INFORMAŢIA
privind executarea Planului de acţiuni teritorial privind implementarea Strategiei în domeniul protecţiei consumatorilor pentru anul 2020

№ d/o	Denumirea acţiunilor	Termenii de executare	Persoane responsabile	Executarea
1.	**Asigurarea organizaţională a sistemului de protecţie a consumatorilor**			
1.1	Coordonarea activităţii cu asociaţiile obşteşti în domeniul protecţiei drepturilor consumatorilor prin elaborarea direcţiilor comune de activitate	Toată perioada	Primăria mun.Bălţi, Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor şi Supravegerea Pieţei	Avînd misiunea de protecţie a consumatorilor, de rînd cu alte 9 autorităţi administrative, competenţe indicate la art. 28 alin. (2) al Legii № 105 din 13.03.2003 privind protecţia consumatorilor, Agenţia desfăşoară permanent activităţi de informare şi educare a consumatorilor, dezvoltare a cunoştinţelor agenţilor economici, precum şi de supraveghere a pieţei prin control de stat în domeniile atribuite, controlul metrologic în toate domeniile de interes public, pe întreg teritoriul ţării, conform Planului de acţiuni instituţional, coordonat cu Ministerul Economiei şi Infrastructurii.

2.	**Promovarea capacităţii de drept, educaţiei şi informării consumatorilor**			
2.1	Monitorizarea privind prezentarea informaţiei ample şi veridice consumatorilor privind serviciile medicale cu plată, executorii acestora, precum şi ajustarea cu legislaţia în vigoare.	Permanent	Primăria mun.Bălţi (Serviciul Sănătate)	IMSP „Spitalul Clinic Bălți" – informația privind acordarea serviciilor medicale contra plată populației în instituție, este amplasată la locuri vizibile atît în Departamentul Asistență medicală specializată de ambulator, cît și în secțiile specializate de staționar, cu indicarea executorilor de servicii. IMSP „Centrul Stomatologic municipal Bălți" – la centrul stomatologic este afișat Catalogul unificat de tarife pentru serviciile medico-sanitare acordate. La casă este afișată Lista de prețuri pentru prestarea serviciilor stomatologice. De asemenea, Legea № 264-XVI din 27.10.2005 "Cu privire la exercitarea profesiunii de medic" și Legea № 263-XVI din 27.10.2005 "Cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului". Se respectă normele de etică și deontologie medicală de către personalul medical. Se execută prevederile Ordinului Ministerului Sănătăţii №100 din 10.03.2008 "Cu privire la Normativele de personal". Se încheie contracte privind deservirea aparatajului medical pentru menținerea în stare funcțională și în conformitate cu cerințele față de parametrii tehnici.

				IMSP "CMF mun. Bălți" – în conformitate cu Hotărîrea Guvernului № 1020 din 29.12.2011, privind Catalogul de prețuri pentru serviciile medico-sanitare, cu modificările și adăugările ulterioare, prin ordin intern a fost aprobat Extrasul de prețuri pentru serviciile medico-sanitare prestate de instituție. În scopul informării pacienților, Extrasul a fost afișat în locuri vizibile, la casa instituției, de asemenea la registratura celor 6 centre de sănătate și la 2 oficii ale medicilor de familie, în satul Sadovoe și Elizaveta.
2.2	Desfășurarea și organizarea consultărilor în vederea legislației pentru protecția drepturilor consumatorilor în scopul organizării asistenței juridice agenților economici din businessul mic și mijlociu	Permanent	Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegerea Pieței	În scopul dezvoltării cunoștințelor agenților economici cu privire la respectarea prevederilor legislației în relațiile cu consumatorii, în perioada ianuarie-septembrie 2020, Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței, a efectuat vizite de consultanță la agenții economici ai businessului mic și mijlociu din mun. Bălți. În cadrul vizitelor, agenții economici au fost familiarizați cu drepturile și obligațiunile sale în relații cu consumatorii, precum și cu prevederile legislației în domeniile activităților pe care aceștia le desfășoară. La linia telefonică a Agenției au primit

				consultaţii de specialitate 374 (apelanţi din mun. Bălţi). Astfel, ţinînd cont de situaţia pandemică din ţară, Agenţia a realizat un şir de activităţi de consultare şi informare a agenţilor economici din businessul mic şi mijlociu prin intermediul videoconferinţelor şi emisiunilor TV/Radio.
2.3.	Organizarea în instituţiile de învăţămînt întrunirilor cu reprezentanţii Agenţiei pentru protecţia drepturilor consumatorilor mun.Bălţi	Anual	Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor şi Supravegerea Pieţei, Primăria mun.Bălţi (Direcţia Învăţămînt, Tineret şi Sport)	În perioada pandemiei Covid-19, organizarea activităţilor extracurriculare, precum şi accesul persoanelor străine în instituţiile de învăţămînt este interzis (Ordinul Ministerului Educaţiei, Culturii şi Cercetării № 987 din 17.09.2020). Din acest motiv, nu a fost posibilă organizarea întrunirii cu reprezentanţii Agenţiei pentru protecţia consumatorilor şi supravegherea pieţei mun. Bălţi.
2.4	Organizarea şi desfăşurarea şedinţelor de profil, întrunirilor de afaceri cu participarea surselor de informare în masă, asociaţiilor obşteşti, meselor rotunde privind protecţia drepturilor consumatorilor.	Permanent	Agenţia pentru Consumatorilor şi Supravegerea Pieţei, Primăria mun.Bălţi (Serviciul Sănătate)	IMSP "Spitalul Clinic Bălți" – analiza volumului și calității serviciilor medicale cu plată se prezintă semestrial de către toate serviciile și subdiviziunile vicedirectorilor, care la rîndul lor informează la ședințele operative directorul instituției de 2 ori pe an. O atenție deosebită este acordată tratamentului conform protocoalelor clinice. IMSP "Centrul Stomatologic municipal

				Bălți " – în ziarul "Спрос Предложение" se publică informații despre serviciile prestate în centrul stomatologic, și anume, acordarea primului ajutor stomatologic gratuit, conform Programului Unic al asigurării obligatorii de asistenţă medicală, copiilor pînă la 18 ani, femeilor gravide, pacienților cu maladii acute, de asemenea și persoanelor țintuite la pat în cadrul solicitărilor la domiciliu. Pensionarilor şi invalizilor li se acordă înlesniri de 20% din contul Centrului Stomatologic. IMSP "Centrul Medicilor de Familie mun. Bălți" – periodic desfășoară ședințe de profil cu asociațiile obștești.
2.5	Informarea obligatorie a consumatorilor despre corespunderea mărfurilor realizate şi serviciilor prestate cu cerinţele standardalor de stat şi altor acte normative.	Permanent	Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor şi Supravegerea Pieţei	În vederea informării şi educării consumatorilor, precum şi îmbogăţirea cunoştinţelor agenţilor economici, Agenţia a planificat desfăşurarea anuală a activităţilor de informare privind corespunderea produselor şi serviciilor cerinţelor actelor normative, cu respectarea legislaţiei în vigoare. În perioada ianuarie-septembrie 2020, Agenţia pentru protecţia consumatorilor şi supravegherea pieţei, au fost realizate 47 apariţii media la diverse emisiuni TV/Radio. De asemenea, au fost organizate 16 webinare şi videoconferinţe de informare şi sensibilizare a publicului larg, toate fiind

				accesibile şi consumatorilor din mun. Bălţi. Mai mut ca atît, pe pagina web oficială, au fost publicate 128 comunicate de presă tematice în domeniul competenţei.

2.6	Atragerea surselor de informare în masă în reflectarea activităţilor autorităţilor pentru protecţia drepturilor consumatorilor.	Semestrial	Primăria mun.Bălţi (Secţia Administraţie Publică Locală), Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor şi Supravegerea Pieţei	În legătură cu declararea stării de urgență în sănătatea publică pe teritoriul Republicii Moldova, cît și în mun. Bălți, de îmbolnăvire cu infecția de coronavirus (COVID-19) de către Direcția Comerț a Primăriei a fost organizată o ședință de lucru a primarului interimar Nicolai Grigorișin cu conducătorii întreprinderilor de comerț, care își desfășoară activitatea sa în perioada declarării stării de urgență în sănătate, inclusv magazinele alimentare (supermarketuri și minimarketuri), despre măsurile de profilactică a răspîndirii infecției de coronavirus, despre respectarea normelor și cerințelor sanitaro-igienice în timpul muncii în condiții de stare de urgență. Articol perfectat și postat pe pagina web: http;//balti.md/ru/osoboe-vnimanie-predpriyatiyam-torgovli-munitsipiya-belts/
				De asemenea de către Direcția comerţ au fost perfectate anunțuri despre închiderea frizeriilor și saloanelor de frumusețe, articol perfectat şi postat pe pagina web: http://balti.md/ru/vyhodnye-dni-byudzhetnikov-zakrytye-salony-krasoty-i-parikmaherskie-resheniya-kchs-moldovy-

				ot-06-04-2020-goda/;, despre deschiderea magazinelor non- stop http://balti.md/ru/vozobnovlenie-raboty-kommercheskih-rynkov-i-predpriyatij-obshhestvennogo-pitaniya-novye-polozheniya-resheniya-12-ot-25-05-2020-nchkoz-respubliki-moldova/ și regimului activității centrelor comerciale http://balti.md/ru/karantin-v-primerii-munitsipiya-belts-spetsialnyi-rezhim-raboty-na-predpriyatiyah-obshhestvennogo-pitaniya-novye-resheniya-munitsipalnoj-chrezvychajnoj-komisii-po-obshhestvennomu-zdorovyu-obnovleno/; au fost publicate dispozițiile privind comerțul producției agricole și punctelor comerciale http://balti.md/ru/svyaz-s-obshhestvennostyu/normativnye-akty/ Pe site-ul oficial al primăriei w.w.w.balti.md a fost publicată informația prezentată de specialiștii Direcției comerț privind eliberarea documentelor permisive prin intermediul oficiului "Ghișeul unic" în perioada din 02 ianuarie pînă la 31.07.2020.
2.7	Informarea consumatorilor municipiului prin intermediul surselor de informare în masă:	Semestrial	Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor şi	Prin intermediul emisiunilor TV/Radio şi comunicatelor de presă plasate pe pagina web instituţională (accesibile publicului

	- despre capacităţile de consum şi exploatare a mărfurilor şi serviciilor; - explicarea semnificaţiilor pe etichetele şi actele de însoţire la mărfuri; - distribuirea datelor despre standardele de stat pe producţia de consum, temei de referire la cele nestandarde.		Supravegerea Pieţei, Inspectoratul Fiscal de Stat	larg), Agenția pe parcursul anului a informat consumatorii și mediul de afaceri privind cerințele de calitate a produselor/serviciilor, marcarea și etichetarea produselor puse la dispoziție sau plasate pe piață. Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova, filiala mun. Bălți, în parteneriat și cu suportul Programului USAID Reforme Structurale în Moldova, a organizat un seminar de instruire online, cu genericul "Condițiile de livrare INCOTERMS 2020", unde a luat parte Direcția Comerț și întreprinzătorii. Pe parcursul seminarului s-au discutat următoarele teme: -structura INCOTERMS 2020 și clasificarea condițiilor de livrare: E, F, C, D. -diferențele dintre INCOTERMS 2010 și INCOTERMS 2020. -aplicabilitatea condițiilor de livrare în cadrul contractelor de comerț international și procedurilor vamale. -recomandări privind utilizarea corectă a INCOTERMS de către vînzători și cumpărători.

3.	**Organizarea controlului asupra securităţii şi calităţii mărfurilor şi serviciilor**			
3.1	Realizarea activităţii pentru organizarea activităţii ÎM „Asociaţia pieţelor" în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la organizarea activităţii pe pieţele municipiului.	Anual	Primăria mun.Bălţi (Direcţia Generală Financiar-Economică), ÎM "Asociaţia pieţelor"	În scopul asigurării informării antreprenorilor "Cu privire la Regulile de comerţ în pieţele din Republica Moldova", aprobate prin Hotărîrea Guvernului RM nr.517 din 18.09 1996 (cu modificările şi completările ulterioare), pe teritoriul pieţelor "Centru", "Caraciobanu", "Nord" sunt utilizate surse informationale prin intermediul radiofuziunii prin care se transmite informaţia, sunt oferite răspunsuri la întrebările persoanelor care s-au adresat la administraţie. Îndeplinirea lucrărilor asupra îmbunătăţirii locurilor de comerţ: -amenajarea şi dotarea locurilor comerciale; -suplimentar s-a montat gard pe perimetrul teritoriului pieţei centrale; -s-au instalat becuri mai puternice pentru iluminarea locurilor de comerţ; -parţial s-au efectuat lucrări de reparaţie a acoperişului Pavilionului Central; -s-au instalat bariere împotriva apei pluviale; -întreprinderea a investit propriile mijloace financiare (50 843 lei)pentru achiziţionarea echipamentului comercial, amenajarea şi efectuarea lucrărilor tehnice şi inginereşti; -se efectuează lucrări de reconstrucţie a

				pieţei " Agricole"; -prestarea diferitor servicii la pieţele ÎM. "Asociaţia pieţelor". -crearea condiţiilor comfortabile pentru cetăţenii şi oaspeţii municipiului, asigurarea cu servicii de comerţ. Controlul intern este realizat de specialiştii ÎM. "Asociaţia pieţelor mun. Bălţi" permanent. Se efectuează măsuri asupra organizării lucrului în pieţe, în conformitate cu Hotărîrea Guvernului № 517 din 18.09.1996 "Cu privire la aprobarea Regulilor de comerţ în pieţele din Republica Moldova". Se realizează controlul asupra îndeplinirii relaţiilor contractuale de prestare a serviciilor cu plată pe piaţă. Deţinerea documentelor corespunzătoare ce le permite desfăşurarea comerţului pe teritoriul pieţelor. În vederea asigurării Regulamentului sanitar pentru unităţile comerciale cu profil alimentar, anexa nr. 3 la Hotărîrea Guvernului № 931 din 08.12.2011 "Cu privire la desfăşurarea comerţului cu amănuntul", întreprinderea a încheiat contract cu o companie specializată pentru salubrizarea încăperilor din pavilionul de comerţ.

3.2	Realizarea controlului asupra existenţei la agenţi economici a pieţei de consum a certificatelor pe mărfuri (lucruri şi servicii), existenţa informaţiilor privind corespunderea cerinţelor de securitate.	Permanent	Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor şi Supravegerea Pieţei	În scopul supravegherii pieţei, au fost efectuate de către inspectorii Agenţiei pentru Protecţia Consumatorilor şi Supravegerea Pieţei, 7 controale de stat la agenţii economici cu activităţi desfăşurate în mun. Bălţi, privind respectarea legislaţiei în domeniul metrologiei, respectarea drepturilor de proprietate intelectuală, produsele piratate şi contrafăcute, respectarea legislaţiei de către angajatori privind securitatea şi sănătatea în muncă, în conformitate cu prevederile Legii nr.131 din 08.06.2012 privind controlul de stat asupra activităţii de întreprinzător. În cadrul controalelor au fost depistate neconformităţi, respectiv aplicate măsuri juridice, eliberate 6 prescripţii pentru produse de joasă tensiune şi jucării pentru copii neconforme cerinţelor stabilite şi fără certificat de conformitate, aplicate 2 amenzi contravenţionale.
3.3	Contribuirea oferirii susţinerii consultative agenţilor economici şi întreprinderilor individuale privind problemele asigurării protecţiei drepturilor consumatorilor.	După caz	Primăria mun.Bălţi, Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor şi Supravegerea Pieţei	Pentru informarea şi dezvoltarea cunoştinţelor agenţilor economici în domeniul desfăşurării activităţii de comerţ, Primăria mun. Bălţi oferă zilnic consultări atît la sediu, prin intermediul "Ghişeului Unic", cît şi prin intermediul poştei electronice sau telefon.

			-	De asemenea, de către Direcția Comerț au fost organizate 4 seminare, cu scopul consultării și informării agenților economici și întreprinderilor individuale, pe teritoriul piețelor "Centu", "Caraciobanu", "Binna-Balan", Î.M. "Asociația piețelor mun. Bălți" și SRL. „Alafitosus", la tema "Comerțul interior pe teritoriul mun. Bălți". Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegerea Pieței, a consultat la telefon 374 de consumatori din mun. Bălți. Totodată, Agenția a examinat și soluționat 50 petiții parvenite din mun. Bălți.
3.4	Realizarea controlului asupra respectării cerințelor standardelor, care asigură securitatea vieții, sănătății consumatorilor și care previn cauzarea prejudiciilor bunurilor.	După caz	Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegerea Pieței	Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegerea Pieței, în scopul supravegherii pieței, a efectuat controale de stat la agenții economici de pe teritoriul mun. Bălți, în domeniile de competență, asupra respectării cerințelor standardelor, care asigură securitatea vieții, sănătății consumatorilor și care previn cauzarea prejudiciilor bunurilor. În cadrul controalelor au fost depistate neconformități, respectiv aplicate măsuri juridice, eliberate prescripții și chiar aplicate amenzi contravenționale.
3.5	Realizarea activității speciale pentru lichidarea comerțului stradal ilicit, luarea măsurilor pentru prevenirea	Permanent	Primăria mun.Bălți (Direcția Generală Financiar-Economică),	În scopul prevenirii realizării mărfurilor ușor alterabile în locuri neautorizate, conform legislației în vigoare, Direcția

	realizării mărfurilor uşor alterabile în locuri neautorizate.		Inspectoratul de poliţie mun.Bălţi	Comerţ în comun cu Inspectoratul de Poliţie mun. Bălţi şi Agenţia Naţională pentru Siguranţa Alimentelor, în perioada menţionată, au efectuat 15 controale pentru combaterea comerţului ilicit stradal. În cadrul controalelor au fost depistaţi contravenienţi, care desfăşoară activităţi comerciale ilegale cu fructe şi legume, produse lactate, mărfuri handmade, costume pentru revelion şi articole de galanterie fără acte permisive şi sanitare pentru produse. Astfel, întru realizarea activităţii speciale pentru lichidarea comerţului stradal ilicit şi prevenirea realizării mărfurilor uşor alterabile în locuri neautorizate, pe parcursul anului 2020 de către angajaţii Inspectoratului de Poliţie Bălţi, au fost întocmite 338 procese-verbale în baza art. 263 (1) Cod Contravenţional RM. "desfăşurarea ilegală a activităţii de întreprinzător" şi emise 20 prescripţii pentru înlăturarea ilegalităţilor.
3.6	Verificarea şi expertiza termenelor de valabilitate şi calităţii produselor medicale şi alimentare, consumate de instituţiile publice municipale.	După caz	Primăria mun.Bălţi (Serviciul Sănătate)	IMSP " Spitalul Clinic Bălţi" – pentru calitatea produselor achiziţionate, cît şi pentru prepararea bucatelor, poartă răspundere medicul dietician, care asigură respectarea dietei şi pregătirea meselor curative conform ghidului aprobat de Ministerul Sănătăţii.

				IMSP " Centrul Stomatologic municipal Bălți" – verificarea și expertiza termenilor de valabilitate a produselor medicale utilizate în întreprindere, este realizată de asistenta superioară, care prezintă lunar darea de seamă, verificînd soldul și valabilitatea medicamentelor. În IMSP mun. Bălți toate produsele medicale sunt folosite în termenii lor de valabilitate, nu se permite depășirea termenului de valabilitate. IMSP "Centrul Medicilor de Familie" mun. Bălți - la repartizarea centralizată pe Centrele de Sănătate se verifică termenul de valabilitate și calitate a produselor medicale. Medicamentele, precum și alimentația copiilor, se procură de către IMSP „ Centrul Medicilor de Familie mun. Bălți" prin intermediul concursurilor ofertelor de prețuri, printre condițiile de participare se numără prezentarea certificatelor de confirmare a produselor.
3.7	Organizarea evidenţei registrelor adresărilor cetăţenilor în domeniul prestării serviciilor pentru transportarea pasagerilor pe teritoriul municipiului Bălţi	Permanent	Primăria mun.Bălţi (Direcţia gospodărie comunală), ÎM „Direcţia troleibuze", agenţii transportatori	În anul 2020, la Serviciul Dispecerat Central de transport şi la toate întreprinderile, care furnizează servicii de transport a pasagerilor pe teritoriul mun. Bălţi, la fel ca şi în anii precedenţi, s-a dus evidenţa jurnalelor pentru înregistrarea contestaţiilor cetăţenilor. În acelaşi timp,

				evidenţa cererilor primite de la cetăţenii municipiului, privind calitatea slabă a serviciilor prestate, se păstrează în Direcţia Gospodărie Comunală a Primăriei. Toate întrebările abordate de către cetăţeni sunt examinate împreună cu conducătorii întreprinderilor-transportatoare şi se iau măsuri de redresare a situaţiei apărute luînd în considerare şi starea de urgenţă în sănătate publică cu privire la pandemia de COVID, cît şi de reparaţia străzilor Decebal şi Konev. În ÎM „Direcţia de troleibuze Bălţi" a fost înregistrat Registrul adresărilor cetăţenilor în domeniul prestării serviciilor pentru transportul pasagerilor pe teritoriul mun. Bălți, care se păstrează la dispecertul întreprinderii. Registrul menționat este verificat permanent de către șefii de servicii care nemijlocit coordonează și asigură executarea serviciilor de transport a populației. În cazul constatării unor obiecții sau plîngeri privitor la prestarea serviciilor de transport, imediat sunt întreprinse măsuri pentru lichidarea neajunsurilor depistate. În cazul obiecțiilor sau plîngerilor pasagerilor, care nu pot fi lichidate imediat, obiecțiilele sau/și plîngerile

				cetățenilor/pasagerilor, sunt discutate și abordate la ședințele operative organizate de conducerea întreprinderii și soluționarea acestora în cel mai scurt timp. Se organizează lecții și seminare referitor la protecția consumatorilor. Sunt planificate măsuri îndreptate spre sporirea ulterioară a calității serviciilor prestate. Cu conducătorii troleibuzelor și cu conductorii se organizează discuții și instruiri.
3.8	Realizarea măsurilor pentru perfecţionarea reţelei de transport şi asigurarea accesului garantat a transportului, inclusiv din contul păstrării mecanismului de oferire a subsidiilor transportatorilor pentru recuperarea veniturilor ratate de la prestarea serviciilor de transportare a pasagerilor şi bagajelor pe rutele regulate.	Permanent	Primăria mun.Bălţi (Direcţia gospodărie comunală), Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor şi Supravegerea Pieţei, Agenţia Ecologică mun. Bălţi, Inspectoratul de Poliţie mun. Bălţi, ÎM „Direcţia de troleibuze", agenţii transportatori	În conformitate cu Hotărîrea №55 din 17.09.2020 privind declararea stării de urgență, Agenția Ecologică mun. Bălți s-a aflat în imposibiltate de realizare a măsurilor pentru perfecţionarea reţelei de transport şi asigurarea accesului garantat a transportului, inclusiv pe contul păstrării mecanismului de oferire a înlesnirilor transportatorilor la rambursarea veniturilor neobținute în legătură cu prestarea serviciilor cetățenilor, de transport al pasagerilor și bagajelor conform tarifelor regulate. Actualmente este preconizată lărgirea itinerarului de deservire a populației cu transport electric, respectiv se preconizează majorarea numărului de rute. Acest fapt va oferi locuitorilor municipiului acces direct la transportul electric din alte sectoare a

				orașului, ceea ce va favoriza creșterea numărului de călători și va spori eficacitatea prestării serviciilor de transport. De asemenea, se preconizează lărgirea parcului de troleibuze cu procurarea troleibuzelor noi pe electricitate. Au fost îmbunătățite mijloacele de anunțare a stațiilor, indicatorii numerelor rutelor. Se examinează variantele de îmbunătățire a mijloacelor de anunțare și indicatorilor, de asemenea se planifică și alte măsuri îndreptate spre îmbunătățirea calității serviciilor prestate populației.
3.9	Realizarea controlului asupra respectării de persoanele juridice, antreprenorii individuali a cerinţelor în domeniul transportării pasagerilor şi bagajelor în regim de taxi.	Permanent	Primăria mun.Bălţi (Direcţia gospodărie comunală), Agenţia Ecologică mun. Bălţi, Inspectoratul de Poliţie mun.Bălţi	În scopul realizării controlului asupra respectării de către persoanele juridice, antreprenorii individuali, a cerinţelor în domeniul transportării pasagerilor şi bagajelor în regimul taxi, pe parcursul anului 2020, de către angajaţii IP Bălţi au fost efectuate 18 controale complexe şi 18 controale inopinate înainte de ieşirea la linie, concomitent au fost întocmite 8 procese-verbale cu privire la contravenţie conform art. 228 alin 4 Cod Contravenţional al RM. O atenţie deosebită a fost acordată respectării normelor sanitare pe perioada pandemiei.

				Luînd în consideraţie faptul că, la nivel naţional a fost declanşată starea de urgenţă în sănătatea publică prin infecţia COVID-19, declarată de Comisia Naţională Extraordinară de Sănătate Publică, aprobată de Parlament prin Hotărîrea № 55 din 17.09.2020, prin aceasta Agenţia Ecologică mun. Bălţi, s-a aflat în imposibilitate de realizare a controlului asupra respectării de persoanele juridice, antreprenorii individuali, a cerinţelor în domeniul transportării pasagerilor şi bagajelor în regim de taxi. Controlul transportului auto la întreprinderile din mun. Bălţi urmează să fie realizat în comun cu inspectorii Inspectoratului Naţional de Securitate Publică, cu reprezentanţii Administraţiei Publice Locale, cît şi în colaborare cu Agenţia Naţională Transport Auto, în perioadele stabilite cu organele de resort.
3.10	Realizarea controlului asupra respectării siguranţei drumurilor municipale.	După caz	Primăria mun.Bălţi (Direcţia gospodărie comunală)	Au fost examinate toate drumurile din mun.Bălţi, în baza examinării s-a elaborat şi aprobat Conceptul de reabilitare a drumurilor în mun. Bălţi în perioada anilor 2015-2020 (Decizia Consiliului mun. Bălţi nr. 5/6 din 31.07.2014). Planurile de lucru privind întreţinerea şi repararea gospodăriei drumurilor şi podurilor mun. Bălţi, anual se aprobă prin dispoziţia primarului.

3.11	Evidenţa lunară a datelor statistice privind realizarea mărfurilor şi serviciilor populaţiei de agenţii economici	Permanent	Direcţia statistică mun.Bălţi	Indicatorii statistici conform rapoartelor financiare prezentate de către agenţii economici din municipiu, referitoare la: - venituri din vânzări cu amănuntul: 2019 - 1939,3 mil. de lei. - venituri din vânzările de servicii de piaţă prestate populaţiei: 2019 – 837,5 mil. de lei.
3.12	Realizarea controlului asupra respectării standardelor dezvăluirii informaţiei de organizaţiile, care realizează activitatea în domeniul administrării fondului locativ.	Permanent	Primăria mun.Bălţi (Direcţia gospodărie comunală)	Informaţia cu privire la activitatea în sfera conducerii blocurilor de locuit este verificată de către Direcţia Gospodărie Comunală a primăriei. Întreprinderea Municipală "Gospodărie Locativ Comunală Bălţi" a creat site-ul întreprinderii, care informează despre activităţile sale. Site-ul Primăriei are şi o pagină care deţine informaţii despre activitatea întreprinderii. Direcţia Gospodărie Comunală monitorizează următoarele domenii: a) observarea şi analiza sistematică a informaţiilor în legătură cu dezvăluirea informaţiilor, sursa de publicare a informaţiilor, momentul şi frecvenţa dezvăluirii informaţiilor, completitatea dezvăluirii informaţiilor; b) efectuarea verificărilor lunare a volumului de activitate realizat.

3.13	Realizarea controlului asupra aplicării aparatelor de casă şi control la realizarea decontărilor în numerar cu populaţia de agenţii economici.	Permanent	Agenţia pentru Protecţia Consumatorilor şi Supravegerea Pieţei, Inspectoratul Fiscal de Stat	Controlul asupra aplicării aparatelor de casă şi control ţine de competenţa Organelor Fiscale. Cât priveşte încălcarea drepturilor consumatorilor prin eliberarea incorectă a bonului de casă sau lipsa acestuia, la Agenţie nu au parvenit asemenea gen de petiţii. Direcţia deservire fiscală Bălţi nu efectuază controale fiscale asupra utilizării echipamentelor de casă şi de control de către agenţii economici. Controalele date se desfăşoară de către Serviciul Fiscal de Stat, conform planului de control elaborat în baza criteriilor de risc şi informaţiilor parvenite de la părţile terţe (petiţiile cetăţenilor, solicitările organelor de drept, etc.).
3.14	Realizarea controlului asupra asigurării drepturilor şi intereselor legale ale consumatorilor serviciilor comunale, precum şi serviciilor ce ţin de deservirea fondului locativ de organizaţii, care realizează administrarea fondului locativ pe teritoriul municipiului Bălţi.	Permanent	Primăria mun..Bălţi (Direcţia gospodărie comunală)	În perioada de raportare, Direcţia Gospodărie Comunală a efectuat controlul procedurii de asigurare a drepturilor şi intereselor legitime ale consumatorilor serviciilor comunale, precum şi a serviciilor legate de întreţinerea locuinţelor de către organizaţiile care gestionează blocurile locative din mun.Bălţi. Participarea reprezentantului Direcţiei Gospodărie Comunală la audierea cetăţenilor de către primarul municipiului Bălţi, în I semestrul anului curent, a făcut posibilă rezolvarea mai rapidă a problemelor şi a reclamaţiilor cetăţenilor

	organizații, care realizează administrarea fondului locativ pe teritoriul municipiului Bălți.			serviciilor legate de întreținerea locuințelor de către organizațiile care gestionează blocurile locative din mun.Bălți. Participarea reprezentantului Direcției Gospodărie Comunală la audierea cetă□enilor de către primarul municipiului Bălți, în I semestrul anului curent, a făcut posibilă rezolvarea mai rapidă a problemelor şi a reclamațiilor cetă□enilor municipiului. În total, în adresa Direcției Gospodărie Comunală în anul 2020 au fost înregistrate 1753 de adresări dintre care 607 adresări de la persoane fizice □i 1146 adresări de la persoane juridice. Au fost executate 1180 de adresări, 573 de adresări sunt în proces de examinare pînă la executarea finală a acestora.

Şef Direcția Comerț **Natalia Romanenco**

Coordonat:

Viceprimar mun. Bălți **Nicolai Grigorişin**