.
Примеры:

- ▶ Вопросы дорожной безопасности. После запросов «СП», составленных на основании обращений читателей, устанавливались светофоры для пешеходов, знаки и др.
- ▶ Публичные слушания муниципального бюджета на 2017 год состоялись после опубликованного ответа на запрос «СП» и проведённого по этому поводу опроса среди посетителей сайта.



Заключения

- ▶ Прямых отказов в доступе к информации за время мониторинга мы не получали. Считаем это прогрессом. Особенно это касается МП, где раньше получить информацию было сложно.
- ▶ Большинство ответов приходят в срок.
- ▶ Власти стали чаще реагировать на вопросы и жалобы людей через запросы «СП».



Заключения

- ▶ Доля ответов, приходящих с нарушением сроков или не доходящих, все еще высока — на уровне 40 %.
- ▶ Формальные ответы, отписки, ответы не по адресу остаются.
- ▶ Нынешняя система работы по запросам СМИ бюрократична и неповоротлива, занимает очень много времени у обеих сторон переписки, не задействованы современные способов коммуникации (электронная почта и т. д.) Запросы порой направляются не по компетенции. В итоге страдают читатели/граждане, которые с большим запозданием получают ответы на вопросы.



Предложения

- ▶ Больше использовать современные способы коммуникации, в частности, электронную почту. Это сэкономит время и ресурсы всех сторон.
- ▶ Сотрудникам примарии и других структур работать по запросам СМИ напрямую с журналистами. Пример УКХ показывает, что это реально.
- ▶ Ввести штатную единицу пресс-секретаря, через которого будут проходить вопросы запросы СМИ. Пресс-секретарь может получать ответы и комментарии нужных сотрудников и передавать их СМИ по телефону или электронной почте. Пример инспектората полиции Бельц показывает, что такая схема работает эффективно.



**Спасибо за внимание
и сотрудничество!**

