

**СТРАТЕГИЯ**

**СОЦИАЛЬНОЙ ИНТЕГРАЦИИ**

**УЯЗВИМЫХ ЛИЦ**

**ИЗ МУНИЦИПИЯ БЭЛЦЬ**

**(2018 -2021 годы)**

**Проект**

 ** **

**Разработана Группой по местной интеграции Бэлць в рамках проекта: «*Развитие социальных услуг в Молдове в 2017-2019 гг.»***

**Project is supported within the framework of the Czech Republic international development cooperation.**

**СОКРАЩЕНИЯ:**

**НАЗН** – Национальное агентство занятости населения

**МПА** – Местная публичная администрация

**ТАЗН** – Территориальное агентство занятости населения

**НБС** – Национальное бюро статистики

**BTV** – ТВ Бэлць

**КЦПЗ** – Комунитарный центр психического здоровья

**ВПП** – Вспомогательный педагогический персонал

**ООП** – Особые образовательные потребности

**ЦСВ** – Центр семейных врачей

**НМСК** – Национальная медицинская страховая компания

**НКСС** – Национальная касса социального страхования Республики Молдова

**УСОЗС** – Управление социального обеспечения и защиты семьи

**ГФЭУ** – Главное финансово-экономическое управление

**УОМС** – Управление образования, молодежи и спорта

**ТФ «Nord» АГРМ** – Территориальный филиал Ассоциации глухих Р.Молдова

**ГМИ** – Группа по местной интеграции

**МПТУ** – Муниципальное предприятие «Троллейбусное управление»

**НПО** – Неправительственные организации

**ТО АНМ** – Территориальная организация Ассоциации незрячих Молдовы

**PIN** – People in Need

**СПП** – Служба психопедагогической помощи

**МС** – Местные службы

**ОСО** – Отдел по связям с общественностью

**СЗ** – Служба здравоохранения

**РАС** - Расстройства аутистического спектра

**ЕС** – Европейский Союз

**ГУАРБ** – Государственный университет им. Алеко Руссо из Бэлць

**СОДЕРЖАНИЕ:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Введение**
 | **5** |
| 1. **Описание общего положения**
 | **9** |
| 1. **Обозначение проблем**
 | **42** |
| 1. **Анализ SWOT социальных услуг муниципия Бэлць**
 | **53** |
| 1. **Приоритеты стратегии**
 | **57** |
| 1. **План действий на 2018 -2021 годы по внедрению Местной стратегии социальной интеграции уязвимых лиц из муниципия Бэлць**
 | **63** |
| 1. **Мониторинг и оценка стратегии**
 | **90** |
| 1. **Риски и препятствия при внедрении стратегии**
 | **92** |
| 1. **Приложение 1. Обобщение замечаний/ предложений, поступивших в ходе публичных обсуждений по проекту Местной стратегии социальной интеграции уязвимых лиц из муниципия Бэлць**
 | **94** |
| 1. **Приложение 2. Группа по местной интеграции из муниципия Бэлць**
 | **95** |

1. **ВВЕДЕНИЕ**

**МЕТОДОЛОГИЯ**

**Создание групп по местной интеграции**

После подписания Меморандума о сотрудничестве между УСОЗС Бэлць и PIN была создана группа по местной интеграции из муниципия Бэлць (*ПРИЛОЖЕНИЕ 2*). В ее состав вошли представители МПА, УСОЗС, НПО.

**Развитие способностей Групп по местной интеграции (УСОЗС, НПО, МПА)**

Для развития способностей ГМИ было организовано 5 семинаров:

* 13 октября 2017 г. - Обзор социальных услуг, существующих в муниципии. Анализ местных субъектов, влияющих на предоставление социальных услуг. Разработка профиля бенефициара социальных услуг.
* 10 ноября 2017 г. – Общая среда и состояние предоставления социальных услуг в муниципии Бэлць. Главные вызовы в предоставлении социальных услуг. Обеспечение качества и повышение эффективности социальных услуг. Обеспечение устойчивости качественных социальных услуг. Развитие социальных услуг с исключением дублирования, накладки или недостатков в их оказании. Координация социальных услуг между центральным и местными уровнем (накладки или недостатки).
* 17 ноября 2017 г. - Анализ SWOT социальных услуг в муниципии Бэлць. База данных бенефициаров социальных услуг из муниципия Бэлць.
* 20 февраля 2018 г. – Представление предварительных результатов оценки социальных услуг в муниципии Бэлць. Развитие интеграционных социальных услуг в муниципии Бэлць. База данных социальных услуг из муниципия Бэлць. База данных поставщиков социальных услуг из муниципия Бэлць.
* 26 марта 2018 г. – Доступность социальных услуг. Универсальный дизайн. Мониторинг и оценка социальных услуг.

В период 4-9 декабря 2017 г. был организован ознакомительный визит в Чехию, в котором участвовали 5 представителей ГМИ Бэлць.

В период 23-29 апреля 2018 г. был организован ознакомительный визит в Чехию, в котором участвовали 5 представителей ГМИ Бэлць.

**Оценка имеющихся социальных услуг и потребностей лиц из группы риска**

В период 15 ноября – 6 декабря 2017 г. были организованы 4 фокус-группы:

* 15 ноября 2017 г. – представители НПО из социальной сферы (12 человек),
* 16 ноября 2017 г. – местные социальные работники УСОЗС (10 человек),
* 17 ноября 2017 г. – студенты (дневное и заочное отделение) и мастеранты факультета права и социальной помощи Государственного университета им. *Алеку Руссо* из Бэлць (15 человек),
* 6 декабря 2017 г. – руководители и представители социальных служб муниципия Бэлць (14 человек).

Были проведены **ознакомительные визиты** в примэрии сел Елизавета и Садовое.

Было проведено 15 **углубленных собеседований,** в которых участвовали 30 человек:

* НАЗН Бэлць
* МПА Бэлць
* AO «*Caroma Nord»*
* AO Союз «*Speranța»*
* ООО «Miracol»
* Общинный посредник
* Общество инвалидов из муниципия Бэлць
* Родитель ребенка с РАС
* Лицо с ограниченными двигательными возможностями, пользователь инвалидной коляски
* Муниципальная библиотека им. *Еуджена Кошериу* из Бэлць
* AO ADERIT
* BTV
* МПТУ
* Территориальная организация в Бэлць Ассоциации незрячих Молдовы
* Филиал «*Nord»* Ассоциации глухих Республики Молдова.

Были направлены **ходатайства о доступе к информации** в:

* Пенитенциарное учреждение № 11- Бэлць,
* La Strada (Молдова).

Для получения подробностей и уточнений, мы использовали общение по **телефону** и по **электронной почте**.

**Семинары по разработке стратегии социальной интеграции**

Проект Стратегии разработан Группой по местной интеграции Бэлць.

**Цель** семинара по стратегическому планированию: разработка проекта стратегии социальной интеграции уязвимых лиц из муниципия Бэлць на 2018 – 2021 годы.

**Задачи** семинара по стратегическому планированию:

* Сформировать у участников навыки в области методов и приемов стратегического планирования,
* Проанализировать современное состояние социальных услуг и уязвимых лиц в муниципии,
* Оценить имеющиеся и доступные финансовые и человеческие ресурсы для улучшения положения уязвимых лиц и устойчивого развития социальных услуг в муниципии,
* Определить концепции, препятствия и стратегические задачи для разработки плана действий по социальной интеграции уязвимых лиц и развитию социальных интеграционных услуг в муниципии.

Стратегическое планирование – сложный метод, основанный на фундаментальном методе семинара, и включает цикл заседаний:

* Семинар о концепциях,
* Семинар о противоречиях / барьерах,
* Стратегические задачи и внедрение.

**Главный вопрос** семинара по стратегическому планированию, которыми руководствовались участники в создании идей, был: «*Как мы будет способствовать социальной интеграции уязвимых лиц в 2018 – 2021 годы в муниципии Бэлць?»*

Было организовано 4 семинара:

2 апреля 2018 г. – Семинар о концепциях,

3 апреля 2018 г. – Семинар о противоречиях / барьерах,

11 апреля 2018 г. – Семинар о стратегических направлениях,

20 апреля 2018 г. – Семинар о внедрении (План действий).

**СХЕМА СЕМИНАРА ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ:**

**КОНЦЕПЦИИ**

***«Как вам видится реализация социальной интеграции уязвимых лиц в муниципии Бэлць до 2021 года?»***

**ПРОТИВОРЕЧИЯ**

***«Какие препятствия мешают нам в социальной интеграции уязвимых лиц в муниципии Бэлць до 2021 года?»***

**ВНЕДРЕНИЕ**

***«Какие действия мы будет предпринимать в каждом году для преодоления препятствий, которые мешают нам в социальной интеграции уязвимых лиц в муниципии Бэлць до 2021 года?»***

**СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ**

***«Что нам следует сделать, предпринять для преодоления препятствий, которые мешают нам в социальной интеграции уязвимых лиц в муниципии Бэлць до 2021 года?»***

На этапе **Публичных обсуждений** проект стратегии был опубликован на веб-странице [www.balti.md](http://www.balti.md) для обсуждения гражданами. Обновленный проект был предложен на утверждение Муниципальному совету.

**Оценка и мониторинг** процесса внедрения *Стратегии* будут осуществляться членами Группы по местной интеграции, экспертами, средствами массовой информации (СМИ), социальными службами и их прямыми бенефициарами – уязвимыми лицами и лицами в ситуации риска из муниципия Бэлць.

1. **ОПИСАНИЕ ОБЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/f/f8/Balti-gerb.jpg/215px-Balti-gerb.jpg | **Бэлць** – город со статусом муниципия и резиденция Региона развития «Север» Республики Молдова. Муниципий Бэлць – третий по величине и населению городской центр Республики Молдова, после Кишинева и Тирасполя. |

Город расположен посреди Бельцкой степи, на расстоянии 138 км от столицы, 65 км от таможни Скулень (граница с Румынией (ЕС)); 120 км от таможни Отачь (граница с Украиной). В радиусе 20-40 км он соседствует с городами Фэлешть, Глодень, Рышкань, Единец.

|  |  |
| --- | --- |
| Harta pentru Bălți Republica Moldova | Площадь муниципия составляет 78,01 км², и в его состав входят коммуны Садовое (9,8 км²) и Елизавета 26,77 км²). |
| Город делится на 3 планиметрических сектора:* Центр (в т.ч. кварталы *Тигания, Тейоаса и Берестечко*),
* *Пэмынтень* (в т.ч. кварталы *Юбилейный и Дачия*),
* *Слобозия*,

и 2 жилых образования *Молодова и Бэлций Ной*. | Imagini pentru cartierele municipiului Balti |

Бэлць – важный транспортный узел на севере республики с развитой транспортной инфраструктурой, которая обеспечивает автомобильные, железнодорожные и воздушные связи со всеми регионами республики и другими странами. Общая протяженность дорог муниципия составляет 220,7 км с площадью 1.478,5 м².

**ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

**Постоянное население**, на 1 января, несколько увеличилось:

|  |
| --- |
|  |
|  | **2015** | **2016** | **2017**  |
| Муниципий Бэлць | 150,2 | 150,7 | 151,2 |
| ..город Бэлць | 145,3 | 145,8 | 146,3 |
| ..мун. Бэлць - села (Елизавета, Садовое) | 4,9 | 4,9 | 4,9 |

**Источник: НБС, 08.09.2017 г.**

На 1 января 2017 г. **количество женщин** было больше, чем мужчин:

### C:\Users\DELL\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\ChartHandler.png

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Мужчины** | **Женщины** |
| Муниципий Бэлць | 69 487 | 81 762  |
| ..город Бэлць | 67 116 | 79 186 |
| ..мун. Бэлць - села (Елизавета, Садовое) | 2 371 | 2 576 |

**Источник: НБС, 08.09.2017 г.**

**Коэффициент старения** населения за последние три года растет. Положение на 1 января 2017 г.:

### C:\Users\DELL\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\ChartHandler (1).png

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2017 г.** | **Оба пола** | **Мужчины** | **Женщины** |
| Муниципий Бэлць | 17,8 | 14,7 | 20,5 |
| ..город Бэлць | 17,9 | 14,8 | 20,6 |
| ..мун.Бэлць - села (Елизавета, Садовое) | 15,7 | 12,7 | 18,5 |

**НБС, 08.09.2017 г.**

**Экономическая структура населения, на 1 января**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2013** | **2018**  |
| Население - всего | 149709 | 127247\*  |
| …младше трудоспособного возраста  | 22187 | 19092 |
| .. трудоспособного возраста | 102711 | 89165  |
| .. старше трудоспособного возраста  | 24811 | 18990 |

**\*** Постоянное население на **1.01.2018 г., в т.ч. пригороды – 151,2 тыс. человек.**

**Пенсионеры, состоящие на учете органов социального обеспечения** - 27 272 человека, из них женщин – 18 779, мужчин – 8493 (НБС, 2016).

**Доля трудоустроенных пенсионеров, %** - 34,1 (НБС, 2016 г.).

**Доля пенсионеров, получающих пенсии в минимальном размере , %** - 7,1 (НБС, 2016 г.).

**РЫНОК ТРУДА И СТРУКТУРА БЕЗРАБОТНЫХ**

**Количество зарегистрированных безработных, по образованию, возрасту и формам собственности:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п.** | **Показатели** | **Зарегистри****ровано** | **Трудоустроено** | **Зарегистри****ровано** **2017 г.** | **Трудоустроено 2017 г.** |
| **2015** | **2016** | **2015** | **2016** | **Всего** | **Женщины** | **Всего** | **Женщины** |
| 01 | Безработные - всего | 2084 | 2087 | 807 | 867 | 1591 | 725 | 754 | 334 |
| 02 | из них работали:по рабочим профессиям | 1010 | 843 | 600 | 530 | 706 | 282 | 540 | 224 |
| 03 | на должностях служащих | 413 | 506 | 207 | 337 | 399 | 214 | 214 | 110 |
| 04 | В строке 01:потерявшие работу | 841 | 822 | 299 | 262 | 703 | 316 | 357 | 150 |
| 05 | вернулись на рынок труда после перерыва | 582 | 527 | 165 | 135 | 402 | 180 | 99 | 46 |
| 06 | впервые ищут работу | 661 | 738 | 343 | 470 | 486 | 229 | 298 | 138 |
| 07 | в строке 06, без профессии | 404 | 527 | X | X | 373 | 171 | X | X |
| 08 | В строке 01:лица с начальным образованием | 23 | 29 | 3 | 1 | 47 | 26 | 2 | 1 |
| 09 | лица с гимназическим образованием (9 классов) | 373 | 482 | 149 | 196 | 443 | 186 | 252 | 106 |
| 10 | лица с лицейским и общим средним образованием (11-12 классов) | 596 | 621 | 289 | 363 | 472 | 207 | 287 | 137 |
| 11 | лица со средним профессиональным образованием  | 586 | 457 | 207 | 152 | 319 | 116 | 127 | 47 |
| 12 | лица со средним специальным образованием (колледжи и бывшие техникумы) | 194 | 171 | 74 | 61 | 117 | 61 | 32 | 11 |
| 13 | лица с высшим образованием | 312 | 327 | 85 | 94 | 193 | 129 | 54 | 32 |
| 14 | В строке 01 – по возрастным категориям (лет):< 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 16 – 24 | 415 | 376 | 185 | 192 | 333 | 134 | 200 | 70 |
| 16 | 25 – 29 | 332 | 303 | 138 | 146 | 221 | 118 | 129 | 61 |
| 17 | 30 – 49 | 936 | 979 | 377 | 427 | 772 | 387 | 350 | 182 |
| 18 | 50 – 65 | 401 | 429 | 107 | 102 | 265 | 86 | 75 | 21 |
| 19 | В строке 01 работали в:сельском хозяйстве | 21 | 39 | 8 | 1 | 22 | 3 | 7 | 1 |
| 20 | промышленности | 410 | 292 | 447 | 455 | 336 | 153 | 518 | 235 |
| 21 | В строке 19:перерабатывающей промышленности | 408 | 292 | 447 | 455 | 336 | 153 | 518 | 235 |
| 22 | строительстве | 86 | 72 | 16 | 29 | 60 | 8 | 35 | 0 |
| 23 | оптовой и розничной торговле | 271 | 283 | 50 | 31 | 206 | 91 | 18 | 8 |
| 24 | на транспорте, в сфере хранения и связи  | 112 | 106 | 93 | 89 | 96 | 35 | 57 | 29 |
| 25 | в сфере сделок с недвижимостью | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | публичном управлении; обязательном социальном обеспечении | 48 | 30 | 1 | 3 | 19 | 9 | 1 | 1 |
| 27 | образовании | 83 | 108 | 22 | 22 | 65 | 40 | 27 | 20 |
| 28 | здравоохранении и социальном обеспечении | 56 | 42 | 22 | 29 | 39 | 24 | 24 | 8 |
| 29 | гостиницах и ресторанах | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30 | других сферах коллективных, социальных и личных услуг  | 245 | 299 | 96 | 157 | 200 | 108 | 30 | 23 |
| 31 | Других видах деятельности | 91 | 78 | 52 | 51 | 62 | 25 | 37 | 9 |
| 32 | В строке 01 – по формам собственности:публичная собственность | 420 | 473 | 247 | 235 | 326 | 155 | 166 | 80 |
| 33 | частная собственности | 765 | 700 | 483 | 560 | 634 | 261 | 553 | 249 |
| 34 | другие формы собственности | 238 | 176 | 77 | 72 | 145 | 80 | 35 | 5 |

**Источник: НАЗН Бэлць**

**Трудоустройство лиц с ограниченными возможностями**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Год** | **Зарегистрировано лиц** | **Трудоустроено лиц** |
| **2015** | 52 | 8 |
| **2016** | 53 | 8 |
| **2017 г.** | 42 | 6 |

Хотя работодатели обязаны (*Закон Р.Молдова № 60 «О социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями»*) информировать НАЗН Бэлць о рабочих местах, создаваемых или отведенных для приема на работу лиц с ограниченными возможностями, в 2017 году ООО «*Electromanufacturing», ООО «Cb-tex»* и Психоневрологический диспансер официально заявили, что предлагают вакантное место для лица ограниченными возможностями, а еще 10 хозяйствующих субъектов сообщили, что у них работают лица с ограниченными возможностями.

**Уровень безработицы**

Уровень безработицы в муниципии Бэлць неуклонно снижается (с неболь-шими колебаниями) и является одним из самых низких по республике. В 2017 г. безработица была на уровне 1,8 %.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  | **Год** | **Зарегистрировано безработных** | **Трудоустроено безработных** | **Обучено безработных** | **Уровень безработицы, %** |
| **1.** | 2005 | 4002 | 2117 | 224 | 4,6 |
| **2.** | 2006 | 4218 | 2528 | 252 | 4,9 |
| **3.** | … | … | … | … | … |
| **4.** | 2013 | 1604 | 857 | 122 | 1,9 |
| **5.** | 2014 | 1272 | 535 | 166 | 1,5 |
| **6.** | 2015 | 2084 | 807 | 174 | 2,1 |
| **7.** | 2016 | 2087 | 867 | 160 | 2,1 |
| **8.** | 2017 г. | 1777 | 832 | 153 | 1,8 |

**КУЛЬТУРА**

В подчинении Отдела культуры Примэрии мун. Бэлць (2015 г.) действует 22 учреждения.

В 6 городских и 2-х сельских дворцах и домах культуры действует 101 коллектив, в т.ч. 24 коллектива с почетным званием «*образцовый*». В муниципальных домах культуры особое внимание уделяется молодежи – 65 коллективов, в т.ч. коллективов с почетным званием «*образцовый*» – 13. Также, из общего количества формирований действует: 15 любительских союзов и клубов по интересам, в т.ч. 6 детских и подростковых; 7 кружков технического и прикладного творчества, 6 - детских и подростковых, 79 творческих художественных коллективов, в т.ч. 53 детских и подростковых.

В то же время, отмечается нехватка молодых специальных кадров, слабое партнерство между культурной и образовательной средой, отсутствие сотрудничества между культурной сферой и хозяйствующими субъектами.

**Библиотеки**

Научная библиотека Государственного университета им. Алеку Руссо – одна из крупнейших университетских библиотек Восточной Европы, насчитывает свыше миллиона томов на 42 языках: 46% из этого числа составляет научная литература, 31% - учебная и 20% – художественная. В результате программы информатизации и автоматизации, сегодня обеспечен доступ к собственной базе данных (около 140.000 справок, книг, периодических, аналитических изданий), что составляет 35% всех имеющихся наименований.

Муниципальная библиотека им. Еуджена Кошериу включает в свою сеть и Центральную муниципальную библиотеку, 2 коммунальные библиотеки (Садовое и Елизавета), Детскую библиотеку им. Иона Крянгэ и 7 филиалов во всех кварталах города. Библиотека является центром ресурсов в северной зоне республики и партнером программы NOVOTECA. В муниципальной библиотеке работают 50 библиотекарей и 26 человек технического персонала. Оплата труда персонала очень низкая. Ежедневная посещаемость составляет свыше 800 читателей. Книжный фонд насчитывает около 550 тыс. наименований книг, из них 20,4% на румынском языке. Ресурсы в аудио и видео-формате незначительные. Публикаций на языке Брайля нет.

Детская библиотека им. Иона Крянгэ – филиал муниципальной библиотеки им. Еуджена Кошериу, ежегодно обслуживает 6000 детей, предлагая им для ознакомления и аренды более 110 000 томов. Муниципальная библиотека им. Еуджена Кошериу внедряет несколько социально-культурных программ: «Программа активного старения», «*57+IT»* и др.

**РЕЛИГИЯ**

По данным переписи 2014 года, из всего населения муниципия Бэлць, о своей принадлежности к религии заявили 89.129 человек:

* православные – 577 жителей,
* сторонники баптистской церкви – 1.523 жителей,
* свидетели Иеговы – 1.002 жителей,
* римско-католики – 537 жителей,
* пятидесятники – 367 жителей,
* адвентисты седьмого дня – 195 жителей,
* принадлежат Августинской евангелическо-лютеранской церкви – 156 жителей,
* христиане по Евангелию – 106 жителей,
* мусульмане – 71 житель,
* иудеи – 47 жителей,
* христиане старообрядцы - 31 житель,
* другие религиозные конфессии – 15 жителей,

Атеисты - 447 человек, агностики – 14 человек. Жители, которые не заявили о своей религии по разным причинам, насчитывают 13 328 человек.

В Бэлць действует 10 церквей и 2 соборов Бельцкой и Фэлештской епархии (Митрополия Молдовы), римско-католический приход, 5 церквей Союза христиан евангелистов-баптистов, 3 общины Адвентистов седьмого дня, 18 общин свидетелей Иеговы, 8 церквей Евангелической веры, иудейская община и армянская церковь Бельцкой епископии под юрисдикцией Митрополии Бессарабии и Экзарха Новых Земель.

Религиозные общины участвуют в благотворительных мероприятиях, раздаче материальной и гуманитарной помощи, услугах по уходу на дому и т.д.

**НАЦИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Муници****пий**  | **Населе****ние, заявив****шее национальность**  | **Население, заявившее национальность, в т.ч. в %** |
| Молдаване | Румыны | Украинцы | Русские | Гагаузы | Болгары | Ромы | Другие национальности |
| **Всего РМ** | 2.754.719 | 75,1 | 7,0 | 6,6 | 4,1 | 4,6 | 1,9 | 0,3 | 0,5 |
| Мун. Бэлць | 94.427 | 60,6 | 2,9 | 18,5 | 16,0 | 0,1 | 0,2 | 0,2 | 1,5 |

(НБС, Перепись населения, 2014 г.).

У национальных общин муниципия Бэлць есть общественные объединения, культурные общества, благотворительные центры, республиканские филиалы, которые участвуют в культурных, информационных мероприятиях, распределении материальной и гуманитарной помощи, или организуют дневные центры или услуги по уходу на дому, в частности, для пожилых людей.

**Этнокультурные организации**

* Русская община мун. Бэлць
* Общество ромов «ШАТРО»
* OO Ассоциация ромов мун. Бэлць «Baht Romală»
* Союз украинцев РМ «ZAPOVIT – MOŞTENIRE»
* Ассоциация еврейских организаций
* Еврейский благотворительный центр «Хэсэд Иаков»
* Общество польской культуры «Польский дом»
* Филиал Болгарского общества РМ в мун. Бэлць
* Белорусская община мун. Бэлць
* Филиал мун.Бэлць Чувашской общины
* Общественная организация Венгерская община Республики Молдова.

**СМИ и ТВ**

У муниципия Бэлць есть местный телевизионный канал – BTV (<http://btv.md/>). Сегодня передач на мимико-жестовом языке (МЖЯ) нет, но телеканал открыт к внедрению такой услуги.

Операторы кабельного ТВ – «SUN Communications» и «Moldtelecom» ведут трансляцию в цифровом формате (ЦТВ).

Интернет-портал / ТВ Бэлць – <http://tvbalti.md/>

TVN – Tелевидение Севера – [www.tvn.md](http://www.tvn.md)

**ПЕЧАТНАЯ И ОНЛАЙНОВАЯ ПРЕССА**

«SP» («*СП*») – независимый региональный портал – <http://esp.md/>. У портала есть важная рубрика, в которой часто размещаются статьи о ме-стных услугах муниципия Бэлць – <http://esp.md/podrobnosti/obshchestvo>. Портал выходит только на русском языке.

**АРМИЯ**

В Бэлць дислоцирована 1-я мотопехотная бригада «*Молдова»*, Учебный центр возле села Елизавета.

**ПЕНИТЕНЦИАРНАЯ СИСТЕМА**

Пенитенциарное учреждение № 11-Бэлць – следственный изолятор. Дополнительно, в нем действует участок полузакрытого типа для содержания совершеннолетних заключенных мужского пола, которые участвуют в работах по обслуживанию пенитенциарного учреждения.

Количественные показатели:

* Заключенные, всего – 453,
* Заключенные, работающие на участке хозяйственного обслуживания – 26,
* Заключенные - лица с ограниченными возможностями – 3
* Заключенные с TBC – 0
* Заключенные с ВИЧ / СПИД-ом – 14.

**МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОБЩЕСТВЕННЫЙ ТРАНСПОРТ**

Общественный транспорт обеспечивается троллейбусами, автобусами и маршрутками. Транспортные услуги оказываются 16 частными предприятиями и одним муниципальным предприятием – «*Троллейбусное управление»*. Движение общественного транспорта начинается в 6:00 часов и заканчивается в 20:00 часов - автобусы, 22:00 – троллейбусы и 24:00 – некоторые маршрутки. В Бэлць есть более 5 таксомоторных фирм.

С 2002 года, в мун. Бэлць обеспечено право бесплатного проезда на электрическом общественном транспорте (троллейбусе) для пенсионеров по возрасту.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Маршрут** | **Протяжен-ность** | **Дата сдачи в эксплуатацию** | **Количество остановок** | **Кем обслужи-вается** |
| Line 1 | Квартал [Молодова](https://ro.wikipedia.org/wiki/Molodova) – [Аэропорт](https://ro.wikipedia.org/wiki/Aeroportul_B%C4%83l%C8%9Bi-Ora%C8%99) | 16.8 км | 1972 | 20 | МП ТУ |
| Line 2 | [Северный вокзал](https://ro.wikipedia.org/wiki/Gara_B%C4%83l%C8%9Bi-Slobozia) – Квартал [Дачия](https://ro.wikipedia.org/wiki/Dacia%2C_B%C4%83l%C8%9Bi) | 17.0 км | 1975 | 30 (туда-обратно) | МП ТУ |
| Line 3 | АО [Basarabia Nord](https://ro.wikipedia.org/wiki/Basarabia_Nord) – [Автовокзал](https://ro.wikipedia.org/wiki/Autogara_B%C4%83l%C8%9Bi) | 14.0 км | 1979 | 16 | МП ТУ |
| Line 5 | Северный вокзал - АО Basarabia Nord | 16.5 км | 1.07.2014 | 30 | МП ТУ |

Транспортные средства, оснащенные пандусом для доступа лиц с ограниченными опорно-двигательными возможностями; оснащенные электронным экраном/табло для обеспечения доступа лицам с ограниченными возможностями слуха; оснащенные звуковой колонкой для обеспечения доступа лицам с ограниченными возможностями зрения: троллейбусы – 23 из 42; автобусы и маршрутки - 0.

Количество остановок муниципального транспорта (троллейбусов, как самого доступного транспорта) – 72. На остановках нет наглядной информации о точном расписании движения. Остановки осквернены размещением рекламных объявлений населения.

**АССОЦИАТИВНЫЙ СЕКТОР**

В муниципии Бэлць зарегистрировано 276 НПО, около 70 из них действуют и/или осуществляют деятельность в социальной сфере. У Муниципального совета Бэлць подписаны меморандумы о сотрудничестве с 18 НПО. Неправительственные организации оказывают различные услуги ветеранам и лицам с ограниченными возможностями, семьям, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, а также многодетным семьям. Основные сферы деятельности НПО: социальная сфера, образование и развитие местного сообщества.

В 2013 году были утверждены *Положение о волонтерской деятельности на территории мун. Бэлць* и *Положение о деятельности муниципального координационного совета общественных объединений*.

**ОБРАЗОВАНИЕ И СЛУЖБА ПСИХОПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

В радиусе муниципия Бэлць действуют следующие учебные заведения:

* дошкольные образовательные учреждения - 35,
* начальные школы – 2,
* гимназии – 11,
* лицеи – 12,
* колледжи - 6
* высшие учебные заведения - 2.

В ГУАРБ, в рамках факультета права и социальных наук действуют кафедра социально-гуманитарных наук и социального обеспечения. Преподавательский состав: 1 профессор университета, доктор хабилитат, 8 докторов наук, доцентов, 5 преподавателей университета.

I цикл высшего образования - лиценциат

Специальности – социальная помощь (3 года)

II цикл высшего образования - мастерат

Специализации

* Политика и социальные услуги для семьи и ребенка
* Надзор в сфере социального обеспечения (2 года).

Дошкольные образовательные учреждения посещают 6452 ребенка (2015), и на каждого воспитателя приходится по 15 детей.

Слабые точки в сфере образования:

* Недостаточная компетентность менеджеров в области планирования,
* Высокая текучесть и дефицит среди вспомогательного персонала,
* Нехватка специализированных кадров, таких как логопеды, дефектологи, тифлопедагоги, кинетотерапевты, психологи,
* Изношенная материально-техническая и морально-физическая база,
* Учебные заведения не приспособлены к потребностям лиц с ограниченными возможностями,
* *«Одностороннее»* сотрудничество с Инспекторатом полиции, Управлением чрезвычайных ситуаций, Центром семейных врачей и т.д.
* Местное сообщество проявляет пассивную гражданскую позицию к развитию образовательных учреждений,
* Пассивное участие молодежи в деятельности, дополняющей образовательный процесс,
* И др.

В муниципии Бэлць, Служба психопедагогической помощи была создана в марте 2014 года, Решением Муниципального совета № 11/17 от 28.11.2013 г., которым было утверждено Положение о деятельности муниципальной Службы психопедагогической помощи и штатное расписание Службы.

**Бюджет 2016 г.** - На организацию деятельности Службы в 2016 году была выделена сумма 891,3 тыс. леев.

**Штатное расписание** – 8: Начальник СПП, психолог – 3, педагог-психолог – 2, логопед, педагог по совместительству.

**Количество учащихся в учебных заведениях**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид учебного заведения** | **Всего,** **I – XII кл.** | **ВСЕГО, средневзвешенное кол-во учащихся**  | **Общее кол-во учащихся с ООП, подтвержденными СПП** |
| **Лицеи** | 10 978 | 10 298 | 132 |
| **Гимназии** | 2 150 | 1 923 | 142 |
| **Начальные школы** | 676 | 507 | 16 |
| **Всего** | **13 804** | **12 719** | **290** |

**СПП, 1.10.2017 г.**

Из общего количества учащихся, на одного преподавателя приходится 14 учащихся.

**Количество детей с ООП** (XII.2016)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Общее количество детей с ООП** | **Дети с ООП в учреждениях раннего образования**  | **Дети с ООП в начальных и общеобразовательных учебных заведениях**  |
| **424** | **139** | **285** |

**Количество учащихся с ООП и вспомогательный педагогический персонал по учебным заведениям**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ учащихся с ООП,** **подтвержденными СПП** | **Кол-во Цен****тров ресур****сов** | **всего УВ персонал, единиц /физ.лиц** |
| **всего** | **из них с тяжелыми/****сочетанными ограниченными возможностями**  | **Общее кол-во учащихся с ООП, нуждающихся в поддержке ВПП** | **ВПП, ед.** | **ВПП, физ.****лиц** |
| **Лицеи** |
| **132** | **47** | **85** | **11** | **14,5** | **15,0** |
|  |  |  |  |  |  |
| **Гимназии** |
| **142** | **47** | **95** | **11** | **16,5** | **16,0** |
|  |  |  |  |  |  |
| **Начальные школы** |
| **16** | **8** | **8** | **1** | **2,5** | **1** |
|  |  |  |  |  |  |
| **Всего муниципий Бэлць** |
| **290** | **102** | **188** | **23** | **33,5** | **32** |

**СПП, 1.10.2017 г.**

**Дети с ООП** (Категория ООП согласно ЮНЕСКО, 1995 г.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Категория ООП** | **Количество детей с ООП в учреждениях раннего образования** | **Количество детей с ООП в начальных и общеобразова****тельных учебных заведениях** |
| **1.** | Затруднения/ограничения возможностей к обучении | **59** | **199** |
| **2.** | Задержка/затрудненное психическое развитие/умственные трудности/ограничения/тяжелые ограничения возможностей к обучению  | **7** | **32** |
| **3.** | Расстройства (нарушения) речи | **49** | **2** |
| **4.** | Физические/нейродвигательные затруднения  | **2** | **23** |
| **5.** | Нарушения зрения | **2** | **2** |
| **6.** | Нарушения слуха | **3** | **4** |
| **7.** | Эмоциональные и поведенческие расстройства  | **17** | **23** |

**Доступность является практически первым условием** для того, чтобы можно было в дальнейшем говорить о школьной/социальной интеграции. Если каждый ребенок сможет следовать из дома в школу, сможет осуществлять свою деятельность, используя адекватные вспомогательные технологии и будет иметь доступ к другим общественным услугам, предоставляемым государственными органами – только тогда можно будет говорить об участии в общественной жизни.

В ходе проведенного СПП исследования «*Анализ доступности доуниверситетских учебных заведений мун. Бэлць для детей/лиц с ограниченными возможностями»* (X.2016) было установлено следующее:

* были проведены архитектурные проверки 70 зданий до-университетских учебных заведений,
* подъездные пандусы установлены только в 7 учебных заведениях,
* ни в одном учебном заведении, подведомственном Управлению образования, молодежи и спорта Бэлць, нет полностью адаптированного туалета, согласно стандартам,
* требования к настенным указателям (размещены на одном уровне, на высоте 1,3 – 1,6 м от пола) соблюдаются в большинстве учебных заведений,
* во всех дошкольных учреждениях есть зрительный контраст между площадкой и ступеньками, однако первая и последняя ступенька не размечены,
* по поводу вспомогательных технологий для облегчения общения, адаптированных к потребностям детей / лиц с ограниченными возможностями, отметим, что существует много возможностей для их разумного приспособления, а именно: в учреждениях, где есть мультимедийные залы, или в классах, где дети с ограниченными возможностями используют компьютер, у этих детей есть возможность использовать функции читателей экрана, которые преобразуют текст; усилителя экрана – увеличивают текст; синтезаторов голоса - называемых Text-to-speech; человек нажимает на кнопку, а система воспроизводит аудио буквы, числа и знаки препинания и т.д.

**Количество закрытых дел** (дети выбыли из системы психо-педагогической помощи, при необходимости) – в общей сложности выбыли 8 детей из системы помощи.

**Трудности / препятствия** в организации и осуществлении психо-педагогической помощи:

* отсутствие специализированных услуг в учреждениях,
* большое количество бенефициаров СПП,
* недостаточное количество специалистов СПП,
* не покрывает потребности.

**Слабые точки СПП Бэлць:**

* инфраструктура службы недоступна для детей/лиц с ограниченными возможностями,
* низкое количество специалистов, владеющих иностранными языками,
* недостаточные возможности для оказания психопедагогической помощи всем нуждающимся в ней бенефициарам,
* в муниципии не хватает специализированных кадров, таких как логопеды, дефектологи, тифлопедагоги, кинетотерапевты, психологи, по сравнению с потребностями и запросами целевых групп (учащиеся, родители),
* отсутствие единиц психологов в штатном расписании гимназий и дошкольных учреждений,
* отсутствие единиц логопедов в штатном расписании дошкольных учреждений и начальных школ,
* низкое количество практик и обмена опытом на национальном и международном уровне,
* отсутствие служебного транспортного средства,
* нехватка финансовых ресурсов не позволяет обновить и восстановить помещения,
* отсутствие инструментов, утвержденных на международном уровне (например, *Wechsler*),
* ВПП дошкольных учреждений не прошел системную подготовку,
* отсутствие базы данных для доступа,
* Низкий уровень оснащения СПП методической литературой и средний – учебными материалами.

Также, хотя образовательная система проявляет открытость, отмечается и:

* консерватизм и сопротивление изменениям, которых требует образовательная политика,
* качество процесса интеграции детей с ООП страдает из-за условий работы и отсутствия вознаграждения для педагогов, у которых есть в классе дети с ООП.

**МУНИЦИПАЛЬНЫЕ СТРАТЕГИИ И ПРОГРАММЫ**

**Муниципальные программы,** утвержденные и выполняемые согласно планам действий:

* Муниципальная программа контроля за алкоголем на 2013-2020 годы,
* Муниципальная программа социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями на 2014-2018 годы,
* Муниципальная программа профилактики и контроля сердечно-сосудистых заболеваний на 2015-2020 годы,
* Муниципальная программа «Повышение эффективности сотрудничества органов местного публичного управления мун. Бэлць с некоммерческими организациями на 2017 – 2019 годы»,
* Муниципальная программа питания детей грудного возраста на 2017 -2020 годы,
* Муниципальная программа контроля туберкулеза до 2020 года,
* Муниципальная программа профилактики и контроля инфекции ВИЧ/СПИД и инфекций, передающихся половым путем, на 2017-2020 годы,
* Муниципальная программа трансфузионной безопасности и само-обеспечение муниципия препаратами крови на 2018 -2021 годы.

Утвержденные **муниципальные стратегии** выполняются согласно планам действий:

* Муниципальная стратегия по борьбе с наркотиками до 2018 года,
* Территориальный план действий по внедрению Стратегии в области защиты прав потребителя на 2014-2020 годы,
* Стратегия устойчивого развития муниципия Бэлць на 2016-2019 годы,
* Муниципальный план действий на 2017 -2020 годы по внедрению Стратегии по защите ребенка на 2014-2020 годы,
* Муниципальный план действий на 2018 -2021 годы по внедрению Стратегии по обеспечению равенства между женщинами и мужчинами в Республики Молдова на 2017-2021 годы.

**СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В МУНИЦИПИИ БЭЛЦЬ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  | **Вид услуги** | **Юридический/****электронный адрес услуги** **/ центра** | **Контактное лицо (и контактные данные – телефон, e-mail)** | **Учреди****тельный документ** | **Категория бенефициаров** | **Возможности услуги / фактическое количество бенефициа****ров** | **Источни****ки финансирования** |
| **1** | **Социальная служба «Персональный ассистент»** - специализированная социальная служба.*Цель Службы* состоит в предоставлении помощи и ухода за детьми и взрослыми с тяжелыми ограниченными возмож-ностями, для содействия их самостоятельности и интеграции в общество в сферах: социальной защиты, медицинской помощи, учебно/ воспитательной, информационной, досту-пу к инфраструктуре и т.д. | ул. Индепенденцей, 1,(здание Примэрии)Управление социального обеспечения и защиты семьи, каб. 125 | начальник службы – Лилия Невое(0231) 54684 | Решение Муници-пального совета Бэлць №  6/7 от 27.06.2013 г. | **Бенефициарами услуги являются** – лица с тяжелыми ограни-ченными возможностями, в т.ч. дети с тяжелыми ограниченными возмож-ностями, отвечающие в совокупности следующим условиям:1) не получают услуги в других учреждениях ин-тернатного типа или услуги по обслуживанию на дому, предоставляе-мые социальным работником;2) не получают пособие по уходу и/или сопрово-ждению, надзору, в соответствии с положе-ниями действующего законодательства;3) учреждение, ответ-ственное за определение ограничения возможно-стей, рекомендовало службе постоянный уход со стороны другого лица. | Кол-во утвержденных мест – 43Кол-во занятых мест - 43  | Муници-пальный бюджет |
| **2** | **Служба социального обеспечения на местном уровне (комунитарных социальных ассистентов)**Функция Службы состоит в работе на уровне местного сообщества, на уровне групп бенефициаров и на уровне лица, находящегося в затруднительном положении, в поддержке местных сообществ для предотвращения и решения трудных ситуаций. | ул. Индепенденцей, 1,(здание Примэрии)Управление социального обеспечения и защиты семьи, каб. 126 | начальник службы – Диана Статник*dunea9@yahoo.com* (0231) 54685 | Решение об утверждении муниципального бюджета Бэлць на 2018 г. № 11/2 от 08.12.2017 г.  | **Бенефициарами услуги являются**a) Местное сообщество, как единое целое;b) Лица, семьи и социальные группы, находящиеся в затруднительном положении, из местного сообщества. |  | Муници-пальный бюджет |
| **3** | **Служба социального ухода на дому***Цель Службы* состоит в качественном представлении услуг по уходу на дому, для улучшения качества жизни бенефициаров. | ул. Индепенденцей, 1,(здание Примэрии)Управление социального обеспечения и защиты семьи, каб. 120 | начальник службы – Людмила Врабие/Анжела Кочиеру*angela-cocieru@mail.ru* *ludmilavrabie@mail.ru* (0231) 54690 | Решение Муниципаль-ного совета Бэлць № 11/6 от 04.11.2016 г. | **Бенефициарами услуги являются**: пожилые лица, достигшие стан-дартного пенсионного возраста, и лица с ограниченными возможностями, лишен-ные поддержки со сторо-ны детей, расширенной семьи и других лиц (друзей, родственников, соседей), которые по заключению многопро-фильной группы были рекомендованы к включению в услугу. | Кол-во утвержденных мест – 1060Кол-во занятых мест - 832  | Муници-пальный бюджет |
|  **4** | **Социальная служба «Защищенное жилье»***Цель Службы* состоит в предоставлении временного размещения путем развития необходимых навыков самостоятельной жизни, для социальной и профессиональной интеграции в общество лиц с ограниченными возможностями,в результате психических расстройств.  | ул. Индепенденцей, 1,(здание Примэрии)Управление социального обеспечения и защиты семьи, каб. 131 | Социальный работник– Алина Оня*alina.onea13@mail.ru* (0231) 54685 | Решение Муници-пального совета Бэлць № 19/48 от 21.12.2015 г. | **Бенефициарами услуги являются:**лица с ограниченными психическими возмож-ностями, которые в результате психического расстройства (психиче-ского заболевания или психических затру-днений), осознают и управляют своими действиями, достигли 18- летнего возраста (житель мун. Бэлць), не имеют жилья или нуждаются в улучшении жилищных условий, и которые, при периодической поддер-жке, могут вести самосто-ятельный образ жизни в местном сообществе. | Кол-во утвержденных мест – 16Кол-во занятых мест – 6  | Муници-пальный бюджет |
| **5** | **Общинный посредник**Общинный посредник находит уязвимые семьи цыганской национально-сти и определяет их потребности, содействует их оценке и координи-рует их доступ к имеющимся местным услугам социальной, медицинской, образовательной помощи, для преодоления трудного периода. | ул. Индепенденцей, 1,(здание Примэрии)Управление социального обеспечения и защиты семьи, каб. 131 | Общинный посредник– Чурар Аленаciuraraliona@gmail.com  (0231) 54685 | Решение Муниципаль-ного совета Бэлць № 11/6 от 28.11.2013 г. | **Бенефициарами услуги являются:**социально уязвимые лица цыганской национальности, проживающие в мун. Бэлць. |  | Выплата произво-дится из государ-ственного бюджета путем целевого транс-ферта в бюджет местной публич-ной адми-нистрации  |
| **6** | **Служба опеки и попечительства**Опека/попечительство – это социальная служба по уходу за ребенком, которая предоставляет, временно или постоянно, семейную среду, заменяющую биологическую семью, необходимую для развития ребенка и управления его имуществом.*Цель Службы* состоит в предоставлении ребенку-бенефициару ухода в заменяющей семейной среде, преимущественно расширенной семье, и на определенный период времени. | ул. Индепенденцей, 1,(здание Примэрии)Управление социального обеспечения и защиты семьи, каб. 119 | Главный специалист – Бодю Анна bodiu\_ana93@mail.ru(0231) 21511 |  | **Бенефициарами услуги являются:**1) ребенок, находящийся в ситуации риска, постав-ленный на учет для планового размещения;2) ребенок, которому был присвоен статус ребенка, временно оставшегося без попечения родителей;3) ребенок, которому был присвоен статус ребенка, оставшегося без попече-ния родителей;4) репатриированный ребенок;5) ребенок-иностранец, включенный в нацио-нальную систему социальной защиты;6) ребенок/ фактически лишенный заботы родителей, выехавших на работу за границу;7) которого отобрали у родителей в связи с непосредственной угрозой его жизни или здоровью. |  | Муници-пальный бюджет Выплата ежеме-сячного и ежедне-вного пособия на детей произво-дится из государственного бюджета путем целевого транс-ферта в бюджет местной публич-ной адми-нистрации |
| **7** | **Социальная служба семейной поддержки семей с детьми** *Цель Социальной службы семейной поддержки семей с детьми* состоит в поддержке развития способностей семьи к выращиванию и воспи-танию ребенка, путем укрепления защитных факторов внутри семьи и ее подключения к соот-ветствующим ресурсам местного сообщества.  | ул. Индепенденцей, 1,(здание Примэрии)Управление социального обеспечения и защиты семьи, каб. 119 | Главный специалист – Бодю Анна bodiu\_ana93@mail.ru(0231) 21511 | Решение Муниципаль-ного совета Бэлць № 14/64 от 26.12.2013 г. | **Бенефициарами услуги являются:**семьи с детьми в ситуа-ции риска и/или семьи, чьи дети находятся в процессе воссоединения/ предотвращения разлучения ребенка с семьей. | Кол-во утвержденных мест – 30 в годКол-во занятых мест – 30 | Муници-пальный бюджет на 2018 г. - 90,0 тыс. леев |
| **8** | **Услуги столовых социальной помощи**1.Закон о столовых социальной помощи № 81-XV от  28.02.2003 г.;2. ПП № 1246 от 16.10.2013 г. «Об утверждении Типового положения о функционировании столовых социальной помощи»  | ул. Индепенденцей, 1,(здание Примэрии)Управление социального обеспечения и защиты семьи, кабинет «Единое окно» | Контактное лицо -Неонила Дявор (0231) 54684 | Решение об утверждении муници-пального бюджета Бэлць на 2018 г. № 11/2 от 08.12.2017 г. | **Бенефициарами услуги являются:**социально уязвимые лица, чьи ежемесячные доходы за предыдущий год составляют 1-2 минимальные пенсии по возрасту:a) лица, достигшие пен-сионного возраста (без жилья, без законных кормильцев, без  доходов или с низкими   доходами);b) лица с ограниченными возможностями;c) дети в возрасте до 18 лет (из многодетных, неполных или других семей, признанных соци-ально уязвимыми на основе социальной анкеты, составленной представителями УСОЗС. | Кол-во утвержденных мест – 448 в годКол-во занятых мест – 448  | Финансо-вые средства из фонда социаль-ной поддер-жки населения |
| **9** | **Социальная служба «Детский дом семейного типа» (ДДСТ)***Цель Детского дома семейного типа* состоит в предоставлении ребенку-сироте или оставшемуся без попечения родителей заменяющего семейного ухода в семье родителя/ воспитателя.  | ул. Индепенденцей, 1,(здание Примэрии)Управление социального обеспечения и защиты семьи, каб. 119 | Главный специалист – Бодю Анна bodiu\_ana93@mail.ru(0231) 21511 | Решение Муниципаль-ного совета Бэлць № 19/8 от 21.12.2015 г. | **Бенефициарами услуги являются**:1) ребенок, который фактически лишен роди-тельского попечения в ситуациях, обусловлен-ных отсутствием родите-лей, кроме ребенка, чьи родители выехали за границу;2) ребенок, которого отобрали у родителей в связи с непосредственной угрозой его жизни или здоровью, или находящий-ся в ситуации риска;3) ребенок, которому присвоен статус времен-но оставшегося без попечения родителей; 4) ребенок, которому присвоен статус ребенка, оставшегося без попечения родителей. | Кол-во утвержденных мест – 6 в годКол-во занятых мест – 5 | Муници-пальный бюджет на 2018 г. - 150,0 тыс. леевВыплата ежедне-вного пособия на детей произво-дится из государ-ственного бюджета путем целевого транс-ферта в бюджет местной публич-ной адми-нистрации |
| **10** | **Служба усыновления** Служба усыновления – специальная форма защиты, применяемая в высших интересах ребен-ка, которой устанавли-вается родство между усыновленным ребенком и усыновителем, а также родственные связи между усыновленным ребенком и родственниками усыновителя**.** | ул. Индепенденцей, 1,(здание Примэрии)Управление социального обеспечения и защиты семьи, каб. 119 | Главный специалист – Бодю Анна bodiu\_ana93@mail.ru (0231) 21511 |  |  **Бенефициарами услуги являются**:* дети, оставшиеся без попечения родителей;
* дети, которым был присвоен статус усыновляемого ребенка.

  |  | Выплата ежеме-сячного пособия на детей произво-дится из государ-ственного бюджета путем целевого транс-ферта в бюджет местной публич-ной адми-нистрации |
| **11** | **Служба защиты ребёнка и семьи** – это служба, которая действует при Управлении социального обеспечения и защиты семьи и предназначена для оказания методоло-гической и практической помощи в процессе внедрения политики на местном уровне и предо-ставления услуг в области социальной помощи семьям с детьми и детям, находящимся в ситуациях риска. | ул. Индепенденцей, 1,(здание Примэрии)Управление социального обеспечения и защиты семьи, каб. 119 | Главный специалист – Кризантема Карайман *negoita.crezantema@mail.ru*(0231) 21115 | Решение Совета мун. Бэлць № 13/5 от 14.12.2017 г. | **Бенефициарами услуги являются**:a) семьи с детьми в ситуации риска;b) дети, разлученные с родителями;c) дети с ограниченными возможностями;d) молодежь, выбывшая из местных служб размещения;e) специалисты, работаю-щие в сфере защиты семьи и ребенка. |  | Муници-пальный бюджет |
| **12** | **Служба патронатного воспитания**Патронатное воспитание является социальной услугой, посредством которой ребенку предоставляется уход в семье патронатного воспитателя, заменяющий семейный уход. | ул. Индепенденцей, 1,(здание Примэрии)Управление социального обеспечения и защиты семьи, каб. 119 | Главный специалист – Бодю Анна bodiu\_ana93@mail.ru(0231) 21511 | Решение Муници-пального совета Бэлць № 4/17 от 27.06.2014 г. | **Бенефициарами службы являются**:1) ребенок, который фактически лишен роди-тельского попечения в ситуациях, обусловленных отсутствием родителей, кроме ребенка, чьи роди-тели выехали за границу;2) ребенок, которого ото-брали у родителей в связи с непосредственной угро-зой его жизни или здоровью, или находящий-ся в ситуации риска;3) ребенок, которому присвоен статус временно оставшегося без попечения родителей; 4) ребенок, которому при-своен статус ребенка, оставшегося без попечения родителей; 5) ребенок с ограничен-ными возможностями, ро-дители или лица, имею-щие на попечении ребен-ка, который нуждается во времени на восстановление;   6) несовершеннолетние матери с риском отказа от ребенка. | Кол-во утвержденных мест – 6 в годКол-во занятых мест – 0  | Выплата ежедне-вного пособия произво-дится из государ-ственного бюджета путем целевого транс-ферта в бюджет местной публич-ной адми-нистрации |
| **13** | **Компенсация на транспортное обслуживание** – денежная выплата для возмещения расходов на транспортное обслуживание. | ул. Индепенденцей, 1,(здание Примэрии)Управление социального обеспечения и защиты семьи, каб. 130 | Главный специалист- Наталья Тигиняну*natalita.tighineanu@mail.ru*0(231)54684 |  | **Категории бенефициаров, имеющих право на компенсацию:**1) лица с тяжелыми ограниченными возможностями;2) лица с выраженными ограниченными возможностями;3) дети с ограниченными возможностями в возрасте до 18 лет;4) лица, сопровожда-ющие лицо с тяжелыми ограниченными возмож-ностями или ребенка с ограниченными возможностями в возрасте до 18 лет;5) лица с ограниченными двигательными возможностями (в т.ч. дети с ограниченными двигательными возможностями в возрасте до 18 лет). | Кол-во бенефициаров – 6888 чел. | Выплата компен-сации произво-дится из государ-ственного бюджета путем целевого тран-сферта в бюджет местной публич-ной адми-нистрации |
| **14** | **Выдача проездных талонов в государствах СНГ**  | ул. Индепенденцей, 1, (здание Примэрии)Управление социального обеспечения и защиты семьи, каб. 127 | Зам.начальника – Надежда Крыжановскаяnadejdac@yandex.com0(231)54681 |  | Проездными талонами пользуются ветераны и инвалиды войны.  |  | Государ-ственный бюджет |
| **15** | **Служба ортопедии и протезирования** Обеспечение граждан вспомогательными техническими средствами, а также предоставление консультационных услуг, лечения и реабилитации лицам с ограниченными возможностями и ветеранам войны для поддержания их здоровья и интеграции в общество. | ул. Индепенденцей, 1,(здание Примэрии)Управление социального обеспечения и защиты семьи, каб. 132 | Фельдшер-протезист – Елена Максимчук*elena.maximciuc@gmail.com* (0231) 54687 | Решение об утверждении бюджета мун. Бэлць на 2018 г. № 11/2 от 08.12.2017 г. | **Бенефициарами услуги являются**:лица с ограниченными двигательными возможностями - лицо (взрослый или ребенок) с постоянным ограничением опорно-двигательной функции, в виде потери или сокращения возможности передвижения  |  | Муници-пальный бюджет Государ-ственный бюджет |
| **16** | **Услуги реабилитации и санаторного лечения** Обеспечение граждан путевками для реабили-тации/восстановления, инвалидов и пенсионеров для поддержания их здоровья и интеграции в общество. | ул. Индепенденцей, 1,(здание Примэрии)Управление социального обеспечения и защиты семьи, каб. 132 | Фельдшер-протезист – Ульяна Виеру *uliana.ciuperca@**mail.ru*(0231) 54687 | Решение об утверждении бюджета мун. Бэлць на 2018 г. № 11/2 от 08.12.2017 г. | **Бенефициарами услуги являются**:пожилые лица и лица с ограниченными возможностями, граждане Республики Молдова, иностранцы, лица без гражданства или бежен-цы, проживающие в Ре-спублике Молдова, дости-гшие возраста 18 лет и состоящие на учете Управления социального обеспечения и защиты семьи. |  | Муници-пальный бюджет Государ-ственный бюджет |
| **17** | **Предоставление социального пособия и/ или пособия на холодный период время года.**Социальное пособие – это ежемесячная выплата малоимущей семье  | ул. Индепенденцей, 1,(здание Примэрии)Управление социального обеспечения и защиты семьи, каб. 129 | Главный специалист - Ливия Бегунliviabegun@gmail.com0(231)54683 | Решение об утверждении бюджета мун. Бэлць на 2018 г. № 11/2 от 08.12.2017 г. | Правом на социальное пособие и/или пособие на холодный период года пользуются малоимущие лица в случае, когда все взрослые члены семьи соответствуют как мини-мум одному из следующих положений:a) достигли пенсионного возраста для назначения пенсии согласно законо-датедьству;b) которым присвоены разные группы инвалид-ности; c) являются безработными, зарегистрированными в территориальных агент-ствах занятости населения по месту жительства, и не отказываются от предло-женного места работы или от пользования услугами по стимулированию трудо-устройства и обществен-ных работ, предостав-ленными агентствами;d) находятся в периоде между 30-й неделей беременности и 12-й неделей после родов в случае, если ребенок рождается мертвым или умирает в период после-родового отпуска, либо ухаживают за ребенком в возрасте до трех лет;e) ухаживают за членом/ членами семьи, получив-шими I группу инвалид-ности, нуждающимися в уходе по заключению Кон-силиума врачебной экспер-тизы жизнеспособности, ухаживают за ребенком/ детьми – инвалидами из той же семьи или за лицом в возрасте более 75 лет из той же семьи, по заклю-чению Консультативного врачебного консилиума;f) получают доходы от за-работной платы за полное или неполное рабочее вре-мя, от предпринима-тельской деятельности или деятельности, связанной с использованием сельско-зяйственных земель, расположенных за чертой населенных пунктов. |  | Муници-пальный бюджет Государ-ственный бюджет |
| **18** | **Выплата адресной компенсации** на отопительный сезон 2017 -2018 гг. некоторым социально уязвимым категориям населения из средств муниципального бюджета.  | ул. Индепенденцей, 1,(здание Примэрии)Управление социального обеспечения и защиты семьи, кабинет «Единое окно»  | Социальный инспектор по социальным вопросам – Артур Тэрыцэ artur242@mail.ru | Решение Совета мун. Бэлць № 10/41 от 26.10.2017 г. | Категориями бенефициаров являются:1. Лица, достигшие стан-дартного пенсионного возраста, которые в период 01.11.2017 - 31.03.2018 г. официально не трудоустроены, не владеют предприниматель-ским патентом, не явля-ются учредителями/ со-учредителями индивиду-ального предприятия, ООО (общества с ограниченной ответственностью), а также физические лица, которые не ведут самостоятельную деятельность согласно гл. 102 НК № 1163-XIII от 24.04.1997 г. и др., у которых размер пенсии на 01.12.2017 г. не превы-шает 1550,0 леев (не учитывается государствен-ная финансовая поддержка и другие пособия).2. Лица с тяжелой группой инвалидности(без ограни-чения размера пенсии/ пособия). 3. Дети со степенью ограничения возможностей до 18 лет (тяжелой, выра-женной, средней)(без ограничения размера пенсии/ пособия).4. Лица с ограничением возможностей с детства, старше 18 лет (тяжелым, выраженным средним) (без ограничения размера пенсии/пособия).5. Лица с выраженной, бессрочной степенью огра-ничения возможностей, которые в период 01.11.2017 - 31.03.2018 г. официально не трудоустроены, не владеют предпринимательским патентом, не являются учредителями/ соучредите-лями индивидуального предприятия, ООО (обще-ства с ограниченной ответ-ственностью), а также физические лица, которые не ведут самостоятельную деятельность согласно гл. 102 НК № 1163-XIII от 24.04.1997 г. и др., у которых размер пенсии на 01.12.2017 г. не превы-шает 1550,0 леев (не учитывается государствен-ная финансовая поддержка и другие пособия).  |  | Муници-пальный бюджет |
| **19** | **Комунитарный центр для пожилых людей «Второе дыхание»** *Цель Центра* состоит в улучшении качества жизни пожилых людей путем предоставления услуг по психосоциаль-ной, медицинской реабилитации и социальной интеграции. Центр предоставляет услуги по 2 программам:1. Программа временного размещения 2. Дневная программа  | Mun.Бэлць, ул. Шевченко 23,  | Директор – Светлана Никитюкsveta.nikityk.78@mail.ru (0231) 34683/31876 | Решение Муниципаль-ного совета Бэлць№ 6/8 от 08.11.2007 г.  | **Бенефициарами центра являются**:пожилые люди, достигшие стандартного пенсионного возраста согласно положениям действующего законодательства. | 1-я программаКол-во утвержденных мест – 8Кол-во занятых мест - 82-я программаКол-во утвержденных мест – 24Кол-во занятых мест - 24 | Муници-пальный бюджет |
| **20** | **Комунитарный центр психического здоровья** *Цель Центра* состоит в улучшении психического здоровья и повышении качества жизни лиц с проблемами психического здоровья путем предоставления услуг, направленных на предотвращение, ранее выявление, лечение, эрготерапевтическую и профессиональную реабилитацию, Пропаганда здорового образа жизни в местном сообществе, а также создании благоприятных предпосылок для их социально-семейной интеграции. Центр предоставляет услуги по 4-м программам:1. Дневной центр занятости для детей и взрослых
2. Мобильная группа;
3. Временное размещение;
4. Консультационный департамент.
 | Mun.Бэлць ул. Шевченко 23 A, *ccsmbalti@mail.ru*  | Директор – Кухарски Даниела (0231)39599 | Решение Муниципаль-ного совета Бэлць № 8/17 от 23.12.2004 г. | **Бенефициарами центра являются**:дети и лица с проблемами психического здоровья.  | 1-я программаКол-во утвержденных мест – 45Кол-во занятых мест - 242-я программаКол-во утвержденных мест – 30Кол-во занятых мест - 163-я программаКол-во утвержденных мест – 10Кол-во занятых мест – 84-я программаКол-во утвержденных мест – 20Кол-во занятых мест - 10 | Муници-пальный бюджет |
| **21** | **Эргосоциальный центр для лиц с проблемами психического здоровья «Socium»***Цель Центра* - улучшение качества жизни лиц с проблемами психического здоровья путем комплек-сной психосоциальной, профессиональной и эрготерапевтической реабилитации (трудовая терапия). | Mun Бэлць, ул. Шевченко 23 B2,D,  | Директор – Инна Галий*inagalii@inbox.ru*(0231)93739 | Решение Муниципаль-ного совета Бэлць № 6/10 от 08.11.2007 г. | **Бенефициарами центра являются**: - дети с проблемами психического здоровья, то есть умственными затруднениями и психи-ческими расстройствами; - взрослые с тяжелыми и средними умственными нарушениями; - подростки с поведен-ческими, образователь-ными и психическими проблемами.  | Кол-во утвержденных мест – 30Кол-во занятых мест - 24 | Муници-пальный бюджет |
| **22** | **Центр ночного пребывания и социальной адаптации лиц без определенного места жительства «Возвращение»***Цель Центра* состоит в предоставлении услуг по размещению и помощи лицам без определенного места жительства, для их социализации и интеграции в местное сообщество. | Mun.Бэлць ул. Киев 17,*reintoarcere2008@mail.ru* | Вр.и.о. директора – Вероника Горя gorea.veronica.59@mail.ru (0231)42307 | Решение Муниципаль-ного совета Бэлць№ 6/11 от 08.11.2007 г. | **Бенефициарами центра являются**: * лица без определен-ного места жительства, граждане Республики Молдова и иностранцы, указанные в части (1) ст. 2 Закона №  274 от 27 декабря 2011 г. «Об интеграции иностранцев в Республике Молдова», достигшие возраста 18 лет.
 | Кол-во утвержденных мест – 15Кол-во занятых мест - 15 | Муници-пальный бюджет |
| **23** | **Центр временного размещения и реабилитации детей из мун.Бэлць**1. Дневной центр;
2. Дети на реабилитации;
3. Материнский центр.
 | Мун. Бэлць, ул. И.Франко, 44*cptr.бэлць@mednet.md*  | Главный врач Валериу Слободян (0231)71003 | Решение Муниципаль-ного совета Бэлць № 6/10 от 30.10.2003 г. «О создании ЦВРРД Бэлць» | **Бенефициарами центра являются**: Дети в ситуации риска, брошенные, оставшиеся без попечения родителей, сироты, с ограниченными возможностями | 1. утвержд. мест – 20Кол-во занятых мест - 202. утвержд. мест – 80Кол-во занятых мест – 803. утвержд. мест – 7Кол-во занятых мест - 4 | Государ-ственный бюджет |
| **24** | **Региональный социальный центр «Жизнь с надеждой»***Цель Центра* – предо-ставление интегрирован-ных услуг и социальной поддержки лицам, инфицированным ВИЧ/ СПИД-ом и членам их семей в трудных ситуациях для улучшения качества их жизни, социальной реабилита-ции и (ре)интеграции в общество, направления в другие службы согласно потребностям, по обслу-живанию лиц, инфициро-ванных ВИЧ/СПИД-ом и их семей, из следующих административно-терри-ториальных единиц: мун. Бэлць и Бричень, Окница, Сорока, Дондушень, Единец, Дрокия, Рышкань, Глодень, Фэлешть, Сынджерей Флорешть . | Бэлць ул. Викторией 7 A[csrnord@gmail.com](https://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto%3aliliana.caraulan@pas.md" \t "_blank)MD 3100 | Директор – Екатерина Руссу(0231)36920 | Решение Совета мун.Бэлць № 1/18 от 01.02.2017 г. «Об ут-верждении Положения об органи-зации и функциони-ровании Региональ-ного соци-ального центра «Жизнь с надеждой», структуры, штатного расписания в новой ре-дакции и минимальных стан-дартов ка-чества», с последую-щими изме-нениями и дополнениями  | **Бенефициарами центра являются**: Лица, инфицированные/ зараженные ВИЧ/СПИД-ом, члены их семей  | Кол-во утвержденных мест – 30Кол-во занятых мест - 30 | Государ-ственный бюджет путем целевых трансфертов в бюджет местной публич-ной админи-страции |
| **25** | **Публичное учреждение «Семейный кризисный центр «SOTIS»** *Цель Центра* состоит в предоставлении защиты и временного размещения жертвам насилия в семье, их социализации и (ре)интеграции в семью и местное сообщество. | Ул. T. Шевченко 23, мун. Бэлць, *[ccf.sotis@gmail.com](https://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto%3accf.sotis@gmail.com" \t "_blank)*MD 3100 | Директор –Марина Цуркануmarinka-turcanu@mail.ru(0231)92541 | Решение Муници-пального совета Бэлць № 6/13 от 08.11.2007 г. | **Бенефициарами центра являются**: женщины – матери и их дети и молодые женщины в ситуации социального риска, подвергающиеся насилию в семье (физи-ческому, сексуальному, эмоциональному, психоло-гическому и экономиче-скому) и потенциальные жертвы | утв. мест – 19Кол-во занятых мест - 19 | Государ-ственный бюджетпутем целевых транс-фертов в бюджет местной публич-ной адми-нистрации |
| **26** | **Центр временного размещения детей в ситуации риска «Дорога к дому»***Цель центра* состоит в предоставлении времен-ной защиты ребенку, разлученному с родите-лями, и (ре)интеграции в семью и/или интеграции в местное сообщество и социальной интеграции, а также снижение явления «детей улицы» среди детей, путем мер по их выявлению, срочному размещению и социаль-но-семейной интеграции. | Ул. T. Шевченко 23/B мун. Бэлць, *drumcasa@mail.ru* | Директор – Наталья Шевчук (0231)32164 | Решение Муници-пального совета Бэлць 12/1 от 08.12.2017 г. | **Бенефициарами центра являются**: * дети, находящиеся в ситуации риска: которые подвергаются насилию, пренебрежительному отно-шению, бродяжничеству, попрошайничеству, живу-щие на улице, сбежавшие или изгнанные из дома, проживающие в админи-стративно-территориаль-ном радиусе мун. Бэлць или найденные в данном радиусе, в возрасте 4 – 18 лет;
* ребенок, разлученный с родителями, в т.ч. ребенок – жертва насилия, пренебрежительного отно-шения, эксплуатации и торговли и, при необходи-мости, ребенок с выражен-ными и средними ограни-ченными возможностями, который не может быть помещен в расширенную семью, в детский дом семейного типа, Службу патронатного воспитателя или Службу общинного детского дома для детей в ситуации риска, в возрасте 4 – 18 лет.
 | Кол-во утвержденных мест – 30Кол-во занятых мест - 28 | Муници-пальный бюджет |
| **27** | **Медико-социальный центр «Rebeca»***Цель Центра* состоит в улучшении качества жизни лиц, зависящих от заботы других людей, путем обеспечения нали-чия и доступа к профес-сиональным услугам ме-дико-социального ухода. | Мун.Бэлць, ул. Дечебал 99A, корп.B | Директор – Елена Адашан*elionela@mail.ru*069179193 | Решение Муници-пального совета Бэлць № 3/9 от 31.03.2016 г. | Бенефициарами центра являются: лица, достигшие стандар-тного пенсионного возра-ста, и взрослые лица с ограниченными возмож-ностями, зависящие от заботы других людей, лица с хроническими заболеваниями, из социально-уязвимых слоев. | утв. мест – 300 в годКол-во занятых мест - 300 | Муници-пальный бюджет  |

**ПРОФИЛЬ БЕНЕФИЦИАРА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Сегодняшние и потенциальные бенефициары социальных услуг из муниципия Бэлць - это:

|  |  |
| --- | --- |
| * Дети в ситуации риска:
* дети подвергаются насилию;
* детьми пренебрегают;
* дети занимаются бродяжничеством, попрошайничеством, проституцией;
* дети лишены попечения и надзора со стороны родителей из-за их отсутствия дома по неизвестным причинам;
* родители детей умерли;
* дети живут на улице, сбежали или были изгнаны из дома;
* родители детей отказываются выполнять свои родительские обязанности по выращиванию и уходу за ребенком;
* дети брошены родителями;
* в отношении одного из родителей ребенка введена мера судебной охраны (временная охрана, попечительство или опека);
* дети являются жертвами преступлений.
* Дети и молодые люди, чье состояние здоровья, физическое, психическое или моральное развитие и безопасность страда-ют в той среде, где они живут.
* Дети, к которым применяются ограничения религиозного.
* Невакцинированные дети
* Несовершеннолетние беременные (или с детьми)
* Семьи, не выполняющие должным образом свои обязанности по уходу, содержанию и воспитанию детей
* Лица столетнего возраста
* Лица без семьи, не способные самостоятельно вести хозяйство, которые нуждаются в уходе и надзоре или неспособны справляться с социо-медицинскими потребностями
* Лица (дети), лишенные возможности передвигаться
* семьи с одним родителем с детьми
* семьи с тремя и более детьми
* семьи без доходов или с низкими доходами
* лица и семьи, находящиеся в трудном положении /в ситуации риска
* Беременные женщины в ситуации риска (старше 45 лет)
* Беременные матери с ограни-ченными возможностями (или и с детьми)
* Лица, не имеющие удостоверяющих личность документов
* Лица с недействующим медицинским полисом.
* Безработные
* Лица старше 45-50 лет, которых дискриминируют при приеме на работу
* Лица в состоянии самоубийства / попытки самоубийства
* Мигранты
* Заключенные и бывшие заключенные
 | * Дети, оставшиеся без попечения родителей:
* родители умерли, что подтверждается свидетельством о смерти;
* родители лишены родительских прав, что подтверждается решением судебной инстанции;
* родители подвергаются мере судебной охраны, что подтверждается решением судебной инстанции;
* родители признаны пропавшими без вести, что подтверждается решением судебной инстанции;
* родители признаны умершими, что подтверждается решением судебной инстанции;
* родители их бросили, что подтверждается решением судебной инстанции.
* Молодые люди, бросившие школу
* Молодые люди, окончившие интернаты и не имеющие жилья
* Молодые люди без места работы
* Лица (дети) с проблемами или ограниченными возможностями (опорно-двигательными, зрения, слуха, психосоциальными, психическими)
* Лица с ограниченными возможностями
* Онкологические больные
* Лица, страдающие болезнью Паркинсона и Альцгеймера
* Лица без определенного места жительства
* Пожилые лица в трудном положении/одинокие
* Лица, инфицированные ВИЧ / СПИД-ом
* Лица, инфицированные TBC
* Лица, употребляющие наркотики и психотропные вещества
* Лица, зависимые от алкоголя
* Иммигранты из других стран
* Иммигранты, родившиеся в РМ и вернувшиеся на родину
* Лица, занимающиеся коммерческим сексом (в т.ч., несовершеннолетние)
* Дети / лица, зависимые от гаджетов
* Лица, зависимые от азартных игр
* Лица с ограниченными возможностями, не помещенные в приюты
* Дети и пожилые люди, которых лишает недвижимого имущества обманным путем расширенная семья/близкие родственники
* Политически репрессированные
* Ветераны войны
* Ассоциации мигрантов (в т.ч. по зарубежному опыту, потенциальные инвесторы …)
* Представители национальностей
* Жертвы торговли людьми
* Семьи/лица, страдающие от насилия внутри семьи
* Семейные агрессоры.
 |

**Финансирование социальных услуг из муниципального бюджета**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | **тыс. леев** |
| **№ п/п.** | **Наименование** **социальной услуги**  | **2015** | **2016** | **2017**  | **2018**  |
| 1. | Детский дом семейного типа | 62,1 | 75,5 | 119,0 | 150,0 |
| 2. | Служба социального ухода на дому | 3224,1 | 3183,9 | 3311,7 | 3680,0 |
| 3. | Дневной медико-социальный центр «Rebeca»  | 92,7 | 105,7 | 0,0 | 0,0 |
| 4. | Служба социального обеспечения местного уровня | 1146,5 | 1425,5 | 1244,6 | 1500,0 |
| 5. | Служба протезирования и ортопедии | 139,2 | 104,0 | 99,3 | 105,0 |
| 6. | Служба патронатного воспитания | 22,6 | 0,0 | 5,7 | 211,5 |
| 7. | Социальная служба «Персональный ассистент» | 1238,9 | 1373,5 | 1566,7 | 1780,0 |
| 8. | Содержание аппарата | 796,7 | 903,6 | 919,6 | 1750,0 |
| 9. | Общинный посредник | 31,8 | 36,9 | 37,0 | 46,7 |
| 10. | Компенсация на транспортные услуги  | 4938,2 | 4151,3 | 4345,5 | 4045,3 |
| 11. | Пособие на усыновленных детей и детей, находящихся под опекой/попечительством  | 1906,9 | 2032,8 | 2198,4 | 2313,6 |
| 12. | Адресная компенсация в отопи-тельные сезоны для социально уязвимых категорий населения из муниципального бюджета | 3518,4 | 2020,9 | 1519,1 | 1550,0 |
| 13. | Совместное бюро информации и услуг | 15,3 | 16,3 | 15,0 | 15,0 |
| 14. | Столовые социальной помощи | 600,0 | 500,0 | 300,0 | 300,0 |
| 15. | Социальная Служба «*Защищенное жилье*» | 0,0 | 85,0 | 104,0 | 90,0 |
| 16. | Социальная служба семейной поддержки для семей с детьми | 50,0 | 90,0 | 39,0 | 90,0 |
| **ВСЕГО** | **17783,4** | **16104,9** | **15824,6** | **17627,1** |

1. **ОБОЗНАЧЕНИЕ ПРОБЛЕМ**

**Функциональные способности и техническое и санитарное состояние центров (1.05.2017 г.)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** | **Год создания** | **Количество бенефициа****ров по норматив-ной базе** | **Количество бенефици-аров учреждения****(на сегодня-шний день)** | **Техническое и санитарное состояние** |
| 1 | Комунитарный центр для пожилых людей «*Второе дыхание*» | 2008 | человека | 31 бенефициар | Учреждение требует частичного ремонта внутри центра (есть плесень), в т.ч. ремонта крыши. *Проблема:* Недостаточность финансовых средств утвержденных в бюджете на работы по ремонту центра. |
| 2 | Центр ночного пребывания и социальной адаптации лиц без определенного места жительства «Реынтоарчере» | 2008 | 15 человек | 13 бенефициаров | Учреждение требует частичного ремонта внутри центра (есть плесень), в т.ч. и ремонта крыши. *Проблема:* - Недостаточность финансовых средств утвержденных в бюджете на работы по ремонту центра.- Отсутствие комнаты для дезинфекции из-за финансовых проблем;- Отсутствие финансовых средств при: прохождении бесплатного медицинского осмотра для интеграции в рынок труда, оформлении документов;- Отсутствие транспортного средства для нужд центра;-Недостаточность мест времен. размещения в холодное время года по сравнению с количеством запросов; |
| 3 | Комунитарный центр психического здоровья | 2013 | 85 человек | 45 бенефициаров | Учреждение требует частичного ремонта внутри центра (есть плесень) и снаружи, в т.ч. замены окон. *Проблема:* - Недостаточность финансовых средств утвержденных в бюджете на работы по ремонту центра.- Отсутствие врачей-психиатров. |
| 4 | Эргосоциальный центр для лиц с проблемами психического здоровья «*Socium»* | 2008 | 60 человек | 23 бенефициара  | - Техническое и санитарное состояние центра удовлетворительное.- Отсутствие стандартов качества |
| 5 | Семейный кризисный центр «*Sotis»*  | 2008 | 19 человек | 15 бенефициаров | Учреждение требует частичного ремонта внутри центра (есть плесень) и снаружи. *Проблема:* - Недостаточность финансовых средств, утвер-жденных в бюджете на работы по ремонту центра.- Отсутствие финансовых средств на оформление личных документов и медицинские расходы бенефициаров. |
| 6 | Центр временного размещения детей группы риска «Дорога к дому» | 2001/2017 | 30 детей | 31 ребёнок | Учреждение требует капиталь-ного ремонта внутри центра (есть плесень), в т.ч. ремонта крыши и замены окон. *Проблема:* Недостаточность финансовых средств, утвер-жденных в бюджете на работы по ремонту центра. |
| 7 | Региональный социальный центр «*Жизнь с надеждой»* | 2016 | 30 бенефициаров в день | 28 бенефициаров в день | Техническое и санитарное состояние центра удовлетворительное. |
| 8 | Медико-социальный центр «*Rebeca»* | 2016 | 300 бенефициаров год | 135 бенефициаров | Техническое и санитарное состояние центра удовлетворительное. |
| 9 | Социальная служба «*Защищенное жилье»*  | 2015 | 16 человек | 6 бенефициаров | Предназначенные для службы квартиры требуют частичного ремонта внутри (есть плесень). *Проблема:* Недостаточность финансовых средств, утвер-жденных в бюджете на работы по ремонту центра. |

**КОНКРЕТНЫЕ ПРОБЛЕМЫ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПРОФИЛЯ БЕНЕФИЦИАРА**

**РАССТРОЙСТВА АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА**

|  |  |
| --- | --- |
| Расстройства аутистического спектра – вызов времен, в которые мы живем. Заболеваемость ими в мире стремительно растет. Соответствующих статистических данных, отражающих реальное положение в Республике Молдова, в данном случае, в муниципии Бэлць, нет. По неофициальным данным, существует около 1000 лиц с РАС, в муниципии Бэлць – 42. |  |

По данным, представленным Центром менеджмента в области здравоохранения, в конце 2012 года под наблюдением врачей-психиатров, в т.ч. Местных центров психического здоровья из состава государственных медико-санитарных учреждений первичной медицинской помощи находилось 157 человек, из них 144 ребенка, а в конце 2016 года – 366 пациентов с диагнозом детский аутизм РАС, из них 349 - дети (0-17 лет 11 месяцев 29 дней).

Согласно сайту [www.autismmap.md](http://www.autismmap.md), в муниципии Бэлць есть только два субъекта, предоставляющих услуги в области аутизма:

* Служба психопедагогической помощи (СПП)
* Общественное объединение «*SOCIUM»*.

В начале декабря 2017 г. в Бэлць начала свою деятельность и Ассоциация по диагностике, оценке, восстановлению, интеграции и лечению лиц с расстройствами аутистического спектра «*ADERIT»* (Центр ADERIT). В поле зрения данного центра, в Бэлць, находятся ориентиро-вочно 30 детей. Однако, сложно оценить точное количество детей с РАС.

Главные проблемы данной сферы:

* нет достаточного количества специалистов по диагностике РАС,
* нет базы данных экспертов в данной сфере,
* большинство врачей-стоматологов отказываются,/уклоняются от лечения зубов у детей с РАС,
* нет единого мнения среди экспертов по поводу используемых для диагностики инструментов,
* не был проведен скрининг,
* некоторые директоры детских садов и дошкольных учреждений высказываются и запрещают его на уровне своего учреждения,
* родители скрывают диагноз,
* родители часто ездят в Сынджерей и Кишинев для лечения детей,
* высокая стоимость лечения (150 – 250 леев/час), и родители определяют для себя «*график по карману*»,
* мультимедийных ресурсов и учебных материалов (например, карточек PECS) недостаточно,
* родители получают информацию индивидуально или с различных форумов и социальных сетей. Часто действует «*почта people to people»*,
* медицинская система предпочитает медикаментозное лечение,
* взрослым с РАС ставят диагноз «*шизофрения*» и применяют к ним медикаментозное лечение,
* на факультете права и социальной помощи ГУАРБ аутизм преподается только по одной теме,
* отсутствие / недостаточность курсов для воспитателей и педагогов может вызвать в краткосрочном и среднесрочном плане сегрегацию и дискриминирующее поведение детей,
* в разных учреждениях родителей часто упрекают. Нет службы консультирования, поддержки и предоставления отдыха родителям (или ее недостаточно для дежурных запросов),
* в обществе есть определенная сдержанность и множество стереотипов и предубеждений в отношении РАС. Отмечаются случаи, когда родители других детей просят перевести учащихся с РАС в другой класс,
* темы «*РАС*» практически не существует в прессе,
* не соблюдается правило «*дети с ООП – классы поменьше»*,
* и т.д.

Проблемы усиливаются еще и тем, что на сегодняшнем этапе в Республике Молдова аутизм помещен в подглаву «*Психические и поведенческие расстройства непсихотичекого характера*», и нет *Закона об аутизме.*

Отсутствие услуг для семей, в которых есть члены семьи с РАС, равноценно возложению на семьи чрезмерной задачи, в частности, на семьи одиноких женщин, повышая тем самым риск бедности и социального исключения.

**ОГРАНИЧЕННЫЕ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ/ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ИНВАЛИДНОЙ КОЛЯСКИ**

Лица данного профиля отмечают следующие проблемы:

* на уровне муниципия нет профильной неправительственной организации, представляющей интересы лиц с ограниченными опорно-двигательными возможностями,
* проактивное поведение лиц с ограниченными опорно-двигатель-ными возможностями проявляется лишь от случая к случаю,
* чаще всего монотонность – это правило «*день за днем*». Они проводят очень много времени в квартирах, потому что среда не приспособлена к потребностям лиц с ограниченными опорно-двигательными возможностями,
* в случае этих лиц часто проявляется «*чрезмерная опека»* со стороны родителей,
* ежегодно, по случаю Международного дня людей с ограниченными возможностями организуется много мероприятий. Многие из них толкуются как PR и «*проявление жалости»*,
* отсутствие / нехватка рабочих мест. Люди с ограниченными возможностями просят о месте работы для возможности «*достойно зарабатывать себе средства к существованию*»,
* в муниципии нет ни одного такси, автобуса или маршрутного такси, приспособленного для перевозки лиц в инвалидной коляске,
* из всего 42 – троллейбусного парка, который ездит по городу, только 23 оснащено подъездным пандусом,
* в муниципий нет службы «*социальное такси»*. Такая служба была бы полезной и востребованной, по низкой цене или даже за деньги. (Изучить опыт города Единец по внедрению этой услуги),
* в муниципии практически нет общественного здания, оснащенного туалетом, доступным для лиц в инвалидной коляске, что создает очень большие неудобства. Ожидания этих людей состоят в том, что именно Муниципальный совет Бэлць станет тем положительным примером, который «*тронет лед безразличия»*,
* в муниципии очень мало общественных зданий, оснащенных подъездным пандусом и беспрепятственным доступом в помещение (у входа в МСБ есть пандус, но порог в 8-9 см у входной двери – непреодолимое препятствие). В то же время, есть множество зданий с самодельными и непреодолимыми пандусами (металли-ческие рельсы и/или очень большой угол),
* в муниципии Бэлць есть только несколько мест стоянки, зарезер-вированных для лиц с ограниченными возможностями, но водители не соблюдают это правило,
* понятие «*универсального дизайна»* часто воспринимается и толкуется через призму деревянного языка, особо не вникая в смысл, заложенный в это понятие,
* планы по ситуациям риска и чрезвычайным гуманитарным ситуациям не учитывают особые потребности лиц с ограниченными возможностями в ситуациях риска и гуманитарных чрезвычайных ситуациях,
* сдача в эксплуатацию новых недоступных зданий воспринимается / толкуется лицами с ограниченными возможностями как акт коррупции,
* лица с ограниченными возможностями, индивидуально или через представляющие их организации, мало участвуют в мониторинге доступности в градостроительстве, строительстве и публичных услугах,
* В обществе бытует мнение, что ограничение возможностей, прежде всего – медицинская проблема, и только потом проблема, которая требует социальной поддержки.
* У лиц с ограниченными возможностями (вообще) более низкий уровень образования и здоровья, более низкий показатель экономической активности и более высокий уровень бедности, из-за барьеров в доступе к услугам образования, здравоохранения трудоустройства, к транспорту к информации.

**ОГРАНИЧЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЗРЕНИЯ**

Сообщество лиц с ограниченными возможностями зрения состоит примерно из 400 человек (согласно ТО АНМ).

Данное сообщество отмечает следующие проблемы:

* Остановки обслуживают разные виды транспорта: троллейбусы, автобусы и маршрутки. На некоторых многолюдных остановках, с большим движением и неразрешенными остановками, троллейбусы на остановках не останавливаются. Незрячим очень сложно ориентироваться.
* На пешеходных переходах нет разметки.
* Часто встречаются ситуации, когда водители не останавливаются на красный свет светофора.
* В муниципии нет звукового светофора для безопасного перехода улицы лицами с ограниченными возможностями зрения. Такие светофоры необходимы как минимум в следующих районах: Центр, BAM и район автовокзала.
* В муниципии есть очень большие мощеные площади, а тактильных нет.
* Доступ к инфраструктуре затруднен (высокие бордюры, отсутствие плавных переходов, низкое качество тротуаров и дорог и т.д.).
* Есть проблема с прозрачностью распределения санаторных путевок. Лица с ограниченными возможностями зрения часто ждут и по 5 (пять) лет такую путевку.
* Нет доступа к Интернету, Брайлю, Easy Read, простым форматам в связи со всеми публичными услугами.
* По случаю *Дня незрячего* (13 ноября) и *Дня белой трости* (15 октября) организуются больше мероприятий, но чувствуется под-текст «*из жалости»*… Однако лица с ограниченными возможностями просят о конкретных действиях по устранению барьеров.
* Продвижение трудоустройства лиц с ограниченными возможностями и внедрение минимальной доли в 5% обязательного трудоу-стройства для лиц с ограниченными возможностями недостаточное.
* Рабочие места для лиц с ограниченными возможностями ограничены, а прием на работу лиц с ограниченными возмо-жностями, в целом, направлен на сегрегированные рабочие места.
* В сети публичных библиотек нет ни одной книги на языке Брайля.
* Специализированных социальных услуг для лиц с ограниченными возможностями зрения нет.
* Услуга Личного помощника и/или Сопровождающего очень востребована лицами с ограниченными возможностями зрения. Прежде всего, из-за барьеров в доступе и неадаптированной среды. Но, к сожалению, их число ограничено.

**ДОСТУПНОСТЬ ВЕБ-СТРАНИЦ**

Проанализировано 3 веб-страницы, представительные и показательные для муниципия:

* <http://balti.md/>
* <http://dits-balti.md/>
* <http://adrnord.md/>
* <http://esp.md/>

Вышеуказанные сайты не были разработаны согласно рекомендациям Web Acceссibility Initiative (<http://www.w3.org/WAI/>), рекомендациям World Wide Web Consortium (<http://www.w3c.org/>) и недоступны лицам с ограниченными возможностями.

**ОГРАНИЧЕННФЕ ВОЗМОЖНОСТИ СЛУХА**

Отмеченные проблемы:

* В муниципии Бэлць действуют всего 3 переводчика мимико-жестового языка (из них 2 лицензированы), на уровне республики есть 17 переводчиков – неадекватное количество переводчиков в сфере публичных и частных услуг.
* Количество лиц с ограниченными возможностями слуха в муниципии составляет около 200, но переводчики оказывают услуги 566 лицам, в т.ч. из 11 районов северной зоны республики.
* Оплата труда переводчиков очень низкая и охватывает лишь часы фактического оказания услуги, без часов на проезд к месту пере-вода. В случае поездок в северную зону республики, переводчик рискует получить оплату всего за 2-3 часов в день из 8 часов.
* На местных и региональных телеканалах нет передач с переводом на МЖЯ, но есть бегущая строка.
* Отсутствие информации и правил относительно специальных мер и протоколов по процессуальной организации, по возрасту и полу для лиц с ограниченными возможностями, в т.ч. предоставления перевода на мимико-жестовый язык для лиц с ограничениями слуха и доступных форматов общения для глухонемых людей.
* Мимико-жестовый язык адекватно не признан официальным языком государства.
* Отсутствие доступа к двуязычному образованию для детей с ограничением слуха (глухих).
* Экстренная служба 112 доступна в данный момент только через переводчика, только во второй половине 2018 года она станет доступной через *SMS*, а затем и видео-звонок.

**НАСЕЛЕНИЕ ЦЫГАНСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОСТИ**

По данным Переписи 2014 года, в муниципии Бэлць проживают около 150 ромов, но по данным Общинного посредника их численность намного выше. Муниципальный совет Бэлць утвердил *План поддержки населения* *ромов* (2017-2020 годы) – Решение № 12/3 от 08.12.2016 г.

В муниципии есть 3 неправительственные организации, представляющие интересы ромов (*Bahtro Romală*, *Шатро*, *Tarnișce E*).

Проблемы, о которых сообщил Общинный посредник:

* Документирование ромов – проблема. Возможным решением может быть перевод в цифровой формат архивов роддома.
* Предубеждения и сегрегационное отношение можно преодолеть путем продвижения проактивного поведения ромов и продвижения положительных моделей в обществе.
* Отсутствие высокооплачиваемых рабочих мест.
* Непосещение школы.
* Нехватка центров «*After sсhool»,* с участием детей цыганской национальности.

**НАСИЛИЕ В СЕМЬЕ**

Насилие в семье – сложное явление, которое вызвано психологическими проблемами и усиливается условиями образования, экономическими и социальными условиями Согласно исследованию «*Насилие в отношении женщины в семье»* (2010 г.), на уровне республики 60 % женщин сообщили как минимум об одной форме проявления психологического насилия, каждая вторая женщина подтвердила, что подвергалась контролю в виде социальной изоляции со стороны супруга; о при-сутствии физического насилия со стороны сегодняшнего или самого последнего супруга/партнера в течение жизни сообщают около 40 % женщин.

Отсутствие доступа к правосудию для женщин с ограниченными возможностями в ходе уголовных процедур, связанных с насилием по половому признаку.

Нет стандартов реабилитации детей – жертв насилия.

В случаях насилия в семье система не дает надежного решения. Часто жертву оставляют лицом к лицу с агрессором, всего через несколько часов после инцидента.

Организация La Strada (Молдова) управляет *Телефоном доверия*

**0 8008 8008** для предупреждения насилия согласно проекту. Статистические данные об обращении к этой услуге в муниципии Бэлць следующие:

**2016 г.**

Из мун. Бэлць было получено всего 18 звонков, отражающих случаи насилия в семье.

* Подавляющее большинство женщины – 14 и только 4 - мужчины.
* Возраст большинства жертв-женщин – от 31 до 40 лет.
* Что касается поставщиков услуг в данной сфере, 4 жертв насилия в семье было направлено в Семейный кризисный центр «SOTIS».

**2017 г.**

* Количество звонков из мун. Бэлць - 54, отражающие случаи насилия в семье.
* Подавляющее большинство женщины – 47 и только 7 - мужчины.
* Возраст большинства жертв-женщин – от 27 до 35 лет.
* Поставщики услуг в данной сфере - 6 жертв насилия в семье было направлено в Семейный кризисный центр «SOTIS».

**ОГРАНИЧЕННЫЕ ПСИХОСОЦИАЛЬНЫЕ И/ИЛИ УМСТВЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ**

На республиканском уровне отмечены следующие общие проблемы:

* В обществе есть очень много предупреждений в отношении лиц с ограниченными возможностями, в частности, с ограниченными психосоциальными и/или умственными возможностями;
* Действующее законодательство, в частности, *Закон о психическом здоровье № 1402,* не соответствует Конвенции и позволяет прину-дительно помещать в психиатрическое учреждение и на недо-бровольное психиатрическое лечение лиц с ограниченными возмо-жностями, из-за психосоциальных и/или умственных затруднений.
* Лица с ограниченными психосоциальными и/или умственными возможностями, обвиняемые в совершении преступления, не имеют права на справедливое правосудие, зато подвергаются мере пресечения медицинского характера.
* Комитет ООН озабочен в связи с дискриминирующими правилами, которые признают «ограничение умственных способностей» критерием для стерилизации. Он также озабочен сообщениями о принудительных мерах контрацепции, в т.ч. принудительной стерилизации и искусственном аборте, особенно женщин с ограниченными психосоциальными и/или умственными возможностями, в частности, находящихся еще в интернатах.
* Эти предубеждения проявляются, в частности, в отношении женщин с ограниченными психосоциальными и/или умственными возможностями, в вопросах семьи и отцовства/материнства;
* Дети с ограниченными возможностями, с ограниченными психосоциальными и/или умственными возможностями, остаются в сегрегированных условиях образования в т.ч. «*специальных школах*», «*специальных классах*» и «*домашнего образования*», и не получают необходимую им поддержку для доступа к инклюзивному образованию;
* Отсутствие доступа к бесплатной юридической помощи для лиц с ограниченными возможностями, в частности, тех, кто еще проживают в учреждениях;
* Предоставление доступных технологий и форматов информации и общения, в т.ч. Easy Read, крайне ограничено, в частности, для лиц с ограничениями зрения и лиц с ограниченными умственными возможностями.
* В обществе существует сдержанное отношение к усилиям по развитию эффективных услуг, основанных на местном сообществе, по дальнейшему выведению из учреждений интернатного типа лиц с ограниченными возможностями, в частности, лиц с ограничен-ными психосоциальными и/или умственными возможностями.
* Недостаточные возможности к самовыражению и самоопределению лиц с ограниченными умственными возможностями и их семей, к достижению того, чтобы их замечали и к разносторонней интеграции в местное сообщество.
* Ограниченные ресурсы (человеческие и финансовые) и неаде-кватные рабочие помещения.
* В этой сфере участвует небольшое количество волонтеров.
* Соотношение работников ПНИ и бенефициаров составляет 1:2,4 (2-3 человек).

В Психоневрологическом интернате для взрослых лиц с ограниченными умственными возможностями муниципия Бэлць находилось 522 человека (2016 г.). Вместимость учреждения составляет 550 мест. 72 % дееспособные, 28% признаны недееспособными. Распределение по половому признаку составляет 50 на 50%. Период пребывания в ПНИ более 10 лет – 54%. В 2% случаев в деле нет удостоверяющих личность документов. Более 50% помещенных лиц совсем не навещаются родственниками. В 2010-2015 годы было зарегистрировано 167 поступлений и 199 выбытий. Было выведено из интерната 22 человека при поддержке НПО «SOMATO».

1. **АНАЛИЗ SWOT СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В МУНИЦИПИИ БЭЛЦЬ**

Анализ SWOT отражает характеристики местного сообщества (сильные и слабые точки) и (возможности и риски), которые содействуют процессу социальной интеграции уязвимых лиц из муниципия Бэлць или тормозят его.

**Сильные точки**

* Широкое разнообразие услуг (МПА и НПО).
* Специалисты в области предоставления социальных услуг.
* Партнерство между МПА и НПО.
* Растущая забота о качестве.
* Сотрудничество между местными услугами, предоставляемыми государством.
* Доступность услуг (город, общественный транспорт), месторасположение.
* Деятельность по развитию профессиональных навыков.
* Партнерство с благотворительными, религиозными организациями, хозяйствующими субъектами.
* Устойчивость предоставления услуг.
* Партнерство с ГУАРБ (факультет права и социальной помощи и т.д.).
* Бесплатные услуги.
* Обмен опытом (ознакомительные визиты).
* Наличие хозяйствующих субъектов – потенциальных спонсоров предоставления социальных услуг.

**Слабые точки**

* Ограниченная/недостаточная осведомленность местного сообщества об имеющихся услугах.
* Неверное мнение населения.
* Малое количество единиц персонала для охвата потребностей.
* Равнодушие субъектов местного сообщества.
* Слабое участие волонтеров (неосвоение потенциала волонтерства).
* Не поддерживается преемственность проектов НПО.
* Отсутствие вакантных мест для лиц с ограниченными возможностями.
* Не обеспечена социальная интеграция в рынок труда.
* Ограниченные возможности для финансовой мотивации персонала.
* Перегруженность персонала.
* Высокая текучесть кадров в профильных учреждениях.
* Межотраслевое сотрудничество.
* Ненадлежащие условия труда (неадекватная мебель, большое количество персонала в кабинете, отсутствие конфиденциальности).
* Устаревший менталитет и дискриминационное отношение к правам и социальному статусу уязвимых лиц, особенно лиц с ограниченными возможностями.
* Отсутствие единой информационной системы (Базы данных бенефициаров).
* Отсутствие базы данных экспертов в области социальных услуг.
* Развитие «социального паразитизма».
* Количество выходящих из системы бенефициаров очень низкое.
* Отсутствие профессиональных курсов.
* Ограниченный доступ к информации структур, которые могут влиять на определение уровня ограничения уязвимости.
* Ограниченный доступ лиц с ограниченными возможностями в общественные учреждения и места.
* Низкое оснащение и оборудование.
* Несовершенное законодательство в сфере социальной помощи и невозмож-ность проверки достоверности заявленной бенефициарами информации.
* Нездоровый образ жизни граждан, способный вызвать уязвимость, несчастные случаи и ограничение возможностей.
* Частный сектор недостаточно участвует в оказании социальных услуг.

**Возможности**

* Начальное и непрерывное обучение/подготовка специалистов (социальных работников, психологов, врачей, педагогов, полицейских).
* Развитие профессиональной эффективности.
* Личная мотивация (зарплата, карьерный рост).
* Поиск финансовых средств.
* Расширение штатов.
* Создание быстрых и оперативных мобильных групп по разным возрастным категориям (0-4 года; 5-11 лет; 12-18 лет).
* Обмен опытом, ознакомительные визиты, в т.ч. за границу.
* Повышение ответственности бенефициаров.
* Горячая линия.
* База межотраслевых данных (сейчас отсутствует).
* Онлайновое окно услуг.
* Прозрачность социальных услуг.
* Установление пределов оказания социальных услуг бенефициарам.
* Определение степени трудности семьи/бенефициара.
* Специализация на определенных видах бенефициаров.
* Платные услуги (частично).
* Применение и работа принципа «деньги следуют за бенефициаром».
* Развитие социального предпринимательства и создание защищенных рабочих мест.
* Обмен опытом в данной сфере с зарубежными учреждениями, организациями (Чехия, Норвегия, …),
* Замена системы финансирования специализированных услуг – частично из местного бюджета + трансферты из государственного бюджета.
* Отсутствие специалистов по мониторингу и оценке услуг.
* Развитие стратегии развития социальных услуг муниципия Бэлць.
* Повышение и диверсификация социальных услуг, предоставляемых НПО.

**Риски**

* Дублирование услуг, предоставляемых государством и НПО одному и тому же бенефициару.
* Отсутствие единой базы данных бенефициаров.
* Нет интероперабельности между существующими базами данных.
* Ненадлежащий менеджмент документов (на бумаге, дублирование и т.д.).
* Недостаточность услуг для лиц, неспособных передвигаться,

услуг по размещению для пожилых лиц.

* Недостаточность услуг для детей с тяжелыми ограниченными возможностями, что компенсируется имеющимися услугами, но не обеспечивает устойчивости и не удовлетворяет нужды бенефициаров.
* Повышение доступности сообщества через призму «*универсального дизайна*».
* На уровне республики нет онлайнового информационного центра/ службы специализированной высококачественной экспертной помощи на очень узком отрезке (*Deaf Info Center*, редкие и/или тяжелые ограниченные возможности и т.д.).
* Бюрократическая система – демотивирующий фактор в участии хозяйствующих субъектов, государственных учреждений в создании возможностей для приема на работу лиц с ограниченными возможностями,
* Зависимость бенефициаров от социальных услуг.
* Низкое количество работающих социальных ассистентов.
* Низкий уровень подготовки социальных ассистентов.
* Укрупнение услуг и учреждений.
* Ведение случаев лиц без прописки (бомжей).
* Ухудшение экономического положения и снижение уровня жизни населения.
* Общие условия инфраструктуры несовместимы с особыми потребностями лиц, в частности, лиц с ограниченными возможностями.
* Снижение качества социальных услуг по сравнению с реальными нуждами бенефициаров.
* Рост числа бенефициаров.
* Миграция персонала.
* Дублирование услуг в сфере «психического здоровья», которые финансируются МПА и НМСК.
* Социальные услуги, предоставляемые НПО при софинансировании, еще не приняты МПА муниципия Бэлць.
* Услуги направлены на категории бенефициаров, а не на человека (может быть одновременно включен в несколько категорий). Таким образом, услуги предоставляются в разных центрах.
* Неадаптированный менеджмент случая.
* Низкий уровень ответственности бенефициаров.
* Начало реформ без инструментов внедрения.

**ПРИОРИТЕТЫ СТРАТЕГИИ**

**ОБЩАЯ СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ОСНОВА**

**Определения**

**Социальная интеграция** представляет собой комплекс мер по многопрофильным областям: социальной защиты и занятости рабочей силы, образования и здравоохранения, юстиции и культуры, строительства и дорожной инфраструктуры, доступа к информации, информирования и общения в отношении лиц, находящихся в ситуации социального отчуждения, в целях создания и развития возможностей по обеспечению показателей качества жизни этих лиц, эквивалентных жизненной среде сообщества, в котором они живут.

**Местные интеграционные услуги** – этомероприятие или совокупность мероприятий, осуществляемых для удовлетворения социальных потребностей на уровне местного сообщества, а также особых, индивидуальных, семейных или коллективных потребностей, для предупреждения и борьбы с риском социального исключения, преодоления трудных ситуаций, продвижения социальной интеграции и повышения показателякачества жизни.

**Принципы**

**Социальная солидарность**

Все местное сообщество участвует в поддержке уязвимых лиц, нуждающихся в поддержке и мерах социальной защиты для преодоления или ограничения кризисных или трудных ситуаций, с целью обеспечения осуществления социальной интеграции этих категорий населения.

**Универсальность**

У каждого человека есть право на социальную помощь в условиях, предусмотренных законом. Этим правом признается применение принципа равного доступа граждан к местным услугам.

**Эффективность**

Использование государственных ресурсов нацелено на выполнение запланированных задач по каждому виду деятельности и получение наилучшего результата по сравнению с намеченной отдачей.

**Действенность**

Использование государственных ресурсов предполагает соблюдение наилучшего соотношения стоимости и пользы.

**Объективность и беспристрастность**

При предоставлении социальных услуг гарантируется объективное, нейтральное отношение к любому политическому, экономическому, религиозному или другому интересу.

**Индивидуальный подход**

Меры социальной помощи адаптируются к частной жизненной ситуации каждого человека.

***«Ничего для нас – без нас!»***

Консультирование и участие лиц с ограниченными возможностями, их представителей и организаций в процессах принятия решений, в разработке политики, программ, действий, мер и признание вкладов лиц с ограниченными возможностями в общее благосостояние.

**Конкуренция и конкурентоспособность**

Государственные и частные поставщики социальных услуг постоянно заботятся о повышении качества предоставляемых услуг и пользуются одинаковым отношением на рынке социальных услуг.

**Партнерство**

Органы местного публичного управления, государственные учреждения, хозяйствующие субъекты, организации гражданского общества в т.ч., религиозные учреждения, а также члены местного сообщества намечают совместные задачи, взаимодействуют и мобилизуют необходимые ресурсы для обеспечения надлежащих и достойных условий жизни для уязвимых лиц.

**Универсальный дизайн**

Построение доступной среды путем применения продукции и средств связи, наиболее легких в использовании для максимального количества людей, независимо от их возраста или возможностей, и с минимальными затратами.

**Субсидиарность**

Человек, который не может обеспечить в полном объеме свои соци-альные потребности, получает участие местного сообщества, его админи-стративных или ассоциативных структур и, тем самым, государства.

**Непрерывное и постоянное повышение качества**

Государственная служба социальной помощи сосредоточена на непрерывном и постоянном улучшении социальных услуг и на повышении эффективности имеющихся ресурсов.

**Близость при предоставлении социальных услуг**

Предоставляемые социальные услуги адаптированы к потребностям местного сообщества и граждан муниципия Бэлць.

**Равенство между мужчинами и женщинами**

Соблюдение и интеграция гендерного равенства во всей политике и мерах по поддержке полного осуществления прав и основных свобод человека.

**Интегрированный подход**

Для обеспечения потенциала функционирования и социальной интеграции лица, как полноценного члена семьи, местного сообщества и общества в целом, социальные услуги соотносятся с потребностями бенефициара и предоставляются интегрировано с широким спектром мер в экономической, образовательной, культурной сфере и здравоохранении.

**Ориентированность на результаты**

Главная задача государственной службы социальной помощи состоит в ориентации на результаты в пользу уязвимых лиц.

**Ценности**

Все уязвимые лица пользуются равными возможностями доступа к социальным услугам и равным отношением путем исключения любых форм дискриминации.

**Право свободного выбора поставщика услуг**

Бенефициар или законный представитель бенефициара имеют право свободно выбирать аккредитованного поставщика услуг.

**Независимость и индивидуальность каждого человека**

Каждый человек вправе быть составной частью местного сообщества, одновременно сохраняя за собой независимость и индивидуальность. Таким образом, все граждане, независимо от того, нуждаются они или нет в социальной помощи – нормальные человеческие существа с нормальными человеческими потребностями и стремлениями.

**Прозрачность и участие в предоставлении социальных услуг**

У каждого человека есть доступ к информации об основных и законных правах на социальную помощь. Члены местного сообщества поощряются и поддерживаются в том, чтобы стать составной частью процесса планирования и предоставления социальных услуг.

**Конфиденциальность**

Поставщики социальных услуг защищают персональные данные. Эти сведения не могут быть разглашены/обнародованы без согласия соответствующего лица.

**Уважение человеческого достоинства**

Каждому человеку гарантируется свободное и полноценное развитие личности, уважение индивидуального и социального статуса и право на частную жизнь, и защита от любых физического, психического, умственного, политического или экономического посягательства.

**КОНЦЕПЦИЯ**

Продвижение социальной интеграции уязвимых слоев из муниципия Бэлць на 2018 – 2021 годы разделяется местными социальными субъектами и партнерами: Муниципий Бэлць – интеграционное и солидарное местное сообщество, с активным гражданским участием в продвижении основополагающих общественных ценностей: образование в течение всей жизни, здоровый образ жизни, рост благосостояния, безопасности и качества жизни граждан

**ЦЕЛЬ**

Целью настоящей *Стратегии* является продвижение, защита и обеспе-чение осуществления в полном объеме и в равных условиях всех прав и основных свобод человека всеми группами уязвимых лиц, а также продвижение уважения к их внутреннему достоинству.

*Стратегия* призвана стать объединяющей основой всех направлений деятельности, намеченных в области защиты и социальной интеграции уязвимых лиц и лиц в ситуации риска муниципия Бэлць в 2018 -2021 годы.

**ОБЩИЕ ЗАДАЧИ**

Продвижение прав и обеспечение мер социальной защиты уязвимых лиц и лиц в ситуации риска по адекватному стандарту жизни для постоянного улучшения качества жизни в местном сообществе.

Обеспечение доступа уязвимых лиц к социальной инфраструктуре, транспорту и городской среде, информации и средствам связи, в т.ч. к информационным и коммуникационным технологиям и системам.

Укрепление способностей, модернизация и улучшение качества социальных, образовательных, медицинских и культурных услуг.

Обеспечение финансовой устойчивости интегрированных услуг социальной помощи и создание новых услуг путем привлечения средств и развития государственно-частных партнерств.

Повышение степени сплоченности местного сообщества и уровня осознания населением основных прав и способностей уязвимых и лиц ситуации риска.

**КОНКРЕТНЫЕ ЗАДАЧИ**

**ЗАДАЧА 1: Продвижение прав и обеспечение мер социальной защиты уязвимых лиц и лиц в ситуации риска по адекватному стандарту жизни для постоянного улучшения качества жизни в местном сообществе**

**Конкретные задачи:**

* 1. Организация мероприятий по привлечению внимания широкой общественности и предупреждению дискриминации уязвимых лиц, (главным образом, лиц с ограниченными возможностями).
	2. Обеспечение интегрированных услуг в местном сообществе.
	3. Обеспечение равного доступа между мужчинами и женщинами.
	4. Обеспечение доступа уязвимых лиц к рынку труда.
	5. Участие уязвимых лиц в процессе принятия решений.

**ЗАДАЧА 2: Обеспечение доступа уязвимых лиц к социальной инфраструктуре, транспорту и городской среде, информации и средствам связи, в т.ч. к информационным и коммуникационным технологиям и системам.**

**Конкретные задачи:**

2.1. Обеспечение доступа к социальной инфраструктуре.

2.2. Обеспечение доступа к информации и средствам связи, в т.ч. к информационным и коммуникационным технологиям и системам.

2.3. Обеспечение доступа к транспорту и городской среде.

2.4. Обеспечение прозрачности качественной и количественной информации в области социальной помощи.

**ЗАДАЧА 3: Укрепление способностей, модернизация и улучшение качества социальных, образовательных, медицинских и культурных услуг**

**Конкретные задачи:**

3.1. Укрепление механизмов координации, мониторинга и оценки социальных услуг.

3.2. Обеспечение доступа к качественным социальным услугам

3.3. Обеспечение доступа к качественным медицинским услугам.

3.4. Обеспечение доступа к качественным образовательным услугам.

3.5. Пропаганда здорового образа жизни для сокращения поведения с повышенным риском.

3.6. Улучшение положения в обеспечении жильем.

3.7. Укрепление партнерства с ассоциативным сектором.

**ЗАДАЧА 4: Обеспечение финансовой устойчивости интегри-рованных услуг социальной помощи и создание новых услуг путем привлечения средств и развития государственно-частных партнерств.**

**Конкретные задачи:**

4.1. Устойчивое развитие интегрированных услуг социальной помощи.

4.2. Развитие партнерств с хозяйствующими субъектами в радиусе муниципия.

4.3. Развитие государственно-частных партнерств, привлечение инвестиций и средств на создание новых услуг.

4.4. Развитие социального предпринимательства

4.5. Создание новых социальных услуг. Развитие/расширение соци-альных услуг.

**ЗАДАЧА 5: Повышение степени сплоченности местного сообщества и уровня осознания населением основных прав и способностей уязвимых и лиц ситуации риска.**

**Конкретные задачи:**

5.1.Привлечение внимания общественности к потребности уязвимых лиц.

5.2.Повышение способностей и укрепление семейных учреждений.

1. **МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ПЛАН ДЕЙСТВИЙ НА В 2018 -2021 годы**

**ПО ВНЕДРЕНИЮ СТРАТЕГИИ СОЦИАЛЬНОЙ ИНТЕГРАЦИИ**

**ОБЩАЯ ЗАДАЧА 1.** **Продвижение прав и обеспечение социальной защиты уязвимых лиц и лиц в ситуации риска по адекватному стандарту жизни для постоянного улучшения качества жизни в местном сообществе**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Конкретные задачи** | **Действия** | **Период внедрения** | **Потенциальный источник финансирования** | **Потенциальная стоимость** **действия** | **Ответственный за выполнение** | **Показатели** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **1.1. Организация мероприятий по привлечению внимания широкой общественности и предупреждению дискриминации уязвимых лиц, (главным образом, лиц с ограниченными возможностями** | 1.1.1. Освещение в СМИ успешных историй среди лиц с ограниченными возможностями. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете  |  | УСОЗС, Отдел по связям с общественностью, НПО,гражданское общество, СМИ | Количество организованных и проведенных кампаний;Кол-во успешных историй Количество бенефициаров с успешными историями  |
| 1.1.2. Включение лиц с ограниченными возможностями в различные комиссии или группы социального интереса. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете  |  | УСОЗС, ОМПА | Количество лицКол-во комиссийПовышение степени осознания в обществе проблематики лиц с ограниченными возможностями  |
| 1.1.3. Систематические консультации и поддержание постоянного диалога с представителями предста-вительных сообществ, НПО, для выявления потребностей лиц с ограниченными возможностями.  | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете  |  | УСОЗС, ТФ «*Nord»* АГРМ, ТО Бэлць АНМ, Ассоциация инвалидов | Количество консультацийКоличество бенефициаровКоличество заключенных соглашений о партнерстве. |
| 1.1.4. Предоставление субсидий некоммерческим организациям, которые осуществляют свою деятельность в воспитании терпимого отношения к социально уязвимым слоям населения.  | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете,Внешние источники | 40000 (2 проекта по 20000 леев) | МПА, ГУЭФ, Служба по связям с общественностью, УОМС | Выделенные субсидииВыполненные проекты |
| **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1.1.5. Организация информационных кампаний и кампаний по привлечению внимания к различным формам дискриминации лиц с ограниченными возможностями. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете,внешние источники |  | УСОЗС, УОМС, СС, Социальный центр «Socium», МЦОЗ;ССО, Ассоциация инвалидов,НПО | Количество организованных и проведенных кампаний;Количество организованных мероприятий (семинаров, круглых столов, публичных обсуждений и т.д.);Кол-во бенефициаров;Продвижение прав лиц с ограниченными возможностями; |
| 1.1.6. Организация информационных кампаний и кампаний по привлечению внимания к отрицательным последствиям помещения детей в интернаты.  | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете внешние источники |  | УСОЗС, УОМС, СС,НПО, НЦПНДРИП | Количество организованных и проведенных кампаний;Количество организованных мероприятий (передач, семинаров, круглых столов и т.д.);Количество бенефициаров;привлечение внимания местного сообщества к вреду помещения в интернаты  |
| 1.1.7. Привлечение внимания церкви и религиозных общин к предупреждению и борьбе с домашним насилием. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете  |  | УСОЗС, Центр «Sotis», религиозные учреждения | Количество проведенных действий |
| 1.1.8. Мобилизация церкви и религиозных общин на кампании по привлечению внимания к статусу и правам лиц с ограниченными возможностями. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете  |  | УСОЗС Центр ”Socium”, МЦОЗ; Ассоциация инвалидов,религиозные учреждения | Количество проведенных мероприятийКол-во бенефициаров |
| 1.1.9. Организация фестивалей, посвященных:- Международному дню людей с ограниченными возможностями слуха – последняя неделя сентября,- Дню пожилых людей – 1 октября,- Дню «*Белой трости»* – 15 октября,- Дню людей с ограниченными возможностями зрения – 13 ноября,-Дню людей с ограниченными возможностями – 3 декабря,- Дню волонтеров – 25 декабря | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УСОЗС, УОМС, СС, МС, ССО,Социальные центры,НПО;Ассоциация «*Второе дыхание для пожилых и неактивных людей из муниципия Бэлць»*, ТФ «*Nord»* АГРМ, ТО Бэлць АНМ, Ассоциация инвалидов, Красный крест | Количество организованных и проведенных мероприятий;Количество бенефициаров |
| **1.2. Обеспечение интегрированных услуг в местном сообществе** | 1.2.1. Разработка, утверждение и внедрение местных программ социальной помощи уязвимым лицам, основанных на их оцененных потребностях. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники  |  | УСОЗС, Социальные центры, УОМС, СС, НПО | Количество разработанных и утвержденных программ/ планов действий;Кол-во бенефициаров |
| 1.2.2. Внедрение мер «*Национальной программы деинституционализации лиц с ограниченными возможностями и предупреждению институционализации»*. | 2019-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники  |  | УСОЗС, Социальные центры, УОМС, СС, НПО | Разработанный и утверж-денный План действий;Количество лиц, получивших помощь;Продвижение прав лиц с ограниченными возможностями; |
| 1.2.3. Реорганизация публичных учреждений социальной сферы (социальные центры) на основе выявленных потребностей социально уязвимых категорий населения на местном уровне  | 2018-2019 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете  |  | УСОЗС, Социальные центры | Пересмотренные и утвержденные положения об организации и функ-ционировании Социальных центров Количество новых созданных услугОбеспечение доступа к социальным услугам |
| 1.3. **Обеспечение равного доступа между мужчинами и женщинами** | 1.3.1. Внедрение муниципаль-ного плана действий на 2018-2021 годы по внедрению Стратегии обеспечения равенства между женщинами и мужчинами в Республики Молдова на 2017-2021 годы | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете, внешние источники |  | Секретарь Совета мун. Бэлць, УСОЗС, ГУЭФ, УОМС, СС, НПО, ТАЗН, Социальные центры | Внедренный План действий |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **1.4. Обеспечение доступа уязвимых лиц к рынку труда** | 1.4.1. Профессиональная ориентация, консультирование, подготовка и поддержка уязвимых лиц при трудоустройстве. | 2018-2021 | В пределах средств, выделен-ных из государст-венного бюджета, внешние источники |  | ТАЗН, НПО,  | Количество учебных мероприятийКоличество бенефициаров |
| 1.4.2. Предоставление курсов профессиональной подготовки лицам с ограниченными возможностями в рамках АЗН. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных из государственного бюджета, внешние источники |  | ТАЗН, НПО | Количество учебных мероприятийКоличество бенефициаров |
| 1.4.3. Установление и развитие партнерств с бизнес-средой для поиска и адаптации рабочих мест для уязвимых лиц (в частности, для лиц с ограниченными возможностями) | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных из государственного бюджета, внешние источники |  | УСОЗС, НПО, Хозяйствующие субъекты | Подписанные соглашенияАдаптированные рабочие места |
| 1.4.4. Развитие и оказание услуг по консультированию и направлению в карьере для подростков и молодежи с ограниченными возможностями в учебных заведениях. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных из государственного бюджета, внешние источники |  | УОМС, СПП, НПО | Количество мероприятийКоличество бенефициаров |
| 1.4.5. Организация ярмарок рабочих мест с целью повышения степени трудоустройства уязвимых лиц. | 2018-2021 | В пределах средств, выделен-ных из государст-венного бюджета, внешние источники |  | ТАЗН, НПО | Количество мероприятийКоличество участников |
| 1.4.6. Организация выставок-ярмарок с продажей экспо-натов/изделий, изготовленных лицами с ограниченными возможностями. | 2018-2021 | В пределах средств, выделен-ных из государст-венного бюджета, внешние источники |  | ТАЗН, УСОЗС, НПО | Количество мероприятийКоличество участников |
| 1.4.7. Направляемое трудоустройство лиц с ограниченными возможностями и организация мероприятий по информированию и обучению жизненным навыкам. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных из государственного бюджета, внешние источники |  | ТАЗН, НПО | Количество бенефициаров |
| **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1.4.8. Пропаганда успешных историй трудоустройства ромов для повышения доступа к рынку труда населения цыганской национальности. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных из государственного бюджета, внешние источники |  | УСОЗС, НПО, Общество ромов мун. Бэлць «*ШАТРО»* | Количество статейКоличество передачКоличество успешных историй |
| **1.5. Участие уязвимых лиц в процессе принятия решений** | 1.5.1. Организация индивидуальных консультаций по осуществлению прав. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники  |  | УСОЗС, Социальные центры, НПО | Количество консультацийКоличество бенефициаров |
| 1.5.2. Консультирование уязвимых групп, сбор предложений по оптимизации и повышению эффективности социальных услуг и социальной защите уязвимых групп посредством прозрачной процедуры принятия решений. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники  |  | УСОЗС, ОМПА, ССО, НПО | Количество мероприятийКоличество участников |

**ОБЩАЯ ЗАДАЧА 2. Обеспечение доступа уязвимых лиц к социальной инфраструктуре, транспорту и городской среде, информации и средствам связи, в т.ч. к информационным и коммуникационным технологиям и системам**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Конкретные задачи** | **Действия** | **Период внедрения** | **Потенциальный источник финансирования** | **Потенциальная стоимость действия** | **Ответственный за выполнение** | **Показатели** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **2.1. Обеспечение доступа к социальной инфраструктуре** | 2.1.1. Создание при примаре Консультационного совета по доступности социальной инфраструктуры в муниципии Бэлць. | 2019-2020 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете  |  | МПА, Секретарь Совета мун. Бэлць, ОМПА, ССО, Управ-ление архитек-уры и строи-тельства, УКХ, МП «Троллейбусное управление», УСОЗС, СС, УОМС, Ассоциация инвалидов, НПО | Созданный советКоличество участников |
| 2.1.2. Проведение аудита доступности общественных зданий муниципия Бэлць путем инвентаризации всех объектов. | 2019-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете  |  | Управление архитек-туры и строительства, Упр. комм. хозяйства (УКХ), Ассоциация инвалидов, хозяйству-ющие субъекты, МП, учреждения из сферы здравоохранения, учебные заведения  | Проведенный аудитПроверенные аудитом здания |
| 2.1.3. Разработка и утверждение поэтапной программы *(„Муниципий Бэлць – доступный город. Путевой лист»*), устанавливающей цели своевременного обеспечения доступности общественных зданий муниципия.  | 2019-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете  |  | МПА, Секретарь Совета мун. Бэлць, Управление архитектуры и строительства, УКХ, УСОЗС, Социальные центры, Ассоциация инвалидов, НПО | Разработанная программа |
| 2.1.4. Обеспечение доступности здания Примэрии мун. Бэлць в т.ч. с созданием доступа ко всем этажам (расширение входных дверей и снижение дверного порога). | 2019-2020 | Муниципальный бюджет |  | МПА, Секретарь Совета мун. Бэлць, Управление архитек-туры и строительства, Управление эксплуатации здания (УЭЗ)  | Доступный объект |
| **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 2.1.5. Адаптация туалетов для лиц с ограниченными опорно-двигательными возможностями во всех учебных заведениях.  | 2019-2021 | Муниципальный бюджет, внешние источники |  | УОМС, Управление архитектуры и строительства, НПО | Адаптированный объект |
| 2.1.6. Строительство доступного туалета в здании УСОЗС Бэлць и здании примэрии. | 2018-2019 | Муниципальный бюджет |  | Секретарь Совета мун. Бэлць, Управление архитектуры и строительства, УЭЗ, УСОЗС | Обновленный объект |
| 2.1.7. Мониторинг обязательного включения в проектную документацию государственных учреждений требований по обеспечению доступности зданий. | 2018-2019 | Муниципальный бюджет |  | Управление архитектуры и строительства | Разработанные отчеты |
| 2.1.8. Ремонт/восстановление зданий учебных заведений мун. Бэлць, модернизация технических сетей, не менее одного здания из проекта, фондов, с обеспечением доступности. | 2018-2021 | Проекты, фонды | 2018 г.-400,0 2019-500,0 (тыс. леев) | УОМСУчебные заведения  | Обновленные доступные объекты |
| 2.1.9. Капитальный ремонт зданий, технических сетей, не менее 12 отремонтированных учебных учреждений мун. Бэлць в год, с обеспечением доступности. | 2018-2021 | Трансферты по категориям, Проекты, фонды  | 2018 г.-2681,8 2019-2681,8 (тыс. леев) | УОМСУчебные заведения | Обновленные доступные объекты |
| 2.1.10. Обеспечение контроля, оценки и мониторинга органами публичного управления, отвечающими за области строительства, транспорта, информации и связи, соблюдения технических нормативов и стандартов доступности для лиц с ограниченными возможностями. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете  |  | Управление архитектуры и строительства, УКХ | Количество отчетов |
| **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 2.1.11. Обеспечение лиц с ограниченными возможностями инвалидными колясками, специальными вспомогательными средствами и прочими вспомогательными техническими средствами, адаптированными к их потребностям. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете,внешние источники |  | УСОЗС, НПО,Религиозные благотворительные организации  | Количество оборудованияКоличество бенефициаров |
| **2.2. Обеспечение доступа к информации и средствам связи,** **в т.ч. к информационным и коммуникационным технологиям и системам** | 2.2.1. Разработка и открытие веб-страницы УСОЗС Бэлць. | 2018 -2019 | Внешние источники |  | УСОЗС, НПО | Открытая страницаКоличество посещений |
| 2.2.2. Открытие службы *Call Center* УСОЗС Бэлць. | 2019-2020 | Муниципальный бюджет, внешние источники |  | УСОЗС, НПО | Открытая службаКоличество звонков |
| 2.2.3. Проведение аудита и обеспечение доступности официальных веб-страниц местного уровня согласно международным рекомендациям о доступности. | 2018 -2019 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете,внешние источники |  | Служба по связям с общественностью | Количество проверенных аудитом страниц |
| 2.2.4. Обеспечение доступности избирательных участков, предвыборных материалов и процедур голосования, исходя из потребностей лиц с разными видами ограничения возможностей (конверт-трафарет Брайля, лупа, система ТВ с закрытой схемой). | 2018-2021 | В пределах бюджета, внешние источники |  | Служба по связям с общественностью | Количество ставших доступными участков Количество разработанных материалов |
| 2.2.5. Создание Базы данных социальных услуг муниципия Бэлць. | 2018 г.-2019 | Внешние источники | 14.000 тыс.леев | УСОЗС, PIN, НПО  | Созданная база данных Количество доступов |
| 2.2.6. Создание Базы данных поставщиков социальных услуг из муниципия Бэлць. | 2018 г. | Внешние источники | 15.000 тыс. леев | УСОЗС, PIN, НПО | Созданная база данных Количество доступов |
| 2.2.7. Открытие службы *Deaf.Info.Center Бэлць* для лиц с ограниченными возможностями слуха. | 2018 -2019 | Внешние источники | 20.000 тыс. леев | АГРМ, BTV Бэлць, TV NORD, НПО | Открытая службаКоличество бенефициаров |
| 2.2.8. Проведение и трансляция по местному телеканалу еженедельных передач переводом на мимико-жестовый язык. | 2018-2021 | В пределах муниципальногобюджета |  | Служба по связям с общественностью, BTV Бэлць, АГРМ | Количество статей |
| 2.2.9. Продвижение новых эффективных рабочих приемов распространения успешного опыта через социальные сети (*Twitter, Facebook, YouTube*  | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете , |  | Служба по связям с общественностью, УСОЗС, НПО | Статьи и размещения |
| **2.3. Обеспечение доступа к транспорту и городской среде** | 2.3.1. Развитие физической инфраструктуры по принципу «*универсального дизайна»* для повышения доступа к коммунальным услугам и, тем самым, условий жизни.  | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете,внешние источники  |  | МПА, Управление архитектуры и строительства, УКХ, НПО | Количество ставших доступными объектов |
| 2.3.2. Создание Социальной службы «*Социальное такси»*, в т.ч. специально оборудованного для перевозки лиц с ограниченными опорно-двигательными возможностями. | 2019-2020 | Муниципальный бюджет | 400.000тыс. леев | МПА, Секретарь Совета мун. Бэлць, ГУЭФ, УКХ, УСОЗС  | Созданная службаКоличество бенефициаров |
| 2.3.3.Обеспечение доступа к информации на всех 72 остановках общественного транспорта муниципия путем опубликования расписания движения маршрутов. | 2019-2020 | Муниципальный бюджет |  | МПА, МП «Троллейбусное управление» | Количество ставших доступными остановок |
| 2.3.4. Привлечение внимания широкой общественности к прекращению осквернения остановок общественного транспорта муниципия и городской среды путем постепенного наложения штрафов.  | 2018 -2019 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете |  | МПА, УКХ, Отдел по связям с общественностью | Количество статейКоличество передач |
| **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 2.3.5. Установка в районе Автовокзала звукового светофора для обеспечения доступа лиц с ограниченными возможностями зрения. | 2019-2020 | Муниципальный бюджет | 17.000 тыс. леев | Управление архитектуры и строительства, УКХ, ГУЭФ, TО Бэлць АНМ | Доступный перекресток |
| 2.3.6. Установка звукового светофора на пересечении улиц Александру чел Бун и Конева (район магазина *Fourchette*). | 2019-2020 | Муниципальный бюджет | 25.000тыс. леев | Управление архитектуры и строительства, УКХ, ГУЭФ, ТО Бэлць АНМ  | Доступный перекресток |
| 2.3.7. Установка звукового светофора в центральном районе муниципия. | 2019-2020 | Муниципальный бюджет | 48.000тыс. леев | Управление архитектуры и строительства, УКХ, ГУЭФ, ТО Бэлць АНМ  | Доступный перекресток |
| 2.3.8. Установка тактильного дорожного покрытия на пешеходных переходах на пересечении улиц Александру чел Бун и Конева (район магазина *Fourchette*), в районе Автовокзала и центральном районе муниципия. | 2019-2020 | Муниципальный бюджет | 40.000тыс. леев | Управление архитектуры и строительства, УКХ, ГУЭФ, ТО Бэлць АНМ | Количество ставших доступными перекрестков |
| 2.3.10. Создание веб-приложения с маршрутом и расписанием общественного транспорта муниципия. | 2019-2020 | Муниципальный бюджет, внешние источники |  | МП «Троллейбусное управление» | Веб-приложениеКоличество доступов |
| 2.3.11. Участие лиц с ограниченными возможностями в действиях по продвижению доступности.  | 2018-2021 | Внешние ресурсы |  | НПО, УСОЗС, Служба по связям с общественностью | Количество мероприятий,Количество участников |
| **2.4. Обеспечение прозрачности качественной и количественной информации в области социальной помощи**  | 2.4.1. Улучшение сотрудничества между медицинской и социальной сферой для обеспечения совместного и единого рассмотрения статистических данных об уязвимых лицах и обеспечения интероперабельности данных путем создания меж-профильной группы (УСОЗС, ТКСС, НМСК, ЦСВ, ТАЗН), ответственной за разработку концепции базы данных бенефициаров и механизмов сбора и обработки данных.  | 2019-2020 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете  |  | УСОЗС, ТКСС, НМСК, ЦСВ, ТАЗН | Количество мероприятий,Количество участников |
| 2.4.2. Продвижение положительного имиджа социальных услуг в местных и региональных СМИ и организация мероприятий «*open space» / «день открытых дверей»* для повышения прозрачности социальных услуг | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете  |  | УСОЗС, Служба по связям с общественностью,Социальные центры, НПО, местные СМИ | Количество статейКоличество передач |
| 2.4.3. Создание и развитие возможностей для отдыха и реабилитации для лиц с ограниченными возможностями (путевки на санаторно-курортное лечение) в условиях максимальной прозрачности. | 2018-2021 | Государственный бюджет |  | УСОЗС | Количество человек |

**ОБЩАЯ ЗАДАЧА 3. Укрепление способностей, модернизация и улучшение качества социальных, образовательных, медицинских и культурных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Конкретные задачи** | **Действия** | **Период внедрения** | **Потенциальный источник финансирования** | **Потенциальная стоимость действия** | **Ответственный за выполнение** | **Показатели** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **3.1. Укрепление механизмов координации, мониторинга и оценки социальных услуг** | 3.1.1.Усиление и повышение эффективности межотраслевого сотрудничества в сфере социальной интеграции. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УСОЗС, УОМС, СС, МС, Служба по связям с общественностью, НПО | Подписанные соглашения |
| 3.1.2.Организация эффективного обучения менеджеров специализированных учреждений и непрерывная подготовка профильных человеческих ресурсов. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УСОЗС, УОМС, СС, МС, Служба по связям с общественностью, НПО | Количество учебных мероприятийКоличество участников |
| 3.1.3.Постоянная оценка и мониторинг влияния социальных мер. | 2018-2021 | В пределах средств, выделен-ных в муници-пальном бюджете;внешние источники |  | УСОЗС, УОМС, НПО | Количество оценок и мониторингов |
| 3.1.4. Мониторинг и оценка эффективного использования финансовых ресурсов, выделенных на социальные услуги. | 2018-2021 | В пределах средств, выделен-ных в муници-пальном бюджете;внешние источники |  | УСОЗС, Главное управление экономики и финансов (ГУЭФ), НПО | Количество оценок и мониторингов |
| 3.1.5. Развитие концепции и диверсификация мер по снижению социальных рисков. | 2018-2021 | В пределах средств, выделен-ных в муници-пальном бюджете;внешние источники |  | УСОЗС, УОМС, СС, ОВД  | Количество анализов и планирований |
| 3.1.6. Развитие механизма мониторинга и оценки посредством участия. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УСОЗС, УОМС, Служба по связям с общественностью | Количество механизмов и инструментов |
| 3.1.7. Снижение зависимости и злоупотребления системой социальной помощи, через действия по информированию бенефициаров. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УСОЗС, Юридическое управление, Служба по связям с общественностью | Количество бенефициаров |
| 3.1.8. Введение определённых условий для бенефициаров, которые злоупотребляют социальными услугами. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники  |  | УСОЗС, Социальные центры, Служба по связям с общественностью | Введенные условия |
| 3.1.9. Мониторинг и оценка внедрения Стратегии социальной интеграции.  | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники  |  | УСОЗС  | Разработанный план мониторинга и оценки  |
| 3.1.10. Опубликование на веб-странице (годового) отчета о мониторинге и оценке внедрения Стратегии социальной интеграции. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | Служба по связям с общественностью | Опубликованный план мониторинга и оценки |
| **3.2. Обеспечение доступа к качественным социальным услугам** | 3.2.1. Повышение доступа детей с тяжелыми ограниченными возможностями и повышение количества бенефициаров социальной службы «Персональный ассистент*».* | 2018-2021 | Целевые трансферты, муниципальный бюджет;внешние источники |  | УСОЗС | Количество детейКоличество действий |
| 3.2.2. Укрепление службы опеки/попечительства путем обучения потенциальных опекунов. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники  |  | УСОЗС | Количество детейКоличество действий |
| 3.2.3. Расширение числа учебных мероприятий для специалистов по защите прав ребенка. | 20l8-2020 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УСОЗС,AO TDV, РИПAO НЦПНДCCF Moldova  | Количество учебных мероприятийКоличество человек |
| 3.2.4. Непрерывная подготовка, обеспечение мотивирующего социального пакета для кадров из социальной сферы. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники  |  | УСОЗС, НПО | Количество учебных мероприятийКоличество человек |
| 3.2.5. Проведение мероприятий по обмену опытом с другими городами, регионами, где есть высокоразвитые социальные услуги. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УСОЗС, НПО  | Количество учебных мероприятийКоличество человек |
| 3.2.6. Пересмотр положений о функционировании социальных услуг КЦПХ мун. Бэлць, Центров «*Второе дыхание»*, «Реынтоарчере*»*, Сочиум, Сотис. | 2018 г.-2019 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники  |  | УСОЗС, Социальные центры | Пересмотренные положения |
| 3.2.7. Установка электронного распределителя в здании УСОЗС Бэлць. | 2019-2020 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УСОЗС, Служба по связям с общественностью | Установленный распределитель |
| 3.2.8. Открытие кабинета психологических консультаций в здании УСОЗС Бэлць. | 2018 г. | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УСОЗС | Действующий кабинет |
| **3.3. Обеспечение доступа к качественным медицинским услугам** | 3.3.1. Межотраслевое сотрудничество и обеспечение доступа уязвимых лиц, в частности детей, к диагностике и раннему вмешательству, к мерам по предотвращению рисков. | 2018-2021 | В пределах бюджета;внешние источники |  | СС, ЦСВ УСОЗС | Количество лиц |
| 3.3.2. Разработка программ профилактики различных болезней, заболеваний во всех медицинских, социальных учреждениях. в зависимости от специфики каждой услуги. | 2018-2021 | В пределах бюджета;внешние источники  |  | ЦСВ | Разработанные программы |
| 3.3.3. Обеспечение доступа уязвимых лиц к тому же спектру услуг здравоохранения, по разумной цене и по тем же стандартам качества, на равных условиях, что и услуги, предоставляемые остальным лицам. | 2018-2021 | В пределах бюджета;внешние источники  |  | ЦСВ | Количество человек |
| 3.3.4. Просветительская кампания по повышению степени осознания специалистами сферы здравоохранения прав человека, достоинства, самостоятельности, прав и особых потребностей уязвимых лиц в вопросах здоровья, формирования навыков и реабилитации, путем обучения и продвижения этических стандартов в области услуг здравоохранения, государственных и частных. | 2018-2021 | В пределах бюджета;внешние источники  |  | ЦСВ, НПО | Количество публикацийКоличество статей и передач |
| 3.3.5. Обеспечение универсального доступа к ранней диагностике всех форм туберкулеза и кампания по информированию лиц с TBС через *„Карту пациента» с туберкулезом»*. | 2018-2021 | В пределах бюджета;внешние источники |  | ЦСВ Бэлць, AO TDVSperanța Terrei | Количество человек Количество статей и передач |
| 3.3.6. Кампании по информированию населения в вопросах профилактики, диагностики и лечения туберкулеза. | 2018-2021 | В пределах бюджета;внешние источники |  | ЦСВ, НПО, СМИ | Количество статей и передачКоличество человек |
| 3.3.7. Кампании по информированию, кон-сультированию, добро-вольному тестированию и лечению ВИЧ и кампании по информированию для повышения сознательности и воспитания сексуальных партнеров лиц, употребляющих наркотики, о риске инфицирования ВИЧ. | 2018-2021 | В пределах бюджета;внешние источники  |  | ЦСВ, НПО, СМИ | Количество статей и передачКоличество человек |
| 3.3.8. Oсознание населе-нием прав уязвимых лиц в вопросах здоровья, развития способностей и реабилитации. | 2018-2021 | В пределах бюджета;внешние источники  |  | ЦСВ, НПО, СМИ | Количество статей и передачКоличество человек |
| **3.4 Обеспечение доступа к качественным образовательным услугам** | 3.4.1. Обеспечение доступа лиц с ограниченными возможностями к образованию и профессиональной подготовке, к адаптированным формам и контекстам, в местных сообществах, в которых они живут. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники  |  | УОМС, НПО | Количество мероприятийКоличество участников |
| 3.4.2. Участие детей ромов во внешкольных мероприятиях и объединение усилий, консультирование родителей в вопросах поощрения детей к учебе. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники  |  | УОМС, НПО | Количество мероприятийКоличество участников |
| 3.4.3. Помощь службам психопедагогической помощи детям с поведенческими проблемами. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники  |  | СППУОМС | Количество услугКоличество участников |
| 3.5.4. Разработка и адаптация учебных материалов для детей с ограниченными возможностями осязания. | 2018-2021 | В пределах средств, выделен-ных в муниципа-льном бюджете;внешние источники  |  | УОМС, НПО | Адаптированные материалы |
| 3.5.5. Разработка рамочных планов высших учебных заведений Бэлць по интеграции студентов с ограниченными возможностями. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;Внеш-ние источники |  | УОМС, НПО, ГУАРБ | Разработанные рамочные планы |
| 3.5.6. Разработка внутренних положений в учебных заведениях по интеграции детей, учащихся с ограниченными возможностями. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники  |  | УОМС, НПО | Разработанные положения |
| 3.5.7. Обеспечение минимального пакета вспомогательных образовательных услуг (центры ресурсов, вспомогательный педагогический персонал, психологическая и логопедическая помощь для каждого ребенка, зачисленного в учебные заведения, исходя из потребностей. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники  |  | УОМС, НПО | Количество мероприятийКоличество участников |
| 3.5.8. Организация заседаний (исходя из особых потребностей детей с ООП) по обучению педагогов и вспомогательного педагогического персонала. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники  |  | УОМС, НПО | Количество мероприятийКоличество участников |
| 3.5.9. Внедрение проекта «*Родительское воспитание*» | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники  |  | МПА, УОМС, СПП, Министерство прос-вещения, культуры и исследований, Нацио-нальный центр ранне-го образования и ин-формирования семьи | Количество мероприятийКоличество участников |
| 3.5.10. Ведомственное сотрудничество в сфере образования в целях повы-шения доступа к обра-зованию и его качества. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники  |  | МПА, УОМС | Количество мероприятий |
| 3.5.11. Участие учащихся, студентов, педагогического и административного персонала в создании и поддержании интеграционной среды в учебных заведениях. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники  |  | УОМС, НПО | Количество мероприятийКоличество участников |
| 3.5.12. Организация учебных и подготовительных тематических мероприятий по предупреждению отказа от детей и их помещения в интернаты.  | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УОМС, НПО | Количество курсовКоличество участников |
| 3.5.13. Организация курсов непрерывной подготовки для всех педагогических кадров и вспомогательного педагогического персонала, которые работают с детьми и молодежью с ограниченными возможностями. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УОМС, НПО | Количество курсовКоличество участников |
| 3.5.14. Разработка справочников, методических и учебных материалов для педагогических кадров и других специалистов, помогающих детям с ограниченными возможностями. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | СПП, НПО, УОМС | Разработанные методические материалы |
| 3.5.15. Обеспечение доступа детей с ограниченными возможностями к услугам раннего образования. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УОМС, НПО | Количество участников |
| 3.5.16. Обеспечение образовательного маршрута детей с ООП по окончании гимназии и их интеграция в профессионально-техническое образование. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УОМС, НПО | Количество участников |
| 3.5.17. Обеспечение оборудованным и адаптированным транспортным средством для перевозки детей с ограниченными опорно-двигательными возможностями. | 2018 г.-2019 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УОМС, НПО  | Оснащенный транспортКоличество участников |
| 3.5.18. Повышение степени осознания в семье, школе, местном сообществе и обществе важности и необходимости соблюдения права на образование и профессиональную подготовку уязвимых лиц. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УОМС, НПО, СМИ | Количество статейКоличество передачКоличество мероприятий |
| **3.6. Пропаганда здорового образа жизни для сокращения поведения с повышенным риском** | 3.6.1. Предоставление субсидий некоммерческим организациям, которые осуществляют деятельность по массовой пропаганде спорта, как здорового образа жизни, среди молодежи. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники | 60000 (3 проекта по 20000 леев) | ГУЭФ, УОМС, Отдел по связям с общественностью,НПО | Предоставленные субсидииВнедренные проектыКоличество участников |
| 3.6.2. Интеграция в местную политику понятия «активного старения». | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | Секретарь Совета мун. Бэлць,Отдел по связям с общественностью, УСОЗС | Разработанные документы |
| 3.6.3. Воспитание здорового образа жизни для сокращения поведения с повышенным риском (курение, употребление алкоголя, нездоровое питание, сидячий образ жизни, несчастные случаи, употребление наркотиков, зависимость от информационных технологий). | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники, пожертвования |  | УОМС, НПО, СМИ | Количество семинаровКоличество участников |
| 3.6.4. Организация учебных семинаров и спортивных мероприятий с участием родителей и бенефициаров. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УОМС, НПО, СМИ | Количество семинаровКоличество участников |
| 3.6.5. Оснащение спортивных залов и прилегающих учебных площадок учебных заведений и создание новых детских и молодежных игровых площадок во дворах многоквартирных жилых домов. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УОМС, НПО | Количество установокКоличество площадок |
| 3.6.6. Разработка и опубликование в печатной и онлайновой прессе, по радио и ТВ статей и информационных материалов о здоровом образе жизни. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УОМС, НПО, СМИ | Количество статейКоличество передач |
| 3.6.7. Участие лиц с ограниченными возможностями в кампаниях по пропаганде здорового образа жизни. | 2018-2021 | В пределах средств, выде-ленных в муници-пальном бюджете;внешние источники |  | УОМС, НПО, СМИ | Количество лиц |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **3.7. Улучшение положения в обеспечении жильем** | 3.7.1. Облегчение доступа к социальному жилью персонала из социальной системы. | 2019-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | МПА | Разработанная программа |
| 3.7.2. Разработка и внедрение программы предоставления социального жилья бенефициарам. | 2019-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | МПА | Разработанная программа |
| **3.8. Укрепление партнерства с ассоциативным сектором** | 3.8.1. Подписание меморандумов о сотрудничестве с представительными НПО. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете  |  | МПА, Отдел по связям с общественностью, НПО | Количество подписанных меморандумов |
| 3.8.2. Участие в круглых столах, конференциях, семинарах, ознакомительных визитах. организованных НПО. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;Внешние источники |  | МПА, Отдел по связям с общественностью, НПО | Количество мероприятий Количество участников |
| 3.8.3. Организация «*Social Civic Fest»* при участии НПО, которые предоставляют услуги в социальной сфере. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | МПА, Отдел по связям с общественностью, НПО, УОМС, УСОЗС | Организованное мероприятиеКоличество участников |
| 3.8.4. Предоставление субсидий некоммерческим организациям, которые осуществляют свою деятельность по предоставлению социальных услуг детям из социально уязвимых семей. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники  | 60000 (3 проекта по 20000 леев) | Отдел по связям с общественностью, ГУЭФ, НПО | Предоставленные субсидии Внедренные проекты  |
| 3.8.5. Передача в управление здания для работы центра «*Дом гражданского общества”.* | 2019-2020 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете  |  | МПА, Юридическое управление  | Подписанные договоры Решение МС Бэлць |
| 3.8.6. Информирование представителей церкви и религиозного сообщества о деятельности УСОЗС Бэлць. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете  |  | УСОЗС, НПО,Религиозные учреждения | Количество участниковКоличество информационных мероприятий |

**ОБЩАЯ ЗАДАЧА 4**. **Обеспечение финансовой устойчивости интегрированных услуг социальной помощи и создание новых услуг путем привлечения средств и развития государственно-частных партнерств**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Конкретные задачи** | **Действия** | **Период внедрения** | **Потенциальный источник финансирования** | **Потенциальная стоимость действия** | **Ответственный за выполнение** | **Показатели** |
| **4.1. Устойчивое развитие интегрированных услуг социальной помощи** | 4.1.1. Создание Социальной службы денежной поддержки малоимущих семей/лиц.  | 2018-2020 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете /государственный бюджет |  | МПА, УСОЗС, ГФЭУ | Созданная служба Количество семей/лиц, получивших помощь |
| 4.1.2. Открытие специального банковского счета для социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями. | 2019-2020 | Муниципальный бюджет |  | УСОЗС, ГФЭУ | Действующий счет |
| 4.1.3. Планирование финансовых ресурсов в муниципальном бюджете на развитие социальных услуг. | 2019-2021 | Муниципальный бюджет |  | УСОЗС, ГФЭУ | Разработанные планы |
| 4.1.4. Планирование путем участия и эффективное использование финансовых ресурсов Муниципальным советом Бэлць. | 2019-2021 | Муниципальный бюджет |  | УСОЗС, ГФЭУ | Разработанные планыКоличество участников |
| 4.1.5. Разработка бюджетов для каждой социальной услуги в отдельности. | 2019-2021 | Муниципальный бюджет |  | УСОЗС, ГГФЭУСоциальные центры | Разработанные бюджеты |
| 4.1.6. Пересмотр имеющихся социальных интегрированных услуг и оценка потребностей лиц – потенциальных бенефициаров. | 2019-2021 | Муниципальный бюджет |  | УСОЗС, ГФЭУ | Услуги, охваченные мониторингом и оценкой  |
| **4.2. Развитие партнерств с хозяйствующими субъектами в радиусе муниципия** | 4.2.1. Ежегодное обновление базы данных хозяйствующих субъектов муниципия. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | Отдел по связям с общественностью, НПО | Количество участников |
| 4.2.2. Инициирование ежегодного конкурса «*Социальная ответственность»* и премирование самых ответственных компаний. | 2019-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | Отдел по связям с общественностью, ГФЭУ, НПО | Количество участников |
| **4.3. Развитие государственно-частных партнерств, привлечение инвестиций и средств на создание новых услуг** | 4.3.1. Проведение на местном уровне анализов потребностей в создании, развитии и поддержании социальных услуг.  | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УСОЗС Отдел по связям с общественностью, НПО | Количество исследований |
| 4.3.2. Участие мигрантов муниципия в создании и развитии государственно-частных партнерств. | 2019-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | Отдел по связям с общественностью, НПО | Количество подписанных соглашений |
| 4.3.3. Организация кампаний по сбору средств на выполнение задач социальной интеграции (благотворительные балы и ярмарки, благотворительные акции, в т.ч. через социальные сети и т.д.). | 2019-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники, пожертвования |  | МПА, Отдел по связям с общественностью, УСОЗС, Социальные центры, НПО | Количество подписанных соглашенийКоличество ярмарок, действийКоличество опубликованных материалов |
| 4.3.4. Подписание соглашений о сотрудничестве между /и с организациями гражданского общества, бизнес-средой, поставщиками услуг. | 2019-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | МПА, Отдел местного публичного управ-ления, Юридическое управление, Отдел по связям с общест-венностью, УСОЗС, НПО | Количество соглашений |
| 4.3.5. Организация учебных заседаний по разработке проектов и приложений для доступа к средствам. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | Служба по внешним связям и привлечению инвестиций; НПО, Отдел по связям с общественностью, УСОЗС | Количество proiecteКоличество учебных мероприятийКоличество участников |
| 4.3.6. Разработка льгот для хозяйствующих субъектов для поддержки приема на работу или оказания помощи уязвимым лицам. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете; |  | МПА | Количество льготКоличество человек |
| **4.4. Развитие социального предпринимательства** | 4.4.1.Передача в управление зданий для развития социального предпринимательства. | 2019-2020 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | МПА, УМС и ЗО,Отдел местного публичного управления; УСОЗС,Юридическое управление, НПО | Количество зданийПодписанные договоры |
| 4.4.2. Открытие катеринговой службы при участии лиц с ограниченными возможностями. | 2019-2020 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | НПО, УСОЗС, УОМС | Количество принятых на работу лиц |
| **4.5. Создание новых социальных услуг. Развитие/****расширение социальных услуг** | 4.5.1. Создание новой социальной службы «*Мобильная бригада»* | 2019-2021 | Муниципальный бюджет;внешние источники |  | МПА, УСОЗС, НПО, Социальные центры | Количество принятых на работу лицКоличество детей/ взрослых, получающих помощь |
| 4.5.2. Создание новой социальной службы «*Respiro»* | 2019-2021 | Муниципальный бюджет;внешние источники |  | МПА, УСОЗС, НПО, Социальные центры | Количество принятых на работу лицКоличество взрослых, получающих помощь |
| 4.5.3. Создание услуги семейного размещения для взрослых. | 2020-2021 | Муниципальный бюджет;внешние источники |  | МПА, УСОЗС, НПО, Социальные центры | Количество принятых на работу лицКоличество детей/ взрослых, получающих помощь |
| 4.5.4. Создание услуги временного размещения детей с ограниченными возможностями | 2019-2021 | Муниципальный бюджет;внешние источники |  | МПА, УСОЗС,СС, Социальные центры, НПО, | Количество принятых на работу лицКоличество детей, получающих помощь |
| 4.5.4. Расширение социальной службы «Персональный ассистент» для взрослых/ детей с тяжелыми ограниченными возможностями.  | 2019-2021 | Целевые трансферты, муниципальный бюджет |  | МПА, УСОЗС, Социальная службы «Персональный ассистент» | Количество принятых на работу лицКоличество взрослых/детей, получающих помощь**Социальная интеграция и защита прав лиц с ограниченными возможностями** |
| 4.5.6. Создание медико-социальных услуг вмешательства при расстройствах аутистического спектра.  | 2020-2021 | Муниципальный бюджет/бюджетНМСК;внешние источники |  | МПА, СС, УСОЗС, Социальные центры, НПО | Количество принятых на работу лицКоличество детей, получающих помощь |

**ОБЩАЯ ЗАДАЧА 5. Повышение степени социальной сплоченности и повышения уровня осознания населением основных прав и способностей уязвимых лиц и лиц в ситуации риска**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Конкретные задачи** | **Действия** | **Период внедрения** | **Потенциальный источник финансирования** | **Потенциальная стоимость действия** | **Ответственный за выполнение** | **Показатели** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **5.1.Привлечение внимания общественности к потребностям уязвимых лиц** | 5.1.1.Проведение кампании по привлечению внимания «*Бэлць – общедоступная среда обитания»*. | 2019-2020 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники  |  | УСОЗС, Социальные центры, НПО, СМИ; сообщество доноров | Количество статейКоличество передач |
| 5.1.2.Организация культурных мероприятий с привлечением и участием лиц с ограниченными возможностями. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УСОЗС, Социальные центры, МС, НПО, сообщество доноров | Количество мероприятийКоличество человек |
| 5.1.3.Организация кампаний по привлечению внимания через действия по информированию, социальный театр, волонтерство, благотворительность, рекламу, справочные доски, день открытых дверей. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УСОЗС, Социальные центры, НПО, местные СМИ, сообщество доноров | Количество мероприятийКоличество семейКоличество мероприятийКоличество волонтеровКоличество справочных досок |
| 5.1.4. Организация родительских собраний в учебных заведениях в духе социальной интеграции и создания дружественной среды для всех детей. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УОМС, НПО, сообщество доноров | Количество мероприятийКоличество человек |
| 5.1.5. Осознание и привлечение внимания общественности к поддержанию роста качества жизни уязвимых лиц и лиц в ситуации риска. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УСОЗС, НПО, местные СМИ, сообщество доноров | Количество статейКоличество передач |
| 5.1.6. Организация *флэш-моба* по привлечению внимания общественности к поддержанию роста качества жизни уязвимых лиц и лиц в ситуации риска. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УСОЗС, НПО, сообщество доноров | Количество участников |
| **5.2.Повышение способностей и укрепление семейных учреждений** | 5.2.1. Воспитание и уважение семей в духе местной общественной солидарности и социальной интеграции. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УСОЗС, УОМС, НПО, сообщество доноров | Количество участниковКоличество учебных мероприятий |
| 5.2.2.Укрепление способностей биологических семей к предотвращению помещения в интернаты и развитие услуг, альтернативных социальным услугам.  | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УСОЗС, УОМС, НПО, сообщество доноров | Количество проведенных мероприятийКоличество участниковКоличество учебных мероприятий |
| 5.2.3. Обучение семей, как помогать / способствовать развитию человека с аутизмом или *синдромом Дауна*. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УОМС, СПП, НПО, сообщество доноров | Количество участниковКоличество учебных мероприятий |
| 5.2.4. Консультирование семей в вопросах оказания поддержки лицам с отклоняющимся поведением или склонным к бродяжничеству. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УСОЗС, УОМС, Социальные центры, НПО, сообщество доноров | Количество участниковКоличество учебных мероприятий  |
| 5.2.5.Организация и проведение кампаний по пропаганде семейных ценностей путем празднования «*Дня семьи», «Международ-ного дня детей»*.  | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УСОЗС, УОМС, НПО, СМИ, сообщество доноров | Количество участниковКоличество учебных мероприятий |
| * + 1. Выплата единовременных пособий парам долгожителей по случаю юбилея совместной жизни (50 лет, 60 лет, 70 лет) и лицам, достигшим возраста 100 лет и старше.
 | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете  |  | МПА, УСОЗС, СМИ | Количество участников |
| 5.2.7. Разработка муниципальных программ по поддержке семей с аутизмом и Дауном. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УОМС, СПП, УСОЗС, СС, НПО, сообщество доноров | Количество участниковКоличество семинаровКоличество программ |
| 5.2.8. Повышение ответственности родителей за обеспечение благосостояния путем ухода и удовлетворения потребностей детей. |  | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УОМС, УСОЗС,СС, НПО  | Количество более ответственных родителейКоличество детей |
| 5.2.9. Информационно-воспитательные кампании среди молодежи, с целью их информирования и оказания необходимой поддержки, чтобы они не начали употреблять наркотики  | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | Профильные НПО, Центр «Жизнь с надеждой», УОМС, местные СМИ  | Количество участниковКоличество учебных мероприятий |
| 5.2.10. Обеспечение доступа населения к услугам планирования семьи. | 2018-2021 | В пределах бюджета  |  | СС, Перинатологический центр, НПО,СМИ | Количество семей, получивших помощь |
| 5.2.11. Информирование и привлечение внимания родителей из миграционной среды к их роли в выращивании и воспитании детей. | 2018-2021 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УСОЗС, УОМС,СМИ, НПО | Количество передачКоличество статейКоличество дети |
| 5.2.12. Обеспечение оформления страхового полиса для матерей с четырьмя и более детьми. | 2018-2021 | В пределах бюджета |  | УСОЗС, НМСК | Количество оформленных полисов |
| 5.2.13. Ознакомление родителей с воспитательной программой «*Mellow Parenting».* | 2018 г.-2019 | В пределах средств, выделенных в муниципальном бюджете;внешние источники |  | УОМС, УСОЗС, НПО | Количество родителейКоличество учебных мероприятий |
| 5.2.14. Обеспечение расширения Социальной службы семейной поддержки для семей с детьми  | 2018-2021 | Целевые трансферты, муниципальный бюджет | 2018 г. - 90.0 тыс. леев  | УСОЗС | Количество поддержанных семей |
| 5.2.15. Выплата ежедневного пособия на детей, временно оставшихся без попечения родителей, и детей-сирот  | 2018-2021 | Целевые трансферты, муниципальный бюджет |  | УСОЗС | Количество поддержанных детей  |
| 5.2.16.Обеспечение освобождения от оплаты за содержание в дошкольных учреждениях не менее 500 детей из многодетных и социально уязвимых семей, ежегодно. | 2018-2021 | Целевые трансферты, муниципальный бюджет | 2018 г.-593,9 (тыс. леев)2019-593,9 (тыс. леев) | МПА, УОМС | Количество детей |
| 5.2.17. Обеспечение бесплатными обедами не менее 9% общего количества учащихся 5 – 12 классов, социально уязвимых семей, ежегодно. | 2018-2021 | Муниципальный бюджет, пожертвования, внешние ресурсы | 2018 г.-1038,0 (тыс. леев)2019-1038,4 (тыс. леев) | МПА, УОМС | Количество детей |
| 5.2.18. Обеспечение летнего отдыха в летних и оздоровительных детских лагерях детей «*Олимпиец»* не менее 450 детей из много-детных и социально уязвимых семей, ежегодно. | 2018-2021 | Муниципальный бюджет, Целевые трансферты | 2018 г.-808,5 (тыс. леев)2019-808,5 (тыс. леев) | МПА, УОМС | Количество детей |

# МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА СТРАТЕГИИ

Внедрение *Стратегии социальной интеграции уязвимых лиц из муниципия Бэлць на 2018 – 2021 годы* будет осуществляться управлениями и службами Примэрии муниципия Бэлць, согласно обязанностям, установленным Распоряжением Примара муниципия Бэлць.

Успех осуществления Стратегии социальной интеграции зависит, в максимальной степени, от участия всех местных субъектов, которые участвовали в разработке данного документа, от синергетических действий всех местных органов власти и создания партнерства между гражданским обществом и УСОЗС.

В процессе внедрения Плана действий будут участвовать несколько субъектов, каждый из которых будет способствовать проведению запланированных мероприятий. Это:

1. Муниципальный совет Бэлць
2. Примар мун. Бэлць, заместители примара, Секретарь Совета мун. Бэлць
3. Главное финансово-экономическое управление
4. Управление социального обеспечения и защиты семьи
5. Управление образования, молодежи и спорта
6. Управление архитектуры и строительства
7. Примэрии сел Елизавета и Садовое
8. Местные службы
9. Служба психопедагогической помощи
10. Организации гражданского общества
11. Территориальное агентство занятости населения (ТАЗН)
12. Инспекторат полиции.

Внедрение Стратегии социальной интеграции можно условно разделить на 3 этапа:

**Утверждение Стратегии**. На этом этапе Стратегия обсуждается с разными группами субъектов и населением, в частности, с лицами с ограниченными возможностями. После анализа предложений и рекомендаций, выдвинутых во время обсуждений и после них, Стратегия будет скорректирована и затем представлена на утверждение Муниципальному совету. В дальнейшем, УСОЗС будет координировать разработку годовых планов действий по выполнению Плана действий на 2018-2021 годы.

Внедрение Плана действий будет осуществляться путем реализации мероприятий (проектов). Для достижения устойчивого партнерства между УСОЗС и другими указанными в Плане действий структурами, отвечающими за подготовку проектов, управление и постоянный мониторинг хода внедрения проектов, надзора за работами и выплатами за выполненные работы.

По каждому действию, проекту, будут намечены задачи, план необходимых мероприятий, период осуществления (срок), необходимые ресурсы, ответственные и партнеры, которые будут осуществлять проект. Также, будут найдены и обеспечены источники финансирования предложенных к внедрению проектов.

**Мониторинг Стратегии**. Мониторинг и обновление Стратегии будут обеспечены комиссией, назначенной Распоряжением Примара муниципия Бэлць. В период внедрения, ответственные за осуществление Плана действий будут докладывать о выполнении действий, проектов.

Мониторинг проектов, действий будет осуществляться посредством показателей эффективности – количественных и качественных показателей. Качественные показатели мониторинга и оценки касаются улучшения социальных условий для индивидуума и местного сообщества.

При выявлении отклонений от Плана действий, будут предприняты меры по исправлению или корректировке данного плана.

Процесс мониторинга стратегии состоит в:

* оценке достижения стратегических задач через показатели прогресса
* информировании о результатах оценки.

**Оценка внедрения Стратегии** будет осуществляться путем анализа показателей эффективности Основным методом оценки результата внедренных проектов/программ будет метод затрат-пользы. Для каждого запланированного действия установлены определенные показатели внедрения. На основе информации, поступившей от ответственных за внедрение, бенефициаров или специализированных учреждений, будут установлены уровень и степень выполнения действий и достижения намеченных целей.

Сообщение о внедрении Стратегии будет осуществляться путем составления и представления ответственными за внедрение ежегодных отчетов Муниципальному совету о выполнении Плана действий и стратегических задач. Ежегодно, УСОЗС будет представлять Муниципальному совету отчет об оценке внедрения Стратегии социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями.

# РИСКИ И ПРЕПЯТСТВИЯ ПРИ ВНЕДРЕНИИ СТРАТЕГИИ

Выполнению намеченных в Стратегии действий может помешать наличие определенных рисков и препятствий при внедрении. Риски и препятствия, связанные с внедрением стратегии социальной интеграции, можно объединить в две категории:

* Внутренние риски и препятствия
* Внешние риски и препятствия.

|  |  |
| --- | --- |
| **Области** | **Описание** |
| **Внутренние риски и препятствия** |
| ***Менеджмент внедрения стратегии*** | * Недостаточный опыт разработки, продвижения и устойчивого управления социальными проектами.
* Низкие способности к привлечению инвестиций.
* Высокая текучесть кадров и их миграция за границу.
* Отсутствие интероперабельности данных.
* Трудности в определении критической группы, которая нуждается в надлежащей и активной поддержке системы социальной защиты.
* Недостаточность финансовых ресурсов.
* Общий дефицит финансовых ресурсов.
* Система социальной защиты не справляется с меняющимися уязвимыми сторонами.
* Нечеткие процедуры, применяемые для лицензирования и аккредитации государственных и частных социальных услуг.
* Дублирование функций, двоякие толкования и конфликты интересов.
* Низкое качество данных и показателей.
* Общий дефицит человеческих ресурсов.
 |
| ***Партнерство*** | * Формальное участие субъектов, которых касается *Стратегия*, в поддержке запланированных мероприятий.
* Слабо развитое государственно-частное партнерство.
* Слабое взаимодействие УСОЗС Бэлць, органов местного публичного управления с бизнес-средой.
* Слабое взаимодействие между медицинским и социальным сектором.
* Слабо развитые региональные, национальные партнерства.
 |
| ***Экономическая***  | * Низкий интерес со стороны хозяйствующих субъектов к приему на работу лиц с ограниченными возможностями.
* Слабо развитое социальное предпринимательство.
* Неосвоенный потенциал диаспоры в развитии социальных услуг.
* Социальные услуги останутся в дальнейшем хронически слабо финансируемой сферой.
 |
| ***Социальная*** | * Снижение уровня жизни населения.
* Недостаточные ресурсы в предоставлении социальной помощи.
* Старение населения.
* Иммиграция рабочей силы.
* Массивная урбанизация.
* Изменение ценностей и норм в обществе.
* Негибкость системы и невозможность адаптироваться к реалиям современного общества.
* Высокая степень нетерпимости к существенным уязвимым точкам.
* Сохранение реактивного характера системы в ущерб превентивному.
 |
| ***Инфраструктура***  | * Отсутствие четкой концепции обеспечения доступности государственных учреждений, транспорта и городской среды.
* Низкие способности к экспертизе доступности.
* Низкие способности к внедрению универсального дизайна.
* Незнание и равнодушие широкой общественности и органов власти к особым потребностям уязвимых лиц и лиц в ситуации риска.
* Различные барьеры в продвижении права на самостоятельную жизнь в местном сообществе для лиц с ограниченными возможностями
 |
| ***Внешние риски и препятствия*** |
| ***Политико-правовая основа***  | * Политическая нестабильность.
* Вмешательство политического фактора.
* Несоблюдение и недостатки во внедрении законодательства.
* Противоречия законодательного порядка.
* Нереалистичные, неясные и неравномерные положения о функционировании и минимальные стандарты качества.
* Произвольное установление приоритетов развития.
 |
| ***Отношения с внешними партнерами***  | * Слабое взаимодействие органов власти разных уровней.
* Неосвоение международных партнерств.
 |
| ***Внешние источники***  | * Низкие способности к написанию европейских проектов.
* Другие приоритеты доноров.
 |

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ГРУППА ПО МЕСТНОЙ ИНТЕГРАЦИИ ИЗ МУНИЦИПИЯ БЭЛЦЬ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Наименование организации / учреждения** | **Контактные данные****(Телефон, e-mail)** |
|  | Управление социального обеспечения и защиты семьи Бэлць | Вероника Мунтяну 023123333 |
|  | Управление социального обеспечения и защиты семьи Бэлць | Надежда Крыжановская023154681 |
|  | Управление социального обеспечения и защиты семьи Бэлць | Наталья Тигиняну023154684 |
|  | Служба социального обеспечения местного уровня (комунитарных социальных ассистентов) | Диана Статник023154685 |
|  | Служба социального обеспечения местного уровня (комунитарных социальных ассистентов) | Виктория Грацияну023120157 |
|  | Социальная Служба «*Защищенное жилье»* | Оня Алина068045975 |
|  | Комунитарный центр психического здоровья | Райляну Дорин023134530 & 069621708 |
|  | ГМСУ Психиатрическая больница мун.Бэлць | Негру Мария023124321 & 079723299 |
|  | Агентство занятости населения | Постолаки Лилиана 060391275 |
|  | Управление образования, молодежи и спорта | Лилия Параскан 0231 54672 |
|  | Служба психопедагогической помощи | Ликий Диана060785757 |
|  | Центр временного размещения детей группы риска «*Дорога к дому»* | Шевчук Наталья 068199385 |
|  | Ассоциация деловых женщин | Пуга Татьяна 069113950 |
|  | AO «CASMED» | Наталья Постолаке 0231 27674 |
|  | Психоневрологический интернат мун. Бэлць | Лилия Мельник 023125142 |

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ОБОБЩЕНИЕ ЗАМЕЧАНИЙ/ПРЕДЛОЖЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ХОДЕ ПУБЛИЧНЫХ ОБСУЖДЕНИЙ ПО ПРОЕКТУ СТРАТЕГИИ МЕСТНОЙ ИНТЕГРАЦИИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п.** | **Автор предложений и замечаний** | **Замечания/предложения** | **Комментарии** |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| … |  |  |  |