

INFORMAȚIA

privind rezultatele activității primăriei mun. Bălți cu privire la examinarea petițiilor și audiența cetățenilor pentru anul 2017

În anul 2017 de Primăria mun. Bălți au fost examinate **2420** de petiții, în anul 2016 – 3056.

Din 2420 de petiții:

- **Cereri** – 1838
- **Scrisori** – 258
- **Plângeri** – 121
- **Interpelări** – 186
- **Propuneri** – 10
- **Cereri-prealabile** – 7

Din ele:

- *Satisfăcute* – **1022** (42,23%) (2016 – 32,65%)
- *Respinse motivat* – **77**
- *Explicat* – **793**
- *În proces de examinare* – **481**
- *Transmis după competență* – **47**

De la organele ierarhic superioare au parvenit 78 de petiții (2016- 70)

Din 78 de petiții:

- *Cancelaria de Stat* – 21

- *Oficiul teritorial Bălți al Cancelariei de Stat* - 6
- *Aparatul Parlamentului* – 6
- *Aparatul Președintelui* – 21
- *Procuratura* – 10
- *Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale RM* – 8
- *Ministerul Economiei* - 2
- *Agenția Națională pentru Protecția Consumatorului* – 1
- *Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcții* - 1
- *Ministerul Agriculturii, Dezvoltării Regionale și Mediului* - 1
- *Guvernul RM* – 1

Petițiile parvenite se subdivizează după următoarele tematici:

Întrebările comunale - 756 (829)

Din 756 de petiții:

- Încălzirea, gazificarea – 36
- Alimentarea cu apă – 38
- Salubritatea – 66
- Construcția și reparația drumurilor – 125
- Tăierea, curățirea, regenerarea arborilor – 260
- Sistemul de canalizare – 26
- Amenajarea terenului de joacă – 26
- Amenajarea teritoriului adiacent blocurilor locative – 38
- Iluminarea stradală – 24
- Câini vagabonzi – 22
- Instalarea indicatoarelor rutiere și autoparcarea nesancționată – 18

- Eliminarea impedimentului de acces în curte – 5
- Alte probleme comunale – 72

Din ele:

- *Satisfăcute* – 298
- *Respinse motivat* – 9
- *Explicat* – 227
- *În proces de examinare* – 205
- *Transmise* - 17

Întrebările sociale - 431 (595)

Din 431 de petiții:

- Ajutor material, social, compensații, etc. – 378
- Acordarea ajutorului material sub forma de lemne – 30
- Acordarea indemnizației unice pentru îmbunătățirea spațiului locativ- 23

Din ele:

- *Satisfăcute* – 222
- *Respinse motivat* – 16
- *Explicat* – 79
- *În proces de examinare* – 106
- *Transmise* – 8

Întrebările privind exploatarea pământului, amenajarea teritoriului și arenda proprietății municipale - 351 (378)

Din ele:

- *Satisfăcute* – 132
- *Respinse motivat* – 17

- *Explicat* – 138
- *În proces de examinare* – 62
- *Transmise* – 2

Întrebările cu caracter locativ și construcții - 311(218)

Întrebările cu *caracter locativ* – 213

Din 213 de petiții:

- Reparația fondului locativ – 70
- Alocarea spațiului locativ – 41
- Alte întrebări nprivind fondul locativ – 102

Din ele:

- *Satisfăcute* – 50
- *Respinse motivat* – 18
- *Explicat* – 101
- *În proces de examinare* – 44
- *Transmise* – 0

Întrebările privind *construcții* – 98

Din 98 de petiții:

- Construcții ilegale – 52
- Construcții individuale – 11
- Schimbarea adresei poștale - 6
- Alte întrebări din sfera construcțiilor - 29

Din ele:

- *Satisfăcute* – 16
- *Respinse motivat* – 3
- *Explicat* – 58

- *În proces de examinare* – 18
- *Transmise* – 3

Întrebările privind comerțul - 176 (277)

Din ele:

- *Satisfăcute* – 101
- *Respinse motivat* – 4
- *Explicat* – 64
- *În proces de examinare* – 7
- *Transmise* – 0

Întrebările privind transportul public - 17 (24)

Din ele:

- *Satisfăcute* – 8
- *Respinse motivat* – 1
- *Explicat* – 6
- *În proces de examinare* – 2
- *Transmise* – 0

Întrebările învățămîntului, educației, sportului și culturii - 39 (6)

Din ele:

- *Satisfăcute* – 8
- *Respinse motivat* – 2
- *Explicat* – 22
- *În proces de examinare* – 5

- *Transmise* – 2

Întrebările angajării în câmpul muncii și salarizarea – 13 (13)

Din ele:

- *Satisfăcute* – 3
- *Respinse motivat* – 2
- *Explicat* – 4
- *În proces de examinare* – 4
- *Transmise* – 0

Întrebările de asigurare a legalității și ocrotirii ordinii publice - 36 (68)

Din ele:

- *Satisfăcute* – 2
- *Respinse motivat* – 0
- *Explicat* – 10
- *În proces de examinare* – 14
- *Transmise* – 10

Întrebările privind ocrotirea sănătății - 11 (14)

Din ele:

- *Satisfăcute* – 3
- *Respinse motivat* – 0
- *Explicat* – 7
- *În proces de examinare* – 1
- *Transmise* – 0

Cu privire la administrarea impozitelor și taxelor locale – 75 (84)

Din ele:

- *Satisfăcute* – 69
- *Respinse motivat* – 1
- *Explicat* – 4
- *În proces de examinare* – 1
- *Transmise* – 0

Întrebările privind înregistrarea prisăcii – 11

- *Satisfăcute* - 11

Întrebările privind întrunirile, mitingurile – 8

Din ele:

- *Satisfăcute* – 5
- *Explicat* – 3

Întrebările privind organizarea activităților de caritate – 5

- *Satisfăcute* – 3
- *Explicat* – 2

Eliberarea copiilor autentificate a deciziilor CMB, dispozițiilor primarului, etc. - 83

Din ele:

- *Satisfăcute* – 69
- *Respinse motivat* – 1
- *Explicat* – 13

Alte întrebări - 152 (453)

Din ele:

- *Satisfăcute* – 37
- *Respinse motivat* – 4
- *Explicat* – 76
- *În proces de examinare* – 30
- *Transmise* – 5

Conform rezoluției conducerii primăriei petițiile au fost examinate de către:

- Direcția gospodăria comunală – 630
- Direcția proprietate municipală și relații funciare – 404
- Direcția asistență socială și protecția familiei – 208
- Serviciul comerț a DGFE – 184
- Fondul municipal de susținere socială a populației – 108
- Direcția arhitectură și construcții – 137
- Direcția generală financiar-economică – 230
- Secția relații cu publicul – 64
- Secția juridică – 111
- Direcția învățământ, tineret și sport – 32
- Direcția de colectare a impozitelor și taxelor locale - 75
- Secția administrație publică locală - 7
- Serviciul sănătate - 104
- Serviciul cultură - 42
- Serviciul arhivă – 9
- Serviciul resurse umane - 23
- Serviciul audit intern - 1

- Serviciul relații externe și atragerea investițiilor	- 2
- Direcția evidență contabilă	- 6
- Serviciul achiziții publice	- 2
- Serviciul achiziții publice	- 2
- Serviciul civil și evidență militară	-6
- ÎM GLC	- 244
- ÎM „Asociația piețelor”	- 8
- ÎM „DRCD”	- 83
- ÎM „SV și AT”	- 238
- ÎM „Apă-Canal Bălți ”	- 35
- ÎM „Biroul arhitectură și sistematizare ”	-2
- ÎM „Direcția de Construcții Capitale Comandiar Unic”	- 22
- ÎM „Direcția de Troleibuze”	- 2
- ÎM „Termogaz-Bălți”	- 2

Analizînd activitatea ce ține de evidența și sistematizarea petițiilor urmează de menționat că, cele mai dificile rămîn a fi problemele acordării ajutorului material, problemele comunale și întrebările fondului locativ.

În anul 2017 de către conducerea primăriei au fost primiți la audiențe personale, prin „telefonul direct și prin poșta electronică **928** de cetățeni, și anume la audiențe personale - 756, „telefonul direct” - 106, prin poșta electronică - 66.

Din care:

465 - s-au adresat către viceprimarul mun.Bălți I.Șeremet;

240 - către viceprimarul L.Babii;

78 - către viceprimarul L.Sava;

71 - către Secretarul Consiliului și mun.Bălți I.Serdiuc.

Din ele:

- Satisfăcute - **258 (27,8) (2016-12,32)**
- Respinse motivat - **21**
- Explicat - **432**
- În proces de examinare - **115**
- Transmis - **2**

Adresările parvenite se subdivizează după următoarele tematici:

Întrebările comunale - 232 (406), din care:

- sistema de canalizare - **22**
- defrișarea, curățirea, regenerarea arborilor - **33**
- alimentarea cu energie termică - **17**
- gazificare - **5**
- iluminare stradală - **3**
- salubritatea - **35**
- construcția și reparația drumurilor - **37**
- alimentarea cu apă - **34**
- amenajarea teritoriului - **16**
- întrebările privind cîinii vagabonzi - **8**
- alte întrebări comunale - **22**

Din ele:

- examinate și soluționate pozitiv - 29
- date explicații scrise și orale - 93
- respinse motivat - 4
- în proces de examinare - 106

Întrebările cu caracter locativ și construcții – 172(181), din care:

- alocarea spațiului locativ - **26**
- reparația fondului locativ - **84**
- construcții individuale - **6**
- construcții ilegale - **13**
- alte întrebări în sfera construcții - **1**
- alte întrebări privind fondul locativ - **42**

Din ele:

- examinate și soluționate pozitiv - 42
- date explicații scrise și orale - 81
- respinse motivat - 7
- în proces de examinare - 42

Întrebările sociale (ajutor material, social, compensații) – 278 (440)

Din ele:

- examinate și soluționate pozitiv - 138
- date explicații scrise și orale - 91
- respinse motivat - 4
- în proces de examinare - 45

Întrebările privind exploatarea pământului - 45 (111)

Din ele:

- examinate și soluționate pozitiv - 1
- date explicații scrise și orale - 34
- respinse motivat - 4
- în proces de examinare - 6

Întrebările privind comerțul - 73 (109)

Din ele:

- examinate și soluționate pozitiv - 39

- date explicații scrise și orale - 34
- în proces de examinare - 1

Întrebările privind transportul public – 7 (13)

Din ele:

- date explicații scrise și orale - 6
- în proces de examinare - 1

Întrebările învățămîntului și educației – 14 (32)

Din ele:

- examinate și soluționate pozitiv - 4
- date explicații scrise și orale - 10

Întrebările angajării în câmpul muncii -14 (44)

Din ele:

- date explicații scrise și orale - 13
- respinse motivat - 1

Întrebările privind salarizarea - 7

Din ele:

- examinate și soluționate pozitiv - 1
- date explicații scrise și orale - 5
- în proces de examinare - 1

Întrebările de asigurare a legalității și ocrotirii ordinii publice - 4
(28)

Din ele:

- date explicații scrise și orale - 2
- în proces de examinare - 2

Întrebările privind impozitarea - 1

Din ele:

- în proces de examinare - 1

Întrebările privind ocrotirea sănătății – 16 (30)

Din ele:

- examinate și soluționate pozitiv - 4

- date explicații scrise și orale - 9
- respinse motivat - 1
- în proces de examinare - 1

Întrebările privind parcare nesancționată a automobilelor - 4

Din ele:

- în proces de examinare - 4

Întrebările privind organizarea activității de caritate - 1

Din ele:

- date explicații scrise și orale - 1

Alte întrebări - 114 (318)

Din ele:

- examinate și soluționate pozitiv - 12
- date explicații scrise și orale - 63
- transmis - 2
- în proces de examinare - 37

Conform rezoluției conducerii primăriei petițiile au fost examinate de către:

- Direcția gospodăria comunală	- 185
- Direcția proprietate municipală și relații funciare	- 60
- Direcția asistență socială și protecția familiei	- 239
- Serviciul comerț a DGFE	- 72
- Fondul municipal de susținere socială a populației	- 129
- Direcția arhitectură și construcții	- 35
- Direcția generală financiar-economică	- 40
- Secția relații cu publicul	- 10
- Secția juridică	- 21
- Direcția învățământ, tineret și sport	- 26
- Direcția de colectare a impozitelor și taxelor locale	- 2
- Serviciul sănătate	- 50
- Serviciul cultură	- 6
- Serviciul arhivă	- 1
- Serviciul resurse umane	- 3
- Serviciul audit intern	- 2
- Serviciul relații externe și atragerea investițiilor	- 2
- Direcția evidență contabilă	- 1
- ÎM GLC	- 171
- ÎM „Asociația piețelor”	- 8
- ÎM „DRCD”	- 23
- ÎM „SV și AT”	- 81
- ÎM „Apă-Canal Bălți ”	- 43

În conformitate cu orarul aprobat de Guvernul RM, Primăria mun. Bălți a organizat audiența cetățenilor de către membrii Guvernului și conducătorii autorităților publice centrale:

17.01.2017 - Stanislav Rusu, director general, Agenția Turismului (0 persoane).

21.02.2017 - Victor Margoci, viceministrul amediului RM (8 persoane).

21.03.2017 - Ion Parea, viceministrul agriculturii și industriei alimentare RM (4 persoane).

18.04.2017 - Vitalie Valcov, director general, Biroului Național de statistică (3 persoane).

16.05.2017 - Vasile Luca, viceministrul agriculturii și industriei alimentare RM (0 persoane).

20.06.2017 - Iuri Cicibaba, viceministrul finanțelor RM (5 persoane, audiența a fost anulată).

18.07.2017 – Vitalie Bîrsan, director general, Agenția Rezerve Materiale (0 persoane, audiența a fost anulată).

Șef Secția relații cu publicul

Angelina Cernogal

Ex.: inspectorii SRP, Anna Hovhannisyan

Elena Ursachi

tel.: 5-46-14