ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT Nr. 8

de achiziționare a serviciilor de valoare mică
Cod CPV: 48761000-0

MINISTERUL FINANȚELOR • MINISTERUL FINANȚELOR
REPUBLICA MOLDOVA, MINISTERUL FINANȚELOR
TREZORERIA REGIONALĂ NORD
5 03. MAR. 2018
2018-0000000958
Nr. de înregistrare
Contract
Semnătura

"26" februarie 2018 mun. Bălți

Prestator de servicii	Autoritatea contractantă
„Real-Progres" SRL, reprezentată prin Director – **dl Ghenadii Chiriliuc,** care acționează în baza **Statutului,** denumit(a) în continuare *Prestator,* **cod fiscal 1003602012898**, pe de o parte,	**Direcția Generală Financiar-Economică a Primariei mun.Bălți**, reprezentată prin Șef DGFE **dna Vera RUSU,** care acționează în baza **Regulamentului**, denumit(ă) în continuare *Beneficiar,* **cod fiscal 1015601000282**, pe de o parte,

ambii (denumiți(te) în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

a. Achiziționarea serviciilor de abonare, actualizare program antivirus **Kaspersky Endpoint Security for Business Select Reneval 28 uzer 2018 (prelungirea, abonarea anuală) în conformitate cu art.14 din Legea RM NR.231 din 23.09.2010 privind comerțul interior,** denumite în continuare Servicii.

b. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze Beneficiarului Serviciile pentru actualizarea și abonarea la programul antivirus privind:
   1. Lunar verificarea de ansamblu a stării de funcționare a programului antivirus;
   2. Instalare corecții puse la dispoziție în sitemul de operare (security patch) în cazul în care există o conexiune permanentă la internet;
   3. Aplicarea modificărilor și configurărilor pentru fiecare utilizator cu suportul tehnic aferent;
   4. Intervenții de corectare și soluționare a problemelor tehnice asupra programului la solicitarea Beneficiarului;
   5. Consultarea log-urilor aplicațiilor, de securitate și sistem pentru depistarea problemelor ce nu se manifestă transparent și înlăturarea cauzelor care le-au produs sau recomandarea masurilor ce trebuie luate pentru a nu mai apărea astfel de erori.

1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta serviciile conform Specificației, care este parte integrantă a prezentului Contract.
1.2. Beneficiarul se obligă să achite serviciile, executate de Prestator.
1.3. Calitatea Serviciilor se atestă prin certificatele de calitate indicate în Specificație. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificație. Cînd nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă, se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.
1.4. Termenul de garanție pentru Serviciile prestate este stabilit de legislația în vigoare.
1.5. Proprietar și răspunzător de integritatea programului antivirus este Beneficiarul.

2. Termeni şi condiţii de prestare a serviciilor

2.1. Prestarea serviciilor se efectuează de către Prestator în următoarele condiţii:

a) **Serviciile vor fi prestate între orele 8-00 -17-00 de luni până vineri (în afara zilelor de sărbătoare). Pauza de masă între orele 12-00- 13-00;**

b) **Vizita la sediul clientului va fi efectuată conform necesităţilor şi la solicitarea beneficiarului;**

c) **Pentru persoanele noi care o sa fie implicate cu lucrul in sistem, instruirea privind utilizarea sistemului este obligatorie;**

2.2. Documentaţia de însoţire a Serviciilor include:

1. *Actul de îndeplinire a serviciilor (2 ex.)*
2. *Factura fiscală.*

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului lunar în termen de 10 zile a lunii următoare. Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sînt prezentate documentele de mai sus.

3. Preţul şi condiţii de plată

3.1. Preţul/Costul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldoveneşti, fiind indicat Specificaţia prezentului Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, constituie **12180,00 lei (Doisprezece mii una sută opt zeci lei, 00 bani).**

3.3. Achitarea conform facturii fiscale şi a actului de confirmare a prestării serviciilor prezentate în termen (pct. 2.3).

3.4. Plata se va efectua prin transfer bancar pe contul Prestatorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiţii de predare-primire

4.1. Serviciile se consideră executate de către Prestator şi recepţionate de către Beneficiar dacă:

a) Volumul Serviciilor corespunde informaţiei indicate în Specificaţia din Anexă, parte integrantă al prezentului Contract;

b) calitatea Serviciilor corespunde informaţiei indicate în Specificaţie;

c) serviciile sunt recepţionate de către Beneficiar.

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului un exemplar original al facturii fiscale odată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plăţii. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul îşi rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.3 corespunzător numărului de zile de întîrziere şi de a fi exonerat de achitarea penalităţii stabilite în punctul 9.3.

5. Standarde

5.1. Părţile recunosc, că pe parcursul executării contractului, vor avea acces la informaţie confidenţială sau cu regim special de acces. Prin noţiunea de informaţie confidenţială sau cu regim special de acces se înţelege orice informaţie de natură juridică, financiară, comercială, sau orice altă informaţie care, conform legii, constituie secret de stat sau comercial.

5.2. Asigurarea securităţii informaţionale şi păstrarea secretului de stat sau comercial va fi efectuată în baza legislaţiei în vigoare.

5.3. Cînd nu este menţionat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în ţara de origine a produselor.

6. Obligaţiile părţilor

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

6.1.1.Să asigure Beneficiarului serviciile cuprinse în lit. b.1-b.5 al prezentului contract în conformitate cu legislaţia Republicii Moldova şi actele normative în vigoare;

6.1.2. Să răspundă la sesizările Beneficiarului în maxim 1 oră;
6.1.3. Repunerea în funcţiune a programului antivirus se face prin înlăturarea defectelor constatate, garanţia acestuia fiind cea acordată de furnizorul programului;
6.1.4. Să asigure linia ferbinte pentru consultaţii privind utilizarea programului;
6.1.5. Să livreze Bunurile şi/sau să presteze Serviciile în condiţiile prevăzute de prezentul Contract;
6.1.6. Să asigure condiţiile corespunzătoare pentru recepţionarea Bunurilor şi/sau Serviciilor de către Cumpărător, în termenele stabilite, în corespundere cu cerinţele prezentului Contract;
6.1.7. Să asigure integritatea şi calitatea Serviciilor pe toată perioada de pînă la recepţionarea lor de către Cumpărător.
6.1.8. Să asigure securitatea informaţională şi să păstreze secretului de stat sau comercial.
6.1.9. Să nu acceseze date altele decât cele ce ţin de PROGRAM din infrastructura Beneficiarului.

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:
6.2.1. Să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepţionării în termenul stabilit a bunurilor sau a Serviciilor prestate în corespundere cu cerinţele prezentului Contract;
6.2.2. Să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectînd modalităţile şi termenele indicate în prezentul Contract.
6.2.3. Să execute întocmai instrucţiunile primite de la Prestator privind utilizarea sistemului informaţional.

7. Forţa majoră

7.1. Părţile sînt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parţială-sau integrală a obligaţiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forţă majoră (războaie, calamităţi naturale: incendii, inundaţii, cutremure de pămînt, precum şi alte circumstanţe care nu depind de voinţa Părţilor).
7.2. Partea care invocă clauza de forţă majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai tîrziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanţelor de forţă majoră.
7.3. Survenirea circumstanţelor de forţă majoră, momentul declanşării şi termenul de acţiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din ţara Părţii care invocă asemenea circumstanţe.

8. Rezilierea

8.1. Rezilierea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părţilor.
8.2. Contractul poate fi reziliat în mod unilateral de către:
a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părţi a pretenţiilor înaintate conform prezentului Contract.
8.3. Partea iniţiatoare a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părţi despre intenţiile ei printr-o scrisoare motivată.
8.4. Partea înştiinţată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluţionat în termenele stabilite, partea iniţiatoare va iniţia rezilierea.

9. Reclamaţii

9.1. Reclamaţiile privind volumul Serviciilor prestate sînt înaintate Prestatorului la momentul recepţionării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Beneficiarului.
9.2. Pretenţiile privind calitatea Serviciilor prestate sînt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficienţelor de calitate.
9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretenţiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora şi să comunice Beneficiarului despre decizia luată.
9.4. În caz de recunoaştere a pretenţiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile lucrătoare, să înlăture deficienţele în conformitate cu cerinţele Contractului.
9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.
9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizaţia independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staţionare sau întîrziere sînt suportate de partea vinovată.

10. Sancţiuni

10.1. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, Prestatorul suportă o penalitate în valoare de 10% din suma totală a contractului.
10.2. Pentru prestarea cu întîrziere a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întîrziere, dar nu mai mult de 10 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întîrzierea depăşeşte 10 zile lucrătoare, se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract şi Prestatorului i se va aplica penalitate în conformitate cu pct. 10.1. din prezentul contract.
10.3. Pentru achitarea cu întîrziere, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întîrziere, dar nu mai mult de 10% din suma totală a prezentului contract.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Furnizorul are obligaţia să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:
a) reclamaţii şi acţiuni în justiţie, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalaţiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziţionate, şi
b) daune-interese, costuri, taxe şi cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepţia situaţiei în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

12. Dispoziţii finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluţionate de către Părţi pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanţa de judecată competentă conform legislaţiei Republicii Moldova.
12.2. De la data semnării prezentului Contract, toate negocierile purtate şi documentele perfectate anterior îşi pierd valabilitatea.
12.3. Părţile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin act adiţional, numai în cazul apariţiei unor circumstanţe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora şi care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările şi completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris şi au fost semnate de ambele Părţi.
12.4. Nici una dintre Părţi nu are dreptul să transmită obligaţiile şi drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terţe persoane fără acordul în scris al celeilalte părţi.
12.5. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, cîte un exemplar pentru Beneficiar şi Prestator.
12.6. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării şi intră în vigoare după înregistrarea lui de către

Trezoreria de Stat, fiind valabil pînă la 06 martie 2019 (31.12.2018)

12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voinţă al ambelor părţi şi este semnat astăzi, "26" februarie 2018.

12.8. Pentru confirmarea celor menţionate mai sus, Părţile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislaţia Republicii Moldova, la data şi anul indicate mai sus.

13. Datele juridice, poştale şi bancare ale Părţilor:

Prestator **„Real-Progres" SRL**	**Beneficiar** **Direcţia Generală Financiar-Economică a Primariei mun.Bălţi**
Adresa poştală: str.Independenţei 33/31, mun.Bălţi. **Telefon**: 0231 60475 **Banca**: BC "Moldova-Agroindbank" SA fil. Bălţi **Cod IBAN:** MD34AG000000022512495036 **Cod**: AGRNMD2X750 **Cod fiscal**: 1003602012898 **TVA**: 1200181	**Adresa poştală**: str.Independenţei, nr.1 mun.Bălţi **Telefon: 0-23154657** **Banca:** Ministerul Finanţelor – Trezoreria de Stat **Cod IBAN:** MD41TRPDAA222210A14250AB **Cod**: TREZMD2X **Cod fiscal**: 1015601000282

Semnăturile părţilor

„Prestator" **„Real-Progres" SRL**	„Beneficiar" **Direcţia Generală Financiar-Economică a Primariei mun.Bălţi**
Semnătura autorizată: **/Ghenadii Chiriliuc** **L.Ş.**	Semnătura autorizată: **/Rusu Vera** **Şef DGFE** **L.Ş.** **/Burlacu Iraida** **Şef DDSASB**

Înregistrat nr
Trezoreria de Stat
Data:

Anexă nr. 1

la Contract nr. 8

din „26" februarie 2018

SPECIFICAȚIA Serviciilor

Nr. d/o	Denumirea serviciilor	Cantitate	Prețul/ costul, inclusiv TVA	Perioada prestării serviciului	Suma totală, inclusiv TVA
1.	Abonarea anuală la programul antivirus Kaspersky Endpoint Security for Business Select Reneval 28 uzer 2018	12	12180,00	12 luni	12180,00
			TOTAL:		**12180,00**

„Prestator" **„Real-Progres" SRL**	**„Beneficiar"** **Direcția Generală Financiar-Economică a Primariei mun.Bălți**
Semnătura autorizată: _____ / Ghenadii Chiriliuc L.Ș.	Semnătura autorizată: _____ /Rusu Vera Șef DGFE L.Ș. _____ /Burlacu Iraida Șef DDSASB